

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO N° 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

NOVEMBRO/2023

Breves - PA, 13 de dezembro de 2023.

SUMÁRIO

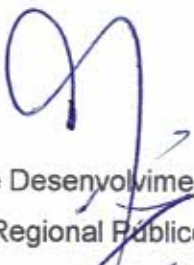
1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	032
5. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	050
6. PROTOCOLO DE REMESSA.....	057
7. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	059
8. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	064
9. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	104
10. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	108
11. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	134
12. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA.....	142
13. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO	146
14. COMISSÃO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE (PGRSS)	152
15. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	156
16. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	160

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de novembro/2023, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios (CIPAA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Sustentabilidade;

Breves PA, 13 dezembro de 2023.



Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH
Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Cledes Silva
Diretor Executivo

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

NOVEMBRO/2023



MAPA DE PRODUÇÃO



MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO 2023

FONTE: SERVIÇO DE PRONTUÁRIO DO PACIENTE (SPP)

LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	85	86	1	0	379	16	434	87
CLÍNICA MÉDICA	30	31	0	5	251	8	279	36
CLÍNICA NEFROLOGIA	2	5	0	0	25	0	0	5
CLÍNICA OBSTÉTRICA	34	36	0	1	150	6	186	37
CLÍNICA ORTOPÉDICA	78	69	1	0	325	12	372	70
CLÍNICA PEDIÁTRICA	37	45	0	1	215	8	279	46
ISOLAMENTOS	6	11	1	0	88	3	95	12
UTI ADULTO	15	4	0	0	186	7	217	4
UTI NEO	10	4	0	0	124	5	155	4
UTI PEDIÁTRICA	8	3	0	0	144	5	155	3
TOTAL	305	294	3	7	1.887	70	2.170	304

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
CIRURGIA GERAL	23	49	3,48
CIRURGIA PEDIÁTRICA	9	22	
COLOPROCTOLOGIA	0	4	
GINECOLOGIA	0	14	
MASTOLOGIA	0	0	
NEUROCIRURGIA	4	0	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	37	0	
OPHTALMOLOGIA	0	14	
ORTOPEDIA	55	81	
VASCULAR	0	1	
SUBTOTAL	128	185	
TOTAL	128	313	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
229	231	460	1	0	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	38	1	39	10
CARDIOLOGIA	6	173	179	28
CIRURGIA GERAL	58	90	148	24
CIRURGIA PEDIÁTRICA	25	21	46	7
COLOPROCTOLOGIA	8	27	35	3
GINECOLOGIA GERAL	58	51	109	10
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	1	9	10	0
MASTOLOGIA	0	33	33	2
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	27	79	106	27
OPHTALMOLOGIA	11	29	40	0
ORTOPEDIA	90	131	221	48
OTORRINOLARINGOLOGIA	22	8	30	4
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	56	34	90	21
TOTAL	400	686	1.086	184

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAL	ABSENTEÍSMO AMBULATORIAL
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
NUTRIÇÃO	9	10	19	9
PSICOLOGIA	11	12	23	8
TOTAL	20	22	42	17

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)				
Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS	8.947	2.364	9.911	1.615
BIÓPSIA DA MAMA	1	0	1	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	12	0	12	0
COLONOSCOPIA	0	0	0	0
ECOCARDIOGRAFIA	101	41	142	19
ELETROCARDIOGRAMA	173	126	299	35
ENDOSCOPIA	0	0	0	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	389	0	389	36
HOLTER	14	5	19	6
MAMOGRAFIA	46	53	99	84
MAPA	21	15	36	7
RADIOGRAFIA	271	117	388	240
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0	0
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	19	30	46	12
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	489	152	621	85
TOTAL	8.480	3.483	11.963	2.139

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata - Não temos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico exames suspensos devido o equipamento está obsoleto, aguardando novo equipamento pela SESA conforme solicitado.

Os exames de Colonoscopia exames suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando valor financeiro para aquisição conforme o 4º TA.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia exames suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando valor financeiro para aquisição conforme o 4º TA.

Os exames de Mamografia ocorreu um aumento nos agendamentos e realizações devido a campanha de conscientização e controle do câncer de mama no outubro rosa.

Os exames de Radiografia passaram por suspensões durante o mês devido a apresentação de problemas no funcionamento, havendo a manutenção do equipamento.

Os exames de Tomografia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a peça necessária para manutenção que está em processo de compra.

Data: 08/12/2023

Elizabeth Corêa
Supervisora de Atendimento

Cláudio Silva
Diretor Administrativo

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial
COREN-PA: 33653/4
Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

André Ramos Noronha
Diretor Técnico Médico

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

NOVEMBRO/2023

		PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP														
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO		
1- Estatística de Pacientes Internados																
Clinica Médica		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		88		
Clinica Obstétrica		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		33		
Clinica Pediátrica		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44		
Clinica Cirúrgica Geral		16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16		176		
Clinica Ortopédica		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12		132		
Clinica Obstétrica Cirúrgica		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		33		
Clinica Cirúrgica Pediátrica		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44		
Isolamentos		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		33		
UTI Adulto		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		77		
UTI Pediátrica		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55		
UTI Neonatal		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55		
Subtotal (Especialidades)		53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	0	583		
Total com UTI		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	0	770		
1.2 Nº de Leitos por Unidade																
Clinica Médica		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		99		
Pediátrica		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		99		
Clinica Cirúrgica		14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14		154		
Obstétrica		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		66		
Ortopédica		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12		132		
UTI Adulto		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		77		
UTI Pediátrica		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55		
UTI Neonatal		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55		
Isolamentos		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		33		
Total		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	0	770		
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade																
Cardiologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cirurgia Geral		496	448	496	480	496	480	496	496	480	496	480	0	5344		
Neurocirurgia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mastologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cirurgia Ortopédica		372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	0	4008		
Clinica Médica		589	541	589	573	589	573	589	589	589	589	589	0	6399		
Nefrologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Coloproctologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ginecologia Geral		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Obstetrícia Cirúrgica		93	84	93	90	93	90	93	93	90	93	90	0	1002		
Obstetrícia Clínica		93	84	93	90	93	90	93	93	90	93	90	0	1002		
Pediatria Cirúrgica		124	112	124	120	124	120	124	124	120	124	120	0	1336		
Pediatria Clínica		124	112	124	120	124	120	124	124	120	124	120	0	1336		
Subtotal (Especialidades)		582	516	582	560	582	560	582	582	560	582	560	0	7348		
Total		2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2170	2170	2170	0	23535		
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade																
Clinica Médica		279	252	279	270	279	270	279	279	279	279	279	0	3024		
Clinica Pediátrica		279	252	279	270	279	270	279	279	279	279	279	0	3024		
Clinica Cirúrgica		434	392	434	420	434	420	434	434	434	434	434	0	4704		
Clinica Obstétrica		186	168	186	180	186	180	186	186	186	186	186	0	2016		
Clinica Ortopédica		372	336	372	360	372	360	372	372	372	372	372	0	4032		
UTI Adulto		217	196	217	210	217	210	217	217	217	217	217	0	2352		
UTI Pediátrica		155	140	155	150	155	150	155	155	155	155	155	0	1680		
UTI Neonatal		155	140	155	150	155	150	155	155	155	155	155	0	1680		
Isolamentos		93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	0	1023		
Total		2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2170	2170	2170	0	23535		
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade																
Cardiologia		0	2	8	9	4	4	0	0	0	0	0		27		
Cirurgia Geral		395	265	256	222	312	354	237	194	306	365	336		3242		
Neurocirurgia		98	37	37	45	34	41	64	61	63	62	133		675		
Mastologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		
Cirurgia Ortopédica		407	366	481	342	356	316	364	302	313	525	536		4308		
Clinica Médica		411	403	233	335	430	305	455	490	326	494	206		4088		
Nefrologia		0	15	36	37	70	51	29	35	59	78	46		456		
Coloproctologia		0	3	27	41	57	47	2	24	12	21	12		246		
Ginecologia Geral		6	10	28	0	22	11	13	16	9	16	28		159		
Obstetrícia Cirúrgica		0	22	1	33	20	38	47	49	27	9	17		261		
Obstetrícia Clínica		208	143	135	155	123	153	189	197	231	175	139		1848		
Pediatria Cirúrgica		0	52	39	121	92	66	40	42	74	57	95		678		
Pediatria Clínica		370	168	140	320	157	441	395	395	370	245	339		3340		
Total		1895	1486	1421	1660	1677	1827	1833	1805	1790	2047	1887	0	19330		
1.6 Pacientes-Dia por Unidade																
Clinica Médica		270	190	205	267	235	289	273	285	267	303	276		2860		
Clinica Pediátrica		210	115	180	215	224	224	205	212	213	216	215		2229		
Clinica Cirúrgica		398	265	158	327	332	354	341	323	366	416	379		3659		
Clinica Obstétrica		155	165	154	138	131	150	172	150	153	167	150		1685		
Clinica Ortopédica		318	366	291	260	319	316	314	302	313	360	325		3484		

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Isolamentos	63	0	0	0	0	63	80	79	66	88	88		529
UTI Adulto	208	160	209	187	195	182	197	195	174	203	186		2096
UTI Neo	140	120	112	125	112	118	126	125	135	155	124		1392
UTI Pediátrica	131	105	112	141	129	131	127	134	103	139	144		1396
Total	1895	1486	1421	1460	1677	1827	1835	1805	1790	2047	1887	0	19330
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,07	0,26	0,30	0,13	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,88
Cirurgia Geral	12,74	9,46	8,26	7,40	10,06	11,80	7,65	6,25	10,20	11,77	11,20	0,00	106,81
Neurocirurgia	3,16	1,32	1,19	1,50	1,10	1,37	2,06	1,97	2,10	2,00	4,43	0,00	22,21
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	13,13	13,07	15,52	11,40	11,48	10,53	11,74	9,74	10,43	16,94	17,87	0,00	141,85
Clínica Médica	13,26	14,39	7,52	11,17	13,87	10,17	14,68	15,81	10,87	15,94	6,87	0,00	134,52
Nefrologia	0,00	0,54	1,16	1,23	2,26	1,70	0,94	1,13	1,97	2,52	1,53	0,00	14,97
Coloproctologia	0,00	0,11	0,87	1,37	1,84	1,57	0,06	0,77	0,40	0,68	0,40	0,00	8,07
Ginecologia Geral	0,19	0,36	0,90	0,00	0,71	0,37	0,42	0,52	0,30	0,52	0,93	0,00	5,22
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,79	0,03	1,10	0,65	1,27	1,52	1,58	0,90	0,29	0,57	0,00	8,68
Obstetrícia Clínica	6,71	5,11	4,35	5,17	5,97	5,10	6,10	6,35	7,70	5,85	4,63	0,00	60,84
Pediatria Cirúrgica	0,00	1,86	1,26	4,03	2,97	2,20	1,29	1,35	2,47	1,84	3,17	0,00	22,43
Pediatria Clínica	11,94	6,00	4,52	10,67	5,06	14,70	12,74	12,74	12,33	7,90	11,30	0,00	109,90
Total	61,13	53,07	45,84	55,33	54,10	60,90	59,19	58,23	59,67	66,83	62,90	0,00	636,39
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clínica Médica	8,71	6,78	6,61	8,90	7,58	9,63	8,81	9,19	8,90	9,77	9,20	0,00	94,10
Clínica Pediátrica	5,77	4,11	5,81	7,17	7,23	7,47	6,61	6,84	7,10	6,97	7,17	0,00	73,23
Clínica Cirúrgica	12,84	9,46	5,10	10,90	10,71	11,80	11,00	10,42	12,20	13,42	12,63	0,00	120,48
Clínica Obstétrica	5,00	5,89	4,97	4,60	4,23	5,00	5,55	4,84	5,10	5,39	5,00	0,00	55,56
Clínica Ortopédica	10,26	13,07	9,39	8,67	10,29	10,53	10,13	9,74	10,43	11,61	10,83	0,00	114,96
Isolamentos	2,10	0,00	0,00	0,00	0,00	2,10	2,58	2,55	2,20	2,84	2,93	0,00	17,30
UTI Adulto	5,71	5,71	6,74	6,23	6,29	6,07	6,35	6,29	5,80	6,55	6,20	0,00	68,95
UTI Pediátrica	4,52	4,29	3,61	4,17	3,61	3,93	4,06	4,03	4,50	5,00	4,13	0,00	45,86
UTI Neonatal	4,23	3,75	3,61	4,70	4,16	4,37	4,10	4,32	3,43	4,48	4,80	0,00	45,95
Total	61,13	53,07	45,84	55,33	54,10	60,90	59,19	58,23	59,67	66,83	62,90	0,00	636,39
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	1	4	2	3	2	2	2	1	1	0	0		18
Cirurgia Geral	58	48	59	66	61	55	23	28	47	46	67		558
Clínica Ortopédica	92	62	108	78	82	85	93	99	96	100	108		1003
Clínica Médica	29	29	30	31	30	29	28	32	39	20	16		313
Coloproctologia	2	2	19	15	23	8	0	0	3	3	4		73
Ginecologia Geral	12	5	16	14	12	17	4	17	18	9	15		140
Nefrologia	1	3	6	6	5	0	5	4	7	4	3		44
Neurocirurgia	9	9	10	11	15	11	7	9	9	9	16		115
Obstetrícia Cirúrgica	6	8	0	6	6	6	7	6	7	2	6		60
Obstetrícia Clínica	39	41	44	46	42	42	44	40	40	61	34		473
Pediatria Cirúrgica	15	15	10	17	30	12	5	9	26	14	14		167
Pediatria Clínica	23	26	28	30	29	35	41	30	26	23	22		313
Total	287	253	326	323	337	302	259	275	319	291	305	0	3277
1.10 Internações por Unidade													
Clínica Cirúrgica	77	57	89	93	106	78	50	66	77	63	86		842
Clínica Médica	30	16	35	20	32	21	28	16	30	30	31		289
Clínica Nefrologia	6	4	5	4	1	1	1	2	1	2	2		29
Clínica Obstétrica	37	41	44	49	45	47	43	39	40	54	34		473
Clínica Ortopédica	77	69	88	78	70	77	70	68	80	64	80		821
Clínica Pediátrica	30	32	42	43	44	34	21	41	49	47	39		422
UTI Adulto	12	23	14	21	25	25	29	23	25	16	15		228
UTI Neo	7	6	3	5	6	6	6	12	5	6	10		72
UTI Pediátrica	11	5	6	10	8	13	11	8	12	9	8		101
Total	287	253	326	323	337	302	259	275	319	291	305	0	3277
1.11 Internações por Município													
Anajás	17	17	27	22	19	25	18	25	27	24	19		240
Bagre	14	11	16	24	18	12	14	19	21	18	16		183
Breves	150	135	151	165	169	148	127	107	152	129	162		1595
Cunialinho	25	19	25	24	23	25	16	33	28	20	9		249
Gurupá	23	14	27	19	30	19	12	14	17	15	31		221
Melgaço	21	23	25	23	26	20	19	25	15	27	23		247
Portel	37	34	55	46	52	53	51	52	59	58	45		542
Total	287	253	326	323	337	302	259	275	319	291	305	0	3277
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11	11	12	11	8	6	14	13	6	7	9		108
De 1 a 11 meses	6	4	8	10	9	17	15	8	12	11	7		107
De 1 a 4 anos	13	13	19	24	30	18	11	16	29	19	18		210
De 5 a 9 anos	21	23	16	18	26	14	12	25	17	0	24		196
De 10 a 14 anos	17	12	24	24	17	24	22	17	24	22	17		220
De 15 a 19 anos	22	20	25	21	17	17	28	21	22	24	18		235
De 20 a 29 anos	51	48	59	53	56	55	46	41	54	52	62		577
De 30 a 39 anos	52	46	46	53	64	47	33	48	45	41	46		521
De 40 a 49 anos	34	22	44	35	38	34	18	34	27	31	39		356

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 50 a 64 anos	35	27	38	43	35	35	25	24	34	31	38		365
De 65 a 79 anos	17	15	27	24	26	24	20	19	34	35	19		260
Mais de 80 anos	8	12	8	7	11	11	15	9	15	18	8		122
Total	287	253	326	323	337	302	259	275	319	291	305	0	3277
1.13 Altas por Especialidade													
Cardiologia	1	1	2	2	1	3	3	1	1	0	0		15
Cirurgia Geral	55	45	60	65	59	56	21	22	50	36	64		533
Clínica Ortopédica	84	67	106	77	82	82	94	99	88	97	99		975
Clínica Médica	20	24	28	25	20	24	18	22	24	19	13		237
Coloproctologia	2	1	14	15	22	8	1	0	2	2	6		73
Ginecologia Geral	12	6	15	13	13	17	4	17	18	9	15		139
Nefrologia	0	1	7	5	3	1	4	5	4	4	4		38
Neurocirurgia	6	3	9	8	7	8	4	7	6	4	10		72
Obstetrícia Cirúrgica	6	8	2	6	6	5	7	6	7	4	4		61
Obstetrícia Clínica	39	41	43	45	44	36	49	32	45	59	33		466
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	16	28	11	7	5	26	14	12		160
Pediatria Clínica	20	24	28	26	28	28	42	27	25	14	22		284
Total	258	236	325	305	313	279	254	243	296	262	282	0	3053
1.14 Altas por Unidade													
Clínica Cirúrgica	71	67	101	94	96	78	53	67	84	62	82		855
Clínica Médica	28	24	33	29	34	31	35	22	31	27	28		322
Clínica Nefrologia	3	2	5	5	1	3	0	3	3	3	5		33
Clínica Obstétrica	41	45	48	51	49	39	49	34	50	56	36		498
Clínica Ortopédica	61	51	76	62	71	69	69	58	61	52	69		699
Clínica Pediátrica	38	43	49	52	49	40	33	41	58	50	44		497
Isolamento	12	3	11	12	11	10	11	16	8	11	10		115
UTI Adulto	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1		2
UTI Neo	1	0	0	0	1	3	3	2	1	0	4		15
UTI Pediátrica	3	1	2	0	1	5	1	0	0	1	3		17
Total	258	236	325	305	313	279	254	243	296	262	282	0	3053
1.15 Óbitos por Especialidade													
Cardiologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Cirurgia Geral	2	0	0	3	1	0	1	0	3	0	1		11
Clínica Ortopédica	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	3		8
Clínica Médica	8	7	6	3	6	4	11	5	11	6	3		70
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nefrologia	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0		3
Neurocirurgia	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	0		6
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1		3
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		2
Pediatria Clínica	1	1	0	2	2	0	4	1	4	2	2		19
Total	11	10	8	9	14	7	17	6	22	10	10	0	124
Óbitos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
Clínica Médica	0	0	1	0	2	0	0	0	3	1	2		9
Clínica Nefrologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0		4
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Isolamento	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0		5
UTI Adulto	8	9	5	7	10	4	12	5	8	5	6		79
UTI Neo	0	0	0	0	2	0	2	0	1	1	1		7
UTI Pediátrica	1	1	1	2	0	2	2	1	6	1	1		18
Total	11	10	8	9	14	7	17	6	22	10	10	0	124
1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Médica	0	1	1	1	1	0	2	0	0	0	0		6
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Pediatria Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		2
Total	0	1	2	1	1	0	2	1	1	0	1	0	10
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0		6
Cirurgia Geral	2	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0		7
Clínica Ortopédica	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0		3
Clínica Médica	8	7	6	3	6	4	11	5	10	8	5		73

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
Nefrologia	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Neurocirurgia	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	0		6
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0		2
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria Clínica	1	1	0	2	2	0	4	1	7	2	1		21
Total	11	10	8	9	14	7	17	6	22	10	7	0	121
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0	2	0	1	0	3	1	3		10
De 1 a 11 meses	1	0	0	2	0	1	1	1	1	1	0		8
De 1 a 4 anos	0	1	1	0	0	1	0	0	3	0	0		6
De 5 a 9 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0		3
De 15 a 19 anos	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0		4
De 20 a 29 anos	2	1	1	0	3	1	2	0	0	1	1		12
De 30 a 39 anos	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0		4
De 40 a 49 anos	1	0	3	0	1	2	0	0	1	0	1		9
De 50 a 64 anos	3	3	1	0	1	0	4	1	8	1	1		23
De 65 a 79 anos	2	2	2	5	1	2	4	3	2	2	2		27
Mais de 80 anos	2	1	1	3	5	0	4	2	3	4	3		28
Total	11	11	10	10	15	7	19	7	23	10	11	0	134
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cirurgia Geral	12	12	25	25	19	12	22	24	23	25	22		221
Clínica Ortopédica	28	42	35	32	17	23	37	34	31	28	31		338
Clínica Médica	37	40	32	25	49	47	61	53	41	40	43		468
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ginecologia Geral	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0		5
Nefrologia	8	5	5	2	0	1	1	1	0	0	3		26
Neurocirurgia	0	0	3	4	0	0	0	1	0	1	1		10
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
Obstetrícia Clínica	2	1	1	1	1	4	3	5	4	8	5		35
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Pediatria Clínica	29	24	15	13	11	28	31	22	25	26	23		247
Total	118	124	117	103	97	116	156	140	124	128	128	0	1351
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clínica Cirúrgica	12	11	13	8	15	10	23	23	22	22	21		180
Clínica Médica	20	9	23	7	16	12	16	14	13	13	19		162
Clínica Nefrologia	7	4	5	2	0	1	1	1	0	0	3		24
Clínica Obstétrica	1	1	1	4	0	2	3	4	2	3	5		26
Clínica Ortopédica	26	40	20	25	16	23	37	34	30	25	29		305
Clínica Pediátrica	6	6	6	4	2	6	10	7	2	5	4		58
Isolamento	9	13	17	12	8	13	14	6	12	16	10		130
UTI Adulto	15	25	20	24	29	32	31	37	26	26	21		286
UTI Neo	6	8	7	5	3	4	4	8	5	6	6		62
UTI Pediátrica	16	7	5	12	8	13	17	6	12	12	10		118
Total	118	124	117	103	97	116	156	140	124	128	128	0	1351
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		2
Cirurgia Geral	2	0	2	1	1	1	0	2	1	1	2		13
Clínica Ortopédica	3	2	1	0	2	1	0	2	1	3	2		17
Clínica Médica	3	0	1	0	0	1	3	2	3	1	3		17
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ginecologia Geral	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		2
Neurocirurgia	1	4	3	3	2	1	3	4	3	3	5		32
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Obstetrícia Clínica	0	0	1	0	0	2	1	3	0	0	0		7
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	1	0	4	0	1	0		6
Pediatria Clínica	0	1	0	2	0	1	0	0	1	2	0		7
Total	9	7	9	8	5	9	7	17	9	12	12	0	104
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clínica Cirúrgica	2	4	3	1	2	2	2	7	3	2	4		32
Clínica Médica	2	0	1	1	1	0	2	2	3	3	3		18
Clínica Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1
Clínica Obstétrica	0	0	1	0	0	2	1	3	0	0	0		7
Clínica Ortopédica	4	1	1	0	1	1	0	0	1	4	0		13
Clínica Pediátrica	0	0	1	2	0	0	0	2	1	2	1		9
Isolamento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		2
UTI Adulto	1	1	2	3	1	1	1	1	1	0	3		15
UTI Neo	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0		3
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0		4
Total	9	7	9	8	5	9	7	17	9	12	12	0	104

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													
Cardiologia	1	2	4	3	1	3	3	1	1	0	0	0	19
Cirurgia Geral	59	45	62	69	61	57	22	24	54	37	67	0	557
Clinica Ortopédica	87	69	107	78	84	83	95	101	90	102	104	0	1000
Clinica Médica	31	31	35	28	26	29	32	29	38	26	19	0	324
Coloproctologia	2	1	14	15	22	8	1	0	2	2	6	0	73
Ginecologia Geral	12	6	15	14	13	17	4	17	18	9	15	0	140
Nefrologia	0	1	7	5	5	2	4	5	5	5	4	0	43
Neurocirurgia	7	8	13	11	12	10	7	11	9	7	15	0	110
Obstetrícia Cirúrgica	6	8	2	6	6	5	7	6	7	4	4	0	61
Obstetrícia Clínica	39	41	44	45	44	40	50	35	45	59	34	0	476
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	28	12	7	9	28	15	12	0	168
Pediatria Clínica	21	26	28	30	30	29	46	28	30	18	24	0	310
Total	278	253	342	322	332	295	278	266	327	284	304	0	3281
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	73	71	104	95	98	80	55	74	87	65	86	0	888
Clinica Médica	30	24	35	30	37	31	37	24	37	31	33	0	349
Clinica Nefrologia	3	2	5	5	1	4	1	3	3	3	5	0	35
Clinica Obstétrica	41	45	49	51	49	41	50	37	50	56	36	0	505
Clinica Ortopédica	65	52	77	62	72	71	69	58	64	57	69	0	716
Clinica Pediátrica	38	43	50	54	49	40	33	43	59	52	45	0	506
Isolamento	14	3	12	12	11	10	12	15	10	11	11	0	122
UTI Adulto	9	10	7	10	11	6	13	6	9	5	10	0	96
UTI Neo	1	0	0	1	3	4	5	3	2	1	5	0	25
UTI Pediátrica	4	3	3	2	1	8	3	2	6	3	4	0	39
Total	278	253	342	322	332	295	278	266	327	284	304	0	3281
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	79,64	59,15	51,61	46,25	62,90	73,75	47,78	39,11	63,75	73,59	70,00	0,00	60,67
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	109,41	108,93	129,30	95,00	95,70	87,78	97,85	81,18	86,94	141,13	148,89	0,00	0,00
Clinica Médica	69,78	74,49	39,56	58,46	73,01	53,23	77,25	83,19	55,35	83,87	34,97	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	184,43
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333,33
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1446,86
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	26,19	1,08	36,67	21,51	42,22	50,54	52,69	30,00	9,68	18,89	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	223,66	170,24	145,16	172,22	132,26	170,00	203,23	211,83	256,67	188,17	154,44	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	0,00	46,43	31,45	100,83	74,19	55,00	32,26	33,87	61,67	45,97	79,17	0,00	184,43
Pediatria Clínica	298,39	150,00	112,90	266,67	126,61	367,50	318,55	318,55	308,33	197,58	282,50	0,00	333,33
Total	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	94,33	86,96	0,00	82,13
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	96,77	75,40	73,48	98,89	84,23	107,04	97,85	102,15	95,70	108,60	98,92	0,00	94,58
Clinica Pediátrica	75,27	45,63	64,52	79,63	80,29	82,96	73,48	75,99	70,34	77,42	77,06	0,00	73,71
Clinica Cirúrgica	91,71	67,00	36,41	77,86	76,50	84,29	78,57	74,42	84,33	95,85	87,33	0,00	77,78
Clinica Obstétrica	83,33	98,21	82,80	76,67	70,43	83,33	92,47	80,65	82,26	89,78	80,65	0,00	83,58
Clinica Ortopédica	85,48	108,93	78,23	72,22	85,75	87,78	84,41	81,18	84,14	96,77	87,37	0,00	86,41
UTI Adulto	95,85	81,63	96,31	89,05	89,86	86,67	90,78	89,86	80,18	93,55	85,71	0,00	89,12
UTI Pediátrica	90,32	85,71	72,26	83,33	72,26	78,67	81,29	80,65	87,10	100,00	80,00	0,00	82,86
UTI Neonatal	84,52	75,00	72,26	94,00	83,23	87,33	81,94	86,45	66,45	89,68	92,90	0,00	83,10
Total	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	94,33	86,96	0,00	82,13
Percentagem Geral de Ocupação	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	94,33	86,96	0,00	82,13
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	0,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,42
Cirurgia Geral	5,56	4,65	2,94	2,36	3,90	5,13	5,39	4,04	3,97	5,89	3,78	0,00	4,17
Clinica Ortopédica	3,54	3,30	3,39	3,11	3,52	2,98	2,76	2,24	2,59	4,04	3,97	0,00	3,22
Clinica Médica	6,04	5,68	3,48	6,32	5,73	4,01	4,89	5,98	4,13	7,48	3,32	0,00	5,16
Coloproctologia	0,00	3,00	1,93	2,73	2,59	5,88	2,00	0,00	6,00	10,50	2,00	0,00	3,37
Ginecologia Geral	0,43	23,83	8,44	10,33	9,46	8,50	47,25	11,59	12,83	19,44	9,27	0,00	12,74
Nefrologia	0,00	2,50	3,00	5,29	14,00	17,00	5,80	5,83	11,80	15,60	6,57	0,00	6,61
Neurocirurgia	14,00	4,63	2,31	3,00	2,83	4,10	9,14	5,08	7,00	7,73	8,31	0,00	5,63
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	2,75	0,50	5,50	3,33	7,60	5,88	8,17	3,86	2,25	4,25	0,00	4,24
Obstetrícia Clínica	5,97	3,40	3,00	3,37	2,73	3,48	3,57	4,93	4,71	2,61	3,56	0,00	3,62
Pediatria Cirúrgica	0,00	3,47	3,55	6,72	3,29	5,50	5,71	4,67	2,64	3,80	7,92	0,00	4,04
Pediatria Clínica	7,40	3,36	3,26	7,44	3,83	7,74	5,13	7,90	6,73	5,57	7,21	0,00	6,00
Total	6,82	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	6,79	5,47	7,21	6,21	0,00	5,46
Média Geral de Permanência	6,82	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	6,79	5,47	7,21	6,21	0,00	5,46
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	5,40	5,76	3,53	7,22	4,43	6,72	5,15	7,50	5,34	6,89	5,31	0,00	5,60
Clinica Pediátrica	4,77	2,35	3,21	3,71	4,39	4,87	4,77	4,24	3,49	3,79	4,39	0,00	3,95
Clinica Cirúrgica	4,68	3,23	1,35	3,17	2,94	3,93	4,37	3,33	3,36	4,78	3,54	0,00	3,43
Clinica Obstétrica	3,69	3,59	3,08	2,51	2,67	3,49	3,25	3,66	2,94	2,83	3,66	0,00	3,17
Clinica Ortopédica	3,49	3,98	3,00	2,99	3,63	3,36	2,96	3,28	3,33	4,39	3,32	0,00	3,41
UTI Adulto	8,84	4,54	4,44	5,39	4,88	4,49	4,46	4,33	4,94	6,35	6,00	0,00	5,49
UTI Pediátrica	20,00	15,00	16,00	20,83	18,67	14,75	14,00	11,36	19,29	22,14	11,27	0,00	16,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Neonatal	6,55	10,50	14,00	10,07	14,33	6,24	6,35	16,75	5,72	9,27	10,29	0,00	8,89
Total	6,82	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	6,79	5,47	7,21	6,21	0,00	5,46
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clínica Médica	3,88	3,88	4,38	3,50	3,25	3,63	4,00	3,63	4,75	3,25	2,38	0,00	3,68
Clínica Pediátrica	5,25	6,50	7,00	7,50	7,50	7,25	11,50	7,00	7,50	4,50	6,00	0,00	7,05
Clínica Cirúrgica	11,80	9,00	12,40	13,80	12,20	11,40	4,40	4,80	10,80	7,40	13,40	0,00	10,13
Clínica Obstétrica	13,00	13,67	14,67	15,00	14,67	13,33	16,67	11,67	15,00	19,67	11,33	0,00	14,42
Clínica Ortopédica	7,25	5,75	8,92	6,50	7,00	6,92	7,92	8,42	7,50	8,50	8,67	0,00	7,58
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	3,80	4,67	4,06	4,34	0,00	4,26
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clínica Médica	5,56	3,67	6,44	4,11	5,89	4,78	5,89	4,22	5,56	4,89	5,78	0,00	5,16
Clínica Pediátrica	4,89	5,44	6,22	6,44	5,67	5,11	4,78	5,56	6,78	6,33	5,44	0,00	5,70
Clínica Cirúrgica	5,50	4,50	6,43	5,00	6,21	5,79	6,57	5,79	6,14	5,64	6,43	0,00	5,82
Clínica Obstétrica	7,00	7,67	8,33	9,17	8,17	7,17	8,83	6,83	8,67	9,83	6,83	0,00	8,05
Clínica Ortopédica	7,58	7,67	8,08	7,25	7,33	7,83	8,83	7,67	7,83	6,83	8,17	0,00	7,73
UTI Adulto	3,43	5,00	3,86	4,86	5,71	5,43	6,29	6,14	5,00	4,43	4,43	0,00	4,96
UTI Pediátrica	1,40	1,60	1,40	1,20	1,20	1,60	1,80	2,20	1,40	1,40	2,20	0,00	1,58
UTI Neonatal	4,00	2,00	1,60	2,80	1,80	4,20	4,00	1,60	3,60	3,00	2,80	0,00	2,85
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	3,80	4,67	4,06	4,34	0,00	4,26
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	1,42	3,21	2,76	2,74	2,30	1,83	5,89	6,29	2,26	2,11	1,62	0,00	2,70
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,09
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	-0,30	-0,27	-0,77	0,16	0,16	0,42	0,06	0,52	0,39	-1,18	-1,30	0,00	0,00
Clínica Médica	2,62	1,94	5,31	4,49	2,12	3,53	1,44	1,21	3,33	1,44	6,18	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3,03
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2,36
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-11,86
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	9,60	276,00	5,82	9,98	4,76	3,49	4,42	11,00	24,38	15,30	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	-2,80	-1,40	-0,93	-1,41	-0,67	-1,43	-1,81	-2,60	-2,88	-1,22	-1,26	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	0,00	4,00	7,73	-0,06	1,14	4,50	12,00	9,11	1,64	4,47	2,08	0,00	-1,85
Pediatria Clínica	-4,92	-1,12	-0,37	-4,65	-0,80	-5,63	-3,52	-5,42	-4,55	-2,75	-4,66	0,00	-4,20
Total	0,99	1,91	2,19	1,38	1,48	0,94	1,21	1,37	1,16	0,43	0,93	0,00	1,19
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clínica Médica	0,18	1,88	1,28	0,08	0,83	-0,44	0,11	-0,16	0,24	-0,55	0,06	0,00	0,32
Clínica Pediátrica	1,57	2,80	1,77	0,95	1,08	1,00	1,72	1,34	1,08	1,11	1,31	0,00	1,41
Clínica Cirúrgica	0,42	1,55	2,36	0,90	0,90	0,73	1,19	1,14	0,62	0,21	0,51	0,00	0,98
Clínica Obstétrica	0,74	0,07	0,64	0,76	1,12	0,70	0,26	0,88	0,63	0,32	0,88	0,00	0,62
Clínica Ortopédica	0,59	-0,33	0,84	1,15	0,60	0,47	0,55	0,76	0,63	0,15	0,48	0,00	0,54
UTI Adulto	0,38	1,03	0,30	0,68	0,55	0,74	0,45	0,51	1,23	0,45	1,00	0,00	0,67
UTI Pediátrica	2,14	2,50	6,14	4,17	7,17	4,00	3,22	2,73	2,86	0,00	2,82	0,00	3,31
UTI Neonatal	1,20	3,50	5,38	0,64	2,89	0,90	1,40	2,63	2,89	1,07	0,79	0,00	1,81
Total	0,99	1,91	2,19	1,38	1,48	0,94	1,21	1,37	1,16	0,43	0,93	0,00	1,19
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,50	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75
Cirurgia Geral	0,03	0,00	0,00	0,03	0,01	0,00	0,02	0,00	0,04	0,00	0,01	0,00	0,15
Clínica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,02	0,02	0,00	0,06
Clínica Médica	0,12	0,10	0,09	0,06	0,08	0,05	0,12	0,06	0,14	0,09	0,05	0,00	0,95
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	0,00	0,00	0,00	0,20	0,00	0,00	0,00	0,60
Neurocirurgia	0,00	0,13	0,06	0,00	0,25	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,54
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,07
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,07
Pediatria Clínica	0,02	0,02	0,00	0,05	0,05	0,00	0,05	0,02	0,07	0,05	0,04	0,00	0,37
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,02	0,04	0,01	0,05	0,02	0,02	0,00	0,29
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clínica Médica	0,00	0,00	0,01	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,03	0,01	0,02	0,00	0,09
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,01
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Ortopédica	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,05
UTI Adulto	0,33	0,26	0,19	0,21	0,25	0,11	0,27	0,12	0,23	0,16	0,19	0,00	2,31
UTI Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33	0,00	0,22	0,00	0,14	0,14	0,09	0,00	0,93
UTI Neonatal	0,05	0,10	0,13	0,14	0,00	0,10	0,10	0,13	0,33	0,07	0,07	0,00	1,21
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,02	0,04	0,01	0,05	0,02	0,02	0,00	0,29
Taxa de Mortalidade Global													
	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	2,26	6,73	3,52	3,29	0,00	3,90
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	2,26	6,73	3,52	3,30	0,00	3,69
Não Institucional	0,00	0,40	0,58	0,31	0,30	0,00	0,72	0,38	0,31	0,00	0,33	0,00	0,30
Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,76	0,00	2,33	0,00	6,25	1,75	7,69	0,00	2,15
Pós-Operatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,32	0,00	0,09

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,44	0,00	0,00	0,00	0,42
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22	13	11	22	23	51	24	38		292
Cirurgias Médias	100	101	116	96	100	108	65	97	74	102	75		1.034
Cirurgias Pequenas	134	133	154	180	206	161	118	165	191	213	200		1.855
Subtotal	279	255	292	298	319	280	205	285	316	339	313	0	3.181
Média Diária de Cirurgias	9,00	8,88	9,60	9,80	10,49	9,21	6,74	9,37	10,39	11,15	10,29	0,00	104,58
Número Total de Curotagens	2	1	2	2	3	1	3	1	2	1	0		18
Média Diária de Curotagens	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,03	0,10	0,03	0,07	0,03	0,00	0,00	0,59
Total Geral	281	256	294	300	322	281	208	286	318	340	313	0	3199
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		33
Média de Cirurgias por Sala	93,67	85,33	98,00	100,00	107,33	93,67	69,33	95,33	106,00	113,33	104,33	0,00	96,94
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22	13	11	22	23	51	24	38		292
Cirurgias Médias	102	102	118	98	103	109	68	98	76	103	75		1052
Cirurgias Pequenas	107	111	133	152	181	135	106	142	166	196	186		1615
Total	254	234	273	272	297	255	196	263	293	323	299	0	2959
Média Diária	8,19	7,69	8,88	8,94	9,76	8,38	6,44	8,65	9,63	10,62	9,83	0,00	8,11
% Sobre Total de Cirurgias	90,39	91,41	92,86	90,67	92,24	90,75	94,23	91,96	92,14	95,00	95,53	0,00	92,50
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	27	22	21	28	25	26	12	23	25	17	14		240
Total	27	22	21	28	25	26	12	23	25	17	14	0	240
Média Diária de Cirurgias	0,87	0,72	0,69	0,92	0,82	0,85	0,39	0,76	0,82	0,56	0,46	0,00	7,89
% Sobre Total de Cirurgias	9,61	8,59	7,14	9,33	7,76	9,25	5,77	8,04	7,86	5,00	4,47	0,00	82,84
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cirurgia Geral	78	60	65	70	73	73	30	36	54	68	72		679
Cirurgia Pediátrica	20	20	15	30	36	23	12	17	30	26	31		260
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Coloproctologia	4	7	14	19	26	9	0	0	2	4	4		89
Ginecologia	13	6	15	14	12	20	4	20	21	11	14		150
Mastologia	0	3	3	3	1	3	1	2	0	0	0		16
Neurocirurgia	6	5	7	4	6	3	2	7	5	4	4		53
Obstetrícia Alto Risco	37	45	37	46	48	37	46	43	51	60	37		487
Oftalmologia	27	22	21	28	25	26	12	23	25	17	14		240
Ortopedia	96	80	111	83	89	85	98	134	127	143	136		1182
Vascular	0	8	6	3	6	2	3	4	3	7	1		43
Total	281	256	294	300	322	281	208	286	318	340	313	0	3199
2.2. Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	6	12	7	7	10	6	12	9	7	2	8		86
Partos Cesáreos	27	30	24	36	31	28	30	30	40	53	28		357
Partos Instrumentais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	33	42	31	43	41	34	42	39	47	55	36	0	443
Média Diária	1,06	1,50	1,00	1,43	1,32	1,13	1,35	1,26	1,57	1,77	1,20	0,00	1,21
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	25	22	19	26	16	25	29	24	30	30	26		272
Femininos	13	22	14	18	28	13	14	18	18	27	13		198
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	38	44	33	44	44	38	43	42	48	57	39	0	470
Média Diária	1,23	1,45	1,08	1,45	1,45	1,25	1,41	1,38	1,58	1,87	1,28	0,00	1,29
Natimortos por Sexo													
Masculinos	25	22	19	25	16	25	29	24	30	30	26		271
Femininos	13	22	14	17	26	13	14	18	18	27	13		195
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	38	44	33	42	42	38	43	42	48	57	39	0	466
Média Diária	1,23	1,45	1,08	1,38	1,38	1,25	1,41	1,38	1,58	1,87	1,28	0,00	1,28
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	95,45	95,45	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	99,15
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
Femininos	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0		3
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
% sobre Total de nascidos	0,00	0,00	0,00	4,55	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,85
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	20	20	15	23	16	23	29	22	26	29	21		244
Femininos	11	15	15	17	25	11	14	16	16	20	13		173
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	31	35	30	40	41	34	43	38	42	49	34	0	417
Média Diária	1,00	1,15	0,99	1,32	1,35	1,12	1,41	1,25	1,38	1,61	1,12	0,00	1,14
% sobre Total de nascidos	81,58	79,55	90,91	90,91	93,18	89,47	100,00	90,48	87,50	85,96	87,18	0,00	88,72
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	4	2	3	3	0	2	0	2	4	4	4		28
Femininos	3	7	0	1	3	2	0	2	2	4	1		25
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	7	9	3	4	3	4	0	4	6	8	5	0	53
Média Diária	0,23	0,30	0,10	0,13	0,10	0,13	0,00	0,13	0,20	0,26	0,16	0,00	0,15
% sobre Total de nascidos	18,42	20,45	9,09	9,09	6,82	10,53	0,00	9,52	12,50	14,04	12,82	0,00	11,28
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	5	2	4	3	3	5	4	6	4	2	7		45
Femininos	3	10	5	1	7	1	3	4	2	6	2		44
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	8	12	9	4	10	6	7	10	6	8	9	0	89
Média Diária	0,26	0,39	0,30	0,13	0,33	0,20	0,23	0,33	0,20	0,26	0,30	0,00	0,24
% sobre Total de nascidos	21,05	27,27	27,27	9,09	22,73	15,79	16,28	23,81	12,50	14,04	23,08	0,00	18,94
Espaço de Gestante													
Consulta com Obstetra													
1ª Consulta	52	74	90	89	91	89	81	84	88	62	51		851
2ª Consulta	28	37	38	48	50	58	58	54	44	59	39		513
3ª Consulta	19	21	30	20	31	29	28	36	39	37	31		321
4ª Consulta	13	19	16	9	14	12	16	22	26	15	24		186
5ª Consulta	9	8	10	10	7	6	10	9	13	9	12		103
6ª Consulta	6	9	1	5	4	3	2	2	2	4	3		41
Até de 6 Consultas	3	5	4	2	2	4	1	3	3	1	6		34
Total de Consultas Realizadas	130	173	189	183	199	201	196	210	215	187	166	0	2049
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	84	132	125	101	133	147	109	122	135	123	107		1318
Acompanhante na Consulta (NÃO)	46	41	64	82	66	54	87	88	80	64	59		731
TOTAL	130	173	189	183	199	201	196	210	215	187	166	0	2049
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	10	7	14	16	16	18	7	18	14	14	19		153
Realizou Exames (NÃO)	120	166	175	167	183	183	189	192	201	173	147		1896
TOTAL	130	173	189	183	199	201	196	210	215	187	166	0	2049
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera do HRPm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Participação de Gestante/Puérpera Convivida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Anestésias por Tipo													
Tópica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Local	60	80	66	61	66	67	47	54	59	44	51		657
Geral	28	20	16	32	23	21	11	26	23	37	31		268
Peridural	0	0	5	4	0	4	1	1	5	1	1		22
Raquidiana	130	93	130	128	195	135	77	101	146	149	147		1371
Bloqueio	48	39	49	40	40	44	57	70	60	73	75		595
Sedação	165	129	172	188	214	174	120	181	192	225	208		1948
Outras	1	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0		6
Total	432	361	439	453	481	447	314	433	485	529	513	0	4887
Média Diária	12,94	11,87	14,49	14,49	15,81	14,70	10,32	14,24	15,95	17,39	16,87	0,00	12,39
Anestésias por Unidade													
Centro Cirúrgico	360	292	365	382	401	370	251	366	404	436	440		4067
Centro Obstétrico	45	47	53	43	55	51	51	44	56	76	59		580
Ambulatório	27	22	21	28	25	26	12	23	25	17	14		240
Total	432	361	439	453	481	447	314	433	485	529	513	0	4887
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	494	390	700	710	674	781	770	670	678	704	815		7.366
Pacotes Médios	5.214	5.151	4.869	5.370	5.537	4.349	4.105	4.041	5.013	5.611	4.627		53.887
Pacotes Pequenos	5.214	5.151	5.696	4.639	5.394	5.494	4.904	4.762	5.568	4.521	4.925		56.268
Total	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	10.604	9.779	9.473	11.259	10.836	10.367	0	117.521
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.521	1.735	1.899	1.866	2.026	2.004	1.872	2.001	1.995	2.009	1.848		20.776
Ambulatório não médico	175	188	210	213	255	254	238	286	324	237	221		2.601
Com Procedimentos Ambulatoriais	147	79	137	147	133	153	143	80	90	37	55		1.201
Procedimentos Cirúrgicos	27	22	21	28	25	26	12	23	25	17	14		240
Total	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	2.437	2.285	2.399	2.434	2.390	2.138	0	24.818
Média Diária	60,32	66,54	74,53	74,10	80,19	80,12	74,47	78,58	80,82	75,62	70,29	0,00	67,99
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Anestesiologia	97	130	123	75	74	70	76	59	68	52	39		863

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cardiologia	271	298	305	259	237	221	222	223	224	206	179		2.645
Cirurgia Geral	205	212	259	190	181	194	179	172	162	150	145		2.052
Cirurgia Pediátrica	53	64	53	48	56	45	42	53	50	52	46		562
Clínica Médica	4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0		10
Coloproctologia	41	36	61	42	51	43	28	32	42	24	35		435
Ginecologia Geral	172	161	200	138	141	141	143	135	127	138	109		1.605
Ginecologia Oncológica	43	26	37	24	0	35	23	27	28	25	10		278
Mastologia	52	36	43	34	32	49	30	32	35	22	33		398
Nefrologia	27	24	37	13	8	28	10	12	0	0	0		159
Neurocirurgia	12	12	16	0	0	0	0	0	0	0	0		40
Obstetrícia Alto Risco	128	172	189	133	149	149	148	152	143	124	106		1.593
Oftalmologia	83	67	66	52	49	47	32	38	22	41	40		537
Ortopedia	296	331	383	275	301	266	268	273	262	262	221		3.138
Otorrinolaringologia	56	54	56	41	38	38	32	32	29	30	30		436
Pediatria / Neonatologia	196	146	164	125	159	145	108	138	130	121	90		1.482
Total	1696	1772	1995	1449	1476	1471	1341	1378	1322	1247	1046	0	16.233
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	151	122	132	143	154	141	140	198	189	178	179		1727
Nutrição	3	0	7	10	3	10	12	22	13	18	19		117
Psicologia	21	66	71	60	98	103	86	66	122	41	23		757
Total	175	188	210	213	255	254	238	286	324	237	221	0	2401
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	385	356	422	411	445	484	468	479	490	470	460	0	4870
Total	385	356	422	411	445	484	468	479	490	470	460	0	4870
Média Diária	12,42	11,70	13,87	13,51	14,63	15,91	15,39	15,75	16,11	15,45	15,12	0,00	13,34
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	107	83	99	104	110	103	102	102	105	74	64		1.053
Livre Demanda	278	273	323	307	335	381	366	377	385	396	396		3.817
Total	385	356	422	411	445	484	468	479	490	470	460	0	4.870
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Óbitos (menos de 24h)	0	1	2	1	1	0	2	1	1	0	1		10
Total	0	1	2	1	1	0	2	1	1	0	1	0	10
Média Diária	0,00	0,03	0,07	0,03	0,03	0,00	0,07	0,03	0,03	0,00	0,03	0,00	0,03
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul	26	46	49	44	39	50	43	46	64	61	39		527
Verde	248	205	279	256	327	340	338	380	341	349	335		3398
Amarelo	42	62	60	67	44	65	66	44	53	40	49		592
Laranja	3	5	4	9	4	8	6	2	8	7	8		64
Vermelho	66	38	30	35	31	21	15	7	24	13	9		289
Total	385	356	422	411	445	484	468	479	490	470	460	0	4870
Média Diária	12,42	11,70	13,87	13,51	14,63	15,91	15,39	15,75	16,11	15,45	15,12	0,00	13,34
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Unidades Sociais pacientes internados	1.786	1.276	1.464	1.045	1.340	1.291	1.207	1.296	1.228	1.408	1.200		14.541
IP de Pesquisa de Usuários Internados	578	382	479	417	462	429	415	417	424	383	360		4.746
IP de Pesquisas Aplicadas Externo	2.833	2.812	3.031	2.538	2.841	2.771	2.777	3.131	2.935	2.964	2.936		31.569
Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10	15	20	11	19	14	16	14	15	15	18		168
Total	5.207	4.485	4.994	4.011	4.662	4.505	4.415	4.858	4.603	4.770	4.514	0	51.024
Serviço Social													
Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Atendimento nas Unidades de Internação	205	230	251	243	255	230	188	275	185	173	174		2.399
Orientações de TPDs Unidades	237	223	184	148	230	172	165	189	174	146	150		2.018
Acompanhamento de óbitos	8	8	8	9	14	7	7	4	17	4	3		89
Contatos Institucionais	51	65	49	26	67	61	41	57	79	59	68		623
Acompanhamento em Processo de Transferência	10	8	9	8	6	9	7	17	9	11	12		106
Orientação Social	376	381	474	302	408	335	284	288	261	230	266		3.605
Acompanhamento de Alta Hospitalar	10	4	0	8	10	29	29	31	32	27	22		202
Orientação para Registro de Nascimento	10	0	2	2	2	2	3	3	1	0	0		25
Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Atendimento Hemodiálise	303	213	187	141	252	284	313	392	2	320	357		2.764
Orientação TPD Hemodiálise	2	8	10	10	0	9	15	21	5	11	15		106
Total	1212	1140	1174	897	1244	1128	1052	1277	765	981	1067	0	11937
Consulta Psicologia													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Cirúrgica	75	61	82	47	10	40	7	11	9	8	25		376

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Médica	54	35	50	25	3	22	3	20	34	5	31		282
Clinica Nefrológica	0	7	1	4	0	1	0	3	5	0	3		24
Clinica Obstétrica	39	30	36	21	7	25	9	22	36	15	48		288
Clinica Ortopédica	67	45	54	29	3	51	4	13	9	9	32		316
Clinica Pediátrica	36	35	46	24	0	19	0	11	16	13	31		233
Hemodíalise	187	165	177	81	7	31	10	25	34	9	74		800
Isolamento	13	13	14	6	3	5	0	10	4	9	4		81
UTI Adulto	42	36	53	35	47	26	31	35	30	33	36		404
UTI Neonatal	33	25	22	16	17	18	17	19	14	27	29		237
UTI Pediátrica	22	40	32	18	12	25	24	16	21	32	15		259
Total	571	492	547	306	109	263	105	187	212	160	328	0	3.300
Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	29	35	36	29	30	35	24	29	30	27	20		324
Nº de Participações em Cursos (Internos)	509	460	724	428	926	573	493	393	604	723	416		6.249
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	2	2	8	7	5	4	3	6	7		47
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	9	3	3	4	46	12	10	10	7	94	32		230
Nº de Vistas Religiosas	72	58	74	74	49	28	69	124	141	141	125		955
Total de Cursos Ministrados	30	37	38	31	38	42	29	33	33	33	27	0	371
Total de Cursos Participantes	518	463	727	432	972	585	503	403	611	817	448	0	6.479
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Centro Cirúrgico	14	2	2	1	10	8	3	0	0	0	2		42
Clinica Cirúrgica	7	7	5	17	0	3	9	23	6	25	9		111
Clinica Médica	14	13	14	14	10	10	8	18	9	7	8		125
Clinica Obstétrica	1	0	1	0	3	2	1	4	2	2	0		16
Clinica Ortopédica	7	1	3	3	2	2	2	13	12	4	6		55
Clinica Pediátrica	4	0	0	1	1	0	1	1	2	3	3		16
Hemodíalise	9	0	12	9	11	8	16	14	12	6	6		103
UTI Adulto	34	15	10	17	20	18	7	12	12	10	23		178
UTI Pediátrica	12	8	9	3	3	6	21	10	14	17	10		113
UTI Neonatal	0	2	4	2	8	4	8	3	3	10	1		45
Pronto Atendimento	8	4	4	14	16	8	4	10	11	18	6		103
Ambulatório	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4
Externo	111	51	51	104	79	120	80	78	87	80	72		913
Total	222	106	115	185	163	189	160	186	170	182	146	0	1824
Média Diária	7,16	3,48	3,78	6,08	5,36	6,21	5,26	6,12	5,59	5,98	4,80	0,00	5,00
Nº Transfusões Realizadas	222	106	115	185	163	189	160	186	170	182	146	0	1824
Média Diária	7,16	3,48	3,78	6,08	5,36	6,21	5,26	6,12	5,59	5,98	4,80	0,00	5,00
3.2 Fisioterapia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Cirúrgica	63	107	362	313	225	211	152	175	159	89	203		2.059
Clinica Médica	155	334	171	223	323	306	517	292	197	147	171		2.836
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Ortopédica	0	15	18	4	0	0	0	0	0	0	0		37
Clinica Pediátrica	286	160	150	317	319	327	522	444	279	273	271		3.348
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	1.720	1.164	1.654	1.606	1.653	1.606	1.597	1.484	1.606	1.634	1.606		17.330
UTI Pediátrica	1.245	1.134	1.367	1.322	1.394	1.362	1.338	1.273	1.362	1.362	1.362		14.521
UTI Neonatal	1.221	868	990	1.178	1.200	1.129	1.153	972	1.129	1.129	1.129		12.098
Total	4.690	3.782	4.712	4.963	5.114	4.941	5.279	4.640	4.732	4.634	4.742	0	52.229
Média Diária	151,29	122,00	152,00	160,10	164,97	159,39	170,29	149,68	152,65	149,48	152,97	0,00	1684,81
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.115	865	1.186	1.162	1.195	1.140	1.136	1.161	1.124	1.151	1.114		12.349
Média de Diária	35,97	28,44	38,99	38,20	39,29	37,48	37,35	38,17	36,95	37,84	36,62	0,00	33,83
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.115	865	935	1.162	1.195	1.140	1.169	1.128	1.124	1.111	1.114		12.058
Média Diária	35,97	27,90	30,16	37,48	38,55	36,77	37,71	36,39	36,26	35,84	35,94	0,00	33,04
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.957	1.199	1.922	1.563	2.201	1.561	1.382	1.868	1.578	1.550	1.683		18.414
Média Diária	63,13	38,68	62,00	50,42	71,00	50,35	44,58	60,26	49,29	50,00	54,29	0,00	50,45
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	5.589	4.663	6.019	4.815	5.690	5.571	4.190	5.863	4.862	2.245	4.881		54.388
Média Diária	180,29	150,42	194,16	155,32	183,55	179,71	135,16	188,13	156,84	72,42	157,45	0,00	149,01
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Pacientes	1.000	865	980	783	1.092	799	680	968	778	734	834		9.513
Média Diária	32,26	28,44	32,22	25,74	35,90	26,27	22,36	31,82	25,58	24,13	27,42	0,00	26,06
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	10.279	8.445	10.731	9.778	10.804	10.512	9.469	10.503	9.594	6.879	9.623	0	106.617
Média Diária	331,58	277,64	352,80	321,47	355,20	345,60	311,31	345,30	315,42	226,16	316,37	0,00	292,10
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	2.115	1.730	2.166	1.945	2.287	1.939	1.816	2.129	1.902	1.885	1.948	0	21.862

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	68,23	56,88	71,21	63,95	75,19	63,75	59,70	69,99	62,53	61,97	64,04	0,00	59,90
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Cirúrgica	0	3	7	0	4	0	0	1	0	0	0		15
Clinica Médica	2	2	19	20	25	24	11	21	22	24	14		184
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	53	40	32	19	19	10	27	12	3	14	7		236
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	55	45	58	39	48	34	38	34	25	38	21	0	435
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	7	9	13	10	16	4	11	9	7	8	6		100
Média Diária	0,23	0,30	0,43	0,33	0,53	0,13	0,36	0,30	0,23	0,26	0,20	0,00	0,27
Nº de Sessões p/ Pac. Externos													
Sessões	361	343	405	366	414	404	411	403	391	386	389		4273
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	31	34	36	37	36	37	37	37	39	38	39		401
Média Diária	1,00	1,21	1,16	1,23	1,16	1,23	1,19	1,19	1,30	1,23	1,30	0,00	1,10
Total Sessões p/ Pacientes Internos + Externos													
Sessões	416	388	463	405	462	438	449	437	416	424	410	0	4708
Média Diária	13,42	12,52	14,94	13,06	14,90	14,13	14,48	14,10	13,42	13,68	13,23	0,00	151,87
Nº de Pacientes Atendidos	58	43	49	47	52	41	48	46	46	46	45	0	501
Média Diária	1,23	1,41	1,61	1,55	1,71	1,35	1,58	1,51	1,51	1,51	1,48	0,00	1,37
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Cirúrgica	31	144	144	117	0	100	113	272	120	61	193		1.295
Clinica Médica	156	286	286	169	165	230	178	336	321	231	130		2.492
Clinica Obstétrica	0	192	192	156	187	432	588	382	561	711	418		3.819
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Pediátrica	0	304	304	288	49	55	193	73	78	149	93		1.586
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	153	297	397	252	190	298	161	444	201	282	236		2.911
UTI Pediátrica	414	307	364	196	129	89	250	108	98	330	319		2.604
UTI Neonatal	527	561	613	508	187	216	652	564	369	302	962		5.461
Total	1.281	2.093	2.302	1.686	907	1.420	2.135	2.179	1.748	2.068	2.391	0	20.168
Média Diária	41,32	67,52	74,26	54,39	29,26	45,81	68,87	70,29	56,39	66,65	75,84	0,00	650,58
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	164	305	335	252	148	178	236	202	202	245	294		2561
Média Diária	5,29	10,03	11,01	8,28	4,87	5,85	7,76	6,64	6,64	8,05	9,67	0,00	7,02
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	46	141	0	0	0	0	0	0	0	0	0		187
Clinica Cirúrgica	654	731	749	520	440	725	663	576	673	890	573		7.194
Clinica Médica	1.273	853	1.117	1.111	1.273	1.103	1.219	1.455	942	1.121	850		12.317
Clinica Obstétrica	166	232	191	148	217	223	203	263	112	170	110		2.035
Clinica Ortopédica	263	180	129	231	296	184	266	503	331	306	260		2.949
Clinica Pediátrica	119	648	135	177	90	116	141	173	145	72	195		2.011
UTI Adulto	1.951	1.347	1.789	1.523	2.073	1.669	2.103	1.883	1.635	1.720	2.186		19.879
UTI Pediátrica	281	917	413	289	257	341	586	386	496	527	463		4.961
UTI Neonatal	136	172	135	161	286	309	254	380	185	324	276		2.618
Total	4.809	5.221	4.698	4.160	4.932	4.670	5.435	5.619	4.519	5.130	4.918	0	54.151
Média Diária	157,71	168,42	150,26	134,19	159,10	150,65	175,32	181,26	145,77	165,48	158,65	0,00	1746,81
Exames por Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.033	600	987	999	812	996	1.043	813	1.023	971	575		9.792
Emergência	2.441	1.188	1.955	2.370	1.981	1.992	1.900	2.199	2.159	2.080	1.596		21.861
Total	3.474	1.788	2.922	3.329	2.793	2.988	2.943	3.012	3.182	3.051	2.171	0	31.653
Média Diária	112,06	58,78	96,07	108,45	91,82	98,24	96,76	99,02	104,61	100,31	71,38	0,00	2637,75
Exames por Pac. Externos													
Externos	5.731	6.802	8.554	8.321	8.765	7.661	7.907	8.037	8.451	8.951	6.947		86.127
Média Diária	184,87	219,42	275,94	268,42	282,74	247,13	255,06	259,26	272,61	288,74	224,10	0,00	2778,29
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	14.094	13.811	16.134	15.810	16.490	13.319	16.285	16.668	16.152	17.132	14.036	0	171.931
Média Diária	454,65	454,06	530,43	519,78	542,14	503,64	535,40	547,99	531,02	563,24	461,46	0,00	28655,17
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	49	21	40	40	53	40	56	58	52	48	59		516
Clinica Cirúrgica	30	29	38	27	25	27	42	42	38	34	35		367
Clinica Médica	29	19	19	28	13	19	29	17	20	30	19		242

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Obstétrica	1	3	0	2	0	0	1	0	0	0	1		8
Clínica Ortopédica	43	49	65	41	36	34	51	49	38	32	39		477
Clínica Pediátrica	27	19	42	13	24	32	26	36	39	26	21		305
UTI Adulto	14	29	29	36	36	27	21	11	12	15	26		256
UTI Pediátrica	19	29	25	35	19	19	24	22	17	14	11		234
UTI Neonatal	12	16	11	14	20	11	16	17	16	11	7		151
Total	224	214	269	236	226	209	266	252	232	210	218	0	2556
Média Diária	7,23	6,90	8,68	7,61	7,29	6,74	8,58	8,13	7,48	6,77	7,03	0,00	82,45
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	64	130	86	112	58	131	52	33	9	57	11		743
Emergência	346	258	263	251	192	322	291	297	309	296	370		3195
Total	410	388	349	363	250	453	343	330	318	353	381	0	3938
Média Diária	13,23	12,76	11,47	11,93	8,22	14,89	11,28	10,85	10,45	11,61	12,53	0,00	787,60
Exames por - Pac. Externos													
Externos	574	319	413	451	320	505	466	446	413	562	271		4740
Média Diária	18,52	10,29	13,32	14,55	10,32	16,29	15,03	14,39	13,32	18,13	8,74	0,00	152,90
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1208	921	1031	1050	796	1167	1075	1028	963	1125	870	0	11234
Média Diária	38,97	30,28	33,90	34,52	26,17	38,37	35,34	33,80	31,66	36,99	28,60	0,00	2246,80
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	255	449	499	563	378	636	518	479	422	619	282		5100
Total	255	449	499	563	378	636	518	479	422	619	282	0	5100
Média Diária	8,23	14,76	16,41	18,51	12,43	20,91	17,03	15,75	13,87	20,35	9,27	0,00	13,97
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Clínica Cirúrgica	19	12	17	9	24	15	14	8	20	25	23		186
Clínica Médica	12	16	10	18	21	19	10	18	15	13	4		156
Clínica Obstétrica	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	1		6
Clínica Ortopédica	6	4	7	9	11	5	3	4	7	10	7		73
Clínica Pediátrica	4	3	7	6	7	6	9	7	5	4	4		62
UTI Adulto	20	20	15	14	45	15	16	17	34	26	2		224
UTI Pediátrica	8	7	5	5	11	5	4	9	9	4	2		69
UTI Neonatal	0	0	2	1	1	1	1	4	4	1	2		17
Total	69	63	63	62	121	66	58	67	94	85	45	0	793
Média Diária	2,23	2,03	2,03	2,00	3,90	2,13	1,87	2,16	3,03	2,74	1,45	0,00	25,58
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	53	31	46	34	63	5	17	12	1	0		272
Emergência	208	117	124	172	243	122	154	234	164	141	0		1679
Total	218	170	155	218	277	185	159	251	176	142	0	0	1951
Média Diária	7,03	5,59	5,10	7,17	9,11	6,08	5,29	8,25	5,79	4,67	0,00	0,00	62,94
Exames por - Pac. Externos													
Externos	410	293	319	310	369	358	345	361	372	354	0		3491
Média Diária	13,23	9,45	10,29	10,00	11,90	11,55	11,13	11,65	12,00	11,42	0,00	0,00	112,61
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	697	526	537	590	767	609	562	679	642	581	45	0	6235
Média Diária	22,48	17,29	17,45	19,40	25,22	20,02	18,48	22,32	21,11	19,10	1,48	0,00	#DIV/0!
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Hemodilise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	3	3	9	7	3	0	0	0	0	0		25
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	3	3	9	7	3	0	0	0	0	0	0	25
Média Diária	0,00	0,10	0,10	0,30	0,23	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	128	135	92	78	124	68	56	68	74	91	46		960
Total	128	135	92	78	124	68	56	68	74	91	46	0	960
Média Diária	4,13	4,44	3,02	2,56	4,00	2,24	1,84	2,24	2,43	2,99	1,51	0,00	2,63
3.8 Anatomia Patológica													
Exames por Unidade - Pac. Internos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Centro Cirúrgico	0	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0		7
Clinica Cirúrgica	26	24	43	47	63	57	15	48	21	24	31		399
Clinica Médica	3	0	7	10	0	10	1	2	2	2	2		39
Clinica Obstétrica	5	4	6	3	8	2	1	1	17	3	0		50
Clinica Ortopédica	23	1	14	4	7	22	8	4	11	8	14		116
Clinica Pediátrica	3	1	2	3	3	6	0	2	2	2	0		24
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	2	0	2	0	1	1	0	1	0	3	5		15
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0		3
UTI Neonatal	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0		4
Total	62	33	77	68	82	100	27	58	55	43	52	0	657
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	19	32	24	14	5	17	19	20	11	14	14		189
Emergência	2	6	12	9	9	16	4	10	9	10	16		103
Total	21	38	36	23	14	33	23	30	20	24	30	0	292
Média Diária	0,68	1,25	1,18	0,76	0,46	1,08	0,76	0,99	0,66	0,79	0,99	0,00	0,80
Exames por - Pacientes Externos													
Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	83	71	113	91	96	133	50	88	75	67	82	0	949
Média Diária	2,66	2,33	3,72	2,99	3,16	4,37	1,64	2,89	2,47	2,20	2,70	0,00	2,60
3.9 Ergometria													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames por Pac. Int./Amb./ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	5	2	1	7	0	0	0	0	0		15
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	5	2	1	7	0	0	0	0	0	0	15
Média Diária	0,00	0,00	0,16	0,07	0,03	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	20	23	12	15	15	19	16	16	18	17	14		185
Média Diária	0,65	0,74	0,39	0,48	0,48	0,61	0,52	0,52	0,58	0,55	0,45	0,00	5,97

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	20	23	17	18	16	26	16	16	18	17	14	0	201
Média Diária	0,65	0,76	0,56	0,59	0,53	0,85	0,53	0,53	0,59	0,56	0,46	0,00	0,55
3.11 Mapa													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	8	3	9	8	0	0	0	0	0		28
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	8	3	9	8	0	0	0	0	0	0	28
Média Diária	0,00	0,00	0,26	0,10	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Exames por - Pac. Externos													
Externos	43	39	37	36	34	33	22	25	33	24	21		350
Média Diária	1,39	1,26	1,19	1,16	1,10	1,06	0,71	0,90	1,06	0,77	0,68	0,00	11,29
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	43	39	45	39	43	41	22	28	33	24	21	0	378
Média Diária	1,39	1,26	1,48	1,28	1,41	1,35	0,72	0,92	1,08	0,79	0,68	0,00	1,84
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		2
Clínica Médica	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Hemodíalise	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Média Diária	0,16	0,06	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	9	3	1	0	0	0	0	0	0	0		13
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	9	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,00	0,30	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	67	67	94	63	0	0	0	0	0	0	0		311
Média Diária	2,16	2,81	3,03	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,03
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Média Diária	2,32	3,22	3,19	2,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,91
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1		3
Clínica Cirúrgica	2	0	3	1	4	5	5	3	0	5	5		33
Clínica Médica	3	1	8	5	4	7	2	5	4	3	2		44
Clínica Obstétrica	8	6	5	4	10	8	10	11	4	6	14		88
Clínica Ortopédica	3	1	0	2	3	2	2	2	2	1	1		19
Clínica Pediátrica	3	0	6	5	10	1	2	1	0	2	4		34
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	5	2	4	1	3	7	3	4	2	1	2		34
UTI Pediátrica	5	0	4	2	0	0	1	4	3	1	12		32
UTI Neonatal	9	5	6	7	4	3	4	8	1	3	4		54
Total	38	17	36	27	38	33	29	38	18	22	45	0	341
Média Diária	1,23	0,55	1,16	0,87	1,23	1,06	0,94	1,23	0,58	0,71	1,45	0,00	11,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	122	61	64	64	74	83	9	10	10	8	11		516
Emergência	45	29	37	48	40	42	30	50	46	43	29		439
Total	167	90	101	112	114	125	39	60	56	51	40	0	955
Média Diária	5,39	2,96	3,32	3,68	3,75	4,11	1,28	1,97	1,84	1,68	1,32	0,00	2,62

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Externos													
Externos	377	448	411	420	491	516	503	550	524	514	505		5259
Média Diária	12,16	14,45	13,26	13,55	15,84	16,65	16,23	17,74	16,90	16,58	16,29	0,00	169,65
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	582	555	548	559	643	674	571	648	598	587	590	0	6555
Média Diária	18,77	18,25	18,02	18,38	21,14	22,16	18,77	21,30	19,66	19,30	19,40	0,00	17,96
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
Clinica Cirúrgica	1	4	2	7	13	0	0	5	4	5	1		42
Clinica Médica	1	4	1	2	2	5	2	3	3	5	4		32
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1		4
Clinica Ortopédica	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0		7
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0		2
Hemodiálise	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0		2
UTI Adulto	4	5	13	0	2	0	2	2	0	1	3		37
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	7	13	16	9	18	14	10	10	9	13	9	0	128
Média Diária	0,23	0,42	0,52	0,29	0,58	0,45	0,32	0,32	0,29	0,42	0,29	0,00	4,13
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	15	71	43	42	40	64	0	0	0	0	0		275
Emergência	48	54	43	48	44	45	34	53	42	39	47		497
Total	63	125	86	90	84	109	34	53	42	39	47	0	772
Média Diária	2,03	4,11	2,83	2,96	2,76	3,58	1,12	1,74	1,38	1,28	1,55	0,00	2,12
Exames por - Pac. Externos													
Externos	260	190	186	208	210	213	202	208	194	178	173		2222
Média Diária	8,39	6,13	6,00	6,71	6,77	6,87	6,52	6,71	6,26	5,74	5,58	0,00	71,68
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	330	328	288	307	312	336	246	271	245	238	229	0	3122
Média Diária	10,65	10,78	9,47	10,09	10,26	11,05	8,09	8,91	8,05	7,96	7,53	0,00	8,55
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Cirúrgica	2	0	0	0	1	2	3	2	1	1	1		13
Clinica Médica	4	4	6	3	7	2	4	5	5	2	4		46
Clinica Obstétrica	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0		4
Clinica Ortopédica	1	0	3	3	6	1	2	2	2	3	0		23
Clinica Pediátrica	0	1	2	1	3	1	0	3	0	0	0		11
Hemodiálise	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		2
UTI Adulto	3	5	9	5	5	5	7	3	5	6	4		57
UTI Pediátrica	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1		7
UTI Neonatal	2	3	3	1	4	1	2	2	0	2	3		23
Total	15	14	24	14	27	12	20	18	14	15	13	0	186
Média Diária	0,48	0,45	0,77	0,45	0,87	0,39	0,65	0,58	0,45	0,48	0,42	0,00	6,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	20	14	31	23	27	0	0	4	0	0		119
Emergência	4	8	13	12	4	6	7	9	3	1	3		70
Total	4	28	27	43	27	33	7	9	7	1	3	0	189
Média Diária	0,13	0,92	0,89	1,41	0,89	1,08	0,23	0,30	0,23	0,09	0,10	0,00	0,52
Exames por - Pac. Externos													
Externos	119	74	103	98	97	79	87	92	90	79	101		1025
Média Diária	3,84	2,39	3,32	3,16	3,13	2,55	2,81	2,97	3,10	2,55	3,26	0,00	33,06
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	138	116	154	155	151	124	114	119	117	95	117	0	1400
Média Diária	4,45	3,81	5,06	5,10	4,96	4,08	3,75	3,91	3,85	3,12	3,85	0,00	3,84
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Cirúrgica	1	2	10	8	11	0	0	0	0	0	0		32
Clinica Médica	1	2	0	4	5	0	0	0	0	0	0		12
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clinica Pediátrica	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,19	0,32	0,39	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,48
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,20	0,33	0,39	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	16	19	16	18	2	28	20	17	14	16	15		181
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	16	19	16	18	2	28	20	17	14	16	15	0	181
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,92	0,66	0,56	0,46	0,53	0,49	0,00	0,50
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16	19	16	18	2	28	20	17	14	16	15	0	181
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,92	0,66	0,56	0,46	0,53	0,49	0,00	0,50
Teste do Puzinho													
Masculinos	1	0	0	2	2	0	1	2	0	2	3		13
Femininos	1	3	4	2	0	4	2	0	3	0	0		13
Total	2	3	4	4	2	4	3	2	3	2	3	0	32
Média Diária	0,06	0,10	0,13	0,13	0,07	0,13	0,10	0,07	0,10	0,07	0,10	0,00	0,09
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Cirúrgica	118	109	106	109	0	103	100	100	121	149	121		1138
Clínica Médica	90	94	78	75	135	80	81	78	60	76	73		920
Clínica Obstétrica	48	45	47	54	68	48	51	49	78	62	46		616
Clínica Ortopédica	95	68	93	93	49	112	106	109	116	112	104		1057
Isolamento	17	16	24	0	92	17	15	27	16	24	18		266
Clínica Nefrológica	9	8	6	0	20	8	14	11	14	7	6		103
Clínica Pediátrica	74	66	67	69	9	60	67	66	82	80	70		710
Hemodíalise	368	339	254	347	78	406	422	402	368	388	403		3775
UTI Adulto	209	178	214	192	423	164	194	206	178	209	194		2381
UTI Pediátrica	133	141	154	145	208	137	134	142	109	137	147		1587
UTI Neonatal	138	137	148	126	131	118	129	128	143	157	126		1483
Total	1299	1201	1193	1210	1233	1273	1313	1318	1285	1401	1310	0	14036
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	4.765	4.237	4.794	4.177	5.624	6.416	5.742	5.962	5.838	6.039	5.886		59.480
Ceia	1.587	1.485	1.667	1.428	1.594	1.643	1.643	1.835	1.831	1.847	1.661		18.221
Cozinha	4.868	5.196	5.682	5.485	5.859	5.919	5.930	6.074	5.942	6.264	5.858		63.097
Desjejum	4.885	4.553	5.039	4.449	4.931	5.000	5.194	5.036	4.966	5.327	5.158		54.538
Dieta Enteral	1.243	913	687	748	867	737	745	707	729	793	697		8.866
Formulas Infantis	1.990	2.126	2.478	2.089	1.551	2.111	1.988	1.246	1.418	2.350	1.818		21.167
Jantar	4.378	3.856	4.185	3.969	4.179	4.316	4.386	4.100	3.896	4.462	4.355		46.082
Lanche	4.840	5.405	6.232	5.808	6.441	7.132	6.491	6.651	6.525	7.027	6.626		69.178
Suplementos	122	45	103	66	137	228	179	218	202	199	253		1.752
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	31.829	31.347	34.308	32.312	0	342.381
Média Diária	925,10	914,56	1014,81	927,75	1025,19	1102,09	1061,85	1046,43	1030,59	1127,93	1062,31	0,00	938,03
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4
Clínica Cirúrgica	2.051	1.676	2.007	1.475	1.746	1.875	1.878	1.825	1.891	2.239	1.996		20.649

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Médica	1.484	1.685	1.511	1.240	1.643	1.680	1.613	1.793	1.473	1.699	1.435		17.396
Clínica Nefrológica	146	137	153	116	166	83	63	126	168	173	154		1.485
Clínica Obstétrica	1.028	1.279	1.236	1.158	1.157	1.148	1.453	1.150	1.218	1.497	1.276		13.600
Clínica Ortopédica	1.538	1.521	1.661	1.289	1.488	1.637	1.595	1.482	1.461	1.864	1.670		17.206
Clínica Pediátrica	1.152	1.288	1.273	1.210	1.269	1.383	1.370	1.020	1.261	1.182	1.195		13.603
UTI Adulto	1.055	865	1.219	995	1.084	986	1.169	976	976	1.104	948		11.377
UTI Pediátrica	788	741	993	915	745	857	839	795	494	895	819		8.681
UTI Neonatal	974	493	706	642	349	739	710	675	567	740	823		7.418
Acompanhantes/Dejejum	5.509	5.455	5.819	5.604	6.020	6.337	6.196	6.158	6.058	6.775	6.150		66.081
Ambulatório	50	35	7	90	103	130	238	191	222	190	170		1.426
Colaboradores	9.677	9.486	10.635	10.171	11.876	13.012	11.715	12.040	11.481	11.630	11.623		123.346
Espaço Da Gestante Acomp	21	61	162	133	120	180	203	134	242	167	120		1.543
Espaço Da Gestante Paciente	222	305	233	243	280	320	286	249	341	281	258		3.018
Hemodilise Acomp	67	55	51	30	65	61	66	57	92	48	47		639
Hemodilise Paciente	486	506	580	519	613	565	610	586	596	621	601		6.283
Imagem/Sadt	0	11	30	0	30	17	40	1	6	26	14		175
Médicos/Dejejum	1.522	1.367	1.403	1.403	1.524	1.374	1.382	1.433	1.373	1.462	1.447		15.690
Urgência/Emergência	908	848	1.188	986	905	1.138	1.072	1.138	1.427	1.715	1.526		12.851
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	31.829	31.347	34.308	32.312	0	342.181
Média Diária	925,10	914,56	1014,81	927,75	1025,19	1102,09	1061,85	1046,43	1030,59	1127,93	1062,31	0,00	938,03
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupa Lavada por Unidade													
Clínica Médica	597,80	517,80	505,45	516,15	597,55	552,00	521,65	555,95	495,30	369,45	456,95		5686,05
Clínica Cirúrgica	576,05	485,25	483,05	493,70	559,80	454,70	426,20	477,70	466,80	331,70	380,40		5135,35
Clínica Ortopédica	297,45	272,50	276,20	253,10	263,75	283,90	241,70	233,25	210,60	205,90	272,75		2811,10
Clínica Obstétrica	247,45	244,05	273,90	260,75	260,95	399,15	304,10	210,70	176,20	245,50	348,50		2971,25
Clínica Pediátrica	219,60	169,90	281,55	264,65	293,80	331,95	244,05	207,10	231,45	228,55	295,40		2768,90
CCO	2353,60	2093,35	2313,50	2324,90	2360,75	2162,75	1575,15	1839,80	1929,75	2231,20	2131,50		23316,25
OME	472,70	394,75	396,20	391,70	369,70	341,25	308,30	286,70	296,50	189,75	168,50		3816,95
UTI Adulto	757,90	694,25	843,10	707,70	747,15	715,15	641,80	665,35	539,65	594,30	521,70		7388,05
UTI Neonatal	199,45	141,60	198,40	201,35	162,05	194,90	235,40	209,10	177,10	179,90	192,65		2091,30
UTI Pediátrica	318,55	270,80	314,70	318,05	374,05	385,15	385,35	370,45	240,30	263,95	316,60		3558,15
Hemodilise	528,85	507,75	572,85	493,15	604,00	555,95	543,20	461,20	400,25	361,55	400,45		5429,20
Urgência/Emergência	316,20	318,00	330,70	340,75	314,50	324,80	335,10	254,95	246,75	217,40	247,30		3246,45
SADT	124,50	120,65	123,65	108,05	126,45	115,15	129,60	130,90	87,90	76,85	71,80		1215,50
Vestibário	650,75	595,75	467,35	467,45	488,05	283,10	441,45	652,05	455,25	671,55	578,90		5751,65
Necrotério	8,70	6,00	6,00	8,60	11,90	3,00	11,60	3,40	16,10	6,65	3,00		84,95
Estar Médico	518,25	404,80	473,05	477,55	444,10	427,15	502,85	401,50	438,55	412,00	447,25		4947,05
Estar Enfermagem	688,80	685,00	1049,00	941,10	734,75	1006,30	767,50	527,45	641,05	458,90	718,15		8218,00
SHL	1512,00	1702,00	1908,00	2052,00	2160,00	2160,00	2196,00	2052,00	1692,00	2052,00	2124,00		21610,00
Roupa De Acompanhante	10,00	42,00	34,05	63,80	49,00	18,50	38,50	66,90	40,00	39,10	61,00		462,85
Retorno	295,00	1599,00	1202,00	1705,00	842,00	399,00	557,00	390,00	255,00	411,00	433,00		8088,00
Tire Goma	49,00	0,00	0,00	28,00	64,00	0,00	0,00	0,00	0,00	162,00	80,00		383,00
Total	18742,60	11205,20	12052,70	12417,50	11828,30	11113,85	10406,50	10016,45	9036,70	9709,20	10249,80	0,00	118778,80
Média Diária	348,54	368,39	396,25	408,25	388,88	365,39	342,13	329,31	297,10	319,21	336,98	0,00	325,42
Utens de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	110,98	43,96	74,09	25,80	41,23	45,00	26,04	91,76	51,00	52,08	64,80		626,74
Clax Profi - Detergente	148,80	108,92	102,30	90,00	145,08	103,20	96,27	210,80	123,00	156,24	144,00		1430,61
Clax Pensoni - Alvejante	59,83	70,00	66,03	82,80	79,05	75,00	19,22	97,96	54,00	114,08	109,80		827,77
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	65,72	33,88	48,05	63,90	18,29	30,00	24,18	75,95	90,00	39,06	70,80		559,83
Clax Confort - Amaciante	62,00	43,96	57,97	45,00	33,17	30,00	26,04	96,72	42,90	52,08	63,00		552,84
Total	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	283,20	193,75	573,19	360,90	413,54	452,40	0,00	3997,79
Média Diária	14,43	9,89	11,46	10,11	10,42	9,31	6,37	18,84	11,87	13,60	14,87	0,00	10,95
Resumo													
Kg. de Roupa lavadas	18742,60	11205,20	12052,70	12417,50	11828,30	11113,85	10406,50	10016,45	9036,70	9709,20	10249,80	0,00	118779
Média Diária Kg Roupa Lavadas	348,54	368,39	396,25	408,25	388,88	365,39	342,13	329,31	297,10	319,21	336,98	0,00	325,42
Utens de Produtos Utilizados	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	283,20	193,75	573,19	360,90	413,54	452,40	0,00	3997,79
Millilitros de Produtos por Kg Roupa	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	25,48	18,62	57,22	39,94	42,59	44,14	0,00	376,93
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	50	39	37	48	62	47	40	49	36	42	47		497
Elétrica	34	34	41	33	29	16	24	22	21	21	19		294
Alvenaria	34	16	18	14	37	27	23	35	33	42	34		313
Mecânica	29	10	20	17	34	22	27	19	27	32	14		251
Rede - Cabeamento	18	19	18	21	28	10	13	20	4	18	18		187
Carpintaria	14	21	14	10	14	18	23	8	11	16	20		169
Autoclave	11	9	11	8	12	10	9	11	3	8	9		101
Termodesinfectora	8	9	10	8	8	9	10	9	8	6	9		94
Ar - Condicionado	10	8	19	10	10	12	14	12	9	15	10		129
Mobiliários	0	8	9	5	11	5	6	15	9	6	14		90
Equipamento Hospitalar	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2		6
Instrumental Cirúrgico	1	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0		5
Pintura	1	2	0	2	4	0	0	0	0	2	1		12
Estalite de parede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Serralheria	1	0	1	0	0	0	2	3	0	2	1		10

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Aparelho	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4		6
Outros	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0		3
Total	212	175	199	178	249	180	195	205	162	210	202	0	2167
Média Diária	6,84	5,75	6,54	5,65	8,19	5,92	6,41	6,74	5,33	6,90	6,64	0,00	5,94
Reparos por Setor													
SND - Nutrição	28	20	32	30	19	20	23	34	17	21	41		285
CME (Materiais Esterilizados)	19	21	29	19	20	15	17	18	14	6	13		191
Clínica Cirúrgica	9	12	15	13	15	24	26	15	11	20	16		176
Centro Cirúrgico	19	15	13	16	18	15	9	17	11	20	14		167
Ambulatório	8	9	6	6	7	9	8	8	2	11	5		79
S.A.U.	0	2	2	1	0	0	4	4	6	2	1		22
S.A.M.E.	2	0	0	0	2	4	0	1	1	0	0		10
TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	11	12	14	6	28	14	12	13	27	26	18		181
Triagem e Acolhimento	20	7	4	1	13	11	12	15	14	18	14		129
Recepção Central	9	10	11	10	11	7	7	3	7	9	10		94
Clínica Médica	15	6	23	24	26	16	13	25	15	20	21		205
UTI Neo	3	7	1	6	18	9	10	6	7	9	7		83
UTI Pediátrica	11	14	5	4	6	2	1	5	0	5	5		58
Hemodíalise	11	3	3	6	11	4	9	7	12	10	6		82
Fisioterapia	5	3	1	1	5	1	3	0	0	1	5		25
Laboratório	3	6	2	1	8	2	2	1	2	1	3		31
NEP	1	1	3	1	1	2	0	0	0	2	3		14
SESMT (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4	2	2	2	0	1	0		17
Lavanderia	4	2	6	5	7	3	5	7	1	1	0		41
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3	6	4	1	2	1	1		21
Farmácia Central	2	2	2	1	5	1	0	1	4	6	1		25
Higiene e Limpeza	1	2	1	2	4	2	0	0	0	0	0		12
Almoxarifado	5	1	2	1	0	0	0	0	0	1	1		11
Faturamento	0	1	2	0	0	1	3	0	0	0	0		7
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	2	1	3	4		11
Recepção SADT	4	4	3	3	3	1	3	5	5	3	2		36
Manutenção	6	5	8	8	8	2	6	5	1	1	3		53
SCM	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2		6
Secretaria Geral	5	2	2	3	2	3	6	4	0	3	0		30
Direção Geral	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Leitos	0	2	0	1	0	0	1	2	0	2	1		9
Serviço Social	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0	1		6
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
NQSP	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0	4	1	1	1	4	3		15
Compras	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		3
Financeiro	1	0	0	3	2	0	2	1	0	0	0		9
Outros	1	0	5	0	1	0	3	1	1	3	1		16
Total	212	175	199	178	249	180	195	205	162	210	202	0	2167
Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
SND - Nutrição	27	20	33	32	17	24	29	41	33	30	45		331
CME (Materiais Esterilizados)	18	26	27	16	18	15	20	19	19	9	11		198
Clínica Cirúrgica	6	12	18	11	20	28	22	17	16	22	15		187
Centro Cirúrgico	17	16	13	18	16	17	7	25	15	20	24		188
Ambulatório	9	13	2	7	10	10	6	8	6	10	7		88
S.A.U.	1	1	2	0	0	0	4	4	6	2	1		21
S.A.M.E.	1	0	0	0	2	4	0	1	1	0	0		9
TJ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
UTI Adulto	9	14	13	7	26	16	11	16	35	27	16		190
Triagem e Acolhimento	18	7	3	2	11	11	11	16	15	19	16		129
Recepção Central	10	14	8	9	12	8	6	7	14	8	10		106
Clínica Médica	14	6	24	27	20	21	15	27	17	21	20		212
UTI Neo	5	5	1	6	19	11	10	5	7	9	9		87
UTI Pediátrica	7	13	5	6	4	2	2	5	1	6	5		56
Hemodíalise	13	3	1	9	10	6	8	9	14	9	6		88
Fisioterapia	5	3	2	0	5	2	2	0	0	1	5		25
Laboratório	3	9	1	1	8	3	1	1	2	1	3		33
NEP	2	1	2	1	1	2	0	0	0	2	3		14
SESMT (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4	2	1	2	1	1	0		17
Lavanderia	5	4	5	5	6	3	5	8	1	1	0		43
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3	5	5	2	3	4	1		26
Farmácia Central	2	2	2	1	6	1	1	1	6	4	2		28
Higiene e Limpeza	1	2	1	3	4	1	0	0	0	0	0		12
Almoxarifado	5	1	2	1	0	0	0	0	0	1	1		11
Faturamento	0	1	2	0	0	1	3	0	2	0	0		9
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	3	1	3	4		12
Recepção SADT	4	4	3	3	3	3	3	6	10	5	4		48
Manutenção	5	10	4	8	7	5	8	6	1	1	5		60
SCM	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	3		8

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Secretaria Geral	4	2	1	3	3	3	5	4	0	3	0		28
Direção Geral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Laudos	0	2	0	1	0	0	1	2	1	1	1		9
Serviço Social	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0	1		6
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
NQSP	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0	5	1	2	1	4	4		18
Contas	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		3
Financeiro	1	0	0	5	2	1	1	1	0	0	0		9
Outros	1	0	5	0	1	2	2	1	1	3	1		17
Total	201	197	185	186	241	212	193	239	229	227	223	0	2333
4.5 Telefonia													
Ligações Realizadas													
Das 7 às 13h	5	7	2	0	20	3	3	3	4	0	1		48
Das 13 às 19h	4	12	2	0	4	7	0	0	2	0	0		31
Das 19 às 7h	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0		3
Total	9	20	5	0	24	11	3	3	6	0	1	0	82
Média Diária	0,29	0,66	0,16	0,00	0,79	0,36	0,10	0,10	0,20	0,00	0,03	0,00	0,22
Encadernação													
Administração	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	0		27
Atendimento e Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Centro Cirúrgico Obstétrico	0	0	4	3	1	0	3	2	1	0	1		15
CME	3	4	5	8	0	0	5	0	2	1	1		29
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2		6
Enfermagem	0	1	0	4	0	3	3	6	0	0	1		18
Estatística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Farmácia	2	0	2	0	1	3	1	1	2	0	3		15
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Hemodialis	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0		5
Laboratório	4	0	4	2	1	0	0	0	1	0	0		12
Logística	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Manutenção	2	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0		11
NEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
NIR	1	0	1	2	0	2	0	2	0	2	0		10
NQSP	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1		4
Outros	6	0	0	0	0	0	4	2	0	0	1		13
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
SESMT	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0		3
SHL / SPR	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	5		12
SND	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0		4
Urgência e Emergência	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1		6
UTIs	1	1	0	0	3	0	0	3	4	4	5		21
Total	27	16	27	23	12	11	26	21	15	14	21	0	213
Média Diária	0,87	0,53	0,89	0,76	0,39	0,36	0,85	0,69	0,49	0,46	0,69	0,00	0,58
4.6. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ambientes abertos	946	200	180	350	680	1.506	390	1.330	790	330	0		6.306
Ambulatório Enfermagem	400	3.225	5.710	4.810	3.290	2.665	3.385	1.810	3.422	2.810	464		31.991
Centro Cirúrgico e Obstétrico	960	1.377	1.822	1.255	1.835	915	1.222	1.600	2.130	1.580	1.022		15.718
Clínica Cirúrgica A	5.540	6.617	5.762	5.310	5.605	6.355	4.480	4.655	4.948	5.549	6.271		61.092
Clínica Médica B	4.040	5.595	5.505	2.845	5.375	5.560	5.780	6.550	2.562	5.554	7.374		56.740
CME	333	164	260	981	20	0	710	0	270	104	180		3.022
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Espaço da Gestante	480	545	300	470	890	200	1.405	500	730	340	600		6.460
Farmácia	0	0	0	0	200	0	0	200	0	0	200		600
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Hemodialis	800	1.280	1.445	895	725	675	845	605	407	210	16		7.903
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Logística	340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		340
Manutenção	753	927	1.221	253	485	445	290	465	180	680	549		6.248
NIR	60	0	62	122	0	120	0	120	0	122	0		606
NEP	280	600	273	50	525	170	132	35	90	190	60		2.405
NQSP	0	0	0	0	300	0	0	0	0	0	373		673
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	0		300
Recepção Central	0	0	0	0	0	0	0	200	0	0	0		200
Recepção Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Recepção Triagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Recepção SADT	1.460	0	10	715	0	0	0	0	1.463	0	100		3.748
S.A.U.	8.160	5.745	7.071	5.169	7.430	5.000	7.153	6.300	5.900	5.396	5.004		68.328
SAME	34	17	343	0	0	318	0	34	0	150	0		896

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
SCIH	225	18	144	77	60	0	152	115	62	198	50		1.101
Secretaria Geral	41	80	22	0	80	110	39	0	0	0	0		372
SESMT	110	0	44	2	3	4	16	8	0	4	0		191
SHL / SPR	0	0	0	0	0	0	1.400	0	0	0	1.000		2.400
SND	0	0	273	8	7	486	18	62	210	460	225		1.749
Urgência/Emergência	3.090	2.895	4.095	2.800	4.345	3.145	3.250	5.019	2.261	2.996	2.476		36.372
UTI Adulto	1.810	1.585	1.735	1.180	1.515	2.290	1.800	1.170	2.026	2.088	1.608		18.807
UTI Neonatal	1.350	530	1.027	1.135	625	440	815	1.190	1.046	1.094	928		10.180
UTI Pediátrica	1.265	960	1.115	745	1.070	600	1.110	1.090	1.736	990	1.048		11.729
Total	32.077	32.360	38.419	29.172	35.085	31.004	34.394	33.060	30.533	30.845	29.548	0	356.477
Média Diária	1.035	1.064	1.263	959	1.153	1.019	1.131	1.087	1.004	1.014	971	0	977
S. Serviços Administrativos													
S.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	37	37	34	35	36	35	35	36	36	37		393
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Enfermeiros	47	48	48	49	48	50	49	48	48	48	48		531
Técnico em Enfermagem	167	167	164	166	165	164	164	164	164	164	164		1813
Clinicas (Aux. Administrativo)	5	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5		49
Maqueto	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Técnico em Imobilização	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3		32
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
SADTs Atendimento	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3		29
Portaria	10	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11		116
SND	24	24	25	25	24	24	23	24	24	24	24		265
SHL	36	36	35	35	35	34	34	35	35	35	35		385
SPR	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110
Manutenção	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55
Farmácia	15	15	16	17	17	17	17	16	17	17	17		181
Atendimento	14	16	17	16	15	16	18	18	18	16	16		180
Almoxarifado	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4		37
Compras	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1		14
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Subtotal 1	381	385	383	383	381	384	381	382	384	383	385	0	4212
Obres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	381	385	383	383	381	384	381	382	384	383	385	0	4212
Grau de Instrução													
Pós-graduação	16	16	16	16	15	15	16	16	19	19	19		183
Superior	101	102	102	100	96	102	100	99	101	100	100		1105
Superior Incompleto	22	22	22	22	22	21	21	21	20	20	20		233
2º Grau	218	222	220	222	224	224	222	223	221	221	223		2440
2º Grau Incompleto	11	10	10	10	9	9	9	10	10	10	10		108
1º Grau	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110
1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Total	381	385	383	383	381	384	381	382	384	383	385	0	4212
Corpo Clínico													
Médicos	78	71	75	70	73	73	75	70	71	72	74		802
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	78	71	75	70	73	73	75	70	71	72	74	0	802
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	29	30	29	27	27	27	27	25	30	29	25		305
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	10	12	11	13	12	11	12	10	9	9		120
Admissões	3	6	4	5	6	9	5	5	4	0	3		50
Demissões	4	2	6	5	8	6	8	4	2	1	1		47
Nº de Funcionários/Mês	381	385	383	383	381	384	381	382	384	383	385		4212
Turnover	0,32%	1,04%	1,31%	1,31%	1,84%	1,95%	1,71%	1,18%	0,78%	0,13%	0,52%		0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	68	70	106	75	77	78	95	95	78	128	75		945
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Faltas em dias (Injustificado)	13	22	25	24	27	36	44	23	50	38	20		322
Índice de Absenteísmo	1,18%	1,43%	1,84%	1,42%	1,73%	1,90%	2,44%	1,92%	2,05%	2,66%	1,61%		20,18%
Horas Extras	160.00.00	225.00.00	184.00.00	195.00.00	178.00.00	134.00.00	112.00.00	174.00.00	87.00.00	93.00.00	147.00.00		1689.00.00
Atrasos em Horas	70.00.00	94.00.00	102.00.00	89.00.00	80.00.00	91.00.00	117.00.00	98.00.00	69.00.00	97.00.00	101.00.00		38
Índice de Funcionários por Leito	5,44	5,50	5,47	5,47	5,44	5,49	5,44	5,46	5,49	5,47	5,50	0,00	60
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,23	7,25	8,36	6,92	7,04	6,31	6,44	6,56	6,44	5,80	6,12	0,00	73
Taxa de Rotatividade	0,13	2,50	3,42	2,50	2,48	2,60	3,06	3,06	2,60	4,13	2,50	0,00	29
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,49%	9,87%	9,92%	9,14%	9,45%	9,64%	9,49%	9,42%	9,64%	9,66%	9,87%	-	106,50%
% do Pessoal de Enfermagem	56,17%	55,84%	55,35%	56,14%	55,91%	55,73%	55,91%	55,59%	55,21%	55,35%	55,06%	-	612,16%
% do Pessoal S.A.D.T	1,05%	0,78%	0,78%	0,78%	0,79%	0,52%	0,52%	0,52%	0,52%	0,52%	0,78%	-	7,57%
% do Pessoal Serv. Apoio	33,33%	33,51%	33,94%	33,94%	33,86%	34,11%	34,12%	34,55%	34,64%	34,68%	34,29%	-	374,76%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31		341

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1895	1486	1421	1660	1677	1827	1835	1805	1790	2047	1887		19.330
Porcentagem Geral de Ocupação	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	94,33	86,96		82,08
Média Geral de Pacientes-Dia	61,13	53,07	45,84	55,33	54,10	60,90	59,19	58,23	59,67	66,03	62,90		57,85
Índice Geral de Giro de Leitos	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	3,80	4,67	4,06	4,34		4,26
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	2,26	6,73	3,52	3,29		3,78
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,32		0,09
Taxa de Infecção Hospitalar	1,80%	3,16%	1,75%	1,55%	1,51%	2,04%	1,81%	2,24%	1,53%	1,76%	2,03%		1,93%
Porcentual de Cesáreas (Mín. Seúde)	81,81%	71,42%	77,41%	83,72%	75,60%	82,35%	71,43%	76,92%	85,10%	96,30%	77,77%		79,99%
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,76	0,00	2,33	0,00	6,25	1,75	7,69		2,07
Média Diária Geral Cirurg. Internas	8,19	7,69	8,90	8,94	9,76	8,38	8,44	8,65	9,63	10,62	9,83		8,83
Média Diária de Partos	1,06	1,50	1,00	1,43	1,32	1,13	1,35	1,26	1,57	1,77	1,20		1,33
Média Diária de Curesagem	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,03	0,10	0,03	0,07	0,03	0,00		0,05
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	12,42	11,70	13,87	13,51	14,63	15,91	15,39	15,75	16,11	15,45	15,12		14,53
Média Diária Refeições Servidas	925,10	914,56	1014,81	927,75	1025,19	1102,09	1061,85	1046,43	1030,59	1127,93	1062,31		1021,69
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	346,54	400,19	388,80	413,92	381,56	370,46	335,69	323,11	301,22	313,20	341,66		356,03
Prod. Litros Roupa Lavada	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	25,48	18,62	57,22	39,94	42,59	44,14		376,93
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											


Elizabeth Cereza
Supervisora de Atendimento


Cleides Silva
Diretor Executivo


Rayaella C. Valente
Ger. Assistencial HRP
COREN-PA: 338374


Rafaela Castro valente
Gerente Assistencial


André Ramos Noronha
Diretor Técnico Médico

Principais Dados Estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.895	1.486	1.421	1.660	1.677	1.827	1.835	1.805	1.790	2.047	1.887	0	19.330	1.611
Nº. Internações	287	253	326	323	337	302	259	275	319	291	305	0	3.277	273
Nº. Altas/Saídos	278	253	342	322	332	295	278	266	327	284	304	0	3.281	273
Taxa Geral de Ocupação	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	94,33	86,96	0,00	-	75
Média Geral de Permanência	6,82	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	6,79	5,47	7,21	6,21	0,00	-	5
Índice Geral de Giro de Leito	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	3,80	4,67	4,06	4,34	0,00	-	4
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	2,26	6,73	3,52	3,29	0,00	-	3
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,32	0,00	-	0
Total de Cirurgias	281	256	294	300	322	281	208	286	318	340	313	0	3.199	267
Nº Partos	33	42	31	43	41	34	42	39	47	55	36	0	443	37
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA													-
CME Material Produzido	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	10.604	9.779	9.473	11.259	10.836	10.367	0	117.521	9.793
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	2.437	2.265	2.390	2.434	2.300	2.138	0	24.818	2.068
Pacientes Urgência/Emergência	385	356	422	411	445	484	468	479	490	470	460	0	4.870	406
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA													-
Satisfação do Usuário	99,94%	99,61%	99,67%	99,03%	99,65%	99,68%	99,36%	99,90%	99,75%	99,85%	100%		-	99,66%
Nº. Sessões de Fisioterapia	416	388	463	405	462	438	449	437	416	424	410	0	4.708	428
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA													-
Atendimentos Serviço Social	1.212	1.140	1.174	897	1.244	1.128	1.052	1.277	765	981	1.067	0	11.937	995
Atendimentos Serviço de Psicologia	571	492	567	306	109	263	105	187	212	160	328	0	3.300	275
Exames: Nº. Análises Clínicas	14.113	13.843	16.158	15.824	16.495	15.336	16.304	16.688	16.163	17.146	14.050	0	172.120	14.343
Exames: Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	377	310	448	259	415	322	0	3.578	298
Exames: Nº. Raio-X	1.208	921	1.031	1.050	796	1.167	1.075	1.028	963	1.125	870	0	11.234	936
Exames: Nº. Tomografias	697	526	537	590	767	609	562	679	642	581	45	0	6.235	520
Exames: Nº. Ultrassom	582	555	548	559	643	674	571	648	598	587	590	0	6.555	546
Exames: Nº. Endoscopias	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332	28
Nº. Eletrocardiograma	330	328	288	307	312	336	246	271	245	230	229	0	3.122	260
Nº. Transfusões	222	106	115	185	163	189	160	186	170	182	146	0	1.824	152
Nº. Refeições	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	31.829	31.347	34.308	32.312	0	342.381	28.532
Nº. Kg. Roupas Lavadas	10.743	11.205	12.053	12.418	11.828	11.114	10.407	10.016	9.037	9.709	10.250	0	118.779	9.898
Manutenções Realizadas	212	175	199	178	249	180	195	205	162	210	202	0	2.167	181
Total de Funcionários	381	385	383	383	381	384	381	382	384	383	385	0	4.212	351
Total de Médicos	78	71	75	70	73	73	75	70	71	72	74	0	802	67
Total Terceiros	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	0	341	28
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	29	30	29	27	27	27	27	25	30	29	25	0	305	25
Média Geral de Licença	11	10	12	11	13	12	11	12	10	9	9	0	120	10
Média Geral de Admissões	3	6	4	5	6	9	5	5	4	0	3	0	50	4
Média Geral de Demissões	4	2	6	5	8	6	8	4	2	1	1	0	47	4
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

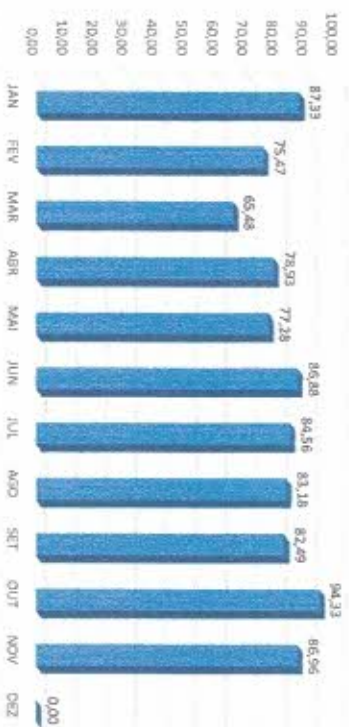
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.330	6.409	6.613	6.530	6.913	6.662	7.335	7.818	6.678	7.210	6.514	0	76012	6.334
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	570	472	532	487	418	531	557	549	541	506	588	0	5751	479
Nº. Tomografias	277	180	187	234	364	188	212	301	258	226	45	0	2472	206
Nº. Ultrassom	83	46	73	75	78	75	59	88	64	65	74	0	780	65
Nº. Endoscopias	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1
Nº. Eletrocardiograma	55	67	59	57	62	59	44	63	51	52	56	0	625	52
Nº. Transfusões	111	55	64	81	84	69	80	108	83	102	74	0	911	76
Total-1	8431	7231	7528	7465	7919	7584	8287	8927	7675	8161	7351	0	86559	7.213

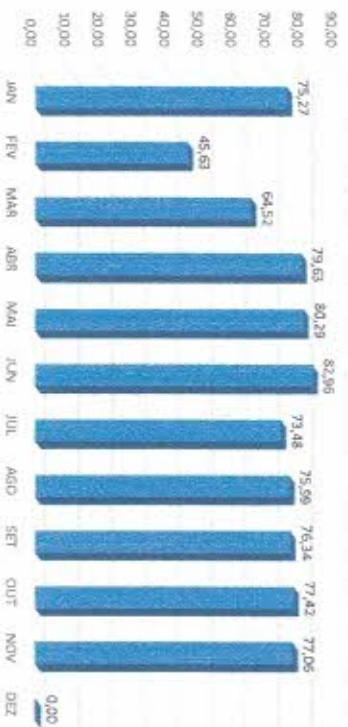
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.783	7.434	9.545	9.294	9.582	8.674	8.969	8.870	9.485	9.936	7.536	0	96108	8.009
Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	377	310	448	259	415	322	0	3578	298
Nº. Raio-X	638	449	499	563	378	636	518	479	422	619	282	0	5483	457
Nº. Tomografias	420	346	350	356	403	421	350	378	384	355	0	0	3763	314
Nº. Ultrassom	499	509	475	484	565	599	512	560	534	522	516	0	5775	481
Nº. Endoscopias	67	96	97	64	0	0	0	0	0	0	0	0	324	27
Nº. Eletrocardiograma	275	261	229	250	250	277	202	208	194	178	173	0	2497	208
Nº. Transfusões	111	51	51	104	79	120	80	78	87	80	72	0	913	76
Total-2	9.057	9.453	11.473	11.354	11.667	11.104	10.941	11.021	11.365	12.105	8901	0	118441	9.870
Total Geral 1+2	17.488	16.684	19.001	18.819	19.586	18.688	19.228	19.948	19.040	20.266	16.252	0	205000	17.083

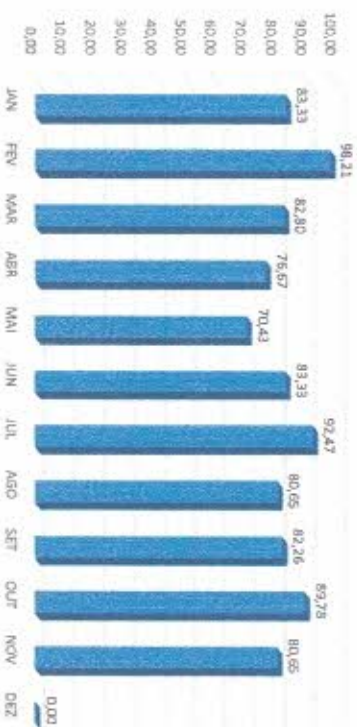
Porcentagem Geral de Ocupação



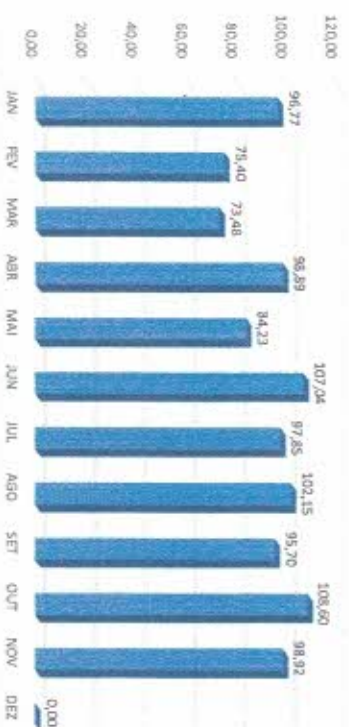
Clinica Pediátrica



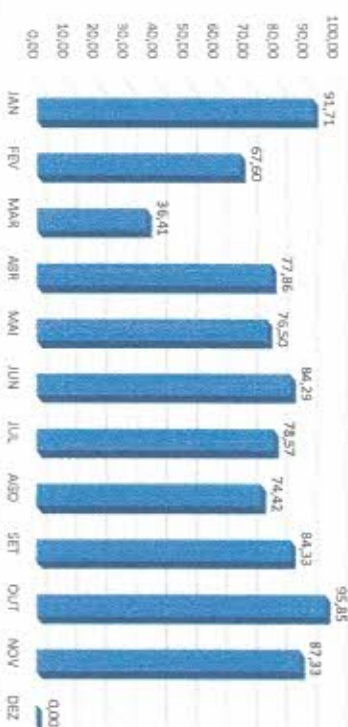
Clinica Obstétrica



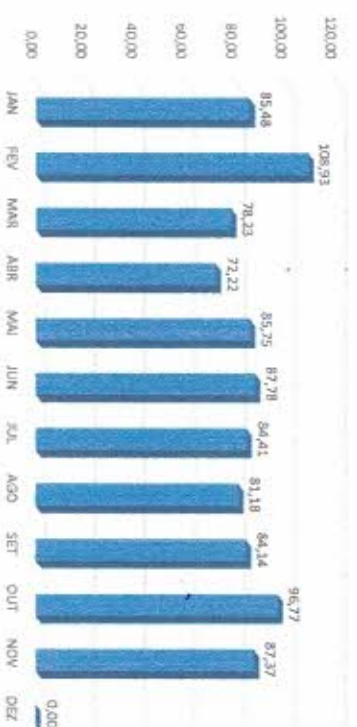
Clinica Médica



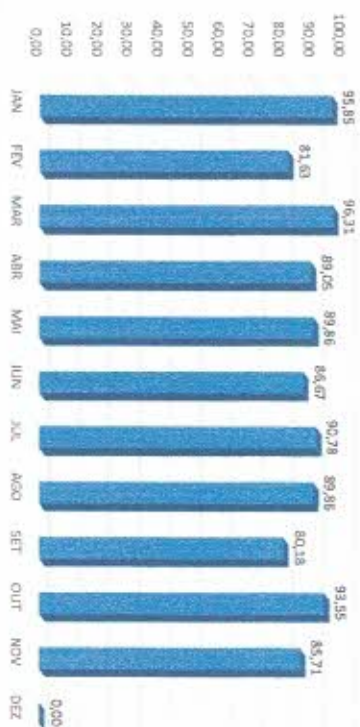
Clinica Cirúrgica



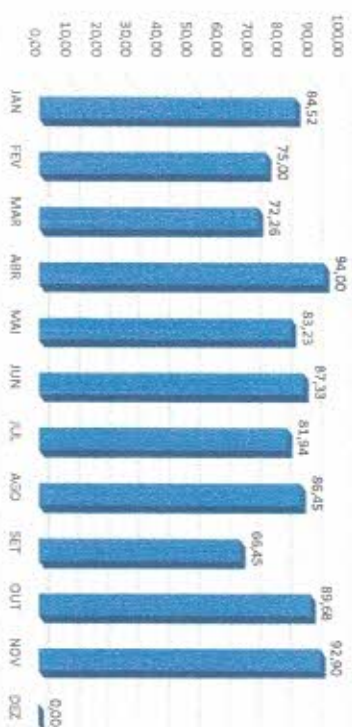
Clinica Ortopédica



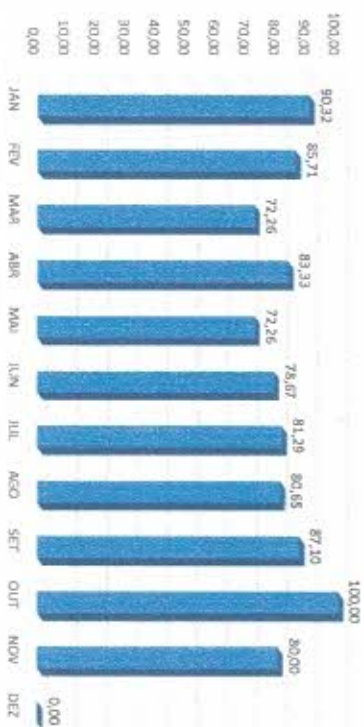
UTI Adulto



UTI Neonatal



UTI Pediátrica



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

NOVEMBRO/2023

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12.000	13.493	13.811	16.134	16.040	16.490	15.319	16.324	16.707	9.579	11.108	9.911	0	154.916
Biópsia da Mama	5	1	0	4	3	4	5	3	2	0	0	1	0	23
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia do Colo do Útero	8	12	14	8	11	0	29	34	10	18	15	12	0	163
Colonoscopia	30	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Ecocardiografia	150	137	116	154	155	151	124	138	156	130	119	142	0	1.522
Eletrocardiograma	300	269	328	288	307	312	336	306	352	281	286	299	0	3.364
Endoscopia	150	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Hemodiálise (Sessões)	700	416	388	463	405	462	438	449	437	391	424	389	0	4.662
Holter	30	20	23	17	18	16	26	24	24	23	27	19	0	237
Mamografia	260	97	138	95	87	131	71	66	71	80	174	99	0	1.109
Mapa	60	44	39	45	39	43	41	30	35	46	39	36	0	437
Radiografia	1.000	1.044	921	1.031	1.050	796	1.167	1.145	1.138	535	775	388	0	9.990
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	583	526	537	590	767	609	598	760	472	430	0	0	5.872
Ultrassonografia Doppler	165	55	35	63	62	67	54	49	110	65	82	46	0	668
Ultrassonografia Geral	700	559	520	485	495	576	620	595	631	589	645	621	0	6.336
Total	16.078	16.804	16.963	19.431	19.339	19.831	18.839	19.761	20.433	12.209	14.124	11.963	0	189.697

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	8.163	7.402	9.521	8.321	8.765	7.661	7.907	8.037	8.451	8.951	6.947		88.126
Biópsia da Mama	3	1	0	1	0	3	1	1	0	0	0	1		8
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Biópsia do Colo do Útero	6	12	14	8	11	0	14	17	5	9	15	12		117
Colonoscopia	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ecocardiografia	105	118	94	117	98	97	79	87	92	96	79	101		1.058
Eletrocardiograma	210	214	261	229	208	210	213	202	208	194	178	173		2.290
Endoscopia	105	67	96	97	63	0	0	0	0	0	0	0		323
Hemodiálise (Sessões)	490	361	343	405	366	414	404	411	403	391	386	389		4.273
Holter	21	20	23	17	15	15	19	16	16	18	17	14		190
Mamografia	182	97	138	95	78	124	68	56	68	74	91	46		935
Mapa	42	44	39	45	36	34	33	22	28	33	24	21		359
Radiografia	700	474	449	499	451	320	505	466	446	413	562	271		4.856
Teste Ergométrico	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Tomografia	315	306	346	350	310	369	358	345	361	372	354	0		3.471
Ultrassonografia Doppler	115	23	13	32	14	33	12	19	65	51	51	16		329
Ultrassonografia Geral	490	476	496	443	406	458	504	484	485	457	514	489		5.212
Total	11253	8.376	9.714	11.859	10.377	10.842	9.871	10.033	10.214	10.559	11.222	8.480	0	111.547

Total SADT Internados

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	7.330	6.409	6.613	7.719	7.725	7.658	8.417	8.670	1.128	2.157	2.964		66.790
Biópsia da Mama	2	0	0	0	3	1	4	2	2	0	0	0		15
Biópsia da Próstata	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0	0	0	15	17	5	9	0	0		46
Colonoscopia	9	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0		46
Ecocardiografia	45	19	22	37	57	54	45	51	64	34	40	41		464
Eletrocardiograma	90	55	67	59	99	102	123	104	144	87	108	126		1.074
Endoscopia	45	5	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0		9
Hemodiálise (Sessões)	210	55	45	58	39	48	34	38	34	0	38	0		389
Holter	9	0	0	0	3	1	7	8	8	5	10	5		47
Mamografia	78	0	0	0	9	7	3	10	3	6	83	53		174
Mapa	18	0	0	0	3	9	8	8	7	13	15	15		78
Radiografia	300	570	472	532	599	476	662	679	692	122	213	117		5.134
Teste Ergométrico	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Tomografia	135	277	180	187	280	398	251	253	399	100	76	0		2.401
Ultrassonografia Doppler	50	32	22	31	48	34	42	30	45	14	31	30		359
Ultrassonografia Geral	210	83	24	42	89	118	116	111	146	132	131	132		1.124
Total	4825	8.428	7.249	7.572	8.962	8.989	8.968	9.728	10.219	1.650	2.902	3.483	0	78.150

Total SADT Internos	4.825	8.428	7.249	7.572	8.962	8.989	8.968	9.728	10.219	1.650	2.902	3.483	0	78.150
Total SADT Externos	11.253	8.376	9.714	11.859	10.377	10.842	9.871	10.033	10.214	10.559	11.222	8.480	0	111.547
TOTAL GERAL SADT	16.078	16.804	16.963	19.431	19.339	19.831	18.839	19.761	20.433	12.209	14.124	11.963	0	189.697

Observações:

- Os exames de **Biópsia de Próstata** - Não temos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
- Os exames de **Teste Ergométrico** exames suspensos devido o equipamento está obsoleto, aguardando novo equipamento pela SESPA conforme solicitado.
- Os exames de **Colonoscopia** exames suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando valor financeiro para aquisição conforme o 4º TA.
- Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
- Os exames de **Endoscopia** exames suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando valor financeiro para aquisição conforme o 4º TA.
- Os exames de **Mamografia** ocorreu um aumento nos agendamentos e realizações devido a campanha de conscientização e controle do câncer de mama no outubro rosa.
- Os exames de **Radiografia** passaram por suspensões durante o mês devido a apresentação de problemas no funcionamento, havendo a manutenção do equipamento.
- Os exames de **Tomografia** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a peça necessária para manutenção que está em processo de compra.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023					2º SEMESTRE - 2023					TOTAL GERAL - 2023				
	Contrat.	Agend.,	Execut.	Absent.	% ating.	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	% ating.	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	% ating.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	50.400	53.402	47.833	5.757	94,9	42.000	42.614	40.293	2.372	95,9	92.400	96.016	88.126	8.128	95,4
Biópsia da Mama	18	6	6	0	33,3	15	2	2	0	13,3	33	8	8	0	24,2
Biópsia da Próstata	18	0	0	0	0,0	15	0	0	0	0,0	33	0	0	0	0,0
Biópsia do Colo do Útero	36	60	59	1	163,9	30	58	58	0	193,3	66	118	117	1	0,0
Colonoscopia	126	0	0	0	0,0	105	0	0	0	0,0	231	0	0	0	0,0
Ecocardiografia	630	724	603	121	95,7	525	591	455	136	86,7	1.155	1.315	1.058	257	91,6
Eletrocardiograma	1.260	1.573	1.335	238	106,0	1.050	1.198	955	241	91,0	2.310	2.769	2.290	479	99,1
Endoscopia	630	526	323	203	51,3	525	0	0	0	0,0	1.155	526	323	203	28,0
Hemodíálise (Sessões)	2.940	2.518	2.293	225	78,0	2.450	2.081	1.980	101	80,8	5.390	4.599	4.273	326	0,0
Holter	126	132	109	23	86,5	105	97	81	16	77,1	231	229	190	39	82,3
Mamografia	1.092	808	600	208	54,9	910	505	335	170	36,8	2.002	1.313	935	378	46,7
Mapa	252	278	231	47	91,7	210	166	128	38	61,0	462	444	359	85	77,7
Radiografia	4.200	3.362	2.698	664	64,2	3.500	3.001	2.158	843	61,7	7.700	6.363	4.856	1.507	63,1
Teste Ergométrico	270	0	0	0	0,0	225	0	0	0	0,0	495	0	0	0	0,0
Tomografia	1.890	2.389	2.039	350	107,9	1.575	1.701	1.432	269	90,9	3.465	4.090	3.471	619	100,2
Ultrassonografia Doppler	690	151	127	24	18,4	575	288	202	0	35,1	1.265	439	329	24	0,0
Ultrassonografia Geral	2.940	3.435	2.783	652	94,7	2.450	3.027	2.429	598	99,1	5.390	6.462	5.212	1.250	96,7
TOTAL	67.518	69.364	61.039	8.513	90,4	56.265	55.327	50.508	4.784	89,8	123.783	124.691	111.547	13.297	90,1

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SAOT - INTERINO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HIRPM (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE - 2023	
	Contrat.	% ating.	Execut.	% ating.	Contrat.	% ating.	Execut.	% ating.	Contrat.	% ating.	Execut.	% ating.	Contrat.	% ating.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.620	51,0	1.837	16,7	3.620	13,7	1.189	33,0	3.620	22,56	966	27,7	21.600	5,927
Biópsia da Mama	2	0,0	0	0,0	2	0,0	0	0,0	2	0,0	0	0,0	12	1
Biópsia da Próstata	2	0,0	0	0,0	2	0,0	0	0,0	2	0,0	0	0,0	12	0
Biópsia do Colo do Útero	2	0,0	0	0,0	2	0,0	0	0,0	2	0,0	0	0,0	12	0
Colonoscopia	3	0,0	0	0,0	3	0,0	0	0,0	3	0,0	0	0,0	12	0
Ecocardiografia	45	73,3	20	44,4	45	20,0	31	68,9	45	23	27	60,0	54	0
Electrocardiograma	30	73,3	20	44,4	30	20,0	21	70,0	30	23	27	90,0	143	0
Endoscopia	45	88,9	40	88,9	45	37,8	42	93,3	45	40	64	142,2	325	0
Hemodialise (Sessões)	210	0,0	0	0,0	210	0,0	1	0,5	210	0,0	0	0,0	270	0
Holter	3	13,3	1	33,3	3	0,0	2	66,7	3	0,0	0	0,0	12	0
Mamografia	78	18	18	23,1	78	4,4	9	11,5	78	11,1	7	9,0	35	0
Mapa	18	18	18	100,0	18	5,6	9	50,0	18	7,8	3	16,7	44	0
Teste Ergométrico	300	16,7	50	16,7	300	3,3	112	37,3	300	5,8	131	43,7	1.800	0,55
Tomografia	20	0,0	0	0,0	20	0,0	0	0,0	20	0,0	0	0,0	120	0
Ultrassonografia Doppler	135	47	34	25,2	135	21,5	46	34,1	135	34	43	46,7	810	0
Ultrassonografia Geral	60	4	8	13,3	60	4,0	17	28,3	60	11	14	23,3	300	0
TOTAL	210	118	56,2	26,7	210	35	16,7	21,4	210	63	30,0	29,9	1.260	384
	4.825	2.345	48,6	20,0	4.825	674	14,0	31,0	4.825	1.058	21,8	20,6	28.950	7.919

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNADOS (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE - 2023	
	Contrat.	% ating.	Execut.	% ating.	Contrat.	% ating.	Execut.	% ating.	Contrat.	% ating.	Execut.	% ating.	Contrat.	% ating.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.620	50,1	1.082	29,7	3.620	1,128	2.157	59,6	3.620	2.964	81,3	22,5	18.000	8.183
Biópsia da Mama	2	0,0	0	0,0	2	0,0	0	0,0	2	0	0	0,0	10	1
Biópsia da Próstata	2	0,0	0	0,0	2	0	0	0,0	2	0	0	0,0	10	0
Biópsia do Colo do Útero	2	0,0	0	0,0	2	0	0	0,0	2	0	0	0,0	10	0
Colonoscopia	3	0,0	0	0,0	3	0	0	0,0	3	0	0	0,0	10	0
Ecocardiografia	45	53,3	24	53,3	45	34	75,6	80,0	45	41	91,1	100,0	225	178
Electrocardiograma	30	66,7	20	66,7	30	87	29,0	93,3	30	128	426,7	1422,2	450	462
Endoscopia	45	0,0	0	0,0	45	0	0	0,0	45	0	0	0,0	225	0
Hemodialise (Sessões)	210	0,0	0	0,0	210	0	0	0,0	210	0	0	0,0	1.050	0
Holter	3	66,7	2	66,7	3	0	0	0,0	3	5	16,7	55,6	36	36
Mapa	18	12,8	3	16,7	18	6	33,3	106,4	18	15	83,3	457,8	360	155
Mamografia	78	8	8	10,3	78	13	16,7	21,5	78	15	19,4	24,7	360	98
Teste Ergométrico	300	40,7	122	40,7	300	122	40,7	71,0	300	117	39,0	130,0	1.500	717
Tomografia	20	0,0	0	0,0	20	0	0	0,0	20	0	0	0,0	100	0
Ultrassonografia Doppler	135	36,4	49	36,4	135	100	74,1	54,1	135	0	0	0,0	675	315
Ultrassonografia Geral	60	8,0	5	8,3	60	14	23,3	23,3	60	30	50,0	83,3	300	93
TOTAL	210	78	37,1	22,4	210	132	62,9	62,9	210	132	62,9	62,9	1.050	862
	4.825	1.455	30,2	27,7	4.825	1.850	38,2	60,1	4.825	3.483	72,2	72,2	24.125	10.827

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNADOS (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

Observações:

- Os exames de Biópsia de Próstata - Não temos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
- Os exames de Teste Ergométrico exames suspensos devido o equipamento está obsoleto, aguardando novo equipamento pela SESPA conforme solicitado.
- Os exames de Colonoscopia exames suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando valor financeiro para aquisição conforme o 4º TA.
- Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia e realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
- Os exames de Endoscopia exames suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando valor financeiro para aquisição conforme o 4º TA.
- Os exames de Mamografia ocorreu um aumento nos agendamentos e realizações devido a campanha de conscientização e controle do câncer de mama no outubro rosa.
- Os exames de Radiografia passaram por suspensões durante o mês devido a apresentação de problemas no funcionamento, havendo a manutenção do equipamento.
- Os exames de Tomografia externa estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a peça necessária para manutenção que está em processo de compra.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	21.600	5.927	27,4	18.000	8.183	45,5	39.600	14.110	35,6%
Biópsia da Mama	12	1	8,3	10	1	10,0	22	2	9,1%
Biópsia da Próstata	12	0	0,0	10	0	0,0	22	0	0,0%
Biópsia do Colo do Útero	12	12	100,0	10	31	310,0	22	43	195,5%
Colonoscopia	54	0	0,0	45	0	0,0	99	0	0,0%
Ecocardiografia	270	143	53,0	225	176	78,2	495	319	64,4%
Eletrocardiograma	540	325	60,2	450	462	102,7	990	787	79,5%
Endoscopia	270	16	5,9	225	0	0,0	495	16	3,2%
Hemodiálise (Sessões)	1.260	0	0,0	1.050	38	3,6	2.310	38	1,6%
Holter	54	35	64,8	45	36	80,0	99	71	71,7%
Mamografia	468	44	9,4	390	155	39,7	858	199	23,2%
Mapa	108	49	45,4	90	58	64,4	198	107	54,0%
Radiografia	1.800	655	36,4	1.500	717	47,8	3.300	1.372	41,6%
Teste Ergométrico	120	0	0,0	100	0	0,0	220	0	0,0%
Tomografia	810	272	33,6	675	315	46,7	1.485	587	39,5%
Ultrassonografia Doppler	300	56	18,7	250	93	37,2	550	149	27,1%
Ultrassonografia Geral	1.260	384	30,5	1.050	562	53,5	2.310	946	41,0%
TOTAL	28.950	7.919	27,4	24.125	10.827	44,9	53.075	18.746	35,3%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	21.000	5.927	27,4	18.000	8.183	45,5	39.600	14.110	35,6%
Biópsia da Mama	12	1	8,3	10	1	10,0	22	2	9,1%
Biópsia da Próstata	12	0	0,0	10	0	0,0	22	0	0,0%
Biópsia do Colo do Útero	12	12	100,0	10	31	310,0	22	43	195,5%
Colonoscopia	54	0	0,0	45	0	0,0	99	0	0,0%
Ecocardiografia	270	143	53,0	225	176	78,2	495	319	64,4%
Eletrocardiograma	540	325	60,2	450	462	102,7	990	787	79,5%
Endoscopia	270	16	5,9	225	0	0,0	495	16	3,2%
Hemodiálise (Sessões)	1.260	0	0,0	1.050	38	3,6	2.310	38	1,6%
Holter	54	35	64,8	45	36	80,0	99	71	71,7%
Mamografia	468	44	9,4	390	155	39,7	858	199	23,2%
Mapa	108	49	45,4	90	58	64,4	198	107	54,0%
Radiografia	1.800	655	36,4	1.500	717	47,8	3.300	1.372	41,6%
Teste Ergométrico	120	0	0,0	100	0	0,0	220	0	0,0%
Tomografia	810	272	33,6	675	315	46,7	1.485	587	39,5%
Ultrassonografia Doppler	300	56	18,7	250	93	37,2	550	149	27,1%
Ultrassonografia Geral	1.260	384	30,5	1.050	562	53,5	2.310	946	41,0%
TOTAL	28.950	7.919	27,4	24.125	10.827	44,9	53.075	18.746	35,3%

CONSULTAS AMBULATORIAIS E PRECATORIAS	JANEIRO										FEBREIRO										MARÇO										ABRIL										MAIO										JUNHO										1º SEMESTRE - 2023																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	CONT.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.	2ª CONUL.	TOTAL	ABSENT.	% ABSENT.	CONF.	1ª CONUL.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.
ANESTESIOLOGIA	840	383	188	569	114	67,7	700	165	129	294	38	42,0	1.540	548	315	863	152	56,0
CARDIOLOGIA	1.280	294	1.297	1.591	280	126,3	1.050	232	822	1.064	132	100,4	2.310	528	2.119	2.645	412	114,3
CIRURGIA GERAL	1.050	324	917	1.241	206	118,2	875	206	605	811	106	92,7	1.925	530	1.522	2.052	312	108,8
CIRURGIA PEDIÁTRICA	420	131	188	319	40	76,0	350	102	141	243	36	69,4	770	233	329	562	76	73,0
CLÍNICA MÉDICA	0	0	10	10	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	10	10	0	-
COLOPROCTOLOGIA	420	66	208	274	39	65,2	350	51	110	161	22	46,0	770	117	318	435	81	56,5
GINECOLOGIA GERAL	840	256	697	953	119	113,5	700	323	329	652	64	93,1	1.540	579	1.026	1.605	183	104,3
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	168	39	126	165	18	98,2	140	51	62	113	6	80,7	308	90	188	278	24	90,3
MASTOLOGIA	210	39	207	246	28	117,1	175	40	112	152	7	86,9	385	79	319	398	35	103,4
NEFROLOGIA	0	70	67	137	2	-	0	4	18	22	12	-	0	74	85	169	14	-
NEUROCIRURGIA	0	13	27	40	0	-	0	0	0	0	0	-	0	13	27	40	0	-
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	840	182	758	920	159	109,5	700	115	558	673	104	96,1	1.540	277	1.316	1.593	263	103,4
OFTALMOLOGIA	270	81	283	364	57	134,8	225	57	116	173	13	76,9	495	138	399	537	70	108,3
ORTOPEDIA	1.680	372	1.480	1.852	306	110,2	1.400	383	903	1.286	203	91,9	3.080	755	2.383	3.138	509	101,8
OTORRINOLARINGOLOGIA	210	47	236	283	29	134,8	175	51	102	153	8	87,4	385	98	338	436	37	113,2
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	758	326	589	895	134	118,4	630	257	330	587	116	93,2	1.388	583	899	1.482	250	106,8
TOTAL	8.964	2.803	7.256	9.859	1.531	110,0	7.470	2.037	4.337	6.374	867	86,3	16.434	4.640	11.593	18.233	2.398	98,8
TOTAL GERAL																		

FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1º SEMESTRE - 2023					2º SEMESTRE - 2023					TOTAL GERAL - 2023	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL SESSÕES FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.
FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	-
NUTRIÇÃO	900	23	10	33	8	3,7	750	38	44	82	29	0,0	1.650	61	54	115	37	7,0
PSICOLOGIA	900	89	320	419	112	46,6	750	47	272	319	59	0,0	1.650	146	592	738	171	44,7
TOTAL	1.800	122	330	452	120	26,1	1.500	85	316	401	88	0,0	3.300	207	646	853	208	25,8
TOTAL GERAL																		

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAÍ - HRP (REVISED PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
ANESTESIOLOGIA	65	75,0	60	68	97	38	60	60	40	64	90	81	300	391
CARDIOLOGIA	95	78	95	78	90	80	90	78	90	82	90	80	300	391
CIRURGIA GERAL	75	85,3	75	58	75	73	75	73	75	68	75	71	450	481
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	15	20	22	20	16	20	13	20	28	28	28	150	122
COLOPROCTOLOGIA	30	12	30	3	30	12	30	12	30	37	30	25	150	122
GINECOLOGISTA GERAL	40	30	40	38	40	63	40	40	40	48	40	45	150	145
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	12	1	12	2	12	7	12	7	12	14	12	12	120	103
IMATOLOGIA	15	8	15	15	15	8	15	8	15	18	15	12	150	120
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	45	48	45	48	45	42	45	42	45	50	45	42	150	154
OFTALMOLOGIA	20	38	20	24	20	23	20	23	20	20	20	32	150	157
ORTOPEDIA	120	88	120	86	120	85	120	85	120	103	110	110	750	581
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	19	15	18	15	15	15	15	15	16	15	14	150	157
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	55	54	31	54	37	54	37	54	50	54	37	324	272
TOTAL	641	512	641	596	641	529	641	521	641	619	622	622	3.108	3.501

FISIOTERAPIA (SESSÕES)	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
TOTAL SESSÕES FISIOTERAPIA	1.500	1.567	1.500	1.589	1.500	1.502	1.500	1.502	1.500	1.500	1.500	1.501	7.500	7.567

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	150	151	150	122	150	132	150	143	150	152	150	141	750	841
NUTRIÇÃO	350	1.289	350	1.201	350	1.105	350	1.210	350	1.233	350	1.273	1.750	7.408
PSICOLOGIA	350	571	350	492	350	567	350	508	350	509	350	353	1.750	2.509
TOTAL	850	2.021	850	1.815	850	1.892	850	1.861	850	1.894	850	1.877	4.250	5.758

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
ANESTESIOLOGIA	60	60,0	60	48	60	58	60	60	60	61	60	60	300	288
CARDIOLOGIA	90	90	90	114	90	103	90	92	90	91	90	91	450	480
CIRURGIA GERAL	75	69	75	74	75	72	75	75	75	81	75	75	375	371
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	12	30	20	30	18	30	29	30	34	30	30	150	145
COLOPROCTOLOGIA	30	17	30	21	30	15	30	19	30	13	30	30	150	145
GINECOLOGISTA GERAL	40	40	40	40	40	44	40	40	40	45	40	40	150	157
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	12	9	12	8	12	19	12	12	12	12	12	12	120	103
IMATOLOGIA	15	12	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	150	157
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	45	48	45	48	45	42	45	42	45	50	45	42	150	154
OFTALMOLOGIA	20	28	20	24	20	23	20	23	20	20	20	32	150	157
ORTOPEDIA	120	88	120	86	120	85	120	85	120	103	110	110	750	581
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	19	15	18	15	15	15	15	15	16	15	14	150	157
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	55	54	31	54	37	54	37	54	50	54	37	324	272
TOTAL	641	602	641	610	641	602	641	641	641	649	641	641	3.200	3.247

FISIOTERAPIA (SESSÕES)	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
TOTAL SESSÕES FISIOTERAPIA	1.500	1.312	1.500	1.480	1.500	1.528	1.500	1.508	1.500	1.483	1.500	1.483	7.500	6.911

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	150	140	150	136	150	140	150	140	150	140	150	140	750	684
NUTRIÇÃO	350	1.232	350	1.210	350	1.268	350	1.211	350	1.268	350	1.268	1.750	3.347
PSICOLOGIA	350	105	350	107	350	212	350	212	350	212	350	212	1.750	407
TOTAL	850	1.477	850	1.453	850	1.626	850	1.563	850	1.618	850	1.618	4.250	4.438

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023									
CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONT.	REALIZADO	% ating.	CONT.	REALIZADO	% ating.	CONT.	REALIZADO	% ating.
ANESTESIOLOGIA	360	291	80,8	300	268	89,3	660	559	84,7
CARDIOLOGIA	540	460	85,2	450	490	108,9	990	950	96,0
CIRURGIA GERAL	450	401	89,1	375	371	98,9	825	772	93,6
CIRURGIA PEDIÁTRICA	180	122	67,8	150	103	68,7	330	225	68,2
CLÍNICA MÉDICA	0	17	-	0	3	-	0	20	-
COLOPROCTOLOGIA	180	105	58,3	150	87	58,0	330	192	58,2
GINECOLOGISTA GERAL	360	253	70,3	300	304	101,3	660	557	84,4
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	72	36	50,0	60	61	101,7	132	97	73,5
MASTOLOGIA	90	64	71,1	75	72	96,0	165	136	82,4
NEFROLOGIA	0	91	-	0	44	-	0	135	-
NEUROCIRURGIA	0	94	-	0	44	-	0	138	-
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	360	289	80,3	300	303	101,0	660	592	89,7
OFTALMOLOGIA	120	157	130,8	100	129	129,0	220	286	130,0
ORTOPEDIA	720	581	80,7	600	579	96,5	1.320	1.160	87,9
OTORRINOLARINGOLOGIA	90	98	108,9	75	72	96,0	165	170	103,0
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	324	250	77,2	270	317	117,4	594	567	95,5
TOTAL	3.846	3.309	86,0	3.205	3.247	101,3	7.051	6.556	93,0
TOTAL GERAL									
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	9.000	10.403	115,6	7.500	8.011	106,81	16.500	18.414	111,6
TOTAL SESSÕES FISIOTERAPIA	9.000	10.403	115,6	7.500	8.011	106,81	16.500	18.414	111,6

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONT.	REALIZADO	% ating.	CONT.	REALIZADO	% ating.	CONT.	TOTAL	% ating.
FISIOTERAPIA	900	841	93,4	750	884	88,4	1.650	1.725	104,5
NUTRIÇÃO	2.100	7.409	352,8	1.750	3.847	3.847	3.850	11.256	292,4
PSICOLOGIA	2.100	2.308	109,9	1.750	687	687	3.850	2.995	77,8
TOTAL	5.100	10.558	207,0	4.250	5.418	127,5	9.350	15.976	170,9
TOTAL GERAL									

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

DISTRIBUIÇÃO	1º SEMESTRE				%ating.	2º SEMESTRE				%ating.	TOTAL GERAL - 2023				%ating.
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL		META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL		Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	
CIRURGIA GERAL	390	189	230	419	107,4%	325	146	117	263	80,9%	715	335	347	682	95%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	240	48	96	144	60,0%	200	58	58	116	58,0%	440	106	154	260	59%
COLOPROCTOLOGIA	60	0	79	79	131,7%	50	0	10	10	20,0%	110	0	89	89	81%
GINECOLOGIA	120	3	77	80	66,7%	100	4	66	70	70,0%	220	7	143	150	68%
MASTOLOGIA	0	0	13	13	0,0%	0	0	3	3	0,0%	0	0	16	16	0%
NEUROCIRURGIA	90	28	3	31	34,4%	75	21	1	22	29,3%	165	49	4	53	32%
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	330	249	1	250	75,8%	275	235	2	237	86,2%	605	484	3	487	80%
OFTALMOLOGIA	150	25	124	149	96,3%	125	0	91	91	72,8%	275	25	215	240	87%
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	90	0	0	0	0,0%	75	0	0	0	0,0%	165	0	0	0	0%
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	660	303	241	544	82,4%	550	277	361	638	116,0%	1.210	590	602	1.182	96%
Cirurgia Realizada	2.139	2.130	889	1734	81,4%	1.775	741	724	1.485	82,6%	3.505	1.586	1.613	3.199	91,0%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.
CARDIOLOGIA	*	1	0,3	*	2	0,7	*	4	1,3	*	3	1,0	*	1	0,3	*	3	1,0	*	14	0,8
CIRURGIA GERAL	*	72	24,0	*	45	15,0	*	62	20,7	*	69	23,0	*	61	20,3	*	57	19,0	*	366	20,3
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	29,0	*	69	23,0	*	107	35,7	*	78	26,0	*	84	28,0	*	83	27,7	*	508	28,2
CLÍNICA MÉDICA	*	34	11,3	*	31	10,3	*	35	11,7	*	28	9,3	*	26	8,7	*	29	9,7	*	183	10,2
COLOPROCTOLOGIA	*	2	0,7	*	1	0,3	*	14	4,7	*	15	5,0	*	22	7,3	*	8	2,7	*	62	3,4
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0,3	*	6	2,0	*	15	5,0	*	14	4,7	*	13	4,3	*	17	5,7	*	66	3,7
NEFROLOGIA	*	0	0,0	*	1	0,3	*	7	2,3	*	5	1,7	*	5	1,7	*	2	0,7	*	20	1,1
NEUROCIRURGIA	*	0	0,0	*	8	2,7	*	13	4,3	*	11	3,7	*	12	4,0	*	10	3,3	*	64	3,0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2,3	*	8	2,7	*	2	0,7	*	6	2,0	*	6	2,0	*	5	1,7	*	34	1,9
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	13,0	*	41	13,7	*	44	14,7	*	45	15,0	*	44	14,7	*	40	13,3	*	253	14,1
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	4,3	*	15	5,0	*	11	3,7	*	18	6,0	*	28	9,3	*	12	4,0	*	97	5,4
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	7,3	*	26	8,7	*	28	9,3	*	30	10,0	*	30	10,0	*	29	9,7	*	165	9,2
TOTAL	300	278	92,7	300	263	87,7	300	342	114,0	300	322	107,3	300	332	110,7	300	295	98,3	1.800	1.822	101,3

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.
CARDIOLOGIA	*	3	1,0	*	1	0,3	*	1	0,3	*	0	0,0	*	0	0,0	*	*	0,0	*	5	0,3
CIRURGIA GERAL	*	22	7,3	*	24	8,0	*	54	18,0	*	37	12,3	*	67	22,3	*	*	0,0	*	204	11,3
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	95	31,7	*	101	33,7	*	90	30,0	*	102	34,0	*	104	34,7	*	*	0,0	*	492	27,3
CLÍNICA MÉDICA	*	32	10,7	*	29	9,7	*	38	12,7	*	26	8,7	*	19	6,3	*	*	0,0	*	144	8,0
COLOPROCTOLOGIA	*	1	0,3	*	0	0,0	*	2	0,7	*	2	0,7	*	6	2,0	*	*	0,0	*	11	0,6
GINECOLOGIA GERAL	*	4	1,3	*	17	5,7	*	18	6,0	*	9	3,0	*	15	5,0	*	*	0,0	*	43	2,5
NEFROLOGIA	*	4	1,3	*	5	1,7	*	5	1,7	*	5	1,7	*	4	1,3	*	*	0,0	*	23	1,3
NEUROCIRURGIA	*	7	2,3	*	11	3,7	*	9	3,0	*	7	2,3	*	15	5,0	*	*	0,0	*	49	2,7
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2,3	*	6	2,0	*	7	2,3	*	4	1,3	*	4	1,3	*	*	0,0	*	28	1,6
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	50	16,7	*	35	11,7	*	45	15,0	*	59	19,7	*	34	11,3	*	*	0,0	*	223	12,4
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	7	2,3	*	9	3,0	*	28	9,3	*	15	5,0	*	12	4,0	*	*	0,0	*	71	3,9
PEDIATRIA CLÍNICA	*	46	15,3	*	28	9,3	*	30	10,0	*	18	6,0	*	24	8,0	*	*	0,0	*	146	8,1
TOTAL	300	278	92,7	300	266	88,7	300	327	109,0	300	284	94,7	300	304	101,3	300	0	#DIV/0!	1.800	1.459	81,1

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.
CARDIOLOGIA	*	14	0,8	*	5	0,3	*	19	0,6
CIRURGIA GERAL	*	366	20,3	*	204	11,3	*	570	17,3
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	508	28,2	*	492	27,3	*	1.000	30,3
CLÍNICA MÉDICA	*	183	10,2	*	144	8,0	*	327	9,9
COLOPROCTOLOGIA	*	62	3,4	*	11	0,6	*	73	2,2
GINECOLOGIA GERAL	*	66	3,7	*	63	3,5	*	129	3,9
NEFROLOGIA	*	20	1,1	*	23	1,3	*	43	1,3
NEUROCIRURGIA	*	54	3,0	*	49	2,7	*	103	3,1
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	34	1,9	*	28	1,6	*	62	1,9
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	253	14,1	*	223	12,4	*	476	14,4
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	97	5,4	*	71	3,9	*	168	5,1
PEDIATRIA CLÍNICA	*	165	9,2	*	146	8,1	*	311	9,4
TOTAL	1.800	1.822	101,2	1.500	1.459	97,3	3.300	3.281	99,4

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA - PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

UTI	Nº DE LEITOS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
		META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.
UTI ADULTO	7	189	208	110,1	189	181	95,8	189	206	109,0	189	187	98,9	189	195	103,2	189	182	96,3	1.134	1.189	105,2
UTI NEONATAL	5	135	140	103,7	135	138	102,2	135	140	103,7	135	125	92,6	135	129	95,5	135	118	87,4	810	790	97,5
UTI PEDIÁTRICA	5	135	131	97,0	135	138	102,2	135	161	111,9	135	141	104,4	135	112	83,0	135	131	97,0	810	804	99,3
TOTAL	17	459	479	104,4	459	457	99,6	459	497	108,3	459	453	98,7	459	436	95,0	459	431	93,9	2754	2753	100,0
UTI	Nº DE LEITOS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
		META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.
UTI ADULTO	7	189	197	104,2	189	195	103,2	189	174	92,1	189	203	107,4	189	186	98,4				945	965	102,1
UTI NEONATAL	5	135	128	93,3	135	125	92,6	135	135	100,0	135	155	114,8	135	124	91,9				675	685	98,5
UTI PEDIÁTRICA	5	135	127	94,1	135	134	99,3	135	103	76,3	135	139	103,0	135	144	106,7				675	647	95,9
TOTAL	17	459	450	98,0	459	454	98,9	459	412	89,8	459	497	108,3	459	454	98,9	0	0	-	2295	2267	98,8

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / DIÁRIAS DE UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023									

UTI	1º SEMESTRE - 2023				2º SEMESTRE - 2023				TOTAL GERAL - 2023		
	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.		META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.		META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.
UTI ADULTO	1.134	1.159	102,2		945	955	101,1		2.079	2.114	101,7
UTI NEONATAL	810	790	97,5		675	665	98,5		1.485	1.455	98,0
UTI PEDIATRICA	810	804	99,3		675	647	95,9		1.485	1.451	97,7
TOTAL	2.754	2.753	100,0		2.295	2.267	98,8		5.049	5.020	99,4

RELATÓRIO DE SADI - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

SADT	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE DE 2023										
	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%							
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%							
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	1.837	7.330	9.167	254,84	3600	8.409	7.029	154,89	483	6.813	7.106	187,38	3600	1.189	6.530	7.719	214,42	3600	812	6.913	7.725	214,58	3600	966	6.662	7.698	212,72	21.600	9.527	46.384	214,74			
BIÓPSIA DA MAMMA	2	1	0	1	50,00	2	0	0	0,00	2	0	3	3	0,00	2	0	3	3	0,00	2	0	1	1	0,00	2	0	4	4	0,00	12	1	11	12		
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	12	0	0	0,00			
COLONOSCÓPIA	6	0	0	0	0,00	6	0	0	0,00	6	0	10	10	0,00	6	0	12	12	0,00	6	0	16	16	0,00	6	0	0	0	0,00	54	0	46	46		
ECOCARDIOGRAFIA	46	33	18	82	73,33	46	20	22	42	44,44	46	9	37	46	30,00	46	31	67	69,69	46	23	31	54	51,11	46	27	18	45	60,00	270	143	153	159,85		
ELETROCARDIOGRAMA	90	73	56	128	81,11	90	72	67	139	80,00	90	34	59	93	37,78	90	42	57	60,67	90	40	62	102	44,44	90	64	69	123	71,11	540	325	369	404		
ENDOSCÓPIA	46	4	5	9	8,89	46	9	2	11	20,00	46	2	0	2	4,44	46	1	1	2	2,22	46	0	0	0	0,00	46	0	0	0	0,00	270	16	8	24	
HEMOCLÍSE (RESSÕES)	210	0	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0	0,00	210	0	0	0	0	0,00	210	0	0	0	0,00	1.260	0	279	279		
HOLTER	9	13	0	13	144,44	9	8	0	8	88,88	9	4	0	4	44,44	9	2	1	3	22,22	9	1	0	1	11,11	9	7	0	7	77,78	54	25	1	36	
MAMMOGRAFIA	78	18	0	18	23,08	78	3	0	3	3,85	78	4	0	4	5,13	78	9	0	9	11,54	78	7	0	7	8,97	78	3	0	3	3,85	468	44	0	44	
MAPA	18	0	0	0	0,00	18	0	0	0,00	18	0	0	0,00	18	0	0	0	0,00	18	0	0	0	0	0,00	18	0	0	0	0,00	108	49	0	49		
RADIOGRAFIA	300	167	570	737	59,67	300	130	472	602	43,33	300	57	832	588	19,00	300	112	487	599	37,33	300	58	418	476	16,33	300	131	531	662	43,87	1.800	955	3.010	3.065	
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0,00	20	0	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0	0	0	0	0,00	120	0	0	0		
TOMOGRAFIA	135	47	277	324	34,81	135	53	190	233	39,26	135	29	187	216	21,48	135	46	234	292	34,07	135	34	364	398	25,19	135	63	143	206	67,72	810	272	1.430	1.702	
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	60	4	32	36	8,00	60	5	22	30	10,00	60	2	31	33	4,00	60	17	31	48	34,00	60	11	23	34	22,00	60	14	28	42	28,00	300	56	167	223	
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	118	83	201	50,19	210	54	24	78	25,71	210	210	35	42	17	16,67	210	45	44	89	21,43	210	63	55	118	30,00	210	69	47	116	32,86	1.200	364	295	679
TOTAL	4.825	2.345	8.428	10.773	5.490	4.825	983	7.248	8.212	580	4.825	874	7.572	8.246	388	4.825	1.487	7.485	8.962	359	4.825	1.508	7.831	8.889	477	1.382	7.886	8.968	4.625	1.362	7.919	46.231	159.605		

SADT	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE DE 2023																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	CONT.	REG. INT.	REG. EXT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	REG. EXT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	REG. EXT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	REG. EXT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	REG. EXT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	REG. EXT.	TOTAL	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
ANÁLISES CLÍNICAS	3660	1.082	7.335	8.417	233,81	3600	852	7.816	8.670	240,03	3600	1.128	6.078	7.006	216,83	3600	2.187	7.210	9.367	290,19	3600	2.864	6.514	9.478	283,28	3600	3.605	8.183	35.555	43.738	262,48																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
BIÓPSIA DA MAMMA	2	1	1	2	50,00	2	0	2	2	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	3	4	33,33	262,48																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	3	4	33,33	262,48																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	17	0	17	950,00	2	6	0	6	286,00	2	9	0	9	450,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	3	4	33,33	262,48																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
COLONOSCÓPIA	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	2	3	4	33,33	262,48																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
ECOCARDIOGRAFIA	45	24	27	51	53,33	45	37	27	64	82,22	45	34	17	51	75,56	45	40	16	56	85,89	45	41	16	57	91,11	45	103	279	382,33	45	103	279	382,33	45	103	279	382,33	45	103	279	382,33	2	3	4	33,33	262,48																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
ELETROCARDIOGRAMA	90	60	64	124	66,67	90	81	63	144	50,00	90	87	51	138	98,67	90	106	52	158	152,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	126	56	182	140,00	90	1

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA E EXAMES INTERNOS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

NOVEMBRO/2023

 Estatística Centro Cirúrgico 						
Mês de Referência: Novembro 2023						
Enf. Hegla Guimarães Supervisora do CCO e CME						
Data	Pront.	Procedimento	Especialidades	Caráter	Porte	AIH
01/11/2023	115455	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / NECROSE	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943865
01/11/2023	92217	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Eletiva	I	1523105943425
01/11/2023	116264	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO) REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943360
01/11/2023	116264	METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943360
01/11/2023	114596	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943315
01/11/2023	116106	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943689
01/11/2023	114596	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943315
01/11/2023	116106	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/ FRATURA DA FIBULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943689
01/11/2023	116106	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943689
01/11/2023	116282	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943348
01/11/2023	78651	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105944085
02/11/2023	54475	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523105943843
02/11/2023	92628	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105944460
02/11/2023	12643	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943414
02/11/2023	116260	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	II	1523105943458
02/11/2023	116260	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	II	1523105943458
02/11/2023	116303	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE SINOSTOSE RÁDIO ULNAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943403
02/11/2023	116341	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105943381
02/11/2023	116341	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105943381
03/11/2023	102033	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105943326
03/11/2023	102033	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105943326
03/11/2023	102033	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105943326
03/11/2023	9179	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	II	1523105943370
03/11/2023	116252	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523106402895
03/11/2023	116340	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS DODODACTILOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943447
03/11/2023	55869	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943359
03/11/2023	116340	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105943447
03/11/2023	42425	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943470
03/11/2023	116339	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105943469
03/11/2023	116339	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105943469
03/11/2023	116223	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943810
03/11/2023	104353	ORQUIECTOMIA UNILATERAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943337
03/11/2023	113331	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105943953
03/11/2023	52480	GASTROSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943502
03/11/2023	112887	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523105943942
04/11/2023	81888	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105943931
04/11/2023	116376	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105943205
04/11/2023	34720	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105944228
05/11/2023	116287	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943227
05/11/2023	116378	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943260
05/11/2023	116378	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943260
06/11/2023	104397	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943249
06/11/2023	116255	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944305
06/11/2023	116387	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943271
06/11/2023	17858	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105944503
06/11/2023	116343	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105943557
06/11/2023	106478	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105944063
06/11/2023	19040	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva	I	1523105943546
06/11/2023	114829	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105944030
07/11/2023	113942	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105944459
07/11/2023	28834	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105944998
07/11/2023	118	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva	I	1523105944327

07/11/2023	53582	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944833
07/11/2023	55538	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944921
07/11/2023	104078	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944019
07/11/2023	112942	MIOMECTOMIA	Ginecologia	Eletiva	I	1523105944676
07/11/2023	89365	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944118
07/11/2023	116404	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA				
07/11/2023	115799	DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944778
07/11/2023	77075	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944943
07/11/2023	116388	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA				
07/11/2023	14759	DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944008
07/11/2023	14759	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105944877
07/11/2023	35228	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE /				
07/11/2023	100823	RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO				
07/11/2023	1248	COLO DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944954
07/11/2023	1248	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105943964
07/11/2023	1248	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105943304
07/11/2023	44309	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105944811
07/11/2023	44309	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105944811
08/11/2023	116267	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523106403951
08/11/2023	27025	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944910
08/11/2023	7698	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105943612
08/11/2023	116129	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO /				
08/11/2023	115134	FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944855
08/11/2023	115134	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	15231059444613
08/11/2023	40297	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402818
08/11/2023	115905	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944790
08/11/2023	17047	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA				
08/11/2023	51558	DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105944680
08/11/2023	51558	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	II	1523105945108
08/11/2023	116400	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA				
08/11/2023	115081	DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105944899
08/11/2023	115081	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944569
08/11/2023	115358	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523106403775
08/11/2023	2050	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105944789
08/11/2023	116467	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Emergência	I	1523105943997
09/11/2023	103282	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105944130
09/11/2023	111756	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL				
09/11/2023	111756	(UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105944096
09/11/2023	111756	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105944096
09/11/2023	116462	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO				
09/11/2023	613	FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945119
09/11/2023	613	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944404
09/11/2023	114945	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI /				
09/11/2023	110894	TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA				
09/11/2023	114945	PERMANÊNCIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523106402686
09/11/2023	110894	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105945010
09/11/2023	116462	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945119
09/11/2023	112622	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105945075
09/11/2023	31136	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS				
09/11/2023	31136	DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945097
09/11/2023	116472	TRATAMENTO CIRÚRGICO DO HALUX VALGUS S/				
09/11/2023	115165	OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105945009
09/11/2023	73684	METATARSIANO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944145
09/11/2023	15241	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105943887
09/11/2023	15241	PARTO CESARIANO				
09/11/2023	15241	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Emergência	I	1523106403710
09/11/2023	15241	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA				
09/11/2023	116257	DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Emergência	I	1523106403710
09/11/2023	81510	RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR				
09/11/2023	116403	DEISCENCIA TOTAL / EVISCERAÇÃO)	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105944514
09/11/2023	116403	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105943777
10/11/2023	116403	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Obstetrícia	Urgência	II	1523106402642
10/11/2023	104740	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523106402642
10/11/2023	111823	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944635
10/11/2023	84272	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL				
10/11/2023	908	(UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105944415
10/11/2023	908	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105944690
10/11/2023	908	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944591
10/11/2023	116475	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA				
10/11/2023	102452	DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945031
10/11/2023	4590	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA				
10/11/2023	116532	DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105945262
10/11/2023	47824	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523106402763
10/11/2023	116532	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS				
10/11/2023	47824	DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105945361
10/11/2023	116532	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS				
10/11/2023	116532	DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105944822
11/11/2023	116536	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DE AMPUTAÇÃO				
11/11/2023	116536	DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105944173

11/11/2023	4590	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523106402763
11/11/2023	114578	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência	I	1523105943799
12/11/2023	116547	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944536
13/11/2023	105202	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105940741
13/11/2023	82994	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944140
13/11/2023	19362	FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105943909
13/11/2023	111040	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944151
13/11/2023	35504	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944129
13/11/2023	19362	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTÁVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105943909
13/11/2023	95121	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944987
13/11/2023	116548	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105944646
13/11/2023	78194	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944316
13/11/2023	113495	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944283
13/11/2023	90212	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944020
13/11/2023	70069	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944350
14/11/2023	112415	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva	I	1523105944668
14/11/2023	4834	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944272
14/11/2023	36261	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944206
14/11/2023	116549	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944217
14/11/2023	21173	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944041
14/11/2023	116536	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEÓ-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944184
14/11/2023	2227	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945163
14/11/2023	115209	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944570
14/11/2023	41880	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944426
14/11/2023	102870	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105944261
14/11/2023	113182	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944470
15/11/2023	36574	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944448
15/11/2023	115708	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105945185
15/11/2023	105807	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944371
15/11/2023	109214	RESSECCÃO DE CISTO SINOVIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944437
15/11/2023	116252	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105944890
15/11/2023	116587	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105944624
15/11/2023	105807	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944371
15/11/2023	116590	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105943393
15/11/2023	113828	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105944602
15/11/2023	100546	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105944580
15/11/2023	116571	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105941984
15/11/2023	111490	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105945394
15/11/2023	116616	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403764
15/11/2023	116615	REDUÇÃO INCRUENTA DA LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105945438
15/11/2023	71979	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105945328
15/11/2023	112583	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	II	1523105945450
16/11/2023	116618	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945284
16/11/2023	1062	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105945251
16/11/2023	69854	CRANIOTOMIA PARA RETIRADA DE TUMOR CEREBRAL INCLUSIVO DA FOSSA POSTERIOR	Neuro Cirurgia	Urgência	II	1523106403753
16/11/2023	116597	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945273
16/11/2023	114871	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105945196
16/11/2023	116538	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105942391
16/11/2023	67738	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105945427
16/11/2023	27667	MIOMECTOMIA	Ginecologia	Eletiva	I	1523105945416
16/11/2023	114528	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	Pronto Socorro
16/11/2023	116386	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944723
17/11/2023	112621	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105945185
17/11/2023	115358	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523106403786
17/11/2023	115358	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523106403786
17/11/2023	110053	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105945130
17/11/2023	112280	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105940081
17/11/2023	1417	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945230
17/11/2023	112280	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105940081
17/11/2023	112861	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939773

17/11/2023	112343	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105940499
17/11/2023	116651	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105940270
17/11/2023	95663	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105945086
17/11/2023	84716	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945212
17/11/2023	25629	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944756
17/11/2023	116308	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105944701
17/11/2023	113162	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência	II	1523106403665
17/11/2023	116694	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105945120
17/11/2023	116695	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402928
18/11/2023	116571	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939878
18/11/2023	116696	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105945405
18/11/2023	23492	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência	I	1523106403181
19/11/2023	116699	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência	II	1523106403797
19/11/2023	116699	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523106403797
19/11/2023	4590	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência	I	1523106402763
20/11/2023	22286	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência	I	1523105945317
20/11/2023	44320	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105945207
20/11/2023	116689	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945229
20/11/2023	116693	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945306
20/11/2023	116717	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência	II	1523106402422
20/11/2023	40534	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945339
20/11/2023	94525	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105945295
20/11/2023	54251	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523106402610
20/11/2023	9910	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva	I	1523105945340
20/11/2023	1428	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105939465
20/11/2023	63555	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105942369
20/11/2023	116721	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105945383
20/11/2023	116704	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência	I	1523106403808
21/11/2023	46648	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva	I	1523105939487
21/11/2023	34056	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva	I	1523105942480
21/11/2023	92706	EXÉRESE DE TUMOR DE VIAS AERIAS SUPERIORES, FACE E PESCOÇO	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105942370
21/11/2023	40297	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402829
21/11/2023	116611	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105941995
21/11/2023	116571	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105941005
21/11/2023	96050	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105942402
21/11/2023	116730	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939839
21/11/2023	116730	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939839
21/11/2023	116701	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105945372
22/11/2023	116758	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência	I	1523106402587
22/11/2023	111319	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523106403160
22/11/2023	111319	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523106403160
22/11/2023	15717	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105940917
22/11/2023	104336	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939729
22/11/2023	116631	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METÁFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105942996
22/11/2023	114176	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105941181
22/11/2023	116617	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105942920
22/11/2023	64356	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105941452
22/11/2023	116652	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939762
22/11/2023	116695	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402928
22/11/2023	116008	BIÓPSIA DE GÂNGLIO LINFÁTICO	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402565
23/11/2023	116540	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523106403830
23/11/2023	113463	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523106403841
23/11/2023	116714	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105942974
23/11/2023	47006	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105940752
23/11/2023	110446	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105941346
23/11/2023	116141	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105942260
23/11/2023	58692	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105942138
23/11/2023	115125	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105940763
23/11/2023	116141	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105942260
23/11/2023	56312	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106403840

23/11/2023	15241	CURATIVO GRAU II C/ OU 5/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106403720
23/11/2023	116707	CURATIVO GRAU II C/ OU 5/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106403852
23/11/2023	116739	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523106402675
23/11/2023	31711	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105939520
23/11/2023	116707	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402675
23/11/2023	25628	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523106402400
23/11/2023	5365	COLPOSCOPIA	Ginecologia	Eletiva	I	1523105942226
24/11/2023	114316	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105941137
24/11/2023	114316	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105941137
24/11/2023	95397	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105939575
24/11/2023	116750	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523106403863
24/11/2023	29220	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402653
24/11/2023	116772	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402939
24/11/2023	33854	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402631
24/11/2023	116616	CURATIVO GRAU II C/ OU 5/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403874
24/11/2023	116764	CURATIVO GRAU II C/ OU 5/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402620
24/11/2023	116732	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402510
24/11/2023	113162	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência	I	1523106403676
25/11/2023	68927	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523106403885
25/11/2023	115710	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523106403907
25/11/2023	116815	CURATIVO GRAU II C/ OU 5/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403533
25/11/2023	987	CURATIVO GRAU II C/ OU 5/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402532
25/11/2023	987	Tenorrafia	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402532
25/11/2023	116819	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402719
25/11/2023	32882	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402500
25/11/2023	116820	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523106403929
25/11/2023	108870	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência	I	1523106403621
27/11/2023	51346	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523106402521
27/11/2023	101928	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PÉ)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403940
27/11/2023	116807	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402720
27/11/2023	116816	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402774
27/11/2023	111577	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	Cirurgia Geral	Eletiva	II	1523106403093
27/11/2023	116818	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402906
27/11/2023	114886	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523106402477
27/11/2023	115594	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523106403654
28/11/2023	13429	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402576
28/11/2023	112125	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402796
28/11/2023	46382	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	11090	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	107292	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	10275	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	30468	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	8494	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	1788	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	50322	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	86359	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	114504	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523106403269
28/11/2023	103518	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	109374	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	115534	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
28/11/2023	116809	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402840
28/11/2023	21885	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402664
28/11/2023	116684	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402708
28/11/2023	116866	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Emergência	I	1523106403610
28/11/2023	115789	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Emergência	I	1523106402830
28/11/2023	938	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523106404455
28/11/2023	116840	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106402741
28/11/2023		TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106403357
29/11/2023	115417	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523106403643

29/11/2023	111319	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523106403160
29/11/2023	113891	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523106402488
29/11/2023	113891	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523106402488
29/11/2023	109420	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402499
29/11/2023	33519	BIOPSIA / PUNÇÃO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402433
29/11/2023	100259	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106402411
29/11/2023	18325	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERÍGIO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
29/11/2023	13378	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÂMARA ANTERIOR DO OLHO	Oftalmologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
29/11/2023	111636	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402444
29/11/2023	15241	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106403731
29/11/2023	116867	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402466
29/11/2023	111636	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523106402444
29/11/2023	55991	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523106403225
29/11/2023	116871	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	Pronto Socorro
29/11/2023	32496	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403203
29/11/2023	116899	TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	Cirurgia Geral	Emergência	I	1523106403709
29/11/2023	116899	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Emergência	I	1523106403709
29/11/2023	116899	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523106403709
30/11/2023	9881	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523106403599
30/11/2023	116876	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISÁRIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403126
30/11/2023	116837	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403324
30/11/2023	93510	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403104
30/11/2023	116904	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523106403698
30/11/2023	97010	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523106403335

QUANT.	ESPECIALIDADE	CARÁTER DAS CIRURGIAS	PORTE DA CIRURGIA	QUANT.
0	MASTOLOGIA	AMBULATORIAL: 14	PORTE I DE 00:00 A 02:00HS	299
1	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA: 171	PORTE II DE 02:00 A 04:00HS	14
4	NEURO CIRURGIA	URGÊNCIA: 116	PORTE III DE 04:00 A 06:00HS	0
4	COLPROCTOLOGIA	EMERGÊNCIA: 12	PORTE IV DE 06:00 OU >	0
14	GINECOLOGIA	TOTAL: 313	TOTAL:	313
14	OF TALMOLOGIA			
31	CIRURGIA PEDIÁTRICA			
37	OBSTETRÍCIA			
72	CIRURGIA GERAL			
136	ORTOPEDIA DE MÉDIA COMPLEXIDADE			
0	ORTOPEDIA DE ALTA COMPLEXIDADE			
313	TOTAL			

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

NOVEMBRO/2023

CNES.....: 671015-8

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89

TELEFONE.....: 37832140

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	270	01-CIRURGICO
00000002	18	02-OBSTETRICOS
00000003	45	03-CLINICOS
00000004	14	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 347

Assinatura:

Data: 08/12/2023

Netilene Rocha de Luna
Line: 03/12/2023
Hospital Regional Público do Marajó

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
() Falta de Etiqueta
() Defeito Físico
() Bloqueado
() Cancelado / Não Cadastrado
() Inconsistência
() Divergência Conteúdo
() Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____ Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: novembro/2023	Data de entrega: 08/12/2023	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de novembro/2023.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **304** altas de internações hospitalares, sendo 08 alta administrativa, 12 transferências externas (TFD), 10 registros de óbito, 02 altas por evasão e 01 altas a pedido.

Ocorreram **230** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas, 05 altas por evasão, 07 altas a pedido e 01 registro de óbito.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de novembro/2023 totalizaram **534** prontuários.

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
NOVEMBRO/2023	304	230

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos aos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA alimentado no sistema SISCAN, APAC de TRS.



Destacamos os seguintes valores:

- SISCAN**

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
NOVEMBRO/2023	112	R\$ 5.040,00

- APAC de TRS**

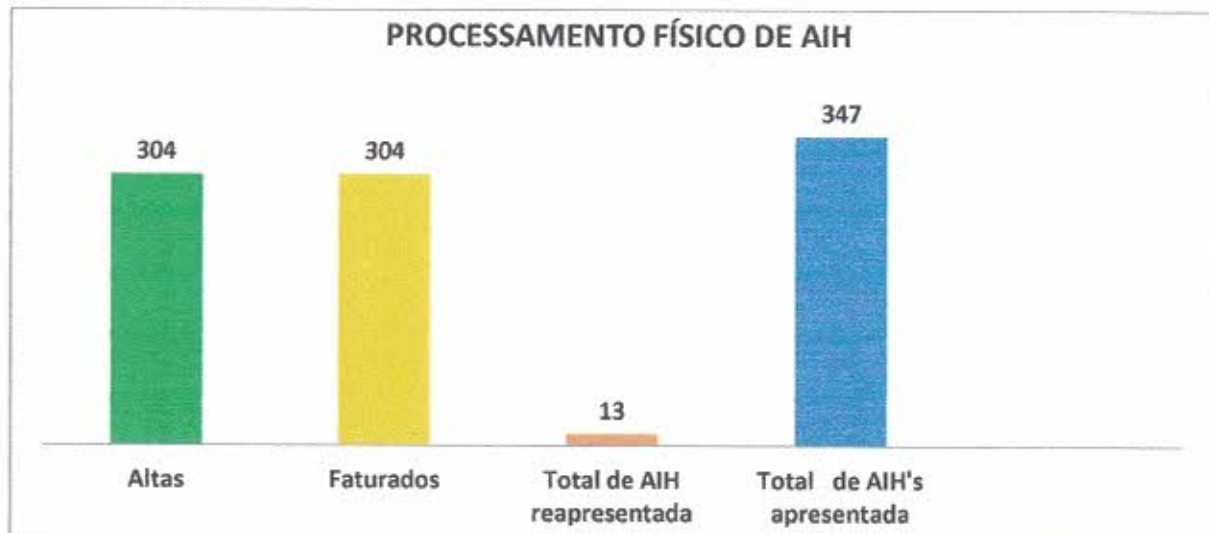
MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
NOVEMBRO/2023	395	R\$ 94.427,20

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

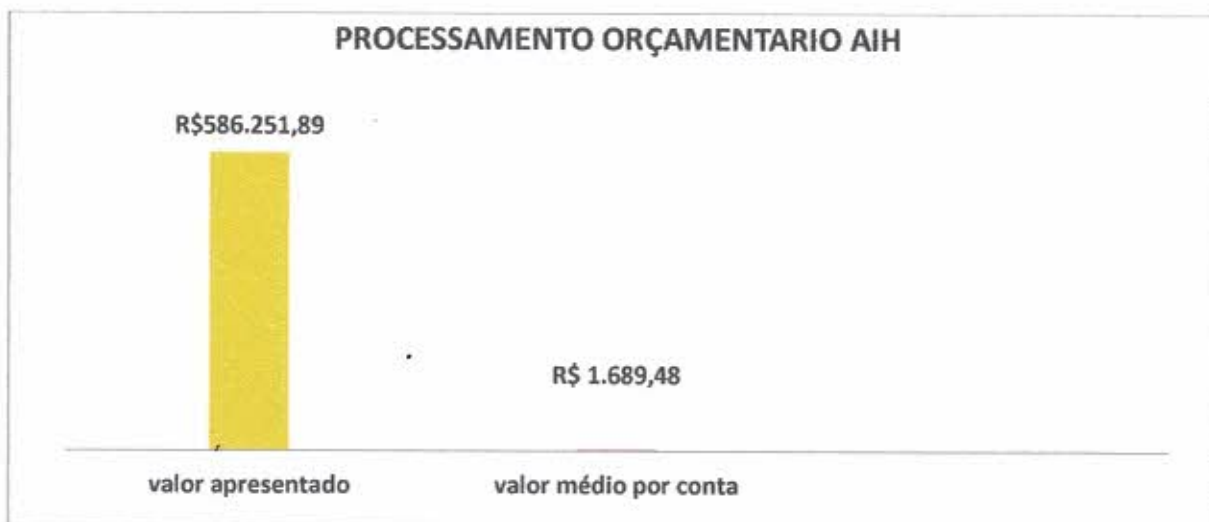
Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: novembro/2023	Data de entrega: 08/12/2023	Página 3 de 4	

4.1 AIH Físico



4.2 AIH Orçamentaria



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de 334 laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS. Reapresentando 13 laudos de AIHs da competência 10/2023 totalizando 347 AIHs apresentadas na competência 11/2023.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: novembro/2023	Data de entrega: 08/12/2023	Página 4 de 4	

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
NOVEMBRO/2023	347	R\$ 586.251,89

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.227** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **16.934** procedimentos/exames no valor de R\$ **224.867,62** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
NOVEMBRO/2023	16.934	R\$ 224.867,62

7. Total Geral

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	347	AIH - R\$	586.251,89
BPA	16.934	BPA - R\$	224.867,62
TOTAL GERAL	17.281	VALOR GERAL - R\$	811.119,51

Os valores informados referentes ao mês de novembro/2023 estão sujeitos a alterações, pois foi apresentado ao DDASS/Belém ao 7º dia útil, ou seja, ainda sem resultado final de valores aprovados.


Nelcilene Rocha de Lima
 Líder de Faturamento
 Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 1 de 39	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 2 de 39	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido via escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá por meio das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, por meio de formulários específicos (folders) e via canal de e-mail.

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPM, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 1 a 30 de novembro de 2023. Os dados foram coletados por meio de registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPM.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o setor continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza, quando necessário, o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 3 de 39	

Além de tais mudanças, o setor realizou e contribuiu com ações de humanização, que geram um resultado direto na qualidade dos serviços prestados no HRP, contribuindo para a satisfação de nossos usuários, entre as quais estão: Datas Comemorativas como Dia Internacional da Radiologia; Dia da Hotelaria Hospitalar; Dia do Biomédico; Dia do Técnico de Segurança do Trabalho; Campanha Novembro Azul (com palestra para usuários, acompanhantes, colaboradores) e Novembro Roxo; SIPAT; e Missa e Culto Religioso do Projeto Capelania.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor; porém o folder de participação da pesquisa não é entregue, considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Portanto, informamos como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, realizando a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do setor, efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento, além de informar que eles podem participar individualmente, por meio dos formulários disponíveis nas caixas de opinião do setor.

A enfermagem de plantão nos informa as previsões de Alta do dia, e direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção. Aos usuários que saem sem avaliar os serviços, entramos em contato via telefonema, em busca de suas avaliações.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), portanto deve-se evitar tocar no papel por 24 horas. O setor adotou fazer o recolhimento periodicamente, além de solicitarmos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponibilizadas.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta pela opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRP, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando conjuntamente aos setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19 e síndromes gripais.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 1 a 30 de novembro de 2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **4.651** (quatro mil seiscentos e cinquenta e uma) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
Pesquisas de Satisfação		
	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/Laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	3.131
	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	165
	TOTAL DE PESQUISAS	3.296
Atendimentos Gerais		
	Atendimentos em sala	16
	Atendimentos por telefone	8
	Visita aos Leitos	1.200
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.224
1	Detalhes complementares	
1.1	Ações geradas nos atendimentos	
	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	24
	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRP	14
	Encaminhamento ao Serviço Social	62
	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	100
1.2	Informativos e comunicados emitidos	13
1.3	Reuniões internas administrativas realizadas	05
1.4	Participação em eventos, palestras e treinamentos	13
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.651

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

1 – Detalhes complementares:

1.1 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **100 ações geradas nos atendimentos**, destas, 24 referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação, outros); 14 destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais (Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Supervisão de Apoio e Rouparia, Supervisão de Atendimento, Portaria, e Diretoria Técnica Médica), por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições, e 62 para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas (informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante, e outros).

1.2 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 5 de 39	

percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem estar dos usuários. No mês de novembro, publicamos 13 documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos, por meio dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

1.3 – Reuniões Internas Administrativas

- Reunião Ordinária da Comissão do NQSP – (10/11/2023);
- Reunião Ordinária da Comissão de Sustentabilidade – (10/11/2023);
- Reunião com equipe Multiprofissional do Novembro Roxo – (14/11/2023);
- Reunião Ordinária do GTH – (14/11/2023);
- Reunião Ordinária da CIPA – (23/11/2023).

1.4 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

O setor participou de 04 palestra e 07 eventos, e teve participação em 02 treinamentos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Treinamento Sistema Epimed - Notificação de Incidentes – (07 e 8/11/2023);
- Humanização – (16/11/2023);
- Ação da Comissão de Sustentabilidade e APAE de Breves – (18/11/2023);
- Ação Novembro Azul Ambulatório e SADT – (22/11/2023);
- Ação Novembro Roxo no Espaço da Gestante e Hall das Clínicas – (23/11/2023);
- Ação Novembro Roxo no Auditório – (24/11/2023);
- Abertura da SIPAT 2023 – (27/11/2023);
- Palestras SIPAT (Manhã, tarde e noite) – (28/11/2023);
- Encerramento SIPAT (Manhã e tarde) – (29/11/2023).

III - ANÁLISE DOS DADOS

99,19% = Ambulatório;

99,19% = Recepção Central;

100% = Fisioterapia;

99,59% = SADT/laboratório;

99,51% = Urgência e Emergência;

100% = Hemodiálise;

99,84% = Áreas de Internação; e

100% de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisas em Alta Hospitalar.

Ressaltamos que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por fazerem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde a **99,46%**.

Para melhor compreensão, alcançamos nossa satisfação geral somando a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,84%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica,

Clinica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,71%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral, é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral** de satisfação dos usuários, que responderam o questionário no mês, em **99,78%**.

Gráfico 01:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

O S.A.U realiza diariamente a **pesquisa de satisfação**, por meio de folders, com perguntas estruturadas, de acordo com o setor a que se destina o atendimento. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda; na ocasião é explanada a importância da participação dos usuários, para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de NOVEMBRO/2023	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Ruim	98	52	3	15	0	0	168
Regular	33	6	6	4	0	0	49
Bom	9.303	7.550	3.558	2.513	1.512	1.010	25.446
Ótimo	5.673	3.834	1.293	1.010	1.863	530	14.203
Excelentes	3.218	2.578	600	301	729	110	7.536
Total de Respostas	18.325	14.020	5.460	3.843	4.104	1.650	47.402

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, sendo:

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U NOVEMBRO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,06%	0,11%	65,17%	23,68%	10,99%	100%	99,84%
Média Interno	0,06%	0,11%	65,17%	23,68%	10,99%	100%	99,84%
Ambulatório	0,34%	0,20%	45,76%	36,21%	17,49%	100%	99,46%
S.A.D.T/Lab.	0,37%	0,04%	53,85%	27,35%	18,39%	100%	99,59%
Emergência	0,39%	0,10%	65,39%	26,28%	7,83%	100%	99,51%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	36,84%	45,40%	17,76%	100%	100%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	61,21%	32,12%	6,67%	100%	100%
Média Externo	0,22%	0,07%	52,61%	33,47%	13,63%	100%	99,71%
Total	0,14%	0,09%	58,89%	28,58%	12,31%	100%	99,78%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A média geral é obtida a partir da soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral** que foi **99,78%** neste mês.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação da pesquisa, obtivemos o total **48,29% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços durante o mês, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

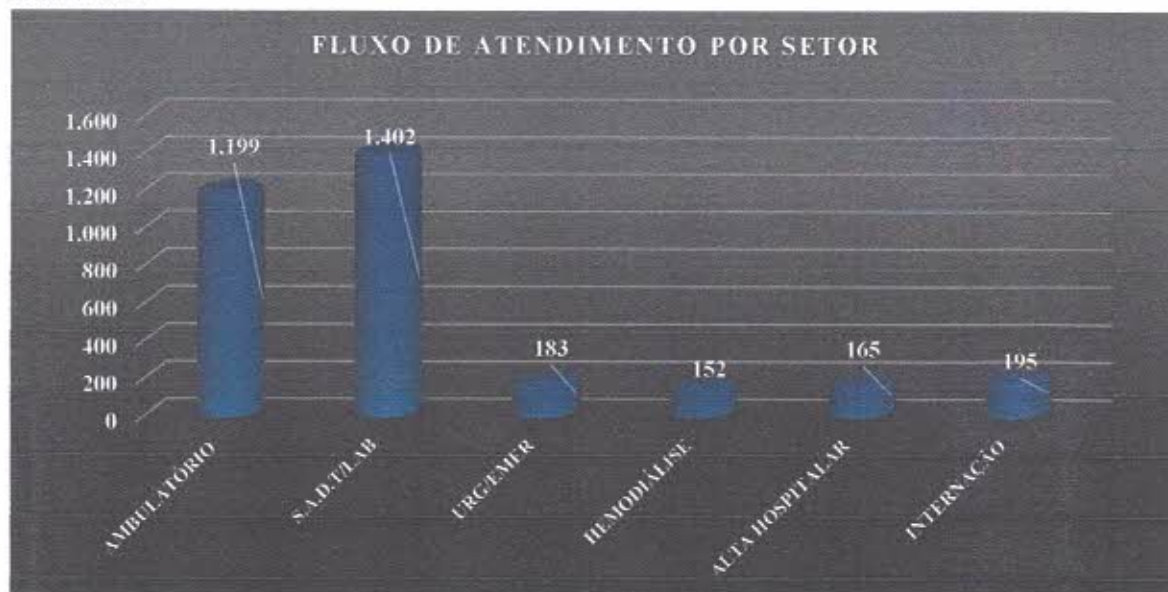
Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.199	2.998	39,99%
SADT/Laboratório	1.402	2.366	59,26%
Urgência e Emergência	183	460	39,78%
Hemodiálise (Sessões)	152	410	37,07%
Alta Hospitalar	165	286	57,69%
Unidades de Internação	195	305	63,93%
TOTAL	3.296	6.825	48,29%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo setor, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos realizados pelo setor, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente por intermédio das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se por meio de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	127
Sugestões	30
Queixas	3
Total	160

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Ouvidorias (Hemodiálise)	Recursos Humanos	2
Sala do S.A.U. (Atendimento)	Assistência à Saúde	1
Total		3

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – novembro/2023

Em relação a todos os registros foram repassados retorno, tanto para as ouvidorias do 8º CRS e Municipal, como a usuária que efetuou registro em livro ata, na sala do S.A.U.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Incentivar a participação do usuário na pesquisa, a fim deixar sua manifestação, seja ela uma queixa, sugestão ou elogio, a fim de ajustes que garantam melhorias aos nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Gerência, Supervisores e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação, a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos dos setores do hospital;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 10 de 39	

- Estimular os usuários a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;


Danielle Barbosa dos Santos
Líder do S.A.U.

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 12 de 39	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Dados de Produção Anual

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 13 de 39	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 14 de 39	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 08/11/2023 (Registro em Livro Ata, p.52)

Usuário: R. F. G.

Assunto: Insatisfação no Atendimento

Sector: S.A.D.T.

Queixa 001: Recebemos Manifestação de Registro em livro Ata, p.52, da Cidadã, a qual relata que: *"Me senti humilhada no atendimento da recepção de imagem, pois pela manhã adentrei às 7:00hrs da manhã com meus dois meninos pra fazer exames laboratoriais, onde logo em seguida me direcionei à recepção de imagens para realizar uma ultrassonografia. Entrei na recepção às 8:30 e fiquei no aguardo, com meus dois meninos. Quando cheguei tinham umas cinco pessoas aguardando, entendo que existem as prioridades porém das 8:30 só fui ser atendida às 12:00, pois além das prioridades até mesmo pessoas não priorizadas passaram na minha frente, quando fui até o recepcionista perguntar o porquê ainda não havia me chamado, pois havia passado a minha frente pessoas que chegaram depois de mim, e que também não se tratava de prioridade como eu, ele foi grosseiro e me disse que ainda não havia chegado a minha vez, e que eu esperasse que me chamariam, o que então aconteceu, já que eu fui uma das primeiras a chegar e praticamente a última a sair. Na minha visão isso se trata de falta de organização da parte do recepcionista."*

Providência das Queixas: Após receber a queixa por meio de Registro em sala, no livro Ata, p.52, devido Insatisfação no Atendimento, ref. ao setor de Atendimento, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para a Supervisora de Atendimento, Elizabeth Corrêa, que respondeu: **"O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Resposta da Supervisora de Atendimento: "Lamentamos o ocorrido com a usuária, ao analisar os fatos foi evidenciado que, o colaborador citado seguiu o fluxo pré estabelecido de organização de atendimento das senhas com classificação de prioridades e exames. Observado ainda que a usuária tinha exames de laboratório para realizar, onde a mesma foi direcionada a realizar o exame laboratorial e retornar ao setor de imagem para dar continuidade ao atendimento, onde seria realizado a ultrassonografia de aparelho urinário, ao qual é necessário preparo (tomar de 6 à 8 copos de água), o fluxo de atendimento seguiu normalmente atendendo senhas de prioridades e houve a necessidade de intercalar ainda 3 atendimentos de pacientes internados, até que o preparo (bexiga cheia) da mesma estivesse concluído.**

Diante do que foi apresentado no relato, referente a forma de se expressar do colaborador, reforçamos ao mesmo, que os usuários devem ser atendidos de forma humanizada, devendo-se cumprir a política de atendimento e mantendo as boas regras de conduta.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 15 de 39	

Colocamo-nos a disposição se necessário. O S.A.U. por sua vez, repassou por meio de telefonema, o feedback para a usuária que efetuou o registro, a mesma relatou que: ***"fico satisfeita com a resposta, agradeço muito, e espero não passar novamente por isso."***

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 16 de 39	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 002

Atendimento

Nº 5651237

Detalhes da Demanda

Quantidade de Detalhes: 1
 Houve disseminação?: NÃO
 Data: 14/11/2023 12:23:24

Classificação: DENUNCIA
 Imediato: SIM

Observação do Cidadão:

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO POR MEIO DA OUVIDORIA DO SUS, DO (A) CIDADÃO (Ã) (O) A QUAL TRANSCREVEMOS NA ÍNTEGRA: QUERO FAZER UMA DENÚNCIA AQUI SOBRE O HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ.

MEU NOME É WALDIR RODRIGUES DOS SANTOS, TENHO 56 ANOS, MORO NA AV. MELGAÇO, 877 BAIRRO: CIDADE NOVA.

SOU RENAL CRÔNICO E FAÇO HEMODIÁLISE NO REFERIDO HOSPITAL, ESTOU SENDO PREJUDICADO NA ASSISTÊNCIA NÃO POR CULPA DOS FUNCIONÁRIOS, MAS PELA IRRESPONSABILIDADE DA INSTITUIÇÃO DA EMPRESA INDHS QUE NÃO SE ORGANIZA QUANDO UM SERVIDOR ENTRA DE FÉRIAS OU ESTÁ DE FOLGA. E AÍ FICAM REMANEJANDO SERVIDORES DE OUTROS SETORES SEM TER EXPERIÊNCIA E COM ISSO NÓS USUÁRIOS QUE ESTAMOS SOFRENDO NA PELE COMO FOI O MEU CASO HOJE, JÁ HOVE OUTROS DIAS TAMBÉM. HOJE DIA 13 DE NOVEMBRO NO 1º HORÁRIO SÓ ESTAVA 01 ENFERMEIRA E 01 TÉCNICA NO CENTRO DE HEMODIÁLISE PARA CUIDAR DE 6 PACIENTES, FICANDO DIFÍCIL PARA NÓS USUÁRIOS. PEÇO PROVIDÊNCIAS E QUE A DIREÇÃO HOSPITAL E A EMPRESA QUALIFIQUE E CAPACITE MAIS PROFISSIONAIS NO HOSPITAL, PARA QUE QUANDO ALGUÉM DESTE SETOR SE AUSENTAR OUTROS POSSAM COBRIR E NÃO DEIXAR UMA EQUIPE REDUZIDA COMO ESTAVA HOJE.

ASSINA WALDIR RODRIGUES DOS SANTOS, USUÁRIOS DO SUS

Status: CONCLUIDO

Data: 22/11/2023 11:16:45

Providência: APURAR

Destino: 8º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE

Esfera Adm: ESTADUAL

Município: BREVES UF: PA

Comentário/Parecer: O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDHS, ADMINISTRADOR DO HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP, SOB GESTÃO DESTA CONCEITUADA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA, E SUPERVISIONADA PELO 8º CRS, AGRADECE POR DEIXAR SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO NA UNIDADE. RESPOSTA DA SUPERVISORA DE ENFERMAGEM HEMODIÁLISE: AGRADEÇO QUANTO AO REGISTRO DA SITUAÇÃO SÚPRACITADA, E LAMENTO QUE NOSSO USUÁRIO TENHA TIDO ESTA IMPRESSÃO QUANTO AO NOSSO SERVIÇO, CONTUDO RESSALTO QUE REALIZAMOS MENSALMENTE A ELABORAÇÃO DAS ESCALAS SETORIAIS CONSIDERANDO O PERFIL PROFISSIONAL, AS FÉRIAS E AS FOLGAS SETORIAIS, COM ISSO ALOCARAM NO SETOR OS COLABORADORES QUE TENHAM EXPERIÊNCIA, VIVÊNCIA E PERFIL PARA REALIZAR O ATENDIMENTO DOS USUÁRIOS NA NOSSA HEMODIÁLISE. NO MÊS EM QUESTÃO REALIZAMOS A MOVIMENTAÇÃO DE DOIS COLABORADORES DA TERAPIA INTENSIVA ADULTO, OS QUAIS POSSUEM EXPERIÊNCIA COM PACIENTES CRÍTICOS E DIÁLISE NO SETOR. RESSALTO AINDA QUE TRABALHAMOS COM UMA ESCALA, CONFORME A RCD Nº 11 DE 13 DE MARÇO DE 2014 E PORTARIA GM/MS 2.062, DE 19 DE AGOSTO DE 2021, QUE OBEDECE À PROPORÇÃO: I UM (1) TÉCNICO PARA CADA 4 PACIENTES POR SESSÃO. II UM (1) ENFERMEIRO PARA CADA 35 PACIENTES EM CADA TURNO.

AGRADECEMOS O MANIFESTO POIS CONTRIBUI PARA A QUALIDADE DO NOSSO ATENDIMENTO.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 17 de 39	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 003

Atendimento

Nº 5651990

Detalhes da Demanda

Quantidade de Detalhes: 1 Classificação: DENUNCIA
 Houve disseminação?: NÃO Imediato: SIM
 Data: 14/11/2023 16:22:43

Observação do Cidadão:

RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO POR MEIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS DE BREVES, DIA 13/11/2023, NA QUAL CIDADÃO RELATA E EU TRANSCREVO NA INTEGRA. BOA TARDEI QUERO FAZER UMA DENÚNCIA AQUI SOBRE O HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ.

MEU NOME É WALDIR RODRIGUES DOS SANTOS, TENHO 56 ANOS, MORO NA AV. MELGAÇO, 877 BAIRRO: CIDADE NOVA.

SOU RENAL CRÔNICO E FAÇO HEMODIÁLISE NO REFERIDO HOSPITAL, ESTOU SENDO PREJUDICADO NA ASSISTÊNCIA NÃO POR CULPA DOS FUNCIONÁRIOS MAIS PELA IRRESPONSABILIDADE DA INSTITUIÇÃO DA EMPRESA INDHS QUE NÃO SE ORGANIZA QUANDO UM SERVIDOR ENTRA DE FÉRIAS OU ESTÁ DE FOLGA. E AÍ FICAM REMANEJANDO SERVIDORES DE OUTROS SETORES SEM TER EXPERIÊNCIA E COM ISSO NÓS USUÁRIOS QUE ESTAMOS SOFRENDO NA PELE COMO FOI O MEU CASO HOJE É JÁ OUVI OUTROS DIAS TAMBÉM. HOJE DIA 13 DE NOVEMBRO NO 1º HORÁRIO SÓ ESTAVA 01 ENFERMEIRA E 01 TÉCNICA NO CENTRO DE HEMODIÁLISE PARA CUIDAR DE 6 PACIENTES, FICANDO DIFÍCIL PARA NÓS USUÁRIOS. PEÇO PROVIDÊNCIAS E QUE A DIREÇÃO HOSPITAL E A EMPRESA QUALIFIQUE E CAPACITE MAIS PROFISSIONAIS NO HOSPITAL, PARA QUÊ QUANDO ALGUÉM DESTE SETOR SE AUSENTAR OUTROS POSSAM COBRIR E NÃO DEIXAR UMA EQUIPE REDUZIDA COMO ESTAVA HOJE.

ASSINA WALDIR RODRIGUES DOS SANTOS, USUÁRIO DO SUS. DIANTE DO EXPOSTO CIDADÃO PEDE PROVIDÊNCIAS.

Status: CONCLUÍDO

Data: 22/11/2023 11:19:15

Providência: APURAR

Destino: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE BREVES

Esfera Adm: MUNICIPAL

Município: BREVES UF: PA

Comentário/Parecer: O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDHS, ADMINISTRADOR DO HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP, SOB GESTÃO DESTA CONCEITUADA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA, E SUPERVISIONADA PELO 8º CRS, AGRADECE POR DEIXAR SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO NA UNIDADE. RESPOSTA DA SUPERVISORA DE ENFERMAGEM HEMODIÁLISE: AGRADEÇO QUANTO AO REGISTRO DA SITUAÇÃO SUPRACITADA, E LAMENTO QUE NOSSO USUÁRIO TENHA TIDO ESTA IMPRESSÃO QUANTO AO NOSSO SERVIÇO, CONTUDO RESSALTO QUE REALIZAMOS MENSALMENTE A ELABORAÇÃO DAS ESCALAS SETORIAIS CONSIDERANDO O PERFIL PROFISSIONAL, AS FÉRIAS E AS FOLGAS SETORIAIS, COM ISSO ALOCARAM NO SETOR OS COLABORADORES QUE TENHAM EXPERIÊNCIA, VIVÊNCIA E PERFIL PARA REALIZAR O ATENDIMENTO DOS USUÁRIOS NA NOSSA HEMODIÁLISE. NO MÊS EM QUESTÃO REALIZAMOS A MOVIMENTAÇÃO DE DOIS COLABORADORES DA TERAPIA INTENSIVA ADULTO, OS QUAIS POSSUEM EXPERIÊNCIA COM PACIENTES CRÍTICOS E DIÁLISE NO SETOR. RESSALTO AINDA QUE TRABALHAMOS COM UMA ESCALA, CONFORME A RCD Nº 11 DE 13 DE MARÇO DE 2014 E PORTARIA GM/MS 2.062, DE 19 DE AGOSTO DE 2021, QUE OBEDECE À PROPORÇÃO: I UM (1) TÉCNICO PARA CADA 4 PACIENTES POR SESSÃO. II UM (1) ENFERMEIRO PARA CADA 35 PACIENTES EM CADA TURNO.

AGRADECEMOS O MANIFESTO POIS CONTRIBUI PARA A QUALIDADE DO NOSSO ATENDIMENTO.

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 19 de 39	

MAPA DE PESQUISA



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: novembro/2023

Data: 08/12/2023

Página 20 de 39

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO 2023

P.SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
AMBULATÓRIO	61	F	66	S	D	17	71	65	68	74	S	D	25	81	F	66	89	S	D	34	62	79	73	84	S	D	31	80	73	F	1.199
S.A.D.LABORATÓRIO	58	F	79	S	D	43	61	62	63	62	S	D	65	107	F	141	99	S	D	65	60	86	64	74	S	D	44	90	79	F	1.402
EMERGÊNCIA	9	F	15	S	D	6	8	14	13	7	S	D	12	16	F	11	10	S	D	5	11	6	12	11	S	D	4	7	6	F	183
HEMODIALISE	5	F	5	S	D	7	9	6	5	6	S	D	10	15	F	7	10	S	D	4	8	12	6	9	S	D	15	6	7	F	152
ALTA HOSPITALAR	5	F	15	S	D	4	13	9	15	15	S	D	2	10	F	7	12	S	D	6	4	6	9	12	S	D	9	4	8	F	165
INTERNATÓRIO	9	F	13	S	D	13	9	7	9	10	S	D	10	10	F	16	7	S	D	15	7	11	7	10	S	D	20	9	3	F	195
TOTAL	147	-	193	-	-	90	171	163	173	174	-	-	124	239	-	248	227	-	-	129	152	200	171	200	-	-	123	196	176	-	3.296
	133	-	165	-	-	73	149	147	149	149	-	-	112	219	-	225	208	-	-	108	141	183	155	178	-	-	94	183	165	-	2.936

TOTAL DE ACOMPANHANTE																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
67	-	83	-	-	37	75	74	75	75	-	-	56	110	-	113	104	-	-	54	71	92	78	89	-	-	47	92	83	-	1468	

TOTAL DE USUARIO INTERNO																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
9	F	13	S	D	13	9	7	9	10	S	D	10	10	F	16	7	S	D	15	7	11	7	10	S	D	20	9	3	F	195	

TOTAL DE USUARIO EXTERNO																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
67	-	83	-	-	37	75	74	75	75	-	-	56	110	-	113	104	-	-	54	71	92	78	89	-	-	47	92	83	-	1468	

TOTAL DE USUARIO EM ALTA																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
5	F	15	S	D	4	13	9	15	15	S	D	2	10	F	7	12	S	D	6	4	6	9	12	S	D	9	4	8	F	165	

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 21 de 39		

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 22 de 39		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	486	262	156	905	0	905	904
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	485	263	155	905	0	905	903
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?	0	2	486	262	155	905	0	905	903
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	61	6	425	258	155	905	0	905	838
	4.2 Pelos enfermeiros	17	4	470	258	156	905	0	905	884
	4.3 Pelos funcionários da administração	17	4	471	258	155	905	0	905	884
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	1	486	261	157	905	0	905	904
	5.2 Pelos enfermeiros	0	1	486	261	157	905	0	905	904
	5.3 Pelos funcionários da administração	0	1	486	261	157	905	0	905	904
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	1	486	261	157	905	0	905	904
7	A educação e respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	1	486	261	157	905	0	905	904
	7.2 Pelos enfermeiros	0	1	486	261	157	905	0	905	904
	7.3 Pelos funcionários da administração	0	1	486	261	157	905	0	905	904
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?	0	1	486	261	157	905	0	905	904
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	486	261	157	905	0	905	904
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	486	261	157	905	0	905	904
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	1	486	261	157	905	0	905	904
TOTAIS		95	30	8169	4432	2659	15385	0	15385	15260
		0,617%	0,196%	53,097%	28,807%	17,283%	100,00%	0,00%		99,19%

Total respondido 15385

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 15260

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,19%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 23 de 39		

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0	759	384	258	1402	0	1402	1401
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	0	759	384	258	1402	0	1402	1401
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	1	0	759	384	258	1402	0	1402	1401
4	O tempo que demorou para ser atendido?	43	5	720	378	256	1402	0	1402	1354
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	758	384	258	1402	0	1402	1400
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	0	759	384	258	1402	0	1402	1401
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	0	759	384	258	1402	0	1402	1401
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	1	0	759	384	258	1402	0	1402	1401
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico e Laboratório?	1	0	759	384	258	1402	0	1402	1401
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	1	0	759	384	258	1402	0	1402	1401
TOTAIS		52	6	7550	3834	2578	14020	0	14020	13962
		0,371%	0,043%	53,852%	27,347%	18,388%	100%	0,00%		99,59%

Total respondido 14020

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 13962

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,59%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 25 de 39		

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	0	127	48	19	195	0	195	194
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	0	127	47	20	195	0	195	194
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	2	126	46	21	195	0	195	193
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	1	0	127	46	21	195	0	195	194
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	128	47	20	195	0	195	195
	4.3	Pelos outros profissionais	0	2	127	46	20	195	0	195	193
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	127	47	21	195	0	195	195
	5.2	Pelos enfermeiros	0	1	127	46	21	195	0	195	194
	5.3	Pelos outros profissionais	0	1	127	46	21	195	0	195	194
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
7	A educação e respeito com que foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	127	46	22	195	0	195	195
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	128	46	21	195	0	195	195
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	128	46	21	195	0	195	195
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
12	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
13	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
15	O horário de visitas?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
16	Quanto aos medicamentos:										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	127	46	22	195	0	195	195
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	127	46	22	195	0	195	195
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	127	46	22	195	0	195	195
18	Frequência de visitas realizadas:										
	18.1	Pelos médicos	0	0	127	46	22	195	0	195	195
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	127	46	22	195	0	195	195
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	127	46	22	195	0	195	195
	18.4	Pelo SAU	0	0	127	46	22	195	0	195	195
TOTAIS			3	6	3558	1293	600	5460	0	5460	5451
			0,055%	0,110%	65,165%	23,681%	10,989%	100%	0,00%		99,84%

Total respondido 5460
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5461
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,84%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 27 de 39		

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	101	53	11	165	0	165	165
TOTAIS		0	0	1010	530	110	1650	0	1650	1650
		0,000%	0,000%	61,212%	32,121%	6,667%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 1650

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1650

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 29 de 39		

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 30 de 39		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	120	49	14	183	0	183	183
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?	0	0	120	48	15	183	0	183	183
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	1	120	48	14	183	0	183	182
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	11	1	109	47	15	183	0	183	171
	4.2 Pelos enfermeiros	1	1	120	48	13	183	0	183	181
	4.3 Pelos outros profissionais	1	0	121	48	13	183	0	183	182
	4.4 Pelos funcionários da administração	0	0	122	48	13	183	0	183	183
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:									
	5.1 Pelos médicos	0	0	120	49	14	183	0	183	183
	5.2 Pelos enfermeiros	0	1	120	48	14	183	0	183	182
	5.3 Pelos outros profissionais	0	0	120	48	15	183	0	183	183
	5.4 Pelos funcionários da administração	0	0	120	48	15	183	0	183	183
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?	0	0	120	48	15	183	0	183	183
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
	7.1 Pelos médicos	1	0	120	48	14	183	0	183	182
	7.2 Pelos enfermeiros	1	0	120	48	14	183	0	183	182
	7.3 Pelos outros profissionais	0	0	121	48	14	183	0	183	183
	7.4 Pelos funcionários da administração	0	0	120	49	14	183	0	183	183
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e analisar exame físico realizado?	0	0	120	48	15	183	0	183	183
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	120	48	15	183	0	183	183
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	0	120	48	15	183	0	183	183
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0	120	48	15	183	0	183	183
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	120	48	15	183	0	183	183
TOTAIS		15	4	2513	1010	301	3843	0	3843	3824
		0,3903%	0,1041%	65,3916%	26,2816%	7,8324%	100%	0,00%		99,51%

Total respondido 3843

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3824

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,51%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 31 de 39		

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: novembro/2023

Data: 08/12/2023

Página 32 de 39

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
5	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
7	A educação e respeito com que você foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
15	Quanto aos medicamentos:											
	15.1	Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	56	69	27	152	0	152	152	
17	Frequência de visitas realizadas:											
	17.1	Pelos médicos	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
	17.4	Pelo SAU	0	0	56	69	27	152	0	152	152	
			0	0	1512	1863	729	4104	0	4104	4104	
			0,000%	0,000%	36,842%	45,395%	17,763%	100%	0,00%		100,00%	

Total respondido 4104

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 4104

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 33 de 39		

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	36	26	11	74	0	74	73
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	0	37	26	11	74	0	74	74
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	2	35	26	11	74	0	74	72
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	36	27	11	74	0	74	74
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	37	26	11	74	0	74	74
6	O tempo de espera para você ser atendido?	3	0	35	26	10	74	0	74	71
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	37	26	11	74	0	74	74
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	0	0	37	26	11	74	0	74	74
9	Orientações e esclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	0	0	37	26	11	74	0	74	74
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	37	26	11	74	0	74	74
TOTAIS		3	3	364	261	109	740	0	740	734
		0,405%	0,405%	49,189%	35,270%	14,730%	100%	0,00%		99,19%

Total respondido 740

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 734

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,19%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 35 de 39	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	77	98	45	220	0	220	220
TOTALS		0	0	770	980	450	2200	0	2200	2200
		0,000%	0,000%	35,000%	44,545%	20,455%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2200

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2200

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 37 de 39		

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

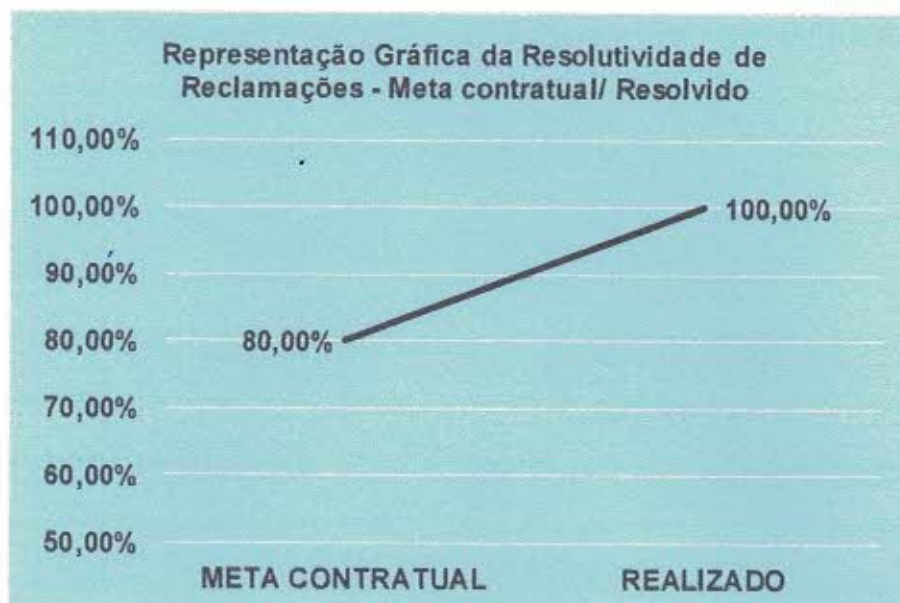
PERÍODO: NOVEMBRO/2023

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.199	36%
S.A.D.T./ LAB.	1.402	43%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	183	6%
HEMODIÁLISE	152	5%
ALTA HOSPITALAR	165	5%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	195	6%
TOTAL	3.296	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	127
SUGESTÕES	30
QUEIXAS	3
TOTAL	160

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	3	100,00%

META CONTRATUAL	→	80,00%
REALIZADO	→	100,00%



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 39 de 39	

DADOS DE PRODUÇÃO ANUAL

SETORES	Média/ mês		Pesquisas S.A.U. - HRPM INDSH - 2023												
	2022	2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Ambulatório	1.536	1.231	1.433	1.244	1.332	1.093	1.288	1.136	1.066	1.299	1.230	1.220	1.199		13.540
S.A.D.T/Lab.	1.364	1.256	1.001	1.142	1.264	1.121	1.204	1.239	1.326	1.430	1.326	1.360	1.402		13.815
Internação	221	217	252	197	251	218	242	205	199	201	214	208	195		2.382
Hemodiálise	152	162	252	214	191	103	139	156	137	145	135	157	152		1.781
U/E	203	221	147	212	244	221	210	240	248	257	244	227	183		2.433
Alta Hospitalar	269	215	326	185	228	199	220	224	216	216	210	175	165		2.364
Sala do SAU	12	16	17	9	21	15	8	17	14	13	16	25	16		171
TOTAL	3.757	3.317	3.428	3.203	3.531	2.970	3.311	3.217	3.206	3.561	3.375	3.372	3.312		36.486
Elogios	181	139	234	155	163	106	125	125	132	128	121	108	127		1.524
Sugestões	68	51	88	44	65	89	44	54	44	27	42	29	30		556
Reclamações	2	3	1	2	5	1	4	4	1	6	5	2	3		34
Índice satisf. (%)	99,74	99,66	99,94	99,61	99,67	99,03	99,65	99,68	99,36	99,90	99,74	99,85	99,78		

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO - CRP

NOVEMBRO/2023

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data Reunião: 23/11/2023	Local: Auditório	Hora: 16h às 17h	Nº ATA: 91
Pautas: - Orientação de médicos anestesistas sobre uso do Tasy para registro de Avaliação Pré-Anestésica e Boletim Anestésico. - Criação de descrição cirúrgica no sistema Tasy.			
Participantes: Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice-Presidente; Deise Miranda – Enfermeira – 2ª Secretária; Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro; Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem - Membro; Joseane da Silva - Supervisora da Hemodiálise- Membro; Maria Iza Demes Gonçalves – Enfermeira – Membro; Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro; Wanderlei Nunes Cristo – Analista de Tecnologia de Informática – Membro;			
Ausente (s): Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente; Zannifer Borges – Enfermeira – 1ª Secretária; Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro. Ediana M. F. da Silva – Técnica em Enfermagem - Membro; Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro; Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial - Membro; Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem – Membro.			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Criação de descrição cirúrgica no Tasy. Responsáveis: Diretora Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião. - Adesão ao uso de boletim anestésico no Tasy. Responsáveis: Diretora Clínica e Técnico de Informática, até a próxima reunião.			
Desenvolvimento:			
Pendência:			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

1. Criação de descrição cirúrgica no Tasy.

Wanderley informou a respeito da inclusão da descrição cirúrgica que já está no Tasy.

1. Adesão ao uso de boletim anestésico no Tasy

Foi pontuado pelo Wanderlei que devido ao formato do gráfico, que é utilizado no boletim anestésico fica inviável a inclusão do formulário de boletim anestésico no sistema Tasy.

Pautas:

1. Orientação de médicos anestesistas sobre uso do Tasy para registro de Avaliação Pré-Anestésica e Boletim Anestésico.

Wanderlei informa que devido ao formato do gráfico que é utilizado no boletim anestésico, fica inviável a inclusão do formulário no sistema Tasy.

2. Criação de descrição cirúrgica no sistema Tasy.

Wanderley informa que o formulário de descrição cirúrgica já esta disponível do sistema Tasy .

Hegla informa que os médicos já estão utilizando o formulário no sistema Tasy.

Ações Futuras:

1. Criação da admissão do RN no sistema Tasy – Wanderley - Próxima Reunião.

Responsável pela ATA:

Deise Miranda – Enfermeira – 2ª Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Prontuário

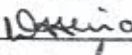
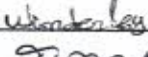
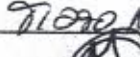
Facilitador: Deise Miranda Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Enfermeira Responsável pelo Evento: Deise Miranda

Data: 23.11.23 Horário/Início: 16h30 min. Término: h min. C. Horária Total: h min.

Sector: Diretoria: Local: Gala do NASP

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 745	Hegla Guimarães		CCO/CME	SUPERV.
2 668	Isabelme de Siqueira		Hemocl	Superv. de
3 325	Helvécio R. de Lima		FAT	Receber
4 286	Deise Miranda		CME	Enfermeira
5 244	Wanderley Nunes Brito		TI	Analista
6 696	Tiago de Souza Machado		Faturamto	Aux. adm.
7 949	Maurício da Costa Gonçalves		NASP	Enfermeira
8 789	Jader Aguiar Corrêa		amb. fechados	Supervisor
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: _____

Deise Pereira Ferreira Miranda
COREN-PA: 168488-ENF
Deise

Responsável Pelo Evento: _____

Deise Pereira Ferreira Miranda
COREN-PA: 168488-ENF
Deise



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2023	Data: 07/12/2023	Página: 1 de 20	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: novembro de 2023.

Data de entrega: 07/12/2023

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRPM, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em novembro de 2023.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Cledes Silva	Diretor Executivo	Membro
Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Atendimento	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Maria Iza Demes	Enfermeira NQSP	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro
Sariane Leal	Farmacêutica - RT	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Projeto Tele UTI - Hospital Sírrio Libanês	Telemedicina	HRPM	novembro	Modelo de telerounds na UTI Adulto a fim de otimizar o desfecho clínico dos usuários por meio da abordagem multiprofissional.

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

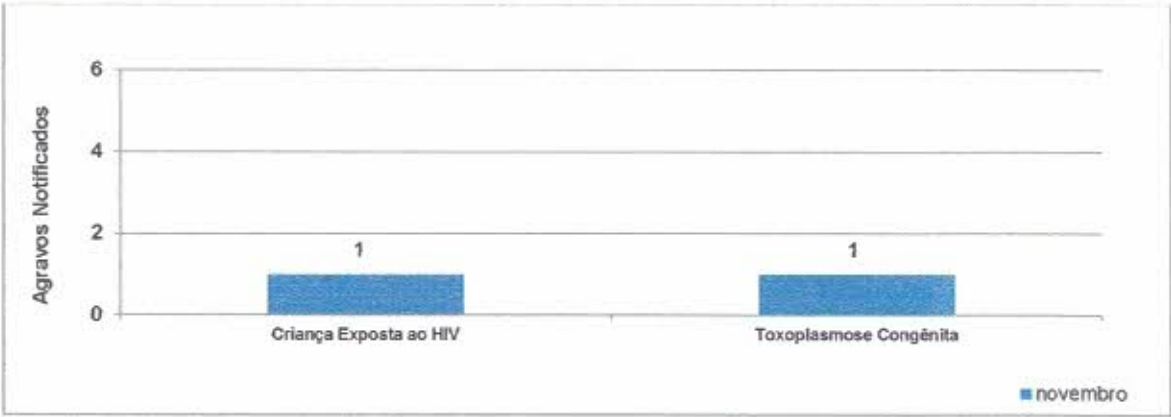


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em novembro de 2023.

Análise crítica: Observamos em novembro comparado a outubro, uma redução significativa no número de agravos notificados (suspeitos ou confirmados). Destacamos o registro de um (01) caso de Criança Exposta ao HIV, nascida de genitora com HIV positiva com diagnóstico recente e início de terapia antirretroviral há apenas quatro meses; houve também a confirmação de um (01) caso de Toxoplasmose Congênita de genitora que tratou o agravo de forma incompleta durante a gestação.

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	NOVEMBRO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	296
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	87
3 - Total de cirurgias	313
3.1 - Total de cirurgias limpas	160
3.2 – Total de partos cesarianos	28
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	06
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	06
6.1 - Infecções de Trato Urinário	02
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	02
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	02
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde novembro/2023.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – OUTUBRO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	132	146	201	479
Pac/saídos	05	04	10	19
Pac/admitidos	10	08	15	33
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – novembro/2023.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – NOVEMBRO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	20	89	102	211
SVD	NSA	31	144	175
VM (TOT/TQT)	10	51	58	119
Fonte: Busca ativa NHSN				

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – novembro/2023.

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

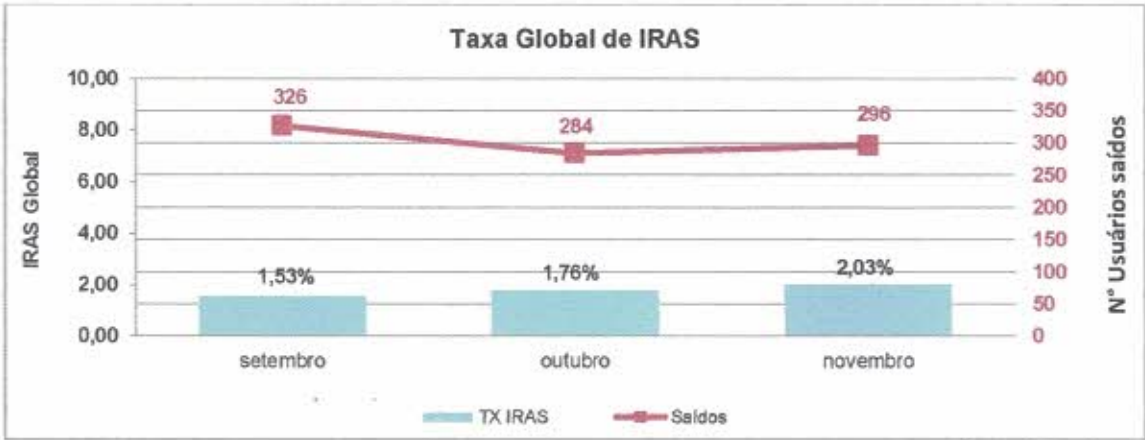


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

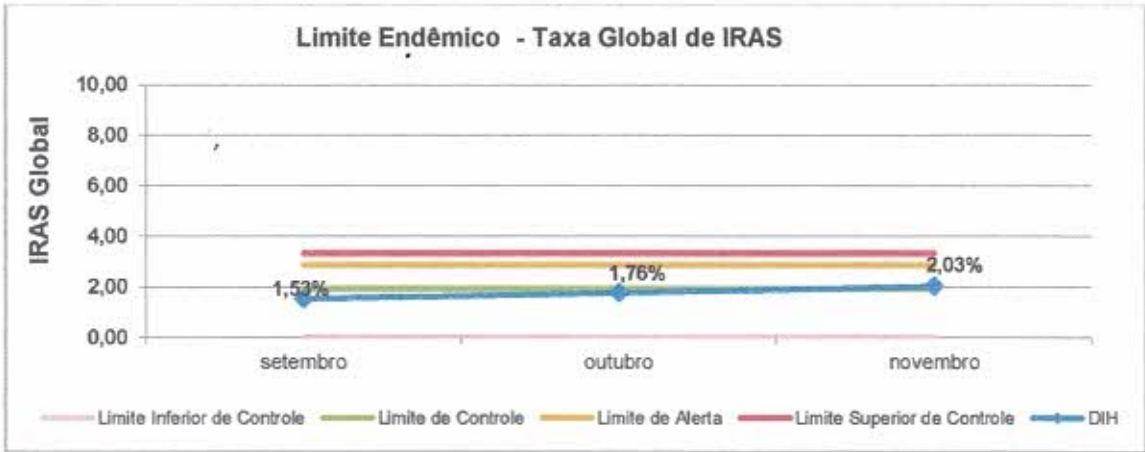


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARABÁ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2023	Data: 07/12/2023	Página: 7 de 20	

Análise crítica: Em novembro houve aumento na taxa de infecção hospitalar em comparação a outubro (de 1,76% para 2,03%), decorrente ao maior número infecções (de 05 para 06 casos), sendo reflexo da maior comorbidade e gravidade entre os usuários no período, o que repercute no tempo de internação e invasividade, fatores que predispõe a ocorrência de IRAS. Em relação ao limite de controle, o percentual de infecção (2,03%) ficou acima do limite (1,93%), reforçado pela maior gravidade. Entre os casos registrados, houve a ocorrência de uma (01) infecção de trato urinário associada à sondagem vesical de demora (ITU-SVD) na UTI Adulto, em usuário sob longo período de internação e uso do dispositivo vesical (> 40 dias); um (01) caso de traqueíte na UTI Neonatal em menor com histórico de prematuridade e infecção neonatal tardia na admissão, que evoluiu para necessidade de traqueostomia, que em decorrência ao uso prolongado do dispositivo desencadeou a infecção. Já nas enfermarias houve o registro de quatro (04) casos de IRAS, sendo duas (02) infecções de ferida operatória em procedimentos contaminados (alto potencial de contaminação); um (01) caso de pneumonia em usuário idoso, em longo período de internação na instituição, acamado e restrito ao leito, devido a quadro de fratura de fêmur; e um (01) caso de infecção de trato urinário não associada à sondagem em usuária idosa em longo período de internação e exposição ao ambiente hospitalar.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

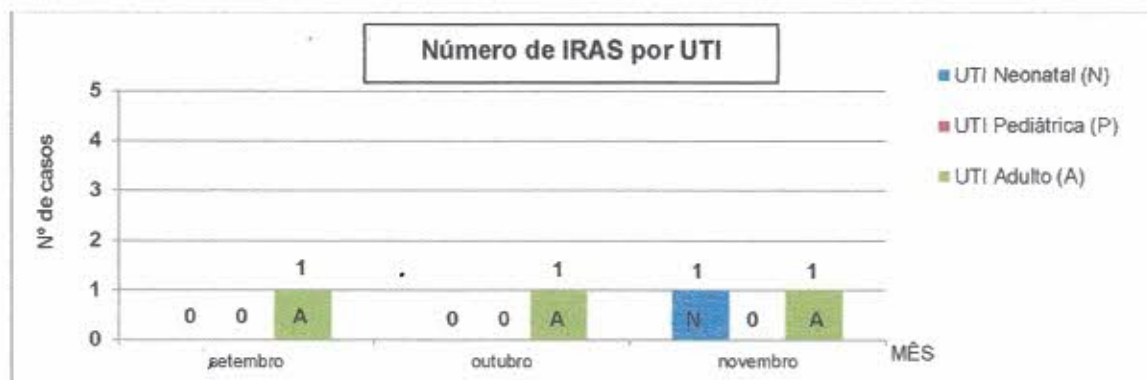


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Em novembro houve a ocorrência de dois (02) casos de infecção na terapia intensiva, sendo um (01) caso de infecção de trato urinário associada à sondagem vesical de demora (ITU-SVD) na UTI Adulto, associada ao tempo de internação e uso do dispositivo vesical (> 40 dias); e um (01) caso de traqueíte na UTI Neonatal em usuário com diagnóstico de prematuridade e infecção neonatal tardia na admissão, o qual por complicações decorrentes a gravidade do caso, evoluiu para traqueostomia, ficando em tempo prolongado de uso do dispositivo, situação que corroborou para a infecção. Já na UTI Pediátrica não houve ocorrência de IRAS, o que reflete as boas práticas de prevenção adotadas.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

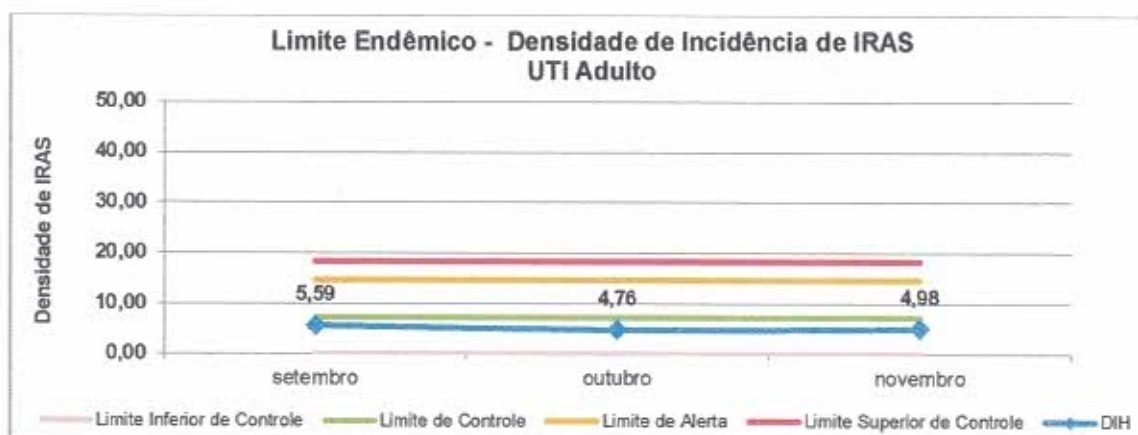


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

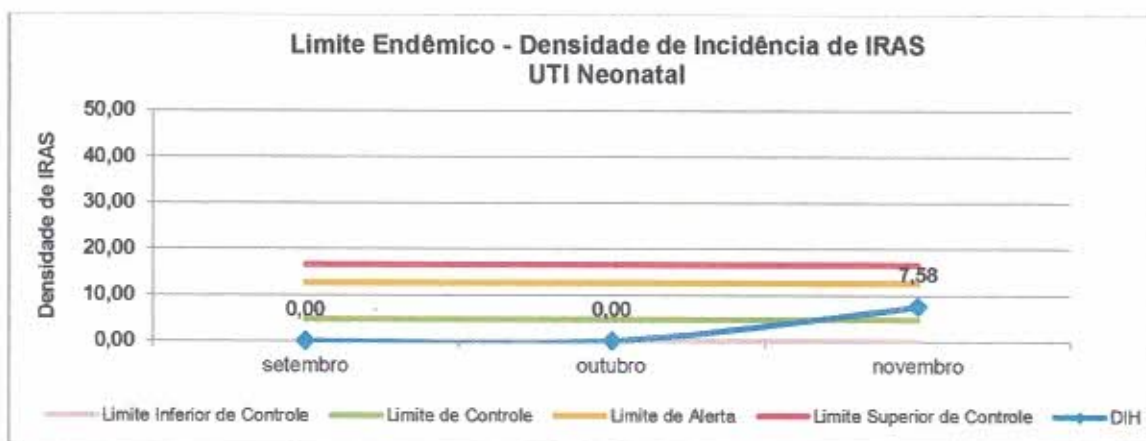


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

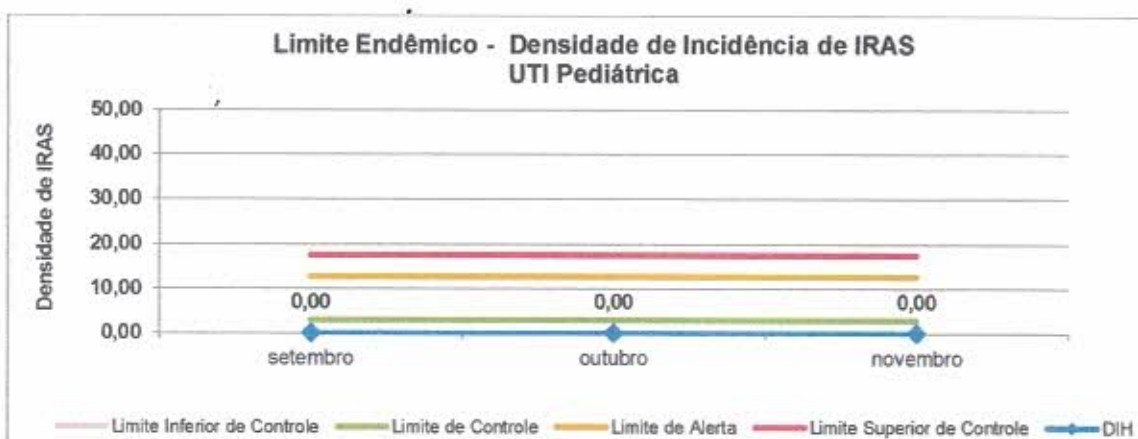


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2023	Data: 07/12/2023	Página: 9 de 20	

Análise crítica: Houve a ocorrência de duas (02) infecções na terapia intensiva em novembro, sendo uma na UTI Adulto e outra na UTI Neonatal. Em relação à densidade de incidência de infecção na UTI Adulto, podemos observar uma tendência de estabilidade (média de 5,11), pois se manteve o número de infecções (01 agravo) com pequena oscilação no número de pacientes-dia no período, o que não gera grandes oscilações na densidade. Na UTI Neonatal houve aumento na densidade de incidência de IRAS decorrente a ocorrência de um (01) caso, já que nos meses anteriores não houve infecção registrada. Já na UTI Pediátrica não houve infecção pelo quarto mês seguido, mantendo a densidade em zero (0), o que reflete as boas práticas de prevenção no setor.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

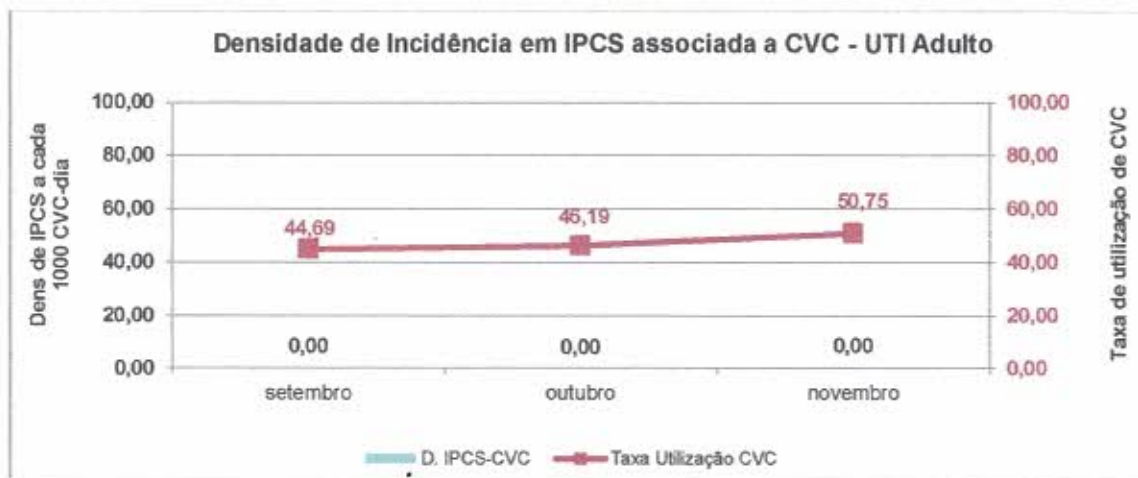


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

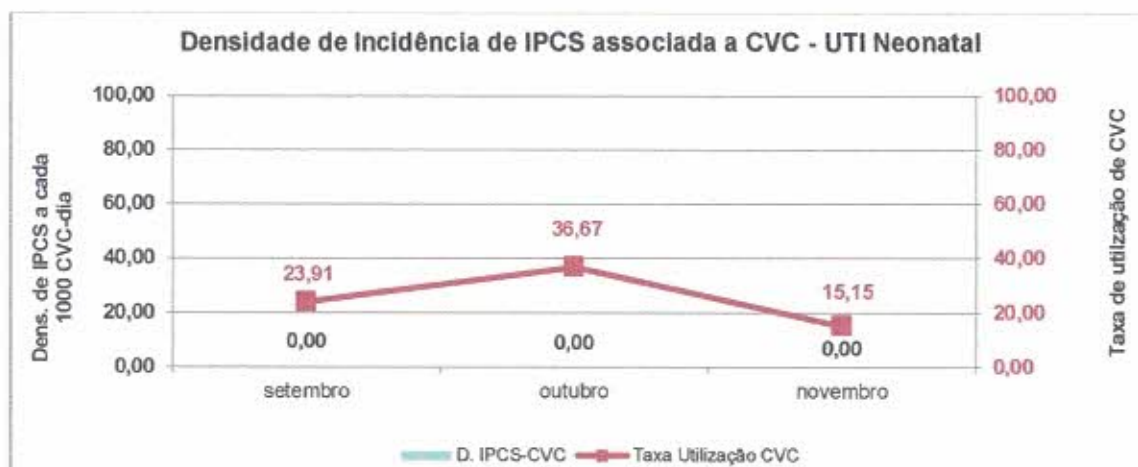


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

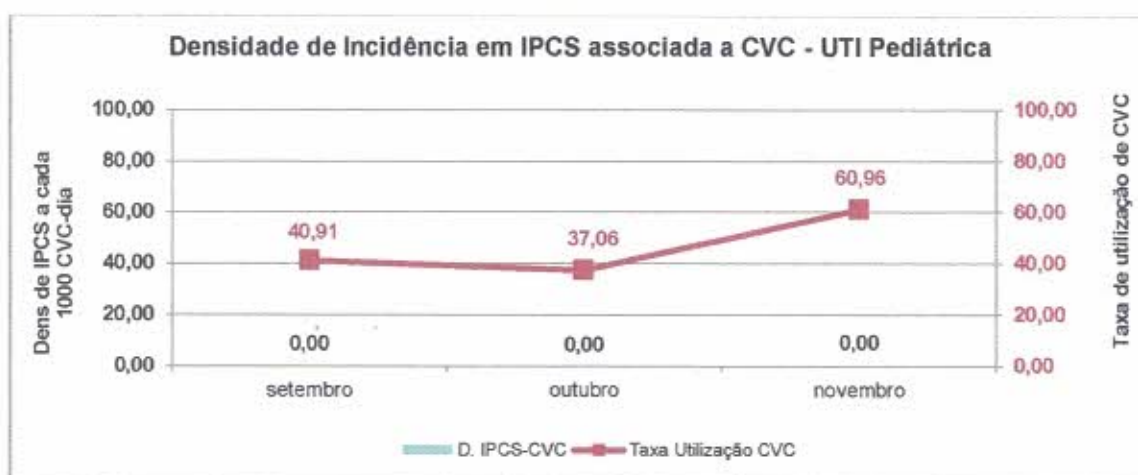


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em novembro, seguindo a tendência dos meses anteriores, o que reflete as medidas de prevenção adotadas, voltadas para os cuidados com os dispositivos, já que UTI Adulto e Pediátrica, principalmente, mantêm altos índices de utilização de cateter venoso central, fator que potencializa o risco de IPCS. Porém, a adoção de check list de inserção segura de cateter e os bundles diários de prevenção relacionados aos cuidados, manuseio e manutenção dos dispositivos são importantes estratégias para reduzir riscos e garantir a segurança dos usuários.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD.

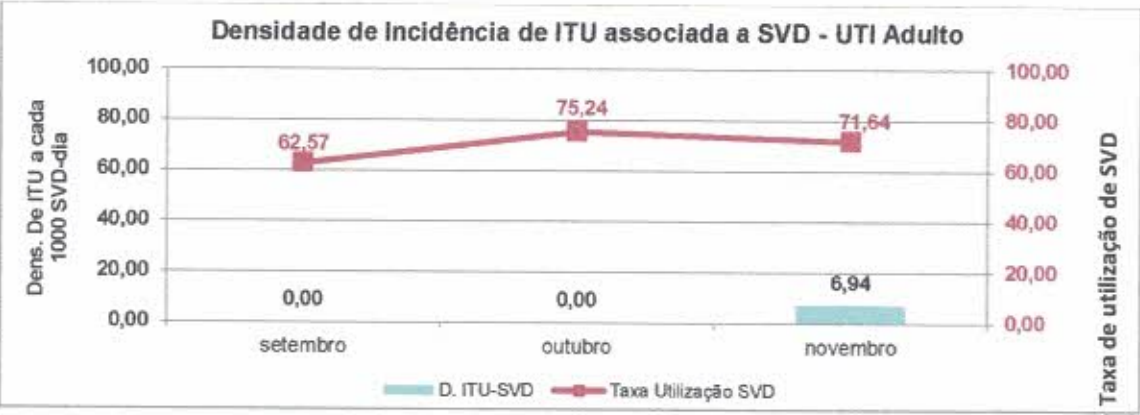


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

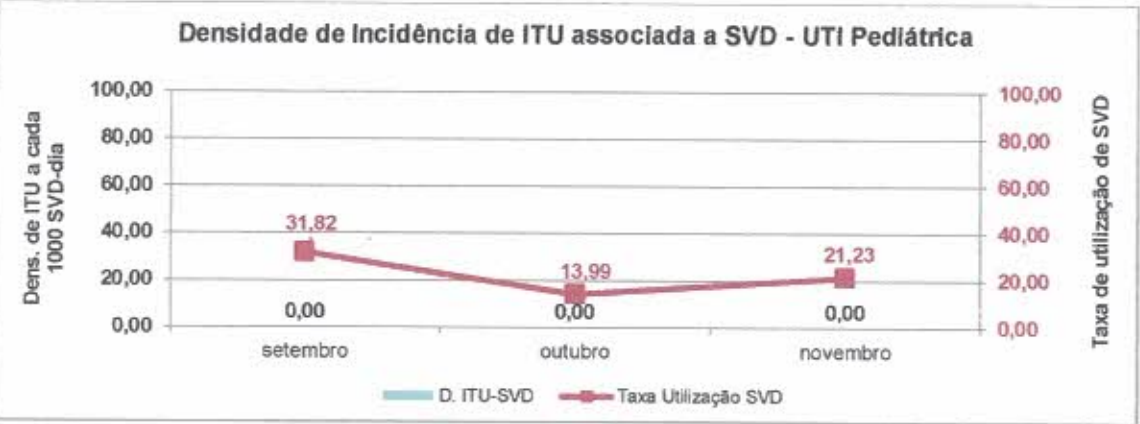


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de infecção de trato urinário (ITU) associado à SVD, este na UTI Adulto, em usuário com quadro de AVC isquêmico-hemorrágico e neoplasia cerebral, o qual ficou sob uso prolongado de dispositivo urinário (> 40dias) e tempo prologando de internação. Podemos observar que há uma alta densidade de utilização de dispositivo invasivo (SVD) na UTI Adulto, o que potencializa os riscos de infecção em decorrência ao tempo de invasividade. Já na UTI Pediátrica a manutenção de baixos índices de utilização de SVD associada aos cuidados, corrobora para não ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

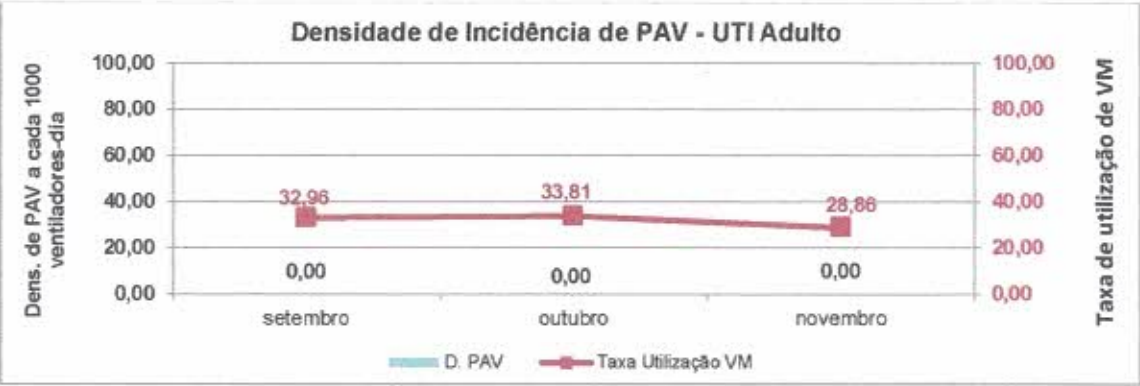


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

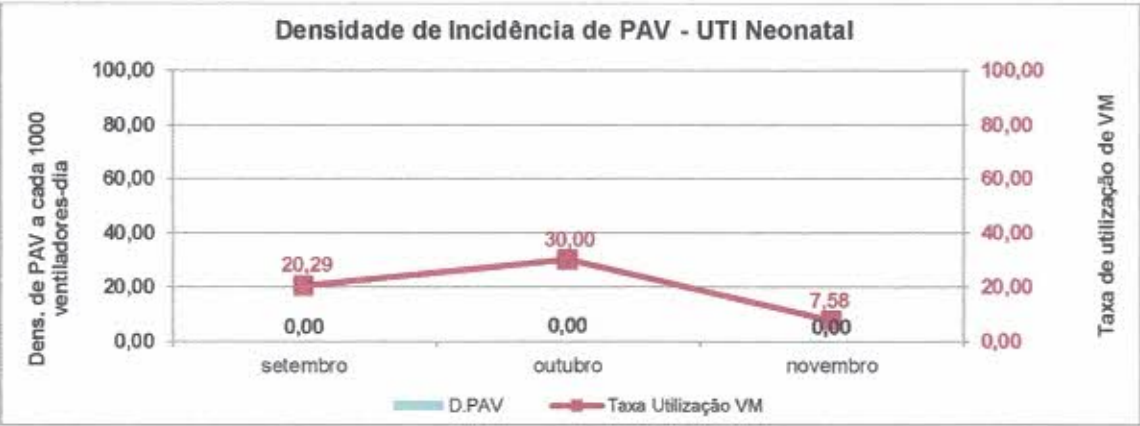


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

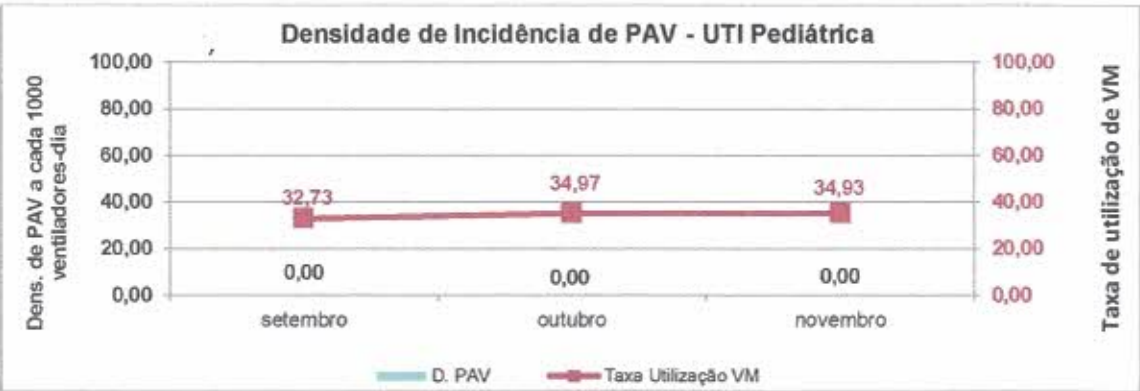


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em novembro nas unidades de terapia intensiva, mantendo a tendência dos meses anteriores. Podemos observar uma redução na taxa de utilização do ventilador mecânico na UTI Adulto e Neonatal, além da manutenção de uma menor taxa utilização na UTI Pediátrica, o que contribui para não ocorrência de PAV, além das ações de controle e prevenção voltadas para a adoção de bundles. Sabidamente a retirada mais precoce possível do ventilador, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, o despertar diário da sedação num processo de extubação e a manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

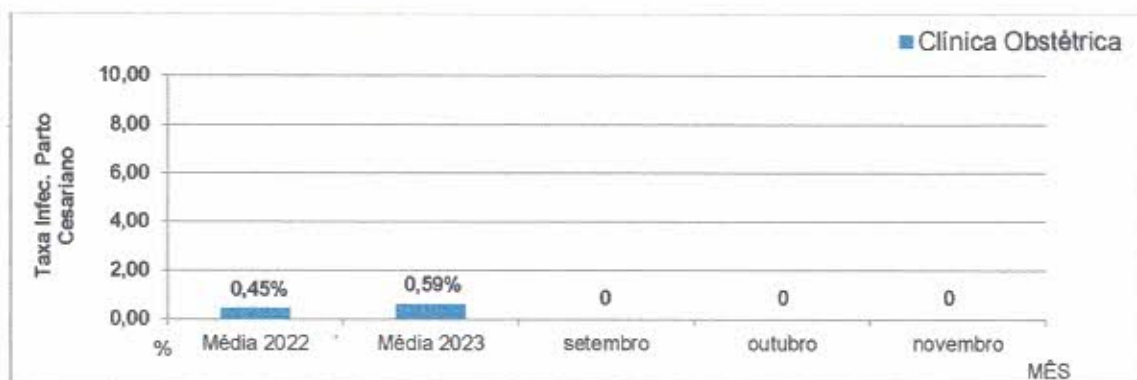


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês de novembro, para um total de 28 cesáreas realizadas no período, com taxa de infecção ficando em 0%, o que reforça as medidas de prevenção adotadas. Destacamos que o último caso registrado de infecção puerperal foi em agosto, sendo apenas o segundo caso no ano. A instituição mantém baixos índices de infecção puerperal, com adoção de boas práticas de prevenção, como a antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

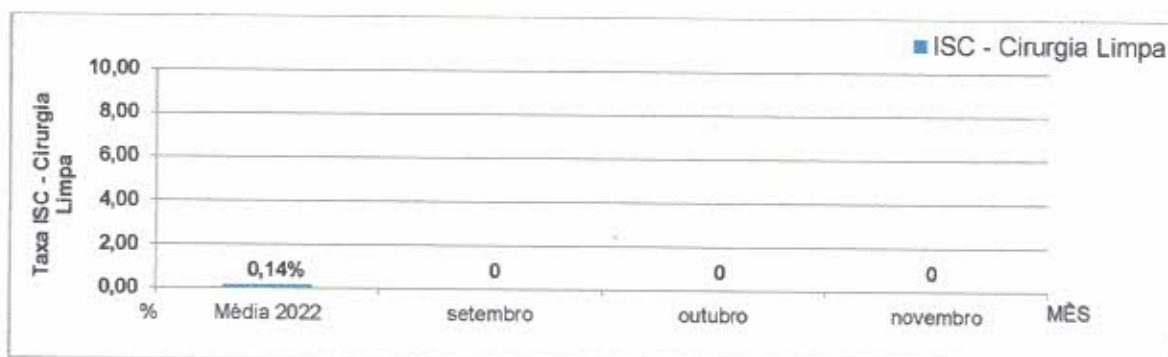


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em novembro, para um total de 160 cirurgias limpas realizadas no período, reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14%, e zero infecção em 2023). A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

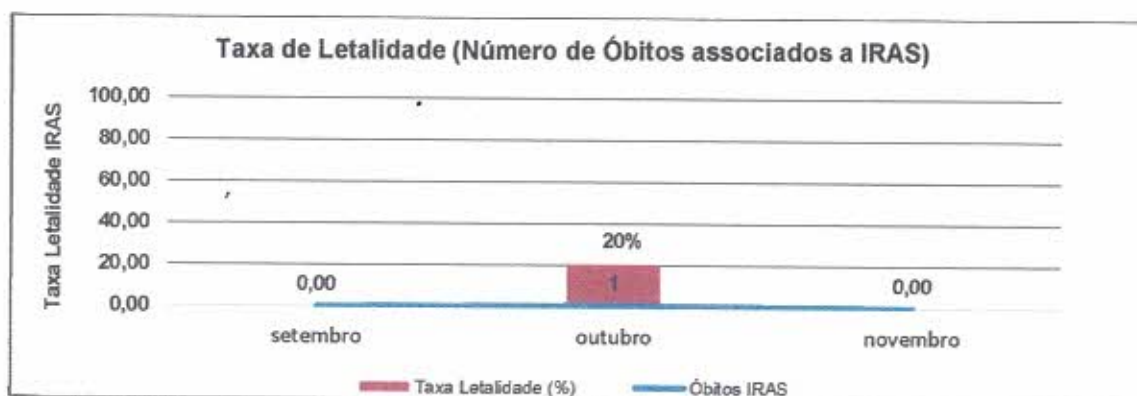


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica: Não houve óbito associado à infecção hospitalar em novembro na instituição para um total de seis (06) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em zero (0%). Observamos que a intervenção em tempo hábil perante aos quadros infecciosos, com a utilização de terapia antimicrobiana

adequada e remoção/troca de dispositivos em data oportuna, são fatores determinantes para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores as infecções.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Cultura de Secreção Traqueal (Traqueíte)	<i>Staphylococcus aureus</i>	Oxacilina, Vancomicina, Levofloxacina, Linezolida.	Eritromicina, Clindamicina.
Urocultura (ITU)	<i>Escherichia coli</i>	Amicacina, Ceftriaxona, Cefepime, Gentamicina, Meropenem, Imipenem, Piperacilina + Tazobactam	Ciprofloxacina, Levofloxacina, Norfloxacina, Sulfametoxazol+Trimetoprim
Urocultura (ITU)	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Amicacina, Gentamicina, Meropenem, Imipenem	Ciprofloxacina, Ceftazidima, Cefepime

Análise crítica: Houve o isolamento de três (03) germes entre as seis (06) infecções registradas no mês de novembro na instituição, sendo estes em cultura de secreção traqueal de usuário com traqueíte; e outras duas em cultura de urina, fechando diagnóstico de ITU. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

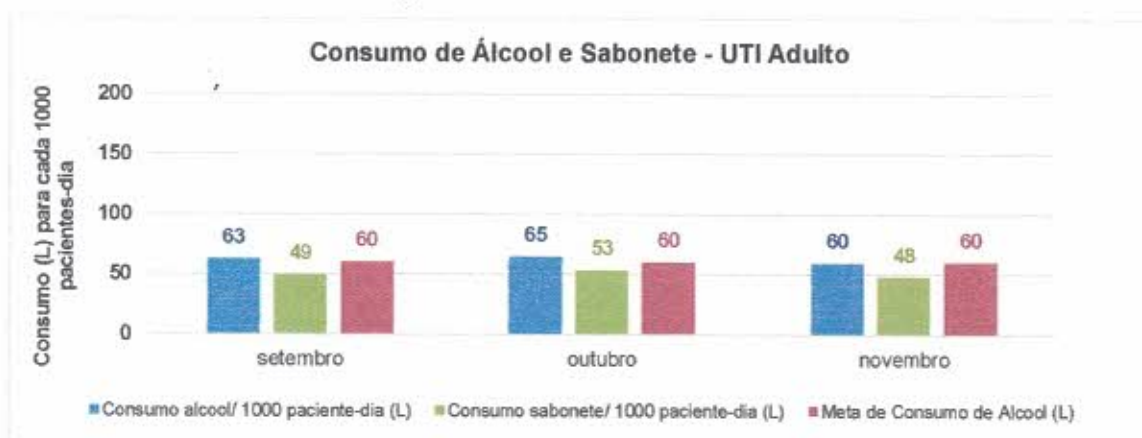


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

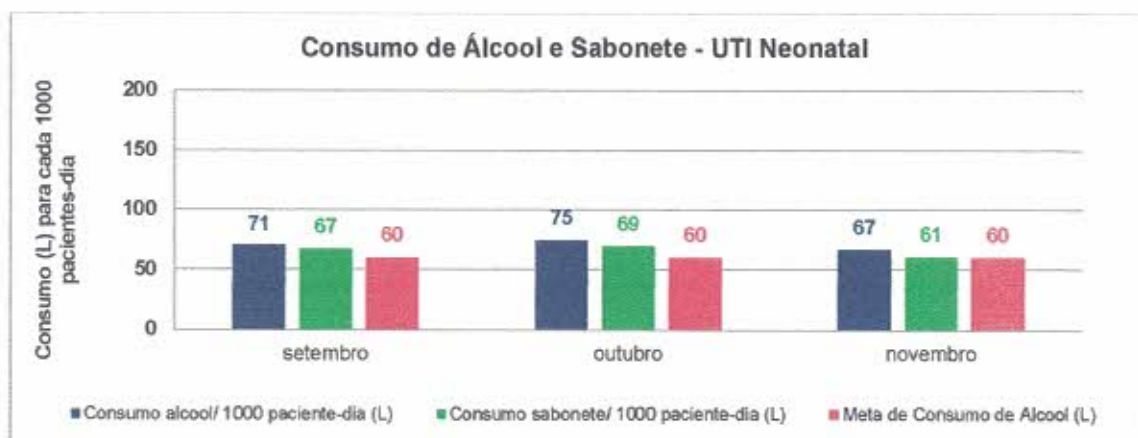


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

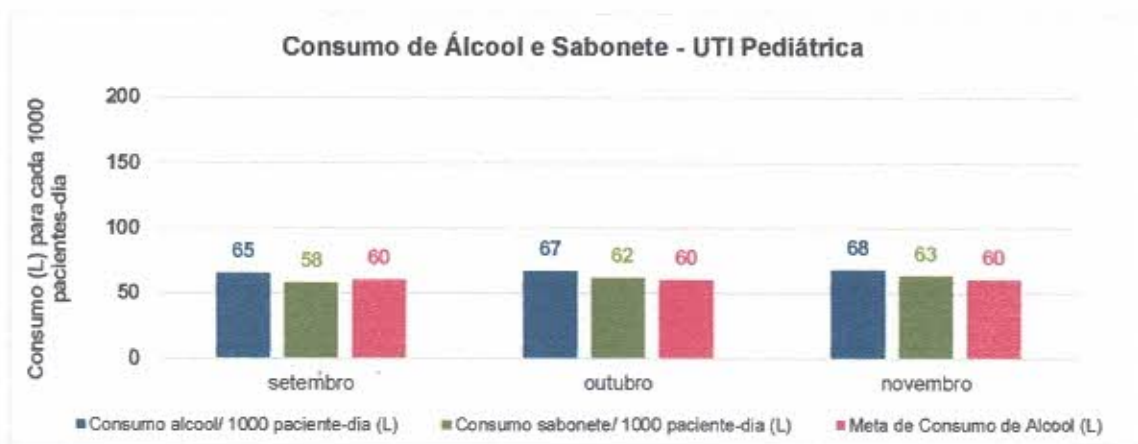


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em novembro observamos uma redução no consumo de álcool e sabonete nas unidades na UTI Adulto e Neonatal, acompanhado pelo menor número de usuários-dia no período, o que reflete em menor oportunidades de higiene das mãos. Já na UTI Pediátrica houve um sutil aumento em decorrência ao maior número de usuários no período. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos, usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

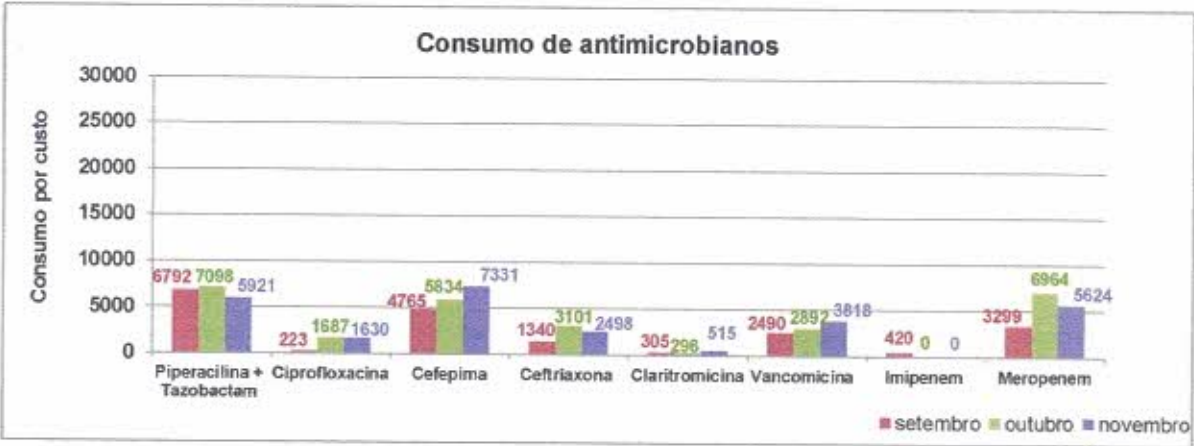


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de novembro de 2023 observamos uma estabilidade no consumo de antimicrobianos, tanto em termos absolutos (só 1% abaixo de outubro) como nos custos (menos de 1% menor que no mês anterior). Como fatores a ressaltar para a manutenção do panorama atual têm: o fato de que os pacientes atendidos do HRPM têm tido gravidade e complexidade crescentes, cabendo ressaltar também que esses usuários vêm das unidades de origem utilizando esquemas antimicrobianos com alta complexidade e custo, dificultando até mesmo a terapia empírica inicial no HRPM, que já necessariamente acaba constando de drogas com maior custo e potencial de indução de resistência.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

- 1. Aciclovir injetável:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi utilizado no mês de novembro no HRPM.
- 2. Amoxicilina+Clavulanato injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1,2g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Usada em quantitativo muito pequeno no mês de novembro de 2023.
- 3. Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado em novembro de 2023 no HRPM.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2023	Data: 07/12/2023	Página: 18 de 20	

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada no mês passado no HRPM.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 20,7% acima do mês de setembro, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, urinárias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 11,8% menor em relação ao mês passado. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, osteoarticulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número muito semelhante ao mês anterior, porém ainda relativamente pequeno dentro do universo utilizado no HRPM. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, osteoarticulares, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo bem pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, no mês de novembro de 2023, no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM no mês passado em quantitativo extremamente reduzido, no tratamento de infecções respiratórias.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não utilizada no mês de novembro de 2023 no HRPM.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2023	Data: 07/12/2023	Página: 19 de 20	

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 30,7% menor que em outubro. Altíssima influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 22,3% menor que no mês prévio, sempre como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada no tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Foi utilizada em novembro de 2023 no final do tratamento de um quadro de infecção de trato urinário por germe multirresistente.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 32,9% maior que em outubro. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, osteoarticulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

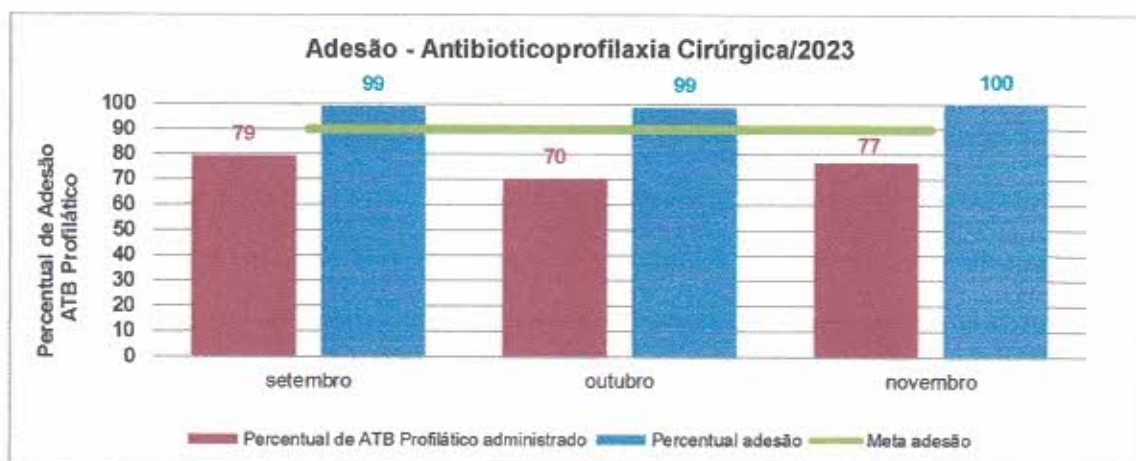


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em novembro observamos um aumento de 1% no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica em comparação a outubro, conseguindo pela primeira vez atingirmos 100% de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica, o que demonstra o comprometimento da equipe com tal medida, de suma importância na prevenção de infecções e na garantia do protocolo de cirurgia segura. De um total de 280 cirurgias avaliadas, em 215 houve administração de antibiótico profilático, com as mesmas 215 cirurgias contemplando a adesão em todas as etapas. Ressaltamos que a adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibiótico profilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data da Reunião: 16/11/2023	Local: Auditório	Hora: 11h às 12h	Nº ATA Nº 87
------------------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------

Pauta:

- 1. Auditoria de Higiene das Mãos**
- 2. Campanha de Vacinação - Influenza**
- 3. Uso de máscaras no HRPM**
- 4. Indicadores de Infecção – outubro**

Participantes: (*Seguir Lista de Presença):

• Higor Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• Adriana dos Santos Soares	Técnica em Seg. do Trabalho	Membro
• Cleides Silva	Diretor Executivo	Membro
• Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
• Hegla Guimarães	Supervisora CCO/CME	Membro
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor das UTI's	Membro
• Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	Membro
• Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	Membro
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro
• Sariane Leal	Farmacêutica Clínica	Membro

Ausente(s):

• André Noronha	Diretor Técnico/Médico	Justificada
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Atestado
• Manoel Sarges Leite	Supervisor do Laboratório	Justificada
• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- 1. Aquisição de enxoval (roupa privativa) para os colaboradores - Compra do enxoval foi realizada e ação concluída no dia 29/10/2023.**
- 2. Adequação do sistema de climatização com confecção de peça rolamento do equipamento – Realizada a confecção de peça e ação concluída no dia 01/11/2023.**

Desenvolvimento:

Pauta:

- 1. Auditoria de Higiene das Mãos**

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os

presentes. Em continuidade, abriu discussão sobre um novo modelo de auditoria de higiene das mãos a ser aplicado na instituição, com a criação de questionário eletrônico em substituição a documento físico (formulário impresso), o que irá facilitar a aplicação e a compilação de dados para elaboração de indicadores a serem usados na melhoria da adesão dos profissionais a higienização. A enfermeira Rafaela, salientou a importância de capacitação dos membros da CCIH em relação à nova metodologia para serem multiplicadores da ação.

2. Campanha de Vacinação - Influenza

Higor destaca que houve contato da Secretaria de Saúde municipal de Breves para disponibilizar ao HRPM quantitativo de vacinas para a campanha de vacinação de Influenza, como dose de reforço, haja vista que entrará o período de inverno amazônico, onde há uma maior circulação viral. Tal ação faz parte de estratégias de controle da Gripe elaborado pelo governo federal em conjunto ao governo estadual e municípios. O diretor Cleides destaca a importância do levantamento de todos os colaboradores pelo SESMT e o repasse ao SCIH, a fim de solicitar o quantitativo adequado de doses da vacina.

3. Uso de máscaras no HRPM

Higor informa sobre a necessidade de revisão do uso de máscaras no HRPM, e avalia a possibilidade de descontinuar o uso entre usuários externos do ambulatório, mediante a condição epidemiológica atual, com não ocorrência de COVID-19 e sem registro da doença na instituição há quatro meses. Cleides reforça que até o momento todas as ações de controle seguem padrões sanitários e determinações do Ministério da Saúde (ANVISA), o que contribui para os baixos índices do agravo na instituição. Em virtude da nova campanha de vacinação e da necessidade de imunização dos colaboradores, em comum acordo, os membros da comissão optaram por manter o uso como uma garantia a mais aos profissionais, até estarem imunizados para Influenza. Tal pauta será retomada na próxima reunião ordinária da CCIH.

4. Indicadores de Infecção – outubro

Higor divulgou os dados de infecção no HRPM de outubro, e destacou que houve aumento na taxa de infecção hospitalar em comparação a setembro (de 1,53% para 1,76%), decorrente a redução no número de saídas, já que em termos absolutos, houve o mesmo número de casos de infecção em ambos os meses (05 casos). Tal condição reflete uma estabilidade na ocorrência dos agravos e reforça as medidas de prevenção adotadas, já que o menor número de saídas está relacionado ao aumento no tempo de permanência em internação, menor rotatividade de leitos, consequentemente maior invasividade, situações que potencializam o risco de infecção.

Ações Futuras:

- Vacinação dos colaboradores para Influenza – Responsável: SCIH/SESMT; prazo: 08/12/2023.

Responsável pela ATA:

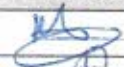
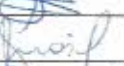
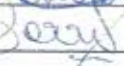
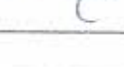
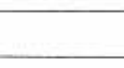
Higor Tostes – Presidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária CCIH</u>		
Facilitador: <u>Higor Tostes</u>	Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeiro</u>	Responsável pelo Evento: <u>SCIH/HRPM</u>	
Data: <u>16/11/23</u>	Horário/Início: <u>11h00</u> min. Término: <u>12h00</u> min.	C. Horária Total: <u>01h00</u> min.
Sector:	Diretoria:	Local: <u>SALA DE REUNIÕES</u>
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Paiestra () Outros - Especificar:		

Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 949	Maria da Deus Gonçalves		NASP	Enfermeira
2 977	Edilto B. Franco		Logist.	Superv.
3 979	Adriana Soares		SEGNT	T. SEGURANÇA
4 1048	Janiane R. Brail Leal		Farmácia	Farm. R.T.
5 668	Isabel do Socorro		Henrikel	Superv.
6 1039	CLEDES SILVA		Diex	Diex
7 745	Hedra Guimarães		COORDEN	SUPERV
8 650	Regada C. Valente		Guarânia	Administrat.
9 789	Jader Aguiar Corrêa		amb. fechado	Supervisor
10 416	Higor Tostes		SCIH	Enfermeiro
11 1245	Elizabeth Cordeiro		Placidin	Supervise
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 11

Assinatura do Facilitador: _____


Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento: _____


Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

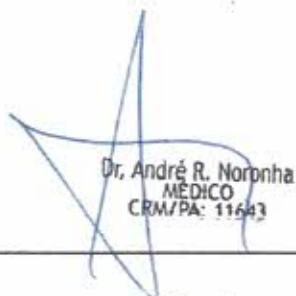
De membro: André Ramos Noronha

Para presidente: Higor Tostes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH
realizada no dia 16/11/23, devido à:

realização de atendimentos ambulatoriais.

Certo (a) de sua compreensão:


 Dr. André R. Noronha
MÉDICO
CRM/PA: 11643

Membro


 Higori José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Presidente

Breves- Pará, 16 de novembro de 2023

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Manoel Sarges Neto

Para presidente: Higor José de Oliveira Torres

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCSH
realizada no dia 16/11/2023 devido à:

viagem a trabalho

Certo (a) de sua compreensão;

Manoel Sarges Neto

Membro

Higor José de Oliveira Torres
COREN-PA 185.606-ENE

Presidente

Breves- Pará, 16 de novembro de 2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: outubro/2023	Data: 06/11/2023	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: outubro/2023	Data: 06/11/2023	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Mensal de Óbitos

Mês de Referência: outubro/2023

Data: 06/11/2023

Página 3 de 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: outubro/2023	Data: 06/11/2023	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês novembro o Hospital Regional Público do Marajó registrou 11 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1

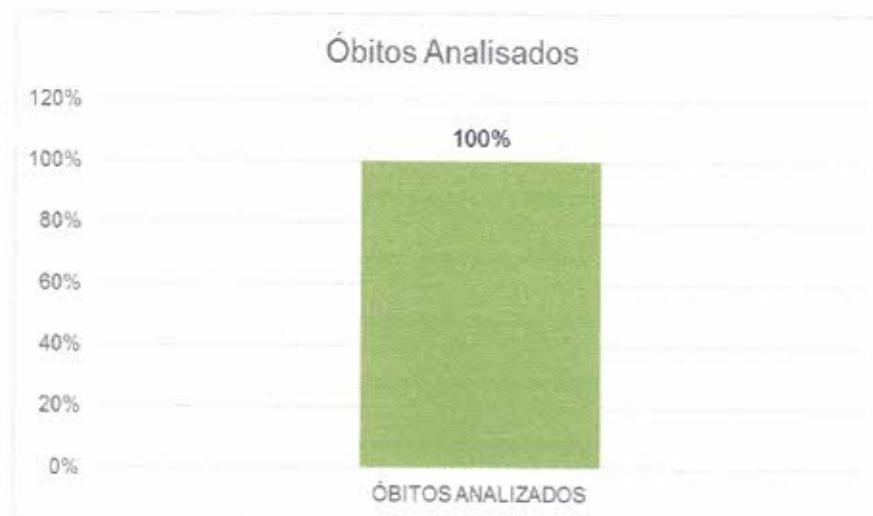


Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de novembro, foram identificados 8 (72,7%) óbitos institucionais e 3 (27,3 %) óbitos hospitalar conforme mostra o Gráfico 2.



Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: outubro/2023	Data: 06/11/2023	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 03 (27,20%) Doenças do Aparelho Respiratório;
- 02 (18,20%) Afecções do Período Neonatal;
- 02 (18,20%) Lesões, Envenenamentos e Causas Externas;
- 01 (9,10%) Doenças Infecciosas e parasitárias;
- 01 (9,10%) Doenças do Aparelho Circulatório;
- 01 (9,10%) Gravidez, Parto e Puerpério;
- 01 (9,10%) Doenças do Aparelho Genitourinário;

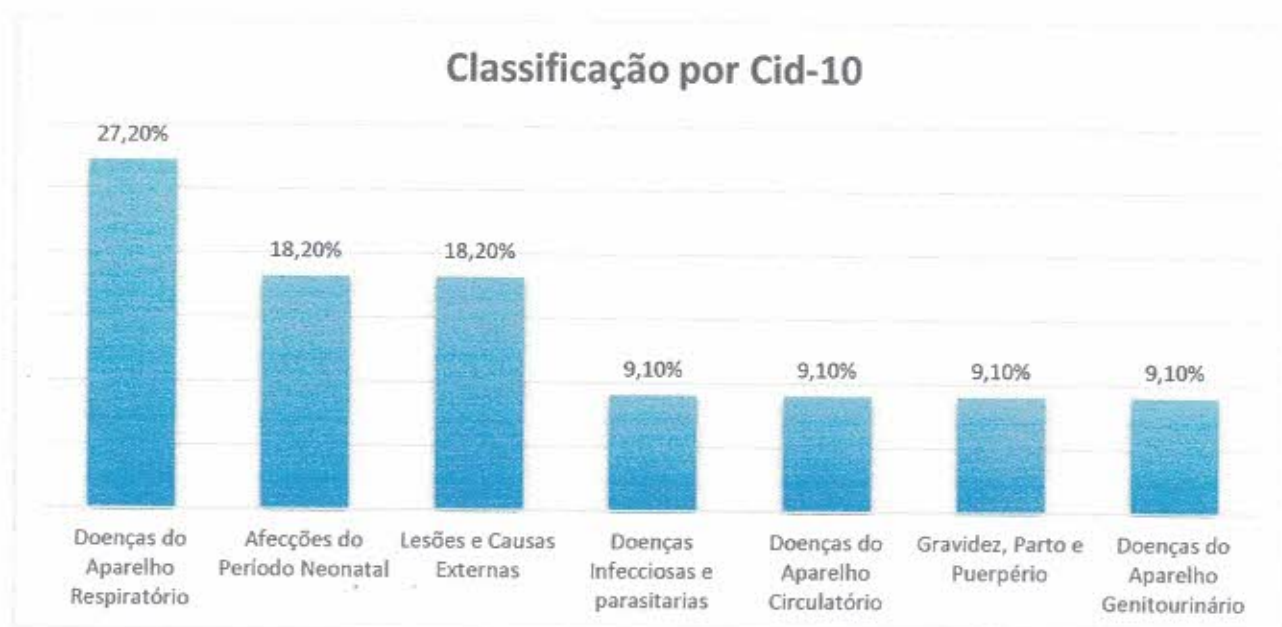


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 27,3 % (3) do sexo feminino e 72,7% (8) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

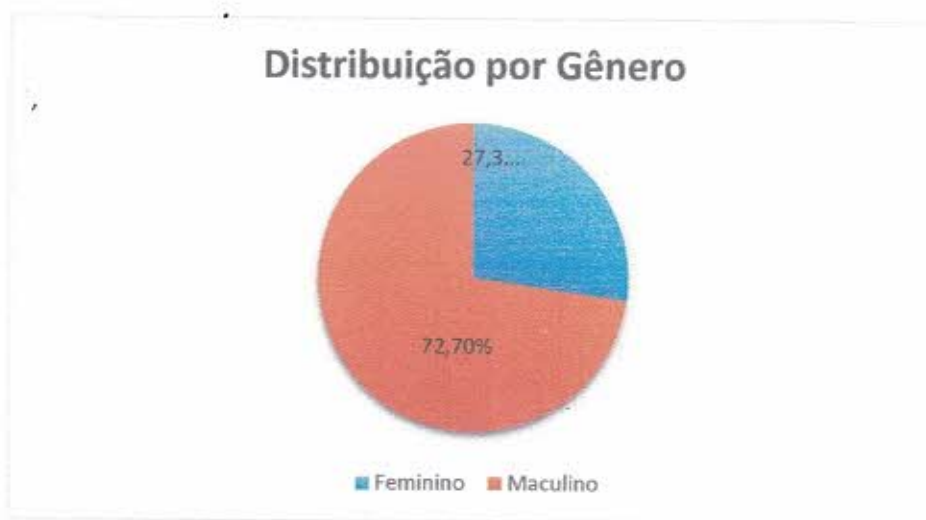


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: outubro/2023	Data: 06/11/2023	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 54,5% (6) UTI Adulto, 18,20% (02) na UTI Neo/Ped, 18,20% (2) na enfermaria e 9,10% (1) na urgência, conforme mostra o Gráfico 5.

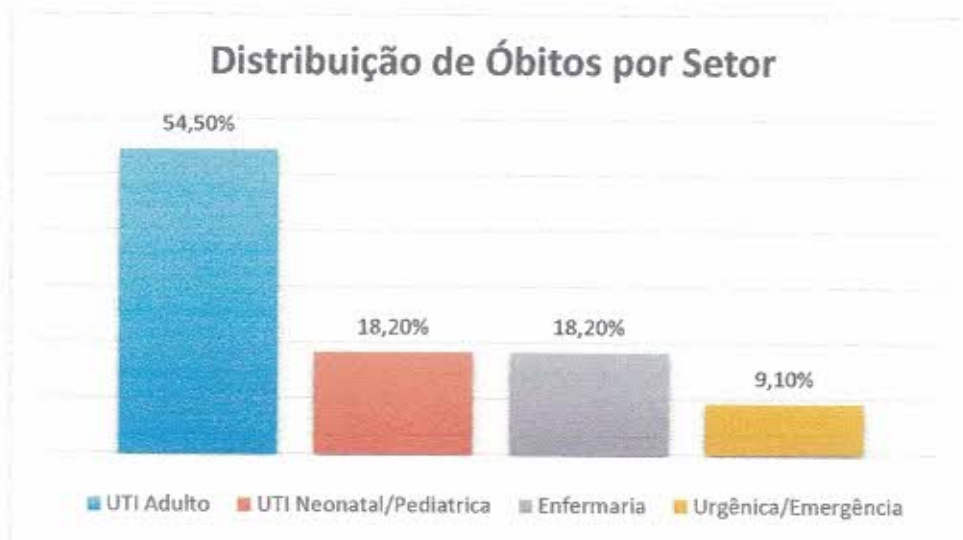


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 2,63% sendo 8 óbitos institucionais em 304 saídas hospitalares. Nesse período houve 12 altas por transferência, 01 altas a pedido.

Foram realizados 313 procedimentos cirúrgicos, sendo (40,9%) 128 cirurgias urgência/emergência, (54,6%) 171 cirurgias de eletivas e (4,5%) 14 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

No mês de agosto a taxa de *Mortalidade Operatória* foi de 0%.

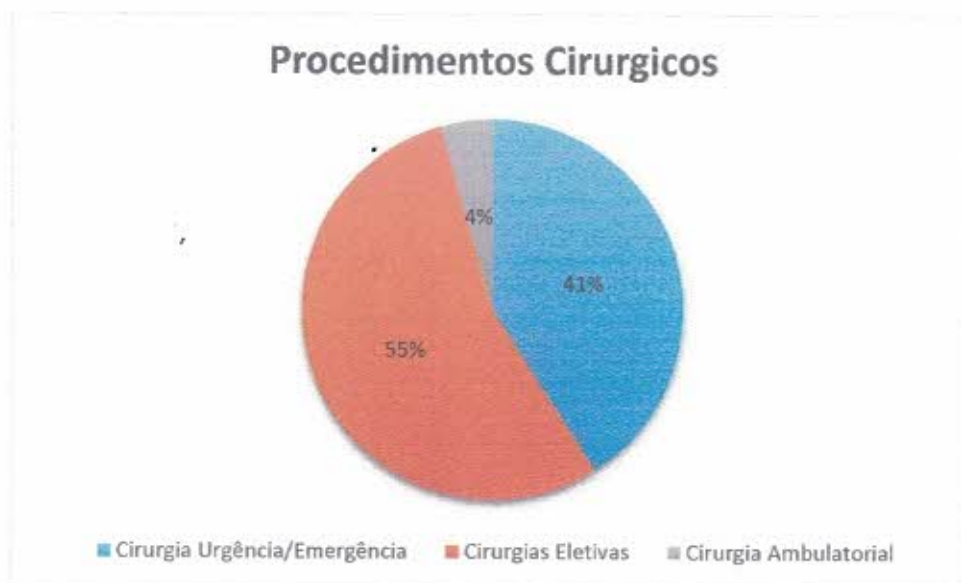


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: outubro/2023	Data: 06/11/2023	Página 7 de 7	

RESUMO

No mês de novembro , o hospital registrou 11 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram 8 óbitos institucionais, tendo como causas principais: Doenças Aparelho Respiratório. A taxa de mortalidade institucional ficou em 2,63% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0,95%.

No mês de outubro ocorreram 2 obitos Neonatal: i óbito devido malformação e o outro óbito foi de um parto domiciliar. Também ocorreu um óbito em uma Puérpera com Eclampsia .

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que os óbitos por Doenças Aparelho Respiratório é o mais incidente em quase todos os meses do ano. Doenças Infeciosas este mês tivemos apenas 1 caso.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr André Ramos Noronha
CRM-PA 11643
Presidente da CRO

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 08/12/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00h às 17:00h	ATA Nº: 145
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------

Pauta:

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;**
3. **Análise de óbito semanal.**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - presidente;
 Maria Iza Demes – Enfermeira da Qualidade – membro;
 Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – membro
 Joseane Corrêa – Supervisora de Enfermagem – membro;
 Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – convidado;
 Ruana Hana Lopes - Supervisora de Enfermagem – convidada;

Ausente(s):

Dra. Karen Salomão – Médica - Diretora Clínica – vice-Presidente;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP pontua as ações já realizadas oriundas das análises de óbitos realizada pela comissão e que o está acompanhamento as ações que está em constante vigilância para que as mesmas possam ser encerradas dentro do prazo estabelecido.

Pautas:

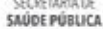
1. **Resumo das informações de óbitos:**

No mês de novembro, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 11 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

72,7% (3) de óbitos hospitalares;
 27,3% (8) de óbitos institucionais.

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,16% com 284 de saídas institucionais.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 08/12/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00h às 17:00h	ATA Nº: 145
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------

Pauta:

1. Resumo das informações de óbitos;
2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;
3. Análise de óbito semanal.

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - presidente;
 Maria Iza Demes – Enfermeira da Qualidade – membro;
 Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – membro
 Joseane Corrêa – Supervisora de Enfermagem – membro;
 Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – convidado;
 Ruana Hana Lopes - Supervisora de Enfermagem – convidada;

Ausente(s):

Dra. Karen Salomão – Médica - Diretora Clínica – vice-Presidente;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**
 O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP pontua as ações já realizadas oriundas das análises de óbitos realizada pela comissão e que o está acompanhamento as ações que está em constante vigilância para que as mesmas possam ser encerradas dentro do prazo estabelecido.

Pautas:

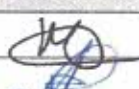
1. **Resumo das informações de óbitos:**
 No mês de novembro, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 11 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

72,7% (3) de óbitos hospitalares;
 27,3% (8) de óbitos institucionais.

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,16% com 284 de saídas institucionais.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>CRO</u>					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>08.12.2013</u>		Horário/Início: <u>16h00</u> min. Término: <u>17h00</u> min.		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Setor:		Diretoria:		Local: <u>Sala de Reuniões</u>	
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1 849	Maria Iza Deme Gonçalves		NASP	Enfermeira	
2 692	Priscila Hane P. S. Lops		Amb. A. S. S. S.	Supervisor	
3 489	Adelmar dos Santos		Amb. S. S. S. S.	Supervisor	
4	Chirley Novais		Setor	Médico	
5 668	Priscila da Silva Lops		Setor	Supervisor	
6 416	Regis do Amaral		Setor	Supervisor	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 21/11/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15h às 16h	Nº ATA Nº 101
------------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

Pauta:

1. Quebra de protocolo
2. RAM/Tecnovigilância;

Participantes:

Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)
Sariane Leal	Responsável Técnica	(Presidente)
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)
Joseane Corrêa	Supervisora de	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)
Maria Iza Gonçalves	Analista NIR	(Membro)
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)

Ausente (s):

André Noronha	Diretor Técnico	(Membro)
Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)
Danyele Goes	Farmacêutica	(Vice-Presidente)
Ruana Hana Roberta	Supervisora Amb. Abertos	(Membro) - Férias
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro) – Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Realizar treinamento das equipes assistências para o aprazamento de antimicrobianos, quando houver dose de ataque anterior. Responsável: Farmacêutica Sariane Leal, até 22/12/2023.

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Quebra de Protocolo – Equipe de Anestesista.

A farmacêutica RT (responsável técnica), Sariane Leal, informou sobre a recorrência de quebra de protocolo que vem sendo realizado pela equipe de anestesistas. Segundo ela, não vem sendo entregue o formulário de reposição de medicamentos anestésicos, ou, após, várias cobranças realizadas pela farmácia, o formulário é entregue fora dos padrões. A farmácia notificou o ocorrido e comunicou o DT (Diretor Técnico).

de logística, Edilto Franco, chamou a atenção para o fato de que eventuais excessos podem ocasionar perdas e/ou extravios de materiais. A farmacêutica RT informou que também há excessos de pedidos nas requisições feitas para atender ao setor de emergência. A enfermeira Rafaela sugeriu que seja feito pedido único em apenas uma requisição, bastando, para isso, colar as etiquetas de todos os pacientes prescritos no formulário de requisição.

2. RAM/Tecnovigilância:

Nesta competência não houve incidência de RAM e Tecnovigilância.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

Ações Futuras:

1. Realizar treinamento das equipes assistências para o aprazamento de antimicrobianos, quando houver dose de ataque anterior. Responsável: Farmacêutica Sariane Leal, até 22/12/2023.

Responsável pela ATA: Edilto Brito Franco – Secretaria da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião CFT</u>				
Facilitador: <u>Sariane R. B. Leal</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>21/11/23</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>00</u> min. Término: <u>16</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	1048 Sariane R. Brasil Leal		Farmácia	Farmacêutica
2	416 Hugo Testes		SCIM	Superintendente
3	745 Regla Guimarães		CCO/CME	SUPERV
4	668 Joice de Sive Lima		Hmed	Superintendente
5	789 Jéssy Aguiar Corrêa		amb. Juchapó	Superintendente
6	777 Edilson B. Tranta		Logist	Superintendente
7	949 Maria da Penha Gonçalves		NASP	Superintendente
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Sariane R. Brasil Leal
Farmacêutica
CRF-PA 7065

Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO - CIPAA

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 4	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA			
Data Reunião: 14/11/2023	Local: Auditório	Hora: 14h30 às 15h30	Nº ATA: 83
Pauta:			
1. Número de acidentes ocorridos em outubro;			
Participantes:			
Reliane R. Braga	Assistente Social	Presidente	
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Vice-Presidente	
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do SAU	1ª Secretária	
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo	2ª Secretária	
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Representante do SESMT	
Maria iza Dernes Gonçalves	Enfermeira do NQSP	Convidada do NQSP	
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo II	Representante do SESMT	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	Membro Titular	
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm. II	Membro Titular	
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora do NEP	Membro Titular	
João Raimundo Paulo da Costa	Aux. de Serviços Gerais	Membro Suplente	
Gilciolêia Reis Batista	Enfermeira	Membro Suplente	
Yasmim T. Félix	Nutricionista	Membro Suplente	
Ausente(s):			
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	Membro Titular – Falta	
Erla de Jesus Farias Gonçalves	Assistente Administrativo I	Membro Titular – Falta	
Elton Cunha das Neves	Assistente Adm. I	Membro Suplente – Falta	
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	Membro Titular - Falta	
Marcelo dos Santos Silva	Auxiliar de Informática	Membro Titular – Falta	
Sabrina F. C. Almeida	Enfermeira	Membro Suplente - Falta	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Ação Educativa no Estacionamento;			
2. Vendas para Custeio de Ações da Comissão;			
3. Construção do Mapa de Riscos;			
4. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem;			
5. Troca do Portão da Guarita dos Fundos;			
6. Aquisição de Caiçado de tamanho especial colaboradora SHL;			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Ação Educativa no Estacionamento:			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 4	

Realizada conforme programada pela comissão, nos dias 25 e 26/10/2023, na ação foram abordados 111 funcionários, dos turnos manhã, tarde e noite. Com isso, damos ação por encerrada.

2. Vendas para Custeio de Ações da Comissão:

Realizada em vários momentos do corrente mês, onde, todo valor arrecadado será destinado para custear a Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT, que ocorrerá nos dias 27, 28 e 29/11/2023. Ação tem realização contínua.

3. Construção do Mapa de Riscos:

Realizado a atualização dos Mapas de Riscos de todos os setores por meio do SESMT, com exceção apenas do Mapa do Setor de Hemodiálise, que aguarda atualização da LTCAT, que será realizada por engenheiro. O SESMT, solicitou orçamento, que está aguardando para apresentar a diretoria, assim que estiver tudo concluído, será realizado atualização do Mapa de Risco do setor. Ação segue pendente até conclusão do Mapa de Risco do setor da Hemodiálise.

4. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem:

Encaminhado e-mail ao setor de logística, por meio da presidente da comissão, onde o responsável pelo setor respondeu que estará providenciando cotação, que será encaminhado para o financeiro e verificado a possibilidade de aquisição. Ação segue pendente aguardando definição.

5. Troca do Portão da Guarita dos Fundos:

Apresentada pela Membro Titular, Elizabeth Correa, onde a presidente da comissão encaminhou e-mail ao setor de logística anteriormente, que respondeu que havia reunido com representante da construtora responsável pela obra da Policlínica (anexa a nossa unidade), ficando os mesmos responsáveis em realizar obra de restauração no muro do hospital em virtude danos ocasionados pela obra, porém a presidente verificou que o portão já estava danificado antes da realização da obra, solicitando assim, um posicionamento do setor de manutenção em relação a troca, pois apresenta risco de acidentes aos colaboradores que o manuseiam e/ou transitam pelo local. Ação segue pendente aguardando resposta.

6. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL:

Apresentada em reunião a necessidade de aquisição de calçados de tamanho especial para colaboradora do SHL, onde a presidente enviou e-mail ao setor de logística, ficando acordado entre o setor de compras e o SESMT, que o SESMT viesse acompanhar a colaboradora no dia 17/11/2023, até uma loja a procura do sapato adequado para colaboradora, e assim, trouxesse orçamento para que o compras visse realizar aquisição. Ação segue pendente até conclusão da aquisição.

7. Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT:

Ação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT, ficou definida para ocorrer conforme segue descrita a programação e tema: **"Trabalhe com segurança, viva com qualidade. Nunca é demais, um acidente a menos!"**, acontecerá nos dias 27, 28 e 29/11/2023.

Programação do evento:

27/11/23 – Abertura, às 15h;

Paiestra: Prevenção de Acidentes no Trabalho, às 15h30 e às 19h30;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 3 de 4	

Palestra: Assédio no ambiente de trabalho, às 16h;

Ação: Qualidade de vida e Circuito da Segurança, às 19h30.

28/11/23 – Ação: Qualidade de vida, Aferição de pressão e Circuito de Segurança no Hall das Clínicas, às 9h;

Palestra: Alimentação Saudável, com avaliação nutricional, no auditório, às 15h;

Palestra: Assédio no ambiente de trabalho, no hall das clínicas, às 19h30;

29/11/2023 – Palestra: Prevenção do Câncer de Próstata, no Hall das Clínicas, às 9h;

Palestra: Relacionamento interpessoal e conflitos no ambiente de trabalho, no Auditório, às 15h;

Encerramento: Momento de relaxamento, Música, Dança e Coffee break, às 16h30.

Pautas:

A Presidente da CIPA, Sr^a. Reliane Rodrigues, deu início a reunião ordinária, fazendo leitura da ata da reunião anterior, apresentando aos membros presentes as pendências, ações futuras e a pauta da reunião, que segue:

1. Número de acidentes ocorridos em outubro:

Ocorreu 1 acidente com colaborador responsável pelo setor de SPR, que no momento em que fazia inspeção do enxoval processado no setor, perfurou em lanceta o dedo médio da mão esquerda. Foram realizados atendimentos necessários e emitido a CAT.

Ações Futuras:

1. Construção do Mapa de Riscos – Responsável – Adriana Soares – 29/11/2023;
2. Vendas para Custeio de Ações da Comissão – Responsável – Comissão – 29/11/2023;
3. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem – Responsável – Reliane Braga – 29/11/2023;
4. Troca do Portão da Guarita dos Fundos – Responsável – Reliane Braga – 29/11/2023;
5. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL – Responsável – Adriana Soares – 29/11/2023;
6. Semana interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT Responsável – Comissão – 27, 28 e 29/11/2023.

Responsável pela ATA: Danielle Barbosa – 1^o Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Adriana Soares
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do S.A.U.	Danielle Barbosa
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	Elizabeth Corrêa
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Gilcicleia Reis Batista
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Jader Aguiar Corrêa
João Raimundo Paulo da Costa	Aux. de Serviços Gerais	João Raimundo Paulo da Costa
Maria Inês B. dos Santos	Aux. Administrativo	Maria Inês B. dos Santos
Maria Iza Demes Gonçalves	Enfermeira do NQSP	Maria Iza Demes Gonçalves
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo II	Michele Pereira Chaves
Reliane R. Braga	Assistente Social	Reliane R. Braga

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 4 de 4	

Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm. II	<i>Rogério Rocha</i>
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora do NEP	<i>Rosângela Gonçalves</i>
Yasmin Tavares Félix	Nutricionista	<i>Yasmin T. Félix</i>

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Mensal da CIPA

Facilitador: Reliane Rodrigues Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: Presidente Responsável pelo Evento: CIPA

Data: 14.11.23 Horário/Início: 16 h 00 min. Término: ____ h ____ min. C. Horária Total: ____ h ____ min.

Sector: _____ Diretoria: _____ Local: Auditório

Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	155 Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
2	406 Rogério Nascimento Rocha		DP	Am. Adm.
3	973 Reliane R. Braga		Semo	A. Social
4	761 Camille Barbosa dos Santos		S. AN.	Idade
5	967 Jo. Lúcio Santos		RH	Aux. Adm.
6	719 Michelle Pereira Chaves		SESMT	Assist. Téc. II
7	919 ADEIANA GOMES		SESMT	T. SEGURANÇA
8	959 Yasmin T. Felix		SND	Nutricionista
9	892 João Ricardo P. A.		SHL	Dux S. G.
10	145 Elizabeth Corrêa		Atendimento	Supervisão
11	949 Maria do Deus Gonçalves		NGSP	Enfermeira
12	789 João Aguiar Correa		amb. Saúde	Superv. Jor
13	881 Gilcélia Reis Batista		CTA	Enfermeira
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 13

Assinatura do Facilitador: Reliane R. Braga Responsável Pelo Evento: Reliane R. Braga

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

NOVEMBRO/2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 004

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS.

Data da Reunião: 23/11/2023

Local: Sala de reuniões

Hora: 11h

Nº ATA Nº 86

Pauta:

1. Análise crítica do indicador de resíduos produzidos no mês KG.
2. Recipientes de CPHD.
3. Identificação das lixeiras.
4. Recolhimento do lixo.
5. Entrada de membro.

Participantes:

Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Presidente)
Adriana da S. Soares	Técnica de Segurança	(1º Secretária)
Elton C. das Neves	Assist. Administrativo I	(2º Secretário)
Deise Patrícia F. Miranda	Enfermeira do CME	(Membro)
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Higor Jose de O. Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Joseane da S. Correa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Maria Iza D. Gonçalves	Analista Regulação	(Membro)
Sariane R. Brasil Leal	Farmacêutica R.T.	(Membro)

Ausente (s):

Manoel S. Neto	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(Membro) - férias.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Reciclável.
2. FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos.

Desenvolvimento:

1. **Reciclável** – O Presidente da comissão informou que continuamos sem uma empresa para realização do recolhimento do reciclável. Que os recicláveis continuam sendo descartados no lixo comum, e que ainda estão à procura de uma empresa para a realização do recolhimento.
2. **FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos** - Adriana Soares, disse que não foi possível realizar o treinamento para os colaboradores devido à ficha FISPQ dos setores SHL, SPR e CME continuam desatualizadas, visto que ela recebeu apenas a ficha FISPQ do setor hemodiálise e que no dia 04/12/2023 irá realizar orientação com a equipe.

Pauta:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

O Presidente da comissão realizou a apresentação do resultado quantitativo de resíduos produzidos no mês, e foi verificado que no mês de **outubro 2023**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **7.994,21Kg**, dividido nas seguintes categorias:

- Biológico: 2.492,80kg;
- Comum: 4.462,08kg;
- Orgânico (horta): 409,13kg;
- Orgânico (resíduo): 442,10kg;
- Peça anatômica: 18,50kg;
- Perfurocortante: 169,60kg;
- Farmacêutico: 0 kg;
- Mercúrio: 0 kg;
- Químico: 0 kg;
- Reciclável: 0 kg

Durante a análise observa-se que o indicador ultrapassou **994,21kg** fora da meta.

- 2. Recipientes de CPHD:** O Presidente da comissão informou que durante a visita da vigilância sanitária, foi pontuado no setor da hemodiálise sobre qual maneira os recipientes estavam sendo descartados. A supervisora do setor junto com a comissão PGRSS criou o fluxograma – Segregação de Recipientes CPHD.
- 3. Identificação da lixeira:** O Presidente da comissão relatou que conforme as observações da vigilância sanitária, as lixeiras de lixo comum e lixos infectantes necessitam ser identificadas conforme os setores.
- 4. Recolhimento do lixo:** A Adriana informou que estão acontecendo cruzamento entre SND, CME e recolhimento dos lixos nos corredores, visto que também foi observando pela vigilância sanitária. O Presidente relatou a necessidade de marcar outra reunião para rever os horários.
- 5. Entrada de membro:** Edilto informou sobre a entrada de um membro da comissão, a Farmacêutica Sariane R. Brasil Leal.

Ações Futuras:

1. Verificação de empresa para recolhimento do Reciclável. Responsável Edilto, até a próxima reunião.
2. Treinamento FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos. Responsável Adriana, aguardando atualização da FISPQ até a próxima reunião.
3. Realização da identificação das lixeiras. Responsável Elton, até a próxima reunião.
4. Recolhimento do lixo. Responsável Edilto, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA:

Adriana da Silva Soares – 1º Secretária da comissão do PGRSS.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM - CEE

NOVEMBRO/2023

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 28/11/2023	Local: sala de reunião	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 21
--------------------------	------------------------	------------------	------------

- Pautas:
1. Novo Membro para a Comissão;
 2. Número de denúncias de enfermagem;

Participantes:		
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de enfermagem	Vice-presidente
Anderson Pacine Sodre	Técnico em Enfermagem	Membro
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira Secretária
Nicole Alves Macedo	Técnica de enfermagem	Membro
Taylon Roberto Costa Vieira	Técnico em Enfermagem	Membro

Ausente(s):		
Ariadna dos Anjos de Paiva	Técnica de enfermagem	Membro - Férias

- Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):
1. Realização de treinamento sobre o formulário de coleta de dados e a criação de um fluxo junto ao Núcleo da Qualidade;

Desenvolvimento:

- Pendencias:
1. Realização de treinamento sobre o formulário de coleta de dados e a criação de um fluxo junto ao Núcleo da Qualidade;
O Presidente da comissão, Enfº Jader Corrêa, comunica que em virtude de atividades internas o referido treinamento não pode ser realizado, estando o mesmo pendente. O mesmo será realizado em duas etapas: 01ª com a oficialização do fluxo de notificações de queixas e denúncias da enfermagem; e o 2ª etapa será a apresentação do fluxo para os colaboradores da enfermagem. A ser realizado ate Janeiro de 2024.

- Pautas:
1. Novo membro da Comissão:
A vice-presidente da comissão, Enf Ruana Lopes, traz para dialogo sobre a vaga em aberto para Enfermeiro da

Comissão, onde está-se verificando com o quadro de profissionais do HRPM a nova entrada do mesmo, nomes sugeridos Gilcicleia Reis, Heibe Barreiros, Ana Paula Vieira, Iza Demes. A ser informado ate final de Janeiro de 2023.

2. Número de denuncia no mês:

O Presidente da comissão, Enº Jader Corrêa, comunica que não houve novas denúncias em ficha de notificações. E que a comissão deve continuar com o trabalho de orientação e em casos de registros haverá agendamento de reunião extraordinária.

Ações Futuras:

- 1. Realização de treinamento sobre o formulário de coleta de dados e a criação de um fluxo junto ao Núcleo da Qualidade, ate Janeiro de 2024.
- 2. Apresentação de Novo Membro da Comissão, ate Janeiro 2024.

Responsável pela ATA: Jaciara Assunção – Primeira Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;

NOVEMBRO/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 1 de 19	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 2 de 19	

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	João Paulo Sá Pereira	Ambulatório	"Já Faço tratamento aqui há 08 anos e sempre sou bem atendido."
2	Débora Lima	Ambulatório	"Os atendimentos dos profissionais aqui na parte de dentro é muito bom, estou sendo bem atendida por todos. Eles orientam muito bem."
3	Maria Deuza de Oliveira	Ambulatório	"Para mim todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."
4	Cristina Santos Farias	Ambulatório	"O Dr. Jackson cuida a 3 anos do meu filho e acho ele um profissional muito competente, cuida muito bem do meu filho."
5	Raimunda Pinheiro Moraes	Ambulatório	"O Dr. Jackson para mim é um excelente profissional. Atende muito bem."
6	Nonato Miranda	Ambulatório	"O atendimento dos funcionários é muito bom."
7	Katarino Camarão Martins	Ambulatório	"Pelos lugares que passei aqui fui bem atendido."
8	Adenilson da Silva Pereira	Ambulatório	"Eu acho muito bom o atendimento aqui."
9	Sem Identificação	Ambulatório	"Achei tudo ótimo, obrigada."
10	Maria da Conceição Lima da Silva	Ambulatório	"Fui muito bem recebida até o momento."
11	Maria dos Santos Palheta	Ambulatório	"Em geral meus parabéns a equipe do regional que nos trata muito bem."
12	Ana Guimarães Vale	Ambulatório	"Graças a Deus até o momento estou sendo muito bem atendida."
13	Darci Ferreira	Ambulatório	"Graças a Deus fomos muito bem recebidos eu e meu filho."

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Josenilda de Souza Medeiros	SADT/Laboratório	"Para mim o atendimento aqui é nota 10."
2	Maria da Conceição Marreiros	SADT/Laboratório	"Para mim o atendimento aqui é nota 10. Sempre sou bem atendida aqui."
3	Walter Silva Mota	SADT/Laboratório	"Para mim aqui sempre foi ótimo o atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 3 de 19	

4	Maria José dos S. Pantoja	SADT/Laboratório	"Os funcionários aqui são educados, o atendimento é bom."
5	Rosiane Gonçalves Ferreira	SADT/Laboratório	"O atendimento dos funcionários é muito bom."
6	Maria Priscila Batista da Silva	SADT/Laboratório	"Eu cheguei 07h30 e estou sendo logo atendida, e estou gostando e achando ágio."
7	Manoel Maria Tavares Oliveira	SADT/Laboratório	"É a primeira vez que eu estou vindo aqui, gostei do atendimento na portaria. Gostei do atendimento aqui."
8	Cristiane Lacerda Pantoja	SADT/Laboratório	"Atenderam muito bem lá dentro."
9	Maria do Socorro dos Santos Batista	SADT/Laboratório	"É a primeira vez que estou vindo até aqui. Mas estou achando um excelente atendimento."
10	Neide Serrão Carvalho	SADT/Laboratório	"Já vim várias vezes aqui. E sempre me sinto muito bem."
11	Maria Edna Barbosa Dias	SADT/Laboratório	"Sempre que tenho vindo aqui, eu sou bem atendida."
12	Josiane Nunes Carvalho	SADT/Laboratório	"Eu fui muito bem atendida."
13	Oziel Mendes da Silva	SADT/Laboratório	"Para mim está sendo muito bom o atendimento."
14	Manoel dos S. Vilhena	SADT/Laboratório	"Até aqui o atendimento está sendo bom, todos nos tratam com respeito. Então acho que está normal, respeito é sempre fundamental para todos."
15	Lenaide Rodrigues de Paula	SADT/Laboratório	"Aqui é nota 10. Já me atendo aqui a muito tempo e sou muito bem tratada. O povo aqui é muito humano."
16	Francísca Ferreira Brabo	SADT/Laboratório	"Os profissionais atendem muito bem. Apenas demora muito para esperar."
17	Maria Sanatana de Souza	SADT/Laboratório	"É a segunda vez que eu venho aqui, e estou achando ótimo o atendimento."
18	Auxiliadora Marques	SADT/Laboratório	"O atendimento dos profissionais da recepção é muito bom e ágio."
19	Maria Edineia Silva de Farias	SADT/Laboratório	"Graças a Deus das vezes que eu já vim aqui o atendimento tem sido ótimo."
20	Dilma Muniz de Aragão	SADT/Laboratório	"Até o momento estou sendo bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 4 de 19	

21	Fatima Nunes	SADT/Laboratório	"Aqui é muito bacana o atendimento, todo mundo atende muito bem."
22	Maria de Jesus G. Pereira	SADT/Laboratório	"Gostaria de elogiar os profissionais do laboratório pela agilidade no atendimento. O Mário, rapaz que coleta, é muito prestativo."
23	Osmarina de Almeida Santos	SADT/Laboratório	"Para mim até o momento está tudo bem."
24	Marcia Maria Alves da Silva	SADT/Laboratório	"Para mim está sendo ótimo. Estão me tratando muito bem."
25	Benedito Carvalho Fernandes	SADT/Laboratório	"Até o momento fui muito bem recebida."
26	Maria de Jesus Ribeiro de Lima	SADT/Laboratório	"Graças a Deus até o momento sempre fui muito bem recebida aqui. Nada a reclamar."
27	Maria José dos Santos	SADT/Laboratório	"Graças a Deus até o momento estou sendo bem atendida."
28	Sonia Dultra Ferreira	SADT/Laboratório	"Eu só tenho agradecer a Deus por esse atendimento que estou tendo aqui."
29	Benedito Guedes dos Santos	SADT/Laboratório	"O pessoal tem me atendido muito bem aqui até hoje."

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Jaely Martins Neves	Áreas de Internação	"Quero em especial elogiar o técnico Jailson. Ótimo profissional, foi um anjo na minha vida."
2	Adielson Oliveira	Áreas de Internação	"Quero elogiar a enfermeira Karine, os técnicos Jailson, Josilene e a moça da limpeza Erica. São excelentes profissionais meus parabéns."
3	Dilma Gonçalves	Áreas de Internação	"Para mim o atendimento está sendo muito bom. Graças a Deus."
4	Rainara Souza do Monte	Áreas de Internação	"Para mim está sendo muito bom. Estou sendo bem tratada."
5	Anderson França Soares	Áreas de Internação	"O atendimento dos profissionais é muito bom."
6	Flor de Maria Guimarães Barros	Áreas de Internação	"Para mim está sendo excelente. Minha cirurgia foi bem ágio."
7	Maria Josicléia Costa de Almeida	Áreas de Internação	"Para mim está ótimo graças a Deus. Somente agradecer por tudo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 5 de 19	

8	Rita de Cassia da Silva Parente	Áreas de Internação	"Até o momento estou sendo bem atendida. Graças a Deus."
9	Andrea do Socorro Carvalho	Áreas de Internação	"Para mim está sendo muito bom, minha mãe está sendo bem cuidada. Eu gostei muito da alimentação, bem adequada para os pacientes."
10	Maria da Conceição Alves Cardoso	Áreas de Internação	"Para mim até o momento está tudo bem. Graças a Deus."
11	Benedita Soares da Silva	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo. Estão cuidando muito bem da minha filha."
12	Nazaré Silva	Áreas de Internação	"Até o momento estou sendo bem tratado. Não tenho queixa de nada."
13	Creuza Ribeiro Queiroz	Áreas de Internação	"Para mim até o momento está sendo muito bom."
14	Marias das Graças Santana Nogueira	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo o atendimento. Graças a Deus."
15	Vitalina Gonçalves Rodrigues	Áreas de Internação	"Para mim está sendo muito legal o atendimento. Todos são bem atenciosos, graças a Deus."
16	Adielson Oliveira dos Santos	Áreas de Internação	"Quero elogiar o maqueiro Maicon está de parabéns pelo ótimo trabalho prestado aos pacientes. Ele é excelente no seu trabalho nota 1000 pra ele."
17	Adielson Oliveira dos Santos	Áreas de Internação	"Karine, José, Jailson Tiago e João Lucas. São excelentes em seus trabalhos, são pessoas que merecem todo o carinho e respeito, por cuidarem tão bem dos pacientes. Quero elogiar também a moça da limpeza Erica, ótima profissional também."
18	Adielson Oliveira dos Santos	Áreas de Internação	"Da área da lavanderia eu só tenho a elogiar a dona Socorro, Janaira, Terezinha, Jardel e Everton. Meus parabéns a eles pelo ótimo trabalho e por serem muito gentis com a gente, gostei muito deles não só pelo trabalho mas também pela gentileza com que nos recebem. Parabéns para eles são ótimos no seu trabalho."
19	Heliton Pereira	Áreas de Internação	"Para mim está sendo muito bom."
20	José Matheus Magalhães Jorge	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo até esse momento. Nada a reclamar."
21	Jeruza da Silva	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo o atendimento. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 6 de 19	

22	Luiz Valdo Lobato	Áreas de Internação	"Quero elogiar a técnica em enfermagem Kele, ótima profissional cuida muito bem dos pacientes."
23	Solange Marques	Áreas de Internação	"Para mim e meu esposo está sendo ótimo. Não tenho queixa nenhuma."
24	Tainara Campos Soares	Áreas de Internação	"Para mim está sendo excelente o atendimento. Estou sendo bem tratada, bem cuidada, estou gostando bastante."
25	Ozimar dos Santos	Áreas de Internação	"Até o momento está sendo excelente o atendimento. Nada a reclamar."
26	Jessica Caldas	Áreas de Internação	"Os técnicos são ótimo, atendem muito bem os pacientes."
27	Elane Cardoso	Áreas de Internação	"Graças a Deus o atendimento aqui está sendo ótimo."
28	Eduarda Vasconcelos	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo. Os profissionais são super atenciosos, sempre estão dando assistência as necessidades dos pacientes."
29	Carmen Soeli Palheta do Amaral	Áreas de Internação	"Até o momento está sendo muito bom o atendimento aqui. Sem queixas."
30	Alzyanne Brandão Vanzeler	Áreas de Internação	"O atendimento dos médicos é ótimo, super prestativos com os pacientes. Gostei bastante da comida, muito boa."
31	Jaqueline Bacelar	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo aqui. Graças a Deus."
32	Jeferson Carvalho	Áreas de Internação	"Graças a Deus estamos sendo bem tratados."
33	"Graças a Deus estamos sendo bem tratados."	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo aqui. Todos estão me tratando muito bem."
34	Márcia Souza	Áreas de Internação	"Aproveito a oportunidade para agradecer e elogiar o atendimento quanto a grande maioria do pessoal que aqui trabalha. Tanto os técnicos, pessoal da limpeza e cozinha, fica meu sincero agradecimento aos profissionais da saúde, vocês são imprescindíveis. Gratidão."
35	Janete Alves Naum	Áreas de Internação	"Estou satisfeita com o atendimento."
36	Doralice Oliveira Conceição	Áreas de Internação	"Estão me tratando muito bem. Graças a Deus."
37	Adilce Lobo	Áreas de Internação	"Eu estou sendo muito bem tratada. Graças a Deus."

38	Miguel Tenório	Áreas de Internação	"Gostaria de agradecer a equipe da UTI adulto pela ótima assistência esse período de internação que estive aqui. Em especial quero agradecer a Mara, Euler e a enfermeira Ana Paula pelo profissionalismo e cuidado com o usuário. Agradeço de coração também ao serviço social e o NIR deste hospital."
39	Miguelina dos Santos	Áreas de Internação	"O atendimento aqui é muito bom. Os técnicos e enfermeiros nos tratam muito bem."
40	Marceelda Monteiro dos Santos	Áreas de Internação	"O atendimento das técnicas e enfermeiras está sendo ótimo até o momento."
41	Maria do Socorro Ferreira	Áreas de Internação	"Até o momento está sendo muito bom o atendimento."
42	Alcimara Lobato de Oliveira	Áreas de Internação	"Graças a Deus o atendimento para meu filho está sendo ótimo. Está sendo muito bem tratado, só tenho agradecer."
43	Marielda Baia Filho	Áreas de Internação	"Até o momento meu esposos está sendo muito bem cuidado. Graças a Deus."

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Josilene Moraes de Carvalho	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Fui muito bem tratada aqui."
2	Sinei Leite Barbosa	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom. Graças a Deus."
3	Irene Correa dos Santos	Alta Hospitalar	"Para mim graças a Deus foi muito bom o tratamento aqui. Nada a reclamar."
4	Deliane dos Santos Fernandes	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo, meu filho foi muito bem tratado. Graças a Deus."
5	Raimundo Nazaré Souza	Alta Hospitalar	"O atendimento para mim foi muito bom. Graças a Deus."
6	Rita	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo o atendimento aqui. Graças a Deus."
7	Rainara Souza do Monte	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo. Fui bem atendida."
8	Paulo Santos	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem no atendimento, os profissionais atendem muito bem. Os cuidados com os pacientes aqui é muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 8 de 19	

9	Juliel da Silva Cardoso	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom aqui. O tratamento e a alimentação foi muito bom."
10	Trindade Pereira Gonçalves	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."
11	Alex Ferreira	Alta Hospitalar	"Só agradecer pelo excelente atendimento prestado para o meu pai. Ele foi muito bem cuidado por todos, nada a reclamar."
12	Mizael Correa do Amaral	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Quero agradecer a técnica Ariadna uma ótima profissional cuidou muito bem do meu filho."
13	Mara Cristina Novaes	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo. Todos bem atenciosos."
14	Jackson Oliveira dos Santos	Alta Hospitalar	"Só tenho a agradecer por todo cuidado e comprometimento que cada um de vocês tem para com os pacientes. Agradecer pelo acolhimento maravilhoso que eu recebi aqui, não tenho do que me queixar."
15	Paulo Robson Lima	Alta Hospitalar	"Para mim foi tudo ótimo. Graças a Deus, nada a reclamar."
16	Aline Baia Ladislau	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom aqui. Graças a Deus."
17	Sebastião Araújo de Assunção	Alta Hospitalar	"O atendimento para mim foi ótimo. Não tenho do que me queixar."
18	Sara Costa Cardoso	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom aqui. Graças a Deus."
19	Carlos Afonso Ferreira Barbosa	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem aqui. Graças a Deus."
20	Jaqueline Vieira Valente	Alta Hospitalar	"Para mim foi excelente o atendimento aqui. Quero elogiar os técnicos pelo excelente atendimento prestado ao meu filho esses dias que passamos aqui, Cris, Aldenora, Jailson e Tiago, em especial quero elogiar o Dr. André, excelente profissional cuidou muito bem do meu filho, um médico super prestativo, que Deus abençoe a vida dele."
21	Ridmes Antonio Araújo Pina	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento aqui foi ótimo. Nada a reclamar, graças a Deus."
22	Raimunda Ferreira Pinto	Alta Hospitalar	"Graças a Deus o atendimento para mim ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."

23	Katilene Guedes Carvalho	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo."
24	Jacastra Barbosa de Brito	Alta Hospitalar	"A cirurgia do meu filho foi ótima. Graças a Deus o meu filho foi bem cuidado."
25	José Ronaldo Vilhena de Almeida	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem aqui. Graças a Deus nada a reclamar."
26	Lucilene da Costa	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."
27	Ermanda Barbosa Vieira	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Graças a Deus minha filha foi muito bem cuidada aqui."
28	Vandressa Gonçalves Pantoja	Alta Hospitalar	"Para mim foi tudo ótimo. Meu filho foi muito bem assistido aqui."
29	Izidora Guedes Lima Nobre	Alta Hospitalar	"O tratamento para mim foi ótimo. Fui muito bem tratada por todos."
30	Ariadna Balieiro	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom o atendimento aqui. Meu irmão foi muito bem tratado por todos, somente agradecer."
31	Adriano Lopes Vilarinho	Alta Hospitalar	"Para mim foi excelente o atendimento, fui muito bem cuidado."
32	Diogo José Araújo dos Santos	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom aqui. Graças a Deus."
33	Anderson França Soares	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi excelente, atingiu minhas expectativas, os funcionarios são bastantes carinhosos e acolhedores. Quero elogiar as técnicas, Fabiôla, Miciane e a Marcia, ótimas profissionais, elogiar também a dona Nete da cozinha, um amor de pessoa trata muito bem os pacientes."
34	José Pacheco Guimarães	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Graças a Deus, fui muito bem atendido por todos."
35	Lene da Silva Barros	Alta Hospitalar	"Graças a Deus o atendimento aqui foi ótimo. Os funcionarios cuidaram muito bem do meu pai, todos foram bastantes carinhosos, somente agradecer."

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário:	Sector:	Elogio:
1	Maria Cristina R. Martins	Urgência e Emergência	"Aqui sempre somos bem acolhidos, são sempre bem educados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 10 de 19	

2	Fernanda Gomes Pinheiro	Urgência e Emergência	"Eu acho muito bom o atendimento aqui. Todos bem atenciosos."
---	-------------------------	-----------------------	---

6 ELOGIOS DIRECIONADOS PARA HEMODIÁLISE

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Nubia Soares Barata	Hemodiálise	"Para mim o atendimento aqui é ótimo. Meu esposo é muito bem cuidado aqui."

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Ana Maria Braga	Recepção Central	"Elogio o funcionário Elton da Recepção. Simplesmente excelente seu atendimento, super prestativo."
2	Leonor Lobato Pantoja	Recepção Central	"Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À SALA DO S.A.U.

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Ney Rodrigues de Brito Júnior	Sala do S.A.U.	"Hoje compareci para atendimento no HRP, e parei para finalmente então fazer algo que deveria ter feito a tempos atrás. Gostaria de parabenizar, enaltecer, agradecer o quão eu sou grato a Deus por ter colocado profissionais como esses nas nossas vidas em um momento tão difícil que enfrentamos, quando meu irmão Eduardo passou por momentos de enfermidade precisando do atendimento dessa instituição. A acolhida que a equipe de enfermagem teve com a minha mãe foi... não tenho nem palavras. Em especial ao técnico de enfermagem que a acolheu quando estava em prantos de choro na porta da UTI, com medo de perder seu filho, esse técnico foi um anjo que apareceu no momento, a abraçar e confortar o coração de uma mãe desesperada pelo seu filho (se você é mãe ou pai deve imaginar o que essa mãe estava sentindo naquele momento), ela conta que esse técnico a consolou de uma tal forma que acalmou seu coração naquele momento de aflição. Com o desespero ela não lembrou de ter perguntado ou visto o nome dele, mas pelas características o técnico se chama

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 11 de 19	

			Diogo, espero não ter confundido com outra pessoa, mas você saberá que é pra você. "Caro técnico não consigo descrever o quão sou grato por tudo que você fez pela minha mãe e minha família." Que Deus sempre te abençoe, você e sua família. Agradecer ao Francisco Neto e a Enfª. Isa, pois quando precisei de informações e dos serviços da regulação, me atenderam super bem, os hospitais, postos de saúde, o mundo... precisa de mais profissionais como vocês. Agradecer a enfermeira Ana Paula pela acolhida também. E agradecer a Enfermeira Sabrina Ferreira que também foi um anjo dentro dessa instituição nas nossas vidas. Agradecer a técnica de enfermagem Maisa da obstetrícia, que nesse mesmo período minha irmã estava gestante e passou por esse setor onde foi bem acolhida por essa profissional atenciosa, assim como encontramos péssimos profissionais, encontramos vocês que são Anjos na vida das pessoas."
2	Aldeíde Pantoja da Silva	Sala do S.A.U.	"Passando para elogiar os profissionais das recepções, em especial ao André, que exerceu com excelência seu papel pela manhã. À senhora da sala de cardiologia, pelo ótimo atendimento em 07/11/2023 ontem. Ao ginecologista Valbert, pelo excelente trabalho, obrigada por tirar nossas dúvidas, medos e ansiedades, explicando com clareza. Meu muito obrigada! Enfim a todos que nos recepcionam ao chegarmos, obrigada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório Mensal de Atividades			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 12 de 19		

REGISTRO DE ATENDIMENTO
(SUGESTÃO)
NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 13 de 19	

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Ailton Ramos	Ambulatório	"Sugiro que concertem os bebedouros, pois fica bastante ruim ter que ir para outro local em busca de água."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: Nossos bebedouros não estão quebrados, estão inoperantes por conta da troca das cargas filtrantes da estação de tratamento de água. Enquanto isso, estamos operando com bebedouros com suporte de garrações de água mineral. Até o final do presente mês, nossos bebedouros tradicionais serão reativados."
2	Sem Identificação	Ambulatório	"Deveria melhorar o tempo de espera para atendimento com a psicologia, pois está demorando bastante."	Em Análise
3	Rosalina Dias Ramos	Ambulatório	"Sugiro que os médicos ortopedistas comecem o atendimento mais cedo."	Em Análise
4	Celice Rocha Alves	Ambulatório	"Sugiro que o ortopedista comece o atendimento mais cedo. Para nós que moramos em outro município é bastante ruim esperar por muito tempo."	Em Análise
5	Luziane Carvalho Lopes	Ambulatório	"Sugiro que o atendimento da Pediatria fosse mais cedo, pois as crianças ficam bastante irritadas por essa longa espera no atendimento."	Em Análise
6	Luciane P. Macedo	Ambulatório	"Peço que orientem a médica mastologista, pois hoje fui para o atendimento, e a mesma foi de péssima qualidade no seu atendimento, sem nenhuma educação nem	Em Análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 14 de 19	

		se quer olha pra cara do paciente, muito menos fala direito com o paciente."	
--	--	--	--

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Rosiane Gonçalves Ferreira	SADT/Laboratório	"Precisa melhorar o tempo de espera."	Em Análise
2	Ocilene Mendes Lopes	SADT/Laboratório	"Minha sugestão é referente ao equipamento de tomografia, pois vim de anajás e não pude fazer devido o equipamento não está funcionando. Isso gera gasto, pois passamos 14h para chegar aqui, e não conseguir fazer."	Em Análise
3	Sem Identificação	SADT/Laboratório	"Sugiro que o atendimento de exames para as gestantes seja mais cedo, pois é bastante ruim e cansativo esperarmos por horas para recebermos atendimento."	Em Análise
4	Valdenes Machado Gonçalves	SADT/Laboratório	"Na minha opinião deveria ter mais funcionários na recepção central. Pois apenas 2 funcionários não conseguem atender a grande demanda que o hospital recebe."	Em Análise
5	Juracina Barbosa de Lima	SADT/Laboratório	"Sugiro que contratem mais funcionários para o atendimento. Pois tem poucos para atender muitas pessoas."	"Agradecemos a manifestação/sugestão, informamos que estamos em processo de avaliação para atualização do quadro de colaboradores, bem como, analisando a melhoria dos fluxos para otimizar o atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 15 de 19	

				Consta solicitação para a SESP de aquisição de cadeiras/longarinas, estamos aguardando resposta."
6	Helena Cristina Almeida Barbosa	SADT/Laboratório	"Sugiro que aumente o quadro de funcionarios no atendimento. Pois para quem vem em jejum para fazer exame de sangue e ter que esperar por muitas horas por falta de mais funcionarios no atendimento para fazer o cadastro é muito ruim, peço que revejam essa situação."	Em Análise
7	Ordiley Dias	SADT/Laboratório	"Sugiro que coloquem mais cadeiras na recepção central. Pois tem poucas e alguns idosos tem que ficar em pé por muito tempo."	"Agradecemos a manifestação/sugestão, informamos que consta solicitação para a SESP de aquisição de cadeiras/longarinas, estamos aguardando resposta."
8	Daniele Moraes	SADT/Laboratório	"Sugiro que contratem mais funcionários para o atendimento."	Em Análise
9	Elane Almeida Leão	SADT/Laboratório	"Sugiro que coloquem mais profissionais para fazer a coleta de sangue dos pacientes. Pois apenas duas pessoas não está suprimdo a necessidade dos pacientes, está demorando bastante."	"Compreendemos o tempo de atendimento, o tempo de espera desses usuários e suas sugestões. Trabalhamos diariamente com alto número de usuários de Breves e municípios vizinhos, temos os atendimentos prioritários e mediante a isso, realizamos o atendimento o mais breve possível. Em orientação a equipe reportarei o notificado para podermos agilizar o tempo de coleta e espera desse usuário na recepção do laboratório. Fico a disposição para informações."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 16 de 19	

10	Izelina R. Barbosa	SADT/Laboratório	"Sugiro que melhore a qualidade da água nos banheiros. Pois está bastante suja e faz até mal para os pacientes."	Em Análise
11	Benedito Guedes dos Santos	SADT/Laboratório	"Uma sugestão é que contratassem mais Médicos para conseguir atender a população."	Em Análise

3 SUGESTÕES DIRECIONADAS ÀS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Anderson França Soares	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Sugiro que disponibilizem toalhas e lençóis para os pacientes, pois estamos com 3 dias com o mesmo lençol e toalha."	"Informamos que o enxoval hospitalar vem sendo encaminhado aos setores assistenciais, conforme fluxo diário, bem como as trocas nos leitos, são de acordo com as demandas e rotinas próprias. Agradecemos o manifesto, contribuindo com a melhoria dos nossos serviços."
2	Lucival Soares Silva	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Sugiro que as moças da cozinha sejam mais educadas com os acompanhantes, pois estão bastante ignorantes."	"Agradecemos o seu contato e lamentamos o ocorrido. Os colaboradores serão orientados quanto à importância do atendimento humanizado. Peço desculpas pelo ocorrido e faremos de tudo para que não aconteça novamente."
3	João dos Santos Carneiro	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Sugiro que disponibilizem colchões novos. Os que tem já estão bastantes desgastados."	Em Análise
4	Josiele Prata Nunes	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Sugiro que os profissionais sejam mais ágeis para atender a	Em Análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 17 de 19	

			necessidade dos pacientes."	
5	Jorserlande	Áreas de Internação (Não informado)	"Sugiro que a moça da limpeza chamada Erica passe a limpar os isolamentos. No dia dela, ela nunca limpa."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: Todos os setores do hospital possuem rotinas específicas de higienização, que são acompanhadas e validadas pelos colaboradores responsáveis pelo setor higienizado. Sempre que há quebra desse processo, o setor abre notificação para que providências sejam tomadas. Não há, até o momento, notificações nesse sentido. Ainda assim, procederemos com orientações à equipe de limpeza para fiel cumprimento das rotinas de higienização. Agradecemos seu manifesto, contribuindo com a melhoria dos nossos serviços."
6	Alzyanne Brandão Vanzeler	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Sugiro que melhore a limpeza dos quartos, pois estão deixando a desejar."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: Há um cronograma diário de higienização de todos os ambientes, que é rigorosamente seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Além do mais, sempre que solicitado pelo profissional responsável do setor, havendo a real necessidade, a equipe realiza higienização extra cronograma."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 18 de 19	

7	Josirene Soares	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Sugiro que melhore a qualidade da água que tomamos banho, está muito suja, e faz mal para os pacientes."	Em Análise
8	Marcia Sousa	Áreas de Internação (Não informado)	"Quanto ao conforto do paciente é importante considerar que é perceptível o desgastes dos colchões, cadeiras de banho, lençol e toalhas, com isso acaba prejudicando o bem-estar de pessoas que já estão prejudicadas pela enfermidade. Gostaria que melhorasse referente a quase total falta de comodidade para os acompanhantes, como trata-se de hospital regional, a grande parte dos usuários são de outros municípios, o que muitas vezes impossibilita a troca de acompanhantes, peço que revejam essas situações."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue os devidos esclarecimentos: Desde meados do mês de setembro que nossa unidade vem efetuando a troca gradativa do enxoval hospitalar, o que inclui lençóis e toalhas. Também efetuamos trocas de colchões ou capas conforme necessidade. Todas as nossas cadeiras para banho estão em estado adequado de funcionamento."

4 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

	Usuário	Sector	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Raimundo Nazaré Souza	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Sugiro que concertem os bebedouros, pois está tendo muita falta de água."	Em Análise

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário	Sector	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Guilherme Correa	Urgência e Emergência	"Sugiro que aumente a quantidade de cadeiras."	"Agradecemos a manifestação/sugestão, informamos que consta solicitação para a SESPA de aquisição de cadeiras/longarinas, estamos aguardando resposta."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro/2023	Data: 08/12/2023	Página 19 de 19	

2	Sem Identificação	Urgência e Emergência	"Um ponto que gostaria de colocar, é a falta de respeito muito grande com os atendidos aqui no hospital. Deveriam ter seriedade em ter um processo de atendimento tão ruim em relação aos pacientes. Considerar que cada caso é um caso. E por isso todo mundo que entra aqui em um hospital, se queixando de alguma coisa, deveria ser tratado de forma urgente ok? Ninguém sai de seu conforto em casa com dor pra escutar de (profissionais) que sua dor é "normal". Por quê estar aqui com dor não é nada normal!"	"Lamentamos o ocorrido, e estarei realizando orientação com a equipe do setor urgência para melhorarmos a postura quanto aos questionamentos e esclarecimentos a serem dadas ao acompanhante e/ou paciente pela equipe de enfermagem."
---	-------------------	-----------------------	---	---

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Maria da Conceição Lopes Ribeiro	Recepção Central	"Na minha opinião sugiro que tivesse mais de assistente social, pois somente duas não corresponde a carência dos pacientes."	"Lamentamos o ocorrido, os nossos atendimentos do serviço social está de acordo com a prioridade e complexidade dos nossos atendimentos. Agradecemos a sugestão, pois através das mesma melhoramos nossos atendimentos."
2	Sem Identificação	Recepção Central	"Sugiro que os atendentes sejam mais ágeis para entregar o resultado dos exames, pois demoram bastante."	Em Análise

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 6/12/2023	Página 1 de 17	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRPM

RELATÓRIO MENSAL

NEP
NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE

NOVEMBRO 2023

Breves - Pará
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 6/12/2023	Página 2 de 17	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados:

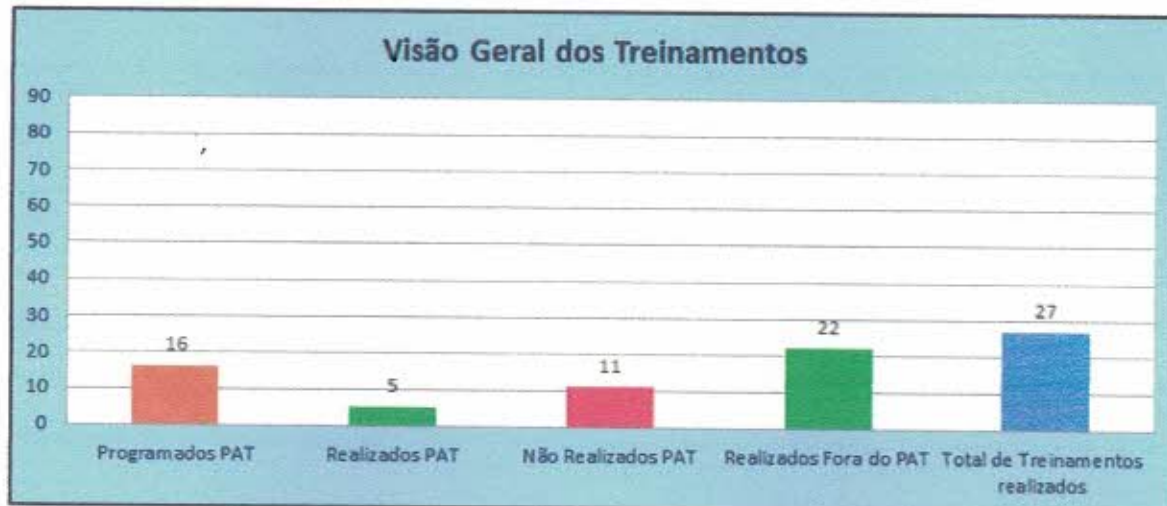
Tabela: 01

Diretorias/Gerências	Treinamentos	Participações	Total de Horas por Diretoria	Total Hora/Homem	
				Meta	Atingido
Diretoria Executiva	12	316	1139:00:00	04:00:00	04:37:02
Gerência Adm. Financeira	10	28	842:00:00		
Gerência Assistencial	5	104	124:30:00		
Dir. Técnica Médica	0	0	0:00:00		
Total	27	448	2105:30:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos 27 treinamentos realizados, 20 foram Internos e 07 Externos; 03 estavam programados no Plano Anual de Treinamento – PAT, totalizando 11,11% das capacitações.

Gráfico 01



Fonte:NEP

Tabela 02: Treinamentos Realizados.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00				4:00:00
jan	2126:30:00	29	1	518	4:42:54
fev	2122:00:00	35	2	463	4:45:28
mar	2029:30:00	36	2	724	4:31:48
abr	1822:00:00	29	2	432	4:06:13
mai	3530:30:00	30	8	972	7:56:01
jun	1867:00:00	35	6	619	4:09:29
jul	1873:30:00	24	5	503	4:10:55
ago	1845:30:00	29	4	403	4:09:24
set	1947:30:00	30	3	611	4:22:00
out	1828:00:00	27	6	817	4:04:17
nov	2105:30:00	20	7	448	4:37:02
Total	23097:30:00	324	46	6510	51:35:31

Fonte: NEP

➤ **Treinamentos externos: 07**

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
1º/11/2023	Treinamento autoavaliação da cadeia medicamentosa	NQSP/IBSP	IBSP/on line	7:00:00
3/11/2023	Treinamento do Sistema do HSP - BI	NQSP	Ana Croce - HSP	2:00:00
13/11/2023	Passagem de Round	UTI Adulto	Tele-UTI - Sírio Libanês	14:00:00
17/11/2023	Palestra Novembro azul	Ambientes Fechados	IFPA	1:00:00
26/11/2023	Atualização em Hemodiálise	Hemodiálise	Andressa - Inst. Valquíria Arenas	20:00:00
29/11/2023	Oficina da Política Nacional de Atenção Integral à saúde do homem	Hemodiálise	Diego Leite	4:00:00
30/11/2023	Trilha do cuidado multidisciplinar: Reabilitação do Paciente Crítico	UTI Adulto	Tele-UTI - Sírio Libanês	5:00:00

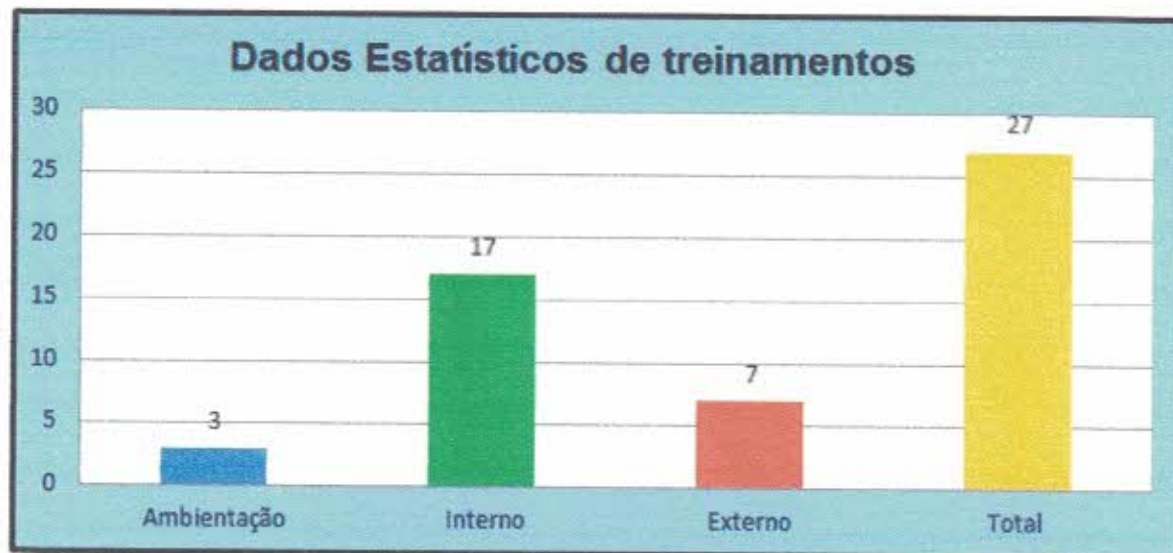
Gráfico 02:



Fonte: NEP

➤ Dados Estatísticos:

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ Treinamentos agendados e realizados do PAT :

Tabela: 03

Diretoria/Gerência	Treinamentos agendados PAT	Realizados do PAT	Não Realizados PAT
Diretoria Executiva	3	1	2
Gerência Adm. Financeira	9	2	7
Gerência Assistencial	4	0	0
Dir. Técnica Médica	0	0	0
Total	16	3	13

Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 6/12/2023	Página 6 de 17	

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

SETOR RESPONSÁVEL	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA	FAC. INT. EXT.	PÚBLICO	Nº DE PARTICIPANTES
SESMT	Qualidade de Vida	27 e 28/11	Adriana Soares	Todos os colaboradores	90
Secretaria	Desenvolvimento Profissional	Novembro (realizado em maio)	EAD, disponível em Bradesco cursos	Officeboy e Recepcionista da secretaria	1
CIPA	SIPAT	27 a 29/11	Comissão da CIPA	Todos os colaboradores	285

Fonte: NEP

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e não realizados conforme cronograma PAT:

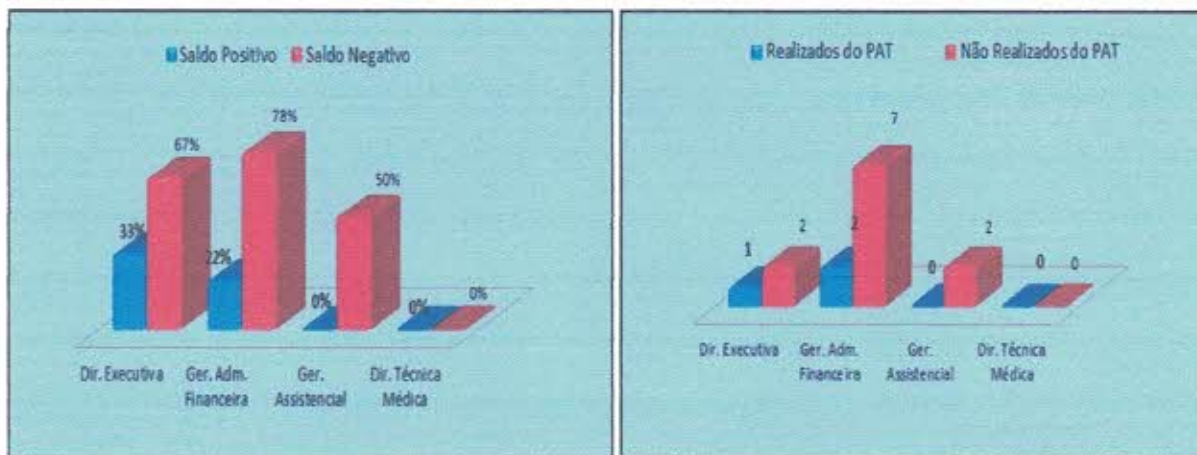
Gerências	Setor Solicitante	Curso / Treinamento (Tema)	Facilitador
GAF	Engenharia clínica	Monitor Multiparamétrico – Manuseio e boas práticas	Jhonny Hendryck / José Matheus
GAF	Almoxarifado	Gestão do Tempo	EAD SEST/SENAT
GAF	SND	Segurança do Paciente no Serviço de Nutrição e Dietética	Renata Neves
GAF	Faturamento	Processo de Faturamento de procedimento de Hemodiálise	Nelcilene Rocha
GAF	Manutenção	Atualizações das IT's (Instrução de Trabalho)	Elizabeth Corrêa
GAF	Manutenção	Operação de Máquinas e Equipamentos Chiller	A definir
GAF	Farmácia	IT.HRPM.FAR.015 – Controle de Temperatura e Umidade	Farmacêutico RT
DIEX	Contratos	Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos / EAD	FGV – On line
DIEX	NQSP	Protocolo de Segurança-Segurança na comunicação entre Profissionais de saúde	Maria Iza
DASS	SCIH	Isolamento e precauções	Higor Tostes
DASS	Ambientes Abertos e Fechados	Manual da SAE	Comissão da SAE
DASS	CME	Noções Básicas de Microbiologia	Deise Miranda
DASS	Fisioterapia	Promoção do Aleitamento Materno	Andressa

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretorias e Gerências:**

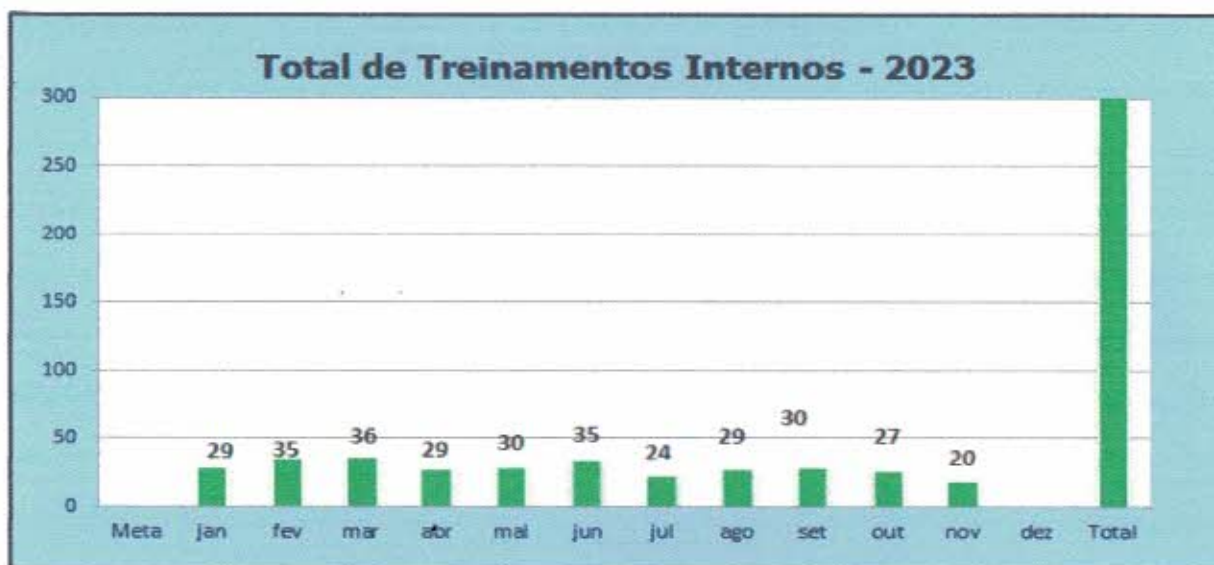
Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Plano Anual de Treinamento - PAT para este mês, sendo destacada a Gerência Administrativa e Financeira com 02 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:



Fonte: NEP

Gráfico 05:

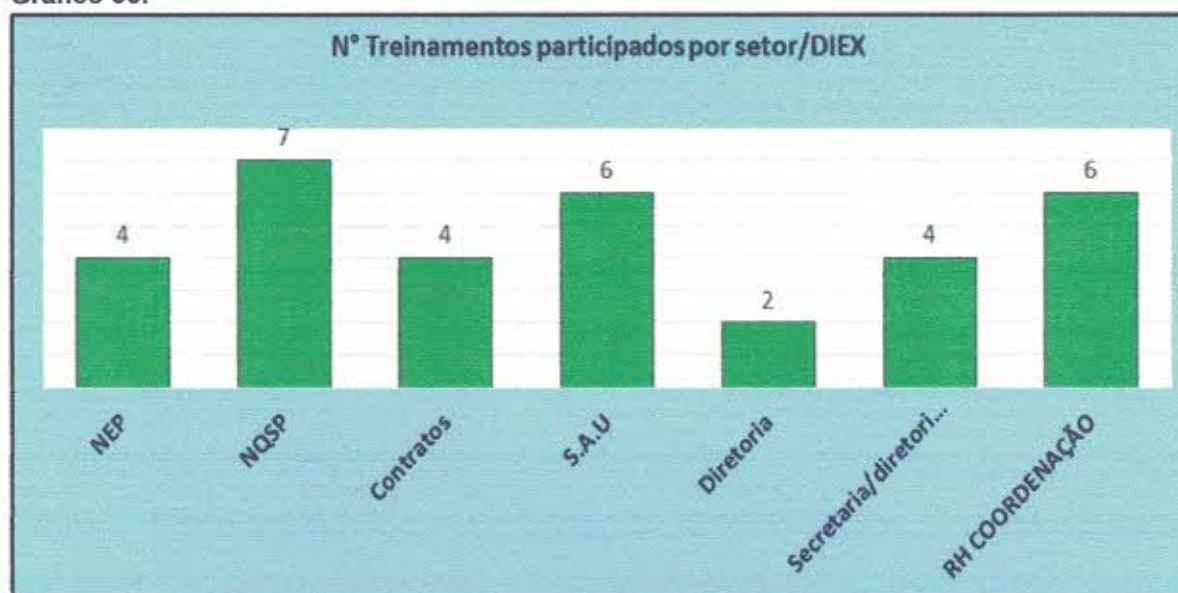


Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos por Setor:**

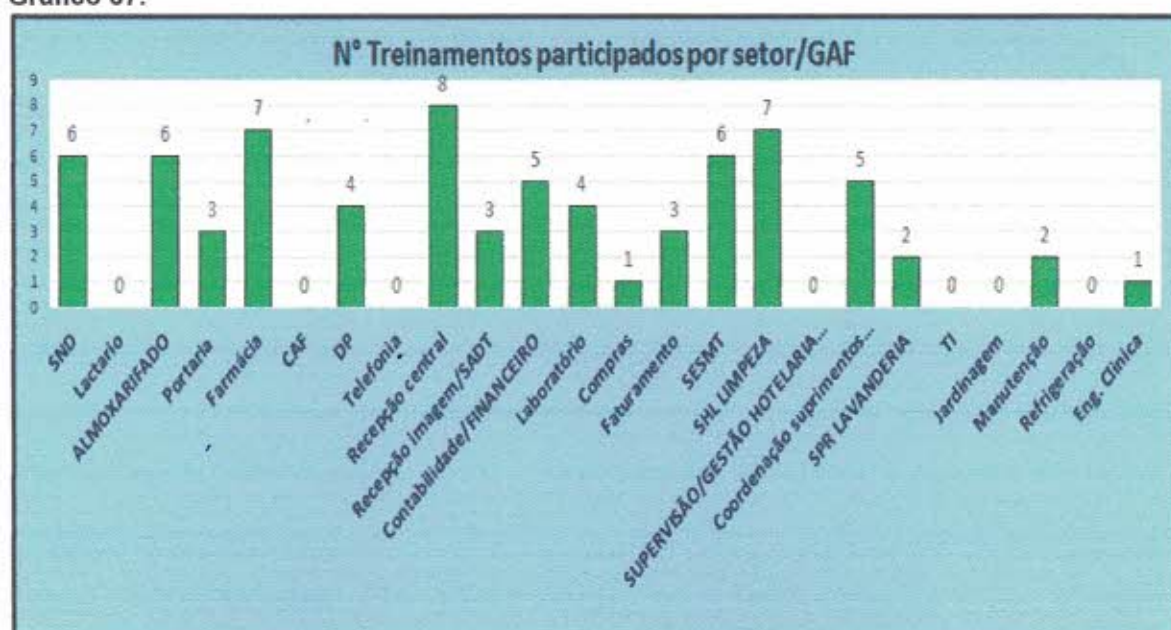
Neste mês diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, e destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria / Gerência os setores com maior participação, sendo: Hemodiálise, Recepção Central e NQSP.

Gráfico 06:



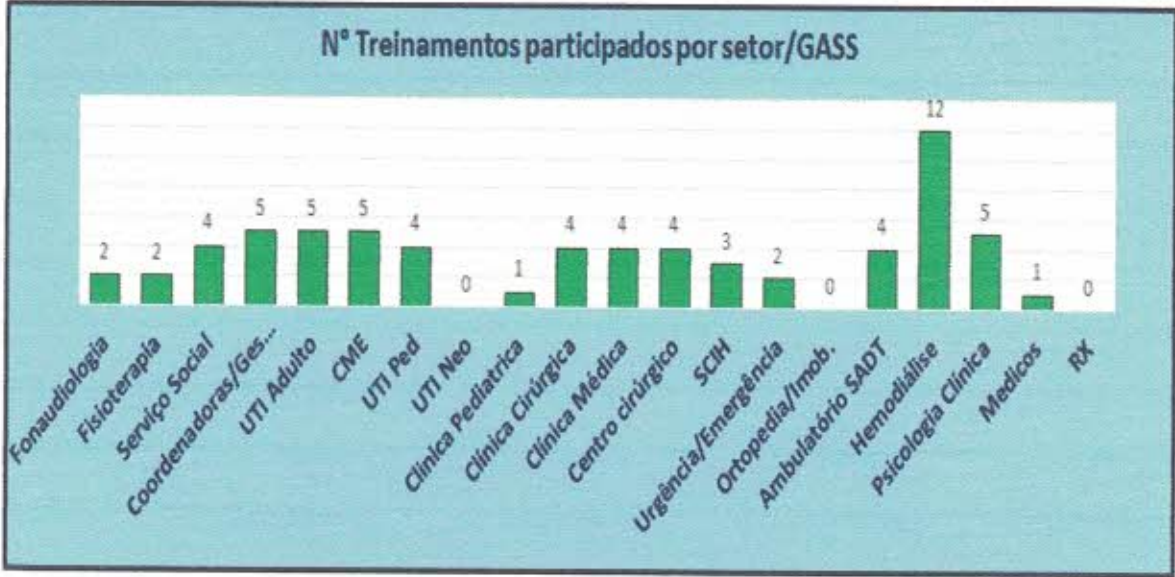
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARANÁ			Relatório – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARANÁ
Relatório Mensal de Atividades			Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 06/12/2023	
			Página 10 de 17		

Tabela: 06 - Treinamentos realizados.

Data	Diretoria e Gerência	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	%de participações	Facilitador	Total de Horas
1º/11/2023	DASS	NQSP/IBSP		Treinamento autoavaliação da cadeia medicamentosa	7	100,00%	IBSP/lon line	7:00:00
1º a 30/11/2023	DASS	Ambientes Fechados	Rotinas de Trabalho da UTI adulto		1	100,00%	Jader Aguiar	165:00:00
1º a 30/11/2023	DASS	Ambientes Fechados	Rotinas de Trabalho da UTI adulto		1	100,00%	Jader Aguiar	165:00:00
1º a 30/11/2023	DASS	Hemodálise	Rotinas de Trabalho do Tec. Enfermagem - Hemodálise		1	100,00%	Joseane Corrêa	165:00:00
1º a 30/11/2023	DASS	Hemodálise	Rotinas de Trabalho do Tec. Enfermagem - Hemodálise		1	100,00%	Joseane Corrêa	165:00:00
1º a 30/11/2023	DASS	Hemodálise	Rotinas de Trabalho do Tec. Enfermagem - Hemodálise		1	100,00%	Joseane Corrêa	138:00:00
3/11/2023	DASS	NQSP		Treinamento do Sistema do HSP - BI	2	100,00%	Ana Croce - HSP	2:00:00
6 e 20/11/2023	DIEX	RH	Integração Institucional - Novos Colaboradores		3	100,00%	Rosângela Gonçalves Gleuciane	24:00:00
7 e 8/11/2023	DIEX	NQSP	Treinamento do Sistema de notificação EPIMED		91	60,67%	Maria Iza Demeis	91:00:00
7 a 9/11/2023	GAF	Atendimento	Ambientação Setorial - Atendimento		1	100,00%	Elizabeth Correa	27:00:00
10 a 29/11/2023	GAF	Atendimento	Rotinas de trabalho do setor atendimento		1	100,00%	Elizabeth Correa	117:00:00

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARANHÃOSECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO
MARANHÃO

Mês de Referência: novembro 2023

Data de Entrega: 06/12/2023

Página 11 de 17

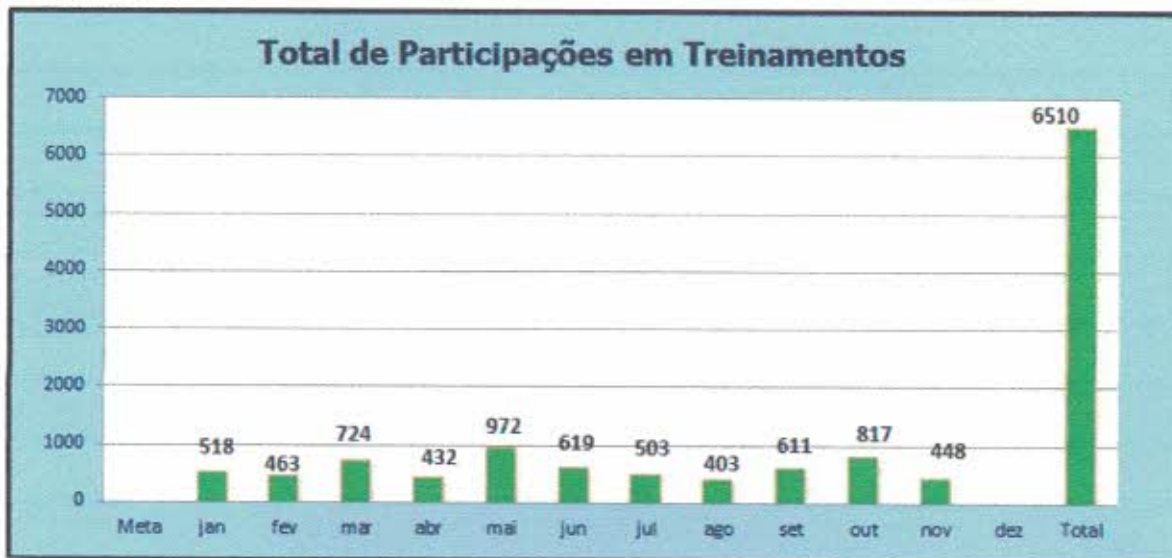
13/11/2023	DASS	UTI Adulto		Passagem de Round.	14	100,00%	Tele-UTI - Sítio Libanes	14:00:00
13 a 16/11/2023	GAF	SESMT	NR-6 - Equipamento de Proteção Individual		25	100,00%	Adriana Soares	25:00:00
17/11/2023	DASS	Ambientes Fechados		Palestra Novembro azul	1	100,00%	IFPA	1:00:00
21 a 23/11/2023	GAF	Atendimento	Ambientação Setorial - Atendimento		1	100,00%	Elizabeth Correa	27:00:00
21 a 23/11/2023	GAF	Almoxarifado	Ambientação Setorial - Almoxarifado		1	100,00%	Edilio Franco	27:00:00
24 a 29/11/2023	GAF	Atendimento	Rotinas de trabalho do setor atendimento		1	100,00%	Elizabeth Correa	36:00:00
24 a 29/11/2023	GAF	Almoxarifado	Rotinas de trabalho do setor - Almoxarifado		1	100,00%	Edilio Franco	36:00:00
26/11/2023	DASS	Hemodálise		Atualização em Hemodálise	2	100,00%	Andressa, Francieleide - Inst. Valquíria	20:00:00
27 e 28/11/2023	GAF	CIPA	SIPAT 2023 - Prevenção de acidentes no trabalho e Qualidade de vida		90	100,00%	Adriana Soares	360:00:00
27 e 28/11/2023	GAF	CIPA	SIPAT 2023 - Assédio no ambiente de trabalho		47	100,00%	Reliane Rodrigues	188:00:00
28/11/2023	GAF	CIPA	SIPAT 2023 - Alimentação Saudável		53	100,00%	Yasmin Felix	106:00:00
28/11/2023	DIEX	S.A.U	Orientação - Participação em treinamentos		1	100,00%	Danielle Santos	0:30:00
29/11/2023	GAF	CIPA	SIPAT 2023 - Prevenção do Câncer de Próstata		36	100,00%	Jader Aguiar	12:00:00

29/11/2023	GAF	CIPA	SIPAT - Trabalhe com segurança, viva com qualidade. Nunca é demais um acidente a menos		59	100,00%	Reliane Rodrigues	118:00:00
29/11/2023	DASS	Hemodiálise		Oficina da Política Nacional de Atenção Integral à saúde do homem. Trilha do cuidado multidisciplinar: Reabilitação do Paciente Crítico.	1	100,00%	Diego Leite	4:00:00
30/11/2023	DASS	UTI Adulto			5	100,00%	Tele-UTI - Srio Libanês	5:00:00
Total					448			2105:30

2. Número de participações nos treinamentos:

Neste mês tivemos o total de **448** participações, sendo que o total de participações previsto era 507, equivalente a **88,36%** de adesão aos treinamentos, ficando acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

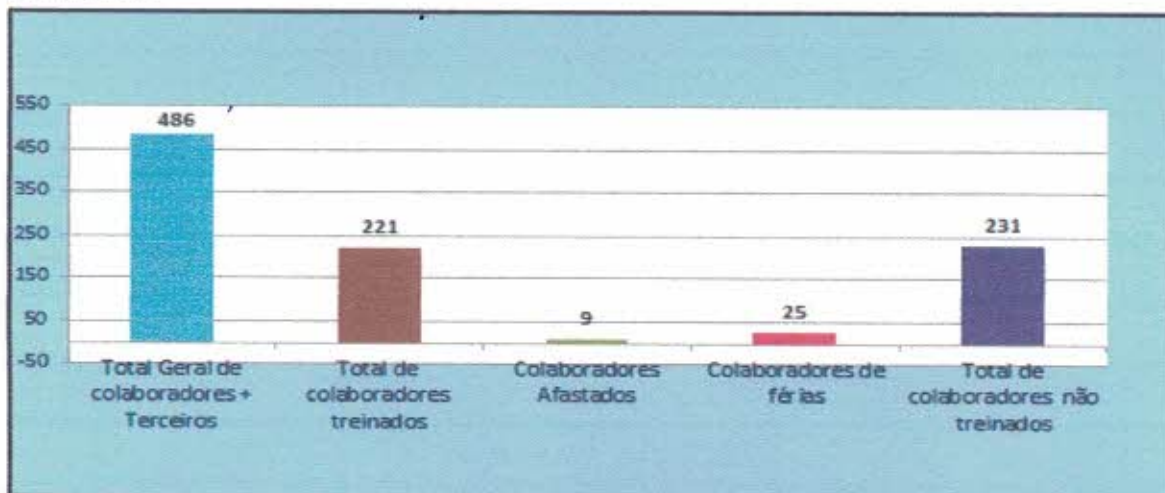


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados e não treinados.

Total Colaboradores Ativos	456
----------------------------	-----

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Obtivemos um quantitativo de **2105h30** em treinamentos. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de “horas treinamento”, fazemos a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes.

Gráfico 11:

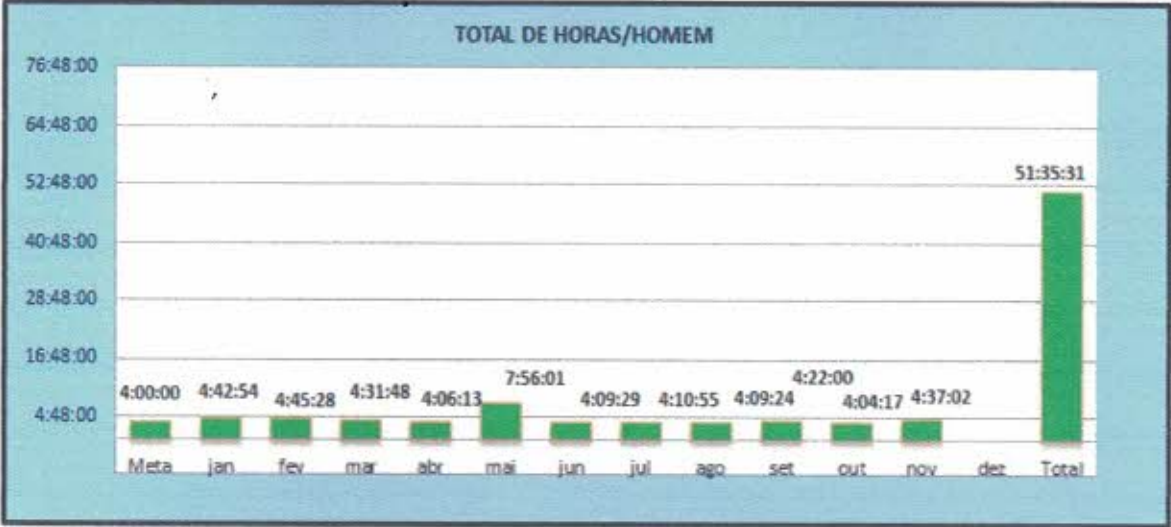


Fonte: NEP

4. Total horas/homem:

Para mensuração e rastreamento da hora/homem. O NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. A meta institucional estabelecida para avaliação mensal do indicador de hora/homem é de **04 horas/homem**. Este mês alcançamos um total de **2105h30**, dividido para um total de **456** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04h37 horas/homem**, cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

Foi realizada avaliação de eficácia de 02 Treinamentos, estes ministrados no mês agosto. As avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado, portanto tivemos todos os Treinamentos avaliados como eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, e nas observações diárias da rotina prática do setor, consideramos que o treinamento foi eficaz e atenderam as necessidades dos colaboradores sobre os assuntos abordados. A avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas lideranças setoriais, onde fizeram observações pertinentes ao treinamento.

Tabela: 07

Tema do treinamento	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data do Treinamento	Data Eficácia
Desenvolvimento Profissional	NEP	1	17 a 21/8/23	15/11
Treinamento quanto ao Recolhimento, Inspeção e Desinfecção de Artigos	CME	11	28 e 29/8/23	15/11

Fonte: NEP

Fotos de alguns treinamentos realizados:

Tema: SIPAT 2023



Tema: Assédio no ambiente de trabalho



Tema: Alimentação Saudável



Tema: Perfurocortante



Fonte: NEP

Tema: Sistema de Notificação EPIMED



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 06/12/2023	Página 17 de 17	

6. Considerações finais:

O Hospital Regional Público do Marajó, busca oferecer um atendimento seguro, de qualidade e de forma humanizada a seus pacientes. Portanto, faz-se necessário a capacitação permanente de todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na assistência e na prestação de serviços em saúde para todos os usuários.

Os treinamentos na área da saúde têm como objetivo atuar no aprendizado de novas práticas e desenvolvimento de competências, além de atualização técnica-científica, bem como a revisão de rotinas, procedimentos e uso de tecnologias.

Atuar como profissional da saúde requer uma gama de conhecimentos específicos, compreendendo estarem sempre assimilando e utilizando técnicas e ferramentas adequadas, e atualizadas para sua área.

Os resultados das ações dos profissionais de saúde dependem de suas habilidades, estarem capacitados e sempre atualizados, sendo fundamental para a manutenção e conquista das oportunidades.

Sob esse prisma, fazemos do local de trabalho uma rede de ensino e aprendizagem, processo esse que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados à comunidade.


 Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 6/12/2023	Página 1 de 7	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRP

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

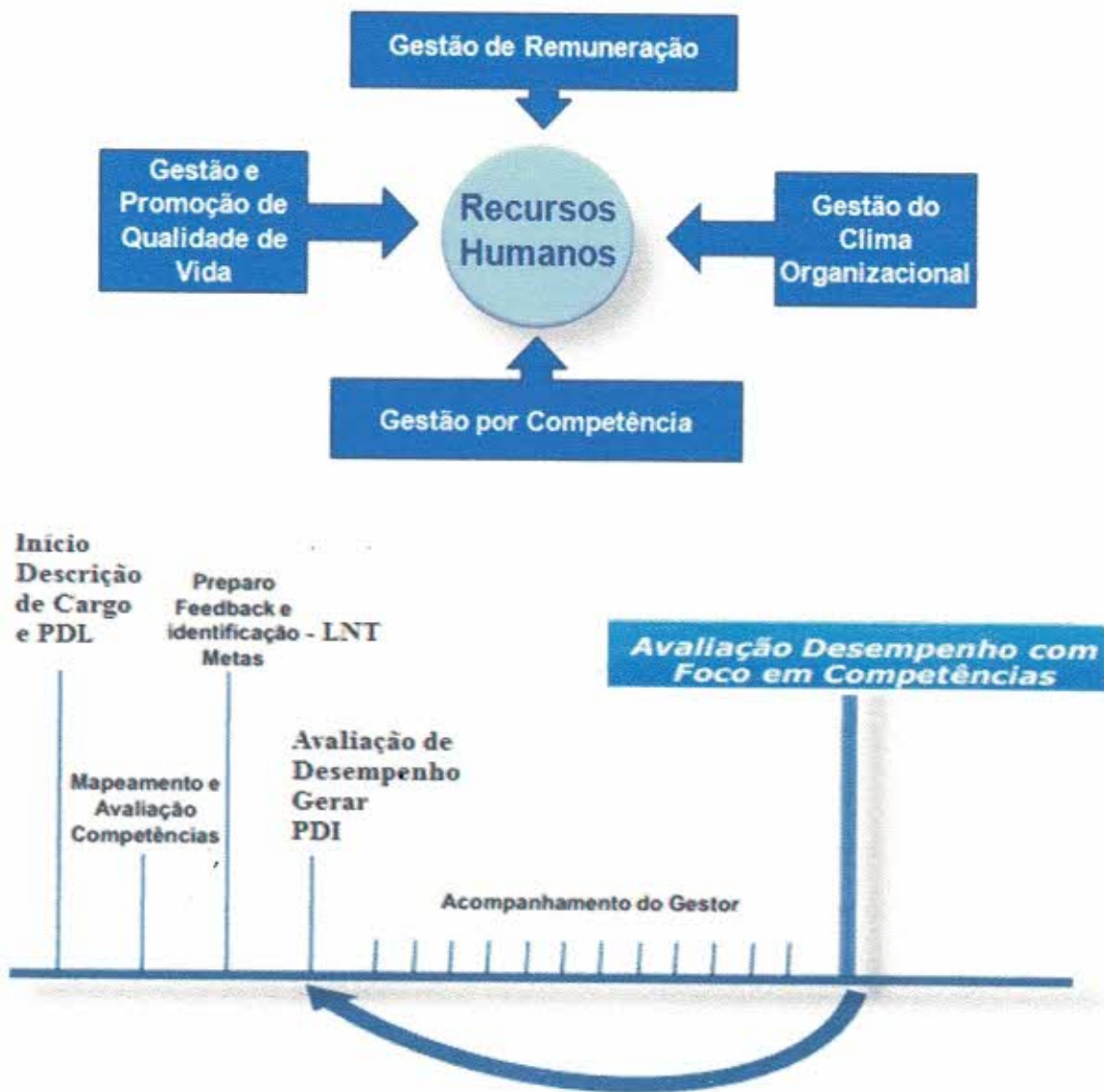
NOVEMBRO 2023

Breves
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 6/12/2023	Página 2 de 7	

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.

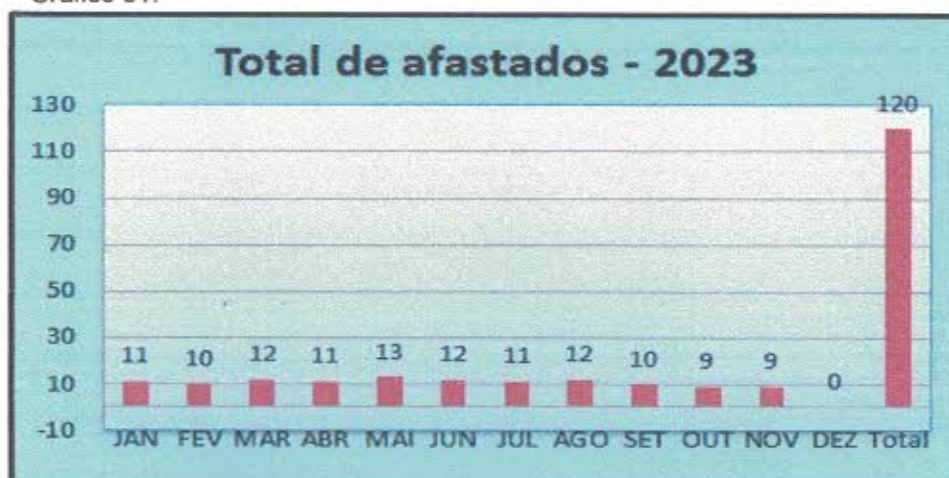


2. Total de Efetivo de Colaboradores:

Tabela 01:

Área	Total Colaboradores	Total Geral
Diretoria Executiva	11	385
Gerência Assistencial	227	
Ger.Adm. Financeira	147	
Médicos - Pessoa Jurídica	74	74
Demais Terceirizados	31	31
		490

Gráfico 01:



Fonte: DP

Tabela 02: Colaboradores afastados.

MAT.	NOME	DESC.FUNCAO	INÍCIO AFAST.	TIPO	FIM AFASTAMENTO
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	APÓS. INVALIDEZ	SEM PREVISÃO
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	1º/10/2013	APÓS. INVALIDEZ	SEM PREVISÃO
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVIÇOS GERAIS	2/12/2013	APÓS. INVALIDEZ	SEM PREVISÃO
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	15/06/2019	APÓS. INVALIDEZ	SEM PREVISÃO
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	12/05/2023	AUX. DOENÇA	SEM PREVISÃO
772	ROSINELMA DUARTE RODRIGUES	PORTEIRO	24/07/2023	AUX. DOENÇA	SEM PREVISÃO
349	MARCIANE CASTRO ALFAIA	TEC. ENFERMAGEM	27/08/2023	MATERNIDADE	24/12/2023
508	ODENIZE DOS SANTOS PANTOJA	TEC. ENFERMAGEM	2/09/2023	MATERNIDADE	30/12/2023
933	GLEICIANE CABRAL ALVES	TEC. ENFERMAGEM	2/10/2023	AUX. DOENÇA	SEM PREVISÃO

Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 02:

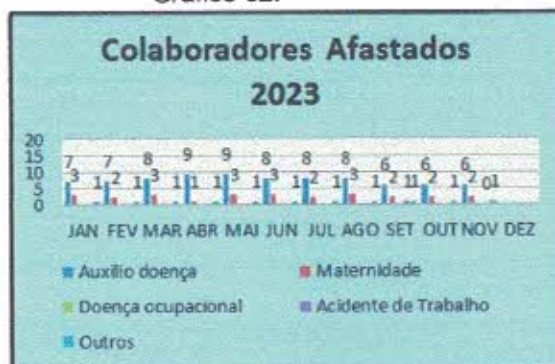
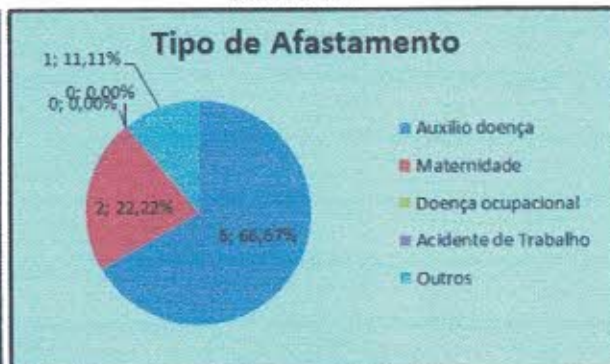


Gráfico 03:

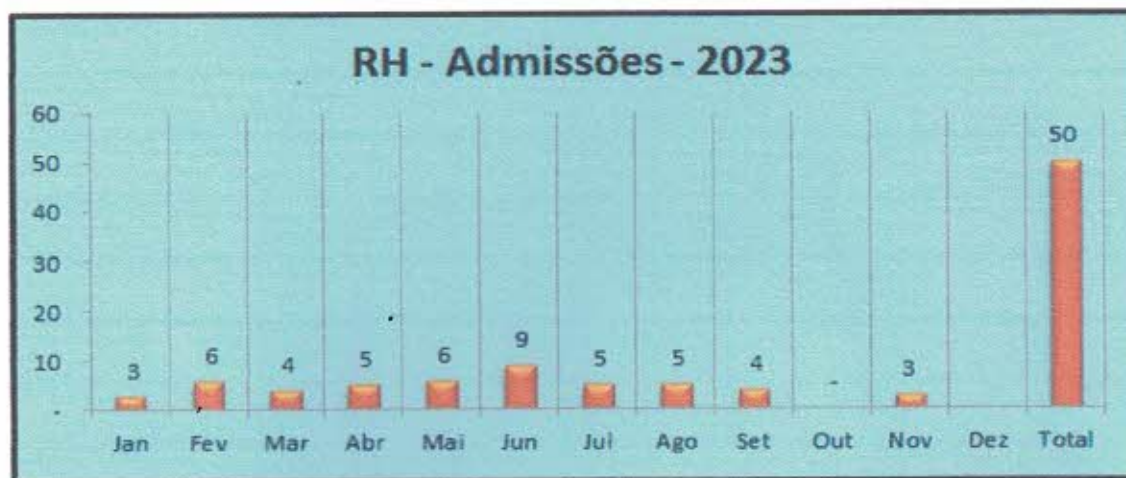


Fonte: DP

3. Admissão

Neste mês foram realizadas **03 admissões**, visando reposições. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão:

Neste mês foi realizado **01 desligamento**, sendo 01 Recepcionista, do setor de atendimento.

Tabela:03

MAT.	NOME	DATA	DESC.FUNCAO	DESC. CENTRO CUSTO
1031	CAIO LEONARDO ASSIS ALMEIDA	28/11/2023	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO CENTRAL

Fonte: DP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 6/12/2023	Página 5 de 7	

Gráfico 05:



Fonte: DP

5. Turnover:

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

Neste mês tivemos **04 movimentações**, sendo 01 demissão e 03 admissões.

Fechamos o mês com resultado de **0,52%**, resultado que encontra-se dentro da meta estipulada.

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo:

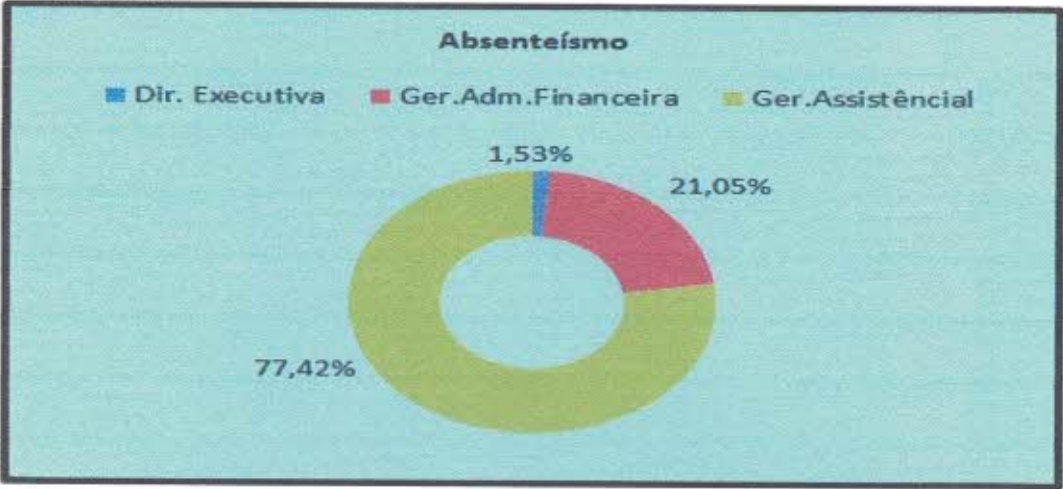
Neste mês tivemos um resultado de **1,61%** com **1118h13** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se fora da meta estabelecida que é **de 02%**.

Absenteísmo por área:

novembro 2023	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saldas	Total Horas
	Dir. Executiva	11			1	1	9:00:00	8:08:00		17:08:00
	Gerência Adm. Financeira	147	10	117:00:00	6	6	63:00:00	20:46:00	34:36:00	235:22:00
	Gerência Assistencial	227	65	718:00:00	8	13	108:48:00	16:33:00	22:22:00	865:43:00
	Total	385	75	835:00:00	15	20	180:48:00	45:27:00	56:58:00	1118:13:00

Fonte:DP

Gráfico 07:



Fonte: DP

Gráfico 08:



Fonte: DP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: novembro 2023	Data de Entrega: 6/12/2023	Página 7 de 7	

7. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria contínua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, buscamos trabalhar de modo a proporcionar um ambiente favorável à conscientização da importância do trabalho com excelência e ao cumprimento dos padrões estabelecidos.


Rosângela da S.R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

NOVEMBRO/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 14/11/2023

Local: Auditório

Hora: 15h às 16h

Nº ATA: 92

Pauta:

1. Programação Natal Solidário HRPM 2023.

Participantes:

Danielle Barbosa dos Santos	Líder Do S.A.U.	Coordenadora Do GTH
Rosângela da Silva R Gonçalves	Supervisora do NEP	1ª Secretária
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	2ª Secretária
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	Membro
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	Membro
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo II	Membro
Maira Cecyenne dos Santos Costa	Psicóloga Clínica	Convidada

Ausente(s):

Cristiane dos S. Oliveira	Assistente Social	Membro
Gilcicléia Reis Batista	Enfermeira	Membro
Lorena de N. de O. Pena	Assistente Social	Membro

Pendências:

- Retorno do Projeto Café com a Diretoria.**
- Confecção de nova árvore:**

Desenvolvimento:

Pendências:

- ✓ **Retorno do Projeto Café com a Diretoria:** A colaboradora Rosângela Gonçalves informou que será revisto pela Diretoria o retorno do Café com a Diretoria, com a participação da Diretoria Executiva, Gerência Administrativa e Financeira, Gerência de Enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores e Gerência do HRPM. Será marcada com a Diretoria a retomada do Projeto.
- ✓ **Árvore:** A ação da reestruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas segue pendente aguardando o layout da gráfica.

Pauta:

- ✓ **Programação do Natal Solidário:** Danielle Santos deu boas vindas aos membros presentes, apresentou o assunto da reunião sobre a Programação do Natal Solidário e solicitou aos membros do Grupo sugestão de ação para ser realizada. Após sugestões, ficou definida a seguinte programação:
- ✓ **Ação: vendas de Lanche no Refeitório** – a comissão será responsável por realizar as vendas.
- ✓ **Ação: Torneio** – realização de torneio de futebol, começar no dia 27/11/2023, onde serão definidas tarefas para os times quanto à entrega de alimentos e brinquedos na hora da Inscrição e nos dias de jogos.

- ✓ Ação: Bazar – vendas de roupas, sapatos e acessórios, responsáveis Rosângela e Michele;
- ✓ Reunião com os Líderes, ficando definido para o dia 17/11/2023.
- ✓ Ação: entrega das cestas dia 21/12, local a ser definido, foi sugerida a parceria com algumas escolas de alguns bairros da cidade, sendo selecionadas pela própria escola as famílias de alunos carentes para receberem a cesta, todos foram favoráveis.

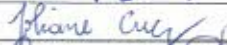
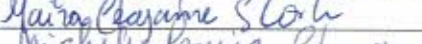
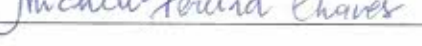
Não havendo mais assuntos, encerrou a reunião às 16h.

Ações Futuras:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria – Responsável Rosângela Gonçalves - 18/12/2023
2. Confeção de nova árvore - Responsável – Daniele Santos – 18/12/2023

Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome	Função	Assinatura
Danielle Barbosa dos Santos	Líder Do S.A.U.	
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	
Maira Cecyane dos Santos Costa	Psicóloga Clínica	
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo II	
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	
Rosângela da Silva R Gonçalves	Supervisora do NEP	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião Mensal do GTH</u>				
Facilitador: <u>Danielle Santos</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>Líder</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>14.11.23</u>	Horário/Início: <u>15h00</u> min. Término: <u>16h00</u> min.	C. Horária Total: <u>01h00</u> min.		
Sector: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>761 Danielle Barbosa dos Santos</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>S.A.U.</u>	<u>Líder</u>
2	<u>923 Soliane morais da Cruz</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Psicologia</u>	<u>Psicóloga</u>
3	<u>3046 Maria Cezanne Siqueira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Psicologia</u>	<u>Psicóloga</u>
4	<u>749 Michelle Ferreira Chaves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SesMT</u>	<u>Assist. Adm. II</u>
5	<u>155 Rosângela Gonçalves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NEP</u>	<u>Superv.</u>
6	<u>638 Laryolly Ellen dos Reis</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Ambulatório</u>	<u>Enf.</u>
7	<u>973 Reliane Rodrigues Braga</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Geno</u>	<u>A. Social</u>
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa

Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
Data da Reunião: 10/10/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 11 às 12h20	ATA Nº 60
Pauta:			
1. Apresentação do novo presidente da comissão			
2. Sistema de notificações EPIMED			
3. Programação LNT 2024			
4. Notificações do mês de outubro			
5. Indicadores do NQSP			
6. Apresentação das Notificações			
Participantes:			
Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Vice-Presidente)	
Renata Andrade	Auxiliar Administrativa	(Secretária)	
Danielle dos Santos	Líder S.A.U	(membro)	
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(membro)	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	(membro)	
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(membro)	
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H	(membro)	
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(membro)	
Joseane Correa	Supervisora de Enfermagem	(membro)	
Manoel Neto	Biomédico RT(3º)	(membro)	
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(membro)	
Renata Helany Neves	Nutricionista RT	(membro)	
Cledes Silva	Diretor Executivo	(Convidado)	
Ausente (s):			
André Ramos	Diretor Técnico Médico	(membro)	
Andressa de Jesus Carvalho	Coord. Fisioterapia	(membro)	
Joliane da Cruz	Psicóloga	(membro)	
Karen Salomão	Médica da Qualidade	(membro)	
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(membro)	
Sariane Leal	Farmacêutica RT	(membro)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
Não se aplica.			
Desenvolvimento:			
1. Apresentação do novo presidente da comissão			
Maria Iza apresentou como novo presidente da comissão, o Sr. Cledes Silva, diretor executivo do HRPM.			



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

2. Sistema de notificações EPIMED

Maria Iza informou sobre o andamento da implementação do sistema de notificações de incidentes EPIMED, pontuando a realização do treinamento para os colaboradores (realizado nos dias 07 e 08 de novembro), e reforçando aos supervisores/ líderes/gestores dos setores que, uma vez identificada demanda, o NQSP está à disposição para realizar treinamento *in loco*.

3. Programação LNT 2024:

Maria Iza apresentou para discussão e anuência dos membros lista de treinamentos a serem realizados no ano de 2024, de acordo com o Levantamento de Necessidade de Treinamento – LNT.

4. Notificações de incidentes em outubro de 2023:

No mês de outubro de 2023 o resultado do indicador foi de 40 notificações de incidentes. Em comparação ao mês anterior, observamos que houve aumento de 30% nas notificações. Os 40 incidentes estão classificados como:

- 40 efetivos;
- 00 não efetivos

Local da Ocorrência:

outubro de 2023	
Local da Ocorrência	Quantitativo
CIA	10
CCO	6
CIB	8
Urgência	4
UTI Adulto	6
UTI Neo	4
SND	1
Ambulatório	1

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 4 Incidentes;
- Evento com dano – 11 Incidentes;
- Evento sem dano – 25 incidentes.

5. Indicadores do NQSP:

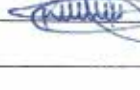
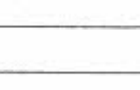
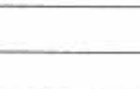
Durante a reunião foi mencionado o resultado do mês de outubro dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de Eventos Adversos dos Protocolos de Segurança. Houve variação de resultados, sendo:

7,5 % - Taxa de Eventos Adversos Associados à falha de Comunicação;

10 % - Taxa de Eventos Adversos Associados à falha na Segurança na prescrição, uso seguro e administração de medicamentos;

2,5% - Taxa de Eventos Adversos Associados à Prevenção de Lesão por Pressão;

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Comissão NASP</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>10.11.2023</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 977	Edilberto B. F. F. F.		Logist.	Ser. adm.
2 608	João Paulo de Sousa		Adm.	Ser. adm.
3 789	Jader Aguiar Corrêa		amb. fechada	Supervisor
4 614	Renata Helany F. Naves		SND	Nutri. PT
5 745	Heitor Guimarães		CCO/CITE	SEUAEV
6 416	Algor Santos		SCM	Enfermeiro
7 1039	CLÉDES SILVA		DIEX	DIEX
8	Mamuel Neto		bal. agt	Procedimento
9 630	Reginaldo C. Valente		Gestão	Administração
10 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	líder
11 949	Marcia da Conceição Gonçalves		NASP	Educadora
12 145	Elizabeth Cordeiro		Atendim.	Supervisor
13 1033	Amália Pontes Nóbrega Pinheiro		NASP	Ass. adm.
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 3 de 3	

15% - Taxa de Eventos Adversos Associados à Cirurgia Segura;
2,5% - Taxa de Eventos Adversos Associados Identificação Segura;
17,5% - Falta de material;
7,5% - Demora em conduta médica;
7,5% - Falha na assistência de enfermagem;
7,5% - Pragas e temperatura elevada na UTI;
2,5% - Usuário em local indevido;
20% - Outros.

6. Apresentação das Notificações:

Cledes menciona que, às próximas reuniões, apresentaremos os dados das Notificações via painel explicativo e com gráficos comparativos, visando melhor visualização e análise dos dados e respectivos meses – histórico, bem como painel das pendências de devolutiva das tratativas.

Ações Futuras:

1. Criar pasta na rede pública com material de apoio/instruções (slides, vídeos, manuais) sobre o sistema EPIMED, ferramentas da qualidade e classificação de indicadores. Prazo: até 24/11/2023. Responsável: Renata Andrade – auxiliar administrativa do NQSP
2. Marcar reunião com supervisores/ líderes/gestores sobre classificação e análise crítica correta de indicadores. Prazo: janeiro de 2024. Responsável: Maria Iza – enfermeira do NQSP
3. Definir cronograma de auditorias internas. Prazo: em janeiro de 2024. Responsável: NQSP

Responsável pela ATA:

Renata Pantoja Nobre de Andrade - Secretária

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 004	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Johane Moraes da Cruz

Para presidente: _____

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) _____
realizada no dia 30/11/23, devido à:

nao estava ciente de fazer parte da comissão.

Certo (a) de sua compreensão;

Johane Moraes da Cruz

Membro

Presidente

Breves- Pará, 31 de Novembro de 2023.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Andressa de Jesus Machado de Carvalho

Para presidente: _____

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) comissão de NQSP,
realizada no dia 10/11/23, devido à:

Demanda de paciente da ambulatório de fisioterapia.

Certo (a) de sua compreensão;

Andressa de Jesus Carvalho

Membro

Presidente

Breves- Pará, 10 de novembro de 2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 004	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Sariane Regiane Brasil Leal

Para presidente: Cleides Silva

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Comissão NQSP,
realizada no dia 10/11/23, devido à:

Estava compensando horas neste dia.

Certo (a) de sua compreensão;


 Sariane R. Brasil Leal
 Farmacêutica
 CRF-PA 7065

Membro

Presidente

Breves- Pará, 13 de Novembro de 2023.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

adequada o volume prescrito de dieta enteral.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: m outubro o indicador encontra-se fora da dentro da meta estabelecida. Em números absolutos, apenas um usuários apresentou quadro diarreia, para esse paciente foram tomadas as medidas foram discutidas cabíveis para minimizar o quadro, dente as medidas estão: avaliação por toda equipe multiprofissional, dieta obstipante, adição de fibras, medicação e/ou mesmo a troca de antibiótico, assim evitando maiores complicações em seu quadro.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

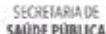
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional			
Data Reunião: 10/11/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 10:00 às 10:45	Nº ATA: 64
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores;			
1.1. Volume prescrito x volume infundido			
1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral			
Participantes:			
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente	
Jessica Galucio	Nutricionista Assistencial	Secretária	
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro	
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	
Gloria Camara	Fonoaudiólogo	Membro	
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro	
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro	
Ausente (s):			
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente	
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	
Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro – Férias	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
Não se aplica.			
Desenvolvimento:			
Pendência:			
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores:			
1.1. Volume prescrito x volume infundido: O indicador apresentou discreta queda em comparação ao mês anterior, porem, mantendo-se dentro da meta estabelecida. Houveram 13 usuários em dieta enteral. Foram prescritos 89.520ml de dieta e somente 9.630ml não foram infundidos. A queda no percentual deve-se principalmente ao quadro clinico dos usuários, os quais necessitaram de interrupção mais frequentes na dieta. No entanto o resultado favorável se mantém, refletindo assim a boa comunicação entre a equipe sobre infusão de volume correta em paciente, demonstrando assim comprometimento para que o paciente esteja recebendo de forma			

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

NOVEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade			
Data da Reunião: 10/11/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15:00 às 16:00	Nº ATA Nº 22
Pauta:			
1. Ação em parceria com a APAE;			
2. Programar LNT da comissão para 2024.			
Participantes:			
Adriana Soares	Téc. de Segurança do trabalho	(Membro)	
Danielle Barbosa	Líder do SAU	(Membro)	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de atendimento	(2º secretária)	
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	(Membro)	
Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Membro)	
Renata Neves	Nutricionista RT	(1º secretária)	
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP	(Membro)	
Ausente (s):			
Cledes Silva	Diretor Executivo	(Membro)	
Jader Aguiar	Supervisor de amb. Fechados	(Membro)	
Ruana Hanna	Supervisora amb. Abertos	(Membro)	
Rafaela Valente	Gerente assistencial	(Presidente)	
Edilto B. Franco	Supervisora de logística	(Vice Presidente)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
Desenvolvimento:			
Pauta:			
1. Ação em parceria com a APAE			
O estacionamento da frente do HRPM ficou definido como local para a realização da ação da APAE, às 8h. Será realizado atendimento nutricional com os usuários, entrega de folder da horta orgânica e compostagem, distribuição de chopp de suco verde e mudas da horta hospitalar. O Objetivo da ação é disseminar a importância da sustentabilidade na sociedade e realizar o diagnóstico nutricional de cada usuário, a fim de orientar e conscientizar sobre as particularidades da alimentação saudável.			
2. Programar LNT da comissão para 2024.			
Juntamente com os membros a comissão, ficou definida para o ano de 2024, a programação da semana do meio ambiente, que acontecerá no mês de junho, para todos os colaboradores do HRPM, com o objetivo de conscientizar sobre a importância da preservação do meio ambiente.			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

Ações Futuras:

1. Entrar em contato com o responsável do curso de agroecologia da EETEPA para firmar parceria com o HRPM- Até 20/11/2023- Higor Tostes;
2. Entrar em contato com o responsável do curso de meio ambiente integrado da IFPA para firmar parceria com o HRPM- Até 20/11/2023- Danielle Barbosa.

Responsável pela ATA: Renata Neves

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão Sustentabilidade</u>				
Facilitador: <u>Renato Neves</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>10.11.2023</u>	Horário/Início: <u>15 h 00 min.</u>	Término: <u>16 h 00 min.</u>	C. Horária Total: <u>1 h 00 min.</u>	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 949	Maria Iza Ramos Gonçalves		NASP	Enfermeiro
2 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
3 761	Danielle Barbosa dos Santos		SAU	Coorden.
4 919	Michelle Pereira Chaves		SESMT	Assal. AMT
5 145	Elizabeth Corrie		Alimentação	Supervisora
6 416	Rogério Lúcio		SCTH	Enfermeiro
7 979	Adriana Soares		SESMT	T. Gerenciamento
8 614	Renato Heleny F. Neves		SND	Nota PT
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____