RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO N° 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

MARÇO/2023

Breves - PA, 10 de abril de 2023.

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO 004
3. PLANO ESTATÍSTICO 006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS) 032
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES 051
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS 054
7. PROTOCOLO DE REMESSA 061
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO 063
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU) 068
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO 116
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR 122
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS 148
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA 160
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES 164
15. COMISSÃO DE GER. DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE 169
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM 173
17. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS 177

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de março de 2023, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Curativo; Ata da Comissão de Cuidados Paliativos e Regimento e Ata da Comissão de Planejamento Estratégico.

Breves PA, 10 de abril de 2023.

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
Hospital Regional Público do Marajó -HRPM
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

SEC. DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO 2023 | FONTE: SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRURGICA	83	104	0	1	418	16	434	105
CLÍNICA MÉDICA	34	34	1	0	251	8	279	35
CLÍNICA NEFROLOGIA	5	5	0	0	0	0	0	5
CLÍNICA OBSTÉTRICA	44	49	0	0	142	6	186	49
CLÍNICA ORTOPÉDICA	84	77	0	0	347	12	372	77
CLÍNICA PEDIÁTRICA	41	50	0	0	234	8	279	50
ISOLAMENTOS	12	11	0	1	0	3	93	12
UTI ADULTO	14	2	0	4	206	7	217	6
UTI NEO	3	0	0	0	140	5	155	0
UTI PEDIÁTRICA	6	2	0	1	151	5	155	3
TOTAL	326	334	1	7	1.889	70	2.170	342

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
ANESTESIOLOGIA	0	0	3,27
CLÍNICA MÉDICA	0	0	
CIRURGIA GERAL	27	38	
COLOPROCTOLOGIA	0	14	
ORTOPEDIA	52	59	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	37	0	
OFTALMOLOGIA	0	21	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	1	14	
NEUROCIRURGIA	7	0	
GINECOLOGIA	1	14	
VASCULAR	0	6	
MASTOLOGIA	0	3	
SUBTOTAL	125	169	
TOTAL	294		

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
237	185	422	2	1	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ORTOPEDIA	78	305	383	50
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	81	83	164	31
CARDIOLOGIA	80	225	305	48
CLÍNICA MÉDICA	0	3	3	0
NEFROLOGIA	31	6	37	0
ANESTESIOLOGIA	87	36	123	7
NEUROCIRURGIA	6	10	16	0
CIRURGIA GERAL	53	206	259	39
CIRURGIA PEDIÁTRICA	19	34	53	5
GINECOLOGIA GERAL	44	156	200	1
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	35	154	189	21
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	6	31	37	3
COLOPROCTOLOGIA	15	46	61	7
OTORRINOLARINGOLOGIA	9	47	56	4
MASTOLOGIA	5	38	43	5
OFTALMOLOGIA	21	45	66	10
TOTAL	570	1.425	1.995	231

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS					
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATÓRIO	TOTAL DE ATENDIMENTOS INTERNADOS	TOTAL GERAL	ABSENTEÍSMO AMBULATORIAL
FISIOTERAPIA	71	61	132	1186	1.318	0
NUTRIÇÃO	6	1	7	1193	1.200	0
PSICOLOGIA	15	56	71	567	638	16
TOTAL	92	118	210	2946	3.156	16

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E	9.521	6.613	16.134	86
ELETROCARDIOGRAMA	229	59	288	40
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	443	42	485	171
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	32	31	63	0
MAMOGRAFIA	95	0	95	36
RADIOGRAFIA	499	532	1.031	134
ECOCARDIOGRAFIA	117	37	154	22
BIÓPSIA DE MAMA	1	3	4	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	8	0	8	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	350	187	537	75
MAPA	45	0	45	14
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
HOLTER	17	0	17	8
ENDOSCOPIA	97	0	97	39
COLONOSCOPIA	0	10	10	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	405	58	463	34
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.922	935	2.857	0
TOTAL	13.781	8.507	22.288	659

Data: 05/04/2023

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSH

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Lucas G. Gatinho
Lucas Gonçalves Gatinho
Auxiliar Administrativo

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRPM
COREN-PA: 338374

Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

PLANO ESTATÍSTICO 2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados													
Clínica Médica	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Clínica Obstétrica	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clínica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Clínica Cirúrgica Geral	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Clínica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Clínica Obstétrica Cirúrgica	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clínica Cirúrgica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Subtotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	636
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2 Nº de Leitos por Unidade													
Clínica Médica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Clínica Cirúrgica	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	5952
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Ortopédica	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	4464
Clínica Médica	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	2976
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia Cirurgica	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Obstetrícia Clínica	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Pediatria Cirurgica	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Pediatria Clínica	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Subtotal (Especialidades)	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	8184
Total com UTI	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18600
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clínica Médica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clínica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clínica Cirúrgica	434	392	434	420	434	420	434	434	420	434	420	434	5110
Clínica Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
Clínica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
UTI Adulto	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
UTI Pediátrica	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
Isolamentos	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Total	2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2103	2170	2103	2170	25571
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Cardiologia	2	2	8										12
Cirurgia Geral	361	265	256										882
Neurocirurgia	26	37	37										100
Mastologia	0	0	0										0
Cirurgia Ortopédica	403	366	481										1250
Clínica Médica	220	403	233										856
Nefrologia	6	15	36										57
Coloproctologia	4	3	27										34
Ginecologia Geral	33	10	28										71
Obstetrícia Cirurgica	24	22	1										47
Obstetrícia Clínica	154	143	135										432
Pediatria Cirurgica	53	52	39										144
Pediatria Clínica	130	168	140										438
Total	1416	1486	1421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4323
1.6 Pacientes-Dia por Unidade													
Clínica Médica	210	190	205										605
Clínica Pediatrica	230	115	180										525
Clínica Cirurgica	210	265	158										633
Clínica Obstétrica	130	165	154										449

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Ortopedica	220	366	291										877
UTI Adulto	150	160	209										519
UTI Neo	135	120	112										367
UTI Pediátrica	131	105	112										348
Total	1416	1486	1421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4323
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,06	0,06	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39
Cirurgia Geral	11,65	8,55	8,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,45
Neurocirurgia	0,84	1,19	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,23
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	13,00	11,81	15,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,32
Clínica Médica	7,10	13,00	7,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,61
Nefrologia	0,19	0,48	1,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,84
Coloproctologia	0,13	0,10	0,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,10
Ginecologia Geral	1,06	0,32	0,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,29
Obstetricia Cirurgica	0,77	0,71	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,52
Obstetricia Clinica	4,97	4,61	4,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,94
Pediatria Cirurgica	1,71	1,68	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,65
Pediatria Clinica	4,19	5,42	4,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,13
Total	45,68	47,94	45,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,45
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clínica Médica	6,77	6,79	6,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,17
Clínica Pediátrica	7,42	4,11	5,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,33
Clínica Cirúrgica	6,77	9,46	5,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,34
Clínica Obstétrica	4,19	5,89	4,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,05
Clínica Ortopédica	7,10	13,07	9,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,56
UTI Adulto	4,84	5,71	6,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,29
UTI Pediátrica	4,35	4,29	3,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,25
UTI Neonatal	4,23	3,75	3,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,59
Total	45,68	53,07	45,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144,59
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	0	4	2										6
Cirurgia Geral	57	48	59										164
Clínica Ortopédica	92	62	108										262
Clínica Médica	22	29	30										81
Coloproctologia	2	2	13										17
Ginecologia Geral	12	6	16										34
Nefrologia	1	3	6										10
Neurocirurgia	6	9	10										25
Obstetricia Cirúrgica	6	8	0										14
Obstetricia Clinica	39	41	44										124
Pediatria Cirúrgica	14	15	10										39
Pediatria Clinica	6	26	28										60
Total	257	253	326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	836
1.10 Internações por Unidade													
Clínica Cirúrgica	77	57	89										223
Clínica Médica	30	16	35										81
Clínica Nefrologia	6	4	5										15
Clínica Obstétrica	37	41	44										122
Clínica Ortopédica	77	69	88										234
Clínica Pediátrica	30	32	42										104
UTI Adulto	12	23	14										49
UTI Neo	7	6	3										16
UTI Pediátrica	11	5	6										22
Total	287	253	326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	866
1.11 Internações por Município													
Anajás	17	17	27										61
Bagre	14	11	16										41
Breves	150	135	151										436
Curralinho	25	19	25										69
Gurupá	23	14	27										64
Melgaço	21	23	25										69
Portel	37	34	55										126
Total	287	253	326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	866
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11	11	12										34
De 1 a 11 meses	6	4	8										18
De 1 a 4 anos	13	13	19										45
De 5 a 9 anos	21	23	16										60
De 10 a 14 anos	17	12	24										53
De 15 a 19 anos	22	20	25										67
De 20 a 29 anos	51	48	59										158
De 30 a 39 anos	52	46	46										144
De 40 a 49 anos	34	22	44										100
De 50 a 64 anos	35	27	38										100

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 65 a 79 anos	17	15	27										59
Mais de 80 anos	8	12	8										28
Total	287	253	326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	866
1.13 Altas por Especialidade													
Cardiologia	1	1	2										4
Cirurgia Geral	68	45	60										173
Clínica Ortopédica	84	67	106										257
Clínica Médica	22	24	28										74
Coloproctologia	2	1	14										17
Ginecologia Geral	1	6	15										22
Nefrologia	0	1	7										8
Neurocirurgia	0	3	9										12
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2										17
Obstetrícia Clínica	39	41	43										123
Pediatria Cirúrgica	13	15	11										39
Pediatria Clínica	21	24	28										73
Total	258	236	325	0	0	0	0	0	0	0	0	0	819
1.14 Altas por Unidade													
Clínica Cirúrgica	71	67	101										239
Clínica Médica	28	24	33										85
Clínica Nefrologia	3	2	5										10
Clínica Obstétrica	41	45	48										134
Clínica Ortopédica	61	51	76										188
Clínica Pediátrica	38	43	49										130
Isolamento	12	3	11										26
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Neo	1	0	0										1
UTI Pediátrica	3	1	2										6
Total	258	236	325	0	0	0	0	0	0	0	0	0	819
1.15 Óbitos por Especialidade													
Cardiologia	0	1	1										2
Cirurgia Geral	2	0	0										2
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Médica	8	7	6										21
Coloproctologia	0	0	0										0
Ginecologia Geral	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	0	1	1										2
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	0	0	0										0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	1	1	0										2
Total	11	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Óbitos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0
Clínica Médica	0	0	1										1
Clínica Nefrologia	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Isolamento	2	0	1										3
UTI Adulto	8	9	5										22
UTI Neo	0	0	0										0
UTI Pediátrica	1	1	1										3
Total	11	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	0	0	1										1
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Médica	1	1	1										3
Coloproctologia	0	0	0										0
Ginecologia Geral	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	0	0	0										0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	0	0	0										0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	0	0	0										0
Total	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	0	0	1										1
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Médica	9	9	6										24
Coloproctologia	0	0	0										0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ginecologia Geral	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	0	0	0										0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	0	0	0										0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	1	1	1										3
Total	10	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0										0
De 1 a 11 meses	1	0	0										1
De 1 a 4 anos	0	1	1										2
De 5 a 9 anos	0	0	0										0
De 10 a 14 anos	0	0	0										0
De 15 a 19 anos	0	1	1										2
De 20 a 29 anos	2	1	1										4
De 30 a 39 anos	0	1	0										1
De 40 a 49 anos	1	0	1										2
De 50 a 64 anos	3	3	1										7
De 65 a 79 anos	2	2	2										6
Mais de 80 anos	2	1	1										4
Total	11	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	12	12	25										49
Clínica Ortopédica	26	42	35										103
Clínica Médica	42	40	32										114
Coloproctologia	0	0	0										0
Ginecologia Geral	0	0	1										1
Nefrologia	7	5	5										17
Neurocirurgia	0	0	3										3
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	0	1	1										2
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	27	24	15										66
Total	114	124	117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clínica Cirúrgica	12	11	13										36
Clínica Médica	19	9	23										51
Clínica Nefrologia	7	4	5										16
Clínica Obstétrica	0	1	1										2
Clínica Ortopédica	26	40	20										86
Clínica Pediátrica	6	6	6										18
Isolamento	9	13	17										39
UTI Adulto	14	25	20										59
UTI Neo	6	8	7										21
UTI Pediátrica	15	7	5										27
Total	114	124	117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	1										1
Cirurgia Geral	2	0	2										4
Clínica Ortopédica	3	2	1										6
Clínica Médica	3	0	1										4
Coloproctologia	0	0	0										0
Ginecologia Geral	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	1	4	3										8
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	0	0	1										1
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	0	1	0										1
Total	9	7	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clínica Cirúrgica	2	4	3										9
Clínica Médica	2	0	1										3
Clínica Nefrologia	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	1										1
Clínica Ortopédica	4	1	1										6
Clínica Pediátrica	0	0	1										1
Isolamento	0	0	0										0
UTI Adulto	1	1	2										4
UTI Neo	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	1	0										1
Total	9	7	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cardiologia	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Cirurgia Geral	72	45	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	179
Clínica Ortopédica	87	69	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	263
Clínica Médica	33	31	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99
Coloproctologia	2	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Ginecologia Geral	1	6	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Nefrologia	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Neurocirurgia	1	8	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Obstetrícia Clínica	39	41	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
Pediatria Clínica	22	26	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
Total	278	253	342	0	0	0	0	0	0	0	0	0	873
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	73	71	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248
Clínica Médica	30	24	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89
Clínica Nefrologia	3	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Clínica Obstétrica	41	45	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135
Clínica Ortopédica	65	52	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194
Clínica Pediátrica	38	43	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	131
Isolamento	14	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
UTI Adulto	9	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
UTI Neo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Total	278	253	342	0	0	0	0	0	0	0	0	0	873
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	72,78	53,43	51,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,82
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,82
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	108,33	98,39	129,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	88,71	162,50	93,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,71
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,25
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	290,52
Obstetrícia Cirúrgica	25,81	23,66	1,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	165,59	153,76	145,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	42,74	41,94	31,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,71
Pediatria Clínica	104,84	135,48	112,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,25
Total	91,35	95,87	91,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,24
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clínica Médica	75,27	75,40	73,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,42
Clínica Pediátrica	82,44	45,63	64,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,98
Clínica Cirúrgica	48,39	67,60	36,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,39
Clínica Obstétrica	69,89	98,21	82,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,50
Clínica Ortopédica	59,14	108,93	78,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,02
UTI Adulto	69,12	81,63	96,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,31
UTI Pediátrica	87,10	85,71	72,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,11
UTI Neonatal	84,52	75,00	72,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,07
Total	65,25	75,47	65,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,91
Porcentagem Geral de Ocupação	**91,35**	**95,87**	**91,68**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**23,24**
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	2,00	1,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,71
Cirurgia Geral	4,30	4,65	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,87
Clínica Ortopédica	0,23	0,33	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coloproctologia	12,00	22,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,76
Ginecologia Geral	154,00	23,83	8,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,78
Nefrologia	0,00	28,00	11,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,52
Neurocirurgia	1416,00	185,75	88,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,92
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,62	0,52	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37
Pediatria Cirúrgica	11,85	9,53	12,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,08
Pediatria Clínica	2,65	3,36	3,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,08
Total	5,09	5,87	4,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,52
Média Geral de Permanência	5,09	5,87	4,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,52
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clínica Médica	2,47	2,32	1,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,13
Clínica Pediátrica	4,69	3,48	3,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,75
Clínica Cirúrgica	21,00	44,17	15,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,35
Clínica Obstétrica	3,17	3,59	3,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,28
Clínica Ortopédica	2,42	3,98	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,13
UTI Adulto	6,52	4,57	7,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,11
UTI Pediátrica	19,29	15,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,68

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Neonatal	6,89	10,50	14,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,41
Total	5,09	5,87	4,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,51
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clínica Médica	4,13	3,88	4,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,03
Clínica Pediátrica	5,50	6,50	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,58
Clínica Cirúrgica	14,40	9,00	12,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,98
Clínica Obstétrica	13,00	13,67	14,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,44
Clínica Ortopédica	7,25	5,75	8,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,83
Total	3,97	3,61	4,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,04
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clínica Médica	5,44	3,67	6,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,30
Clínica Pediátrica	4,89	5,44	6,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,38
Clínica Cirúrgica	5,50	4,50	6,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,37
Clínica Obstétrica	6,83	7,67	8,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,90
Clínica Ortopédica	7,58	7,67	8,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,94
UTI Adulto	3,29	5,00	3,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,01
UTI Pediátrica	1,40	1,60	1,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37
UTI Neonatal	3,80	2,00	1,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62
Total	3,97	3,61	4,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,04
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	1,61	4,05	2,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,24
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,57
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	-0,02	0,01	-0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,74
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,28
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-12,32
Obstetricia Cirurgica	0,00	1,69	2,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetricia Clinica	-0,24	-0,18	-0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirurgica	15,87	13,20	26,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,54
Pediatria Clinica	-0,12	-0,88	-0,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,77
Total	0,48	0,25	0,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,63
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clínica Médica	0,81	0,76	0,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,44
Clínica Pediátrica	1,00	4,15	1,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,71
Clínica Cirúrgica	22,40	21,17	27,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,19
Clínica Obstétrica	1,37	0,07	0,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,71
Clínica Ortopédica	1,67	-0,33	0,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,51
UTI Adulto	2,91	1,03	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,95
UTI Pediátrica	2,86	2,50	6,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,27
UTI Neonatal	1,26	3,50	5,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,92
Total	2,71	1,91	2,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,16
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,50	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,57
Cirurgia Geral	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,88
Clínica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	0,11	0,10	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,86
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neurocirurgia	0,00	0,13	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00
Obstetricia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetricia Clínica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Clínica	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,41
Total	0,03	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,36
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clínica Médica	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Ortopédica	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,07
UTI Adulto	0,35	0,26	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
UTI Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI Neonatal	0,05	0,10	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Total	0,03	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Taxa de Mortalidade Global	**3,96**	**3,95**	**2,34**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**3,42**
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,60	3,95	2,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,21
Não Institucional	0,36	0,40	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,46
Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pós-Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Meterna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22										88
Cirurgias Médias	100	101	116										317
Cirurgias Pequenas	134	133	154										421
Subtotal	**279**	**255**	**292**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**826**
Média Diária de Cirurgias	**9,00**	**8,39**	**9,60**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**27,16**
Número Total de Curetagens	2	1	2										5
Média Diária de Curetagens	**0,06**	**0,03**	**0,07**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,16**
Total Geral	**281**	**256**	**294**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**831**
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	**93,67**	**85,33**	**98,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**23,08**
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22										88
Cirurgias Médias	102	102	118										322
Cirurgias Pequenas	107	111	133										351
Total	**254**	**234**	**273**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**761**
Média Diária	**8,19**	**7,69**	**8,98**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**2,08**
% Sobre Total de Cirurgias	**90,39**	**91,41**	**92,86**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**91,58**
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	27	22	21										70
Total	**27**	**22**	**21**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**70**
Média Diária de Cirurgias	**0,87**	**0,72**	**0,69**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**2,30**
% Sobre Total de Cirurgias	**9,61**	**8,59**	**7,14**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**25,35**
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0										0
Clínica Médica	0	0	0										0
Cirurgia Geral	78	60	65										203
Coloproctologia	4	7	14										25
Ortopedia	96	80	111										287
Obstetrícia Alto Risco	37	45	37										119
Oftalmologia	27	22	21										70
Cirurgia Pediátrica	20	20	15										55
Neurocirurgia	6	5	7										18
Ginecologia	13	6	15										34
Vascular	0	8	6										14
Mastologia	0	3	3										6
Total	**281**	**256**	**294**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**831**
2.2. Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	6	12	7										25
Partos Cesárias	27	30	24										81
Partos Instrumentais	0	0	0										0
Total	**33**	**42**	**31**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**106**
Média Diária	**1,06**	**1,50**	**1,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,29**
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	25	22	19										66
Femininos	13	22	14										49
Não Identificados	0	0	0										0
Total	**38**	**44**	**33**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**115**
Média Diária	**1,23**	**1,45**	**1,09**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,32**
Nativivos por Sexo													
Masculinos	25	22	19										66
Femininos	13	22	14										49
Não Identificados	0	0	0										0
Total	**38**	**44**	**33**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**115**
Média Diária	**1,23**	**1,45**	**1,09**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,32**
% sobre Total de nascidos	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**100,00**
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0	2	0										2
Femininos	0	0	0										0
Não Identificados	0	0	0										0
Total	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**
Média Diária	**0,00**	**0,07**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,01**
% sobre Total de nascidos	**0,00**	**4,55**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**4,55**
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	20	20	15										55
Femininos	11	16	15										42

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Não Identificados	0	0	0										0
Total	**31**	**36**	**30**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**97**
Média Diária	**1,00**	**1,18**	**0,99**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,27**
% sobre Total de nascidos	**81,58**	**81,82**	**90,91**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**84,35**
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	4	4	3										11
Femininos	3	8	0										11
Não Identificados	0	0	0										0
Total	**7**	**12**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**22**
Média Diária	**0,23**	**0,39**	**0,10**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,06**
% sobre Total de nascidos	**18,42**	**27,27**	**9,09**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**19,13**
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	5	2	4										11
Femininos	3	10	5										18
Não Identificados	0	0	0										0
Total	**8**	**12**	**9**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**29**
Média Diária	**0,26**	**0,39**	**0,30**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,08**
% sobre Total de nascidos	**21,05**	**27,27**	**27,27**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**25,22**
Espaço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1º Consulta	52	74	90										216
2º Consulta	28	37	38										103
3º Consulta	19	21	30										70
4º Consulta	13	19	16										48
5º Consulta	9	8	10										27
6º Consulta	6	9	1										16
Acima de 6 Consultas	3	5	4										12
Total de Consultas Realizadas	**130**	**173**	**189**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**492**
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta **(SIM)**	84	132	125										341
Acompanhante na Consulta **(NÃO)**	46	41	64										151
TOTAL	**130**	**173**	**189**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**492**
EXAMES													
Realizou Exames **(SIM)**	10	7	14										31
Realizou Exames **(NÃO)**	120	166	175										461
TOTAL	**130**	**173**	**189**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**492**
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera do HRPM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Número de Anestesias por Tipo													
Tópica	0	0	0										0
Local	60	80	66										206
Geral	28	20	16										64
Peridural	0	0	5										5
Raquidiena	130	93	130										353
Bloqueio	48	39	49										136
Sedação	165	129	172										466
Outras	1	0	1										2
Total	**432**	**361**	**439**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1232**
Média Diária	**13,94**	**11,87**	**14,44**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**3,38**
Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	360	292	365										1017
Centro Obstétrico	45	47	53										145
Ambulatório	27	22	21										70
Total	**432**	**361**	**439**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1232**
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	494	390	700										1.584
Pacotes Médios	5.214	5.151	4.869										15.234
Pacotes Pequenos	5.214	5.151	5.696										16.061
Total	**10.922**	**10.692**	**11.265**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**32.879**
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.521	1.735	1.899										5.155
Ambulatório não médico	175	188	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	573
Com Procedimentos Ambulatoriais	147	79	137										363
Procedimentos Cirúrgicos	27	22	21										70
Total	**1.870**	**2.024**	**2.267**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.161**
Média Diária	**60,32**	**66,56**	**74,55**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**16,88**
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ortopedia	296	331	383										1010
Pediatria / Neonatologia	156	146	164										466
Cardiologia	271	298	305										874
Clínica Médica	4	3	3										10
Nefrologia	27	24	37										88
Anestesiologia	97	130	123										350
Neurocirurgia	12	12	16										40
Cirurgia Geral	205	212	259										676
Cirurgia Pediátrica	53	64	53										170
Ginecologia Geral	172	161	200										533
Obstetrícia Alto Risco	128	172	189										489
Ginecologia Oncológica	43	26	37										106
Coloproctologia	41	36	61										138
Otorrinolaringologia	56	54	56										166
Mastologia	52	36	43										131
Oftalmologia	83	67	66										216
Total	**1696**	**1772**	**1995**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5463**
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	151	122	132										405
Nutrição	3	0	7										10
Psicologia	21	66	71										158
	175	**188**	**210**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**573**
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	385	356	422	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1163
Total	**385**	**356**	**422**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1163**
Média Diária	**12,42**	**11,71**	**13,88**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**3,19**
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	107	83	99										289
Livre Demanda	278	273	323										874
Total	**385**	**356**	**422**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.163**
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h).	0	0	0										0
Óbitos (menos de 24h).	0	1	2										3
Total	**0**	**1**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**
Média Diária	**0,00**	**0,03**	**0,07**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,01**
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clínica Médica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Classificação de Risco													
Azul	26	46	49										121
Verde	248	205	279										732
Amarelo	42	62	60										164
Laranja	3	5	4										12
Vermelho	66	38	30										134
Total	**385**	**356**	**422**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1163**
Média Diária	**12,42**	**11,71**	**13,88**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**3,19**
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais pacientes Internados	1.786	1.276	1.464										4.526
Nº de Pesquisa de Usuários Internados	578	382	479										1.439
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.833	2.812	3.031										8.676
Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10	15	20										45
Total	**5.207**	**4.485**	**4.994**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**14.686**
Serviço Social													
Atendimento Externo	0	0	0										0
Atendimento nas Unidades de Internação	205	230	251										686
Orientações de TFDs Unidades	237	223	184										644
Acompanhamento de óbitos	8	8	8										24
Contatos Institucionais	51	65	49										165
Acompanhamento em Processo de Transferência	10	8	9										27
Orientação Social	376	381	474										1.231
Acompanhamento de Alta Hospitalar	10	4	0										14
Orientação para Registro de Nascimento	10	0	2										12
Visita Domiciliar	0	0	0										0
Atendimento Hemodiálise	303	213	187										703
Orientação TFD Hemodiálise	2	8	10										20
Total	**1212**	**1140**	**1174**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3526**
Consulta Psicologia													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Cirúrgica	76	61	82										219
Clínica Médica	54	35	50										139
Clínica Nefrológica	0	7	1										8
Clínica Obstétrica	39	30	36										105
Clínica Ortopédica	67	45	54										166
Clínica Pediátrica	38	35	46										119
Hemodiálise	187	165	177										529
Isolamento	13	13	14										40
UTI Adulto	42	36	53										131
UTI Neonatal	33	25	22										80
UTI Pediátrica	22	40	32										94
Total	**571**	**492**	**567**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.630**
Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	29	35	36										100
Nº de Participações em Cursos (Internos)	509	460	724										1.693
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	2										5
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	9	3	3										15
Nº de Visitas Religiosas	72	58	74										204
Total de Cursos Ministrados	**30**	**37**	**38**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**105**
Total de Cursos Participantes	**518**	**463**	**727**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.708**
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Centro Cirúrgico	14	2	2										18
Clínica Cirúrgica	7	7	5										19
Clínica Médica	14	13	14										41
Clínica Obstétrica	1	0	1										2
Clínica Ortopédica	7	1	3										11
Clínica Pediátrica	4	0	0										4
Hemodiálise	9	0	12										21
UTI Adulto	34	15	10										59
UTI Pediátrica	12	8	9										29
UTI Neonatal	0	2	4										6
Pronto Atendimento	8	4	4										16
Ambulatório	1	3	0										4
Externo	111	51	51										213
Total	**222**	**106**	**115**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**443**
Média Diária	**7,16**	**3,49**	**3,78**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1,21**
Nº Transfusões Realizadas	**222**	**106**	**115**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**443**
Média Diária	**7,16**	**3,49**	**3,78**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1,21**
3.2 Fisioterapia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	63	107	362										532
Clínica Médica	155	334	171										660
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	15	18										33
Clínica Pediátrica	286	160	150										596
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	1.720	1.164	1.654										4.538
UTI Pediátrica	1.245	1.134	1.367										3.746
UTI Neonatal	1.221	868	990										3.079
Total	**4.690**	**3.782**	**4.712**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**13.184**
Média Diária	**151,29**	**122,00**	**152,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**425,29**
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.115	865	1.186										3.166
Média de Diária	**35,97**	**28,44**	**39,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**8,67**
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.115	865	935										2.915
Média Diária	**35,97**	**27,90**	**30,16**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**7,99**
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.957	1.199	1.922										5.078
Média Diária	**63,13**	**38,68**	**62,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**13,91**
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	5.589	4.663	6.019										16.271
Média Diária	**180,29**	**150,42**	**194,16**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**44,58**
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	1.000	865	980										2.845
Média Diária	**32,26**	**28,44**	**32,23**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**7,79**
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	**10.279**	**8.446**	**10.731**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**29.455**
Média Diária	**331,58**	**277,70**	**352,88**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**80,70**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	**2.115**	**1.730**	**2.166**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.011**
Média Diária	**68,23**	**56,89**	**71,23**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**16,47**
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	0	3	7										10
Clínica Médica	2	2	19										23
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
UTI Adulto	53	40	32										125
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	**55**	**45**	**58**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**158**
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	7	9	13										29
Média de Diária	**0,23**	**0,30**	**0,43**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,08**
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	361	343	405										1109
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	31	34	36										101
Média Diária	**1,00**	**1,21**	**1,16**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,28**
Total Sessões p/ - Pacientes Internos + Externos													
Sessões	416	388	463	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1267
Média Diária	**13,42**	**12,52**	**14,94**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**40,87**
Nº de Pacientes Atendidos	38	43	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
Média Diária	**1,23**	**1,41**	**1,61**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,36**
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	31	144	144										319
Clínica Médica	156	288	288										732
Clínica Obstétrica	0	192	192										384
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	304	304										608
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	153	297	397										847
UTI Pediátrica	414	307	364										1.085
UTI Neonatal	527	561	613										1.701
Total	**1.281**	**2.093**	**2.302**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5.676**
Média Diária	**41,32**	**67,52**	**74,26**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**183,10**
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	164	305	335										804
Média de Diária	**5,29**	**10,03**	**11,02**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**2,20**
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançacas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	46	141	0										187
Clínica Cirúrgica	654	731	749										2.134
Clínica Médica	1.273	775	1.117										3.165
Clínica Obstétrica	166	232	191										589
Clínica Ortopédica	263	180	129										572
Clínica Pediátrica	119	648	135										902
Hemodiálise	0	78	0										78
UTI Adulto	1.951	1.347	1.789										5.087
UTI Pediátrica	281	917	413										1.611
UTI Neonatal	136	172	135										443
Total	**4.889**	**5.221**	**4.658**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**14.768**
Média Diária	**157,71**	**168,42**	**150,26**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**476,39**
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.033	600	967										2.600
Emergência	2.441	1.188	1.955										5.584
Total	**3.474**	**1.788**	**2.922**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**8.184**
Média Diária	**112,06**	**58,80**	**96,09**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**-**
Exames por - Pac. Externos													
Externos	5.731	6.802	8.554										21.087
Média Diária	**184,87**	**219,42**	**275,94**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**680,23**
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**14.094**	**13.811**	**16.134**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**44.039**
Média Diária	**454,65**	**454,16**	**530,55**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**-**
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	49	21	40										110

PLANO ESTATISTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Cirúrgica	30	29	38										97
Clinica Médica	29	19	19										67
Clinica Obstétrica	1	3	0										4
Clinica Ortopédica	43	49	65										157
Clinica Pediatrica	27	19	42										88
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	14	29	29										72
UTI Pediátrica	19	29	25										73
UTI Neonatal	12	16	11										39
Total	**224**	**214**	**269**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**707**
Média Diária	**7,23**	**6,90**	**8,68**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**22,81**
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	64	130	86										280
Emergência	346	258	263										867
Total	**410**	**388**	**349**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1147**
Média Diária	**13,23**	**12,76**	**11,48**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**382,33**
Exames por - Pac. Externos													
Externos	574	319	413										1306
Média Diária	**18,52**	**10,29**	**13,32**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**42,13**
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**1208**	**921**	**1031**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3160**
Média Diária	**38,97**	**30,29**	**33,90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1053,33**
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	255	449	499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1203
Total	**255**	**449**	**499**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1203**
Média Diária	**8,23**	**14,76**	**16,41**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**3,30**
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	19	12	17										48
Clínica Médica	12	16	10										38
Clínica Obstétrica	0	1	0										1
Clínica Ortopédica	6	4	7										17
Clínica Pediátrica	4	3	7										14
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	20	20	15										55
UTI Pediátrica	8	7	5										20
UTI Neonatal	0	0	2										2
Total	**69**	**63**	**63**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**195**
Média Diária	**2,23**	**2,03**	**2,03**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**6,29**
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	53	31										94
Emergência	208	117	124										449
Total	**218**	**170**	**155**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**543**
Média Diária	**7,03**	**5,59**	**5,10**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**#DIV/0!**
Exames por - Pac. Externos													
Externos	410	293	319										1022
Média Diária	**13,23**	**9,45**	**10,29**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**32,97**
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**697**	**526**	**537**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1760**
Média Diária	**22,48**	**17,30**	**17,66**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**#DIV/0!**
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	3	3										6
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**3**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6**
Média Diária	**0,00**	**0,10**	**0,10**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,02**
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	128	135	92										355

PLANO ESTATISTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	128	135	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355
Média Diária	4,13	4,44	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,97
3.8 Anatomia Patológica													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	3	3										6
Clínica Cirúrgica	26	24	43										93
Clínica Médica	3	0	7										10
Clínica Obstétrica	5	4	6										15
Clínica Ortopédica	23	1	14										38
Clínica Pediátrica	3	1	2										6
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	2	0	2										4
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	62	33	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	19	32	24										75
Emergência	2	6	12										20
Total	21	38	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95
Média Diária	0,68	1,25	1,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Exames por - Pacientes Externos													
Externo	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	83	71	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267
Média Diária	2,68	2,33	3,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,73
3.9 Ergometria													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	0	0	0										0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	0,00	0,00	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Exames por - Pac. Externos													
Externos	20	23	12										55
Média Diária	0,65	0,74	0,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,77
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	20	23	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Média Diária	0,65	0,76	0,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
3.11 Mapa													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,00	0,00	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Exames por - Pac. Externos													
Externos	43	39	37										119
Média Diária	1,39	1,26	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,84
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	43	39	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127
Média Diária	1,39	1,28	1,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	1	0	0										1
Clínica Médica	3	1	0										4
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	1	0										1
Hemodiálise	1	0	0										1
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Média Diária	0,16	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	9	3										12
Emergência	0	0	0										0
Total	0	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Média Diária	0,00	0,30	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Exames por - Pac. Externos													
Externos	67	87	94										248
Média Diária	2,16	2,81	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	72	98	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267
Média Diária	2,32	3,22	3,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,73
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	2	0	3										5
Clínica Médica	3	1	8										12
Clínica Obstétrica	8	8	5										21
Clínica Ortopédica	3	1	0										4
Clínica Pediátrica	3	0	6										9
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	5	2	4										11
UTI Pediátrica	5	0	4										9
UTI Neonatal	9	5	6										20
Total	38	17	36	0		0	0	0	0	0	0	0	91
Média Diária	1,23	0,55	1,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,94

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	122	61	64										247
Emergência	45	29	37										111
Total	**167**	**90**	**101**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**358**
Média Diária	**5,39**	**2,96**	**3,32**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,98**
Exames por - Pac. Externos													
Externos	377	448	411										1236
Média Diária	**12,16**	**14,45**	**13,26**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**39,87**
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**582**	**555**	**548**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1685**
Média Diária	**18,77**	**18,25**	**18,02**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**4,62**
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	1	4	2										7
Clínica Médica	1	4	1										6
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	1	0	0										1
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	4	5	13										22
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	**7**	**13**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**36**
Média Diária	**0,23**	**0,42**	**0,52**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1,16**
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	15	71	43										129
Emergência	48	54	43										145
Total	**63**	**125**	**86**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**274**
Média Diária	**2,03**	**4,11**	**2,83**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,75**
Exames por - Pac. Externos													
Externos	260	190	186										636
Média Diária	**8,39**	**6,13**	**6,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**20,52**
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**330**	**328**	**288**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**946**
Média Diária	**10,65**	**10,79**	**9,47**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**2,59**
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	2	0	0										2
Clínica Médica	4	4	6										14
Clínica Obstétrica	1	0	0										1
Clínica Ortopédica	1	0	3										4
Clínica Pediátrica	0	1	2										3
Hemodiálise	1	0	0										1
UTI Adulto	3	5	9										17
UTI Pediátrica	1	1	1										3
UTI Neonatal	2	3	3										8
Total	**15**	**14**	**24**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**53**
Média Diária	**0,48**	**0,45**	**0,77**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1,71**
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	20	14										34
Emergência	4	8	13										25
Total	**4**	**28**	**27**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**59**
Média Diária	**0,13**	**0,92**	**0,89**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,16**
Exames por - Pac. Externos													
Externos	119	74	103										296
Média Diária	**3,84**	**2,39**	**3,32**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**9,55**
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**138**	**116**	**154**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**408**
Média Diária	**4,45**	**3,81**	**5,06**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1,12**
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	1	2	10										13
Clínica Médica	1	2	0										3
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	2	0										2
Hemodiálise	0	0	0										0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	**2**	**6**	**10**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**18**
Média Diária	**0,06**	**0,19**	**0,32**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,58**
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Média Diária	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**2**	**6**	**10**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**18**
Média Diária	**0,06**	**0,20**	**0,33**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,05**
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Média Diária	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	16	19	16										51
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**16**	**19**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**51**
Média Diária	**0,52**	**0,62**	**0,53**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,14**
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**16**	**19**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**51**
Média Diária	**0,52**	**0,62**	**0,53**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,14**
Teste do Pezinho													
Masculinos	1	0	0										1
Femininos	1	3	4										8
Total	**2**	**3**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**9**
Média Diária	**0,06**	**0,10**	**0,13**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,02**
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	118	109	108										335
Clínica Médica	90	94	78										262
Clínica Nefrológica	48	45	47										140
Clínica Obstétrica	95	68	93										256
Clínica Ortopédica	17	16	24										57
Clínica Pediátrica	9	8	6										23
Hemodiálise	74	66	67										207
Isolamento	368	339	254										961
UTI Adulto	209	178	214										601
UTI Neonatal	133	141	154										428
UTI Pediátrica	138	137	148										423
Total	**1299**	**1201**	**1193**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3693**
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	4.765	4.237	4.794										13.796
Ceia	1.587	1.485	1.667										4.739
Colação	4.868	5.196	5.682										15.746
Desjejum	4.885	4.553	5.039										14.477
Dieta Enteral	1.243	913	687										2.843
Formulas Infantis	1.990	2.128	2.478										6.596
Jantar	4.378	3.856	4.185										12.419
Lanche	4.840	5.405	6.232										16.477

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Suplementos	122	45	103										270
Total	**28.678**	**27.818**	**30.867**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**87.363**
Média Diária	**925,10**	**914,76**	**1015,03**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**239,35**
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	0	4	0										4
Clínica Cirúrgica	2.051	1.676	2.007										5.734
Clínica Médica	1.484	1.685	1.511										4.680
Clínica Nefrológica	146	137	153										436
Clínica Obstétrica	1.028	1.279	1.236										3.543
Clínica Ortopédica	1.538	1.521	1.661										4.720
Clínica Pediátrica	1.152	1.288	1.273										3.713
UTI Adulto	1.055	865	1.219										3.139
UTI Pediátrica	788	741	993										2.522
UTI Neonatal	974	493	706										2.173
Acompanhantes/Desjejum	5.509	5.455	5.819										16.783
Ambulatório	50	35	7										92
Colaboradores	9.677	9.486	10.635										29.798
Espaço Da Gestante Acomp	21	61	162										244
Espaço Da Gestante Paciente	222	305	233										760
Hemodiálise Acomp	67	55	51										173
Hemodiálise Paciente	486	506	580										1.572
Imagem/Sadt	0	11	30										41
Médicos/Desjejum	1.522	1.367	1.403										4.292
Urgência/Emergência	908	848	1.188										2.944
Total	**28.678**	**27.818**	**30.867**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**87.363**
Média Diária	**925,10**	**914,76**	**1015,03**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**239,35**
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupas Lavada por Unidade													
Clínica Médica	597,80	517,80	505,45										1621,05
Clínica Cirúrgica	576,05	485,25	483,05										1544,35
Clínica Ortopédica	297,45	272,50	276,20										846,15
Clínica Obstétrica	247,45	244,05	273,90										765,40
Clínica Pediátrica	219,60	169,90	281,55										671,05
CCO	2353,60	2093,35	2313,50										6760,45
CME	472,70	394,75	396,20										1263,65
UTI Adulto	757,90	634,25	843,10										2235,25
UTI Neonatal	199,45	141,60	198,40										539,45
UTI Pediátrica	318,55	270,80	314,70										904,05
Hemodiálise	528,85	507,75	572,85										1609,45
Urgência/Emergência	316,20	318,00	330,70										964,90
SADT	124,50	120,65	123,65										368,80
Vestiário	650,75	595,75	467,35										1713,85
Necrotério	8,70	6,00	6,00										20,70
Estar Médico	518,25	404,80	473,05										1396,10
Estar Enfermagem	688,80	685,00	1049,00										2422,80
SHL	1512,00	1702,00	1908,00										5122,00
Roupa De Acompanhante	10,00	42,00	34,05										86,05
Retorno	295,00	1599,00	1202,00										3096,00
Tira Goma	49,00	0,00	0,00										49,00
Total	**10742,60**	**11205,20**	**12052,70**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**34000,50**
Média Diária	**346,54**	**368,47**	**396,34**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**93,15**
Litros de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	110,98	43,96	74,09										229,03
Clax Profi - Detergente	148,80	108,92	102,30										360,02
Clax Pensoril - Alvejante	59,83	70,00	66,03										195,86
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	65,72	33,88	48,05										147,65
Clax Confort - Amaciante	62,00	43,96	57,97										163,93
Total	**447,33**	**300,72**	**348,44**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1096,49**
Média Diária	**14,43**	**9,89**	**11,46**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**3,00**
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	**10743**	**11205**	**12053**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**34001**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**346,54**	**368,47**	**396,34**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**93,15**
Litros de Produtos Utilizados	**447,33**	**300,72**	**348,44**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1096,49**
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	**41,64**	**26,84**	**28,91**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**97,39**
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	50	39	37										126
Elétrica	34	34	41										109
Alvenaria	34	16	18										68
Mecânica	29	10	20										59
Rede - Cabeamento	18	19	18										55
Carpintaria	14	21	14										49
Autoclave	11	9	11										31
Termodesinfectora	8	9	10										27

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ar - Condicionado	10	8	19										37
Mobiliários	0	8	9										17
Equipamento Hospitalar	1	0	0										1
Instrumental Cirúrgico	1	0	1										2
Pintura	1	2	0										3
Estativa de parede	0	0	0										0
Serralheria	1	0	1										2
Total	**212**	**175**	**199**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**586**
Média Diária	**6,84**	**5,75**	**6,54**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1,61**
Reparos por Setor													
SND - Nutrição	28	20	32										80
CME (Materiais Esterilizados)	19	21	29										69
Clínica Cirúrgica	9	12	15										36
Centro Cirúrgico	19	15	13										47
Ambulatório	8	9	6										23
S.A.U	0	2	2										4
S.A.M.E	2	0	0										2
T.I	0	0	0										0
UTI Adulto	11	12	14										37
Triagem e Acolhimento	20	7	4										31
Recepção Central	9	10	11										30
Clínica Médica	15	6	23										44
UTI Neo	3	7	1										11
UTI Pediátrica	11	14	5										30
Hemodiálise	11	3	3										17
Fisioterapia	5	3	1										9
Laboratório	3	6	2										11
NEP	1	1	3										5
SESMET (Segurança do Trabalho)	0	1	2										3
Lavanderia	4	2	6										12
Recepção Emergência (PA)	2	1	0										3
Farmácia Central	2	2	2										6
Higiene e Limpeza	1	2	1										4
Almoxarifado	5	1	2										8
Faturamento	0	1	2										3
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Recepção SADT	4	4	3										11
Manutenção	6	5	8										19
SCIH	1	1	1										3
Secretaria Geral	5	2	2										9
Direção Geral	2	0	0										2
Engenharia Clínica	0	0	0										0
Laudos	0	2	0										2
Serviço Social	0	0	0										0
Psicologia	0	0	0										0
NOSP	2	1	0										3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1										1
Compras	1	1	0										2
Departamento Pessoal	1	1	0										2
Financeiro	1	0	0										1
Outros	1	0	5										6
Total	**212**	**175**	**199**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**586**
Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
SND - Nutrição	27	20	33										80
CME (Materiais Esterilizados)	18	26	27										71
Clínica Cirúrgica	6	12	18										36
Centro Cirúrgico	17	16	13										46
Ambulatório	9	13	2										24
S.A.U	1	1	2										4
S.A.M.E	1	0	0										1
T.I	0	0	1										1
UTI Adulto	9	14	13										36
Triagem e Acolhimento	18	7	3										28
Recepção Central	10	14	8										32
Clínica Médica	14	6	24										44
UTI Neo	5	5	1										11
UTI Pediátrica	7	13	5										25
Hemodiálise	13	3	1										17
Fisioterapia	5	3	2										10
Laboratório	3	9	1										13
NEP	2	1	2										5
SESMET (Segurança do Trabalho)	0	1	2										3
Lavanderia	5	4	5										14
Recepção Emergência (PA)	2	1	0										3
Farmácia Central	2	2	2										6
Higiene e Limpeza	1	2	1										4
Almoxarifado	5	1	2										8

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Faturamento	0	1	2										3
Clinica Obstétrica	0	0	0										0
Recepção SADT	4	4	3										11
Manutenção	5	10	4										19
SCIH	1	1	1										3
Secretaria Geral	4	2	1										7
Direção Geral	1	0	0										1
Engenharia Clínica	0	0	0										0
Laudos	0	2	0										2
Serviço Social	0	0	0										0
Psicologia	0	0	0										0
NQSP	2	1	0										3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1										1
Compras	1	1	0										2
Departamento Pessoal	1	1	0										2
Financeiro	1	0	0										1
Outros	1	0	5										6
Total	**201**	**197**	**185**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**583**
4.5 Telefonia													
Ligações Realizadas													
Das 7 às 13h.	5	7	2										14
Das 13 às 19h.	4	12	2										18
Das 19 às 7h.	0	1	1										2
Total	**9**	**20**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**34**
Média Diária	**0,29**	**0,66**	**0,16**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,09**
Encadernação													
Administração	4	2	3										9
Atendimento e Recepção	0	0	0										0
Centro Cirúrgico Obstétrico	0	0	4										4
CME	3	4	5										12
Contabilidade	0	0	0										0
Enfermagem	0	1	0										1
Estatística	0	0	0										0
Farmácia	2	0	2										4
Faturamento	0	0	0										0
Fisioterapia	0	0	0										0
Hemodiálise	0	3	0										3
Laboratório	4	0	4										8
Logística	2	0	0										2
Manutenção	2	5	4										11
NEP	0	0	0										0
NIR	1	0	1										2
NQSP	0	0	0										0
Outros	6	0	0										6
Patrimônio	0	0	0										0
Recursos Humanos	0	0	0										0
S.A.U	0	0	0										0
SESMT	0	0	0										0
SHL / SPR	0	0	0										0
SND	0	0	2										2
Urgência e Emergência	2	0	2										4
UTI's	1	1	0										2
Total	**27**	**16**	**27**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**70**
Média Diária	**0,87**	**0,53**	**0,89**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,19**
4.8. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0										0
Ambientes abertos	546	200	180										926
Ambulatório	400	3.225	5.710										9.335
Centro Cirúrgico e Obstétrico	960	1.377	1.822										4.159
Clínica Cirúrgica A	5.540	6.617	5.762										17.919
Clínica Médica B	4.040	5.595	5.505										15.140
CME	333	164	260										757
Comunicação	0	0	0										0
Espaço da Gestante	480	545	300										1.325
Farmácia	0	0	0										0
Faturamento	0	0	0										0
Hemodiálise	800	1.280	1.445										3.525
Laboratório	0	0	0										0
Logística	340	0	0										340
Manutenção	753	927	1.221										2.901
NIR	60	0	62										122
N.E.P	280	600	273										1.153
Patrimônio	0	0	0										0
Psicologia	0	0	0										0
Recepção Central	0	0	0										0
Recepção SADT	0	0	0										0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
SADT	1.460	0	10										1.470
S.A.U	8.160	5.745	7.071										20.976
SAME	34	17	343										394
SCIH	225	18	144										387
Secretaria Geral	41	80	22										143
SESMT	110	0	44										154
SHL / SPR	0	0	0										0
SND	0	0	273										273
Urgência/Emergência	3.090	2.895	4.095										10.080
UTI Adulto	1.810	1.585	1.735										5.130
UTI Neonatal	1.350	530	1.027										2.907
UTI Pediátrica	1.265	960	1.115										3.340
Total	**32.077**	**32.360**	**38.419**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**102.856**
Média Diária	**1.035**	**1.064**	**1.263**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**282**
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	37	37										109
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1										3
Enfermeiros	47	48	48										143
Técnico em Enfermagem	167	167	164										498
Clínicas (Aux. Administrativo)	5	5	3										13
Maqueiro	1	1	1										3
Técnico em Imobilização	2	3	3										8
Agência Transfusional	0	0	0										0
Laboratório	0	0	0										0
SADT's Atendimento	4	3	3										10
Portaria	10	10	10										30
SND	24	24	25										73
SHL	36	36	35										107
SPR	10	10	10										30
Manutenção	5	5	5										15
Farmácia	15	15	16										46
Atendimento	14	16	17										47
Almoxarifado	3	3	3										9
Compras	2	1	2										5
Outros	0	0	0										0
Subtotal 1	**381**	**385**	**383**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1149**
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal 2	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Total Geral	**381**	**385**	**383**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1149**
Grau de Instrução													
Pós-graduação	16	16	16										48
Superior	101	102	102										305
Superior Incompleto	22	22	22										66
2º Grau	218	222	220										660
2º Grau Incompleto	11	10	10										31
1º Grau	10	10	10										30
1º Grau Incompleto	2	2	2										6
Sem Instrução	1	1	1										3
Total	**381**	**385**	**383**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1149**
Corpo Clínico													
Médicos	78	71	75										224
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**78**	**71**	**75**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**224**
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	29	30	29										88
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	10	12										33
Admissões	3	6	4										13
Demissões	4	2	6										12
Nº de Funcionários/Mês	381	385	383										1149
Turnover	0,92%	1,04%	1,31%										0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	68	70	106										244
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0										0
Faltas em dias (Injustificado)	13	22	25										60
Índice de Absenteísmo	1,18%	1,43%	1,84%										4,45%
Horas Extras	160:00:00	225:00:00	184:00:00										569:00:00
Atrasos em Horas	70:00:00	94:00:00	102:00:00										11
Índice de Funcionários por Leito	5,44	5,50	5,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,34	7,25	8,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24
Taxa de Rotatividade	0,13	2,50	3,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
% do Pessoal - Serv .Adm.	9,45%	9,87%	9,92%	-	Página 20 de 21	-	-	-	-	-	-	-	29,24%
% do Pessoal de Enfermagem	56,17%	55,84%	55,35%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	167,36%

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
% do Pessoal S.A.D.T	1,05%	0,78%	0,78%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**2,61%**
% do Pessoal Serv. Apoio	33,33%	33,51%	33,94%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**100,78%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31										**93**
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1416	1486	1421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4323**
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**279**
Média Geral de Pacientes-Dia	45,68	47,94	45,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**139**
Índice Geral de Giro de Leitos	3,97	3,61	4,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**12**
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**10**
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
Taxa de Infecção Hospitalar	1,80%	3,16%	1,75%										**6,71%**
Percentual de Cesarianas (Min. Saúde)	81,81%	71,42%	77,41%										**76,88%**
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
Média Diária Geral Cirurg. Internas	8,19	7,69	8,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**25**
Média Diária de Partos	1,06	1,50	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**4**
Média Diária de Curetagem	0,06	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	12,42	11,71	13,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**38**
Média Diária Refeições Servidas	925,10	914,76	1015,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**2855**
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	346,54	400,19	388,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**1136**
Prod. Litros Roupa Lavada	41,64	26,84	28,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**
Média de Dias/mês 2023	**30,4**	**30,4**											

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSH

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Lucas Gonçalves Gatinho
Auxiliar Administrativo

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRPM
COREN-RA: 338374

Rafaela Castro valente
Gerencia Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2023

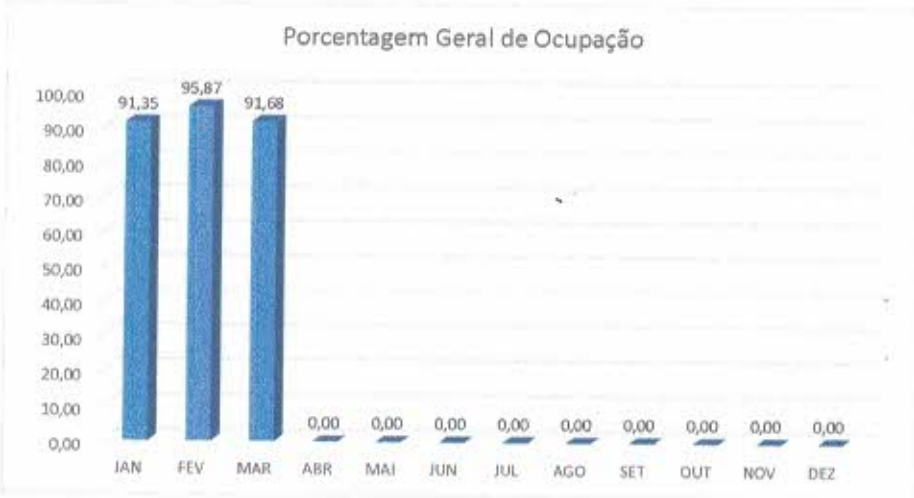
Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.416	1.486	1.421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.323	360
Nº. Internações	287	253	326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	866	72
Nº. Altas/Saídos	278	253	342	0	0	0	0	0	0	0	0	0	873	73
Taxa Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	23
Média Geral de Permanência	5,09	5,87	4,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Índice Geral de Giro de Leito	3,97	3,61	4,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,95	2,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	281	256	294	0	0	0	0	0	0	0	0	0	831	69
Nº Partos	33	42	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	106	9
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA												-	-
CME Material Produzido	10.922	10.692	11.265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32.879	2.740
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.870	2.024	2.267	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.161	513
Pacientes Urgência/Emergência	385	356	422	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.163	97
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA												-	-
Satisfação do Usuário	99,94%	99,61%	99,67%										-	99,74%
Nº. Sessões de Fisioterapia	416	388	463	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.267	115
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA												-	-
Atendimentos Serviço Social	1.212	1.140	1.174	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.526	294
Atendimentos Serviço de Psicologia	571	492	567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.630	136
Exames: Nº. Análises Clínicas	14.113	13.843	16.158	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44.114	3.676
Exames: Nº . Mamografia	264	307	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	798	67
Exames: Nº. Raio-X	1.208	921	1.031	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.160	263
Exames: Nº. Tomografias	697	526	537	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.760	147
Exames: Nº. Ultrassom	582	555	548	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.685	140
Exames: Nº. Endoscopias	72	98	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267	22
Nº. Eletrocardiograma	330	328	288	0	0	0	0	0	0	0	0	0	946	79
Nº. Transfusões	222	106	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	443	37
Nº. Refeições	28.678	27.818	30.867	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87.363	7.280
Nº. Kg. Roupa Lavada	10.743	11.205	12.053	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.001	2.833
Manutenções Realizadas	212	175	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	586	49
Total de Funcionários	381	385	383	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.149	96
Total de Médicos	78	71	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	224	19
Total Terceiros	31	31	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	8
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	29	30	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	7
Média Geral de Licença	11	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	3
Média Geral de Admissões	3	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1
Média Geral de Demissões	4	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

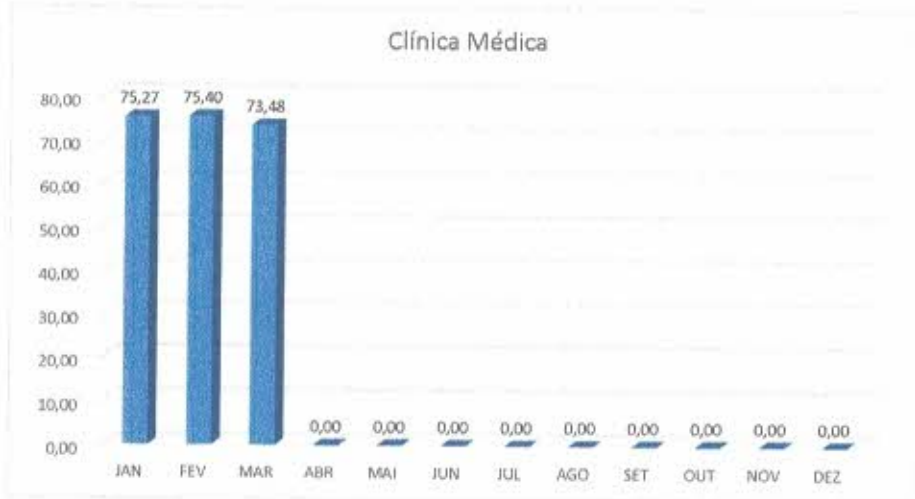
Principais dados estatísticos de 2023

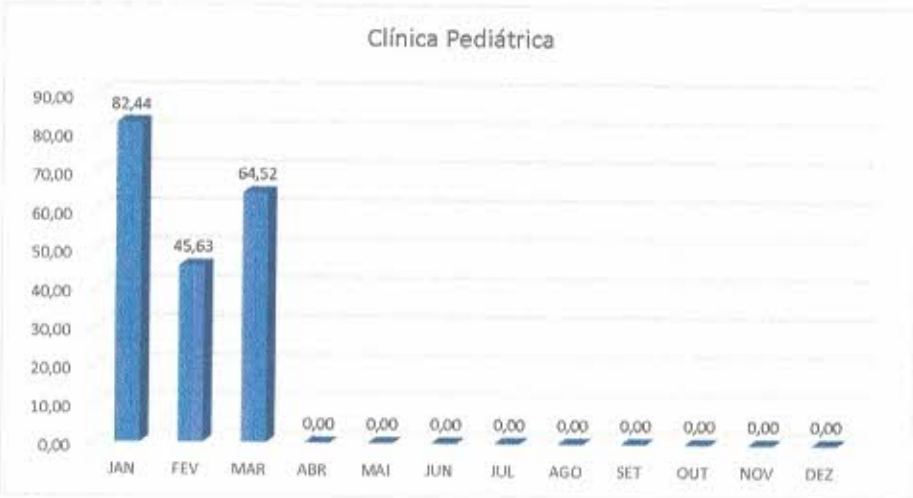
Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.330	6.409	6.613	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20352	1.696
Nº . Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	570	472	532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1574	131
Nº. Tomografias	277	180	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	644	54
Nº. Ultrassom	83	46	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202	17
Nº. Endoscopias	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1
Nº. Eletrocardiograma	55	67	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	181	15
Nº. Transfusões	111	55	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	19
Total-1	**8431**	**7231**	**7528**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	23190	1.933

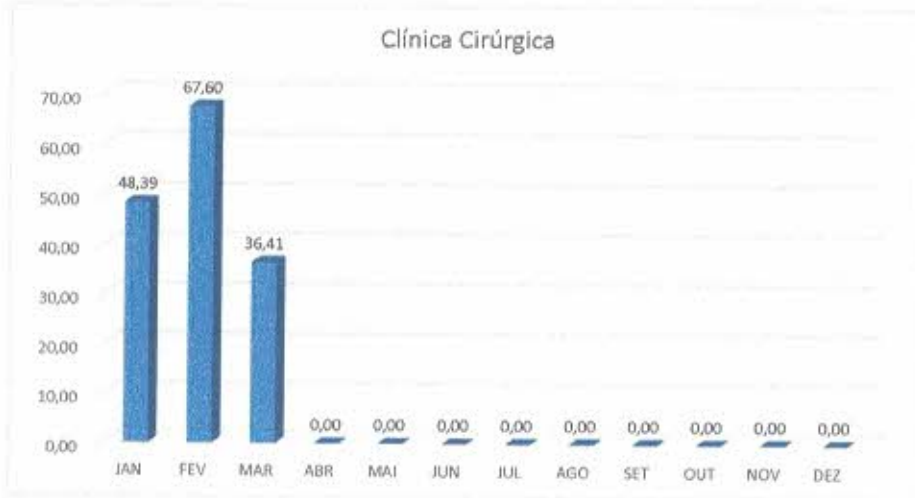
Principais dados estatísticos de 2023

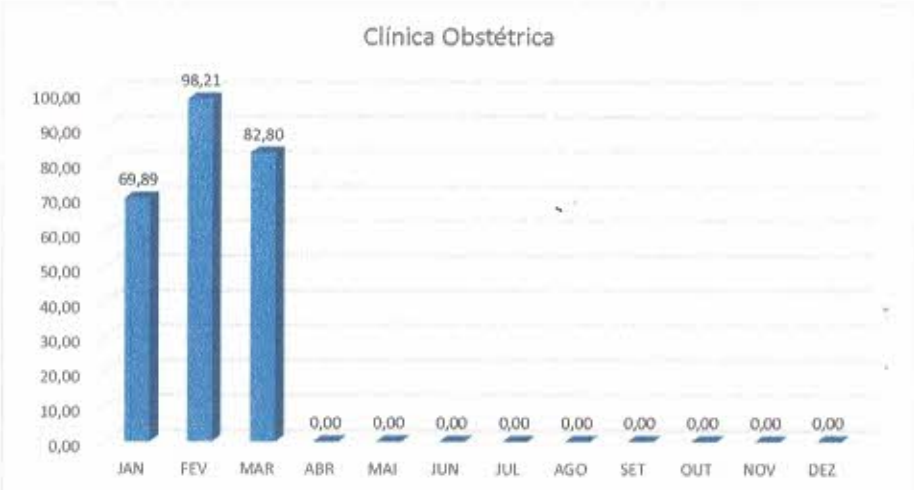
Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.783	7.434	9.545	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23762	1.980
Nº . Mamografia	264	307	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	798	67
Nº. Raio-X	638	449	499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1586	132
Nº. Tomografias	420	346	350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1116	93
Nº. Ultrassom	499	509	475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1483	124
Nº. Endoscopias	67	96	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	260	22
Nº. Eletrocardiograma	275	261	229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	765	64
Nº. Transfusões	111	51	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213	18
Total-2	**9.057**	**9.453**	**11.473**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	29983	2.499
Total Geral 1+2	**17.488**	**16.684**	**19.001**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	53173	4.431

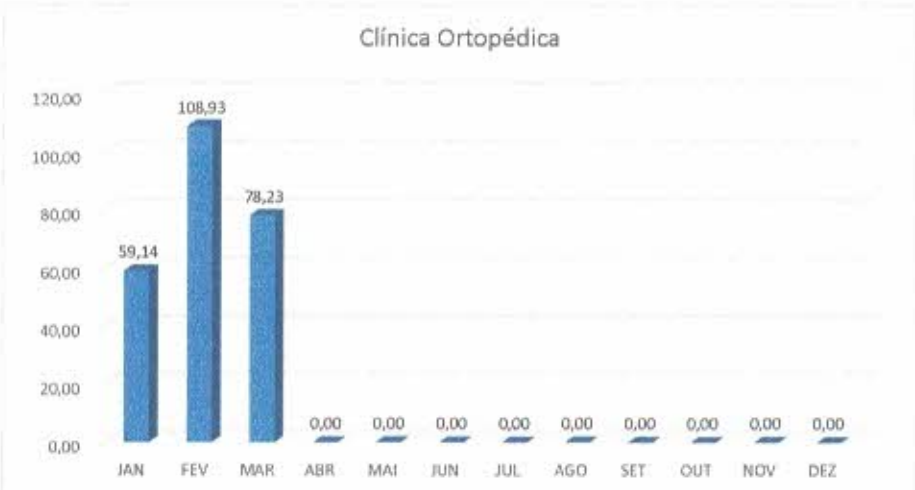

Porcentagem Geral de Ocupação
100,00
90,00
80,00
70,00
60,00
50,00
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
91,35
95,87
91,68
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ

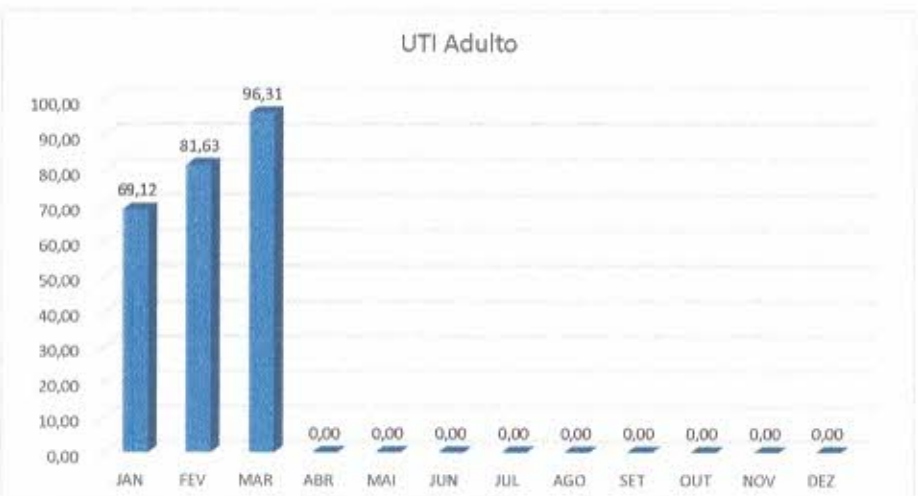

Clínica Médica
80,00
70,00
60,00
50,00
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
75,27
75,40
73,48
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ

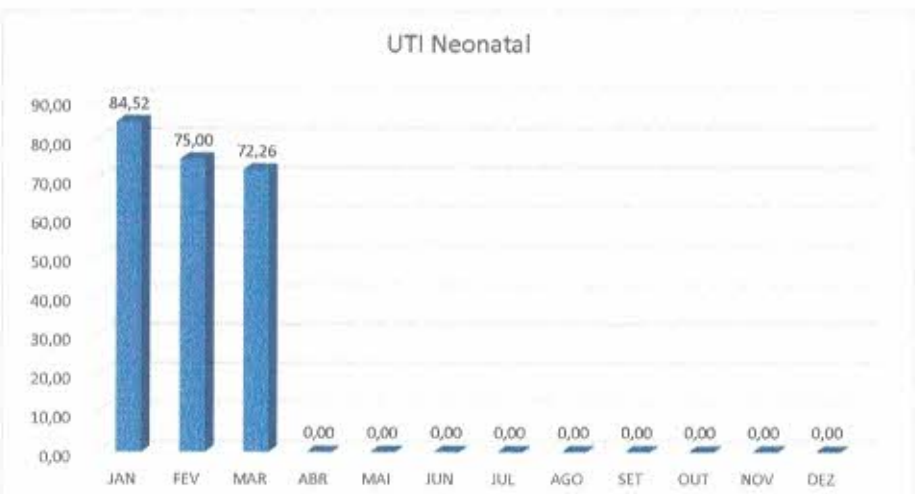

Clínica Pediátrica
90,00
80,00
70,00
60,00
50,00
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
82,44
45,63
64,52
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ

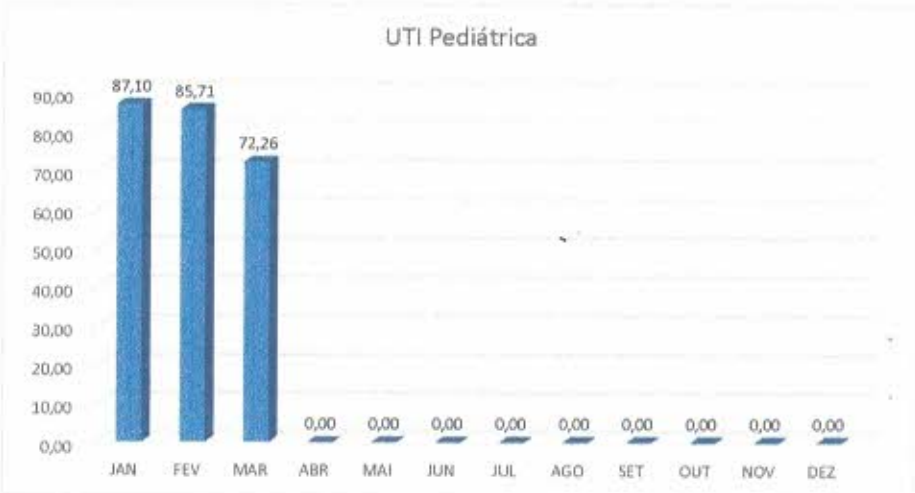

Clínica Cirúrgica
70,00
60,00
50,00
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
48,39
67,60
36,41
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ


Clínica Obstétrica
100,00
90,00
80,00
70,00
60,00
50,00
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
69,89
98,21
82,80
0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ


Clínica Ortopédica
120,00
100,00
80,00
60,00
40,00
20,00
0,00
59,14
108,93
78,23
0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ


UTI Adulto
100,00
90,00
80,00
70,00
60,00
50,00
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
69,12
81,63
96,31
0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ


UTI Neonatal
90,00
80,00
70,00
60,00
50,00
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
84,52
75,00
72,26
0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ


UTI Pediátrica
90,00
80,00
70,00
60,00
50,00
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
87,10
85,71
72,26
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

	Formulário - SAME		
	Plano Estatístico - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - Total Interno e Externo		
	Código: FO.HRPM.SAME.0022	Versão: 001	Página: 1 a 1

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avanc	12.000	13.493	13.811	16.134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43.438,0
Eletrocardiograma	300	269	328	288	0	0	0	0	0	0	0	0	0	885,0
Ultrassonografia Geral	700	559	520	485	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.564,0
Ultrassonografia Doppler	165	55	35	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153
Mamografia	260	97	138	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	330
Radiografia	1.000	1.044	921	1.031	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.996
Ecocardiografia	150	137	116	154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	407
Biópsia da Mama	5	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Biópsia do Colo do Útero	8	12	14	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	583	526	537	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.646
Mapa	60	44	39	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	30	20	23	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Endoscopia	150	72	98	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267
Colonoscopia	30	2	6	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Hemodiálise (Sessões)	700	416	388	463	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.267
Fisioterapia (Sessões)	1.500	3.072	2.064	2.857	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.993
Total	**17.578**	**19.876**	**19.027**	**22.288**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**61.191**

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avanc	8400	6.163	7.402	9.521										23.086,0
Eletrocardiograma	210	214	261	229										704,0
Ultrassonografia Geral	490	476	496	443										1.415,0
Ultrassonografia Doppler	115	23	13	32										68
Mamografia	182	97	138	95										330
Radiografia	700	474	449	499										1.422
Ecocardiografia	105	118	94	117										329
Biópsia da Mama	3	1	0	1										2
Biópsia do Colo do Útero	6	12	14	8										34
Biópsia da Próstata	3	0	0	0										0
Tomografia	315	306	346	350										1.002
Mapa	42	44	39	45										128
Teste Ergométrico	45	0	0	0										0
Holter	21	20	23	17										60
Endoscopia	105	67	96	97										260
Colonoscopia	21	0	0	0										0
Hemodiálise (Sessões)	490	361	343	405										1.109
Fisioterapia (Sessões)	0	1.957	1.199	1.922										5.078
Total	**11253**	**10.333**	**10.913**	**13.781**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**35.027**

Total SADT Intenados

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avanc	3600	7.330	6.409	6.613										20.352,0
Eletrocardiograma	90	55	67	59										181,0
Ultrassonografia Geral	210	83	24	42										149,0
Ultrassonografia Doppler	50	32	22	31										85
Mamografia	78	0	0	0										0
Radiografia	300	570	472	532										1.574
Ecocardiografia	45	19	22	37										78
Biópsia da Mama	2	0	0	3										3
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0										0
Biópsia da Próstata	2	0	0	0										0
Tomografia	135	277	180	187										644
Mapa	18	0	0	0										0
Teste Ergométrico	20	0	0	0										0
Holter	9	0	0	0										0
Endoscopia	45	5	2	0										7
Colonoscopia	9	2	6	10										18
Hemodiálise (Sessões)	210	55	45	58										158
Fisioterapia (Sessões)	1500	1.115	865	935										2.915
Total	**6325**	**9.543**	**8.114**	**8.507**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**26.164**

Total SADT Internos	**6.325**	**9.543**	**8.114**	**8.507**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**26.164**
Total SADT Externos	**11.253**	**10.333**	**10.913**	**13.781**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**35.027**
TOTAL GERAL SADT	**17.578**	**19.876**	**19.027**	**22.288**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**61.191**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT - EXTERNO
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançacas)	8.400	6.163	2.606	73	8.400	7.402	-35	88	8.400	9.521	86	113	8.400			0	8.400			0	8.400			0	50.400	23.086	2.657	46
Eletrocardiograma	210	214	37	102	210	261	38	124	210	229	40	109	210			0	210			0	210			0	1.260	704	115	56
Ultrassonografia Geral	490	476	118	97	490	496	106	101	490	443	171	90	490			0	490			0	490			0	2.940	1.415	395	48
Ultrassonografia Doppler	115	23	0	20	115	13	6	11	115	32	0	28	115			0	115			0	115			0	690	68	6	10
Mamografia	182	97	17	53	182	138	40	76	182	95	36	52	182			0	182			0	182			0	1.092	330	93	30
Radiografia	700	474	70	68	700	449	53	64	700	499	134	71	700			0	700			0	700			0	4.200	1.422	257	34
Ecocardiografia	105	118	15	112	105	94	20	90	105	117	22	111	105			0	105			0	105			0	630	329	57	52
Biópsia da Mama	3	1	0	33	3	0	0	0	3	1	0	33	3			0	3			0	3			0	18	2	0	11
Biópsia do Colo do Útero	6	12	0	200	6	14	0	233	6	8	0	133	6			0	6			0	6			0	36	34	0	94
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3			0	3			0	3			0	18	0	0	0
Tomografia	315	306	69	97	315	346	66	110	315	350	75	111	315			0	315			0	315			0	1.890	1.002	180	53
Mapa	42	44	8	105	42	39	8	93	42	45	14	107	42			0	42			0	42			0	252	128	30	51
Teste Ergométrico	45	0	0	0	45	0	0	0	45	0	0	0	45			0	45			0	45			0	270	0	0	0
Holter	21	20	2	95	21	23	2	110	21	17	8	81	21			0	21			0	21			0	126	60	12	48
Endoscopia	105	67	31	64	105	96	30	91	105	97	39	92	105			0	105			0	105			0	630	260	100	41
Colonoscopia	21	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	21			0	21			0	21			0	126	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	490	361	26	74	490	343	34	70	490	405	34	83	490			0	490			0	490			0	2.940	1.109	94	38
Fisioterapia (Sessões)	1.500	1.957	0	130	1.500	1.199	0	80	1.500	1.922	0	128	1.500			0	1.500			0	1.500			0	9.000	5.078	0	56
TOTAL	**12.753**	**10.333**	**2.979**	**81**	**12.753**	**10.913**	**358**	**86**	**12.753**	**13.781**	**659**	**108**	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**76.518**	**35.027**	**3.996**	**46**

ESPECIALIDADES	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE - 2023			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançacas)	8.400			0	8.400			0	8.400			0	8.400			0	8.400			0	8.400			0	50.400	0	0	0
Eletrocardiograma	210			0	210			0	210			0	210			0	210			0	210			0	1.260	0	0	0
Ultrassonografia Geral	490			0	490			0	490			0	490			0	490			0	490			0	2.940	0	0	0
Ultrassonografia Doppler	115			0	115			0	115			0	115			0	115			0	115			0	690	0	0	0
Mamografia	182			0	182			0	182			0	182			0	182			0	182			0	1.092	0	0	0
Radiografia	700			0	700			0	700			0	700			0	700			0	700			0	4.200	0	0	0
Ecocardiografia	105			0	105			0	105			0	105			0	105			0	105			0	630	0	0	0
Biópsia da Mama	3			0	3			0	3			0	3			0	3			0	3			0	18	0	0	0
Biópsia do Colo do Útero	6			0	6			0	6			0	6			0	6			0	6			0	36	0	0	0
Biópsia da Próstata	3			0	3			0	3			0	3			0	3			0	3			0	18	0	0	0
Tomografia	315			0	315			0	315			0	315			0	315			0	315			0	1.890	0	0	0
Mapa	42			0	42			0	42			0	42			0	42			0	42			0	252	0	0	0
Teste Ergométrico	45			0	45			0	45			0	45			0	45			0	45			0	270	0	0	0
Holter	21			0	21			0	21			0	21			0	21			0	21			0	126	0	0	0
Endoscopia	105			0	105			0	105			0	105			0	105			0	105			0	630	0	0	0
Colonoscopia	21			0	21			0	21			0	21			0	21			0	21			0	126	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	490			0	490			0	490			0	490			0	490			0	490			0	2.940	0	0	0
Fisioterapia (Sessões)	1.500			0	1.500			0	1.500			0	1.500			0	1.500			0	1.500			0	9.000	0	0	0
TOTAL	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**12.753**	**0**	**0**	**0**	**76.518**	**0**	**0**	**0**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançacas)	3.600	7.330	203,61	3.600	6.409	178,03	3.600	6.613	183,69	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	21.600	20.352	94
Eletrocardiograma	90	55	61,11	90	67	74,44	90	59	65,56	90		0,00	90		0,00	90		0,00	540	181	34
Ultrassonografia Geral	210	83	39,52	210	24	11,43	210	42	20,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	149	12
Ultrassonografia Doppler	50	32	64,00	50	22	44,00	50	31	62,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	300	85	28
Mamografia	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	468	0	0
Radiografia	300	570	190,00	300	472	157,33	300	532	177,33	300		0,00	300		0,00	300		0,00	1.800	1.574	87
Ecocardiografia	45	19	42,22	45	22	48,89	45	37	82,22	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	78	29
Biópsia da Mama	2	0	0,00	2	0	0,00	2	3	150,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	3	25
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia da Próstata	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	30	0	0
Tomografia	135	277	205,19	135	180	133,33	135	187	138,52	135		0,00	135		0,00	135		0,00	810	644	80
Mapa	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	108	0	0
Teste Ergométrico	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	120	0	0
Holter	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	54	0	0
Endoscopia	45	5	11,11	45	2	4,44	45	0	0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	7	3
Colonoscopia	30	2	6,67	30	6	20,00	30	10	33,33	30		0,00	30		0,00	30		0,00	180	18	10
Hemodiálise (Sessões)	210	55	26,19	210	45	21,43	210	58	27,62	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	158	13
Fisioterapia (Sessões)	1.500	1.115	74,33	1.500	865	57,67	1.500	935	62,33	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	9.000	2.915	32
TOTAL	**6.349**	**9.543**	**150**	**6.349**	**8.114**	**128**	**6.349**	**8.507**	**134**	**6.349**	**0**	**0**	**6.349**	**0**	**0**	**6.349**	**0**	**0**	**38.094**	**26.164**	**69**

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançacas)	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	21.600	0	0
Eletrocardiograma	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	540	0	0
Ultrassonografia Geral	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	0	0
Ultrassonografia Doppler	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	300	0	0
Mamografia	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	468	0	0
Radiografia	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	1.800	0	0
Ecocardiografia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	0	0
Biópsia da Mama	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia do Colo do Útero	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia da Próstata	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	30	0	0
Tomografia	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	810	0	0
Mapa	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	108	0	0
Teste Ergométrico	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	120	0	0
Holter	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	54	0	0
Endoscopia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	0	0
Colonoscopia	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	180	0	0
Hemodiálise (Sessões)	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	0	0
Fisioterapia (Sessões)	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	9.000	0	0
TOTAL	**6.349**	**0**	**0**	**6.349**	**0**	**0**	**6.349**	**0**	**0**	**6.349**	**0**	**0**	**6.349**	**0**	**0**	**6.349**	**0**	**0**	**38.094**	**0**	**0**

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1° SEMESTRE - 2023				2° SEMESTRE - 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançacas)	50.400	23.086	2.657	46	50.400	0	0	0	100.800	23.086	2.657	23
Eletrocardiograma	1.260	704	115	56	1.260	0	0	0	2.520	704	115	28
Ultrassonografia Geral	2.940	1.415	395	48	2.940	0	0	0	5.880	1.415	395	24
Ultrassonografia Doppler	690	68	6	10	690	0	0	0	1.380	68	6	0
Mamografia	1.092	330	93	30	1.092	0	0	0	2.184	330	93	15
Radiografia	4.200	1.422	257	34	4.200	0	0	0	8.400	1.422	257	17
Ecocardiografia	630	329	57	52	630	0	0	0	1.260	329	57	26
Biópsia da Mama	18	2	0	11	18	0	0	0	36	2	0	6
Biópsia do Colo do Útero	36	34	0	94	36	0	0	0	72	34	0	0
Biópsia da Próstata	18	0	0	0	18	0	0	0	36	0	0	0
Tomografia	1.890	1.002	180	53	1.890	0	0	0	3.780	1.002	180	27
Mapa	252	128	30	51	252	0	0	0	504	128	30	25
Teste Ergométrico	270	0	0	0	270	0	0	0	540	0	0	0
Holter	126	60	12	48	126	0	0	0	252	60	12	24
Endoscopia	630	260	100	41	630	0	0	0	1.260	260	100	21
Colonoscopia	126	0	0	0	126	0	0	0	252	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	2.940	1.109	94	38	2.940	0	0	0	5.880	1.109	94	0
Fisioterapia (Sessções)	9.000	5.078	0	56	9.000	0	0	0	18.000	5.078	0	56
TOTAL	**76.518**	**35.027**	**3.996**	**46**	**76.518**	**0**	**0**	**0**	153.036	35.027	3.996	23

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1° SEMESTRE - 2023			2° SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançacas)	21.600	20.352	94,22	21.600	0	0,00	43.200	20.352	0%
Eletrocardiograma	540	181	33,52	540	0	0,00	1.080	181	0%
Ultrassonografia Geral	1.260	149	11,83	1.260	0	0,00	2.520	149	0%
Ultrassonografia Doppler	300	85	28,33	300	0	0,00	600	85	0%
Mamografia	468	0	0,00	468	0	0,00	936	0	0%
Radiografia	1.800	1.574	87,44	1.800	0	0,00	3.600	1.574	0%
Ecocardiografia	270	78	28,89	270	0	0,00	540	78	0%
Biópsia da Mama	12	3	25,00	12	0	0,00	24	3	0%
Biópsia do Colo do Útero	12	0	0,00	12	0	0,00	24	0	0%
Biópsia da Próstata	30	0	0,00	30	0	0,00	60	0	0%
Tomografia	810	644	79,51	810	0	0,00	1.620	644	0%
Mapa	108	0	0,00	108	0	0,00	216	0	0%
Teste Ergométrico	120	0	0,00	120	0	0,00	240	0	0%
Holter	54	0	0,00	54	0	0,00	108	0	0%
Endoscopia	270	7	2,59	270	0	0,00	540	7	0%
Colonoscopia	180	18	10,00	180	0	0,00	360	18	0%
Hemodiálise (Sessões)	1.260	158	12,54	1.260	0	0,00	2.520	158	0%
Fisioterapia (Sessões)	9.000	2.915	32,39	9.000	0	0,00	18.000	2.915	32
TOTAL	38.094	**23.249**	**68,68**	38.094	**0**	**0,00**	**76.188**	**26.164**	**69**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	JANEIRO						FEVEREIRO						MARÇO					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
ORTOPEDIA	400	64	232	296	57	74,00	400	81	250	331	48	82,75	400	70	305	383	50	95,75
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180	54	102	156	23	86,67	180	51	85	146	33	81,1111	180	81	83	164	31	91,1111
CARDIOLOGIA	300	55	216	271	97	90,33	300	57	241	298	33	99,3333	300	60	225	305	46	101,667
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	4	0	-	0	0	3	3	0	-	0	0	3	3	0	-
NEFROLOGIA	0	12	15	27	2	-	0	10	14	24	0	-	0	31	6	37	0	-
ANESTESIOLOGIA	200	63	34	97	56	48,50	200	124	6	130	12	65	200	87	36	123	7	61,5
NEUROCIRURGIA	0	5	7	12	0	-	0	2	10	12	0	-	0	6	10	16	0	-
CIRURGIA GERAL	250	73	132	205	54	82,00	250	37	175	212	29	84,8	250	53	206	259	28	103,6
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100	33	20	53	7	53,00	100	21	43	64	6	64	100	19	34	53	5	53
GINECOLOGIA GERAL	200	40	132	172	43	86,00	200	34	127	161	28	80,5	200	44	156	200	1	100
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	200	38	110	128	44	64,00	200	23	149	172	28	86	200	35	154	189	21	94,5
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	40	14	29	43	4	107,50	40	11	15	26	9	65	40	6	31	37	3	92,5
COLOPROCTOLOGIA	100	9	32	41	12	41,00	100	10	26	36	2	36	100	15	46	61	7	61
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	6	51	56	23	112,00	50	6	48	54	2	108	50	9	47	56	4	112
MASTOLOGIA	50	6	44	52	13	104,00	50	14	22	36	4	72	50	5	38	43	9	86
OFTALMOLOGIA	65	53	70	83	47	127,69	65	9	58	67	8	103,077	65	21	48	69	10	101,538
TOTAL	2.135	459	1.040	1.696	483	79,44	2.135	490	1.282	1.772	389	83,06	2.135	570	1.425	1.995	231	93,44
		1.696						1.772						1.995				
TOTAL GERAL																		

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	ABRIL						MAIO						JUNHO						1º SEMESTRE - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
ORTOPEDIA	400			-		0	400			-		0	400			-		0	2.400	223	787	1.010	153	42
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180			-		0	180			-		0	180			-		0	1.080	954	234	1.188	74	110
CARDIOLOGIA	300			-		0	300			-		0	300			-		0	1.800	1.050	353	1.903	170	106
CLÍNICA MÉDICA	0			-		-	0			-		-	0			-		-	0	0	4	4	0	-
NEFROLOGIA	0			-		-	0			-		-	0			-		-	0	12	56	68	2	-
ANESTESIOLOGIA	200			-		0	200			-		0	200			-		0	1.200	1.063	345	1.408	75	169
NEUROCIRURGIA	0			-		-	0			-		-	0			-		-	0	5	15	20	0	-
CIRURGIA GERAL	250			-		0	250			-		0	250			-		0	1.500	1.323	222	1.545	122	103
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100			-		0	100			-		0	100			-		0	600	323	70	393	10	66
GINECOLOGIA GERAL	200			-		0	200			-		0	200			-		0	1.200	1.040	210	1.250	70	104
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	200			-		0	200			-		0	200			-		0	1.200	1.016	168	1.184	85	99
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	40			-		0	40			-		0	40			-		0	240	214	46	260	12	108
COLOPROCTOLOGIA	100			-		0	100			-		0	100			-		0	600	509	57	566	22	94
OTORRINOLARINGOLOGIA	50			-		0	50			-		0	50			-		0	300	255	66	321	29	107
MASTOLOGIA	50			-		0	50			-		0	50			-		0	300	258	63	321	22	107
OFTALMOLOGIA	65			-		0	65			-		0	65			-		0	390	339	193	436	57	112
TOTAL	2.135	0	0	0	0	0,00	2.135	0	0	0	0	0,00	2.135	0	0	0	0	0,00	12.810	9.259	2.690	11.949	919	94
		0						0						0						11.949				
TOTAL GERAL																								

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	JANEIRO						FEVEREIRO						MARÇO					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
FISIOTERAPIA	150	70	81	151	0	100,667	150	93	94	122	0	81,3333	150	71	61	132	0	88
NUTRIÇÃO	500	2	1	3	2	0,6	500	0	0	0	0	0	500	5	1	7	0	1,4
PSICOLOGIA	500	1	20	21	3	4,2	500	16	50	66	34	13,2	500	15	56	71	16	14,2
TOTAL	1.150	73	102	175	4	15	1.150	74	115	189	34	16	1.150	92	118	210	16	18
		175						189						210				
TOTAL GERAL																		

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	ABRIL						MAIO						JUNHO						1º SEMESTRE - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
FISIOTERAPIA	150			0		0	150			0		0	150			0		0	900	199	208	405	5	45
NUTRIÇÃO	500			0		0	500			0		0	500			0		0	3.000	8	2	10	2	0
PSICOLOGIA	500			0		0	500			0		0	500			0		0	3.000	32	126	158	42	5
TOTAL	1.150	0	0	0	0	0	1.150	0	0	0	0	0	1.150	0	0	0	0	0	6.900	239	334	573	44	8
		0						0						0						573				
TOTAL GERAL																								

CONSULTAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS	JULHO						AGOSTO						SETEMBRO					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
ORTOPEDIA	400			-		0,00	400			-		0,00	400			-		0,00
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180			-		0,00	180			-		0,00	180			-		0,00
CARDIOLOGIA	300			-		0,00	300			-		0,00	300			-		0,00
CLÍNICA MÉDICA	0			-		-	0			-		-	0			-		-
NEFROLOGIA	0			-		-	0			-		-	0			-		-
ANESTESIOLOGIA	200			-		0,00	200			-		0,00	200			-		0,00
NEUROLOGIA	0			-		-	0			-		-	0			-		-
CIRURGIA GERAL	250			-		0,00	250			-		0,00	250			-		0,00
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100			-		0,00	100			-		0,00	100			-		0,00
GINECOLOGISTA GERAL	200			-		0,00	200			-		0,00	200			-		0,00
OBSTETRICIA ALTO RISCO	200			-		0,00	200			-		0,00	200			-		0,00
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	40			-		0,00	40			-		0,00	40			-		0,00
COLOPROCTOLOGIA	100			-		0,00	100			-		0,00	100			-		0,00
OTORRINOLARINGOLOGIA	50			-		0,00	50			-		0,00	50			-		0,00
MASTOLOGIA	50			-		0,00	50			-		0,00	50			-		0,00
OFTALMOLOGIA	65			-		0,00	65			-		0,00	65			-		0,00
TOTAL	2.135	0	0	0	0	0,00	2.135	0	0	0	0	0,00	2.135	0	0	0	0	0,00
TOTAL GERAL		0						0						0				

CONSULTAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS	OUTUBRO						NOVEMBRO						DEZEMBRO						2º SEMESTRE - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
ORTOPEDIA	400			-		0,00	400			-		0,00	400			-		0,00	2.400	0	0	0	0	0
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180			-		0,00	180			-		0,00	180			-		0,00	1.080	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	300			-		0,00	300			-		0,00	300			-		0,00	1.800	0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0			-		-	0			-		-	0			-		-	0	0	0	0	0	-
NEFROLOGIA	0			-		-	0			-		-	0			-		-	0	0	0	0	0	-
ANESTESIOLOGIA	200			-		0,00	200			-		0,00	200			-		0,00	1.200	0	0	0	0	0
NEUROLOGIA	0			-		-	0			-		-	0			-		-	0	0	0	0	0	-
CIRURGIA GERAL	250			-		0,00	250			-		0,00	250			-		0,00	1.500	0	0	0	0	0
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100			-		0,00	100			-		0,00	100			-		0,00	600	0	0	0	0	0
GINECOLOGISTA GERAL	200			-		0,00	200			-		0,00	200			-		0,00	1.200	0	0	0	0	0
OBSTETRICIA ALTO RISCO	200			-		0,00	200			-		0,00	200			-		0,00	1.200	0	0	0	0	0
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	40			-		0,00	40			-		0,00	40			-		0,00	240	0	0	0	0	0
COLOPROCTOLOGIA	100			-		0,00	100			-		0,00	100			-		0,00	600	0	0	0	0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	50			-		0,00	50			-		0,00	50			-		0,00	300	0	0	0	0	0
MASTOLOGIA	50			-		0,00	50			-		0,00	50			-		0,00	300	0	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	65			-		0,00	65			-		0,00	65			-		0,00	390	0	0	0	0	0
TOTAL	2.135	0	0	0	0	0,00	2.135	0	0	0	0	0,00	2.135	0	0	0	0	0,00	12.810	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL		0						0						0						0				

CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS	JULHO						AGOSTO						SETEMBRO					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
FISIOTERAPIA	150			0		0	150			0		0	150			0		0
NUTRIÇÃO	500			0		0	500			0		0	500			0		0
PSICOLOGIA	500			0		0	500			0		0	500			0		0
TOTAL	1.150	0	0	0	0	0	1.150	0	0	0	0	0	1.150	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL		0						0						0				

CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS	OUTUBRO						NOVEMBRO						DEZEMBRO						2º SEMESTRE - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
FISIOTERAPIA	150			0		0	150			0		0	150			0		0	900	0	0	0	0	0
NUTRIÇÃO	500			0		0	500			0		0	500			0		0	3.000	0	0	0	0	0
PSICOLOGIA	500			0		0	500			0		0	500			0		0	3.000	0	0	0	0	0
TOTAL	1.150	0	0	0	0	0	1.150	0	0	0	0	0	1.150	0	0	0	0	0	6.900	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL		0						0						0						0				

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1 ª CONSU.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS	%
ORTOPEDIA	2.400	223	787	1.010	153	42	2.400	0	0	0	0	0	4.800	223	787	1.010	153	21
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	1.080	954	234	1.188	74	110	1.080	0	0	0	0	0	2.160	954	234	1.188	74	55
CARDIOLOGIA	1.800	1.555	353	1.908	178	106	1.800	0	0	0	0	0	3.600	1.555	353	1.908	178	53
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	4	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	4	4	0	-
NEFROLOGIA	0	12	56	68	2	-	0	0	0	0	0	-	0	12	56	68	2	-
ANESTESIOLOGIA	1.200	1.063	245	1.308	75	109	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.063	245	1.308	75	55
NEUROCIRURGIA	0	5	15	20	0	-	0	0	0	0	0	-	0	5	15	20	0	-
CIRURGIA GERAL	1.500	1.323	222	1.545	122	103	1.500	0	0	0	0	0	3.000	1.323	222	1.545	122	52
CIRURGIA PEDIÁTRICA	600	523	70	593	18	99	600	0	0	0	0	0	1.200	523	70	593	18	49
GINECOLOGIA GERAL	1.200	1.040	210	1.250	70	104	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.040	210	1.250	70	52
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	1.200	1.018	168	1.186	85	99	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.018	168	1.186	85	49
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	240	214	46	260	12	108	240	0	0	0	0	0	480	214	46	260	12	54
COLOPROCTOLOGIA	600	509	57	566	22	94	600	0	0	0	0	0	1.200	509	57	566	22	47
OTORRINOLARINGOLOGIA	300	255	66	321	29	107	300	0	0	0	0	0	600	255	66	321	29	54
MASTOLOGIA	300	258	63	321	22	107	300	0	0	0	0	0	600	258	63	321	22	54
OFTALMOLOGIA	390	338	100	438	57	112	390	0	0	0	0	0	780	338	100	438	57	56
TOTAL	12.810	9.290	2.696	11.986	919	94	12.810	0	0	0	0	0	25.620	9.290	2.696	11.986	919	47
TOTAL GERAL		11.986						0						11.986				

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS	%
FISIOTERAPIA	900	199	206	405	0	45	900	0	0	0	0	0	1.800	199	206	405	0	23
NUTRIÇÃO	3.000	8	2	10	2	0	3.000	0	0	0	0	0	6.000	8	2	10	2	0
PSICOLOGIA	3.000	32	126	158	42	5	3.000	0	0	0	0	0	6.000	32	126	158	42	3
TOTAL	6.900	239	334	573	44	8	6.900	0	0	0	0	0	13.800	239	334	573	44	4
TOTAL GERAL		573						0						573				

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLINICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	1	0	*	2	1	*	4		*		0	*		0	*		0	*	7	0
CIRURGIA GERAL	*	72	24	*	45	15	*	62		*		0	*		0	*		0	*	179	10
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	29	*	69	23	*	107		*		0	*		0	*		0	*	263	15
CLÍNICA MÉDICA	*	34	11	*	31	10	*	35		*		0	*		0	*		0	*	100	6
COLOPROCTOLOGIA	*	2	1	*	1	0	*	14		*		0	*		0	*		0	*	17	1
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0	*	6	2	*	15		*		0	*		0	*		0	*	22	1
NEFROLOGIA	*	0	0	*	1	0	*	7		*		0	*		0	*		0	*	8	0
NEUROCIRURGIA	*	0	0	*	8	3	*	13		*		0	*		0	*		0	*	21	1
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2	*	8	3	*	2		*		0	*		0	*		0	*	17	1
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	13	*	41	14	*	44		*		0	*		0	*		0	*	124	7
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	4	*	15	5	*	11		*		0	*		0	*		0	*	39	2
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	7	*	26	9	*	28		*		0	*		0	*		0	*	76	4
TOTAL	**300**	**278**	**93**	**300**	**253**	**84**	**300**	**342**	**114**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**1.800**	**873**	**49**

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CIRURGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
COLOPROCTOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
GINECOLOGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEFROLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEUROCIRURGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA CLÍNICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
TOTAL	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**1.800**	**0**	**0**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	7	0	*	0	0	*	7	0
CIRURGIA GERAL	*	179	10	*	0	0	*	179	5
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	263	15	*	0	0	*	263	7
CLÍNICA MÉDICA	*	100	6	*	0	0	*	100	3
COLOPROCTOLOGIA	*	17	1	*	0	0	*	17	0
GINECOLOGIA GERAL	*	22	1	*	0	0	*	22	1
NEFROLOGIA	*	8	0	*	0	0	*	8	0
NEUROCIRURGIA	*	21	1	*	0	0	*	21	1
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	17	1	*	0	0	*	17	0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	124	7	*	0	0	*	124	3
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	39	2	*	0	0	*	39	1
PEDIATRIA CLÍNICA	*	76	4	*	0	0	*	76	2
TOTAL	**1.800**	873	49	1.800	0	0	**3.600**	**873**	**24**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRA.	EXECUT.	%
REFERENCIADO	*	107	*	*	83	*	*	99	*	*		*	*		*	*		*	*	289	*
LIVRE DEMANDA	*	278	*	*	273	*	*	323	*	*		*	*		*	*		*	*	874	*
TOTAL		385			356			422			0			0			0			1.163	

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRA.	EXECUT.	%
REFERENCIADO	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*	0	*
LIVRE DEMANDA	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*	0	*
TOTAL		0			0			0			0			0			0			0	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1º SEMESTRE 2023			2º SEMESTRE 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	0	Contrat.	Execut.	%
REFERENCIADO	*	289	*	*	0	*	*	289	*
LIVRE DEMANDA	*	874	*	*	0	*	*	874	*
TOTAL		1163			0			1163	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

Distribuição	JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023			
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0			0	0			0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0			0	0			0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	65	40	38	78	65	28	32	60	65	27	38	65	65			0	65			0	65			0	390	95	108	203
COLOPROCTOLOGIA	10	0	4	4	10	0	7	7	10	0	14	14	10			0	10			0	10			0	60	0	25	25
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	65	31	96	110	46	34	80	110	52	59	111	110			0	110			0	110			0	660	163	124	287
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15			0	15			0	15			0	90	0	0	0
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55	37	0	37	55	45	0	45	55	37	0	37	55			0	55			0	55			0	330	119	0	119
OFTALMOLOGIA	25	0	27	27	25	0	22	22	25	0	21	21	25			0	25			0	25			0	150	0	70	70
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	10	10	20	40	8	12	20	40	1	14	15	40			0	40			0	40			0	240	19	36	55
NEUROCIRURGIA	15	6	0	6	15	4	1	5	15	7	0	7	15			0	15			0	15			0	90	17	1	18
GINECOLOGIA	20	1	12	13	20	0	6	6	20	1	14	15	20			0	20			0	20			0	120	2	32	34
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	6	6	0			0	0			0	0			0	0	0	14	14
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	0			0	0			0	0			0	0	0	6	6
Cirurgia Realizada	**355**	**159**	**122**	**281**	**355**	**131**	**125**	**256**	**355**	**125**	**169**	**294**	**355**	**0**	**0**	**0**	**355**	**0**	**0**	**0**	**355**	**0**	**0**	**0**	**2.130**	**415**	**416**	**831**

Distribuição	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE - 2023			
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	65			0	65			0	65			0	65			0	65			0	65			0	390	0	0	0
COLOPROCTOLOGIA	10			0	10			0	10			0	10			0	10			0	10			0	60	0	0	0
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110			0	110			0	110			0	110			0	110			0	110			0	660	0	0	0
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15			0	15			0	15			0	15			0	15			0	15			0	90			
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55			0	55			0	55			0	55			0	55			0	55			0	330	0	0	0
OFTALMOLOGIA	25			0	25			0	25			0	25			0	25			0	25			0	150	0	0	0
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	240	0	0	0
NEUROCIRURGIA	15			0	15			0	15			0	15			0	15			0	15			0	90	0	0	0
GINECOLOGIA	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	120	0	0	0
VASCULAR	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0	0	0	0
MASTOLOGIA	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0	0	0	0
Cirurgia Realizada	**355**	**0**	**0**	**0**	**355**	**0**	**0**	**0**	**355**	**0**	**0**	**0**	**355**	**0**	**0**	**0**	**355**	**0**	**0**	**0**	**355**	**0**	**0**	**0**	**2.130**	**0**	**0**	**0**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

DISTRUBUIÇÃO	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE				TOTAL GERAL - 2023			
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CIRURGIA GERAL	*	95	108	203	390	0	0	0	*	95	108	203
COLOPROCTOLOGIA	*	0	25	25	60	0	0	0	*	0	25	25
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	*	163	124	287	660	0	0	0	*	163	124	287
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	*	119	0	119	330	0	0	0	*	119	0	119
OFTALMOLOGIA	*	0	70	70	150	0	0	0	*	0	70	70
CIRURGIA PEDIÁTRICA	*	19	36	55	240	0	0	0	*	19	36	55
NEUROCIRURGIA	*	17	1	18	90	0	0	0	*	17	1	18
GINECOLOGIA	*	2	32	34	120	0	0	0	*	2	32	34
VASCULAR	*	0	14	14	0	0	0	0	*	0	14	14
MASTOLOGIA	*	0	6	6	0	0	0	0	*	0	6	6
Cirurgia Realizada		415	416	831	0	0	0	0		415	416	831

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	9	23,11	208	10	18,10	181	7	29,43	206		-			-			-		26	23	595
UTI PEDIATRICA	5	4	32,75	131	3	46,00	138	3	50,33	151		-			-			-		10	42	420
UTI - NEONATAL	5	1	140,00	140	0	-	138	0	-	140		-			-			-		1	418	418

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7		-			-			-			-			-			-		0	-	0
UTI PEDIATRICA	5		-			-			-			-			-			-		0	-	0
UTI - NEONATAL	5		-			-			-			-			-			-		0	-	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIFICIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	26	23	595	0	-	0	26	23	595
UTI PEDIATRICA	10	42	420	0	-	0	10	42	420
UTI - NEONATAL	1	418	418	0	-	0	1	418	418

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2023 – HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE DE 2023		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
ORTOPEDIA	120	88	73,33	120	96	80,00	120	85	70,83	120		0,00			-			-	480	269	56
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	55	101,85	54	31	57,41	54	37	68,52	54		0,00			-			-	216	123	57
CARDIOLOGIA	90	70	77,78	90	70	77,78	90	69	76,67	90		0,00			-			-	360	209	58
CLÍNICA MÉDICA	0	4	-	0	3	-	0	3	-	0		-			-			-	0	10	-
NEFROLOGIA	0	2	-	0	5	-	0	22	-	0		-			-			-	0	29	-
ANESTESIOLOGIA	60	45	75,00	60	66	110,00	60	38	63,33	60		0,00			-			-	240	149	62
NEUROCIRURGIA	0	12	-	0	12	-	0	16	-	0		-			-			-	0	40	-
CIRURGIA GERAL	75	64	85,33	75	59	78,67	75	73	97,33	75		0,00			-			-	300	196	65
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	15	50,00	30	22	73,33	30	16	53,33	30		0,00			-			-	120	53	44
GINECOLOGISTA GERAL	60	30	50,00	60	39	65,00	60	63	105,00	60		0,00			-			-	240	132	55
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	60	46	80,00	60	46	76,67	60	42	70,00	60		0,00			-			-	240	136	57
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	12	1	8,33	12	2	16,67	12	7	58,33	12		0,00			-			-	48	10	21
COLOPROCTOLOGIA	30	12	40,00	30	3	10,00	30	12	40,00	30		0,00			-			-	120	27	23
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	19	126,67	15	18	120,00	15	15	100,00	15		0,00			-			-	60	52	87
MASTOLOGIA	15	8	53,33	15	10	66,67	15	8	53,33	15		0,00			-			-	60	26	43
OFTALMOLOGIA	20	39	195,00	20	24	120,00	20	23	115,00	20		0,00			-			-	80	86	108
TOTAL	641	512	1.017	641	506	862	641	529	972	641	0	0	0	0	0	0	0	0	2.564	1.547	735

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE DE 2023		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
FISIOTERAPIA	150	1.115	743,33	150	865	576,67	150	1.186	790,67	150		0,00	150		0,00	150		0,00	900	3.166	352
NUTRIÇÃO	350	1.299	371,14	350	1.201	343,14	350	1.193	340,86	350		0,00	350		0,00	350		0,00	2.100	3.693	176
PSICOLOGIA	350	571	163,14	350	492	140,57	350	567	162,00	350		0,00	350		0,00	350		0,00	2.100	1.630	78
TOTAL	850	2.985	1277,62	850	2.558	1060,38	850	2.946	1293,52	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	5.100	8.489	605,25

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE DE 2023		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
ORTOPEDIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
CARDIOLOGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
CLÍNICA MÉDICA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
NEFROLOGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
ANESTESIOLOGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
NEUROCIRURGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
CIRURGIA GERAL			-			-			-			-			-			-	0	0	-
CIRURGIA PEDIÁTRICA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
GINECOLOGISTA GERAL			-			-			-			-			-			-	0	0	-
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO			-			-			-			-			-			-	0	0	-
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
COLOPROCTOLOGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
OTORRINOLARINGOLOGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
MASTOLOGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
OFTALMOLOGIA			-			-			-			-			-			-	0	0	-
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

FISIOTERAPIA	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE DE 2023		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
FISIOTERAPIA	150		0,00	150		0,00	150		0,00	150		0,00	150		0,00	150		0,00	900	0	0
NUTRIÇÃO	350		0,00	350		0,00	350		0,00	350		0,00	350		0,00	350		0,00	2.100	0	0
PSICOLOGIA	350		0,00	350		0,00	350		0,00	350		0,00	350		0,00	350		0,00	2.100	0	0
TOTAL	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	5.100	0	0,00

RELATÓRIO DE SADT - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO					FEVEREIRO					MARÇO				
	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	1837	7.330	9167	254,64	3600	600	6.409	7009	194,69	3600	493	6.613	7106	197,39
ELETROCARDIOGRAMA	90	73	55	128	81,11	90	72	67	139	80,00	90	34	59	93	37,78
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	118	83	201	56,19	210	54	24	78	25,71	210	35	42	77	16,67
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50	4	32	36	8,00	50	8	22	30	16,00	50	2	31	33	4,00
MAMOGRAFIA	78	18	0	18	23,08	78	3	0	3	3,85	78	4	0	4	5,13
RADIOGRAFIA	300	167	570	737	55,67	300	130	472	602	43,33	300	57	532	589	19,00
ECOCARDIOGRAFIA	45	33	19	52	73,33	45	20	22	42	44,44	45	9	37	46	20,00
BIÓPSIA DA MAMA	2	1	0	1	50,00	2	0	0	0	0,00	2	0	3	3	0,00
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	12	0	12	600,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00
TOMOGRAFIA	135	47	277	324	34,81	135	53	190	233	39,26	135	29	187	216	21,48
MAPA	18	18	0	18	100,00	18	6	0	6	33,33	18	5	0	5	27,78
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00
HOLTER	9	13	0	13	144,44	9	8	0	8	88,89	9	4	0	4	44,44
ENDOSCOPIA	45	4	5	9	8,89	45	9	2	11	20,00	45	2	0	2	4,44
COLONOSCOPIA	9	0	2	2	0,00	9	0	6	6	0,00	9	0	10	10	0,00
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	210	0	56	56	0,00	210	0	45	45	0,00	210	0	58	58	0,00
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500	1957	1.115	3072	130,47	1500	1199	865	2064	79,93	1500	1922	935	2857	128,13
TOTAL	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	6.325	2.162	8.114	10.276	669	6.325	2.596	8.507	11.103	526

CONSULTAS AMBULATORIAIS	ABRIL					MAIO					JUNHO					1º SEMESTRE DE 2023				
	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%
ANÁLISES CLÍNICAS	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	21.600	2.930	20.952	23.282	107,79
ELETROCARDIOGRAMA	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	540	179	181	360	66,67
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	1.260	207	149	356	28,25
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	300	14	85	99	33,00
MAMOGRAFIA	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	468	25	0	25	5,34
RADIOGRAFIA	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	1.800	354	1.574	1.928	107,11
ECOCARDIOGRAFIA	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	270	62	78	140	51,85
BIÓPSIA DA MAMA	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	1	3	4	33,33
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	12	0	12	100,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0	0,00
TOMOGRAFIA	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	810	129	644	773	95,43
MAPA	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	108	29	0	29	26,85
TESTE ERGOMÉTRICO	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	120	0	0	0	0,00
HOLTER	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	54	25	0	25	46,30
ENDOSCOPIA	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	270	15	7	22	8,15
COLONOSCOPIA	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	54	0	18	18	33,33
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	1.260	0	159	159	12,64
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	9.000	5.078	2.915	7.993	88,81
TOTAL	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	37.950	9.060	26.164	35.224	844,78

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO					AGOSTO					SETEMBRO					OUTUBRO				
	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%
ANÁLISES CLÍNICAS	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00
ELETROCARDIOGRAMA	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00
MAMOGRAFIA	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00
RADIOGRAFIA	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00
ECOCARDIOGRAFIA	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00
BIÓPSIA DA MAMA	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00
TOMOGRAFIA	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00
MAPA	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00
TESTE ERGOMÉTRICO	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00
HOLTER	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00
ENDOSCOPIA	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00
COLONOSCOPIA	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00
TOTAL	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS	NOVEMBRO					DEZEMBRO					2º SEMESTRE DE 2023				
	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG.INT.	INTERNO	TOTAL	%
ANÁLISES CLÍNICAS	3600			0	0,00	3600			0	0,00	21.600	0	0	0	0,00
ELETROCARDIOGRAMA	90			0	0,00	90			0	0,00	540	0	0	0	0,00
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210			0	0,00	210			0	0,00	1.260	0	0	0	0,00
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50			0	0,00	50			0	0,00	300	0	0	0	0,00
MAMOGRAFIA	78			0	0,00	78			0	0,00	468	0	0	0	0,00
RADIOGRAFIA	300			0	0,00	300			0	0,00	1.800	0	0	0	0,00
ECOCARDIOGRAFIA	45			0	0,00	45			0	0,00	270	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DA MAMA	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0	0,00
TOMOGRAFIA	135			0	0,00	135			0	0,00	810	0	0	0	0,00
MAPA	18			0	0,00	18			0	0,00	108	0	0	0	0,00
TESTE ERGOMÉTRICO	20			0	0,00	20			0	0,00	120	0	0	0	0,00
HOLTER	9			0	0,00	9			0	0,00	54	0	0	0	0,00
ENDOSCOPIA	45			0	0,00	45			0	0,00	270	0	0	0	0,00
COLONOSCOPIA	9			0	0,00	9			0	0,00	54	0	0	0	0,00
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	210			0	0,00	210			0	0,00	1.260	0	0	0	0,00
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500			0	0,00	1500			0	0,00	9.000	0	0	0	0,00
TOTAL	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	37.950	0	0	0	0,00

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA DE EXAMES INTERNOS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES[1]

MARÇO/2023

[1] Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (á menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

CONTROLE DE METAS - MARÇO 2023

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ORTOPEDIA	400	400	433	-33	108,25	383	50	11,55
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180	180	195	-15	108,33	164	31	15,90
CARDIOLOGIA	300	300	353	-53	117,67	305	48	13,60
CLÍNICA MÉDICA	0	0	3	-3	-	3	0	-
NEFROLOGIA	0	36	37	-1	102,78	37	0	-
ANESTESIOLOGIA	200	200	130	70	65,00	123	7	5,38
NEUROCIRURGIA	0	0	16	-16	-	16	0	-
CIRURGIA GERAL	250	250	298	-48	119,20	259	39	13,09
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100	100	58	42	58,00	53	5	8,62
GINECOLOGIA GERAL	200	200	201	-1	100,50	200	1	0,50
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	200	200	210	-10	105,00	189	21	10,00
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	40	40	40	0	100,00	37	3	7,50
COLOPROCTOLOGIA	100	100	68	32	68,00	61	7	10,29
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	50	60	-10	120,00	56	4	6,67
MASTOLOGIA	50	50	48	2	96,00	43	5	10,42
OFTALMOLOGIA	65	65	76	-11	116,92	66	10	13,16
TOTAL	**2.135**	**2.171**	**2.226**	**-55**	**102,53**	**1.995**	**231**	10,38

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	132	18	0,00	132	0	-
NUTRIÇÃO	500	500	7	493	1,40	7	0	-
PSICOLOGIA	500	500	87	413	17,40	71	16	18,39
TOTAL	**1.150**	**1.150**	**226**	**924**	**19,65**	**210**	**16**	7,08

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT (EXTERNO)

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E AVANÇADAS)	8.400	8.400	9.607	-1.207	114,37	9.521	86	0,90
ELETROCARDIOGRAMA	210	300	269	31	89,67	229	40	14,87
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	490	688	614	74	89,24	443	171	27,85
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	115	164	32	132	19,51	32	0	-
MAMOGRAFIA	182	334	131	203	39,22	95	36	27,48
RADIOGRAFIA	700	700	633	67	90,43	499	134	21,17
ECOCARDIOGRAFIA	105	153	139	14	90,85	117	22	15,83
BIÓPSIA DE MAMA	3	5	1	4	20,00	1	0	-
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	6	8	8	0	100,00	8	0	-
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	3	5	0	5	0,00	0	0	-
TOMOGRAFIA	315	560	425	135	75,89	350	75	17,65
MAPA	42	60	59	1	98,33	45	14	23,73
TESTE ERGOMÉTRICO	45	0	0	0	-	0	0	-
HOLTER	21	30	25	5	83,33	17	8	32,00
ENDOSCOPIA	105	150	136	14	90,67	97	39	28,68
COLONOSCOPIA	21	30	0	30	0,00	0	0	-
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	490	700	439	261	62,71	406	34	7,74
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	1.922	-422	128,13	1.922	0	-
TOTAL	**12.753**	**13.787**	**14.440**	**-653**	104,74	**13.781**	**659**	4,56

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA
CEP: 68800-000
(91) 3783-2140 estatistica.hrm@indsh.org.br

INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ — INDSH — RESPEITO À VIDA

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS E EXAMES EXTERNOS

TOTAL AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEÍSMO POR MUNICÍPIO

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO 2023

CONSULTAS ESPECIALIZADAS	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
Especialidade	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Ortopedia	6	6	0	6	5	1	54	39	15	6	5	1	6	5	1	8	7	1	15	11	4	101	78	23
Ortopedia (Retorno)	18	17	1	19	18	1	163	148	15	23	23	0	26	24	2	24	20	4	59	55	4	332	305	27
Pediatria / Neonatologia	4	4	0	3	3	0	67	48	19	5	5	0	5	5	0	5	5	0	12	11	1	101	81	20
Pediatria / Neonatologia (Retorno)	7	4	3	4	4	0	51	46	5	6	5	1	7	7	0	7	7	0	12	10	2	94	83	11
Cardiologia	7	7	0	2	2	0	62	48	14	3	1	2	7	5	2	6	6	0	11	11	0	98	80	18
Cardiologia (Retorno)	17	15	2	10	10	0	134	115	19	22	22	0	13	12	1	17	14	3	42	37	5	255	225	30
Clínica Médica (Retorno)	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0
Nefrologia (Retorno)	6	6	0	1	1	0	13	13	0	4	4	0	7	7	0	2	2	0	4	4	0	37	37	0
Anestesiologia	9	9	0	3	3	0	48	44	4	7	7	0	6	5	1	7	7	0	14	12	2	94	87	7
Anestesiologia (Retorno)	4	4	0	1	1	0	19	19	0	4	4	0	0	0	0	2	2	0	6	6	0	36	36	0
Neurocirurgia (Retorno)	1	1	0	0	0	0	10	10	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	16	16	0
Cirurgia Geral	6	6	0	1	0	1	37	26	11	3	2	1	5	4	1	8	8	0	8	7	1	68	53	15
Cirurgia Geral (Retorno)	24	22	2	10	6	4	114	103	11	17	16	1	12	11	1	19	17	2	34	31	3	230	206	24
Cirurgia Pediátrica	4	4	0	0	0	0	10	9	1	2	2	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	20	19	1
Cirurgia Pediátrica (Retorno)	4	4	0	3	3	0	17	16	1	4	1	3	4	4	0	1	1	0	5	5	0	38	34	4
Ginecologia Geral	4	4	0	0	0	0	23	22	1	6	6	0	6	6	0	3	3	0	3	3	0	45	44	1
Ginecologia Geral (Retorno)	11	11	0	5	5	0	75	75	0	12	12	0	11	11	0	12	12	0	30	30	0	156	156	0
Obstetrícia Alto Risco	5	4	1	5	5	0	27	14	13	1	1	0	2	2	0	4	4	0	5	5	0	49	35	14
Obstetrícia Alto Risco (Retorno)	7	7	0	6	6	0	90	86	4	13	13	0	3	2	1	13	11	2	29	29	0	161	154	7
Ginecologia Oncológica	0	0	0	0	0	0	3	3	0	1	1	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	7	6	1
Ginecologia Oncológica (Retorno)	2	1	1	2	2	0	18	18	0	1	1	0	6	6	0	2	2	0	2	1	1	33	31	2
Coloproctologia	1	1	0	1	1	0	10	8	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	4	0	17	15	2
Coloproctologia (Retorno)	5	5	0	1	1	0	32	27	5	4	4	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	51	46	5
Otorrinolaringologia	0	0	0	2	2	0	6	4	2	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	11	9	2
Otorrinolaringologia (Retorno)	4	4	0	2	2	0	22	20	2	2	2	0	4	4	0	4	4	0	11	11	0	49	47	2
Mastologia	2	2	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	7	5	2
Mastologia (Retorno)	1	1	0	3	2	1	19	18	1	4	4	0	4	4	0	3	3	0	7	6	1	41	38	3
Oftalmologia	4	3	1	1	1	0	12	9	3	1	1	0	4	4	0	1	1	0	3	2	1	26	21	5
Oftalmologia (Retorno)	0	0	0	2	2	0	30	26	4	3	3	0	2	2	0	6	5	1	7	7	0	50	45	5
TOTAL CONSULTAS	**163**	**152**	**11**	**93**	**85**	**8**	**1172**	**1018**	**154**	**156**	**147**	**9**	**149**	**138**	**11**	**160**	**147**	**13**	**333**	**308**	**25**	**2226**	**1995**	**231**

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
Especialidade	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	132	132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132	132	0
Nutrição	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0
Psicologia	1	1	0	0	0	0	86	70	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	71	16
TOTAL CONSULTAS	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**224**	**208**	**16**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**226**	**210**	**16**

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Atend. Urg. Especializ.	23	23	0	16	16	0	235	235	0	30	30	0	21	21	0	25	25	0	72	72	0	422	422	0

CIRURGIA AMBULATORIAL	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Cirurgia Amb Oftalmológica	0	0	0	2	2	0	24	14	10	1	0	1	4	3	1	1	0	1	3	2	1	35	21	14
Traumato-Ortopédica	5	5	0	4	4	0	125	125	0	4	4	0	3	3	0	9	9	0	17	17	0	167	167	0
Outras Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SADT	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Análises Clínicas	650	660	-10	521	509	12	4.928	4.550	378	388	504	-116	463	415	48	433	556	-123	1.257	1.360	-103	8.640	8.554	86
Análises Clínicas (ambulatório)	46	46	0	32	32	0	558	558	0	82	82	0	56	56	0	27	27	0	166	166	0	967	967	0
Eletrocardiograma	20	19	1	10	7	3	124	98	26	15	13	2	16	13	3	15	13	2	26	23	3	226	186	40
Eletrocardiograma (ambulatório)	2	2	0	2	2	0	34	34	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	43	43	0
Ultrassonografia Geral	41	15	26	34	28	6	245	175	70	51	34	17	46	33	13	49	38	11	109	81	28	575	404	171
Ultrassonografia Geral (ambulatório)	2	2	0	2	2	0	24	24	0	3	3	0	0	0	0	1	1	0	7	7	0	39	39	0
Ultrassonografia Doppler	1	1	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	7	7	0
Ultrassonografia Doppler (ambulatório	1	1	0	2	2	0	10	10	0	2	2	0	1	1	0	1	1	0	8	8	0	25	25	0
Mamografia	5	4	1	4	4	0	78	49	29	2	2	0	10	10	0	9	7	2	20	16	4	128	92	36
Mamografia (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	3	0
Radiografia	29	22	7	35	28	7	257	192	65	27	22	5	42	40	2	38	28	10	119	81	38	547	413	134
Radiografia (ambulatório)	5	5	0	4	4	0	52	52	0	6	6	0	3	3	0	4	4	0	12	12	0	86	86	0
Ecocardiografia	16	13	3	10	7	3	50	40	10	9	8	1	9	6	3	11	9	2	20	20	0	125	103	22
Ecocardiografia (ambulatório)	1	1	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0
Biópsia da Mama	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Biópsia do Colo do Útero	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	8	8	0
Biópsia da Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	31	24	7	25	19	6	176	143	33	29	23	6	32	31	1	31	28	3	70	51	19	394	319	75
Tomografia (ambulatório)	3	3	0	0	0	0	18	18	0	2	2	0	2	2	0	5	5	0	1	1	0	31	31	0
Mapa	3	2	1	1	0	1	29	20	9	2	2	0	3	2	1	4	3	1	9	8	1	51	37	14
Mapa (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8	8	0
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teste Ergométrico (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	2	1	1	1	1	0	10	4	6	0	0	0	3	2	1	0	0	0	4	4	0	20	12	8
Holter (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0
Endoscopia	9	7	2	6	2	4	61	41	20	12	8	4	17	16	1	8	8	0	20	12	8	133	94	39
Endoscopia (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	3	3	0
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	14	13	1	41	38	3	210	205	5	45	44	1	27	22	5	0	0	0	102	83	19	439	405	34
Fisioterapia (Sessões)	0	0	0	0	0	0	1.922	1.922	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.922	1.922	0
TOTAL SADT	**881**	**841**	**40**	**732**	**687**	**45**	**6.900**	**6.249**	**651**	**677**	**757**	**-80**	**733**	**655**	**78**	**638**	**730**	**-92**	**1.957**	**1.940**	**17**	**12.518**	**11.859**	**659**

Realizado Breves
7.849

Total Realizado Geral
14.674

Total Diversos
6.825

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Estatística Centro Cirúrgico

Responsável: Enf. Hegla Guimarães - Supervisora do CCO e CME

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

Data	Pront.	Procedimento	Especialidades	Carater
01/03/2023	110329	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
01/03/2023	74660	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
01/03/2023	74660	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
01/03/2023	108006	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
01/03/2023	9180	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	105361	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	17925	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	6173	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	102417	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	47522	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	38082	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	73248	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	Neuro Cirurgia	Emergência
01/03/2023	101972	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	9585	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	81814	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	30883	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	5003	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	108780	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/03/2023	13901	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	111253	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
01/03/2023	86581	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	6922	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	3836	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	111232	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/03/2023	30583	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	19855	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	12174	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
01/03/2023	2744	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	84199	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	16457	EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/03/2023	106511	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
01/03/2023	16370	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
01/03/2023	107275	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
02/03/2023	25856	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
02/03/2023	108775	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
02/03/2023	107872	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
02/03/2023	7207	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
02/03/2023	103235	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
02/03/2023	91386	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/03/2023	109563	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
02/03/2023	111236	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/03/2023	110948	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/03/2023	41429	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/03/2023	111276	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/03/2023	111278	TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	Cirurgia Geral	Urgência
03/03/2023	107905	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
03/03/2023	106031	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
03/03/2023	46103	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
03/03/2023	25997	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
03/03/2023	14695	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
03/03/2023	107550	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
03/03/2023	94769	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
03/03/2023	109748	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
04/03/2023	109035	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
04/03/2023	11337	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
05/03/2023	111324	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência

05/03/2023	108528	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
05/03/2023	48581	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
06/03/2023	105489	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
06/03/2023	111318	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/03/2023	111326	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/03/2023	70260	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
06/03/2023	111321	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/03/2023	41211	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Eletiva
06/03/2023	108268	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
06/03/2023	89186	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
07/03/2023	76111	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
07/03/2023	78306	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
07/03/2023	109804	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
07/03/2023	111343	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/03/2023	111344	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/03/2023	56241	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/03/2023	33204	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/03/2023	106965	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/03/2023	104545	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
08/03/2023	105445	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
08/03/2023	111363	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/03/2023	69761	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
08/03/2023	111356	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Geral	Urgência
08/03/2023	111357	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/03/2023	111356	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/03/2023	39238	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
08/03/2023	60874	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/03/2023	111377	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/03/2023	111378	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
09/03/2023	43589	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
09/03/2023	2176	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
09/03/2023	57292	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Eletiva
09/03/2023	107131	TRATAMENTO CIRÚGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/03/2023	27249	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
09/03/2023	111320	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
09/03/2023	111378	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
09/03/2023	109728	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/03/2023	91734	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/03/2023	69159	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
10/03/2023	51312	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
10/03/2023	61190	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMÚR (SINTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/03/2023	44067	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/03/2023	111125	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência
10/03/2023	111358	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/03/2023	109515	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/03/2023	111365	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/03/2023	111416	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/03/2023	111349	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/03/2023	22833	TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CARPO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/03/2023	107585	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
12/03/2023	111451	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
13/03/2023	111280	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	Cirurgia Geral	Eletiva
13/03/2023	65405	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
13/03/2023	55796	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular	Eletiva

13/03/2023	111471	DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	Ginecologia	Urgência
13/03/2023	71891	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
13/03/2023	111445	TRATAMENTO CIRURGICO DAS DESINSERCOES DAS ESPINHAS INTERCONDILARES / EPICONDILARES	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/03/2023	108633	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/03/2023	111396	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/03/2023	74281	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
14/03/2023	8915	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular	Ambulatorial
14/03/2023	80625	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
14/03/2023	62233	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
14/03/2023	97440	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva
14/03/2023	68089	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular	Ambulatorial
14/03/2023	52648	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
14/03/2023	109579	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
14/03/2023	30431	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
14/03/2023	111454	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/03/2023	109607	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
14/03/2023	111416	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
14/03/2023	76039	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Eletiva
14/03/2023	111503	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/03/2023	87484	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
15/03/2023	107101	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
15/03/2023	87484	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
15/03/2023	89428	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
15/03/2023	106273	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
15/03/2023	74321	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
15/03/2023	91386	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/03/2023	110022	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
15/03/2023	80490	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
15/03/2023	5518	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
15/03/2023	99026	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/03/2023	111524	CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	Ginecologia	Eletiva
15/03/2023	25836	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
16/03/2023	2403	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
16/03/2023	37893	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
16/03/2023	30135	CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	Ginecologia	Eletiva
16/03/2023	107131	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/03/2023	12399	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/03/2023	111469	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/03/2023	111530	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/03/2023	24086	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/03/2023	89638	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
16/03/2023	10185	Histerectomia Vaginal	Ginecologia	Eletiva
16/03/2023	10185	COLPOPLASTIA ANTERIOR	Ginecologia	Eletiva
16/03/2023	10091	COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
17/03/2023	110379	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
17/03/2023	17048	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
17/03/2023	110379	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
17/03/2023	105713	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
17/03/2023	111561	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
17/03/2023	108032	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
17/03/2023	109937	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/03/2023	111472	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/ FRATURA DA FIBULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/03/2023	111560	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/03/2023	31182	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência

17/03/2023	110721	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
17/03/2023	111577	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
17/03/2023	111577	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
17/03/2023	111404	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
18/03/2023	111442	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO TARSO-METATARSICA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/03/2023	87297	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/03/2023	51272	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/03/2023	109035	DRENAGEM DE ABSCESSO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
20/03/2023	110956	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
20/03/2023	50556	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
20/03/2023	613	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/ FRATURA DA FIBULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/03/2023	111556	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/03/2023	111137	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
20/03/2023	111474	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/03/2023	111591	TRATAMENTO CIRÚGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/03/2023	107156	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
20/03/2023	111574	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/03/2023	111613	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Emergência
21/03/2023	111584	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
21/03/2023	90639	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
21/03/2023	111593	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
21/03/2023	91006	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
21/03/2023	95405	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/03/2023	94263	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/03/2023	19595	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência
21/03/2023	110290	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/03/2023	111014	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/03/2023	111357	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/03/2023	110490	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/03/2023	111595	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/03/2023	21985	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/03/2023	111641	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Emergência
22/03/2023	90639	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
22/03/2023	91809	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
22/03/2023	30395	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
22/03/2023	78975	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
22/03/2023	111583	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/03/2023	110831	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/03/2023	78671	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
22/03/2023	49714	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/03/2023	111160	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/03/2023	109585	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/03/2023	76337	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/03/2023	85023	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
23/03/2023	12441	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
23/03/2023	106897	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/03/2023	110389	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/03/2023	111614	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/03/2023	22428	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/03/2023	111639	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/03/2023	111664	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/03/2023	53584	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
24/03/2023	52566	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
24/03/2023	43634	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva

24/03/2023	103068	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
24/03/2023	109462	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/03/2023	4252	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/03/2023	111684	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
24/03/2023	111701	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/03/2023	111640	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/03/2023	55054	REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/03/2023	86674	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
25/03/2023	111709	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
25/03/2023	23832	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Emergência
25/03/2023	23832	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Neuro Cirurgia	Emergência
25/03/2023	81221	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
26/03/2023	111705	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	Neuro Cirurgia	Urgência
26/03/2023	111715	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/03/2023	105380	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/03/2023	110918	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/03/2023	67659	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/03/2023	99020	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
27/03/2023	111711	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/03/2023	105301	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/03/2023	85600	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/03/2023	22428	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/03/2023	106599	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/03/2023	12441	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
27/03/2023	111058	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/03/2023	82412	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
27/03/2023	111737	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
27/03/2023	15661	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
28/03/2023	110663	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
28/03/2023	52413	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
28/03/2023	24416	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
28/03/2023	111738	TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/03/2023	111605	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Geral	Urgência
28/03/2023	57292	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular	Ambulatorial
28/03/2023	111734	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/03/2023	25949	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular	Ambulatorial
28/03/2023	15527	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/03/2023	111449	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/03/2023	11162	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/03/2023	110719	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/03/2023	109088	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
28/03/2023	111234	IMPLANTE DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular	Ambulatorial
28/03/2023	87129	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/03/2023	6015	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
29/03/2023	86485	BIOPSIA DE ANUS E CANAL ANAL	Coloproctologia	Eletiva
29/03/2023	110087	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
29/03/2023	3326	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
29/03/2023	5590	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
29/03/2023	31605	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/03/2023	110678	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
29/03/2023	105753	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
29/03/2023	613	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/03/2023	21128	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva

29/03/2023	110030	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/03/2023	111739	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/03/2023	109961	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/03/2023	111781	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
30/03/2023	17146	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
30/03/2023	4033	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
30/03/2023	42371	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
30/03/2023	71255	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
30/03/2023	107787	EXERESE DE GLÂNDULA DE BARTHOLIN / SKENE	Ginecologia	Eletiva
30/03/2023	111742	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/03/2023	111595	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/03/2023	111356	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
30/03/2023	43753	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
30/03/2023	108531	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
31/03/2023	106338	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
31/03/2023	47280	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
31/03/2023	106537	TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
31/03/2023	111782	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA AO NÍVEL DO JOELHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/03/2023	29220	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
31/03/2023	17574	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/03/2023	5020	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/03/2023	111740	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/03/2023	52726	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE SINOSTOSE RÁDIO ULNAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência

QUANT.	ESPECIALIDADE
3	MASTOLOGIA
7	NEURO CIRURGIA
14	COLPROCTOLOGIA
15	GINECOLOGIA
21	OFTALMOLOGIA
15	CIRURGIA PEDIATRICA
6	CIRURGIA VASCULAR
37	OBSTETRÍCIA
65	CIRURGIA GERAL
111	ORTOPEDIA
294	**TOTAL**

CATÁTER DAS CIRURGIAS
AMBULATORIAL: 29
ELETIVA: 141
URGÊNCIA: 113
EMERGÊNCIA: 11
TOTAL: 294

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01

HOSPITAL REGIONAL DO MARAJO

PROTOCOLO DE REMESSA

APRESENTAÇÃO: **04 / 2023** DATA: 10/04/2023

CNES.....: 671015-8

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89

TELEFONE.....: 37832140

N° LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	226	01-CIRURGICO
00000002	42	02-OBSTETRICOS
00000003	71	03-CLINICOS
00000004	22	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 361

Assinatura:

Data:____/____/_____

Nefelene Rocha de Lima
Chefe de Faturamento
Hospital Regional Público do Marajó

Hora:____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Fisico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:

Matricula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de março/2023.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **342** altas de internações hospitalares, entre estas constam **09** transferências externas (TFD), **08** registros de óbito, 02 altas por evasão e 02 altas a pedido.

Ocorreram **182** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 05 altas por evasão, 01 alta a pedido e 02 alta por óbito.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de Março/2023 totalizaram **524** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

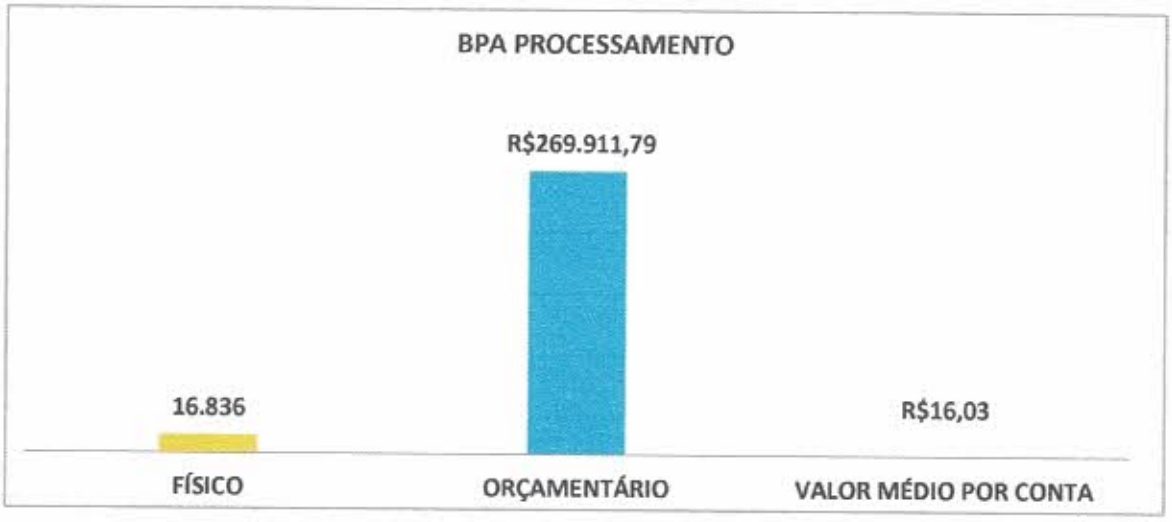
MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
MARÇO/2023	**342**	MARÇO/2023	**182**

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 **Físico e Orçamentário**

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA, APAC de Oftalmologia e APAC de TRS.



Destacamos os seguintes valores:

- **SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
MARÇO/2023	**95**	MARÇO/2023	**R$ 4.275,00**

- **APAC de Oftalmologia**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
MARÇO/2023	**20**	MARÇO/2023	**R$ 15.432,00**

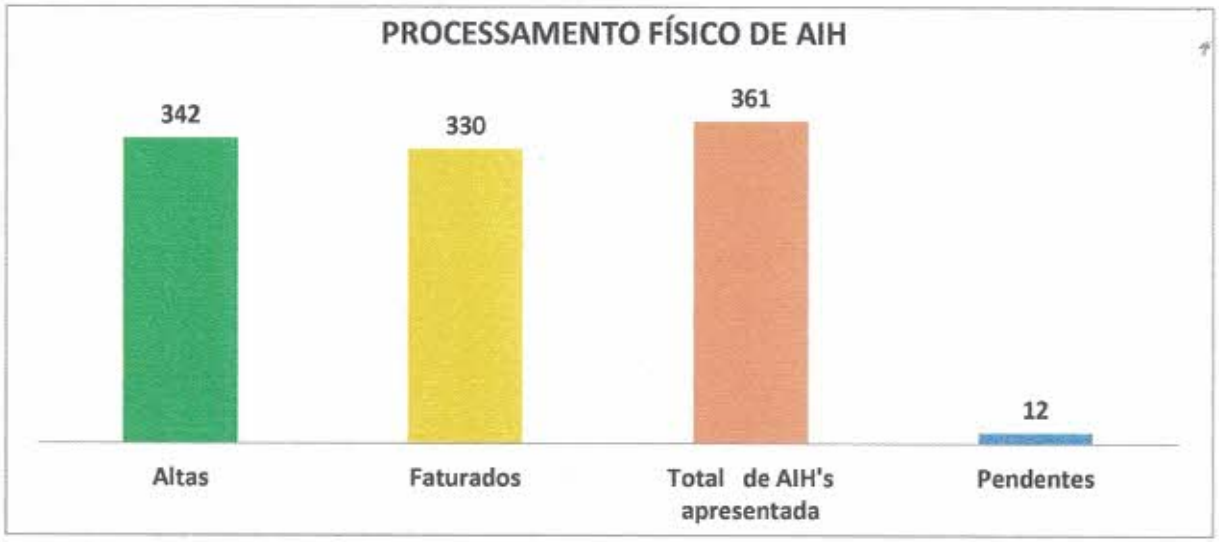
- **APAC de TRS**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
MARÇO/2023	**404**	MARÇO/2023	**R$ 88.216,83**

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

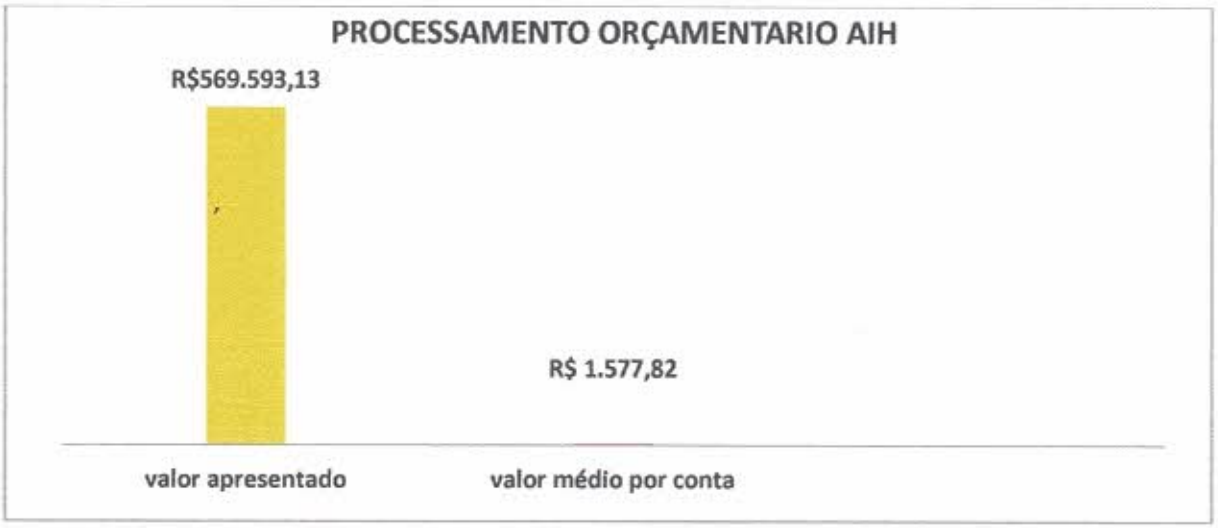
Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

4.1 AIH Físico



Obs.: No mês de Março/2023, 12 prontuários de alta não foi realizado o processo de faturamento por motivo de falta de nota fiscal, não foi entregue ao setor faturamento até o prazo de fechamento da produção.

4.2 AIH Orçamentaria



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de **342** saídos, sendo autorizados **357** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo

período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS. Foram apresentada 03 laudos de AIH da competência 01/2023 e 01 laudo de AIH da competência 02/2023, totalizando o total de 361 AIH apresentadas na competência 03/2023.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	**QUANTIDADE**	**MÊS**	**VALOR**
MARÇO/2023	**361**	MARÇO/2023	**R$ 569.593,13**

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.705** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **16.836** procedimentos/exames no valor de R$ **269.911,79** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	**QUANTIDADE**	**MÊS**	**VALOR**
MARÇO/2023	**16.836**	MARÇO/2023	**R$ 269.911,79**

7. Total de valores

A soma do mês de Março/2023, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	361	AIH R$	569.593,13
BPA	16.836	BPA R$	269.911,79
TOTAL GERAL	**17.197**	**VALOR GERAL R$**	**839.504,92**

Os valores informados referentes ao mês de Março/2023 estão sujeitos a alterações, pois o foi apresentado ao DDASS/Belém o fechamento de 96,49% da competência, ainda sem resultado final de valores aprovados.

Nelcilene Rocha de Lima
Líder de Faturamento
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

MARÇO/2023

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders).

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPM, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de Março de 2023. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPM.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavirus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

Além de tais mudanças, ao logo do mês de março o S.A.U. desenvolveu e contribuiu com ações de humanização, que impactam na qualidade dos serviços prestados no HRPM e contribuem para a satisfação de nossos usuários, tais como o Acompanhando o Acompanhante, Datas Comemorativas das Profissões, Campanhas Informativas acerca da saúde da mulher no Dia das Mulheres (Usuários, acompanhantes, colaboradores e comunidade no geral, Ação recreativa com as crianças internadas no Hall das Clinicas de Internação comemorando o Dia da Infância, além da Campanha Elogiados, que se dá através da entrega de certificação de excelência no atendimento, aos colaboradores que receberam elogios no mês.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevida do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavirus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

As Altas Hospitalares que são efetuadas de segunda a sexta-feira, a enfermagem de plantão nos informa via telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção, as altas ocorridas nos finais de semana e feriados entramos em contato com os usuários em busca de suas avaliações via contato telefônico.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) onde deve-se evitar tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes, reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização da máscara e do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPM, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II– ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de março de 2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **5.272** (cinco mil, duzentos e setenta e dois) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	**Pesquisas de Satisfação**	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	3.282
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	228
	TOTAL DE PESQUISAS	**3.510**
2	**Atendimentos Gerais**	
2.1	Atendimentos em sala	21
2.2	Atendimentos por telefone	16
2.3	Visita aos Leitos	1.464
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	**1.501**
3	**Ações geradas nos atendimentos**	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	70
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	44
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	115
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	**229**
4	**Informativos e comunicados emitidos**	**14**
5	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**08**
6	**Participação em eventos, palestras e treinamentos**	**10**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**5.272**

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **3.510** (três mil quinhentos e dez) atividades desenvolvidas no mês de março, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 3.282 (três mil duzentos e oitenta e dois) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos

setores internos e externos e 228 (duzentos e vinte oito) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.501** (um mil quinhentos e um) **atendimentos gerais**, sendo destes 21 (vinte e um) atendimentos diretamente em sala, 16 (dezesseis) atendimento por telefone e 1.464 (um mil quatrocentos e sessenta e quatro) referem-se as visitas nos leitos de internação.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de março, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **229** (duzentos e vinte nove) **ações geradas nos atendimentos**, destas 70 (setenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação e outros); 44 (quarenta e quatro) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Fechados, Supervisão de Apoio, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Rouparia, Liderança de Atendimento e Portaria, Diretoria Clinica e Diretoria Técnica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 115 (cento e quinze) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem estar dos usuários. No mês de março, publicamos **14** (quatorze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em março o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **10** (dez) reuniões internas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião do GTH com a Diretoria – (01/03/2023);
- Reunião da Comissão de Sustentabilidade – (03/03/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (03/03/2023);
- Reunião com a Diretoria - (03/03/2023);
- Reunião com a diretoria sobre a ação do dia das mulheres – (06/03/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (10/03/2023)
- Reunião Ordinária do GTH – (14/03/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (17/03/2023)

- Reunião de Apresentação dos Indicadores – (29/03/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (31/03/2023).

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em março o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U teve participação em **03** (três) treinamentos, em **01** (uma) palestra e participou de **06** (seis) eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Dia das mulheres e março lilás no espaço da gestante (Usuárias) - (08/03/2023);
- Dia das mulheres e Passeio ciclístico com Orientações sobre saúde da Mulher – (08/03/2023);
- Palestra sobre Saúde dos Rins – (09/03/2023);
- Evento de Entrega de lembrancinhas do Dia das mulheres – (09/03/2023);
- Evento do GTH em Comemoração ao Dia da Infância – (21/03/2023);
- Treinamento Ergonomia – (23/03/2023);
- Ação da Comissão de Sustentabilidade – Criação da Horta na Escola – (24/03/2023);
- Treinamento sobre Excelência no Atendimento ao Público – (27/03/2023);
- Ação da Comissão de Sustentabilidade - Segunda-Feira Sem Carne – (29/03/2023)
- Treinamento sobre Tratamento Paliativo – (30/03/2023);

III- ANALISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de março identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **99,05%**; Recepção Central **100,00%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,49%**; Urgência e Emergência **99,08%**; Hemodiálise **100,00%**; Áreas de Internação **99,69%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por terem atendimento especifico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **99,68%.**

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,69%** corresponde aos setores de internação: Clínica Medica, Clínica Cirúrgica, Clinica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clinica de Nefrologia, Clinica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,65%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,67%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de março.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de março de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Março de 2023.

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder especifico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de MARÇO/2023	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	144	49	20	22	0	0	235
Nº Respostas: Regular	26	16	2	25	0	0	69
Nº Respostas: Bom	12.372	8.320	3.430	3.249	2.484	1.260	31.115
Nº Respostas: Ótimo	5.281	2.991	2.870	1.515	1.728	900	15.285
Nº Resp. Excelentes	2.847	1.264	706	313	945	120	6.195
Total de Resposta	20.670	12.640	7.028	5.124	5.157	2.280	52.899

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U MARÇO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,29%	0,03%	48,81%	40,84%	10,05%	100,00%	99,69%
Média Interno	**0,29%**	**0,03%**	**48,81%**	**40,84%**	**10,05%**	**100,00%**	**99,69%**
Ambulatório	0,27%	0,05%	50,55%	32,43%	16,70%	100,00%	99,68%
S.A.D.T/Lab.	0,39%	0,13%	65,82%	23,66%	10,00%	100,00%	99,49%
Emergência	0,43%	0,49%	63,41%	29,57%	6,11%	100,00%	99,08%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	48,17%	33,51%	18,33%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	55,26%	39,47%	5,26%	100,00%	100,00%
Média Externo	**0,22%**	**0,13%**	**56,64%**	**31,73%**	**11,28%**	**100,00%**	**99,65%**
Total	**0,25%**	**0,08%**	**52,72%**	**36,28%**	**10,66%**	**100,00%**	**99,67%**

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,67%** no mês de março.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demostrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, no mês de março obtivemos o total **43,01% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

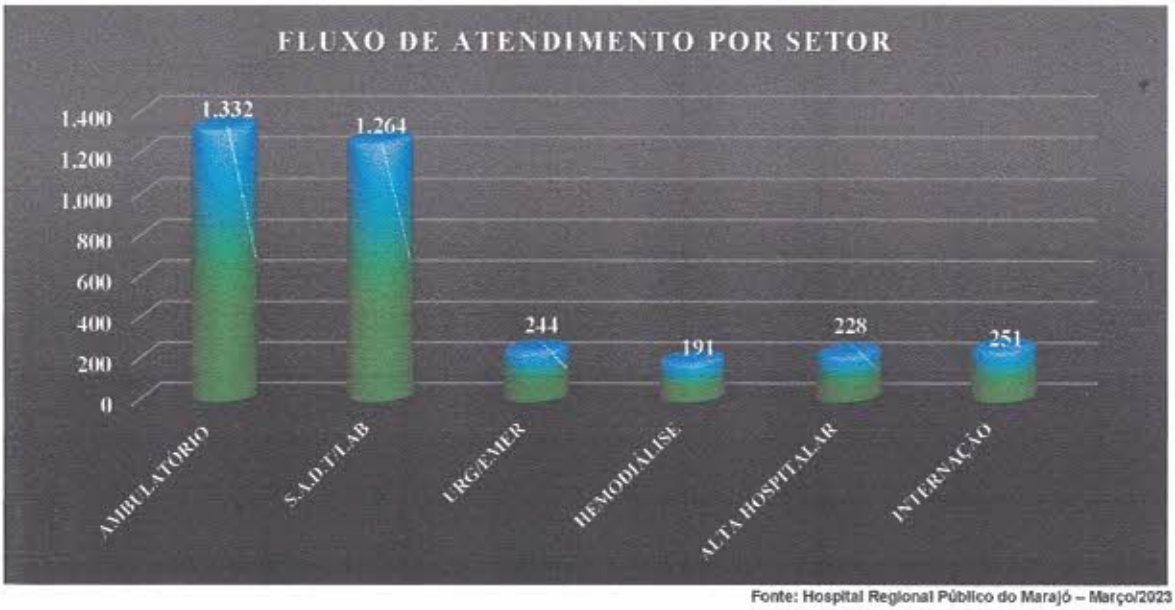
Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	**1.332**	**3.391**	**39,28%**
SADT/Laboratório	**1.264**	**3.234**	**39,08%**
Urgência e Emergência	**244**	**422**	**57,82%**
Hemodiálise (Sessões)	**191**	**463**	**41,25%**
Alta Hospitalar	**228**	**325**	**70,15%**
Unidades de Internação	**251**	**326**	**76,99%**
TOTAL	**3.510**	**8.161**	**43,01%**

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de março.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de março, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Março:

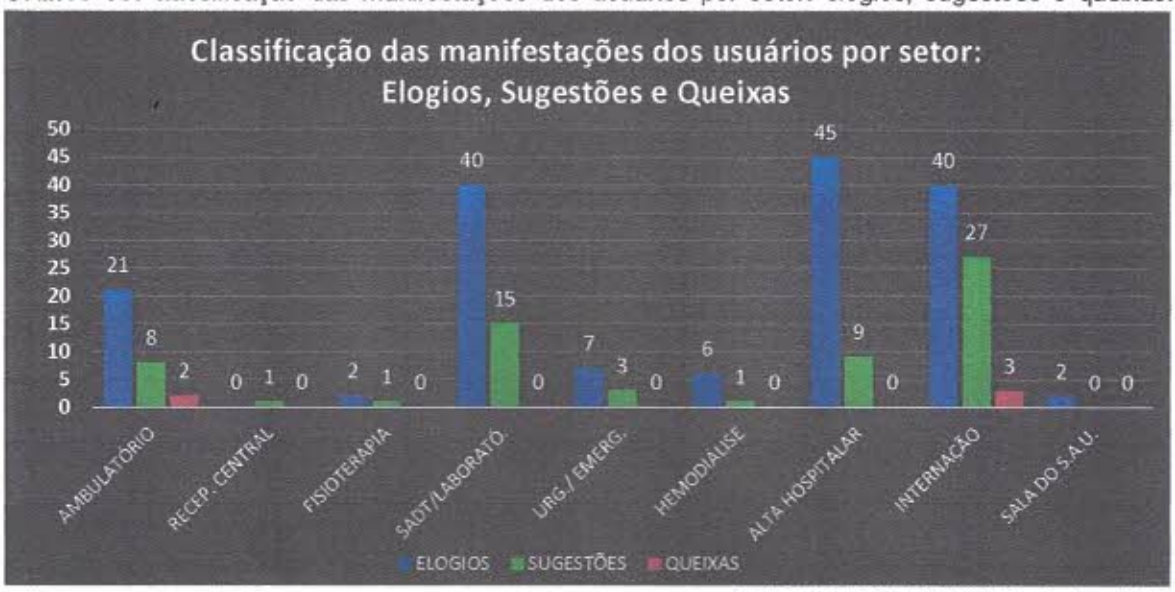


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios no mês março, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	**163**
Sugestões	**65**
Queixas	**5**
Total	**233**

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Ambulatório	Conduta Médica Inadequada	2
Áreas de Internação	Falha na Assistência da Fonoaudiologia	3
	Problemas no Atendimento	
	Conduta Inadequada da Equipe Assistencial	
Total		**05**

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Março/2023

Conforme tabela apresentada acima, no mês de março de 2023, houveram registros de **05** (cinco) **queixas** no setor, 02 (duas) referentes ao setor do Ambulatório, ambas em decorrência a Conduta Médica Inadequada, e 03 (três) referente ao setor das Áreas de Internação, sendo, 01 (uma) devido Falha na Assistência da Fonoaudiologia, 01 (uma) devido Problemas no Atendimento e 01 (uma) devido Conduta Inadequada da Equipe Assistencial. Das quais 02 (duas) através de registro no formulário de pesquisa de satisfação e 03 (três) através de registro no livro ata em sala. O feedback com a resolutividade em relação ao registros 001, 002, 003 e 005 foi passado normalmente aos usuários que efetuaram os registros, somente em relação ao registro 004, não conseguimos contato com a usuária que efetuou o registro. Foram feitas inúmeras tentativas de contato telefônico, encaminhado mensagem, porém a usuária não atendeu e não retornou a ligação. Desse modo encerramos a demanda com resolutividade, porém sem conseguir repassar o feedback.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuirmos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Supervisores e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas se satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa
Líder do S.A.U.
Hospital Regional P. do Marajó

Danielle Barbosa dos Santos
Líder do S.A.U.

INDSH

ANEXOS

ÍNDICE DOS ANEXOS:

1- **Registro de Atendimentos das queixas**
2- **Tabulação de Dados**
3- **Registro de Opinião**
4- **Fluxograma das Atividades**

INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

MARÇO/2023

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 02/03/2023 (Registro no Formulário de Pesquisa)

Acompanhante: M. D. S. L.

Usuário: RN - E. L. L.

Assunto: Falha na Assistência da Fonoaudiologia

Setor: Áreas de Internação (UTI – PED)

Queixa 001: Recebemos através do Registro no Formulário de Pesquisa, a reclamação da acompanhante M. D. S. L. que está acompanhando sua filha, menor E. L. L. em leito de UTI-Ped, que relatou o seguinte:

"Quero aqui deixar minha queixa, a fonoaudióloga deixou de fazer seu trabalho com a paciente E. L., ela precisa conseguir engolir antes de terça-feira. A mesma deixou de fazer seu trabalho porque a paciente tava dormindo, e outra vez porque ela tinha tomado dieta. A fono Ana Paula."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Formulário de Pesquisa, devido Falha na Assistência da Fonoaudiologia, ref. ao setor das Áreas de Internação – UTI-Ped, o SAU encaminhou a mesma por e-mail para o Supervisor de Ambientes fechados, Jader Aguiar, que respondeu: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8° CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamento o ocorrido irei direcionar a chefia imediata da equipe de fisio e fono do hospital e como medidas cabíveis, tomaremos a de orientação da colaboradora sobre as instruções de trabalho no setor, e para se atentar em colocar em prática a comunicação efetiva junto a equipe multi. Ressaltamos que a mesma foi efetivada recentemente."** O S.A.U. por sua vez, transmitiu o feedback da queixa à usuária, de acordo como foi resolvido e repassado pelo Supervisor de Ambientes Fechados. A usuária ficou satisfeita e informou que o atendimento da profissional melhorou muito depois das orientações repassadas a ela, além disso agradeceu muito o apoio do S.A.U. no processo de atendimento da sua filha.

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 002

Data do Registro: 09/03/2023 (Registro no Formulário de Pesquisa)

Usuário: E. C. F. L.

Assunto: Conduta Médica Inadequada

Setor: Ambulatório

Queixa 002: Recebemos através do Registro no Formulário de Pesquisa, a reclamação da usuária E. C. F. L. que estava em atendimento ortopédico, que relatou o seguinte:
"Meu atendimento com ortopedista foi péssimo, falou que não tinha nada, se não eu já tinha morrido, depois de ouvir tudo que falei que meu exame tinha atestado, sendo que era meu retorno, tinha que voltar com 3 meses, queria uma solução, mas não, fui humilhada pelo doutor Gustavo Maia, não quero ter meu próximo retorno com ele. Ele disse que tinha que fazer exercício e era nova, tinha uma vida pela frente, que tava no lugar errado, era pra mim ir pra casa etc..."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Formulário de Pesquisa, devido Conduta Médica Inadequada, ref. ao setor do Ambulatório, o SAU encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica, Dr. André Noronha e à Diretora Clínica, Drª. Karen Salomão, que responderam: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8° CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamento o ocorrido, orientamos reagendar retorno desta paciente com outro ortopedista via regulação interna e acompanhar o caso. Qualquer intercorrência me comunicar. A empresa em questão será notificada sobre o ocorrido, se reincidência solicitaremos substituição do profissional."** O S.A.U. por sua vez, transmitiu o feedback da queixa à usuária de acordo com o que foi repassado pela diretoria técnica. Além disso o setor marcou para que a usuária trouxesse seu papel de retorno e, à acompanhamos junto ao setor do NIR, onde procederam com a remarcação do atendimento com outro profissional para o dia 29/03/2023, conforme solicitado pelo diretor técnico. A usuária ficou satisfeita com a forma como tudo foi resolvido e agradeceu muito pela ajuda dada.

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 003

Data do Registro: 14/03/2023 (Registro em Livro Ata Folha nº7)

Usuário: R. O. S.

Assunto: Conduta Médica Inadequada

Setor: Ambulatório

Queixa 003: Recebemos através de Registro em Livro Ata Folha nº7, a reclamação da usuária R. O. S. referente a atendimento ortopédico, onde relatou o seguinte:

"No dia 09-03-23, a paciente A. C. foi atendida pelo médico ortopedista Matheus Petry, onde ele nem se quer olhou sua tomografia do pé direito. O Dr. Matheus a encaminhou para fisioterapia sem olhar sua tomografia que descrevia que a fratura do seu pé ainda não estava consolidada, ele se quer se deu o trabalho de olhar a tomo da paciente. Faço esta queixa porque não quero que isto se repita com outros pacientes."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Livro Ata Folha nº7, devido Conduta Médica Inadequada, ref. a atendimento no setor do Ambulatório, o SAU encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica, Dr. André Noronha e à Diretora Clínica, Drª. Karen Salomão, que responderam: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8° CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamento o ocorrido, orientamos reagendar retorno via regulação interna com outro ortopedista. Iremos notificar a empresa médica responsável e se houver reincidência do profissional iremos solicitar substituição do mesmo."** O S.A.U. por sua vez, entrou em contato via telefonema com a usuária onde transmitiu o feedback da queixa de acordo com o que foi repassado pela diretoria técnica, além de solicitar que a usuária trouxesse seu papel de retorno para que pudéssemos acompanha-la junto ao setor do NIR, para que o setor procedesse com remarcação do seu atendimento com outro profissional, porém até o dia 17/03/2023, a usuária ainda não havia comparecido ao setor. Em conversa ao telefone a usuária expressou satisfação com a forma como tudo foi resolvido e agradeceu muito ao setor pelo fato de poder ser atendida por outro profissional, expressando ainda, que isso é importante, para que outros não passe pela mesma situação que sua companheira passou.

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 004
Data do Registro: 28/03/2023 (Registro em Livro Ata Folha nº14)
Usuário: J. F. L.
Acompanhante: J. C. L.
Assunto: Problemas no Atendimento
Setor: Áreas de Internação

Queixa 004: Recebemos através de Registro em Livro Ata Folha nº14, a reclamação da acompanhante J. C. L. referente a Problemas no Atendimento, onde relatou o seguinte:
"Meu pai Sr. J. F. L. com 72 anos de idade, deu entrada no HRPM em 17 de março de 2023 com trauma (fratura no fêmur).
Ocorre que esse idoso passou 12 (doze dias) internado, aguardando Leito de UTI para realização de cirurgia. Nesse período o paciente idoso passou 3 (três dias) sem medicamento para dor, pois, o medicamento de nome TRAMAL, segundo os funcionários da unidade, enfermeiros e técnicos, havia acabado, fato inadmissível num hospital que atende na sua maioria traumatologia.
Durante os longos dias de espera, o paciente contraiu lesão por pressão (ESCARA). Na impossibilidade do HRPM não poder ofertar o leito de UTI, deveria encaminhar o paciente (idoso) para a capital onde talvez tivesse mais possibilidade de atendimento.
Familiares de pacientes que estão em processo cirúrgico não podem aguardar por notícias de seus familiares na recepção central do hospital, somente na frente do hospital na rua. Ora como não permitir que alguém que esteja aflito e angustiado esperando um processo cirúrgico fique dentro da recepção do hospital, seria o mínimo de dignidade a se ofertar."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Livro Ata Folha nº14 devido Problemas no Atendimento, ref. ao setor das Áreas de Internação, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para à Diretoria Técnica: Dr. André Noronha, à Diretoria Clínica: Drª. Karen Salomão, Supervisão de Amb. Abertos: Ruana Hana R. S Lopes e Farmacêutico-RT: Charli Grigório, que responderam: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8° CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamento o ocorrido com o referido paciente, mas gostaria de deixar esclarecido o seguinte: o paciente deu entrada dia 17/03/2023, e foi encaminhado a enfermaria na noite deste mesmo dia. Após os cuidados diários pela equipe de enfermagem, de banho no leito e troca de lençóis, no dia 21/03/2023, foi identificado que o mesmo estava apresentando sinais de início de desenvolvimento de lesão por pressão, LPP, ou popularmente conhecido como escara. Esta**

lesão apresenta graus de desenvolvimento (I a IV), e está relacionado a imobilidade e restrição ao leito.

A LPP identificada no usuário foi a de grau I, e foi iniciado o protocolo de LPP, que corresponde a inserção de colchão piramidal, ou caixa de ovo, passagem de dersani em local, e mudança de decúbito, conforme tolerância, para que não houvesse progressão da mesma. Um fato importante a mencionar é que o paciente idoso, e acamado, aguardando data de cirurgia, não tolerava mudanças devido a dor que sentia a manipulação, fatos que contribuiram ao surgimento da lesão. E estes cuidados de enfermagem foram sinalizado em SAE pela enfermeira plantonista, ferramenta esta que norteia os cuidados prestados ao paciente, e foi dada orientações pertinentes ao acompanhante que estava no momento.

Portanto, a enfermagem ao identificar o surgimento da lesão agiu de forma a prevenir seu agravamento conforme o protocolo instituído no HRPM.

Sobre medicamento Tramadol EV. a aquisição foi realizada em tempo hábil para reposição de estoque, porém o fornecedor atrasou nosso entrega, quando fomos informados sobre esse atraso, foi realizado intervenção farmacêutica junto a equipe médica sugerindo transicionar para Tramadol comprimido para os pacientes que pudessem deglutir, intervenção aceita com exceção da especialidade ortopedia que não modificou em prescrições, todos os dias no momento da análise de prescrição médica realizado pelos Farmacêuticos lembravam para possível modificação com o médico. Este medicamento chegou em 02 dias no Hospital.

Sobre Tenoxicam não faltou no hospital, todos os pacientes prescritos foram atendidos pela Farmácia.

Em relação a transferência para Belém. A falta de leito de UTI para o pós operatório é uma demanda estadual, sabe-se que o número de leitos de UTI são insuficientes no Estado. Reservamos e transferimos o paciente na segunda-feira para reservar seu leito no pós operatório. O Paciente foi operado na terça-feira sem intercorrências. Tentamos o leito na UTI anteriormente e, por motivos de gravidade e prioridade os leitos foram ocupados por pacientes que assim necessitavam.

Acerca do atendimento na recepção central, lamentamos o fato ocorrido, estaremos buscando melhorar esses fluxo para que não venha acontecer novamente. Ressalta-se que o hospital está com o fluxo de visitas em setor de UTI diariamente, exceto aos finais de semana. Destacamos entretanto, que toda informação referente ao quadro de saúde de usuários assistidos por este hospital, são informados pela equipe médica, em horários definidos de acordo com seu local de internação. Estaremos orientando nossos colaboradores do serviço de atendimento." O S.A.U. por sua vez, entrou em contato via telefonema inúmeras vezes no dia 30/03/2023 porém não foi atendido e, ainda encaminhou mensagem informando que já estava disponível o feedback da queixa, usuária respondeu mensagem informando que entraria em contato no outro dia, porém não retornou e não atendeu aos telefonemas. O Usuário recebeu alta no dia alta no dia 30/03/2023. O S.A.U. encerrou a queixa, aguardando retorno do usuário, na tentativa de conseguir repassar o feedback.

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 005
Data do Registro: 28/03/2023 (Registro em Livro Ata Folha nº15)
Usuário: M. B. F. B.
Acompanhante: A. F.
Assunto: Conduta Inadequada da Equipe Assistencial
Setor: Áreas de Internação (UTI-Neo)

Queixa 004: Recebemos através de Registro em Livro Ata Folha nº15, a reclamação da acompanhante A. F. referente a Conduta Inadequada da Equipe Assistencial, onde relatou o seguinte:
"É necessário mais atenção e mais cuidados com os bebês prematuros da UTI NEO em relação aos plantões noturnos. As equipes são desatenciosas com os bebês.
Houve caso de bebê de manipulação mínima (1.100g) tomar banho dois dias consecutivos por falta de atenção em relação ao tipo de bebê que estavam lidando. Será que não houve observação da rotina do turno anterior?
Ressalto que solicito apoio para melhor atendimento e melhor desempenho de atenção em relação ao setor.
A situação descrita foi no turno dos dias 26 e 27/03, aproximadamente entre os horários de 19h e 21h. Ao questionar a equipe o motivo de ter sido duplicado o banho, foi dito que é melhor porque "fica limpa duas vezes", o que acredito ter sido resposta sem fundamento e desnecessária. A preocupação é que o banho duplicado é um problema relativamente pequeno, o que preocupa é que: E se fosse medicamento?"

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Livro Ata Folha nº15 devido Conduta Inadequada da Equipe Assistencial, ref. ao setor das Áreas de Internação (UTI NEO), o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Gerencia Assistencial, Enfª. Rafaela de Castro e para o Supervisor de Amb. Fechados, Jader Aguiar, que responderam: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, é supervisionada pelo 8° CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamentamos imensamente o ocorrido e esclareço que já tinha tomado conhecimento do fato em questão, pois enfermeira do diurno teve o cuidado de informar o fato, então conversei com os enfermeiros envolvidos, realizando orientação quanto a necessidade da continuidade das informações inerentes aos cuidados prestados ao usuário, por conseguinte, está sendo realizado uma orientação a equipe quanto a passagem de plantão tanto do enfermeiro quanto do técnico de enfermagem. Ressalto que realizei acolhimento da genitora orientando-a quanto os cuidados com a RN, salientando que qualquer outra demanda ela e as outras acompanhantes podem e devem procurar o serviço de**

atendimento ao usuário e podem procurar essa supervisão." O S.A.U. por sua vez, entrou em contato com a acompanhante responsável pelo registro e, transmitiu o feedback da queixa de acordo com o que foi repassado pelo Supervisor de Amb. Fechados. Usuária se mostrou muito satisfeita agradecendo ao setor de S.A.U. e o Supervisor de Ambientes Abertos, por toda informação prestada e pela forma como lhe acolheu.

TABULAÇÃO DE DADOS

MAPA DE PESQUISA

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Página 24 de 47

Data: 05/04/2023

Mês de Referência: Março/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO 2023

P.S/SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AMBULATÓRIO	78	46	68	S	D	28	65	57	56	67	S	D	15	68	58	61	70	S	D	40	33	67	55	64	S	D	46	77	72	76	65	1.332
S.A.D.T/LABORATÓRIO	53	40	76	S	D	46	43	53	46	56	S	D	69	80	62	62	69	S	D	23	52	77	42	95	S	D	36	52	41	32	59	1.264
HEMODIÁLISE	11	6	4	S	D	6	8	12	10	10	S	D	8	8	5	10	6	S	D	10	8	11	6	13	S	D	5	7	9	8	10	191
EMERGÊNCIA	9	16	11	S	D	9	13	11	12	7	S	D	7	12	14	15	12	S	D	11	11	12	9	7	S	D	8	10	13	8	7	244
ALTA HOSPITALAR	7	8	11	S	D	14	9	14	11	9	S	D	7	5	13	15	12	S	D	8	10	11	7	3	S	D	4	14	16	9	11	228
INTERNAÇÃO	6	13	9	S	D	19	8	3	8	7	S	D	15	9	9	12	7	S	D	25	9	22	5	3	S	D	25	6	13	8	10	251
TOTAL	164	129	179	-	-	122	146	150	143	156	-	-	121	182	161	175	176	-	-	117	123	200	124	185	-	-	124	166	164	141	162	3.510
	151	108	159	-	-	89	129	133	124	140	-	-	99	168	139	148	157	-	-	84	104	167	112	179	-	-	95	146	135	124	141	3.031

TOTAL DE ACOMPANHANTE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				28	TOTAL
76	54	80	-	-	45	65	67	62	70	-	-	50	84	70	74	79	-	-	42	52	84	56	90	-	-	48				71	1313

TOTAL DE USUARIO INTERNO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				28	TOTAL
6	13	9	S	D	19	8	3	8	7	S	D	15	9	9	12	7	S	D	25	9	22	5	3	S	D	25				10	224

TOTAL DE USUARIO EXTERNO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				28	TOTAL
76	54	80	-	-	45	65	67	62	70	-	-	50	84	70	74	79	-	-	42	52	84	56	90	-	-	48				71	1313

TOTAL DE USUÁRIO EM ALTA

1	2	3	1	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				28	TOTAL
7	8	11	S	D	14	9	14	11	9	S	D	7	5	13	15	12	S	D	8	10	11	7	3	S	D	4				11	189

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	688	243	119	1050	0	1050	1050
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	688	243	119	1050	0	1050	1050
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?	1	1	686	243	119	1050	0	1050	1048
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	87	18	598	230	117	1050	0	1050	945
4.2	Pelos enfermeiros	20	3	671	239	117	1050	0	1050	1027
4.3	Pelos funcionários da administração	20	3	670	239	118	1050	0	1050	1027
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	4	1	683	244	118	1050	0	1050	1045
5.2	Pelos enfermeiros	4	0	684	244	118	1050	0	1050	1046
5.3	Pelos funcionários da administração	4	0	684	244	118	1050	0	1050	1046
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	4	0	684	244	118	1050	0	1050	1046
7	A educação e respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	688	244	118	1050	0	1050	1050
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	688	244	118	1050	0	1050	1050
7.3	Pelos funcionários da administração	0	0	688	244	118	1050	0	1050	1050
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?	0	0	688	244	118	1050	0	1050	1050
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	688	244	118	1050	0	1050	1050
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	688	244	118	1050	0	1050	1050
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	688	244	118	1050	0	1050	1050
	TOTAIS	144	26	11552	4121	2007	17850	0	17850	17680
		0,807%	0,146%	64,717%	23,087%	11,244%	100,00%	0,00%		99,05%

Total respondido	17850
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	17680
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	99,05%

INDSH

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	838	300	126	1264	0	1264	1264
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	838	300	126	1264	0	1264	1264
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	1	837	301	125	1264	0	1264	1263
4	O tempo que demorou para ser atendido?	49	9	786	298	122	1264	0	1264	1206
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	837	298	128	1264	0	1264	1263
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	836	299	128	1264	0	1264	1263
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	837	298	128	1264	0	1264	1263
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	0	1	837	299	127	1264	0	1264	1263
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diágnóstico Terapêutico e Laboratório?	0	1	837	299	127	1264	0	1264	1263
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	1	837	299	127	1264	0	1264	1263
	TOTAIS	49	16	8320	2991	1264	12640	0	12640	12575
		0,388%	0,127%	65,823%	23,663%	10,000%	100%	0,00%		99,49%

Total respondido	12640
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	12575
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	99,49%

INDSH

Pesquisa de Satisfação
Áreas de Internação

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2 RUIM	3/4 REGULAR	5/6 BOM	7/8 ÓTIMO	9/10 EXCELENTE	Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	124	102	25	251	0	251	251
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	1	125	101	24	251	0	251	250
3	As indicações de localização existentes no hospital?	1	1	125	102	22	251	0	251	249
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	2	0	122	101	26	251	0	251	249
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	124	101	26	251	0	251	251
4.3	Pelos outros profissionais	0	0	123	102	26	251	0	251	251
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:									
5.1	Pelos médicos	2	0	122	101	26	251	0	251	249
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	123	102	26	251	0	251	251
5.3	Pelos outros profissionais	0	0	123	102	26	251	0	251	251
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	122	103	26	251	0	251	251
7	A educação e respeito com que foi tratado:									
7.1	Pelos médicos	2	0	120	103	26	251	0	251	249
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	122	103	26	251	0	251	251
7.3	Pelos outros profissionais	0	0	122	103	26	251	0	251	251
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?	2	0	121	103	25	251	0	251	249
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?	2	0	121	103	25	251	0	251	249
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	2	0	122	102	25	251	0	251	249
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?	1	0	122	103	25	251	0	251	250
12	Os horários em que são servidas as refeições?	0	0	123	103	25	251	0	251	251
13	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	123	103	25	251	0	251	251
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	123	103	25	251	0	251	251
15	O horário de visitas?	0	0	123	103	25	251	0	251	251
16	Quanto aos medicamentos:									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	2	0	121	103	25	251	0	251	249
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	2	0	121	103	25	251	0	251	249
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	123	103	25	251	0	251	251
18	Frequência de visitas realizadas:									
18.1	Pelos médicos	2	0	121	103	25	251	0	251	249
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	123	103	25	251	0	251	251
18.3	Pelos outros profissionais	0	0	123	103	25	251	0	251	251
18.4	Pelo SAU	0	0	123	103	25	251	0	251	251
	TOTAIS	20	2	3430	2870	706	7028	0	7028	7006
		0,285%	0,028%	48,805%	40,837%	10,046%	100%	0,00%		99,69%

Total respondido	7028
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	7006
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	99,69%

INDSH

Pesquisa de Satisfação
Alta Hospitalar

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	126	90	12	228	0	228	228
	TOTAIS	0	0	1260	900	120	2280	0	2280	2280
		0,000%	0,000%	55,263%	39,474%	5,263%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	2280
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	2280
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	100,00%

INDSH
RESPEITO À VIDA

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

INDSH
RESPEITO À VIDA

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	2	156	72	14	244	0	244	242
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?	0	2	156	72	14	244	0	244	242
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	1	154	74	15	244	0	244	243
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	4	3	150	72	15	244	0	244	237
4.2	Pelos enfermeiros	2	1	154	72	15	244	0	244	241
4.3	Pelos outros profissionais	1	1	155	72	15	244	0	244	242
4.4	Pelos funcionários da administração	1	1	154	73	15	244	0	244	242
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:									
5.1	Pelos médicos	1	1	155	72	15	244	0	244	242
5.2	Pelos enfermeiros	1	1	155	72	15	244	0	244	242
5.3	Pelos outros profissionais	1	1	155	72	15	244	0	244	242
5.4	Pelos funcionários da administração	1	1	155	72	15	244	0	244	242
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?	1	1	155	72	15	244	0	244	242
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
7.1	Pelos médicos	1	1	155	72	15	244	0	244	242
7.2	Pelos enfermeiros	1	1	155	72	15	244	0	244	242
7.3	Pelos outros profissionais	1	1	155	72	15	244	0	244	242
7.4	Pelos funcionários da administração	1	1	155	72	15	244	0	244	242
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e análisar exame físico realizado?	1	1	155	72	15	244	0	244	242
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	155	72	15	244	0	244	242
10	O tempo de espera na realização de exames?	1	1	155	72	15	244	0	244	242
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	1	1	155	72	15	244	0	244	242
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	1	1	155	72	15	244	0	244	242
	TOTAIS	22	25	3249	1515	313	5124	0	5124	5077
		0,4294%	0,4879%	63,4075%	29,5667%	6,1085%	100%	0,00%		99,08%

Total respondido	**5124**
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	**5077**
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	**99,08%**

INDSH

Pesquisa de Satisfação
Hemodiálise

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2 RUIM	3/4 REGULAR	5/6 BOM	7/8 ÓTIMO	9/10 EXCELENTE	Total 1	NR		
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	92	64	35	191	0	191	191
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	92	64	35	191	0	191	191
4.3	Pelos outros profissionais	0	0	92	64	35	191	0	191	191
5	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:									
5.1	Pelos médicos	0	0	92	64	35	191	0	191	191
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	92	64	35	191	0	191	191
5.3	Pelos outros profissionais	0	0	92	64	35	191	0	191	191
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
7.1	Pelos médicos	0	0	92	64	35	191	0	191	191
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	92	64	35	191	0	191	191
7.3	Pelos outros profissionais	0	0	92	64	35	191	0	191	191
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
10	O apoio psicológico recebido?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
11	A avaliação nutricional recebida?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
13	Os horários em que são servidas as refeições?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
14	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
15	Quanto aos medicamentos:									
15.1	Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	92	64	35	191	0	191	191
17	Frequencia de visitas realizadas:									
17.1	Pelos médicos	0	0	92	64	35	191	0	191	191
17.2	Pelos enfermeiros	0	0	92	64	35	191	0	191	191
17.3	Pelos outros profissionais	0	0	92	64	35	191	0	191	191
17.4	Pelo SAU	0	0	92	64	35	191	0	191	191
		0	0	2484	1728	945	5157	0	5157	5157
		0,000%	0,000%	48,168%	33,508%	18,325%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	5157
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	5157
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	100,00%

INOSH

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
6	O tempo de espera para você ser atendido?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
9	Orientações e exclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	24	12	2	38	0	38	38
	TOTAIS	0	0	240	120	20	380	0	380	380
		0,000%	0,000%	63,158%	31,579%	5,263%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	380
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	380
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	100,00%

Pesquisa de Satisfação
Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	58	104	82	244	0	244	244
	TOTAIS	0	0	580	1040	820	2440	0	2440	2440
		0,000%	0,000%	23,770%	42,623%	33,607%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	2440
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	2440
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	100,00%

INDSH

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

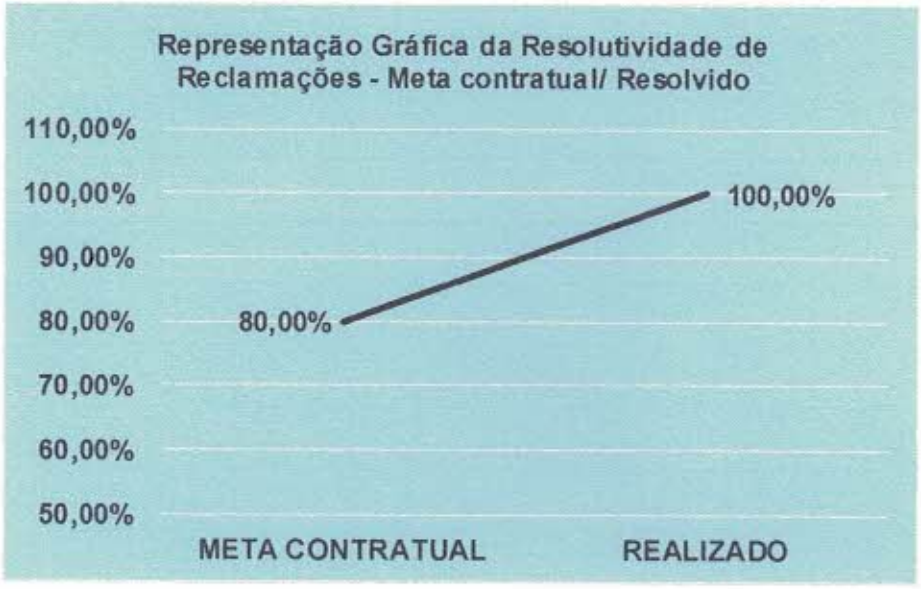
PERÍODO: MARÇO/2023

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.332	38%
S.A.D.T./ LAB.	1.264	36%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	244	7%
HEMODIÁLISE	191	5%
ALTA HOSPITALAR	228	6%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	251	7%
TOTAL	3.510	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	163
SUGESTÕES	65
QUEIXAS	5
TOTAL	233

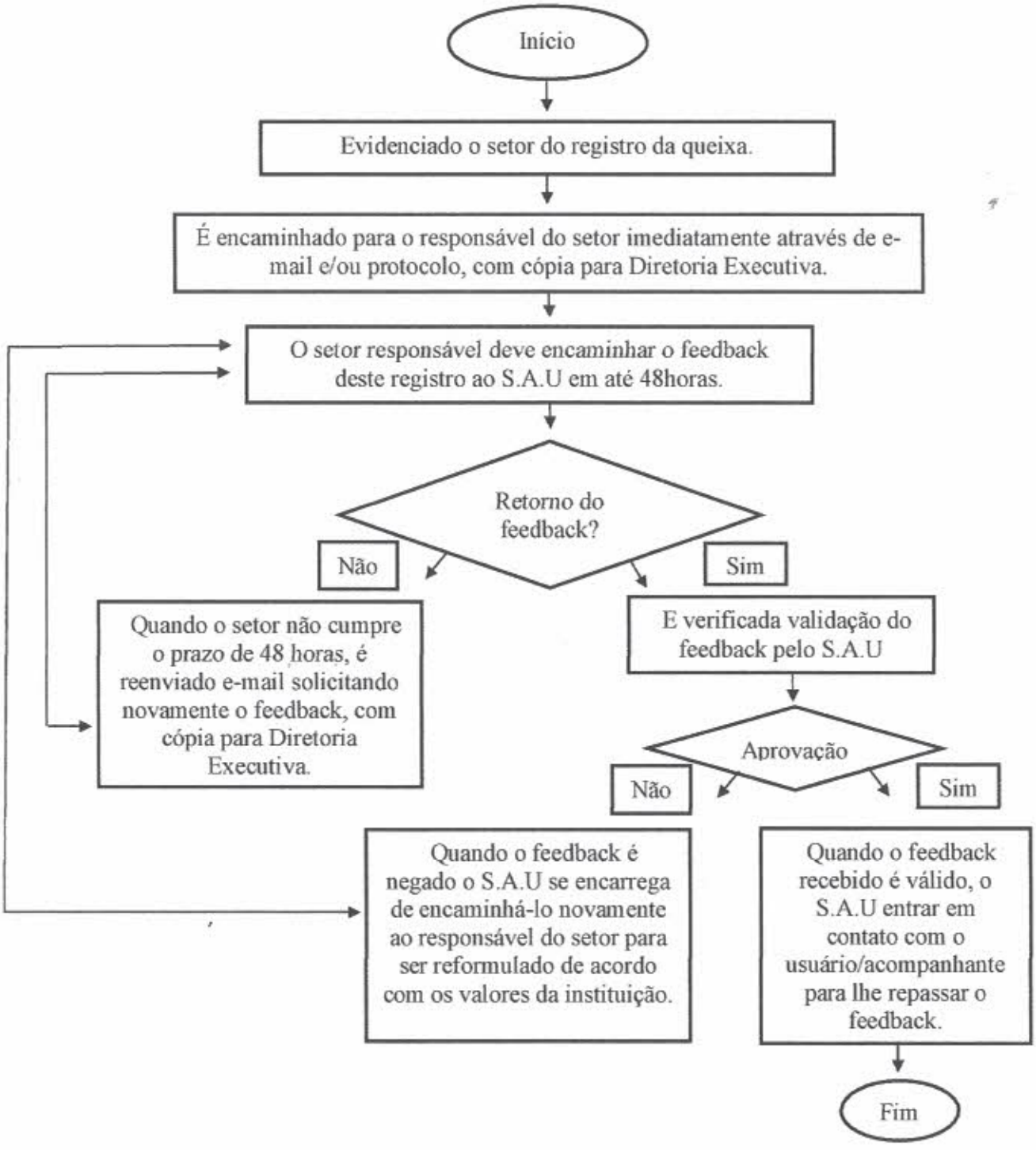
AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	5	100,00%

META CONTRATUAL	80,00%
REALIZADO	100,00%

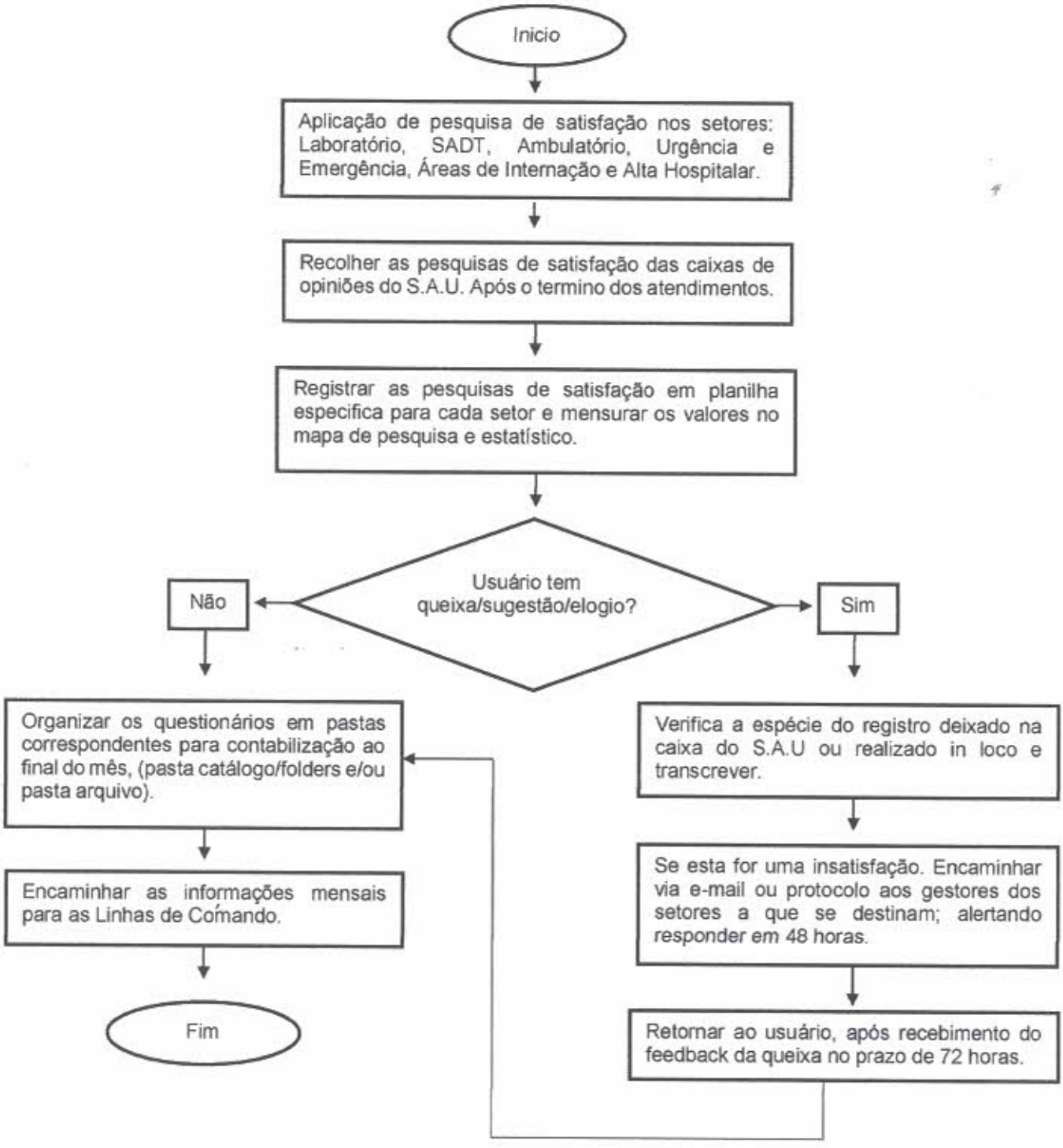


FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

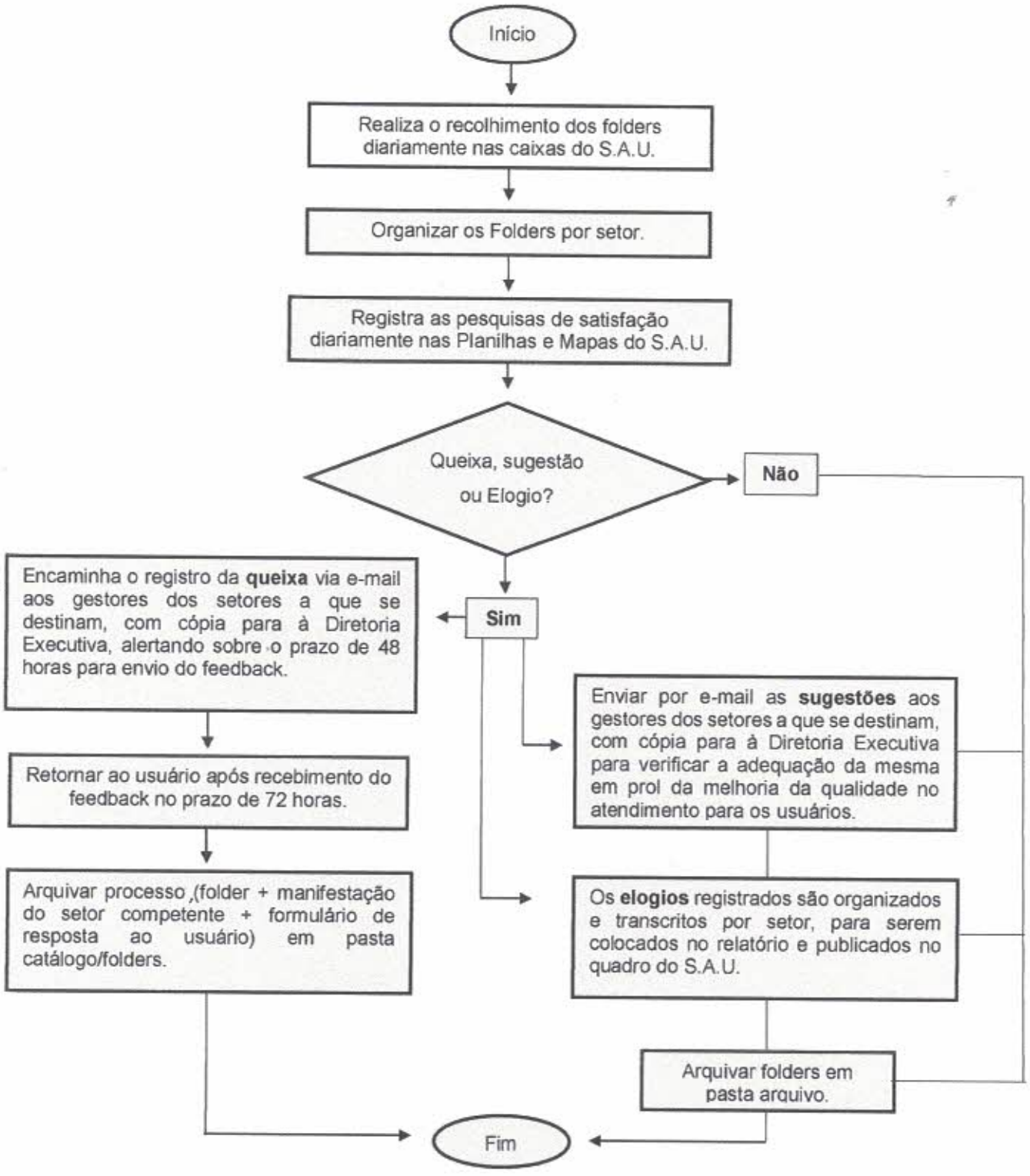
FEEDBACK DE QUEIXAS



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

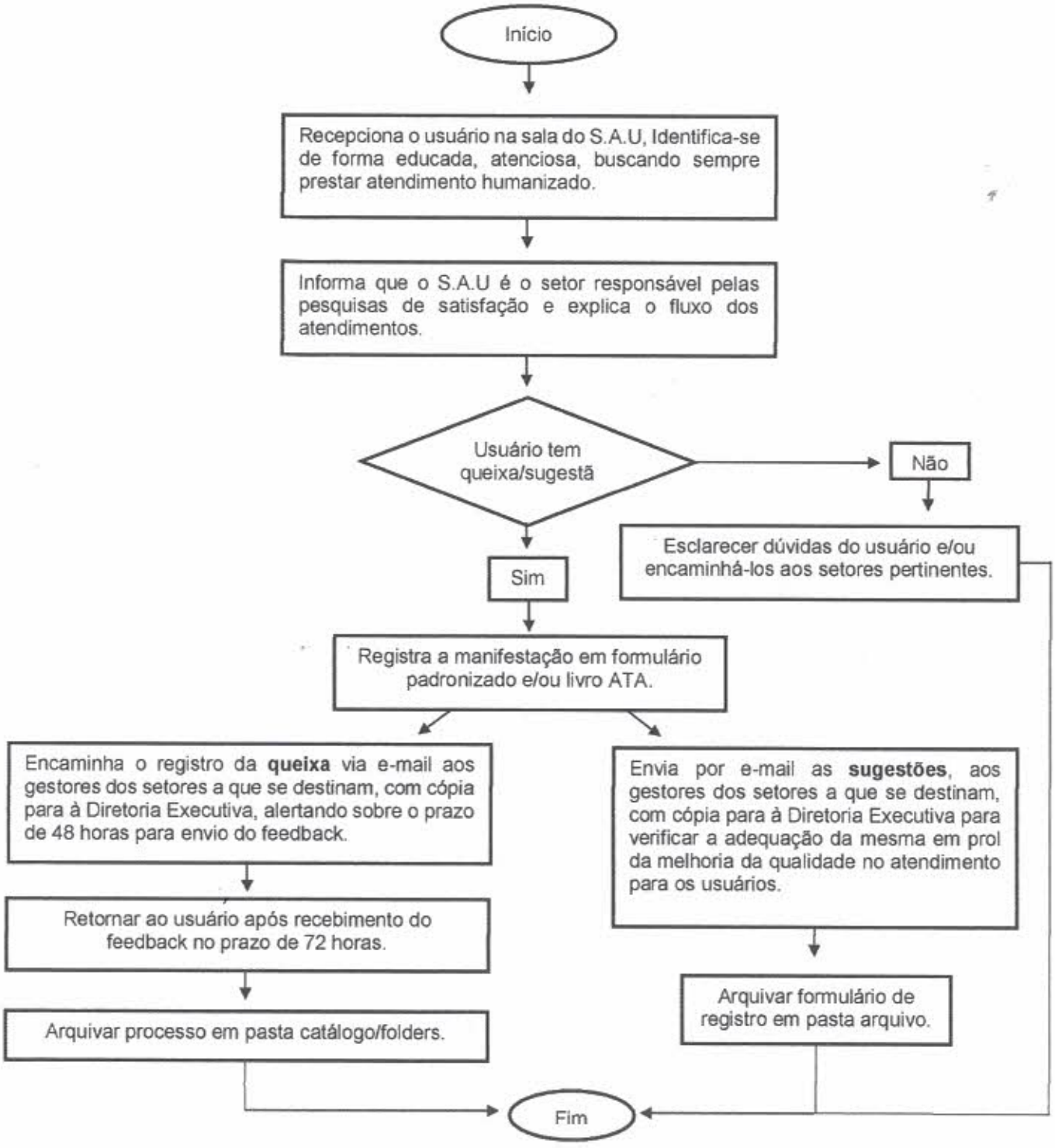


REGISTRO DE FOLDER



INOSH

REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data Reunião: 30/03/2023	**Local:** Sala de Reunião	**Hora:** 16:00h às 17:00h	**Nº ATA:** 83

Pautas

1. **Análise de Auditoria de Prontuários;**
2. **Entrada de paciente eletivo;**
3. **Saída da secretaria na comissão.**

Participantes:

Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente;
Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice -Presidente
Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem - Membro
Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro;
Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro;
Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro;
Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem;
Josiane da Silva – Supervisora de Enfermagem da Hemodiálise – Membro;

Ausente(s):

Beatriz de Oliveira Rodrigues – Técnica em Enfermagem – Secretária - Membro;
Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial_Membro;
Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro;
Yasmin Tavares Félix – Nutricionista – Convidada.
Nayara Mendes Pinheiro – Enfermeira – Vice-Secretária;
Jader Aguiar Correa_Supervisor de Enfermagem;
Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro;
Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro;
Silinne Nalane – NQSP – Enfermeira da Qualidade – Membro;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de Fevereiro de 2023. Responsáveis: Diretoria Clinica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. O Chek List do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado. Responsável, Diretoria Clinica, até a próxima reunião.

INOSH
RESPEITO À VIDA

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de Março 2023:**
   A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de Março de 2023. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta evolução do médica, evolução de enfermagem e multiprofissionais, OPME, exame de imagem.

2. **O ChekList do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado.**
   A equipe da Qualidade juntamente com os supervisores de enfermagem ficou de revisar e readequar o formulário de checklist do parto seguro. Responsável, Diretoria Clinica, Qualidade e Supervisores de Enfermagem, até a próxima reunião.

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. **Análise de Auditoria de Prontuário:**
   No mês de Março de 2023, obtivemos o total de 342 (trezentos e quarenta e dois) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 114 (cento e quatorze) em Auditoria Interna, representando 34% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 106 (cento e seis) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 08 (oito) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 95% de conformidade e 5% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

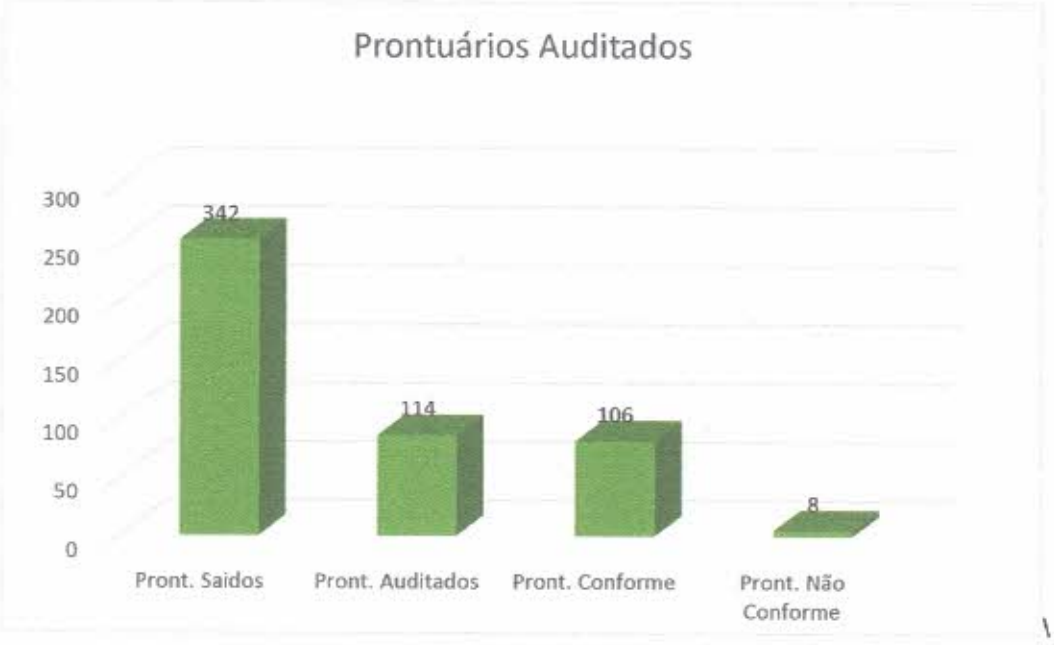
2. **Entrada de paciente eletivo:**
   A Dra. Karen juntamente com supervisores de enfermagem conversaram sobre a adequação de horário para entrada dos paciente eletivo no HRPM.

3. **Saída de membro na comissão:**

   A Técnica de enfermagem Beatriz de Oliveira Rodrigues – Secretária, a partir desta data não faz parte da comissão devido ao desligamento do INDSH.

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Março de 2023

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de fevereiro, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

111638	50556	54946	111450	71891	111445	74660	108032	110379	111588
5590	51272	111471	7207	74281	107905	62233	109937	111554	111548
3326	109728	49993	105885	36283	111232	105489	111530	89275	111709
111781	103235	39238	107568	11235	111318	111326	301351	110618	83653
111729	14695	10261	3694	107872	111207	111310	111329	2403	111378
107787	107550	43936	111321	110058	76111	111014	37895	12399	111396
71255	109748	80490	80108	81849	105445	108775	109607	89638	105273
42371	110389	89418	88581	109563	2176	111128	111451	91386	111310
17129	107787	108032	111377	44067	110030	105753	110719	109088	6015
92598	41211	110831	9826	110094	111282	111213	107101	111566	76039
17229	111464	51312	11276	108583	106511	80625	97440	111591	95405
110852	6655	27249	111236	*	*	*	*	*	*

Prontuários não conformes

111452	111721	110719	109088	106031	108268	111322	109605	*	*

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta evolução médica (Pront. 111452);
2. Falta evolução de enfermagem (Pront. 111721);
3. Falta assinatura e carimbo de equipe multiprofissional (Pront. 110719);
4. Falta evolução multiprofissional (Pront. 109088);
5. Falta exame de imagem (Pront. 106031);
6. Falta assinatura e carimbo médico (Pront. 108268)
7. Falta evolução multiprofissional (Pront. 111322)
8. Falta evolução de enfermagem (Pront. 109605)

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de Março de 2023. Responsável, Diretoria Clinica e supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Entrada de paciente eletivo no HRPM. Responsável, supervisor de enfermagem Jader Aguiar, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA:

Nelcilene Rocha de Lima – Vice-Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da comissão Revisão de Prontuario

Facilitador: | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: | Responsável pelo Evento:

Data: 30/03/23 | Horário/Início: 16h00min. Término: 17h00min. | C. Horária Total: 1 h 0 min.

Setor: | Diretoria: | Local: Sala de Reunião

Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	525	Nelcilene R. de Lima	NRocha	FAT	líder
2	13985	Karin Salomão Cavalcanti		NGSP	médica
3	692	Ruana Maria R Sobes		Amb Abertos	Supervisão
4	668	Joane do Silve Lanc		Enfermagem	supervisor
5		Andressa de Jesus M de Carvalho		fisioterapia	coord.
6	783	Jader Aguiar Corrêa		Amb fechado	Supervisor
7	7445	Helo Guimarães		CCOLOME	SUPERV.
8	274	Wendley Nunes Cunha	Wendley N. Cunha	TI	Assistente
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador:_____ Responsável Pelo Evento: _____

SUS | INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data Reunião: 05/04/2023	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 10:00h às 11:00h**	**ATA Nº: 80**

Pautas:

1. **Flexibilização do uso de máscara - setores administrativos.**
2. **Campanha de vacinação do HRPM.**
3. **Indicadores de Infecção – março.**

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário
• Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro
• Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	Membro
• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Membro
• Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico	Membro
• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
• Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	Membro
• André Noronha	Diretor Técnico	Membro

Ausente(s):

• Manoel Sarges Leite	Supervisor do Laboratório – Justificada
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor das UTI's - Ferias
• Charli Albuquerque Grigório	Farmacêutico RT - Justificada

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Alinhamento das rotinas da terapia intensiva pediátrica mediante a mudança no perfil de usuários atendidos, e em vista a prevenção e controle de infecção na unidade - Supervisor Jader Aguiar – prazo: 10/03/023.

Ação realizada no mês de março pelo Supervisor dos Ambientes Fechados, o enfermeiro Jader Aguiar Corrêa. Concluída.

Desenvolvimento:

Pautas:

1. Flexibilização do uso de máscara nos-setores administrativo.

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os presentes. Dando continuidade, foi discutido sobre a nova mudança na Nota Técnica GVIMS/GGTES/Anvisa 04/2020 referente as ações de controle da COVID-19, na sua última atualização, emitida no dia 31/03/2023. Em análise a flexibilização no uso da máscara de proteção para os setores administrativos, sendo de comum acordo entre os membros uma avaliação do SCIH em conjunto com a diretoria, para definir os passos do uso do EPI. Tal decisão será divulgada aos gestores da instituição para multiplicação da informação para os envolvidos.

2. Campanha de vacinação no HRPM

O enfermeiro Higor Tostes presidente da comissão de CCIH, relatou que nos dias 11 e 12 de será realizada a campanha de vacina contra a COVID-19 (bivalente) e Influenza nas dependências do Hospital Regional Público do Marajó. Ressaltou a importância para os gestores presentes sobre a divulgação para aos seus colaboradores, estes devem estar munidos com documentação de identidade, CPF e carteirinha de vacinação, para que o registro seja feito de maneira adequada.

3. Indicadores de Infecção – março

O Sr. Higor Tostes, presidente da CCIH, destacou os casos de infecção em março, observando que houve uma importante redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a fevereiro (3,16% para 1,75%), decorrente a redução no número de infecções de (08 casos para 06 casos) além do aumento no número de usuários saídos (de 253 para 342), indicando que, apesar do aumento no número de usuários expostos ao ambiente hospitalar, houve um controle e redução na ocorrência de novas infecções. Tal situação reflete as boas práticas de prevenção adotadas em vista ao grau de complexidade dos usuários, com maior tempo de internação (exposição) e invasividade.

Ações Futuras:

1. Alinhamento das rotinas da terapia intensiva pediátrica mediante a mudança no perfil de usuários atendidos, e em vista a prevenção e controle de infecção na unidade - Supervisor Jader Aguiar – prazo: 10/03/023.

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré – Secretário

Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página **1** de **1**

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro:

Para presidente:

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a)

Realizada no dia , devido à: 05/04/23

Turno de trabalho diferente do horário da reunião, mais compromisso pessoal.

Certo (a) de sua compreensão;

Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutico Bioquímico
CRF-PA 4181

Membro

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Presidente

Breves- Pará, 05 de Abril de 2023.

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Manoel Sarges Neto

Para presidente: Hugo José de Oliveira Fortes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH, realizada no dia 05/04/2023 devido à:

Plantão em área técnica.

Certo (a) de sua compreensão;

Manoel Sarges Neto
Biomédico Supervisor
CRBM: 4426/PA

Membro

Hugo José de Oliveira Fortes
COREN-PA 185.606-ENF

Presidente

Breves- Pará, 05 de ABRIL de 2023.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO DA CCIH

Facilitador: HIGOR TOSTES | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: ENFERMEIRO SCIH | Responsável pelo Evento:

Data: 05-04-2023 | Horário/Início: 10 h 00 min. Término: 11 h 00 min. | C. Horária Total 01 h 00 min.

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	675	ANDERSON PEIXE SOUZA		SCIH.	TEC-ENF.
2	614	Renata Helany F. Neves		SND	Nutri RT
3	668	Josiane de Souza Lopes		Hemodiálise	Supervisão
4	887	Gilmone Malane B. da Silva		NUSP	Enfermeira
5	145	Elizabeth Corrêa		Apoio	Supervisor
6	650	Rafaela C. Valente		Gerência	Manutenção
7	745	Hegla Guimarães		CCO/CME	SUPERV.
8	979	ADRIANA SOARES		SESMT	T. SEGURANÇA
9	692	Ryane Hana Dias		Amb Obst	Supervisor
10	416	Higor Tostes		SCIH	Enfermeiro
11		[illegible]		Farmácia	Farmacêutico
12	910	Edna Gomes Batista		Limpeza	DEX
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 12

Assinatura do Facilitador: Higor José de Oliveira Tostes COREN-PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento: Higor José de Oliveira Tostes COREN-PA 185.606-ENF

SUS INDSH

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Março de 2023.

Data de entrega: 05/04/2023

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantêm o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Controland Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRPM, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em março de 2023.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Charli Albuquerque	Farmacêutico - RT	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira NQSP	Membro

2 - Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Projeto Tele UTI - Hospital Sírio Libanês	Telemedicina	HRPM	Fevereiro	Modelo de telerrounds na UTI Adulto a fim de otimizar o desfecho clínico dos usuários por meio da abordagem multiprofissional.

3 - Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

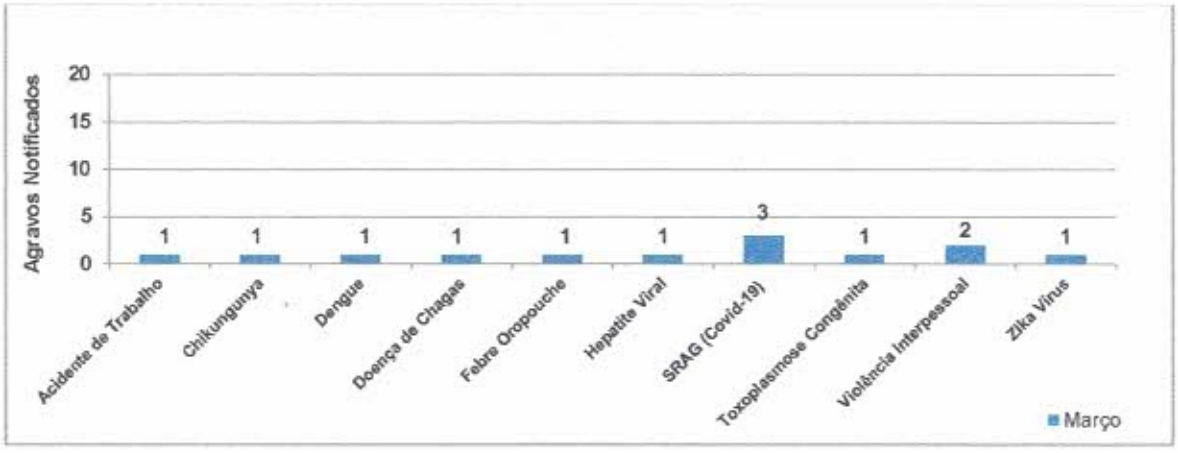


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em março de 2023.

Análise crítica; Em março observamos o retorno nos registros de SRAG, com três (03) casos na admissão, sendo dois (02) com resultado positivo para COVID-19, situação que reforça a intensificação do rastreio do SARS-CoV2. Em relação aos demais agravos notificados destacamos a confirmação de um (01) caso de Acidente de Trabalho com material biológico (percutâneo – agulha), sendo o profissional imediatamente atendido e iniciado quimioprofilaxia; houve também um (01) caso confirmado de Toxoplasmose Congênita por sorologia (IgM+), em menor com quadro neurológico hidrocefalia, microcefalia e calcificações cerebrais, e dois (02) casos de Violência Interpesssoal/Autoprovocada por tentativa de autoextermínio. Segue em andamento no LACEN sorologia para os demais agravos.

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS MARÇO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	342
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	87
3 - Total de cirurgias	294
3.1 - Total de cirurgias limpas	162
3.2 – Total de partos cesarianos	27
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	06
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	06
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	04
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	01
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	01
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde março/2022.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – MARÇO/2023				
	UTI Neonatal	**UTI Pediátrica**	**UTI Adulto**	**Global**
Pac/dia	144	153	212	509
Pac/saídos	00	03	07	10
Pac/admitidos	03	06	14	23
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – março/2023.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – MARÇO/2023				
	UTI Neonatal	**UTI Pediátrica**	**UTI Adulto**	**Global**
CVC	25	70	97	192
SVD	NSA	54	111	165
VM (TOT/TQT)	19	53	75	147
Fonte: Busca ativa NHSN				

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – março/2023

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

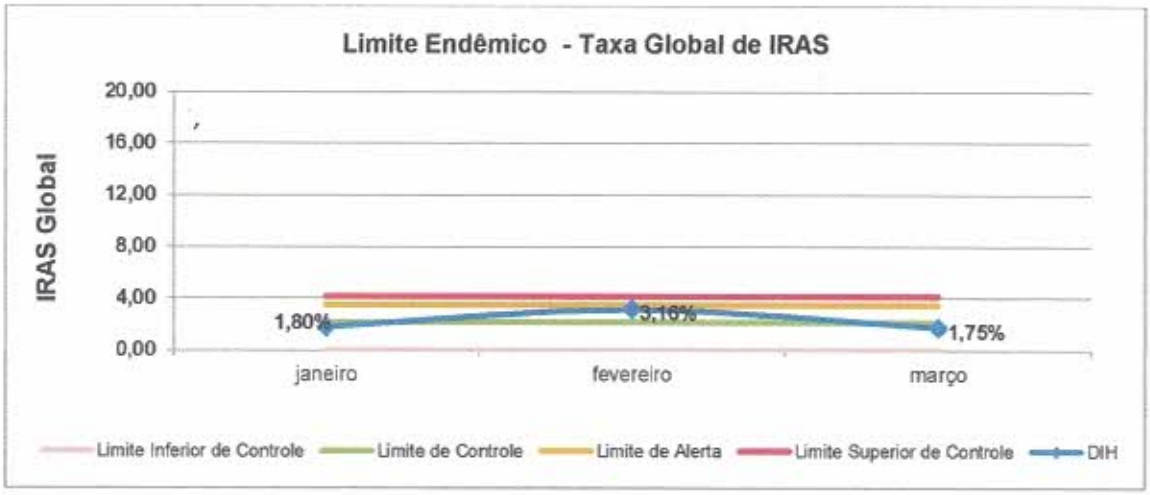


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em março houve importante redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a fevereiro (3,16% para 1,75%), decorrente a redução no número de infecções de (08 casos para 06 casos) associado ao crescimento no número de usuários saídos (de 253 para 342), indicando que apesar do aumento no número de usuários expostos ao ambiente hospitalar, houve um controle e redução na ocorrência de novas infecções. Tal situação reflete as boas práticas de prevenção adotadas em vista ao grau de complexidade dos usuários, com maior tempo de internação (exposição) e invasividade. Em relação ao limite de controle, o percentual de infecção (1,75%) ficou também abaixo do limite (2,17%), o que justifica ainda mais as medidas de prevenção adotadas. As infecções registradas foram um (01) caso de pneumonia aspirativa NÃO associada à ventilação na UTI Adulto em usuário idoso, com sérias comorbidades e gravidade, em longo período de internação na unidade (> 30 dias), admitido com quadro de sepse de foco abdominal decorrente a um quadro de diverticulite grave; na UTI Neonatal um (01) caso de pneumonia aspirativa NÃO associada a ventilação, em menor com prematuridade e cardiopatia, sob loingo período de internação (> 40 dias); na UTI Pediátrica uma (01) infecção cutânea em sítio de inserção de cateter venoso central, em usuário em tempo prolongado de dispositivo e internação, sendo feito intervenção e remoção do cateter em tempo hábil, sem haver repercussões para infecção em corrente sanguínea. Já nas enfermarias houve a ocorrência de três (03) infecções, sendo duas (02) pneumonias aspirativas em usuários idosos, acamados, com restrição ao leito e tempo prolongado de internação, e uma (01) infecção de ferida operatória de órgão/cavidade em usuária submetida a histerectomia, com predisposição decorrente a prolapso uterino total.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

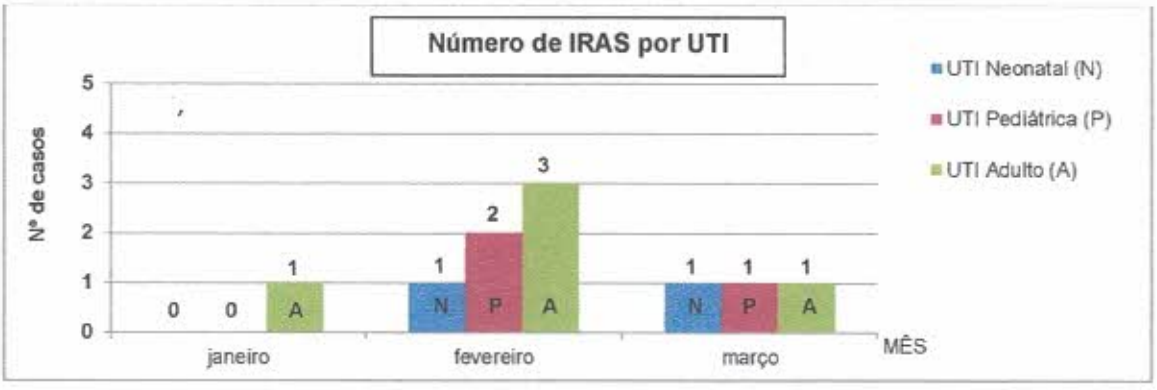


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de apenas três (03) casos de infecção na terapia intensiva em março, uma redução de 50% em comparação a fevereiro, o que reforça as medidas de prevenção

adotadas, principalmente com adoção de bundles, e retirada o mais precoce possível de dispositivos. As infecções registradas formam um (01) caso de pneumonia aspirativa na UTI Neonatal em menor com prematuridade extrema e longo período de internação (> 30 dias); na UTI Pediátrica um (01) caso de infecção cutânea em óstio de inserção de cateter venoso central, em menor com longo período de invasividade decorrente as condições clínicas; e na UTI Adulto um (01) caso de pneumonia aspirativa em usuário idoso, com quadro grave de sepse de foco abdominal decorrente a uma diverticulite.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (‰)

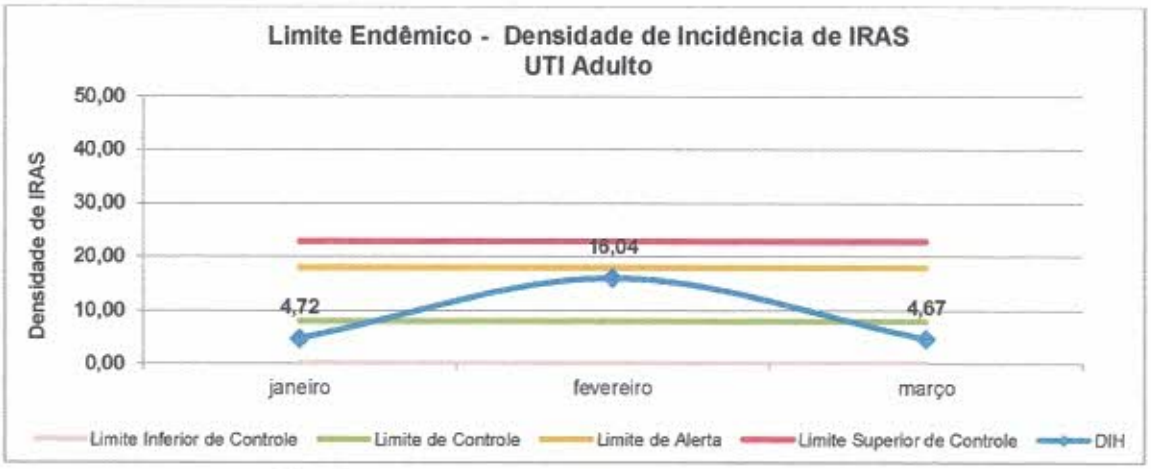


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

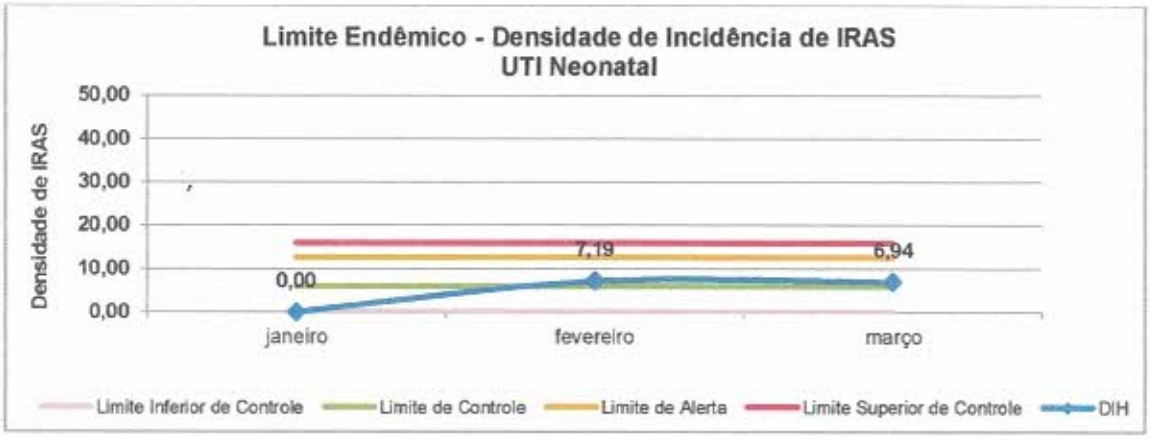


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

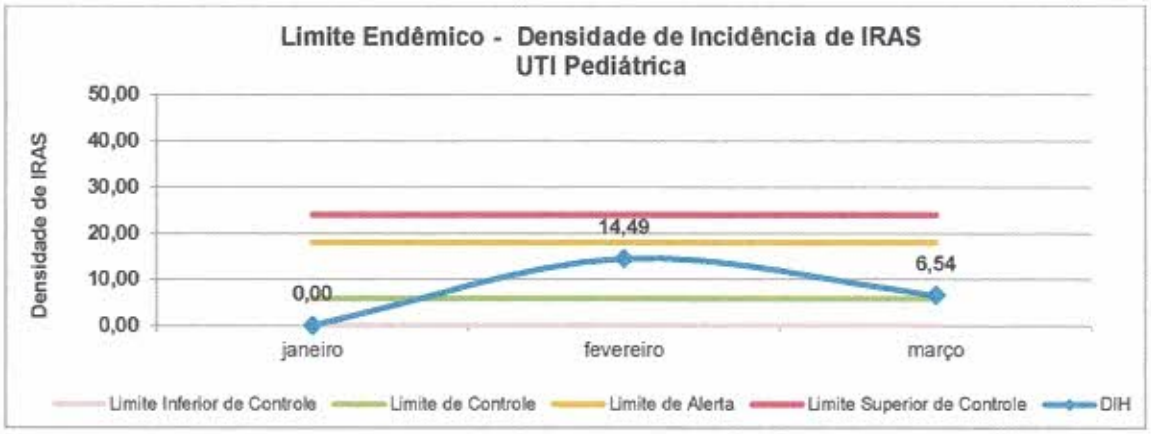


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de três (03) casos de infecção na terapia intensiva em março, observamos principalmente uma redução na ocorrência na UTI Adulto e Pediátrica, como verificado na queda na densidade de incidência de 16,04 para 4,67 na UTI Adulto e na UTI Pediátrica de 14,69 apar 6,54, apesar da alta complexidade dos usuários no período, o que reforça as medidas de prevenção adotadas nesses setores. Já na UTI Neontal observamos uma tendência de estabilidade na ocorrência de IRAS, com um pequena oscilação na densidade de incidência de 7,19 para 6,94, situação que reforça o controle e prevenção de infecção adotados no setor, apesar do alto número de usuários com prematuridade extrema, tempo prolongado de internação e invasividade, que aumenta o risco infeccioso.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

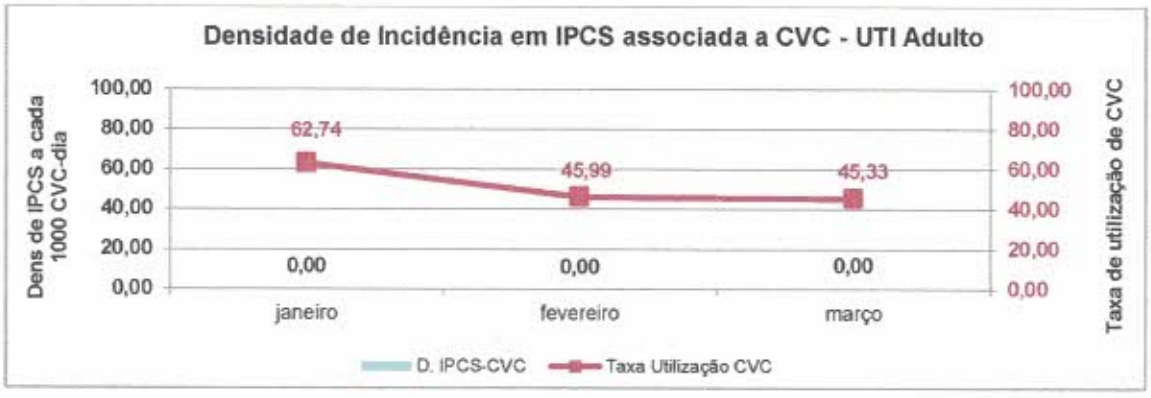


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

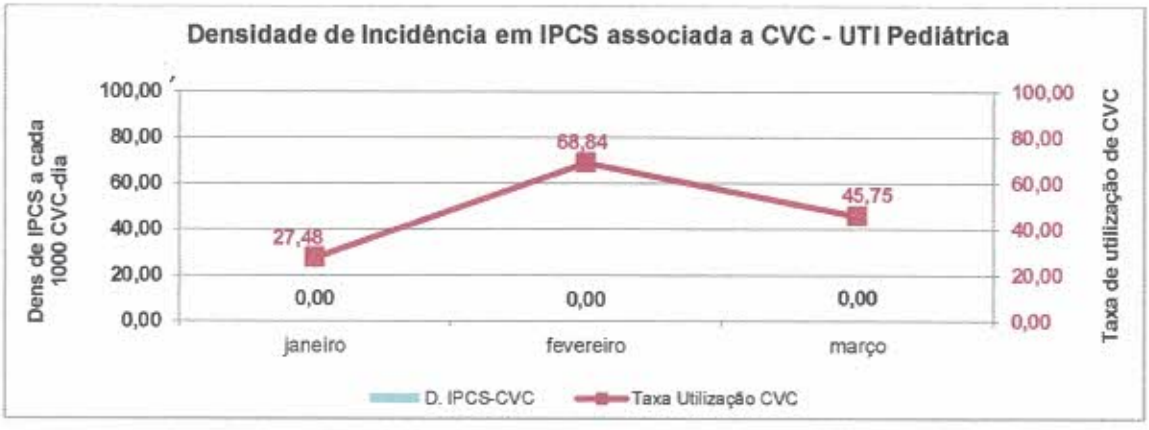


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em março, o que demostra uma redução no número de ocorrência em comparação a fevereiro, como também redução na utilização de CVC principalmente na UTI Neonatal e Pediátrica, fator que mitiga o risco de infecção. Já na UTI Adulto houve uma estabilidade na utilização do dispositivo, conforme observamos na taxa de utilização, o que aliado às boas práticas de prevenção através de bundles de inserção e manutenção, com remoção mais precoce possível, corrobora para não ocorrência de IPCS.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (‰) versus taxa de utilização de SVD.

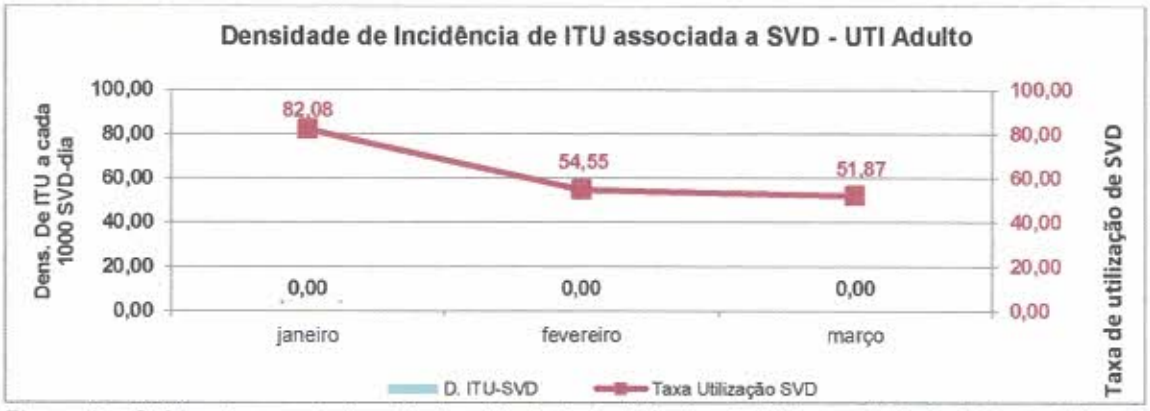


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em março. Ressaltamos a redução na taxa de utilização de SVD na UTI Adulto, como estratégia de prevenção de ITU, em uma importante parceria com o projeto Tele UTI (Sírio Libanês), o que propiciou uma melhor avaliação e manejo do dispositivo, com remoção o mais precoce possível, diminuição da invasividade e risco de infecções de trato urinário associado a cateter vesical. Já na UTI Pediátrica observamos um aumento na taxa de utilização do dispositivo urinário decorrente a maior gravidade dos usuários com necessidade de monitorização rigorosa do débito urinário. Apesar desse aumento não houve infecção, contribuído pelas boas práticas de prevenção que são adotadas.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (‰) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

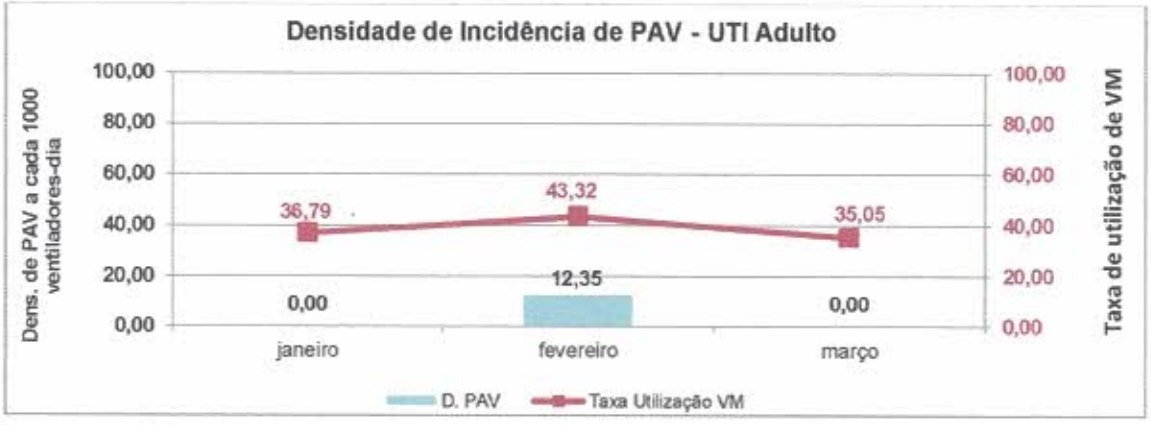


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

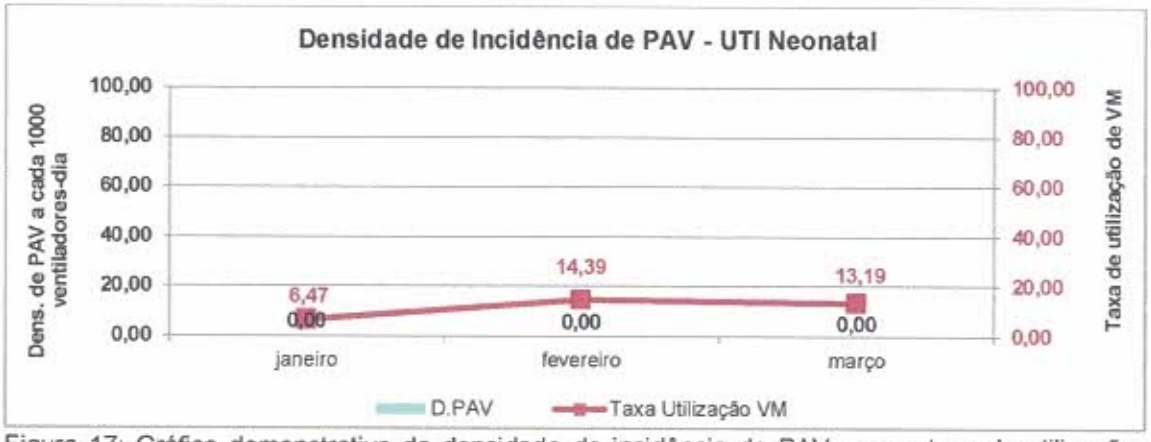


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

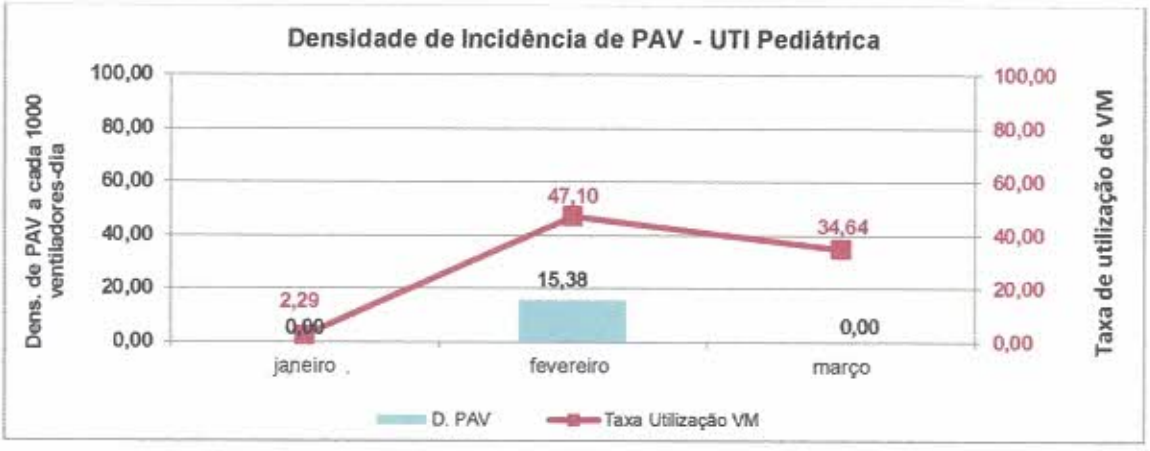


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em março nas unidades de terapia intensiva, uma importante redução em relação a fevereiro, quando ocorreram dois (02) casos. Na UTI Adulto e Pediátrica observamos uma maior taxa de utilização de ventilador mecânico, reflexo da maior gravidade dos usuários no período. Mesmo com essa taxa não houve ocorrência registro da infecção, o que reforça as medidas e cuidados adotados com boas práticas de prevenção. Já na UTI Neonatal manteve-se a baixa utilização do ventilador mecânico, que aliado aos cuidados, reduz o risco do agravo. Sabidamente a retirada mais precoce possível do ventilador, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45º, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

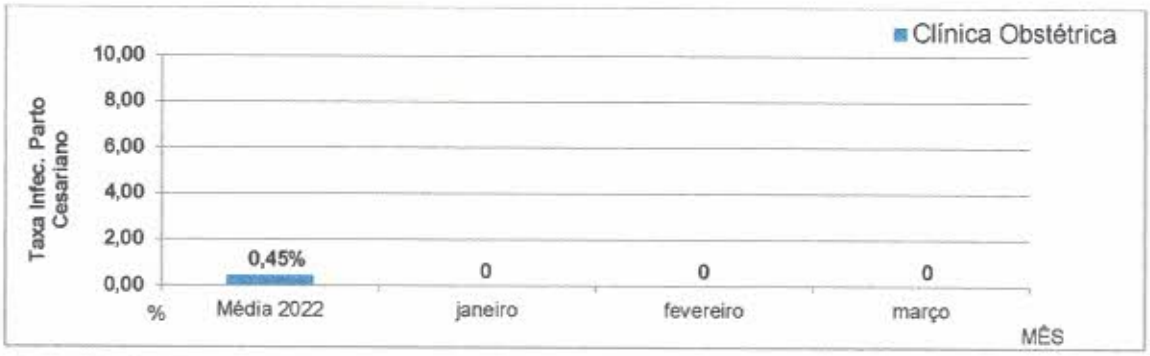


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês março, para um total de 27 cesáreas realizadas no mês. Nossos índices de infecção puerperal são baixos conforme observamos as média de 2022 (0,45%) Ações junto a equipe multiprofissional, com boas práticas de prevenção são determinantes para não ocorrência do agravo, além da adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo númerode partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

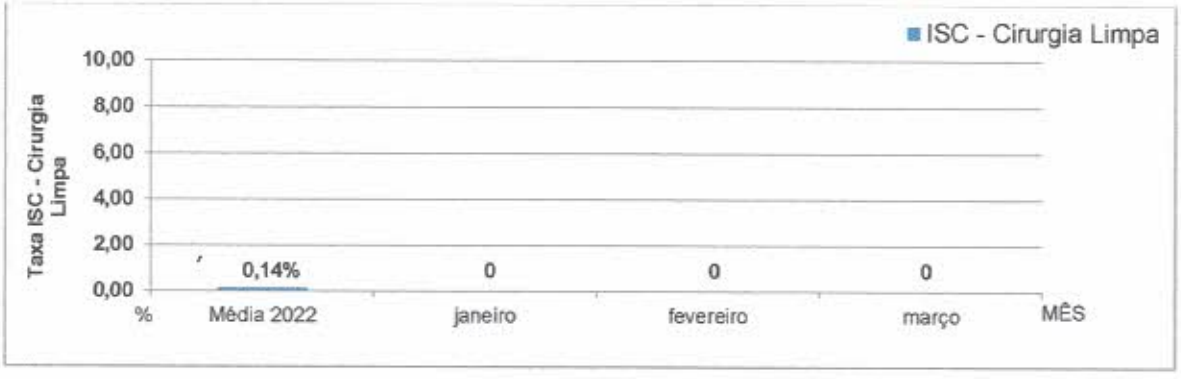


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em março, para um total de 162 cirurgias limpas no mês, o que é reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14%). A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de

esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sitio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100).

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

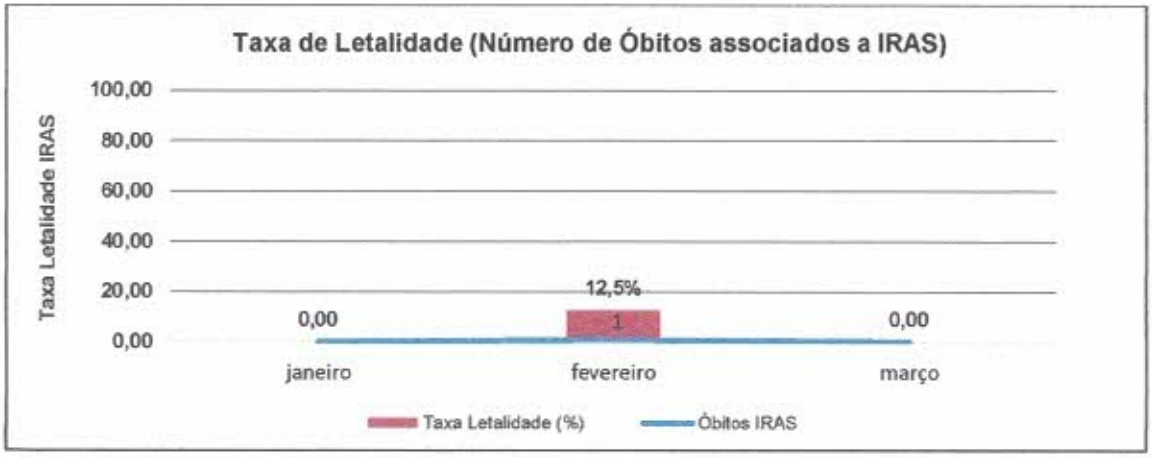


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letadidade associada as IRAS.

Análise crítica Não houve óbito associado à infecção hospitalar em março na instituição para um total de seis (06) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em zero (0%). Observamos que a intervenção em tempo hábil perante aos quadros infecciosos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em data oportuna, são fatores determinantes para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores as infecções.

* Obs.: Taxa de Letalidade das IRAS: É o número de óbitos associados a IRAS infecções dividido pelo número de IRAS registradas no mês vezes cem (100).

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

****** Sem registro de germes em infecção.***

Análise crítica: Não houve o isolamento de germes dentre as seis (06) infecções registradas no mês de março na instituição. Reconhecer o perfil das infecções e germes isolados é um fator que auxilia no manejo dos usuários e evita a transmissão cruzada, facilitando uma ação imediata com o isolamento nos casos de colonização e/ou infecção por microorganismo multirresistente, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

INOSH RESPEITO À VIDA

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

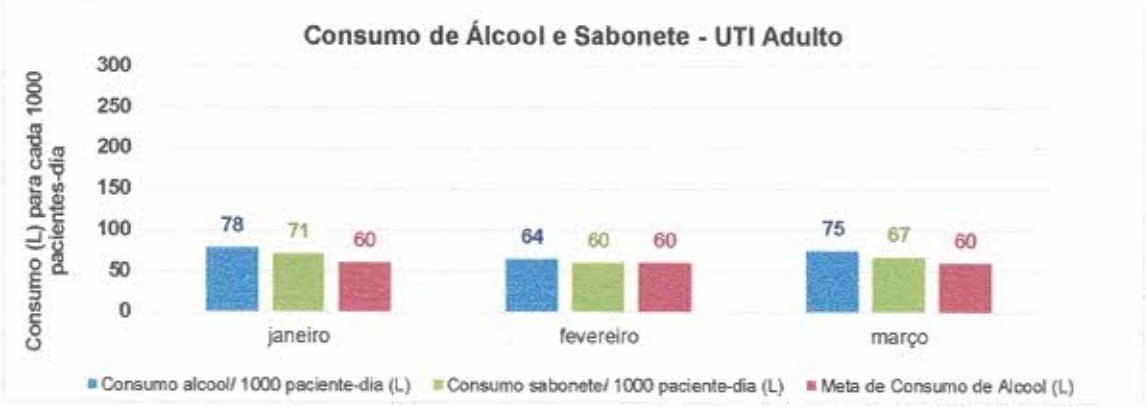


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

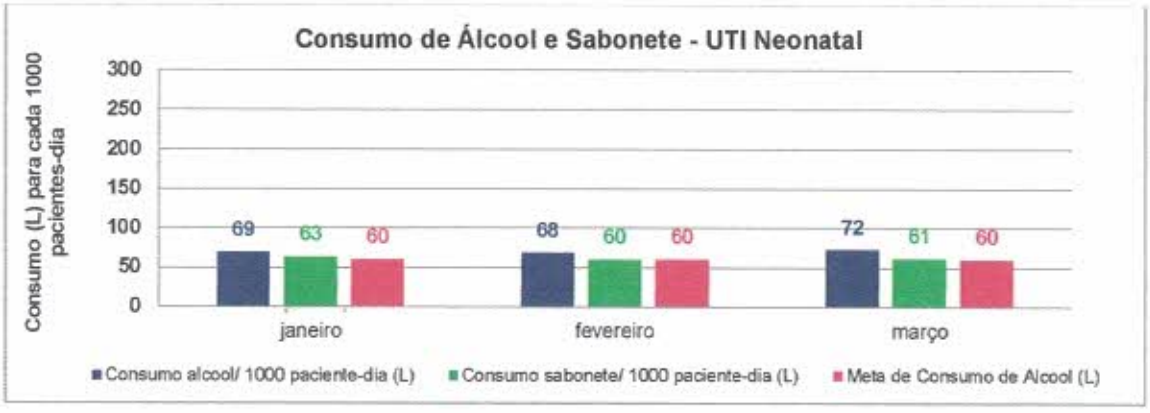


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

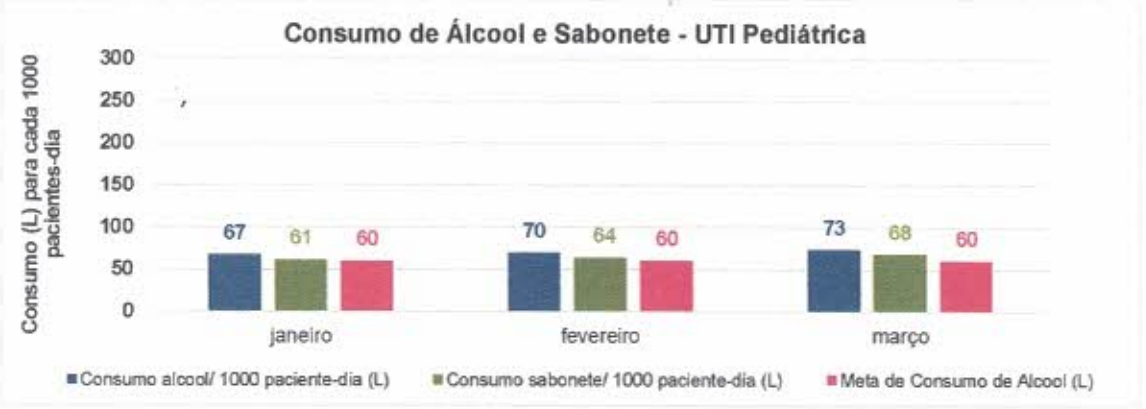


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em março observamos uma aumento no consumo de álcool gel e sabonete líquido nas unidades terapia intensiva em comparação a fevereiro, acompanhado pelo maior número de usuários-dia no período, consequentemente maior oportunidades de higiene das mãos. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos, usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividdo pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

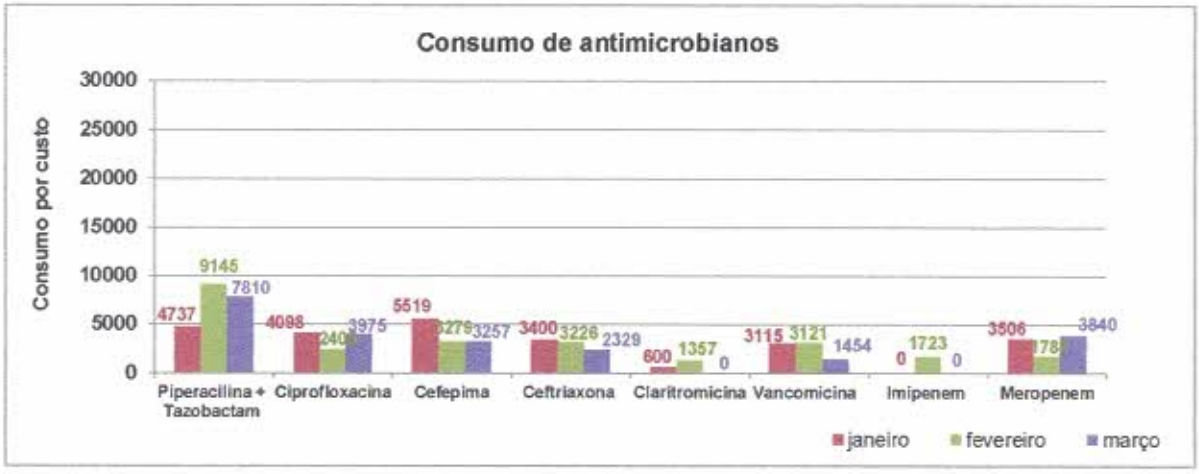


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de março de 2023 ocorreu uma redução no consumo de antimicrobianos, tanto em termos absolutos (11,3%) como nos custos (22,4%). Essa redução está diretamente relacionada ao trabalho continuado dos serviços de logística, farmácia e controle de infecções na busca da racionalização do uso de antimicrobianos. Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

1. Aciclovir: medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi utilizado em março no HRPM.

2. Amoxicilina+Clavulanato injetável: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1,2g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Usada no mês de março em número extremamente pequeno no HRPM.

3. **Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado em março de 2023 no HRPM.

4. **Anfotericina B:** medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada na instituição no mês de março de 2023 no tratamento de um caso de sepse fúngica presumida.

5. **Cefazolina:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. **Cefepime:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 10,1% abaixo do mês prévio, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, urinárias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. **Ceftriaxona:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo muito semelhante (apenas 6% menor) em relação ao mês passado. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, ósteo-articulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. **Ciprofloxacina injetável:** antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número 11,4% maior que no mês anterior. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, ósteo-articulares, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. **Claritromicina:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo muito pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, no mês de março de 2023, no HRPM.

10. **Levofloxacina:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM no mês passado em quantitativo bastante reduzido, no tratamento de infecções respiratórias.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não utilizada no mês de março de 2023 no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 25,5% menor que em fevereiro. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 11,9% maior que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no HRPM no mês de março de 2023.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo apenas 55,6% menor que em fevereiro. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, ósteo-articulares e de pele e partes moles.

INOSH
RESPEITO À VIDA

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica.

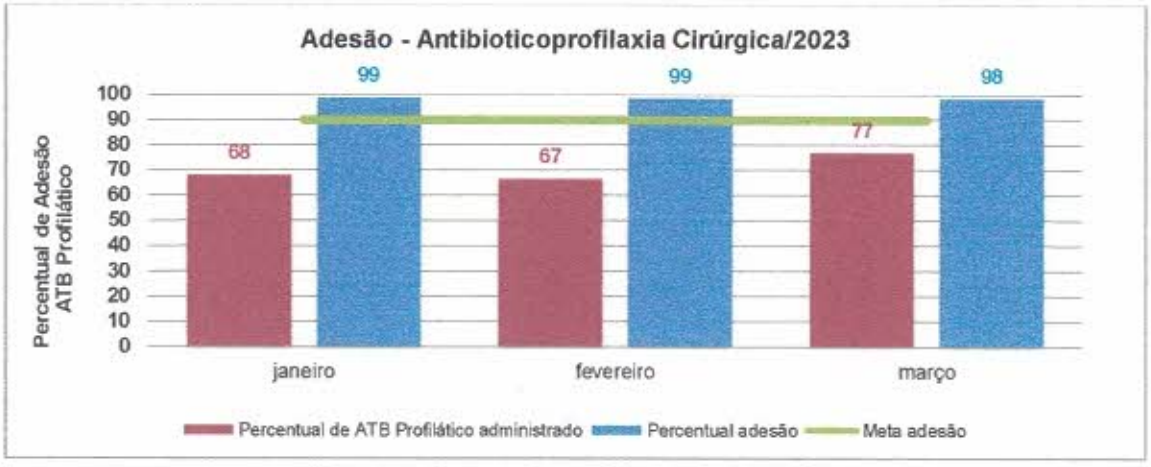


Figura 26: Taxa de adesão a antibiotiocoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em março observamos uma sútil redução no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia (98%), em comparação a fevereiro (99%), porém dentro da meta (90%). De um total de 257 cirurgias avaliadas, em 197 (77% do total avaliado) houve administração de antibiótico profilático, destas três (03) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, por falta de evidência no preenchimento da administração do profilático na SAEP, porém com confirmação da liberação pela farmácia. Destacamos que as não conformidades são encaminhadas aos gestores para adequação junto à equipe. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).

Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

INDSH
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos			
Data Reunião: 04/04/2023	**Local: Sala de Reunião**	**Hora: 11:30h às 12:00h**	**ATA Nº: 137**

Pauta:

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;**
3. **Analise de óbito semanal.**
4. **Alteração dos participantes da comissão**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;

Dra. Karen Salomão - Médico Diretora Clínica – Vice-Presidente;

Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro;

Silinne Nalane – Enfermeira do NQSP– Membro;

Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;

Andressa de Jesus de Carvalho – Supervisor de Fisioterapia – Membro;

Ausente(s):

Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 05/04/2023

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**
   A Enfermeira Silinne, pontuou que esta realizando o acompanhamento das ações que esta cobrando dos gestores a evidencias e finalizações, algumas ações já foram finalizadas e outras continuam pendentes.

Pautas:

1. **Resumo das informações de óbitos:**
   No mês de março, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 10 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

   Classificação dos óbitos:
   20% (02) de óbitos hospitalares;
   80% (08) de óbitos institucionais.
   Taxa de *Mortalidade Institucional* no período ficou em 2,33% com numero de 342 de saídas institucionais.

Análise dos óbitos:

01 óbito analisado conforme protocolo de Londres.

09 óbitos analisados conforme ficha de análise de óbito.

Estatística Cirúrgica:

Total de 294 procedimentos cirúrgicos realizados:

48% (141) de cirurgias eletivas;

42% (124) de cirurgias de urgências/emergência;

10% (20) de cirurgias ambulatoriais.

Distribuição de óbitos por setor:

50% (05) na UTI Adulto;

10% (01) na UTI Neonatal/Pediátrica;

20% (02) na U/E

20% (02) na enfermaria.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

40% (04) do sexo feminino;

60% (06) do sexo masculino.

Taxa de M*ortalidade Operatória* no período ficou em 0%. (não ocorreu óbito cirúrgico).

Não tivemos óbito neonatal e 01 obito materno .

2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.**

Dr. André pontuou que dos 10 óbitos ocorridos, 01 apenas se encaixava no novo fluxo de análise de óbitos, este foi analisados com a comissão e com a equipe multiprofissional convidada, desses foram abertas um total de 03 ações que serão monitorados pelo NQSP.

3. **Analise de óbito semanal.**

O Presidente da Comissão Dr. André pontuou a necessidade de melhorar a dinâmica das analise de óbitos, para que essas possam ser vista por toda equipe multiprofissional.

As reuniões estão acontecendo semanalmente no dia de quarta feira para analisar os óbitos ocorridos nos últimos dias, seguindo a mesma didática do fluxo do IBSP.

Houve mudança da secretaria da comissão, devido a Leila não mais pertencer ao quadro de colaboradores da instituição. A enfermeira Jose foi escolhida pela comissão para assumir o cargo.

Ações Futuras:

1. Continuar monitoramento das ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 05/05/2023

Responsável pela ATA:

Karen Salomão Cavalcanti – Vice-Presidente

Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos			
Facilitador: Karen Salomão		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: médica		Responsável pelo Evento:	
Data: 04/04/2023	Horário/Início: 11 h 30 min. Término: 12 h 00 min.		C. Horária Total: __ h 30 min.
Setor:	Diretoria:	Local: Sala de Reuniões	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	660	Josiane de Sibe Lobato		Hemoclay	supervisão
2	13985	Karen Salomão Cavalcanti		NASP	médica
3		Andressa de Jesus M de Carvalho		Fisioterapia	coord.
4	416	Ygor Costa		SCIH	Enfermeiro
5		André R Moreira		Auxiliar	Medico
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: Cavalcanti Responsável Pelo Evento: _____

Karen Salomão Cavalcanti
Diretora Clínica HRPM
CRM 13985/PA

SUS INDSH

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abrilde 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação *B5 – Taxa de Mortalidade Operatória.*

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória.*
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])* dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = nm/Nt + nf/Nt + nindef/Nt

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês o Hospital Regional Público do Marajó registrou 10 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1

Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de março, foram identificados 08 (80%) óbitos institucionais e 02 (20%) óbitos hospitalres conforme mostra o Gráfico 2.

Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 03 (30%) Doenças Infecciosas e parasitarias;
- 03 (30%) Doença do Sistema Nervoso;
- 02 (20%) Neoplasias [Tumores]
- 02 (20%) Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.

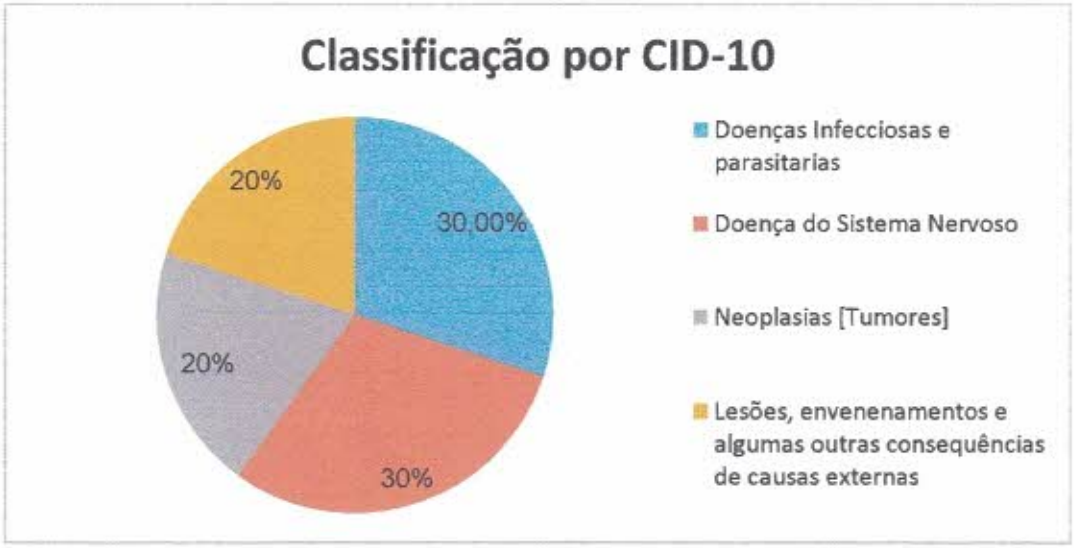


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 40% (04) do sexo feminino e 60% (06) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 50% (05) UTI Adulto,10% (01) na UTI Neo/Ped, 20% (02) na U/E e 20% (02) em Enfermaria , conforme mostra o Gráfico 5.

Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 2,33% sendo 08 (80%) óbitos institucionais em 342 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 09 altas por transferência, 02 alta por evasão e 02 alta a pedido .

Foram realizados 294 procedimentos cirúrgicos, sendo (48%) 141 cirurgias eletivas, (42%) 124 cirurgias de urgências e emergências e (10%) 29 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

No mês de março a taxa de *Mortalidade Operatória* foi de 0%.

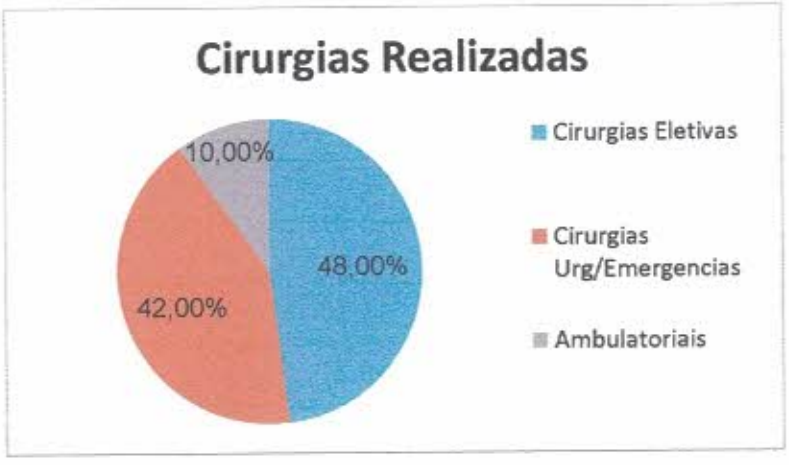


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

RESUMO

No mês de março, o hospital registrou dez (10) óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram oito (08) óbitos institucionais, tendo como principal causa da Doença do

Sistema Nervoso e Doenças Infecciosas e Parasitarias . A taxa de mortalidade institucional ficou em 2,33% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0%.

No mês de março não ocorreu óbito cirúrgico, não ocorreu óbito neonatal e ocorreu um (01) óbito materno, que aconteceu 27 dias após o parto. .

Tivemos três (03) óbitos com mulheres de idade fértil sendo uma de 42 anos, 44 anos e 29 anos.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que a taxa de mortalidade institucional diminuiu, em comparação ao mês anterior, em torno de 15,57% .

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.

Dr André Ramos Noronha
CRM-PA 11643
Presidente da CRO

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica			
Data Reunião: 15/03/2023	**Local:** Sala de Reunião	**Hora:** 15:30 às 16:30	**Nº ATA:** 93

Pautas

1. **Reposição de Matérias e Medicamentos das clínicas A e B.**
2. **RAM/Tecnovigilância;**

Participantes:

Charli Albuquerque Grigório	Farmacêutico RT	(Presidente)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Ruana Hana Roberta	Supervisora dos Amb. Abertos	(Membro)

Ausente(s):

André Ramos Noranha	Diretor Técnico	(Membro)
Danyele Góes	Farmacêutica RT	(Vice Presidente)
Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)
Joseane Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	(Membro)
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas - Responsável Jader Corrêa até 07/02/2023.

Desenvolvimento:

1. **Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas:**
   O presidente da Comissão o farmacêutico Charli Albuquerque informou que está ação constasse pendente devido a contratação de um novo Supervisor para os Ambientes Abertos, redirecionando a responsabilidade da ação para a nova Supervisora Enfermeira Ruana Hana, entregando a lista até o período o 07 de Abril de 2023.

Pautas:

1. **Reposição de Matérias e Medicamentos das clínicas A e B.**
   A supervisora dos Ambientes Abertos Ruana Hana informou que fluxo está sendo avaliado de forma positiva pela equipe de enfermagem, os mesmo estão diminuindo as idas frequentes à farmácia, reforçando a melhora na comunicação entre a equipes de enfermagem e farmácia e que as solicitações de reposições entre os dois setores.

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

1. **RAM/Tecnovigilância:**

   O presidente da Comissão o farmacêutico Charli Albuquerque relatou que obteve 02 tecnovigilâncias relacionadas à qualidade da luva estéril 7,5 (New Hand) e 01 tecnovigilância relacionada ao esparadrapo 10 cm x 4,5m e ambas foram notificadas via ANVISA. E informou que houve 01 RAM relacionada ao uso de ceftriaxona, e que a mesma foi notificada e encaminhada à ANVISA e realizada a devolutivas ao setor de Qualidade.

Ações Futuras:

1. **Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas, responsável Supervisora Enfermeira Ruana Hana até 07 de Abril de 2023.**

Responsável pela ATA:

Edilto Brito Franco – Secretaria da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Farmácia e Terapêutica			
Facilitador: Charli A. Grigório		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 15/03/23	Horário/Início: 15 h 30 min. Término: 16 h 00 min.		C. Horária Total:__ h__ min.
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	745	Hegla Guimarães		CCOMC	SUPERV
2	887	Sílvane Melane B. da Silva		NQSP	Enfermeira
3	416	Hugo Pontes		SCIH	Enfermeiro
4	977	Edilo B. [illegible]		Logist. Sanpab.	
5	789	Jeder Aguiar Correa		Sup. Prot. Radiol.	
6	692	Luana Maria R Sobrinho		Amb. Práticas	Segurança
7	457	Charli A. Grigório		Farmácia	Farmacêutico
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: Charli Albuquerque Grigório Farmacêutico Bioquímico CRF-PA 4181

Responsável Pelo Evento: _____

SUS INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA			
Data Reunião: 16/03/2023	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 15h às 16h**	**Nº ATA: 74**

Pautas:

1. **Número de acidentes no mês de março;**
2. **Falta de notificações dos acidentes de trabalho por parte dos colaboradores;**
3. **Falta de EPI;**
4. **Uso de adornos;**
5. **Nova Comissão da CIPA 2023/2024.**

Participantes:

Michele Pereira Chaves	Assistente Adm II	Convidada
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Vice-presidente
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Membro
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Administrativo	Membro
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Membro
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	Membro
Deise Miranda	Enfermeira	Membro
Renata Helany F. Neves	Nutricionista/RT	Membro
Adriana da Silva Soares	Tec. de Segurança do Trabalho	Representante SESMT

Ausente(s):

Joseane Correa	Super. de Enfermagem	Membro - Atestado
Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem	Membro - Falta
Neliana B. Vasconcelos Santos	Líder de Atendimento	Presidente - Férias
José Dilley S. de Oliveira	Aux. De Farmácia	Membro – Falta
Josivan Carlos C. Costa	Porteiro	Membro – Falta
Francisco Leão Fialho	Recepcionista	Membro – Falta
Elizelma F. de Matos	Aux. De Serviços Gerais	Membro – Falta
Tiago Alves Lobato	Tec. De Enfermagem	Membro – Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. **Reunir com a supervisora de manutenção Elizabeth Corrêa sobre a manutenção das torneiras da UTI neo.**

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Reunir com a supervisora de manutenção Elizabeth Corrêa sobre a manutenção das torneiras da UTI neo.**

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, informou que conversou com a supervisora de manutenção sobre o problema da torneira da UTI NEO, e que a mesma já solicitou a troca da torneira do referido setor. Ação encerrada.

Pautas:

2. **Número de acidentes no mês de março:**
A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, informou que no mês de março tivemos dois (02) acidentes de trabalho, um com perfuro cortante e outro com medicamento, um no início do mês de março que aconteceu na Clínica Cirúrgica, outro com uma Técnica de Enfermagem que se acidentou com a medicação do paciente no dia 02/03/2023, porém a mesma só informou no dia 06/03/2023. Somente alguns dias depois após perceber que sua pele estava ficando escura, procurou o Sesmt para relatar o acidente, desta forma não foi possível abrir a CAT devido ter passado o prazo de 24 horas.

3. **Falta de comunicação dos acidentes de trabalho por parte dos colaboradores;**
Diante do ocorrido, a técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, relatou que parte dos acidentes de trabalho não são comunicados pelos colaboradores no dia do ocorrido, destacou ainda que por mais simples que seja o acidente deve ser informado ao setor do Sesmt.

4. **EPI PARA OS COLABORADORES:**
A Enfermeira Sra. Deise Miranda, relatou sobre a falta de luvas adequadas para o CME. A Técnica de Segurança do trabalho Sra. Adriana Soares informou que chegaram algumas luvas, porém em pouca quantidade, e modelo diferente dos que vinham anteriormente, sendo muito grossa, não sendo adequadas para o setor de CME, devido trabalharem com material muito pequeno acaba dificultando o manuseio dos materiais pelos colaboradores. Enfermeira Deise informou também que após solicitação do sesmt, sobre os uniformes privativos ficarem muito grandes para uso dos colaboradores, os mesmos já estão sendo diminuídos pelo setor de lavanderia.

5. **Uso de Adornos no ambiente de trabalho:**
A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, ressaltou sobre a importância de (zero adornos no ambiente hospitalar) mesmo depois de todos já terem sido orientados sobre o uso de adornos no ambiente de trabalho, e que as próprias enfermeiras que deveriam chamar a atenção do colaborador estão fazendo uso de adornos e utilizando unhas grandes e pintadas de cor forte. Com isso a enfermeira Deise Patrícia falou da importância de fazer uma reciclagem com o Manual dos colaboradores, principalmente para aqueles que estão há muito tempo no hospital.

6. **Processo Eleitoral CIPA:**

O processo Eleitoral da CIPA aconteceu nos dias 13 e 14 de março de 2023 no horário das 09:00hs às 21:00hs, formando assim os novos membros para fazerem parte da comissão 2023/2024.

Ações Futuras:

1. Reunir com a Rosângela para falar sobre a reciclagem do manual do colaborador, para os colaboradores antigos – Gleuciane Vales – Prazo 30/03/2023.
2. Compras de novos EPI´S – Adriana Soares – Prazo – 30/03/2023.

Responsável pela ATA: Gleuciane Vales - Membro

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Benedito Gomes
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Administrativo	Gleuciane Vales dos Santos
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Nelcilene Rocha de Barros
Renata Helany Feio Neves	Nutricionista R/T	Renata Neves
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	Ruane Wana C. d. Santos
Deise Miranda	Enfermeira	Deise Miranda
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Wanderley N. Cristo
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo	Michele Pereira Chaves
Adriana da Silva Soares	Tec. De Segurança do Trabalho.	Adriana Soares

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.

Facilitador: Benedito Gomes | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Vice-Presidente | Responsável pelo Evento: CIPA

Data: 17/03/2023 | Horário/Início: 15 h 00 min. Término: 16 h 00 min. | C. Horária Total: __ h __ min.

Setor: | Diretoria: | Local: Sala de Reuniões

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	979	ADRIANA SOARES		SEMT	T. SEGURANÇA
2	844	Wanderley Nascimento Costa	Wanderley Costa	TF	Barbeiro
3	956	Benedito Gomes	Benedito	GHC	ASG
4	286	Deise Miranda	Deise Miranda	CME	Enfermeira
5	525	Nelgilene R. de Barros	Rocha	FAT	Auxiliar
6	719	Michele Pereira Chaves	Chaves	SESUT	Assist. Adm. II
7	614	Regete Helony F. Neves		SND	Nutri
8	429	Glenisse Nates dos Santos	Glenisse	D.P	Assist. Adm
9	877	RUANE WANDA CALDERE DOS SANTOS	Ruane Santos	PSICOLOGIA	PSICOLOGA
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 09

Assinatura do Facilitador: Benedito Gomes Responsável Pelo Evento: CIPA

SUS | INDSH

168

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde			
Data Reunião: 10/03/2023	**Local:** Sala de Reuniões	**Hora:** 14:00 às 14:30	**Nº ATA:** 78

Pautas

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;**
2. **Ação sobre o mês do Meio Ambiente**

Participantes:

Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)
Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(Vice Presidente)
Leila Soares de Lima	Assistente Administrativo	(Secretaria)
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Renata Helany F. Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Adriana Soares	Tec. De Seg. do Trabalho	(Membro)
Charli A. Grigorio	Farmacêutico RT	(Membro)
Ruana H. Lopes	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Joseane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)

Ausente(s):

Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. **Cotação local de suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Elizabeth Correa, 09/02/2023.**

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Suporte para caixa de perfuro de 60 cm – responsável Elizabeth Corrêa.**

   A Presidente da Comissão a senhora Elizabeth Corrêa, iniciou a reunião informando que realizou a cotação local de materiais necessários para a confecção do suporte de caixa de perfuro cortante, onde encontrou o valor médio de R$100,00, foi realizado o pedido de material conforme fluxo do setor de compras para aquisição e confecção do suporte, a mesmo irá confirmar a chegada do material na próxima reunião 14/04/2023.

Pautas:

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:**

   A Presidente da Comissão a senhora Elizabeth Corrêa, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **Fevereiro 2023**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **4.781,63KG**, dividido nas seguintes categorias:

   - Comum: 3.804,03kg;

- Orgânico (horta): 601,35kg;
- Orgânico resíduo: 376,25kg;
- Biológico: 2.112,35kg;
- Peça Anatômica: 23,40kg;
- Perfurocortante: 23,40kg;
- Químico: 0kg;
- Farmacêutico: 0kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 666,75kg

Durante análise observa-se que o indicador está fora da meta.

Diante dos resultados apresentados comentou-se que em Fevereiro a diminuição do volume de resíduos.

2. **Ação sobre o mês do Meio Ambiente**

A sra Elisabeth Corrêa presidente da Comissão, relatou que no mês Junho irá o correr o mês de prevenção ao meio ambiente e que a Comissão deverá promover um evento em comemoração e conscientização e que atrás dessa ação divulgar os projetos que são trabalhados no HRPM. Estipulado que todos os membros irão colaborar para esse evento.

Ações Futuras:

1. **Ação sobre o mês do Meio Ambiente – responsável Elisabeth Corrêa 14/04/2023**
2. **Suporte para caixa de perfuro de 60 cm – responsável Elizabeth Corrêa 14/04/2023**

Responsável pela ATA:

Adriana Silva Soares – 2º secretaria da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Comissão do RGRSS

Facilitador: | **Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM**

Qualificação do Facilitador: | **Responsável pelo Evento:**

Data: 10/03/23 | **Horário/Início:** 14h00 **min. Término:** ___h___ **min.** | **C. Horária Total:**__ h__ **min.**

Setor: | **Diretoria:** | **Local:** Sala de Reunião

Tipo: (X) **Reunião** ( ) **Treinamento** ( ) **Curso** ( ) **Palestra** ( ) **Outros - Especificar:**

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	445	Keila Soares de Lima		NOSP	Ass Adm
2	979	ADRIANA SOARES		SEGMT	T. SEGURANÇA
3	692	Duane Kaves RS Lopes		Amb Santos	Supervisão
4	668	Josefine da Silva Correa		Homo D	Supervisor
5	614	Renata Helany F. Neves		SND	Nutri 27
6	789	Jeder Roger Corrêa		Amb Bonacia	Supervisor
7	457	Ghuk A. Gripaio		Farmacia	Farmacêutico
8	745	Elizabeth de S. Correa		Apoio	Supervisora
9	745	Hegla Guimarães		CCO/CME	SUPERV
10	650	Rafaela C. Valente		Ouvidoria	Assistente social
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador:_____ **Responsável Pelo Evento:** _____

SUS INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			
Data Reunião: 03/04/2023	**Local: sala de reunião**	**Hora: 15h às 15:45h**	**Nº ATA: 13**

Pautas:

1. **Análise de denúncia para a CEE;**
2. **Recrutamento de novo membro para a comissão;**

Participantes:

Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Enfermeira	Vice-presidente
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária
Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro
Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro
Ariadna dos Anjos de Paiva	Tecnica de enfermagem	Membro

Ausente(s):

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Conclusão do treinamento in loco sobre a CEE;
2. Apresentar o papel da CEE no "acompanhando o acompanhante";
3. Treinamento com o representante do COREN-PA;

Desenvolvimento:

Pendencias:

1. **Conclusão do treinamento in loco sobre a CEE;**
   A Vice Presidente da comissão, Enfª Ruana, abordou quanto a necessidade da continuidade dos treinamentos in loco, pois os setores abertos ainda não foram cobertos, será utilizado o folder criado anteriormente. A mesma fica responsável por ministrar o treinamento e cumprir a demanda dos setores que faltam até o dia 27/04/23.

2. **Apresentar o papel da CEE no "acompanhando o acompanhante";**
   A Vice Presidente da comissão, Enfª Ruana, repassou quanto a conclusão da apresentação da CEE no projeto "acompanhando o acompanhante" no mês de março. E a fim de divulgar o papel da CEE, ficou acordado com os membros, o compromisso de participar no "acompanhando o acompanhante" todos meses, devido a alta rotatividade de usuários na instituição. Sendo o mês de abril delegado pela Primeira Secretária, Enfª Jaciara.

3. **Treinamento com o representante do COREN-PA;**
   A Primeira Secretária, Enfª Jaciara, juntamente com o Presidente, Enfº Jader, levantaram a pauta em relação a organização de um treinamento realizado por um representante do COREN-PA, assunto este que foi conversado em reuniões anteriores, com afinalidade de qualificar todos o membros e alinhar ações futuras. A Enfª Jaciara, no mês de abril, ficará responsável pela facilitação do treinamento até o dia 27/04/23.

Pautas:

1. **Análise de denúncia para a CEE;**
   A Vice Presidente, Enfª Ruana, apresentou em reunião para os membros, uma denúncia realizada para a CEE, coletada na caixa de denuncias, realizou-se a discussão do manejo do caso e decidiu-se, em comum acordo com membros presentes, aguardar o treinamento a ser realizado pelo representante do COREN-PA até o dia 27/04/23, para então dar prosseguimento ao caso recebido.

2. **Recrutamento de novo membro para a comissão;**
   A Vice Presidente, Enfª Ruana, sugeriu quanto ao novo processo para o recrutamento de mais um membro para compor a CEE, visto que há uma vaga em aberto no momento, todos os membro concordaram com a proposta. A Enfª Ruana ficou responsável em consultar a Gerente Assistencial quanto a demanda e repassar as orientações para a comissão até o dia 27/04/23.

Ações Futuras:

1. **Conclusão do treinamento in loco sobre a CEE; responsável: Enfª Ruana, até o dia 27/04/23.**
2. **Apresentar o papel da CEE no "acompanhando o acompanhante", responsável: Enfª Jaciara, até o dia 27/04/23.**
3. **Treinamento com o representante do COREN-PA; responsável: Enfª Jaciara, até o dia 27/04/23.**
4. **Recrutamento de novo membro para a comissão; responsável: Enfª Ruana, até o dia 27/04/23.**

Responsável pela ATA: Jaciara de Oliveira Assunção – Primeira Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Comissão de Ética

Facilitador: Ruana Lopes | **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador: | **Responsável pelo Evento:** Jaciara Assunção

Data: 03/04/23 | **Horário/Início:** 15 h 00 min. **Término:** 15 h 45 min. | **C. Horária Total:** __ h __ min.

Setor: | **Diretoria:** | **Local:**

Tipo: (✓) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	692	Ruana Hana RS Lopes		Amb. Abrigo	Enfermeira
2	602	Fabian Roberto C. Vieira		COB	Fa. ant
3	675	Anderson Micine Sodré		SCIH	TEC Enf.
4	849	Jaciara Assunção		UTIN	Enfª
5	828	Ariodna de Paiva	Ariodna Paiva	UTIN	TÉ Enf.
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador:_____ **Responsável Pelo Evento:** Jaciara Assunção

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- **Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);**
- **Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);**
- **Relatório do Recursos Humanos (RH);**
- **Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);**
- **Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);**
- **Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);**
- **Ata da Comissão de Curativos;**
- **Ata da Comissão de Cuidados Paliativos;**
- **Regimento e Ata da Comissão de Planejamento Estratégico;**

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) MARÇO/2023

INDSH
RESPEITO À VIDA

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Zuma Alves Farias
Setor: Ambulatório
Elogio: "Para mim o atendimento é ótimo. Desde a primeira vez que eu vim eu gostei muito daqui."

Usuário: Valdemir da Silva Amaral
Setor: Ambulatório
Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Somos bem atendidos aqui."

Usuário: Rosilda Miranda da Costa
Setor: Ambulatório
Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. O Dr. Jackson muito atencioso."

Usuário: José Raimundo Santana
Setor: Ambulatório
Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Passei 15 dias internado aqui, e desde o primeiro dia fui muito bem cuidado."

Usuário: Rosa Maria Furtado da Silva
Setor: Ambulatório
Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui. E estou achando ótimo o atendimento."

Usuário: Raimunda Sales dos Santos
Setor: Ambulatório
Elogio: "Já estive internada aqui, e graças a Deus fui bem atendida."

Usuário: Marly de Souza Ribeiro
Setor: Ambulatório
Elogio: "Eu acho um excelente hospital aqui, as pessoas nos tratam muito bem."

Usuário: Lucicléia Silva
Setor: Ambulatório
Elogio: "Sempre fui bem tratada aqui."

Usuário: Delson Borges da Costa
Setor: Ambulatório
Elogio: "Dr. Fernando Neves Cipriano excelente profissional, muito gente boa e atencioso. Nota 10 para ele."

Usuário: Nair Borges
Setor: Ambulatório
Elogio: "Dr. Fernando Neves Cipriano médico nota 10, amamos o atendimento."

Usuário: Francinildo Santos Damasceno
Setor: Ambulatório
Elogio: "Passei 6 dias aqui internado, e o atendimento para mim foi ótimo."

Usuário: Edivan dos Santos Dias
Setor: Ambulatório
Elogio: "Estou com 8 dias fazendo tratamento aqui, e está sendo ótimo. Todos me tratam muito bem."

Usuário: André Rodrigues
Setor: Ambulatório
Elogio: "Todas as vezes que eu venho com a minha esposa aqui somos bem atendidos."

Usuário: Marivalda dos Santos
Setor: Ambulatório
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Estou sendo bem atendida."

Usuário: Amanda Neris dos Santos
Setor: Ambulatório
Elogio: "Até agora está tudo bem, estou sendo bem atendida."

Usuário: Ismael da Silva
Setor: Ambulatório
Elogio: "Para mim o atendimento é ótimo aqui. Todas as vezes que eu venho sou bem atendido."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Ambulatório
Elogio: "Já estamos fazendo tratamento aqui a 3 meses e sempre somos bem recebidos e bem tratados. Não tenho queixa nenhuma daqui."

Usuário: José N. Miranda
Setor: Ambulatório
Elogio: "Eu já fui internado aqui e o tratamento foi ótimo."

Usuário: Francisca Marques
Setor: Ambulatório
Elogio: "Quero elogiar o Dr. Marco Túlio, um ótimo profissional atende muito bem as pacientes."

Usuário: Maria Caetano da Costa
Setor: Ambulatório
Elogio: "Já estou vindo pela segunda vez aqui, e sempre sou bem atendida."

Usuário: Sunamita Silva
Setor: Ambulatório
Elogio: "Gostaria de agradecer e elogiar o médico que realizou minha cirurgia, Dr. Felipe, ginecologista. Médico muito competente, me tratou muito bem, assim como os outros. Além disso, gostaria de elogiar o rapaz da regulação, Francisco Neto, que me atendeu no momento em que fui agendar minha cirurgia. Que rapaz atencioso, humano, trata muito bem as pessoas, mesmo que seja pra dizer um não, ele sabe dizer sem tratar mal. E gostaria de elogiar a técnica Nazaré, que no meu retorno com a médica,

foi muito atenciosa, excelente no atendimento. Solicitou lanche pra nós, devido ter uma demora, nos tratou muito bem mesmo, gratidão."

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Dilcilene Pureza Dutra
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Minha mãe é bem atendida, até agora o atendimento está sendo muito bom."

Usuário: Benedita de Nazaré Dutra
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "O atendimento aqui é muito bom, todos sempre nos tratam muito bem."

Usuário: Raimundo Ferreira Nobre
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Eu já vim três vezes aqui e o atendimento é muito bom, se conseguir ser atendido por aqui o atendimento é garantido 100%."

Usuário: Analia Vasconcelos
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento tem sido ótimo. Só estamos recebendo equipes ótimas para cuidar da nossa saúde."

Usuário: Leonarda Lobato
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Quero agradecer a Deus primeiramente, depois vocês que nos atendem muito bem."

Usuário: Josenice Moraes
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim está excelente, todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

Usuário: Olendina Souza
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Durante eu vim fazer tratamento aqui, todo tempo é excelente."

Usuário: Aldelita Sanches
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo bom. Graças a Deus."

Usuário: Edivan Santos Dias
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Já São dois dias seguidos que eu estou vindo fazer exames, e estou sendo muito bem atendido."

Usuário: Leane Gonçalves Martins
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Quero elogiar o Dr. Jackson, um ótimo profissional, trata muito bem os pacientes. É um atendimento bem diferenciado, eu gostei muito."

Usuário: Maria Gonçalves das Neves
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou muito bem atendida."

Usuário: Ketlen Saraiva de Andrade
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento tem sido ótimo. Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

Usuário: Anaides Carvalho da Silva
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou bem tratada."

Usuário: Maria José Leite da Costa
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Quero elogiar os técnicos, Edilene, Mara e Pedro, me trataram com muito cuidado e atenção. O Pedro foi o meu anjo da Guarda nos momentos mais difíceis que eu passei aqui."

Usuário: Maria Luzia Naum
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Graças a Deus das 2 vezes que eu tenho vindo aqui sou muito bem atendida."

Usuário: Nercelita Assunção
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Já passei por vários atendimentos, a limpeza os banheiros, está tudo legal e ótimo."

Usuário: Francisco da Silva
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Eu não moro aqui sou de Gurupá, já estou vindo pela segunda vez aqui e está sendo legal."

Usuário: Ana Claudia Correa dos Anjos
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui nesse hospital. E estou sendo bem atendida."

Usuário: Paula Lima Nascimento
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Maria Eunice Gonçalves
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou bem recebida."

Usuário: Vivente Ribeiro da Silva
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Das poucas vezes que eu tenho vindo aqui o atendimento para mim tem sido muito bom."

Usuário: Vane Carvalho Gibson
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Ótimo atendimento, um excelente profissional o Gil que realizou o meu exame, está de parabéns pela gentileza, paciência e atenção para com os pacientes. Bem diferenciado o atendimento dele, me sentir bem à vontade e não sentir dor."

Usuário: Maria de Jesus do Amaral Rodrigues
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "O profissional do exame de imagem Gil foi excelente no atendimento dele. Explicou muito bem sobre o exame de mamografia."

Usuário: Diana Rodrigues Monteiro
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento é excelente. As pessoas tratam muito bem."

Usuário: Francisco Peres dos Santos
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom. Todas as vezes que eu venho sou bem atendido."

Usuário: Marinete Oliveira dos Santos
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim graças a Deus o atendimento aqui tem sido ótimo. Sempre fui muito bem atendida."

Usuário: Fabricia da Silva Lobato
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim sempre que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Nair Borges da Costa
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Não tenho palavras para descrever o quanto a Geisa é maravilhosa, super atenciosa, amável e muito competente."

Usuário: Maria das Graças Silva
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Maria do Socorro Moreira
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento está muito bom até o momento."

Usuário: Isaias da Costa Santos
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim aqui o atendimento sempre foi muito bom."

Usuário: Luciléia da Silva
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento aqui é ótimo. Todas as vezes que eu venho aqui sou bem recebida."

Usuário: Maria da Conceição Costa David
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Estou sendo bem atendida até o momento."

Usuário: José Edilson Carvalho
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Eu estou achando ótimo o atendimento, graças a Deus não tenho queixa de nada, somente agradecer."

Usuário: Dilma Lucia Gomes de Oliveira
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo bom. Estou sendo bem atendida."

Usuário: Maria Dionice de Oliveira
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Nice Laura Medeiros de Freitas
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou bem atendida. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Francisca Braga Nogueira
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Eu já faço tratamento aqui e eu gosto muito, sou muito bem tratada. Que Deus continui abençoando a vida de cada um de vocês."

Usuário: Maria da Piedade Lima de Souza
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui graças a Deus sou atendida bem."

Usuário: Raimundo F. Soares
Setor: SADT/Laboratório
Elogio: "Graças a Deus todas as vezes que eu venho sou bem atendido."

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Benedita Barbosa Melo
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom. Estão cuidando muito bem da minha filha."

INDSH
RESPEITO À VIDA

Usuário: Maria da Luz Nascimento
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Desde a limpeza aos médicos, todos nos tratam muito bem, todos estão sempre sorridentes e isso é muito bom para os pacientes."

Usuário: Rosangela Lopes
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim está tudo bem no atendimento. Nada a reclamar."

Usuário: Marinela Rodrigues de Souza
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Minha filha e meu neto estão sendo muito bem cuidados. Nada a reclamar."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "A enfermeira Rosimari é uma excelente profissional."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Quero elogiar a dona Nete da Cozinha, uma ótima profissional."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Quero agradecer a todos os técnicos, enfermeiros e médicos, e também a toda equipe da limpeza pelo ótimo atendimento prestado aos pacientes. Todos foram ótimos, quero destacar alguns pela atenção e carinho, Pedro Marcos, Lucas, Mara, que Deus abençoe a cada um de vocês, muito obrigada Drª. Marilia pelo atendimento e atenção, Deus continui abençoando sua vida."

Usuário: Antônio e Tainá
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Quero desejar a minha gratidão a todos os funcionários da manhã, Maicon, Luiz, Marly e a Neliane, e aos profissionais da noite também, Cleiton, Jailson, Dayane. Todos muito atenciosos nota 10."

Usuário: Benedito Junior Lima Balieiro
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "O atendimento é muito bom, os médicos tratam muito bem assim como os técnicos em enfermagem. Quero elogiar a técnica em enfermagem Mara, trata muito bem os pacientes."

Usuário: Jessica Cardoso Almeida
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Bom o que eu tenho pra dizer é que o atendimento é muito bom, a equipe médica é muito atenciosa, a equipe da limpeza também é ótima. São umas pessoas educadas e muito boas de coração."

Usuário: João Maria de Lima Tavares
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento estás sendo ótimo."

Usuário: Dilena Silva
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Até o momento estamos sendo bem atendidas."

Usuário: Flávio Prado Teixeira
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "O atendimento está sendo ótimo desde o inicio do meu tratamento. Todos bem atenciosos."

Usuário: José Maria de Carvalho Paes
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim está tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Solange Rocha da Silva
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Gostaria de deixar meu elogio aqui para o enfermeiro Paulo e toda sua equipe da noite, a Jaciara e sua equipe da manhã, a Eleni por cuidar tão bem dos meus filhos, a Elane da tarde, a Ariadna, a Célia da equipe do Jeferson, as meninas do SAU, a dona Socorro da Limpeza e a todos por me receberem e cuidarem dos meus filhos, vocês foram muito importantes nessa caminhada, Deus abençoe vocês."

Usuário: Erminio Marques Tenório
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom. Os médicos, enfermeiros e técnicos tratam as pessoas muito bem."

Usuário: Neliana Silva
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Fui muito bem acolhida por todos. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Crislane de Oliveira
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Está sendo ótimo o atendimento até o momento."

Usuário: Roseli Santos Cardoso
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Eu estou achando muito bom. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Silvana Viana
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Estou achando ótimo o atendimento. Estão me tratando muito bem."

Usuário: Marcos Vinicius Andrade
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Estou achando excelente o atendimento, um hospital como esse é difícil de encontrar, bem diferenciado, atendimento de qualidade. Quero elogiar em especial a técnica em enfermagem Mara, uma ótima profissional super prestativa, quero elogiar também a porteira Nelma, ótima profissional."

Usuário: Lucinda Dias da Fonseca
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Estou sendo muito bem atendida por todos, graças a Deus."

Usuário: José Antonio Rodrigues
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Estou gostando muito do atendimento aqui, é um atendimento bem diferenciado, o paciente chegar aqui e se deparar com pessoas acolhedoras que nos tratam com amor e carinho não tem preço. Estou muito satisfeito com o atendimento, só tenho agradecer a cada um de vocês."

Usuário: Wander Machado
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "O tratamento aqui é excelente, estamos sendo bem cuidados. Graças a Deus."

Usuário: Lindalva Mendes dos Santos
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Graças a Deus eu e minha filha estamos sendo muito bem atendidas, todos nos tratam muito bem. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Maria José Almeida
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Todos atendem muito bem a gente, os técnicos são ótimos, em especial a técnica Mara, muito prestativa, nota 10 para ela."

Usuário: Ana Marques
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Quero agradecer a todos os profissionais que aqui trabalham, por todo cuidado e respeito com pacientes e acompanhantes."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Os enfermeiros são bem legais, atendem os pacientes com amor e carinho, os médicos *também tratam muito bem os pacientes. Não tenho do que reclamar."*

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Muito bom o atendimento aqui, meu parabéns."

Usuário: João Paulo dos Santos
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Dona Rosimare enfermeira é muito boa no seu trabalho, estamos gostando bastante."

Usuário: Anderson Amorim
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo tudo muito bom."

Usuário: Ana Marques
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Meu muito obrigada pelo respeito com qual eu e minha mãe fomos tratadas no período que aqui estivemos."

Usuário: Cleidiane Quaresma Raulino Rodrigues
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom aqui. Eu acho um atendimento bem diferenciado, as pessoas são bem acolhedoras, graças a Deus."

Usuário: Vanessa Rodrigues Baia
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo até o momento. Nada a reclamar."

Usuário: Tassia Fugaça Dias Ramos
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Estou achando muito bom o atendimento aqui. Quero elogiar os técnicos, Soléia e o Luiz, são ótimos profissionais e tratam muito bem os pacientes, quero também elogiar em especial a Drª. Natalia ótima profissional e trata muito bem as crianças."

Usuário: Jeferson Rodrigues
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "O atendimento para mim está sendo muito bom. Graças a Deus."

Usuário: João Ferreira Lobato
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Eu não tenho queixa nenhuma daqui, estou sendo muito bem tratado até o momento."

Usuário: Luciane Silva da Paixão
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim até o momento o atendimento para minha filha tem sido ótimo."

Usuário: Analia Vasconcelos de Souza
Setor: Áreas de Internação
Elogio: "Para mim o atendimento tem sido ótimo, os médicos, enfermeiros e técnicos são bastante atenciosos. Não tenho queixa de nada até o momento."

Usuário: Eleilton Lobato

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Pessoas muito bem qualificadas, pessoas simpáticas e sempre com um sorriso no rosto, felizes e alegres. Excelente atendimento, parabéns."

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Rogelson Rodrigues de Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Domingas dos Santos Gama

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, desde o momento que eu cheguei aqui fui bem atendida. Nada a reclamar."

Usuário: Josiane Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, atenderam meu filho muito bem. Todos os profissionais são bem atenciosos."

Usuário: Maria de Souza Coutinho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no meu atendimento. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Zélia Silva Pureza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, todos os profissionais são bastantes atenciosos. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Edione Rodrigues Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."

Usuário: Raimunda Miranda Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, quero agradecer a equipe da UTI, todos cuidaram muito bem do meu filho. Quero elogiar o Dr. Fernando Marcos, neurocirurgião, um ótimo profissional cuidou muito bem do meu filho."

Usuário: Suelen Marques dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo graças a Deus. Quero agradecer a esquio da UTI pediátrica, todos cuidaram muito bem da minha filha, só tenho agradecer por todo cuidado e carinho que tiveram com a minha filha."

Usuário: Alexandre Rodrigues de Souza
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no atendimento, quero elogiar os médicos, enfermeiros e técnicos, todos ótimos profissionais cuidaram muito bem de mim. Nada a reclamar."

Usuário: Emely Borges das Neves
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem."

Usuário: Eliseu Guedes
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, tanto dos médicos como dos enfermeiros. Quero elogiar a enfermeira Chirlene, ótima profissional, e a moça da limpeza Juanilda que deixa tudo sempre bem limpinho e higienizado."

Usuário: Jessica Santos
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Atendimento bem ágio, eu gostei muito."

Usuário: Alcilene Santos Almeida
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi tudo ótimo, graças a Deus. Quero elogiar o Dr. Domingos ótimo profissional, nos tratou muito bem."

Usuário: Rose Carvalho de Assunção
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom."

Usuário: Laena de Paula da Silva
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem."

Usuário: Cristiane da Silva Balieiro
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Só tenho agradecer por todo atendimento que eu recebi aqui, todos me trataram muito bem. Nada a reclamar."

Usuário: Elias Neri de Moraes
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Só tenho agradecer por tudo que fizeram por mim aqui, fui muito bem cuidada, todos muito educados e prestativos. Só tenho a parabenizar toda equipe que cuidou de mim."

Usuário: Luciene Câmara Alves
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Achei o atendimento muito bom aqui nesse hospital. As pessoas são muito legais."

Usuário: Solange Rocha da Silva
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Gostaria muito de agradecer aos enfermeiros Jaciara e o enfermeiro Paulo, Também a equipe do Paulo, manhã e principalmente a Elenir, pois cuidou muito bem dos meus filhos. São excelentes profissionais trabalham com amor e carinho. Muito obrigada ao enfermeiro Paulo e sua equipe e a enfermeira Jaciara e sua equipe e a enfermeira Sol."

Usuário: Sandro Freitas
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom."

Usuário: Erminio Marques Tenório
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito ótimo, fui muito bem cuidado por todos os profissionais tratam muito bem os pacientes não tenho do que reclamar, somente agradecer por todo acolhimento maravilhoso que eu recebi aqui."

Usuário: José Arlon Gonçalves Duarte
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Graças a Deus para mim ocorreu tudo bem. Minha cirurgia foi muito boa, nada a reclamar."

Usuário: Edson Mendes de Souza
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Marinete Rodrigues dos Santos
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem."

Usuário: Cleomildo Souza
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Meu filho foi muito bem cuidado."

Usuário: Rosinete Miranda de Araújo
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no atendimento. Todos tratam muito bem os pacientes."

Usuário: Maria Caetano da Costa
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim graças a Deus o atendimento foi ótimo, bem ágeis. So tenho agradecer pela atenção que me deram aqui."

Usuário: Joelma Silva de Castro
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, fui muito bem cuidada por todos. Nada a reclamar."

Usuário: Paulo André Araújo dos Santos
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Toda equipe de médicos enfermeiros e técnicos estão de parabéns pelo ótimo atendimento prestado."

Usuário: Tainara Demes Gonçalves
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, quero elogiar os técnicos em enfermagem, João, Luiz, Camilo e a Maria Dulcéu, quero elogiar também o enfermeiro Tiago que foi muito atencioso comigo."

Usuário: Maria de Fatima Costa de Souza
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, a equipe cuida muito bem dos pacientes. Nada a reclamar."

Usuário: Francenildo Moraes
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."

Usuário: Valdenora de Souza
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, os profissionais atenderam muito bem. Não tenho do que me queixar."

Usuário: Jorgenete Moraes Serra Azevedo
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Graças a Deus."

Usuário: Jaiane Nascimento
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, minha irmã foi muito bem cuidada."

Usuário: Evandro Silva Duarte
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem, minha cirurgia foi muito boa. So tenho agradecer por tudo que fizeram por mim aqui."

Usuário: Edilene Costa Gomes
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Elias Monteiro Pantoja
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento dos profissionais foi muito bom. Quero elogiar o enfermeiro Tiago ótimo profissional, quero elogiar também as técnicas Clicia e Neliane, quero também elogiar o Dr.

Vinicius e a Dra. Ananda, o pessoal da limpeza e da cozinha. Todos foram excelente no atendimento, só tenho agradecer a cada profissional que me tratou com muito carinho e atenção."

Usuário: Suelen Marques
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, minha mãe foi muito bem tratada por todos. Graças a Deus."

Usuário: Marcilene dos Santos Gama
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: João dos Santos Carneiro
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "O atendimento dos técnicos e enfermeiros foi muito bom, me trataram muito bem. Quero elogiar o Dr. Fabio, radiologista, um ótimo profissional me atendeu muito bem"

Usuário: Jacira Ribeiro Pantoja
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim graças a Deus o atendimento foi ótimo, fui muito bem cuidada por todos."

Usuário: Fabio Junior Rodrigues Ferreira
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "O atendimento em si foi muito bom, os profissionais sempre atendem muito bem. Quero elogiar as meninas do SAU, que sempre estão se preocupando com o bem estar dos pacientes e a melhoria no atendimento."

Usuário: João Paulo Santos de Sá
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Fui muito bem atendida pelos profissionais."

Usuário: Raimundo Nonato Pinto Ribeiro
Setor: Alta Hospitalar
Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar."

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Sem Identificação
Setor: Urgência e Emergência
Elogio: "Os enfermeiros da parte da manhã são gente boa. Gostei muito do atendimento."

Usuário: Maria de Lourdes Matos de Oliveira
Setor: Urgência e Emergência
Elogio: "Para mim sempre o atendimento é ótimo aqui."

Usuário: Adriana Santos da Silva
Setor: Urgência e Emergência
Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e graças a Deus estou sendo muito bem atendida."

Usuário: Dariele P. da Silva
Setor: Urgência e Emergência
Elogio: "Já é a terceira vez que eu estou vindo aqui para consulta. E estou sendo muito bem atendida."

Usuário: Arlete do Socorro Almeida
Setor: Urgência e Emergência
Elogio: "Eu já fiz 2 cirurgias aqui, e fui muito bem tratada."

Usuário: Raimunda Ferreira Pinheiro
Setor: Urgência e Emergência
Elogio: "Para mim graças a Deus sempre foi muito bom o atendimento aqui."

Usuário: Maria de Belém Oliveira
Setor: Urgência e Emergência
Elogio: "Para mim o atendimento aqui é ótimo. Minha filha teve bebê aqui e foi muito bem cuidada por todos."

6 ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

Usuário: Luiz Carlos G. Baratinha
Setor: Hemodiálise
Elogio: "Achei o serviço da limpeza muito bom."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva
Setor: Hemodiálise
Elogio: "Me receberam muito bem aqui, e estou sendo muito bem cuidada. Graças a Deus."

Usuário: Waldir Rodrigues dos Santos
Setor: Hemodiálise
Elogio: "Quero elogiar o técnico em enfermagem Carlos, ótimo profissional cuida muito bem dos pacientes."

Usuário: Marinete P. da Silva
Setor: Hemodiálise
Elogio: "Para mim o atendimento aqui é muito bom. As técnicas e enfermeiras tratam muito bem os pacientes."

Usuário: Waldir Rodrigues dos Santos
Setor: Hemodiálise
Elogio: "Quero elogiar o técnico em enfermagem Carlos, um ótimo profissional trata muito bem os pacientes."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus desde o momento que eu comecei fazer hemodiálise aqui, sempre o atendimento foi ótimo para mim, sempre fui bem cuidada."

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Lete Maria da Conceição

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Quero elogiar a Fisioterapeuta Jessica, uma boa profissional."

Usuário: Lete Maria da Conceição Cunha

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Quero elogiar a nossa fisioterapeuta Jessica, uma ótima profissional trata com muito amor e carinho os pacientes. Nota 10 para o atendimento dela."

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À SALA DO S.A.U.

Usuário: Solange

Setor: Sala do S.A.U. (Áreas de Internação – UTI-Neo)

Elogio: "Oi Paulo e oi meninas que fazem parte da equipe dele, só quero agradecer a todos vocês por cuidarem tão bem dos meus pequenos L. e L. (espero deixar saudades...!) Vocês são ótimos profissionais, e olha que não são todos que gostei aqui.

Paulo você é um enfermeiro ao qual jamais vou esquecer, você e a Jaci (Jaciara), me mostraram ser pessoas maravilhosas, dois enfermeiros que sempre falarei muito bem (OBS. A enfermeira Sol também) e vocês cuidam muito bem de suas crianças.

Meninas da equipe do Paulo...! Cuidam muito bem de nossos babys e de nós mãezinhas também. Agradeço a Deus por ter colocado vocês para cuidar dos meus filhos, não posso dar a vocês uma lembrancinha, mas saibam que estarão sempre em minhas humildes orações e que Deus abençoe cada um de vocês, vou sentir falta. Parabéns, pois vocês são ótimos como pessoas e como enfermeiros e técnicos.

Com muito amor, carinho e gratidão. Mãezinha do L. e da L.! S."

Usuário: Alice Farias

Setor: Sala do S.A.U. (Áreas de Internação – UTI-Neo)

Elogio: "Apenas um elogio à técnica de enfermagem Geisa, UTI NEO, pelo bom desempenho da atividade, assim como humanidade e empatia no desenvolvimento de sua atividade. Precisamos de mais profissionais como ela."

REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÃO) MARÇO/2023

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Euzilene Soares

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os porteiros prestem mais atenção na hora de darem as fichas para os pacientes. Pois minha mãe tem 70 anos, e não deram ficha de prioridade para ela. E com esse erro atrasou bastante o atendimento dela."

Usuário: Elaine Leão

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos comecem atender mais cedo. Pois estão demorando bastante."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o profissional Gustavo, Ortopedista, seja mais compreensivo acerca do que o paciente relata, por mais que o que o paciente sinta seja o mínimo diante dos olhos clínicos, mas deve ser levado em consideração e respeitado. Sentir dor seja ela qual for, não deve ser tratado como coisa normal."

Usuário: Loise Cardoso de Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos cirurgiões cheguem mais cedo para realizar o atendimento. Pois estão demorando bastante, e para quem é de outro município fica difícil esperar por muito tempo."

Usuário: Suziete Nogueira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Hoje pela manhã fui ao atendimento social do HR de Breves, apenas solicitar algumas informações, fui atendida de uma forma grosseira e arrogante pela assistente social. Esse tipo de pessoa precisa rever seus atendimentos."

Usuário: Adriele B. Araújo

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que a assistente social seja mais ágio no atendimento. Pois o tempo de espera para esse atendimento está demorando muito."

Usuário: Rosandra

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais assistentes social para atender os pacientes, pois para nós que moramos em outro município fica difícil esperar esse atendimento por muito tempo."

Usuário: Henrique Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os cirurgiões cheguem mais cedo para fazer o atendimento. Pois para quem mora em outro município fica difícil esperar por muito tempo."

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: João Jr. Mourão

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras na recepção central. Pois o que tem não está suprindo as necessidades."

Usuário: Fernanda Ribeiro

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenha mais cadeiras, pois é ruim ficar em pé por muito tempo."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Tem poucas cadeiras para muitos usuários e fora o atendimento da assistente social."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Poderia ter mais gente pra atender, pois tem muita prioridade."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Queria que o cardápio dos alimentos fosse variado."

Usuário: Sunamita Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Na minha opinião o que deveria melhorar aqui no Hospital Regional, a falta de consideração que os próprios médicos tem com os pacientes. Demoram demais pra fazer o atendimento e ficam saindo de seus consultórios, deixando o povo à sua espera. Por conta da grande demora no atendimento, deixando assim, nós perdermos a lancha."

Usuário: Sunamita (Curralinho)

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Eu gostaria que algumas pessoas aqui do Regional fossem mais humanas e acolhedoras, e mais educadas com os pacientes. Nós não viemos de tão longe p/ ser tratados maus por certos funcionários, que podiam oferecer ao menos um café."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Bom dia, gostaria que os exames aqui realizados, fossem recebidos aqui mesmo."

Usuário: Sem Identificação
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "O atendimento da regulação, gostaria que fosse mais esclarecido."

Usuário: Sem Identificação
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "Precisa contratar mais recepcionista, acredito eu para melhorar o atendimento."

Usuário: José Amilton P. Leão
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras no laboratório. Pois tem muito pacientes que ficam por muito tempo em pé."

Usuário: Jairo Gonçalves de Souza
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais cheguem mais cedo para realizar os exames de imagem."

Usuário: Angela Costa
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem uma lanchonete dentro do hospital, com certeza facilitaria muito a vida dos pacientes que vem de outros municípios."

Usuário: Jairo G. de Souza
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "Durante minha estadia no HRPM presenciei uma situação um tanto inusitada e desconfortante. Uma moça que era especial que ficou chorando e gritando durante todo seu tempo de espera. Creio que sua triagem não foi feita adequadamente haja vista que seu atendimento foi quase último. Creio que deveriam ter mais respeito e atenção a esse tipo de situação."

Usuário: Mara Cavalcante
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "Úma Sugestão seria que os pacientes de outro município que vem fazer exames, tenham prioridade, pois muitas vezes não tem onde ficar quando perdem o barco de retorno para seu município, e até mesmo não tem condições financeiras para ficar em breves."

3 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Manoel Albuquerque da Silva
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem toalhas e roupas para os pacientes. Pois está em falta."

Usuário: Domingas Gomes Ferreira
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que deixem a alimentação dos pacientes mais cedo. Pois está vindo muito tarde."

Usuário: Edson da Silva Monteiro
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que venha uma quantidade de comida maior. Pois o que está vindo não está suprindo a nossa necessidade."

Usuário: Ana Paula Lacerda Cordovil
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que troquem o lençol da cama todos os dias. Pois estamos 3 dias com o mesmo lençol."

Usuário: Cristiane da Silva Balieiro
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a questão de comunicação na urgência/ emergência. Pois estão deixando a desejar."

Usuário: Margarida Batista Moraes
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que as moças da limpeza limpem com mais frequência os banheiros. Pois estão deixando a desejar."

Usuário: Paulo André Araújo dos Santos
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante."

Usuário: Evano Leal
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem Toalhas para os acompanhantes. Pois está em falta."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Minha sugestão é quanto a troca de lençol que fazem 2 dias que não trocam, em relação a entrega de toalha que não está acontecendo, deram bata pra se enxugar e não trouxeram outra bata pra trocar, também. Que seja providenciado, pois fica sem condições permanecer assim."

Usuário: Anderson Amorim
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Só precisam colocar roupas melhores para os pacientes. Deram uma roupa toda manchada pro meu pai, acho que era até mancha de sangue."

Usuário: Ana Marques
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Desejo muito que os responsáveis pelo bom funcionamento desse hospital, olhem com mais atenção para a questão de material de cama e banho desse local. Pude observar o constrangimento dos funcionários mediante a falta desse suporte no hospital."

Usuário: Naira Gomes
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que troquem os lenções das camas todos os dias. Pois já estamos 3 dias com o mesmo lençol, e já está bastante sujo."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Queremos mais toalhas limpas, se fosse possível."

Usuário: Anderson A.
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha opinião é que poderia vim roupas, e cobertores melhores. As roupas que trouxeram pro meu pai estavam rasgadas e manchadas, os cobertores todos rasgados e finos. Já que o hospital não tem, vocês poderiam deixar entrar com os cobertores na portaria e toalhas. Me desculpa pelas críticas, mas é a verdade. Também sabemos que não depende só de vocês. Muito obrigado!!!"

Usuário: Semirames da Cunha
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante. Pois é muito ruim passar dia e noite sentado em uma cadeira de plástico."

Usuário: João Paulo dos Santos
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Estou indignadamente chateado com o médico que não está fazendo seu trabalho de atender passando nos quartos pra dá uma posição."

Usuário: Diexla Kassia da Silva Freitas
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que melhorem a alimentação que está vindo, pois é servido o frango e ainda está vindo pitiú e muito ruim. Por conta disso muitas vezes não comemos devido a qualidade da alimentação que disponibilizam."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Queremos uma alimentação mais saborosa."

Usuário: João Maria de Lima Tavares
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Seu médico pedimos a sua colaboração de nos entender o nosso lado. Queremos sua visita no nosso quarto, já estamos vários dias esperando a sua visita pra darmos informação sobre nosso caso, por favor seja mais responsável com seus pacientes. A sua nota é zero."

Usuário: Cassiano dos Anjos
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Seu médico pelo motivo de não está nos dando atenção estamos reivindicando, porque queremos a sua presença dentro do nosso quarto, por favor venha nos atender, já estamos dias esperando a sua visita e alguma informação."

Usuário: Francisco Viana Rodrigues
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Seu médico estamos aqui pela sua falta de atenção. Pelo motivo de não nos atender e dá a atenção que precisamos, queremos que colabore e cumpra com o seu DEVER de médico."

Usuário: Aldeci Pereira Cruz
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos ortopedistas passem as visitas todos os dias com os pacientes, pois já estou 6 dias aqui internado e o médico não passa para falar nada sobre o quadro de saúde dos acidentes."

Usuário: Jackline Fonseca Machado
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem roupas para os pacientes toalhas e lenções. Pois estão dando apenas pedaços de pano para os pacientes se enxugarem isso é um absurdo."

Usuário: Ana Marques
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem toalhas e lenções para os pacientes e acompanhantes. Pois é um absurdo ter que se enxugar com um pedaço de pano velho e ter que passar a noite toda no frio por falta de lençol. Então peço que revejam essa situação urgente."

Usuário: Ana Queiroz
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem duchas nos banheiros, pois ajudaria muito os pacientes."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que o médico ortopedista passe com mais frequência para fazer visita aos pacientes."

Usuário: Carliane dos Santos Baia

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que tenha uma atenção maior para as gestantes de parto normal, pois observei que ficam muito sozinhas e sem apoio dos profissionais por perto."

4 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Sandro Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem lenções e toalhas para os acompanhantes, pois é muito desumano para o acompanhante passar dia e noite sem tomar banho por falta de toalhas, e muitas vezes ter que se enxugar com a própria roupa do corpo, e passar a noite toda sentada em uma cadeira de plástico sem direito ao menos um lençol. Peço que revejam essa situação."

Usuário: Dinalva Ribeiro Barreiros

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação. Pois estão deixando a desejar."

Usuário: Tainara Demes Gonçalves

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que comprem roupas novas para os pacientes, pois as que oferecem já estão bem desgastadas."

Usuário: Fabio Junior Rodrigues Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem roupas, lenções, toalhas para os pacientes, pois nós usuários passamos de 3 dias aqui com a mesma roupa, e isso é muito desumano. Peço que revejam essa situação com urgência."

Usuário: Fabio Junior Rodrigues Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que Variem o Cardápio das refeições, pois vem só frango todos os dias, e tem muito usuários que não conseguem comer mas, e acabam passando fome por conta disso."

Usuário: Fabio Junior Rodrigues Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que melhore o tempo de espera no centro cirúrgico, pois passei 5 horas de tempo aguardando para poder ser realizada a minha cirurgia."

Usuário: Fabio Junior Rodrigues Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que melhore a comunicação dos médicos para com os pacientes. Pois estão deixando a desejar."

Usuário: João dos Santos Carneiro

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que melhore o atendimento da técnica Rosangela da noite, pois ela é bastante ignorante e trata muito mal os pacientes."

Usuário: João dos Santos Carneiro

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que variem o cardápio das refeições, pois está vindo muito frango, e nós pacientes passamos fome por conta disso."

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Abrel

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "O atendimento precisa melhorar."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Gostaria que fossem mais específicos no caso de internação. Meu pai foi informado que seria internado as 13:00 hs e até o momento, já são 17:50 e nada dessa internação acontecer."

Usuário: Thais Pantoja

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A espera não é legal, falta de atenção a gestante, a alimentação não é boa. Falta de compreensão da medica para com a gestante que não aceitou o processo de laqueadura com a cessaria, isso evitaria sofrimento."

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

Usuário: Joana Maria B. Machado

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem uma Garrafa de café para os acompanhantes, pois para nós que vem de outro município é ruim ficar o dia todo com fome."

7 SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Elisangela dos Santos

Setor: Recepção Central

Sugestão: "A minha sugestão é que não deixem faltar papel higiene nos banheiros."

8 SUGESTÕES DIRECIONADAS À FISIOTERAPIA

Usuário: Paulo Robson Gama

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "A minha sugestão é que providencie uma esteira nova e uma bicicleta. Pois os pacientes precisam muito."

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE MARÇO/2023

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE MARÇO

Usuário: Euzilene Soares
Setor: Ambulatório
Sugestão: "A minha sugestão é que os porteiros prestem mais atenção na hora de darem as fichas para os pacientes. Pois minha mãe tem 70 anos, e não deram ficha de prioridade para ela. E com esse erro atrasou bastante o atendimento dela."

Resposta da Líder de Atendimento: "Já estamos providenciando informativos com as orientações referente quais são as prioridades de acordo com a legislação vigente, as quais serão disponibilizadas no quadro de informativos fixado na portaria."

Usuário: Adriele B. Araújo
Setor: Ambulatório
Sugestão: "A minha sugestão é que a assistente social seja mais ágio no atendimento. Pois o tempo de espera para esse atendimento está demorando muito."

Usuário: Rosandra
Setor: Ambulatório
Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais assistentes social para atender os pacientes, pois para nós que moramos em outro município fica difícil esperar esse atendimento por muito tempo."

Resposta da Gerente Assistencial: "Em relação as sugestões apresentadas, lamentamos o ocorrido, estamos nos organizando para rever o perfil dos nossos colaboradores e, assim colocarmos colaboradores mais ágeis em locais estratégicos assistenciais, e assim fazermos uma entrega com qualidade."

Usuário: João Jr. Mourão
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras na recepção central. Pois o que tem não está suprindo as necessidades."

Usuário: Fernanda Ribeiro
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "Sugiro que tenha mais cadeiras, pois é ruim ficar em pé por muito tempo."

Usuário: Sem Identificação
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "Tem poucas cadeiras para muitos usuários e fora o atendimento da assistente social."

Resposta da Líder de Atendimento: "Ressalta-se que em dias de atendimentos que tem especialidades extra, já está sendo providenciado cadeiras a mais para os setores de recepção. Podemos analisar os outros setores."

Usuário: Sem Identificação
Setor: SADT/Laboratório
Sugestão: "O atendimento da regulação, gostaria que fosse mais esclarecido."

Resposta da Supervisora de Amb. Abertos: "Lamento que os colaboradores não estejam conseguindo se expressar de forma satisfatória. Estamos realizando treinamento essa semana sobre atendimento ao público com excelência, em concomitante iremos realizar uma reunião com os colaboradores do Núcleo Interno de Regulação para orientá-los quanto ao caso especifico. Encontro-me a disposição para esclarecimentos."

Usuário: Manoel Albuquerque da Silva
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem toalhas e roupas para os pacientes. Pois está em falta."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Informo que estamos com pedido de compras dos itens apontados realizados em sistema e em andamento conforme fluxo de cotação e aquisição."

Usuário: Ana Paula Lacerda Cordovil
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que troquem o lençol da cama todos os dias. Pois estamos 3 dias com o mesmo lençol."

Resposta da Supervisora de Apoio: "As trocas de lençóis é realizada pela equipe de enfermagem, conforme rotina."

Usuário: Cristiane da Silva Balieiro
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a questão de comunicação na urgência/ emergência. Pois estão deixando a desejar."

Resposta da Supervisão de Ambientes Abertos: "conforme as sugestões do usuários, foi conversado com a equipe da Urgência sobre quanto a comunicação e orientações prestadas ao paciente e acompanhantes dada pela equipe, que seja de forma acolhedora e humanizada."

Usuário: Margarida Batista Moraes
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que as moças da limpeza limpem com mais frequência os banheiros. Pois estão deixando a desejar."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Diante do exposto referente a rotina de limpezas informamos que as limpezas feitas diariamente (concorrentes), ocorrem em 3 turnos e estamos realizando treinamentos de Instruções de Trabalho a equipe com o intuído de melhorar os fluxos das atividades."

Usuário: Paulo André Araújo dos Santos
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Quanto ao conforto dos acompanhantes foi sugerido compra de novas poltronas, o qual ainda não tivemos retorno."

Usuário: Evano Leal
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem Toalhas para os acompanhantes. Pois está em falta."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Minha sugestão é quanto a troca de lençol que fazem 2 dias que não trocam, em relação a entrega de toalha que não está acontecendo, deram bata pra se enxugar e não trouxeram outra bata pra trocar, também. Que seja providenciado, pois fica sem condições permanecer assim."

Usuário: Anderson Amorim
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Só precisam colocar roupas melhores para os pacientes. Deram uma roupa toda manchada pro meu pai, acho que era até mancha de sangue."

Usuário: Ana Marques
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Desejo muito que os responsáveis pelo bom funcionamento desse hospital, olhem com mais atenção para a questão de material de cama e banho desse local. Pude observar o constrangimento dos funcionários mediante a falta desse suporte no hospital."

Usuário: Naira Gomes
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que troquem os lenções das camas todos os dias. Pois já estamos 3 dias com o mesmo lençol, e já está bastante sujo."

Usuário: Sem Identificação
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "Queremos mais toalhas limpas, se fosse possível."

Usuário: Anderson A.
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha opinião é que poderia vim roupas, e cobertores melhores. As roupas que trouxeram pro meu pai estavam rasgadas e manchadas, os cobertores todos rasgados e finos. Já que o hospital não tem, vocês poderiam deixar entrar com os cobertores na portaria e toalhas. Me desculpa pelas críticas, mas é a verdade. Também sabemos que não depende só de vocês. Muito obrigado!!!"

Resposta da Supervisora de Apoio: "Informo que estamos com pedido de enxoval em processo de cotação e aprovação de compras."

Usuário: Semirames da Cunha
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante. Pois é muito ruim passar dia e noite sentado em uma cadeira de plástico."

Resposta da Supervisora de Amb. Abertos: "Com relação a demanda, não temos poltrona suficiente que possa melhorar este conforto para o acompanhante. E as que possuímos já estão ocupadas, devido nossas enfermarias com o quadro de internação completo. Já foi solicitado compra de novas poltronas, e estamos aguardando esta aquisição."

Usuário: Jackline Fonseca Machado
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem roupas para os pacientes toalhas e lenções. Pois estão dando apenas pedaços de pano para os pacientes se enxugarem isso é um absurdo."

Usuário: Ana Marques
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem toalhas e lenções para os pacientes e acompanhantes. Pois é um absurdo ter que se enxugar com um pedaço de pano velho e ter que passar a noite toda no frio por falta de lençol. Então peço que revejam essa situação urgente."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Em relação as sugestões, informo que foi realizada aprovação de compra de enxoval, onde encontra-se em processo de fabricação aguardando conclusão e envio pelo fabricante."

Usuário: Ana Queiroz
Setor: Áreas de Internação
Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem duchas nos banheiros, pois ajudaria muito os pacientes."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Com relação as duchas estamos realizando cotação e processo de compras para atender as demandas."

Usuário: Sandro Freitas
Setor: Alta Hospitalar
Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem lenções e toalhas para os acompanhantes, pois é muito desumano para o acompanhante passar dia e noite sem tomar banho por falta de toalhas, e muitas vezes ter que se enxugar com a própria roupa do corpo, e passar a noite toda sentada em uma cadeira de plástico sem direito ao menos um lençol. Peço que revejam essa situação."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Informo que estamos com pedido de compras dos itens apontados realizados em sistema e em andamento conforme fluxo de cotação e aquisição."

Usuário: Tainara Demes Gonçalves
Setor: Alta Hospitalar
Sugestão: "Sugiro que comprem roupas novas para os pacientes, pois as que oferecem já estão bem desgastadas."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Informo que realizamos o pedido de compras de enxoval, o mesmo encontra-se em processo de cotação e aprovação."

Usuário: Fabio Junior Rodrigues Ferreira
Setor: Alta Hospitalar
Sugestão: "Sugiro que disponibilizem roupas, lençóes, toalhas para os pacientes, pois nós usuários passamos de 3 dias aqui com a mesma roupa, e isso é muito desumano. Peço que revejam essa situação com urgência."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Informo que foi realizada aprovação de compra de enxoval, onde encontra-se em processo de fabricação aguardando conclusão e envio pelo fabricante. À disposição se necessário."

Usuário: Fabio Junior Rodrigues Ferreira
Setor: Alta Hospitalar
Sugestão: "Sugiro que melhore o tempo de espera no centro cirúrgico, pois passei 5 horas de tempo aguardando para poder ser realizada a minha cirurgia."

Resposta da Supervisora do Centro Cirúrgico e Obstétrico: "Boa tarde, lamentamos o ocorrido, porém em virtude de sermos porta aberta para trauma, recebemos pacientes com necessidade de realizar procedimentos de urgência, ocorrendo atrasos nos procedimentos eletivos da mesma especialidade. Estamos trabalhando para melhoria desse processo, para que os nossos usuários não sejam prejudicados e assim possam sair satisfeitos com os nossos serviços."

Usuário: João dos Santos Carneiro
Setor: Alta Hospitalar
Sugestão: "Sugiro que melhore o atendimento da técnica Rosangela da noite, pois ela é bastante ignorante e trata muito mal os pacientes."

Resposta da Supervisora de Ambientes Abertos: "Lamentamos o ocorrido. Irei realizar uma averiguação junto a pessoa envolvida da equipe de enfermagem, para que possamos melhorar o atendimento prestado ao nosso usuário, respeitando as partes envolvidas."

Usuário: Abrel
Setor: Urgência e Emergência
Sugestão: "O atendimento precisa melhorar."

Resposta da Supervisora de Amb. Abertos: "Estarei realizando reunião e orientação com a equipe de enfermagem sobre melhorar postura e atendimento ao paciente e ao acompanhante, para que possamos melhorar quanto equipe com relação a este atendimento."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Gostaria que fossem mais especificos no caso de internação. Meu pai foi informado que seria internado as 13:00 hs e até o momento, já são 17:50 e nada dessa internação acontecer."

Resposta da Supervisora de Amb. Abertos: "Com relação a internação, estamos com nosso hospital lotado, falo com relação as enfermarias, dessa maneira, há a demora em encaminhar pacientes a enfermaria, mesmo estando internados. Tem que ser verificado se há leito disponível para o direcionamento para a enfermaria especifica. O que ocorre é que o paciente é internado na urgência, e permanece na urgência, até ter leito liberado na enfermaria para onde o mesmo foi direcionado. Sem leito vago, o mesmo continua na urgência."

Usuário: Joana Maria B. Machado

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem uma Garrafa de café para os acompanhantes, pois para nós que vem de outro municipio é ruim ficar o dia todo com fome."

Resposta da Supervisora da Hemodiálise: "Bom dia, todos nossos usuários e acompanhantes são atendimentos pelo serviço social do setor. Contudo nosso serviço é perfil ambulatorial, tento em vista que nossos alimentos oferecidos são visto de forma social, dependendo da necessidade é acionado os serviços social e nutricional e avaliado cada situação de forma individual não deixando desassistido nenhuma demanda social."

Usuário: Elisangela dos Santos

Setor: Recepção Central

Sugestão: "A minha sugestão é que não deixem faltar papel higiene nos banheiros."

Resposta da Líder de Atendimento: "Iremos verificar junto ao setor responsável, para as devidas providências."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Será verificado o motivo de ausência do insumo, para as devidas providências."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM MARÇO 2023

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
2023

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de Março por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **38** treinamentos Internos e externos, com um total de **724 participações** e carga horária atingida de **2029:30:00:00h/min**, conforme mostra tabela abaixo.

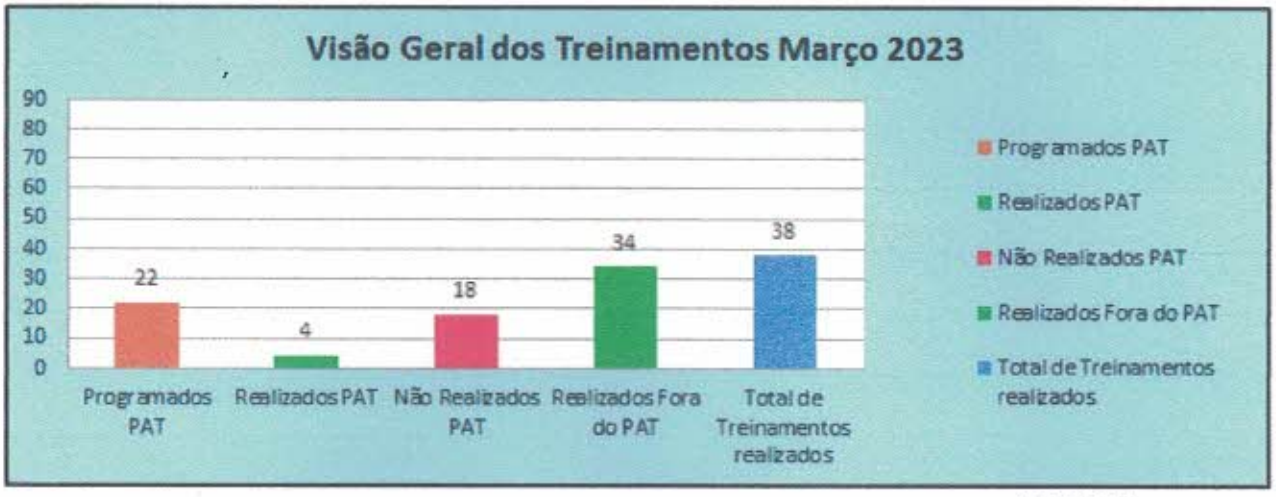
Tabela: 01

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	20	384	1411:00:00	04:00:00	04:31:48
Dir. ENFER.	11	306	488:00:00		
Dir. EXEC.	5	26	122:30:00		
Dir. CLINICA	2	8	8:00:00		
Total	38	724	2029:30:00		

➢ **Visão geral de treinamentos:**

Dos **38** treinamentos Internos e Externos realizados, 04 estavam programado no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 10,52% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

No decorrer do mês de Março foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em março de 2023.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1.600:00				4:00:00
Jan	2126:30:00	29	1	518	4:42:54
Fev	2122:00:00	35	2	463	4:45:28
Mar	2029:30:00	36	2	724	4:31:48
Total	6278:00:00	100	5	1705	14:00:10

Fonte: NEP

- **Treinamentos externos:**
- Em Março foi realizado **02** Treinamentos Externos:
-

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
15 e 16/03/2023	II Seminário Estadual das Ouvidorias do SUS-SESPA.	S..A.U E NEP	Sandra Santiago-Governo do Estado	5:00:00
07 e 15/03/2023	Curso Básico de Hemodiálise.	HEMODIÁLISE	Enfermeiro atuante na áera de Nefrologia de São Paulo.	18:00:00

. Fonte: NEP

Gráfico 02:

Fonte: NEP

- **Dados Estatísticos:**

Dos **38** treinamentos realizados em março, **04** foram ambientações de novos colaboradores, **02** foram treinamentos Externose e **32** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam

treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e "in loco" conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:

Fonte: NEP

- **Treinamentos agendados e realizados do PAT em Março de 2023:**

Dos **22 treinamentos** solicitados em Março de 2023 no PAT:

✓ **04** foram realizados conforme cronograma do mês atual (totalizando 18,18%)

Tabela: 03

Legenda	TREIMAMENTOS AGENDADOS PAT	Realizados PAT
Dir. Executiva	9	3
Dir. Adm. Financeira	7	1
Dir. Assistencial	6	0
Dir. Técnica	0	0
Total	22	4

Fonte: NEP

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	Nº de Participantes Alcançados
DIR. ASSIST.	SESMT	NR- 17 PALESTRA SOBRE ERGONOMIA	13 e 14 Março	Andressa -Fisio /Adriana e Michele	129

DIR. ASSIST.	SND	Manual de Boas Práticas- módulo II	março	Renata Neves	24
DIR. ASSIST.	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.006 – Dispensação Material e Medicamento de uso coletivo	Março	Charli Grigório	7
DAF	NQSP	Manual de Funcionamento das Comissões	Março	Leila Soares de Lima	18

Fonte: NEP

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

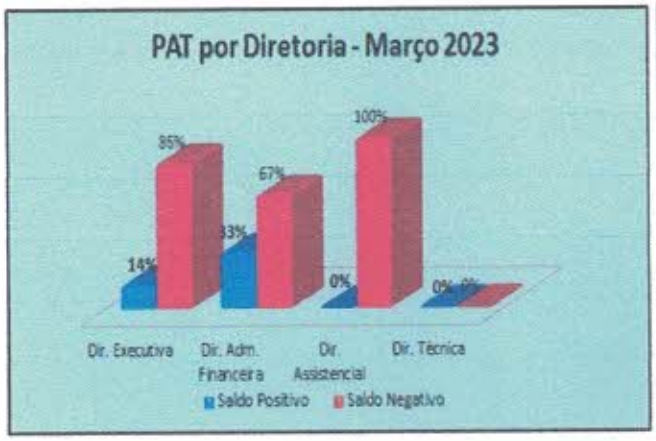
DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	FAC. EXT.
GAF	ENGENHARIA CLÍNICA	Bisturi Elétrico – Manuseio e boas práticas	março	Jhonny Hendryck / José Matheus Sá	
GAF	SHL	Manuseio de Produtos Quimicos de Limpeza	março	A definir	
GAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria -09h	março		EAD/WR educacional
DIR. EXECUTIVA.	ATENDIMENTO	Excelência no Atendimento ao Público - 150h	março		EAD/WR educacional
DIR. ASSIST.	Almoxarifado	Microsoft Excel 2010 (Avançado) - EAD (Fundação Bradesco)	Março	Edilton Franco	Fundação Bradesco EAD
DAF	Radiologia	Uso de dosimetro individual	Março	Gilseph Danninger	0
DAF	Secretaria	Gestão de comportamento nas organizações	Março		Escola Virtual do governo-
DAF	Contratos	Gestão de documentos legais	Março	Fernanda	
DAF	RH/NQSP	Liderança: - Planejamento/organizção e as Ferramentas de Qualidade-2h	Março	RH/NQSP	
DAF	RH/NQSP	Gestão de processos-2 h	Março	NQSP	
DAF	RH/Dir.	Avaliação do Desenvolvimento de Líderes	Março	RH/Diretoria	
DAF	NQSP	Gestão de Documentos	Março	Leila	
DAF	SCIH	Medidas de Prevenção e Controle de Infecção – IPCS, ITU, ITR e ISC.	Março	Higor Tostes	
DAF	Ambientes Abertos e	Protocolo de SEPSE Adulto	Março	Jader e Enfermeiro	
DAF	Hemodialise	Intercorrências Durante a Sessão de Hemodiálise	Março	Felipe Godinho	
DAF	Hemodialise	Cuidados de enfermagem com o cateter de longa permanencia	Março	Felipe Godinho	
DAF	CCO	Admissão do usuário no Centro Cirúrgico e Obstétrico	Março	Hegla	
DAF	CCO	Admissão de Usuário da RPA	Março	Hegla	

Fonte: NEP

➢ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de Março por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Administrativa e Fincaneira com 04 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:



Fonte: NEP

➢ **Treinamentos internos realizados em Março de 2023:**

No mês de março foram realizados um total de **36 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:

Fonte: NEP

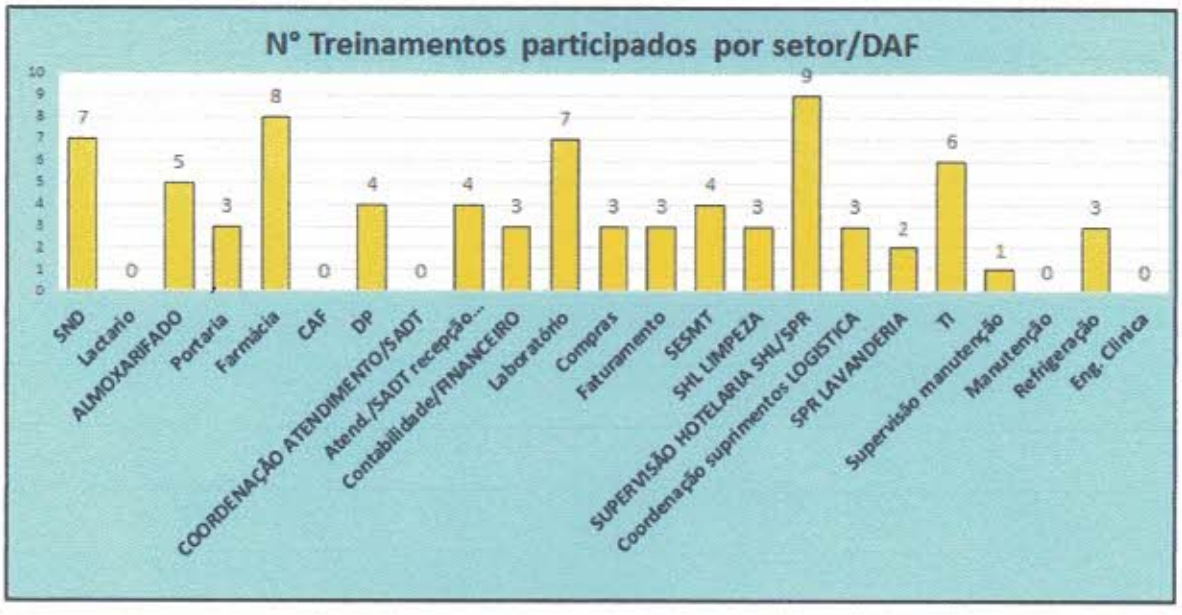
➢ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

No mês de Março diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **Secretaria S.A.U** com 06 treinamentos da Dir. Executiva, **SHL** com **09** treinamentos participados da Diretoria Administrativa e Financeira e **CME e UTI Ped** com **10** treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:

Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:

Fonte: NEP

Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em março 2023.

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	%de participações	Facilitador	Total de Horas
03/03/2023	SHL	Orientações referentes à rotinas de registro com assinatura em cronogramas de higienização.		1	1	100,00%	Elisabeth Corrêa	1:00:00
07/03/2023	FINANCEIRO	Rotinas Administrativas do Setor Financeiro I.		5	5	100,00%	Fernanda Cavalcante	15:00:00
10 e 13/03/2023	FARMÁCIA	Treinamento sobre IT 006-Dispensação de Materiais e Medicamentos de Uso Coletivo.		9	7	77,78%	Caroline, Danyele, Wellingthon e Anderson.	7:00:00
17, 19 e 21/03/2023	FARMÁCIA	Ambientação Setorial-Rodrigo		1	1	100,00%	Charli Grigório	33:00:00
23 à 31/03/2023	FARMÁCIA	Rotinas Administrativas do Setor Farmácia-Rodrigo		1	1	100,00%	Charli Grigório	55:00:00
23 e 24/03/2023	SESMT	Treinamento NR-17- ERGONOMIA		150	129	86,00%	Adriana Soares e Michele Chaves	129:00:00
02 à 06/03/2023	FINANCEIRO	Ambientação Setorial- Financeiro-Yasmim		1	1	100,00%	Fernanda Cavalcante	27:00:00
07 à 31/03/2023	FINANCEIRO	Rotinas Administrativas do Setor- Financeiro-Yasmim		1	1	100,00%	Fernanda Cavalcante	167:00:00
03, 05 e 07/03/2023	SHL	Ambientação Setorial- SHL- Alessandro		1	1	100,00%	Elisabeth Corrêa	33:00:00
09 à 31/03/2023	SHL	Rotinas Administrativas do Setor- SHL-Alessandro		1	1	100,00%	Elisabeth Corrêa	132:00:00
16, 17 e 20/03/2023	COMPRAS	Ambientação Setorial--Rudan		1	1	100,00%	Edson Silva	27:00:00
21 à 31/03/2023	COMPRAS	Rotinas Administrativas do Setor- Rudan		1	1	100,00%	Edson Silva	79:00:00
27 e 28/03/2023	LOGÍSTICA	Excelência no Atendimento ao Público		150	79	52,67%	Edilto Brito	79:00:00

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Março 2023	Data de Entrega: 04/04/2023	Página **11** de **16**	

23/03/2023	Compras	Treinamento Sistema BIONEXO		2	2	100,00%	André Eleutério	3:00:00
20 à 24/03/2023	SHL	Atividades Administrativas do setor de Apoio - Elton		1	1	100,00%	Elisabeth Corrêa	12:00:00
01 à 31/03/2023	SPR	Rotinas de Trabalho do Setor de Lavanderia		1	1	100,00%	Elisabeth Corrêa	165:00:00
30 e 31/03/2023	SND	Manual de Boas Práticas -Módulo II		24	24	100,00%	Renata Neves	48:00:00
01 à 31/03/2023	FATURAMENTO	Rotinas Adiministrativas do setor-Faturamento-Odenize		1	1	100,00%	Nelcilene Rocha	156:00:00
29 e 30/03/2023	SND	Orientação da Campanha Segunda-Feira sem carne.		200	123	61,50%	Renata Neves	123:00:00
13 à 24/03/2023	FINANCEIRO	Rotinas do Setor Financeiro II.		3	3	100,00%	Fernanda Cavalcante	120:00:00
01 e 15/03/2023	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores		4	4	100,00%	Rosângela Gonçalves. Gleuciane Vales, Danielle Barbosa, Higor Tostes e	32:00:00
01/03/2023	RH	Atualização das Normas Internas do HRPM-Manual do Colaborador/Uso de Uniformes.		1	1	100,00%	Rosangela Gonçalves	0:30:00
15/03/2023	NQSP	Manual de Funcionamento das Comissões e Elaboração de ATA.		20	18	90,00%	Silinne Nalane	18:00:00
08 à 31/03/2023	S.A.U	Rotina Administrativa do S.A.U		1	1	100,00%	Sayonara Barbosa	36:00:00
01 e 02/03/2023	AMBIENTES ABERTOS	Capacitação do Fluxo de Traqueostomia.		100	56	56,00%	Tiago Azevedo e Carine Câmara	56:00:00
09/03/2023	HEMODIÁLISE	Palestra Saúde dos Rins.		60	47	78,33%	Felipe Godinho	47:00:00
16/03/2023	AMBIENTES ABERTOS	8ª Sessão de Aprendizagem Virtual (Ventilação Mecânica em situações especiais)- ON LINE		9	9	100,00%	Thiago Silva e Diego Ribeiro	9:00:00
20, 21 e 22/03/2023	AMBIENTES FECHADOS	Orientação- Organização setorial, cumprimento da escala de atividades.		46	46	100,00%	Jader Corrêa	46:00:00

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Março 2023	Data de Entrega: 04/04/2023	Página **12** de **16**	

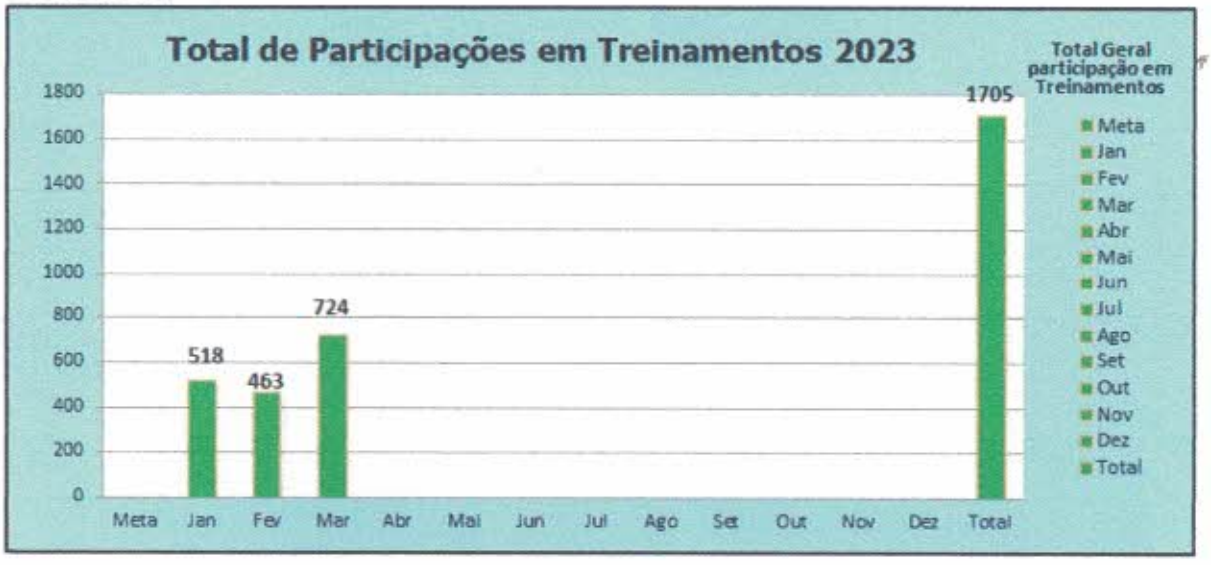
20, 21 e 23/03/2023	AMBIENTES FECHADOS	orientação- Aplicação e preenchimento das escalas assistenciais pelo enfermeiro.		13	13	100,00%	Jader Corrêa	13:00:00
20, 21, 22 , 23, 28 e [illegible]	AMBIENTES FECHADOS	Orientação sobre Normas e Rotinas de Enfermagem		41	41	100,00%	Jader Corrêa	41:00:00
29 e 30/03/2023	HEMODIÁLISE	Cuidados Paliativos		100	48	48,00%	Roberta Colares	72:00:00
01 à 31/03/2023	HEMODIÁLISE	Rotinas da Hemodiálise - Maria		1	1	100,00%	Joseane Corrêa	120:00:00
27 e 28/03/2023	AMBIENTES FECHADOS	Orientação sobre Organização Setorial		27	27	100,00%	Jader Corrêa	27:00:00
08/03/2023	AMBIENTES FECHADOS	Orientação quanto a pré-limpeza de materiais encaminhada ao Expurgo.		17	17	100,00%	Hegla Guimarães	17:00:00
31/03/2023	Karen Salomão	Cuidados com a pele do RN em Fototerapia em Prematuros		4	4	100,00%	Dra. Karen	4:00:00
31/03/2023	Karen Salomão	Apneia do Prematuro		4	4	100,00%	Dra. Karen	4:00:00
15 e 16/03/2023	S..A.U E NEP		II Seminário Estadual das Ouvidorias do SUS-SESPA.	2	2	100,00%	Sandra Santiago-Governo do Estado	36:00:00
07 e 15/03/2023	HEMODIÁLISE		Curso Básico de Hemodiálise.	1	1	100,00%	Enfermeiro atuante na áera de Nefrologia de São Paulo.	40:00:00
Total				1006	724			2032:30:00

Legenda: - DAF - Dir. Executiva - Dir. Assistencial - Dir. Técnica - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **724** participações nos treinamentos referentes ao mês de março, sendo que o total de participações previsto era de **1006,** o que equivale a um percentual de **71,97%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

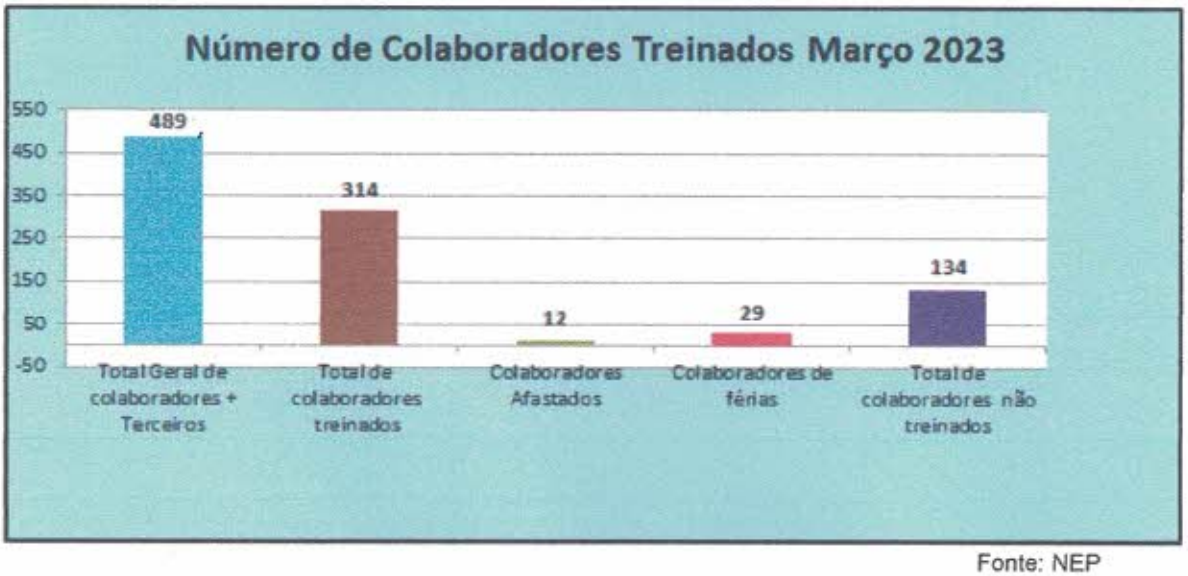


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados Março de 2023.

Do total de **489** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **314**. Dos **175** colaboradores não treinados, subtrai-se **12** que estão afastados e **29** que estão de férias, o que totaliza **134 colaboradores** ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de março obtivemos um quantitativo de **2029:30:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de "horas treinamento", onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

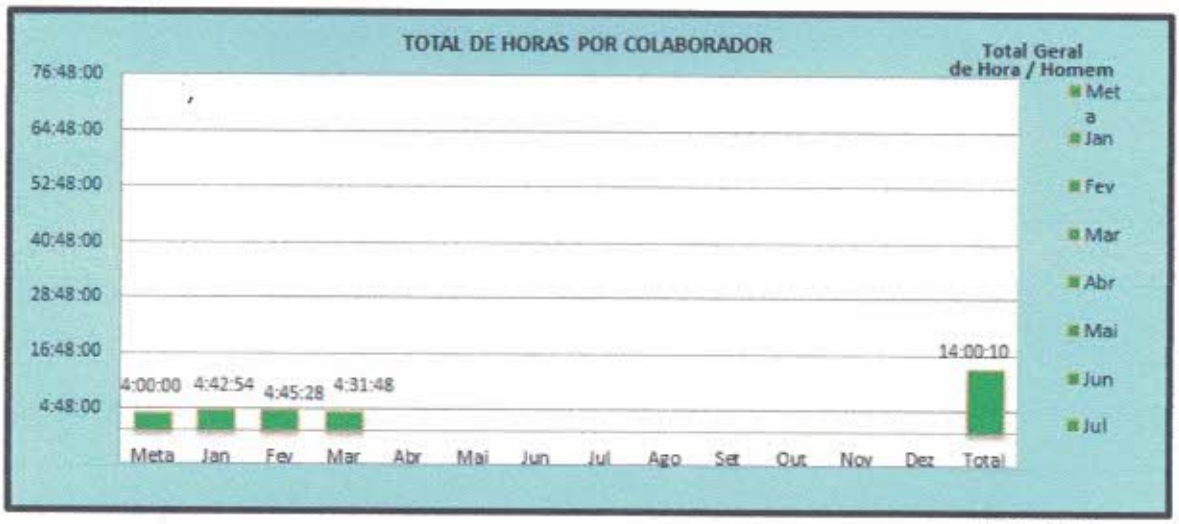
Gráfico 11:

Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPM a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **2029:00:00 horas** dividido para um total de **448** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04:31:48 hora/homem,** não cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de março foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de novembro, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

Tabela: 07

Eficácia de Dezembro/Março	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data
Sistematização da Assistência de Enfermagem-SAE e processo de enfermagem com foco no histórico de enfermagem e diagnóstico de enfermagem-Módulo I	Enfemagem	21	08 e 09/12/2022

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.

Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
Supervisora/ NEP

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Março de 2023

Palestra: Atendimento ao Público

Treinamento: Ergonomia

Palestra:Saúde dos Rins

Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH

Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

MARÇO DE 2023

Breves
2023

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

221

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.

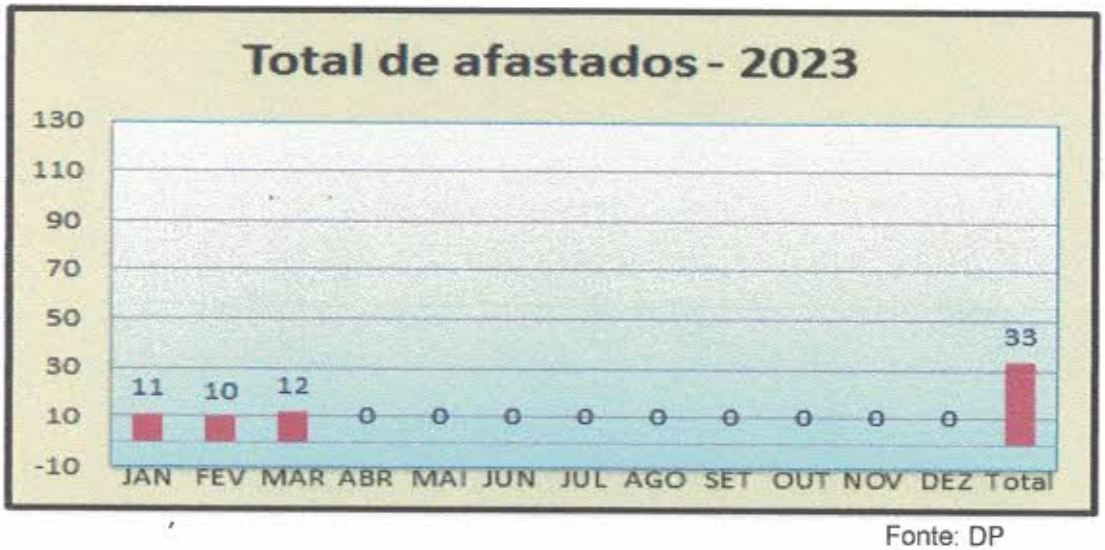
2. Efetivo de Colaboradores

No mês de março, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **383**, divididos em **147** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **226** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **10** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **414** colaboradores totais, temos também um total de **75 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
	Adm. Financeira	147	383
mar/23	Assistêncial	226	
	Executiva	10	
	TERCEIROS	31	414

Dentre os colaboradores efetivos, 12 (doze) estão afastados:
Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 70% por auxilio doença (07), 20% Licença maternidade (03) e 10% por outros motivos (01), neste caso, detenção de um colaborador.

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	26/10/2010	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
412	EDUARDO BARROS DA COSTA	21/12/2011	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
464	FABIOLA GONCALVES CUSTODIO	01/10/2012	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA
874	FERNANDA MARTINS DO NASCIMENTO	01/05/2021	ENFERMEIRO	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	14/01/2011	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	01/11/2012	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
951	JOYCE CRISTINE A DA COSTA	10/05/2022	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
842	NELMA PANTOJA ANDRADE	01/09/2020	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA
829	TIAGO ALVES LOBATO	21/05/2020	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA

Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 02:

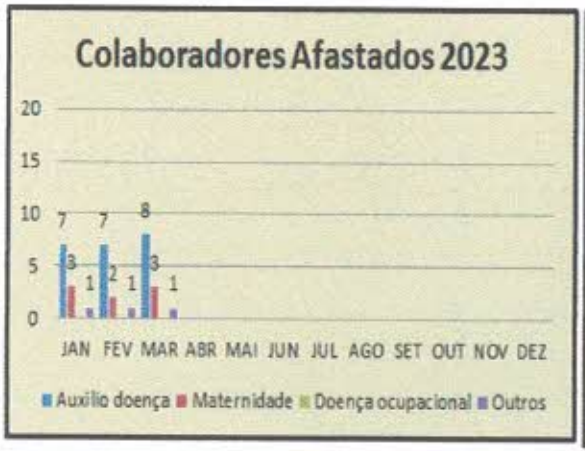


Gráfico 03:

Fonte: DP

3. Admissão

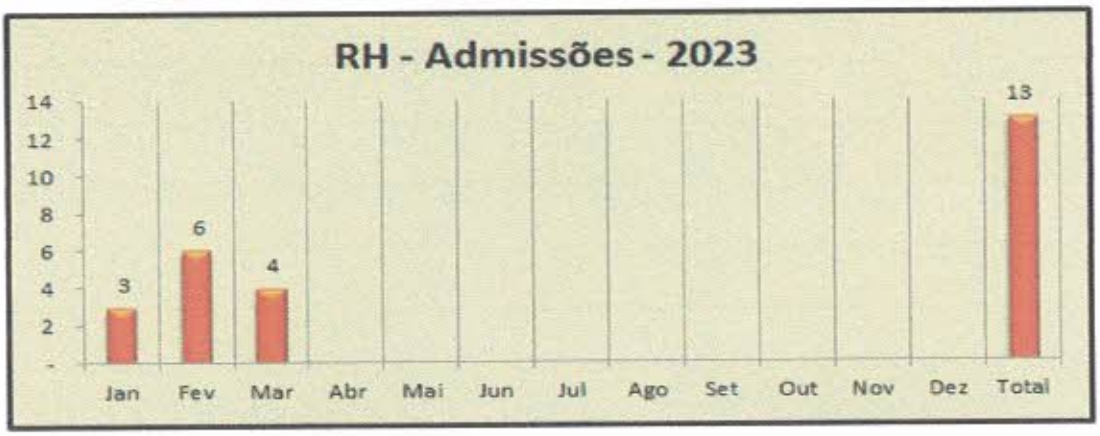
No mês de março foram realizadas **04 admissões**, sendo 02 Aux. Administrativo como substituição para o Compras e Almoxarifado e 01 Auxiliar de Farmácia para substituição por afastamento e 01 Auxiliar de Serviços Gerais para substituição por pedido de demissão. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo
1011	ALESSANDRO GOMES DE FREITAS	01/03/2023	AUX. DE SERVICOS GER	SHL
1013	RODRIGO SOARES DE FREITAS	15/03/2023	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
1014	RUDAN FERNANDES COIMBRA	15/03/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	COMPRAS
1012	YASMIM CARNEIRO M ARAUJO	01/03/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	ALMOXARIFADO

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão

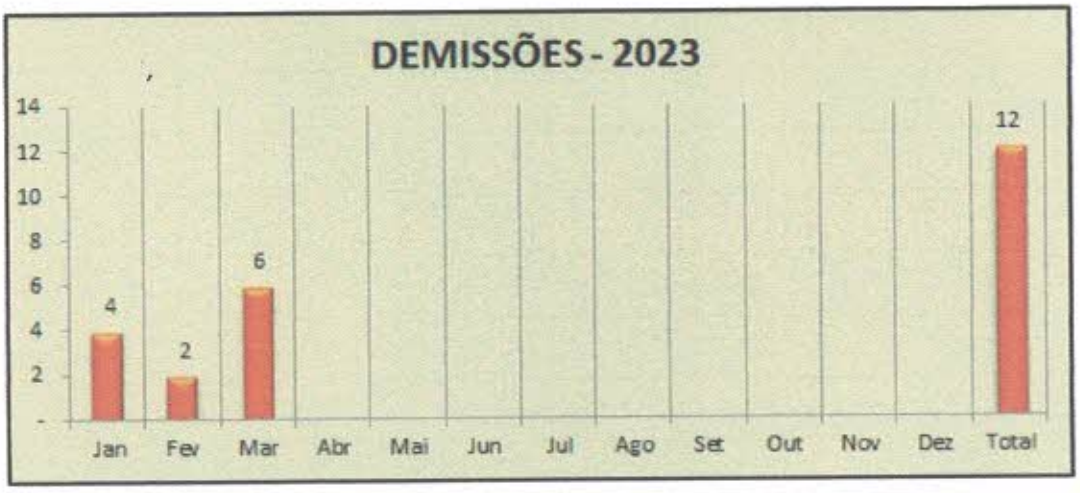
No mês de março foram realizados **06 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 01 Recepcionista e 01 Aux. Lavanderia ambos por pedido de demissão.

Tabela:02

Mat.	Nome	Data Admis.	Dt. Demissao	Desc.Funcao	Centro Custo
713	BEATRIZ DE OLIVEIRA RODRIGUES	01/09/2017	27/03/2023	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA
47	DEIZE BRITO DE MORAES	18/09/2010	29/03/2023	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO
445	LEILA SOARES DE L BRANDAO	06/06/2012	21/03/2023	ASSIST ADMINIST III	NUCLEO DA QUALIDADE
939	MICHELI BASTOS DA SILVA	04/05/2022	07/03/2023	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
845	PAULO IZIDORO DE S FERREIRA	21/10/2020	03/03/2023	AUX. DE SERVICOS GER	JARDINAGEM
1001	RENATA SILVA DE JESUS	06/12/2022	05/03/2023	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA

Fonte: DP

Gráfico 05:



Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de fevereiro tivemos **10 movimentações**, destas sendo **04** foram admissões e **06** demissões. Fechamos o mês com resultado de **1,31%,** resultado que encontra-se fora da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:

Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de março de 2023 tivemos um resultado de **1,84%** com **1254:51:00h/min**. de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se dentro da meta estabelecida que é de 02%.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Março 23	Executiva	10	5	36:00:00				9:39:00	00:06:00	45:45:00
	Ger.Adm. Financ.	147	15	429:00:00	11	15	154:00:00	36:54:00	34:17:00	654:11:00
	Ger.Assistencialal	226	58	452:00:00	10	10	95:00:00	4:12:00	03:43:00	554:55:00
	TOTAL ,	**383**	**78**	**917:00:00**	**21**	**25**	**249:00:00**	**50:45:00**	**38:06:00**	1254:51:00

Fonte:DP

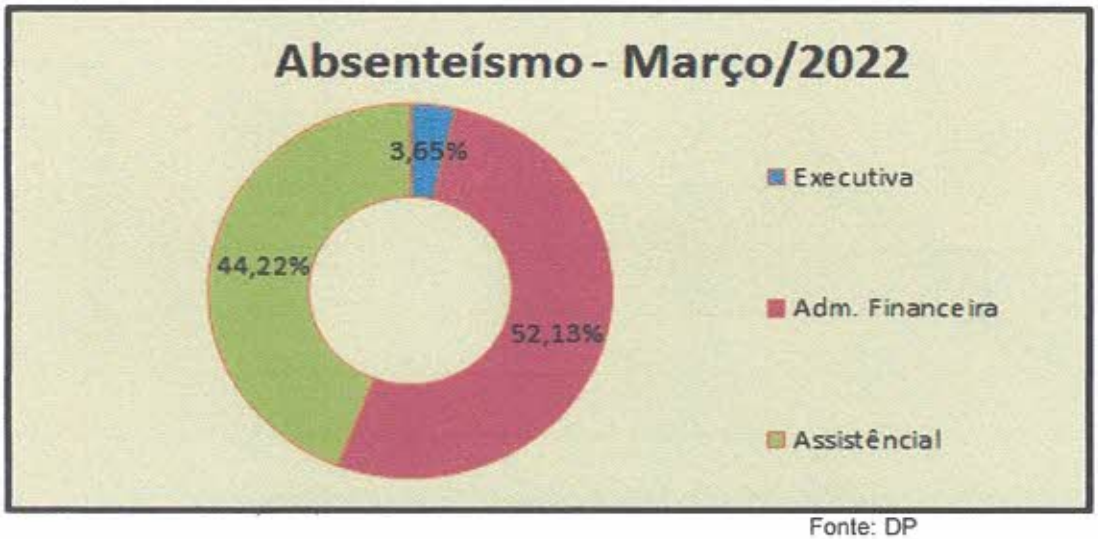
Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de **10** colaboradores, com apresentação de **05 dias** de atestados médicos, o que equivale a **36:00h** de ausência justificada. Além disso, de atrasos (09:39:00) e saídas antecipadas (00:06), totalizando nesta diretoria **45:45:00h/min., equivalente a 3,65% de absenteísmo.**

Na Gerência Adm Financeira tivemos o efetivo de **147** Colaboradores, com apresentação de **15 dias** de atestados médicos, o que equivale a **429:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo injustificado de 11 pessoas, equivalente a 15 dias ou seja **154:00:00h**. Soma-se aos atrasos (36:54:00) e saídas antecipadas (34:17:00), totalizando nesta diretoria **654:11:00h/min., equivalente a 52,13% de absenteísmo.**

A Gerência Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **226** pessoas, com **58** dias de atestado médico, isto que equivale a **452:00h/min. de absenteísmo** justificado. Somado ao absenteísmo de falta injustificada de **10** pessoas, equivalente a **10 dias** e **95:00h**, soma-se aos atrasos de (**04:12h/min.**) e saídas (**03:43min.**), totalizando nesta Gerência um total de **554:55:00/min.**, **relativo a 44,22% do absenteísmo geral.**

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2023, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta e em verde os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:

Fonte: DP

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

No mês de março tivemos 04 admissões, onde todos participaram da Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, negócio, valores e instruí-los a respeito das normas institucionais sancionadas através do Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, e SCIH.

Gráfico 09:

Fonte: RH

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.

Rosângela da S.R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Pub. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização			
Data Reunião: 14/03/2023	**Local: Auditório**	**Hora: 14:30 ás 15:30**	**Nº ATA: 81**

Pautas:

1. **Comemoração do Dia da Infância;**
2. **Comemoração da Páscoa.**

Participantes:

DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	Coordenadora do GTH
EDNA GOMES BATISTA	DIR. EXECUTIVA	Membro
LEILA SOARES DE L BRANDAO	ASSIST ADMINIST III	Vice – Coord.
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	Membro
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	2ª Secretária
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	Membro
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Membro
RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	PSICOLOGO CLINICO	Membro
THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. DMINISTRATIVO	Membro
ADRIANA SOARES	TEC. SEG. TRABALHO	CONVIDADA

Ausente(s):

EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	Membro
GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	Membro
NICOLE ALVES MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	Membro
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	Membro
ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	Membro
ROSÂNGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª Secretária – Evento

Pendências:

1. **Retorno dos Cultos e Missas no HRPM;**
2. **Retorno do Projeto Café com a Diretoria;**
3. **Confecção de nova árvore.**

Desenvolvimento:

Pendências:

- **Retorno dos Cultos e Missas no HRPM:** Daniele Santos informou que o retorno do Projeto Capelania com os Cultos e Missas, foi repassado para a Comissão de Controle de Infecção avaliar a retomada e foi aprovado a retomada, toda 3ª Quinta feira de cada mês, será realizado a partir de Abril.
- **Retorno do Projeto Café com a Diretoria** – A colaboradora Rosângela Gonçalves informou que foi solicitado pela Diretoria o retorno do Café com a Diretoria na segunda quinzena de cada mês conforme a agenda da Diretoria, sendo com a participação da Diretoria Executiva, Gerência Administrativa e Financeira, Gerência de

Enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores e Gerência do HRPM. Será marcado com a Diretoria a retomada do Projeto.

- **Confecção de nova árvore:** A ação da restruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas, segue pendente aguardando o layout da gráfica.

Pauta:

Foi apresentado pela coordenadora Danielle Barbosa, a importância de realizarmos uma ação para comemorar:

- **Dia da Infância** - que será realizado no dia 21/03. Ficou acordado por todos os presentes na reunião, que será realizado um momento recreativo com as crianças, onde iremos criar junto com elas dedoches e realizarmos pintura de desenhos com tinta guache. Para isso, ficou estipulado que cada membro irá contribuir com R$5,00, para aquisição dos materiais necessários para realização da ação.
- **Comemoração da Páscoa -** Outra ação importante que foi tratada pela coordenadora Danielle Barbosa, para realização com as crianças é a ação em comemoração da páscoa. Para isso iremos verificar junto ao serviço de nutrição e dietética para trabalharmos juntos com essa ação considerando a dieta prescrita para cada criança. A comissão ficou de verificar junto a Nutricionista RT.

Não havendo mais assuntos a serem tratados a coordenadora do GTH finalizou a reunião as 15:30.

Ações Futuras:

1. **Programação do Mês de Abril - Responsável Daniele Santos – 15/03/2023;**

Responsável pela ATA: Daniele Barbosa

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome	Função	Assinatura

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da GTH			
Facilitador: Danielle Barbosa		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 14/03/23	Horário/Início: __h__min. Término: __h__ min.		C. Horária Total:__ h__ min.
Setor:	Diretoria:	Local: Sala de Reunião	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	973	Reliane Rodrigues B.		SSO	A. Social
2	872	RUANE LORANA CHAGAS DOS SANTOS	Ruane Santos	PSICOLOGIA	PSICOLOGA
3	923	Joliane Moraes da Cruz	Joliane Cruz	Psicologia	Psicologa
4	761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Líder
5	719	Michele Pereira Chaves		SESMT	Aux. Adm.
6	445	Paula Soares de Lima		NGSP	Adm
7	979	ADRIANA SOARES		SESMT	V. SEGURANÇA
8	638	Laydy Ellen dos Reis		Ambulatório	Enfermeira
9	420	Thayssa F. R. dos Santos	Thay Santos	SAST	Aux. adm
10	910	Carlo Gomes Batista		Farmácia	DEX
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 9

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

Danielle Barbosa
Líder do S.A.U.
Hospital Regional P. do Marajó

SUS INOSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente			
Data da Reunião: 13/03/2023	**Local: Auditório**	**Hora: 14:30 às 15:15**	**Nº ATA Nº 52**

Pauta:

1. **Notificação de Incidentes de Fevereiro de 2023;**
2. **Indicadores do NQSP;**
3. **Notificações de não conformidades e Incidentes;**

Participantes:

Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Leila Soares de Lima	Ass. Administrativo	(Secretaria)
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Ruane Wana Chucre	Psicóloga Clínica	(Membro)
Josiane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Lorena de N. Pena	Assistente Social	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Andressa de J. M. de Carvalho	Coordenadora da Fisioterapia	(Membro)
Manoel Sarges Neto	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Charli Albuquerque	Farmacêutico RT	(Membro)

Ausente (s):

Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Presidente)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Renata Feio	Nutricionista RT	(Membro)
Karen Salomão	Médica da Qualidade	(Membro)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)
Neliana Vasconcelos	Supervisora do SADT	(Membro) – Férias.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. **Feedback das ações dos incidentes n° 353 e 361.**

Desenvolvimento:

1. **Feedback das ações dos incidentes n° 353 e 361.**

A Enfermeira do NQSP Silinne Nalane informou que recebeu o feedback do plano de ação do incidente de nº353 qual foi realizado pela Supervisora de Apoio a Sra Elizabeth Corrêa, um treinamento sobre cuidados e prevenção de queda a equipe de SHL. O incidente nº 361 está com o plano de ação pendente.

Pauta:

1. **Notificação de Incidentes em Fevereiro 2023:**

Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de fevereiro: 26 notificações de incidentes, qual somente 1 foi ignorado devido a falta de informação, 23 incidentes envolveram usuários e 2 não envolveram usuários.

Local da Ocorrência:

Fevereiro Local da Ocorrência
CIB – 10
CCO – 05
CIA – 04
Hall de Administrativo - 01
Urgência e Emergência – 01
UTI Adulto – 03
UTI Neonatal e Pediátrica - 03

Classificação da Ocorrência:

- **Circunstância de Risco – 07 Incidentes;**
- **Evento sem dano – 10 Incidentes;**
- **Evento com dano – 08 Incidente.**

2. **Indicadores do NQSP:**

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **Fevereiro** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 12%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 12%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 8%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 4%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 23%.

Todos os indicadores foram analisados individualmente pelos gestores e equipe envolvida e as tratativas foram descritas no campo de análise de incidente em formulário próprio.

3. **Notificações de não conformidades e Incidentes;**

Durante a reunião a Enfermeira do NQSP Silinne Nalane e a Ass. Administrativa Leila Brandão reforçaram sobre a importância dos colaboradores realizarem as notificações de não conformidade e incidentes em tempo hábil do mês da ocorrência, devido a analise de indicadores do NQSP.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA: Silinne Nalane Baia - Vice-presidente
Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão Segurança do Paciente

Facilitador: | **Empresa/Consultoria:** INDSH/HRPM

Qualificação do Facilitador: | **Responsável pelo Evento:**

Data: 13/03/23 | **Horário/Início:** 14h30min. **Término:** 15h15 min. | **C. Horária Total:** __ h __ min.

Setor: | **Diretoria:** | **Local:** Auditório

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	445	Aula Soares de Lima		NASP	Ass Adm
2	692	Ruane Kane R Sobps		Amb Santo	Supervisor
3	887	Silinne Nolane Baia da Silva	Silinne S.	NASP	Enfermeira
4		Andressa de Jesus Machado de Carvalho		Reabilitação	coord
5	977	Edilte B. Franco		Logist.	Segurança
6	145	Elizabeth Corrêa		Apoio	Supervisão
7	877	RUANE JOANA CHUCRE DOS SANTOS	Ruane Santos	PSICOLOGIA	PSICÓLOGA
8	1003	Romina de N. de O. Pena		Hemo/SADT	Ass. Social
9	457	Charly A. Grigório		Farmácia	Farmacêutico/RT
10		Manoel Sanges Neto		Lab opt	Biomedico
11	668	Jorge do Silva Corrêa		Hemodiálise	Supervisor
12	745	Hegla Guimarães		CCO/CME	SUPERV.
13	416	Higor Castro		SCIH	Enfermeiro
14	769	João A. Corrêa		Amb. Ferrari	Supervisor
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 14

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável Pelo Evento:** Silinne Silva.

247

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Renete Helany Feio Neves

Para presidente: _____

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Segurança do Paciente realizada no dia 13/03/23, devido à:

Participação na eleição da CIPA.

Certo (a) de sua compreensão;

Renete Neves

Membro

Silvane Nalane B. da Silva
Enfermeira do NQSP - HRPM
Coren-Pa: 565.107

Presidente

Breves- Pará, 15 de Março de 2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional			
Data Reunião: 07/03/2023	**Local: Sala de Reunião**	**Hora: 09:00 às 10:00**	**Nº ATA: 56**

Pautas:

1. Apresentação de resultados de indicadores;

1.1. Volume prescrito x volume infundido

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral

1.3. Reintrodução de dieta via oral

2. Discussão sobre a possibilidade de implementação de prescrição nutricional para usuários em TNE;

3. Atualização sobre a entrada de novos membros na comissão.

Participantes:

Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	2° Secretária
Ruana Hana Roberta	Supervisora dos Ambientes Abertos	Membro
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro
Ana Paula Trindade	Fonoaudiólogo	Membro
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro
Jader Corrêa	Supervisor de ambientes fechados	Membro
Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	Membro
André Ramos Noronha	Diretor Técnico	Presidente

Ausente(s):

Renata Neves	Nutricionista RT	Vice-presidente – Férias
Jéssica Galúcio	Nutricionista Assistencial	Secretaria - Férias

Pendência:

Analise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – Responsáveis: Jader Corrêa, Renata Neves e Higor Tostes.

Desenvolvimento:

Pendência:

1. **Analise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – Responsáveis: Jader Corrêa, Renata Neves e Higor Tostes.**

A nutricionista Yasmin Félix relatou que devido à ausência dos responsáveis pela ação, a mesma será discutida na reunião do mês de Abril.

Pautas:

1. **Apresentação de resultados de indicadores**:

1.1. Volume prescrito x volume infundido: No mês de Fevereiro, o indicador apresentou diminuição comparada ao mês anterior (88,6%), porém, mesmo com queda no volume infundindo se mantém dentro da meta estabelecida. Foi analisado em reunião de EMTN (equipe multiprofissional de terapia nutricional) esse índice, e constatou-se a ocorrência de não comunicação com o serviço de nutrição sobre parada não programada de dieta e também devido quadro clinico critico dos pacientes em uso de TNE. A conduta de orientação sempre que necessário permanece tanto em ambientes fechados quanto em ambientes abertos, a fim de manter o indicador dentro da meta estabelecida e principalmente garantir ao que o usuário em dieta enteral receba as metas nutricionais estabelecidas de valor energético total diárias para contribuir em sua recuperação.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: No mês de Fevereiro, somente dois pacientes em uso de dieta enteral apresentaram episódios de diarreia, totalizando um índice de 3,85%. Obtivermos conduta multiprofissional de modulação da fórmula enteral com acréscimo de fibras e após a alteração houve melhora dos sintomas apresentados, sem novas alterações gastrointestinais.

1.3 Reintrodução de dieta via oral: Ao analisar o indicador, no mês de Fevereiro, somente 01 paciente não evoluiu para alimentação via oral, devido quadro de disfagia, sendo necessário via alternativa de Gastrostomia. O mesmo estava internado em leito da UTI adulto. Em discussão, realizamos revisão dos critérios de riscos de disfagia e fluxos para avaliação desses pacientes, levando e consideração tempo para avaliação e consistências das dietas ofertadas.

2. **Implementação de prescrição nutricional para usuários em TNE:**

Durante a reunião de comissão EMTN a Nutricionista Yasmin Félix informou que em conjunto com a Nutricionista RT Renata Feio e Nutricionista Jéssica Galúcio, estão em processo de implementação e ajuste da prescrição nutricional para dieta enterais, visando à na administração da dieta e nas informações nutricionais de cada paciente diante da equipe assistencial. Será analisado em conjunto com a Enfermeira do NQSP Silinne Nalane o formulário para implementação e posteriormente a divulgação para a equipe multiprofissional.

2. **Atualização sobre a entrada de novos membros na comissão**:

A Nutricionista Yasmin apresentou a fonoaudióloga Ana Paula Trindade e a Enfermeira Supervisora dos Ambientes Abertos Ruana Hana Roberta como novos membros da comissão.

Ações Futuras:

1. Analise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – Responsáveis: Jader Corrêa, Renata Neves, Ruana Hana e Higor Toste – até 06/04;
2. Discutir junto ao NQSP o formulário para implementação de prescrição nutricional para usuários em TNE- Yasmin

Félix e Renata Neves- 31/03/2023.
Responsável pela ATA:
Yasmin Félix – Nutricionista assistencial - Membro da Comissão
Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião EMTN			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 07/03/2023	Horário/Início: 10 h 30 min. Término: 11 h 30 min.		C. Horária Total:__ h__ min.
Setor:	Diretoria:	Local: Sala de reuniões	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1		Ana Paula Rocha		Reabilitação	Fonoaudióloga
2	887	Sulimne Nalane B da Silva		NASP	Enfermeira
3	427	caroline S. Nepomuceno		Farmácia	Farmacêutica
4		Andressa de Jesus M. de Carvalho		Reabilitação	coord.
5	692	Duana Maria R Slaes		Amb. Gesto	Enfermeira
6	789	Jader Bruno Correa		Amb. Fechado	Supervisor.
7	416	Higor Dantas		SCIH	Enfermeiro
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador:_____ Responsável Pelo Evento: _____

SUS INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE CURATIVOS

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Curativo			
Data Reunião: 06/03/2023	**Local:** Sala de Reunião	**Hora:** 15:00 às 16:00	**Nº ATA:** 36

Pautas:

1. **Monitorização de usuário com LPP e Lesões de Pele.**

Participantes:

Suzane Oliveira	Enfermeira	(Presidente)
Gilcicléia Batista	Enfermeira	(Vice-Presidente)
Ruana Lopes	Supervisão de Enfermagem	(Secretaria)
Silinne Baia	Enfermeira	(Segundo Secretario)
Fernanda Tavares	Enfermeira	(Membro)
Sthefany Borges	Enfermeira	(Membro)
Chirlene Campos	Enfermeira	(Membro)
Emanuel Baia	Enfermeiro	(Membro)
Yasmin Félix	Nutricionista	(Membro)
Rafaela Valente	Gerencia Assistencial	(Convidado)

Ausente(s)

Carine Caetano	Enfermeira	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Joseane Correa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Escolha de Novo Secretario da Comissão de Curativo, por Suzane Oliveira, ate 28/02/2023.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Escolha de Novo Secretario de Comissão:**
   A presidente da comissão, Suzane Oliveira, informa que a Enfermeira Chirlene aceitou a indicação de ser secretária desta comissão, e que a mesma ira realizar treinamento e acolhimento sobre cargo, proporcionado pelo NQSP. Desta maneira, quadro de membros será reformulado.

Pautas:

Monitorização de Usuário com LPP e Lesões de Pele:

A Enfermeira Ruana informa aos membros que a comissão de curativos está em projeto de estudo de caso promovido pelo IBSP, para rastrear o índice de LPP em usuários do HRPM, em casos novos e casos já existentes, cujo o objetivo é identificarmos o perfil do hospital com relação a essa incidência, o tipo de cobertura utilizada, conforme o que o hospital tem padronizado que ofereceu resultado ou não, os resultados positivos e as dificuldades encontradas. O registro de acompanhamento do caso encontrado será mediante o Tasy, no

Campo Comissão de Curativo, Formulário de Notificação de Incidente, e registro em livro de indicador setorial. Além de sinalização de novos casos em grupo de WhatsApp destinado a comissão. Apresentado pela Enf. Ruana o formulário especificando os tipos de coberturas existentes no HRPM, e um quadro de acompanhamento dos estágios de LPP, e ação direcionada. A Gerente Assistencial, Sra. Rafaela Valente, reforçou a participação de todos os membros no envolvimento deste projeto, pois o mesmo tem prazo de entrega e apresentação que está previsto para 15/04/2023.

Ações Futuras:

1. Casos identificados de LPP e lesões de pele, por Enf Ruana Lopes, ate 30/03/2023.
2. Reformulação de Membros da Comissão de Curativo, por Enf Suzane Oliveira, ate 30/03/2023.

Responsável pela ATA:

Ruana Lopes – Secretaria da Comissão de Curativo

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Extraordinária Comissão Curativo

Facilitador: Ruana Lops | **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador: | **Responsável pelo Evento:**

Data: 06/03/23 | **Horário/Início:** 15 h 00 min. **Término:** 16 h 00 min. | **C. Horária Total:** __ h __ min.

Setor: | **Diretoria:** | **Local:**

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	692	Ruana Kaio R S Lops		Sob Alerta	Supervisão
2	725	Guzone A. de Oliveira		UE	Enf.º
3	650	Rafaela C. Valente		Gerência	Assistencial
4	913	Emanoel Jaime Nogueira		UTI A	Enfermeiro
5	909	Christiane C. Lemos		CIA	Enfermeira
6	881	Gilcleia Reis Batista		CIA	Enfermeira
7	887	Silvane Nolane B. da Silva		NASP	Enfermeira
8	959	Yasmin Tavares Félix		SND	Nutricionista
9	653	Fernanda C. Tavares		CIA	Enfermeira
10	848	Sthefany Borges dos Neves		UTI PED	Enfermeira
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador:_____ **Responsável Pelo Evento:** _____

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Curativo			
Data Reunião: 21/03/2023	**Local: Auditório**	**Hora:** 15:00 às 16:00	**Nº ATA:** 37

Pautas

1. **Discussão de contenção mecânica em usuários**

Participantes:

Suzane Oliveira	Enfermeira	(Presidente)
Gilcicléia Batista	Enfermeira	(Vice-Presidente)
Chirlene Campos	Enfermeira	(Secretaria)
Emanuel Baia	Enfermeiro	(Membro)
Ruana Lopes	Supervisão de Enfermagem	(Membro)
Joseane Correa	Supervisão de Enfermagem	(Membro)
Sthefany Borges	Enfermeira	(Membro)

Ausente(s)

Carine Caetano	Enfermeira	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Silinne Baia	Enfermeira	(Segundo Secretario)
Fernanda Tavares	Enfermeira	(Membro)
Yasmin Félix	Nutricionista	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Casos identificados de LPP e lesões de pele, por Enf Ruana Lopes, até 30/03/2023.
2. Reformulação de Membros da Comissão de Curativo, por Enf Suzane Oliveira, até 30/03/2023.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Casos identificados de LPP e lesões de pele.**

   Enfermeira Ruana informa aos membros da comissão de curativo, o quantitativo de usuários portadores de LPP de grau II e grau III, trouxe para discussão como está a evolução de cada lesão dos pacientes, realizado em levantamento anterior conforme o uso da cobertura escolhida, se houve modificação, e sobre o registro do mesmo em Tasy. Foi reforçado sobre novos pacientes a serem realizados a informação em livro de indicador e em formulário de incidente, para que assim fossem realizadas avaliações e ações para minimizar a incidência de novos casos.

2. **Reformulação de Membros da Comissão de Curativo:**

   A presidente da comissão Suzane informa que observará o desempenho de nova secretaria em comissão para haver a reformulação da mesma.

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Pautas:

1. **Discussão de contenção mecânica em usuários:**

A presidente Suzane Oliveira e enfermeira Ruana, trouxe para discussão com os membros os casos de lesão identificados em pacientes da UTI Adulto, causadas por contenção mecânica, foram evidenciadas através de relatos de profissionais e através de fotos as lesões nos usuários, onde coloca em questionamento de que forma os cuidados de enfermagem estão sendo realizados no setor envolvido, uma situação grave, a qual foi repassada aos Supervisor dos Ambientes Fechados, para orientação dos mesmos. Diante do fato, verificou-se a necessidade de realização de treinamento relacionado a contenção mecânica a equipe Assistencial para evitar o acometimento de novas lesões.

Ações Futuras:

1) Reformulação de Membros da Comissão de Curativo, por Enf Suzane Oliveira, até 28/04/2023.

2) Realizar treinamento para equipe técnica sobre contenção mecânica, por Enf. Emanuel Baia e Efnª Gilcicleia Batista, ate 2804/2023.

Responsável pela ATA:

Chirlene Campos – Secretaria da Comissão de Curativo

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária Comissão Cuidados			
Facilitador: Suzane Oliveira		**Empresa/Consultoria:**	
Qualificação do Facilitador:		**Responsável pelo Evento:**	
Data: 21/03/23	**Horário/Início:** 15 h 00 min. **Término:** 16 h 00 min.		**C. Horária Total:** __ h __ min.
Setor:	**Diretoria:**	**Local:**	
Tipo: (/) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	692	Duara Maria R S Lopes		Amb Adulto	Supervisor
2	725	Crezane A. de Oliveira		UE	Enf.
3	848	Sthefany Borges das Neves	Sthefany	UTI Ped	Enfermeira
4	663	Josane de Silva Lima		Homos	Supervisora
5	837	Raimundo de Magaré C. Câmara		CIB	Enfermeiro
6	913	Emanuel Bento		UTI	
7	581	Gilciclia Reis Batista		CIA	Enfermeira
8	909	Chinlene Coutinho Campos		CIA	Enfermeira
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador:_____ **Responsável Pelo Evento:** _____

Folha 260

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Cuidados Paliativos			
Data Reunião: 23/03/2023	**Local:** Sala de Reunião	**Hora:** 15:00 às 16:00	**Nº ATA:** 04

Pautas

1. **Indicação de uma segunda secretaria.**
2. **Quantitativo de pacientes em cuidados paliativos no HRPM.**
3. **Instrumentação de Trabalho sobre a Hipodermóclise.**

Participantes:

Silinne Nalane Baia da Silva	Enfermeira do NQSP	(Vice-Presidente)
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Charli Alburqueque Grigorio	RT da Farmácia	(Membro)
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	(Membro)
Joliane Morais da Cruz	Psicóloga	(Membro)
Jessica Galúcio Santana	Nutricionista	(Membro)
Joseane da Silva Correa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Carine de Nazaré C. Câmara	Enfermeira Assistencial	(Secretaria)
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	(Membro)

Ausente(s):

Dr. Ivan Lúcio da Silveira	Médico	(Membro)
Dra. Karen Cavalcante Salomão	Diretora Clinica	(Membro)
Dra. Roberta Colares Tavares	Médica	(Presidente)
Higor Tostes	Enfermeiro da SCIH	(Convidado)
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. **Reunião para apresentação do aperfeiçoamento de cada membro da equipe multiprofissional;**
2. **Pesquisa sobre a Hipodermóclise;**
3. **Treinamento aos Colaboradores do HRPM em Março;**

Desenvolvimento:

Pendencia:

1. **Reunião para apresentação do aperfeiçoamento de cada membro da equipe multiprofissional.**

   A vice-presidente Silinne Nalane questionou o aperfeiçoamento de cada membros da equipe referente a criação do Cuidados Paliativos – Guia de Bolso, qual ficou definido que seria entregue durante reunião do dia 23.03.23. A enfermeira Ruana Hana Membro da Comissão apresentou alguns estudos sobre a Assistência de Enfermagem em Cuidados Paliativos. Porém ficou redefinido uma nova data de entrega 27/04/2023.

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

2. **Pesquisa sobre a Hipodermóclise para a implementação no HRPM. Responsável – Enfermeiro da SCIH.**

   O Sr Higor Tostes enfermeiro da SCIH, não compareceu à reunião devido atestado médico, porém apresentou resposta sobre a Hipodermóclise grupo de WhatsApp, o mesmo sugeriu criar uma Instrumentação de Trabalho (IT) com a descrição do procedimento, constando a periodicidade de troca e os cuidados quanto sinais de lesões e realizarmos o treinamento para a equipe de enfermagem.

3. **Treinamento aos Colaboradores do HRPM em Março 2023.**

   A enfermeira do NQSP Silinne Nalane informou que treinamento será executado pela Dra. Roberta Colares nos dias 29/03/23 e 30/03/23 das 15:00 às 16:00 horas, abordando o significado de Cuidados Paliativos e a importância da equipe multiprofissional nesse processo e será apresentado os membros da comissão.

Pautas:

1. **Indicação de uma segunda secretaria:**

   A vice-presidente Silinne Nalane, sugeriu a indicação de uma segunda secretaria, desta forma através de uma votação dos membros da comissão a Psicóloga Joliane Moraes da Cruz assumirá o cargo em caso de ausência da primeira secretaria Carine Câmara.

2. **Quantitativo de pacientes em cuidados paliativos no HRPM:**

   Durante a reunião foi questionado o quantitativo de paciente em cuidados paliativos no HRPM. O supervisor de enfermagem Jader Aguiar informou que temos somente um paciente o mesmo se encontra internado na UTI Adulto, e sugeriu acolhimento e suporte multiprofissional aos familiares.

Ações Futuras:

1. **Elaboração final do Manual de Pacientes em Cuidados Paliativos – Responsável Enf. Silinne Nalane 27/04/2023.**
2. **Elaboração da Instrumentação de Trabalho de Hipodermóclise. Responsável - Enfermeiro da Ruana Hana 27/04/2023.**

Responsável pela ATA:

Carine de Nazaré Caetano Câmara – Secretaria da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Cuidados Paliativos			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 23/03/2023	Horário/Início:15 h00 min. Término: 16 h 00 min.		C. Horária Total:__ h__ min.
Setor:	Diretoria:	Local: Sala de Reunião	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	837	Sabrine de Nazaré B. Câmara		CIB	Farmacêutica.
2	877	RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	Ruane Santos	PSICOLOGIA	PSICOLOGA.
3	923	Joliane Morais da Cruz	Joliane Cruz	Psicologia	Psicóloga
4	887	Silvinne Nalvane B. da Silva	Silvinne	NASP	Enfermeira
5	692	Diana Maria R S Lopes		Amb. Abrigo	Supervisor
6	457	Charli A. Cupanio		Farmácia	Farmacêutico
7	668	Joeane de Silva Lanes		Almoxa	Supervisora
8	789	Jeder Aguiar Corrêa		Amb. fechado	Supervisor
9	973	Poliana R. Braga		SSO	Assistente Social
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador:_____ Responsável Pelo Evento: _____

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MARÇO/2023

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 secretaria.hrm@indsh.org.br

Considerando o preconizado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, a presente Comissão foi composta nesta Instituição, na data de 05 de abril de 2023, na sala de reuniões do Hospital Regional Público do Marajó. Esta Comissão tem por objetivo desenvolver ações voltadas para o planejamento estratégico institucional 2022-2025, atuando nos pilares pré estabelecidos, sendo: financeiro, aprendizado, processos e sociedade.

Da composição:

A Comissão de Planejamento Estratégico será um instrumento deliberativo constituído é composta por membros indicados pela Diretoria Executiva, Diretoria Técnica, Diretoria Clinica, Gerencia Assistencial e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente sendo eles Colaboradores do HRPM. Sendo obrigatório conter 01 (um) presidente, 01 (um) vice presidente, 01 (um) secretário e 01 (um) vice secretario além dos demais membros suplentes.

Em caso de vacância na Comissão, inclusive no cargo de Presidente e membros, a Direção, indicará o membro substituto.

Faz-se, portanto, neste momento a abertura oficial da Comissão Planejamento Estratégico pela Diretoria Executiva do Hospital Regional Público do Marajó tendo em seu primeiro mandato os membros:

Integrante	Matricula	Função na Organização	Setor	Função da Comissão
Higor José de Oliveira Tostes	416	Enfermeiro	SCIH	Presidente
Renata Helany Feio Neves	614	Nutricionista	SND	Vice Presidente
Gleuciane Vales dos Santos	429	Ass. Administrativo III	Departamento Pessoal	1º secretaria
Yasmin Tavares Félix	959	Nutricionista	SND	2º secretaria
Alice Cristine Santos da Silva	981	Aux. Administrativo	Recepção SADT	Membro
Ana Paula Gonçalves Vieira	826	Enfermeiro	UTI Adulto	Membro
André Eleuterio Brito	996	Aux. Administrativo	Financeiro	Membro
Carine de Nazaré C. Câmara	837	Enfermeiro	Clínica Médica	Membro
Danyele Corina G. B. Ferreira	728	Farmacêutica	Farmácia	Membro
Elton Cunha das Neves	814	Ass. Administrativo I	SHL	Membro
Geysa Cris do Rosário C. Maia	059	Téc. Enfermagem	Ambulatório	Membro
Julianeth Rodrigues Barros	074	Enfermeira	Clinica Cirúrgica	Membro
Jusadaique P. de Pinheiro	410	Téc. De Enfermagem	UTI Adulto	Membro
Lorena de Nazaré de O. Pena	1003	Ass. Social	Hemodiálise	Membro
Maria Santana B. da Conceição	780	Aux. De Serviços Gerais	SHL	Membro
Mayra Pereira da Silva	938	Recepcionista	Recepção Central	Membro
Nicole Alves Macedo	940	Téc. Enfermagem	UTI Pediátrica	Membro
Simary Maria R. G. Fernandes	316	Enfermeira	Ambulatório	Membro

Cada membro deve ser capaz de fazer uma contribuição significativa à Comissão no âmbito de suas atribuições, bem como dedicar tempo suficiente para o cumprimento da função. Todos os membros da comissão têm direito a voto.

Do Funcionamento:

- Os membros da Comissão da Comissão de Planejamento Estratégico deverão encontrar-se mensalmente, conforme cronograma específico. Todos os membros deverão estar presentes, pontualmente e em caso de impossibilidade de comparecimento, deverão encaminhar justificativa à Secretária da Comissão.

- A ausência em 03 reuniões seguidas sem justificativa implicará na não participação das atividades da Comissão de Planejamento Estratégico.

- Todas as reuniões serão registradas em Atas elaboradas pelo 1º secretário(a), onde todos os integrantes deverão assinar para validação das informações ali constante.

- As atas devem ser entreguem no prazo de 48 horas após a reunião nos setores de Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e secretaria do hospital.

- No caso de ausência do 1º secretário a ata deve ser elaboradora pelo 2º secretario ou vice presidente e entregue no Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e Secretaria do hospital em até 48 horas.

- Comissão elaborará relatório anual para a apresentação formal à Diretoria do Hospital Regional Público do Marajó e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

- Na falta de quórum mínimo estabelecido no caput deste artigo, o Presidente convocará nova reunião, que instalar-se-á com qualquer número de presentes, devendo se realizar de acordo com a urgência requerida para o assunto a ser tratado.

- A Comissão, por meio de seu Presidente, poderá convidar para participar de suas reuniões outros colaboradores da unidade que detenham informações relevantes relacionadas a determinadas pautas e que sejam pertinentes às matérias de sua responsabilidade, conquanto sem direito a voto.

Das Atribuições e Responsabilidades:

- Assessorar a Direção em assuntos relacionados ao Planejamento Estratégico institucional, mediante identificação, abordagem e tratamento de assuntos que representem riscos ou possam ter impacto relevante nas atividades e nos resultados de longo prazo, no relacionamento com as partes interessadas e na imagem no que diz respeito a atividades que envolvam a temática de Planejamento Estratégico.

- Participar na construção de normas e procedimentos internos relacionados às questões de responsabilidade do planejamento estratégico, auxiliando a Direção nas ações para sua divulgação;

- Apreciar, discutir e propor ações que promovam as atividades inerentes pilares pré estabelecidos, sendo: financeiro, aprendizado, processos e sociedade e estejam em consonância com o planejamento estratégico da instituição;

- Elaborar, implementar e monitorar a execução dos planos de ações do planejamento estratégico;

- Manter o Regimento Interno atualizado em consonância com a política de funcionamento das comissões propondo alterações sempre que necessário;

- Avaliar, discutir e propor projetos, ações e campanhas internas que envolvam o tema planejamento estratégico, incluindo a alocação de recursos necessários, bem como o investimento e custos decorrentes que deverão obrigatoriamente passar pela Direção da unidade;

- Avaliar, discutir e propor programas e ferramentas de treinamento interno visando a disseminar conhecimento e estimular a conscientização de temas e práticas voltados às questões dos pilares do planejamento estratégico pré estabelecidos, sendo: financeiro, aprendizado, processos e sociedade.

- Apreciar, discutir e aprovar relatórios de práticas e ações do planejamento estratégico bem como as comunicações institucionais pertinentes ao assunto, orientando os encaminhamentos e providências que se fizerem necessários;

- Registrar em ata as deliberações, orientações, designações e atribuições de responsabilidades ocorrida Assegurar que a Direção e demais membros estejam cientes dos assuntos que permeiam a temática da comissão regimento/Ata de abertura da Comissão de Planejamento Estratégico.

Dos Direitos e Deveres Compete ao Presidente da Comissão:

- Avaliar e definir junto aos membros da Comissão, os assuntos a serem discutidos nas reuniões;

- Cumprir e fazer cumprir o Regimento da Comissão;

- Auxiliar na resolução das questões de ordem suscitadas nas reuniões;

- Convidar para participar das reuniões da Comissão outros membros, nos assuntos que os envolvam.

- Apurar as votações, dar o voto de desempate, caso necessário e proclamar o resultado.

- Tomar ciência das correspondências da Comissão.

- Solicitar documentos e processos, bem como solicitar informações necessárias ao desempenho das funções da Comissão avaliadas pela Direção.

- Representar a Comissão nos atos de sua competência ou nomear algum membro para tal representação.

Ao 1º Secretário, atribuem-se:

a) Redigir as atas de reuniões do CPE;

b) Ter sob sua guarda os livros, relatórios, documentos e demais papeis do CPE;

c) Organizar a comprovação dos gastos do CPE e repassá-los para as comissões;

d) Encaminhar as atas de reunião para todos os membros do grupo;

Ao 2º Secretário, atribuem-se:

a) Substituir o 1º secretário quando da sua ausência.

b) Redigir as atas de reuniões do CPE quando da ausência do 1º secretário.

c) Organizar a comprovação dos gastos do CPE e repassá-los para a comissão quando da ausência do 1º secretário;

d) Encaminhar as atas de reunião para todos os membros do grupo quando da ausência do 1º secretário;

Membros da Comissão deverão:

- Deverão manter presença e participação efetiva nas reuniões periódicas e nas demais atividades desenvolvidas; participar das discussões e planejamentos dos assuntos constantes na pauta de reuniões; colaborar no processo de implementação, monitoramento e avaliação das ações e projetos propostos no Hospital Regional Público do Marajó.
- Manter-se informado de todas as ações e deliberações desenvolvidas na Comissão Planejamento Estratégico;
- Exercer as funções respeitando os deveres de lealdade e diligência;
- Evitar situações de conflito que possam afetar os interesses da instituição;
- Opinar e prestar esclarecimentos à Direção do solicitado.
- Divulgar as informações das ações da comissão.

Duração Da Comissão:

A Comissão do Planejamento Estratégico possui prazo indeterminado de atuação, com encontros mensais.

Cronograma de Reuniões

- A comissão irá realizar reuniões ordinárias de forma mensal, conforme cronograma pré estabelecido em regimento interno.

Mês	Data	Horário	Local
Abril	25 de Abril de 2023	14:30	Auditório do HRPM
Maio	25 de Maio de 2023	14:30	Auditório do HRPM
Junho	29 de Junho de 2023	14:30	Auditório do HRPM

Julho	27 de Julho de 2023	14:30	Auditório do HRPM
Agosto	31 de Agosto de 2023	14:30	Auditório do HRPM
Setembro	28 de setembro 2023	14:30	Auditório do HRPM
Outubro	26 de Outubro de 2023	14:30	Auditório do HRPM
Novembro	30 de Novembro de 2023	14:30	Auditório do HRPM
Dezembro	28 de Dezembro de 2023	14:30	Auditório do HRPM

- Reuniões extraordinárias deveram ser realizadas conforme a demanda da comissão, sendo necessário a entrega das atas no prazo de 48 horas após a reunião nos setores de Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e secretaria do hospital.

- As reuniões extraordinárias deverão ser marcadas pelo Presidente da comissão.

Disposições Gerais:

Os casos não contemplados neste regimento serão resolvidos pelos membros da Comissão de Planejamento Estratégico, e reavaliados pelos membros da Diretoria do Hospital Regional Público do Marajó em exercício.

Este regimento poderá ser alterado por eventuais exigências de adoção de novas legislações pertinentes ao assunto.

O regimento entrará em vigor após a aprovação da Diretoria Executiva.

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSH

Edna Gomes Batista

Diretora Executiva

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Higor José de Oliveira Tostes

Presidente da Comissão

Renata Feio
Nutricionista
CRN [illegible] 4006

Renata Helany Feio Neves

Vice-Presidente da Comissão

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Planejamento Estratégico

Facilitador: Silirme Nalane Baia | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Enfermeira | Responsável pelo Evento: Diretoria

Data: 05/09/2023 | Horário/Início: 16 h 00 min. Término: 17 h 00 min. | C. Horária Total: __ h __ min.

Setor: | Diretoria: | Local: Auditorio

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	1003	Lorena de N. de O. Pena	Lorena	Hemodiálise	Ass. Social
2	489	Glaciane Vaz dos Santos	[illegible]	O.P	Assist. Adm
3	416	Igor Lopes	[illegible]	SCIH	Enfermeiro
4	410	Jeovânique Pereira	[illegible]	UTI AD	TEC ENF
5	316	Suyany Fernandes	[illegible]	Laboratório	Enfermeira
6	959	Yasmin Tavares Félix	YFélix	SND	Nutricionista
7	714	Juliamath R. Barros	[illegible]	C.I.A	Enfermeira
8	837	Lorraine de Nazaré L. Romano	[illegible]	CIB	Enfermeira
9	781	Alice Cristine Santos Silva	Alice Silva	SADT	Aux. Adm.
10	59	Olga Cloris do R. C. Araújo	[illegible]	SADT	Tec. Enfermagem
11	814	Elton Cunha das Neves	[illegible]	SHL	Ass. Adm I
12	996	André Eleutério Brito	[illegible]	FINANCEIRO	Assist. Adm II
13	940	Nicole Alves Macêdo	[illegible]	Tec. CIB	Tec. Enfermagem
14	938	Maysa Pereira da Silva	[illegible]	Atendimento	Recepção [illegible]
15	780	Mª Santana Beleza	Santana	S.H.L	A. S. G
16	126	Danyele Cristina G. B. Ferreira	Danyele Cris	Farmácia	Farmacêutica
17	826	Ana Paula G. Vieira	[illegible]	UTI adulto	Enfermeira
18	614	Renata Helany F. Neves	[illegible]	SND	Nutri 27
19	887	Silirme Nalane B. da Silva	Silirme	NQSP	Enfermeira
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: Silirme Nalane B. da Silva, Enfermeira do NQSP - HRPM, Coren-Pa: 565.107

Responsável Pelo Evento: Edna Gomes Batista, Diretora Executiva HRPM/INDSH

SUS INDSH