

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

SETEMBRO/2023

Breves - PA, 13 de outubro de 2023.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	029
5. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	044
6. PROTOCOLO DE REMESSA.....	050
7. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	052
8. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	057
9. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	101
10. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	105
11. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	130
12. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA.....	140
13. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO	144
14. COMISSÃO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE (PGRSS)	150
15. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	158
16. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	162

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de setembro de 2023, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios (CIPAA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Sustentabilidade;

Breves PA, 13 de outubro de 2023.



Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH
Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Cledes Silva
Diretor Executivo

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

SETEMBRO/2023

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	75	87	0	0	366	16	434	87
CLÍNICA MÉDICA	29	34	0	3	238	8	279	37
CLÍNICA NEFROLOGIA	1	3	0	0	29	0	0	3
CLÍNICA OBSTÉTRICA	40	50	0	0	153	6	186	50
CLÍNICA ORTOPÉDICA	79	62	0	2	313	12	372	64
CLÍNICA PEDIÁTRICA	43	59	0	0	213	8	279	59
ISOLAMENTOS	10	8	0	2	66	3	93	10
UTI ADULTO	25	1	2	6	174	7	217	9
UTI NEO	5	1	1	0	135	5	155	2
UTI PEDIÁTRICA	12	0	4	2	103	5	155	6
TOTAL	319	305	7	15	1.790	70	2.170	327

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
CIRURGIA GERAL	29	28	3,53
CIRURGIA PEDIÁTRICA	10	20	
COLOPROCTOLOGIA	0	2	
GINECOLOGIA	2	19	
MASTOLOGIA	0	0	
NEUROCIRURGIA	5	0	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	51	0	
OFTALMOLOGIA	0	25	
ORTOPEDIA	46	81	
SUBTOTAL	143	175	
TOTAL	318		

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
251	239	492	1	1	0

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	44	24	68	5
CARDIOLOGIA	91	133	224	32
CIRURGIA GERAL	32	130	162	20
CIRURGIA PEDIÁTRICA	22	28	50	6
COLOPROCTOLOGIA	11	31	42	2
GINECOLOGIA GERAL	42	85	127	10
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	8	20	28	0
MASTOLOGIA	10	25	35	5
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	23	120	143	24
OFTALMOLOGIA	8	14	22	0
ORTOPEDIA	80	182	262	41
OTORRINOLARINGOLOGIA	5	24	29	0
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	63	67	130	33
TOTAL	439	883	1.322	178

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1º CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIO	ABSENTEÍSMO AMBULATORIAL
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
NUTRIÇÃO	4	7	11	7
PSICOLOGIA	7	96	103	19
TOTAL	11	103	114	26

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)				
Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS	8.451	1.128	9.579	0
BIÓPSIA DA MAMA	0	0	0	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	9	0	9	0
COLONOSCOPIA	0	0	0	0
ECOCARDIOGRAFIA	96	34	130	28
ELETROCARDIOGRAMA	194	87	281	54
ENDOSCOPIA	0	0	0	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	391	0	391	0
HOLTER	18	5	23	3
MAMOGRAFIA	74	6	80	22
MAPA	33	13	46	5
RADIOGRAFIA	413	122	535	227
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	372	100	472	83
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	51	14	65	32
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	457	132	589	139
TOTAL	10.559	1.641	12.200	593

Observações:
Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.
Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
Os exames de Endoscopia e Colonoscopia foram suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não ter solução.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ INOSH INSTITUTO NOROCCIDENTAL DE SAÚDE RESPEITO À VIDA	PLANO ESTATÍSTICO 2023										SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA				GOVERNO DO PARA	
	HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO			
1- Estatística de Pacientes Internados																
Clínica Médica	8	8	8	8	8	8	8	8	8				72			
Clínica Obstétrica	3	3	3	3	3	3	3	3	3				27			
Clínica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4				36			
Clínica Cirúrgica Geral	16	16	16	16	16	16	16	16	16				144			
Clínica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12				108			
Clínica Obstétrica Cirúrgica	3	3	3	3	3	3	3	3	3				27			
Clínica Cirúrgica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4				36			
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3				27			
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7	7	7				63			
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5				45			
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5				45			
Subtotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	0	0	0	477			
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	0	0	0	630			
1.2 N° de Leitos por Unidade																
Clínica Médica	9	9	9	9	9	9	9	9	9				81			
Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9				81			
Clínica Cirúrgica	14	14	14	14	14	14	14	14	14				126			
Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6				54			
Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12				108			
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7	7	7				63			
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5				45			
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5				45			
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3				27			
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	0	0	0	630			
1.3 N° de Leitos-Dia por Especialidade																
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Cirurgia Geral	496	448	496	480	496	480	496	496	480	0	0	0	4368			
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Cirurgia Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	0	0	0	3276			
Clínica Médica	589	541	589	573	589	573	589	589	589	0	0	0	5221			
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Obstetria Cirurgica	93	84	93	90	93	90	93	93	90	0	0	0	819			
Obstetria Clínica	93	84	93	90	93	90	93	93	90	0	0	0	819			
Pediatria Cirurgica	124	112	124	120	124	120	124	124	120	0	0	0	1092			
Pediatria Clínica	124	112	124	120	124	120	124	124	120	0	0	0	1092			
Subtotal (Especialidades)	682	616	682	660	682	660	682	682	660	0	0	0	6006			
Total	2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2170	0	0	0	19195			
1.4 N° de Leitos-Dia por Unidade																
Clínica Médica	279	252	279	270	279	270	279	279	279	0	0	0	2466			
Clínica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	279	0	0	0	2466			
Clínica Cirúrgica	434	392	434	420	434	420	434	434	434	0	0	0	3836			
Clínica Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	186	0	0	0	1644			
Clínica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	372	0	0	0	3288			
UTI Adulto	217	196	217	210	217	210	217	217	217	0	0	0	1918			
UTI Pediátrica	155	140	155	150	155	150	155	155	155	0	0	0	1370			
UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	155	0	0	0	1370			
Isolamentos	93	93	93	93	93	93	93	93	93	0	0	0	837			
Total	2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2170	0	0	0	19195			
1.5 N° de Pacientes-Dia por Especialidade																
Cardiologia	0	2	8	9	4	4	0	0	0				27			
Cirurgia Geral	395	265	256	222	312	397	237	184	306				2574			
Neurocirurgia	98	37	37	45	34	41	64	61	63				480			
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0			
Cirurgia Ortopédica	407	366	481	342	356	319	364	433	376				3444			
Clínica Médica	411	403	233	335	430	426	455	532	435				3660			
Nefrologia	0	15	36	37	70	0	0	0	0				158			
Coloproctologia	0	3	27	41	57	0	0	0	0				128			
Ginecologia Geral	6	10	28	0	22	11	13	20	9				119			
Obstetria Cirurgica	0	22	1	33	20	0	0	0	0				76			
Obstetria Clínica	208	143	135	155	123	188	189	200	231				1572			
Pediatria Cirurgica	0	52	39	121	92	0	0	0	0				304			
Pediatria Clínica	370	168	140	320	157	441	513	375	370				2854			
Total	1895	1486	1421	1660	1677	1827	1835	1805	1790	0	0	0	15396			
1.6 Pacientes-Dia por Unidade																
Clínica Médica	270	190	205	267	235	289	273	285	267				2281			
Clínica Pediátrica	210	115	180	215	224	224	205	212	213				1798			
Clínica Cirurgica	398	265	158	327	332	354	341	323	366				2864			
Clínica Obstétrica	155	165	154	138	131	150	172	150	153				1368			
Clínica Ortopedica	318	366	291	260	319	316	314	302	313				2799			
Isolamentos	65	0	0	0	0	63	80	79	66				353			
UTI Adulto	208	160	209	187	195	182	197	195	174				1707			
UTI Neo	140	120	112	125	112	118	126	125	135				1113			
UTI Pediátrica	131	105	112	141	129	131	127	134	103				1113			
Total	1895	1486	1421	1660	1677	1827	1835	1805	1790	0	0	0	15396			

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,07	0,26	0,30	0,13	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,89
Cirurgia Geral	12,74	9,46	6,26	7,40	10,06	13,23	7,65	5,94	10,20	0,00	0,00	0,00	84,54
Neurocirurgia	3,16	1,32	1,19	1,50	1,10	1,37	2,06	1,97	2,10	0,00	0,00	0,00	15,77
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	13,13	13,07	15,52	11,40	11,48	10,63	11,74	13,97	12,53	0,00	0,00	0,00	113,48
Clínica Médica	13,26	14,39	7,52	11,17	13,87	14,20	14,68	17,16	14,50	0,00	0,00	0,00	120,74
Nefrologia	0,00	0,54	1,16	1,23	2,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,19
Coloproctologia	0,00	0,11	0,87	1,37	1,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,18
Ginecologia Geral	0,19	0,36	0,90	0,00	0,71	0,37	0,42	0,65	0,30	0,00	0,00	0,00	3,89
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,79	0,03	1,10	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56
Obstetrícia Clínica	6,71	5,11	4,35	5,17	3,97	6,27	6,10	6,45	7,70	0,00	0,00	0,00	51,82
Pediatria Cirúrgica	0,00	1,86	1,26	4,03	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,12
Pediatria Clínica	11,94	6,00	4,52	10,67	5,06	14,70	16,55	12,10	12,33	0,00	0,00	0,00	93,86
Total	61,13	53,07	45,84	55,33	54,10	60,90	59,19	58,23	59,67	0,00	0,00	0,00	507,46
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clínica Médica	8,71	6,79	6,61	8,90	7,58	9,63	8,81	9,19	8,90	0,00	0,00	0,00	75,12
Clínica Pediátrica	6,77	4,11	5,81	7,17	7,23	7,47	6,61	6,84	7,10	0,00	0,00	0,00	59,10
Clínica Cirúrgica	12,84	9,46	5,10	10,90	10,71	11,80	11,00	10,42	12,20	0,00	0,00	0,00	94,43
Clínica Obstétrica	5,00	5,89	4,97	4,60	4,23	5,00	5,55	4,84	5,10	0,00	0,00	0,00	45,17
Clínica Ortopédica	10,26	13,07	9,39	8,67	10,29	10,53	10,13	9,74	10,43	0,00	0,00	0,00	92,51
Isolamentos	2,10	0,00	0,00	0,00	0,00	2,10	2,58	2,55	2,20	0,00	0,00	0,00	11,53
UTI Adulto	6,71	5,71	6,74	6,23	6,29	6,07	6,35	6,29	5,80	0,00	0,00	0,00	56,20
UTI Pediátrica	4,52	4,29	3,61	4,17	3,61	3,93	4,06	4,03	4,50	0,00	0,00	0,00	36,72
UTI Neonatal	4,23	3,75	3,61	4,70	4,16	4,37	4,10	4,32	3,43	0,00	0,00	0,00	36,67
Total	61,13	53,07	45,84	55,33	54,10	60,90	59,19	58,23	59,67	0,00	0,00	0,00	507,46
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	1	4	2	3	2	2	2	1	1				18
Cirurgia Geral	58	48	59	66	61	55	23	28	47				445
Clínica Ortopédica	92	62	108	78	82	85	93	99	96				795
Clínica Médica	29	29	30	31	30	29	28	32	39				277
Coloproctologia	2	2	13	15	23	8	0	0	3				66
Ginecologia Geral	12	6	16	14	12	17	4	17	18				116
Nefrologia	1	3	6	6	5	0	5	4	7				37
Neurocirurgia	9	9	10	11	15	11	7	9	9				90
Obstetrícia Cirúrgica	6	8	0	6	6	6	7	6	7				52
Obstetrícia Clínica	39	41	44	46	42	42	44	40	40				378
Pediatria Cirúrgica	15	15	10	17	30	12	5	9	26				139
Pediatria Clínica	23	26	28	30	29	35	41	30	26				268
Total	287	253	326	323	337	302	259	275	319	0	0	0	2681
1.10 Internações por Unidade													
Clínica Cirúrgica	77	57	89	93	106	78	50	66	77				693
Clínica Médica	30	16	35	20	32	21	28	16	30				228
Clínica Nefrologia	6	4	5	4	1	1	1	2	1				25
Clínica Obstétrica	37	41	44	49	45	47	43	39	40				385
Clínica Ortopédica	77	69	88	78	70	77	70	68	80				677
Clínica Pediátrica	30	32	42	43	44	34	21	41	49				336
UTI Adulto	12	23	14	21	25	25	29	23	25				197
UTI Neo	7	6	3	5	6	6	6	12	5				56
UTI Pediátrica	11	5	6	10	8	13	11	8	12				84
Total	287	253	326	323	337	302	259	275	319	0	0	0	2681
1.11 Internações por Município													
Anajás	17	17	27	22	19	25	18	25	27				197
Bagre	14	11	16	24	18	12	14	19	21				149
Breves	150	135	151	165	169	148	127	107	152				1304
Curralinho	25	19	25	24	23	25	18	33	28				220
Gurupá	23	14	27	19	30	19	12	14	17				175
Melgaço	21	23	25	23	26	20	19	25	15				197
Portel	37	34	55	46	52	53	51	52	59				439
Total	287	253	326	323	337	302	259	275	319	0	0	0	2681
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11	11	12	11	8	6	14	13	6				92
De 1 a 11 meses	6	4	8	10	9	17	15	8	12				89
De 1 a 4 anos	13	13	19	24	30	18	11	16	29				173
De 5 a 9 anos	21	23	16	18	26	14	12	25	17				172
De 10 a 14 anos	17	12	24	24	17	24	22	17	24				181
De 15 a 19 anos	22	20	25	21	17	17	28	21	22				193
De 20 a 29 anos	51	48	59	53	56	55	46	41	54				463
De 30 a 39 anos	52	46	46	53	64	47	33	48	45				434
De 40 a 49 anos	34	22	44	35	38	34	18	34	27				286
De 50 a 64 anos	35	27	38	43	35	35	25	24	34				296
De 65 a 79 anos	17	15	27	24	26	24	20	19	34				206
Mais de 80 anos	8	12	8	7	11	11	15	9	15				96
Total	287	253	326	323	337	302	259	275	319	0	0	0	2681
1.13 Altas por Especialidade													
Cardiologia	1	1	2	2	1	3	3	1	1				15
Cirurgia Geral	55	45	60	65	59	56	21	22	50				433
Clínica Ortopédica	84	67	106	77	82	82	94	99	88				779
Clínica Médica	20	24	28	25	20	24	18	22	24				205
Coloproctologia	2	1	14	15	22	8	1	0	2				65
Ginecologia Geral	12	6	15	13	13	17	4	17	18				115

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Nefrologia	0	1	7	5	3	1	4	5	4				30
Neurocirurgia	6	3	9	8	7	8	4	7	6				58
Obstetrícia Cirúrgica	6	6	2	6	6	5	7	6	7				53
Obstetrícia Clínica	39	41	43	45	44	36	49	32	45				374
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	28	11	7	5	26				134
Pediatria Clínica	20	24	28	26	28	28	42	27	25				248
Total	258	236	325	305	313	279	254	243	296	0	0	0	2509
1.14 Altas por Unidade													
Clínica Cirúrgica	71	67	101	94	96	78	53	67	84				711
Clínica Médica	26	24	33	29	34	31	35	22	31				267
Clínica Nefrologia	3	2	5	5	1	3	0	3	3				25
Clínica Obstétrica	41	45	48	51	49	39	49	34	50				406
Clínica Ortopédica	61	51	76	62	71	69	69	58	61				578
Clínica Pediátrica	38	43	49	52	49	40	33	41	58				403
Isolamento	12	3	11	12	11	10	11	16	8				94
UTI Adulto	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
UTI Neo	1	0	0	0	1	3	3	2	1				11
UTI Pediátrica	3	1	2	0	1	5	1	0	0				13
Total	258	236	325	305	313	279	254	243	296	0	0	0	2509
1.15 Óbitos por Especialidade													
Cardiologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0				2
Cirurgia Geral	2	0	0	3	1	0	1	0	3				10
Clínica Ortopédica	0	0	0	1	0	0	1	0	1				3
Clínica Médica	8	7	6	3	6	4	11	5	11				61
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Nefrologia	0	0	0	0	2	0	0	0	1				3
Neurocirurgia	0	1	1	0	3	1	0	0	0				6
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	2	0	0	0				2
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	2				2
Pediatria Clínica	1	1	0	2	2	0	4	1	4				15
Total	11	10	8	9	14	7	17	6	22	0	0	0	104
Óbitos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Médica	0	0	1	0	2	0	0	0	3				6
Clínica Nefrologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	1	0	0	2				3
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Isolamento	2	0	1	0	0	0	0	0	2				5
UTI Adulto	8	9	5	7	10	4	12	5	8				68
UTI Neo	0	0	0	0	2	0	2	0	1				5
UTI Pediátrica	1	1	1	2	0	2	2	1	6				16
Total	11	10	8	9	14	7	17	6	22	0	0	0	104
1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Médica	0	1	1	1	1	0	2	0	0				6
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Pediatria Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1
Total	0	1	2	1	1	0	2	1	1	0	0	0	9
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	1	1	0	0	0	0	0	4				6
Cirurgia Geral	2	0	0	3	1	0	1	0	0				7
Clínica Ortopédica	0	0	0	1	0	0	1	0	1				3
Clínica Médica	8	7	6	3	6	4	11	5	10				60
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Nefrologia	0	0	0	0	2	0	0	0	0				2
Neurocirurgia	0	1	1	0	3	1	0	0	0				6
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	2	0	0	0				2
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Pediatria Clínica	1	1	0	2	2	0	4	1	7				18
Total	11	10	8	9	14	7	17	6	22	0	0	0	104
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0	2	0	1	0	3				6
De 1 a 11 meses	1	0	0	2	0	1	1	1	1				7
De 1 a 4 anos	0	1	1	0	0	1	0	0	3				6
De 5 a 9 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	2	0	1				3
De 15 a 19 anos	0	1	1	0	1	0	0	0	1				4
De 20 a 29 anos	2	1	1	0	3	1	2	0	0				10

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 30 a 39 anos	0	2	0	0	1	0	1	0	0				4
De 40 a 49 anos	1	0	3	0	1	2	0	0	1				8
De 50 a 64 anos	3	3	1	0	1	0	4	1	6				21
De 65 a 79 anos	2	2	2	5	1	2	4	3	2				23
Mais de 80 anos	2	1	1	3	5	0	4	2	3				21
Total	11	11	10	10	15	7	19	7	23	0	0	0	113
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cirurgia Geral	12	12	25	25	19	12	22	24	23				174
Clínica Ortopédica	26	42	35	32	17	23	37	34	31				279
Clínica Médica	37	40	32	25	49	47	61	53	41				385
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ginecologia Geral	2	0	1	1	0	1	0	0	0				5
Nefrologia	8	5	5	2	0	1	1	1	0				23
Neurocirurgia	0	0	3	4	0	0	0	1	0				8
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
Obstetrícia Clínica	2	1	1	1	1	4	3	5	4				22
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Pediatria Clínica	29	24	15	13	11	28	31	22	25				198
Total	118	124	117	103	97	116	156	140	124	0	0	0	1095
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clínica Cirúrgica	12	11	13	8	15	10	23	23	22				137
Clínica Médica	20	9	23	7	16	12	16	14	13				130
Clínica Nefrologia	7	4	5	2	0	1	1	1	0				21
Clínica Obstétrica	1	1	1	4	0	2	3	4	2				18
Clínica Ortopédica	26	40	20	25	16	23	37	34	30				251
Clínica Pediátrica	6	6	6	4	2	6	10	7	2				49
Isolamento	9	13	17	12	8	13	14	6	12				104
UTI Adulto	15	25	20	24	29	32	31	37	26				239
UTI Neo	6	8	7	5	3	4	4	8	5				50
UTI Pediátrica	16	7	5	12	8	13	17	6	12				96
Total	118	124	117	103	97	116	156	140	124	0	0	0	1095
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	1	1	0	0	0	0	0				2
Cirurgia Geral	2	0	2	1	1	1	0	2	1				10
Clínica Ortopédica	3	2	1	0	2	1	0	2	1				12
Clínica Médica	3	0	1	0	0	1	3	2	3				13
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ginecologia Geral	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
Neurocirurgia	1	4	3	3	2	1	3	4	3				24
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Obstetrícia Clínica	0	0	1	0	0	2	1	3	0				7
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	1	0	4	0				5
Pediatria Clínica	0	1	0	2	0	1	0	0	1				5
Total	9	7	9	8	5	9	7	17	9	0	0	0	80
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clínica Cirúrgica	2	4	3	1	2	2	2	7	3				26
Clínica Médica	2	0	1	1	1	0	2	2	3				12
Clínica Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
Clínica Obstétrica	0	0	1	0	0	2	1	3	0				7
Clínica Ortopédica	4	1	1	0	1	1	0	0	1				9
Clínica Pediátrica	0	0	1	2	0	0	0	2	1				6
Isolamento	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
UTI Adulto	1	1	2	3	1	1	1	1	1				12
UTI Neo	0	0	0	1	0	1	0	1	0				3
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	1	0	1	0				3
Total	9	7	9	8	5	9	7	17	9	0	0	0	80
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													
Cardiologia	1	2	4	3	1	3	3	1	1	0	0	0	19
Cirurgia Geral	59	45	62	69	61	57	22	24	54	0	0	0	453
Clínica Ortopédica	87	69	107	78	84	83	95	101	90	0	0	0	794
Clínica Médica	31	31	35	28	26	29	32	29	38	0	0	0	279
Coloproctologia	2	1	14	15	22	8	1	0	2	0	0	0	65
Ginecologia Geral	12	6	15	14	13	17	4	17	18	0	0	0	116
Nefrologia	0	1	7	5	5	2	4	5	5	0	0	0	34
Neurocirurgia	7	8	13	11	12	10	7	11	9	0	0	0	88
Obstetrícia Cirúrgica	6	8	2	6	6	5	7	6	7	0	0	0	53
Obstetrícia Clínica	39	41	44	45	44	40	50	35	45	0	0	0	383
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	28	12	7	9	28	0	0	0	141
Pediatria Clínica	21	26	28	30	30	29	46	28	30	0	0	0	268
Total	278	253	342	322	332	295	278	266	327	0	0	0	2693
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	73	71	104	95	98	80	55	74	87	0	0	0	737
Clínica Médica	30	24	35	30	37	31	37	24	37	0	0	0	285
Clínica Nefrologia	3	2	5	5	1	4	1	3	3	0	0	0	27
Clínica Obstétrica	41	45	49	51	49	41	50	37	50	0	0	0	413
Clínica Ortopédica	65	52	77	62	72	71	69	58	64	0	0	0	590
Clínica Pediátrica	38	43	50	54	49	40	33	43	59	0	0	0	409
Isolamento	14	3	12	12	11	10	12	16	10	0	0	0	100
UTI Adulto	9	10	7	10	11	6	13	6	9	0	0	0	81

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Neo	1	0	0	1	3	4	5	3	2	0	0	0	19
UTI Pediátrica	4	3	3	2	1	8	3	2	6	0	0	0	32
Total	278	253	342	322	332	295	278	266	327	0	0	0	2693
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	79,64	59,15	51,61	46,25	62,90	82,71	47,78	37,10	63,75	0,00	0,00	0,00	58,93
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,93
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	109,41	108,93	129,30	95,00	95,70	88,61	97,85	116,40	104,44	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	69,78	74,49	39,56	58,46	73,01	74,35	77,25	90,32	73,85	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	191,94
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348,47
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1409,89
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	26,19	1,08	36,67	21,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	223,66	170,24	145,16	172,22	132,26	208,89	203,23	215,05	256,67	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	0,00	46,43	31,45	100,83	74,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	191,94
Pediatria Clínica	298,39	150,00	112,90	266,67	126,61	367,50	413,71	302,42	308,33	0,00	0,00	0,00	348,47
Total	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	0,00	0,00	0,00	80,21
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clínica Médica	96,77	75,40	73,48	98,89	84,23	107,04	97,85	102,15	95,70	0,00	0,00	0,00	92,50
Clínica Pediátrica	75,27	45,63	64,52	79,63	80,29	82,96	73,48	75,99	76,34	0,00	0,00	0,00	72,91
Clínica Cirúrgica	91,71	67,60	36,41	77,86	76,50	84,29	78,57	74,42	84,33	0,00	0,00	0,00	74,66
Clínica Obstétrica	83,33	98,21	82,80	76,67	70,43	83,33	92,47	80,65	82,26	0,00	0,00	0,00	83,21
Clínica Ortopédica	85,48	108,93	78,23	72,22	85,75	87,78	84,41	81,18	84,14	0,00	0,00	0,00	85,13
UTI Adulto	95,85	81,63	96,31	89,05	89,86	86,67	90,78	89,86	80,18	0,00	0,00	0,00	89,00
UTI Pediátrica	90,32	85,71	72,26	83,33	72,26	78,67	81,29	80,65	87,10	0,00	0,00	0,00	81,24
UTI Neonatal	84,52	75,00	72,26	94,00	83,23	87,33	81,94	86,45	66,45	0,00	0,00	0,00	81,24
Total	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	0,00	0,00	0,00	80,21
Porcentagem Geral de Ocupação	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	0,00	0,00	0,00	80,21
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	0,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,42
Cirurgia Geral	5,56	4,65	2,94	2,36	3,90	5,75	5,39	3,83	3,97	0,00	0,00	0,00	4,11
Clínica Ortopédica	3,54	3,30	3,39	3,11	3,52	3,01	2,76	3,21	3,11	0,00	0,00	0,00	3,21
Clínica Médica	6,04	5,68	3,48	6,32	5,73	5,61	4,89	6,49	5,51	0,00	0,00	0,00	5,51
Coloproctologia	0,00	3,00	1,93	2,73	2,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,97
Ginecologia Geral	0,43	23,83	8,44	10,33	9,46	10,44	47,25	11,76	12,83	0,00	0,00	0,00	12,99
Nefrologia	0,00	2,50	3,00	5,29	14,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,77
Neurocirurgia	14,00	4,63	2,31	3,00	2,83	4,10	9,14	5,08	7,00	0,00	0,00	0,00	5,00
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	2,75	0,50	5,50	3,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,41
Obstetrícia Clínica	5,07	3,40	3,00	3,37	2,73	4,27	3,57	5,00	4,71	0,00	0,00	0,00	3,88
Pediatria Cirúrgica	0,00	3,47	3,55	6,72	3,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,16
Pediatria Clínica	7,40	3,36	3,26	7,44	3,83	7,74	6,66	7,50	6,73	0,00	0,00	0,00	6,12
Total	6,82	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	6,79	5,47	0,00	0,00	0,00	4,34
Média Geral de Permanência	6,82	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	6,79	5,47	0,00	0,00	0,00	4,34
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clínica Médica	5,40	5,76	3,53	7,22	4,43	6,72	5,15	7,50	5,34	0,00	0,00	0,00	5,50
Clínica Pediátrica	4,77	2,35	3,21	3,71	4,39	4,87	4,77	4,24	3,49	0,00	0,00	0,00	3,93
Clínica Cirúrgica	4,68	3,23	1,35	3,17	2,94	3,93	4,37	3,33	3,36	0,00	0,00	0,00	3,28
Clínica Obstétrica	3,69	3,59	3,08	2,51	2,67	3,49	3,25	3,66	2,94	0,00	0,00	0,00	3,17
Clínica Ortopédica	3,49	3,98	3,00	2,99	3,63	3,36	2,96	3,28	3,33	0,00	0,00	0,00	3,33
UTI Adulto	8,67	4,57	7,74	5,50	4,88	4,79	4,48	4,53	4,97	0,00	0,00	0,00	5,33
UTI Pediátrica	20,00	15,00	16,00	20,83	18,67	14,75	14,00	11,36	19,29	0,00	0,00	0,00	16,13
UTI Neonatal	6,55	10,50	14,00	10,07	14,33	6,24	6,35	16,75	5,72	0,00	0,00	0,00	8,70
Total	6,82	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	6,79	5,47	0,00	0,00	0,00	4,34
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clínica Médica	3,88	3,88	4,38	3,50	3,25	3,63	4,00	3,63	4,75	0,00	0,00	0,00	3,88
Clínica Pediátrica	5,25	6,50	7,00	7,50	7,50	7,25	11,50	7,00	7,50	0,00	0,00	0,00	7,44
Clínica Cirúrgica	11,80	9,00	12,40	13,80	12,20	11,40	4,40	4,80	10,80	0,00	0,00	0,00	10,07
Clínica Obstétrica	13,00	13,67	14,67	15,00	14,67	13,33	16,67	11,67	15,00	0,00	0,00	0,00	14,19
Clínica Ortopédica	7,25	5,75	8,92	6,50	7,00	6,92	7,92	8,42	7,50	0,00	0,00	0,00	7,35
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	3,80	4,67	0,00	0,00	0,00	4,27
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clínica Médica	5,56	3,67	6,44	4,11	5,89	4,78	5,89	4,22	5,56	0,00	0,00	0,00	5,12
Clínica Pediátrica	4,89	5,44	6,22	6,44	5,67	5,11	4,78	5,56	6,78	0,00	0,00	0,00	5,65
Clínica Cirúrgica	5,50	4,50	6,43	5,00	6,21	5,79	6,57	5,79	6,14	0,00	0,00	0,00	5,77
Clínica Obstétrica	7,00	7,67	8,33	9,17	8,17	7,17	8,83	6,83	8,67	0,00	0,00	0,00	7,96
Clínica Ortopédica	7,58	7,67	8,08	7,25	7,33	7,83	8,83	7,67	7,83	0,00	0,00	0,00	7,79
UTI Adulto	3,43	5,00	3,86	4,86	5,71	5,43	6,29	6,14	5,00	0,00	0,00	0,00	5,08
UTI Pediátrica	1,40	1,60	1,40	1,20	1,20	1,60	1,80	2,20	1,40	0,00	0,00	0,00	1,53
UTI Neonatal	4,00	2,00	1,60	2,80	1,80	4,20	4,00	1,60	3,60	0,00	0,00	0,00	2,84
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	3,80	4,67	0,00	0,00	0,00	4,27
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	1,42	3,21	2,76	2,74	2,30	1,20	5,89	6,50	2,26	0,00	0,00	0,00	2,86
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,24
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	2,62	1,94	5,31	4,49	2,12	1,93	1,44	0,70	1,95	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1,33
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1,40

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-12,07
Obstetria Cirurgica	0,00	9,60	276,00	5,82	9,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetria Clinica	-2,80	-1,40	-0,93	-1,41	-0,67	-2,23	-1,81	-2,68	-2,88	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirurgica	0,00	4,00	7,73	-0,06	1,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1,03
Pediatria Clinica	-4,92	-1,12	-0,37	-4,65	-0,80	-5,63	-5,05	-5,02	-4,55	0,00	0,00	0,00	-4,37
Total	0,99	1,91	2,19	1,38	1,48	0,94	1,21	1,37	1,16	0,00	0,00	0,00	1,07
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	0,18	1,88	1,28	0,08	0,83	-0,44	0,11	-0,16	0,24	0,00	0,00	0,00	0,45
Clinica Pediátrica	1,57	2,80	1,77	0,95	1,08	1,00	1,72	1,34	1,08	0,00	0,00	0,00	1,46
Clinica Cirúrgica	0,42	1,55	2,36	0,90	0,90	0,73	1,19	1,14	0,62	0,00	0,00	0,00	1,11
Clinica Obstétrica	0,74	0,07	0,64	0,76	1,12	0,70	0,26	0,88	0,63	0,00	0,00	0,00	0,64
Clinica Ortopédica	0,59	-0,33	0,84	1,15	0,60	0,47	0,55	0,76	0,63	0,00	0,00	0,00	0,58
UTI Adulto	0,38	1,03	0,30	0,68	0,55	0,74	0,45	0,51	1,23	0,00	0,00	0,00	0,66
UTI Pediátrica	2,14	2,50	6,14	4,17	7,17	4,00	3,22	2,73	2,86	0,00	0,00	0,00	3,72
UTI Neonatal	1,20	3,50	5,38	0,64	2,89	0,90	1,40	2,63	2,89	0,00	0,00	0,00	2,01
Total	0,99	1,91	2,19	1,38	1,48	0,94	1,21	1,37	1,16	0,00	0,00	0,00	1,07
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,50	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75
Cirurgia Geral	0,03	0,00	0,00	0,03	0,01	0,00	0,02	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,13
Clinica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,02
Clinica Médica	0,12	0,10	0,09	0,06	0,08	0,05	0,12	0,06	0,14	0,00	0,00	0,00	0,81
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	0,00	0,00	0,00	0,20	0,00	0,00	0,00	0,60
Neurocirurgia	0,00	0,13	0,06	0,00	0,25	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,54
Obstetria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetria Clínica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,07
Pediatria Clínica	0,02	0,02	0,00	0,05	0,05	0,00	0,05	0,02	0,07	0,00	0,00	0,00	0,28
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,02	0,04	0,01	0,05	0,00	0,00	0,00	0,25
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,00	0,00	0,01	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,06
Clinica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Ortopédica	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,05
UTI Adulto	0,33	0,26	0,19	0,21	0,25	0,11	0,27	0,12	0,23	0,00	0,00	0,00	1,95
UTI Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33	0,00	0,22	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00	0,70
UTI Neonatal	0,05	0,10	0,13	0,14	0,00	0,10	0,10	0,13	0,33	0,00	0,00	0,00	1,07
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,02	0,04	0,01	0,05	0,00	0,00	0,00	0,25
Taxa de Mortalidade Global													
	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	2,26	6,73	0,00	0,00	0,00	3,98
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	2,26	6,73	0,00	0,00	0,00	3,86
Não Institucional	0,00	0,40	0,58	0,31	0,30	0,00	0,72	0,38	0,31	0,00	0,00	0,00	0,33
Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,76	0,00	2,33	0,00	6,25	0,00	0,00	0,00	1,62
Pós-Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,44	0,00	0,00	0,00	0,52
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22	13	11	22	23	51				230
Cirurgias Médias	100	101	116	96	100	108	65	97	74				857
Cirurgias Pequenas	134	133	154	180	206	161	118	165	191				1.442
Subtotal	279	255	292	298	319	280	205	285	316	0	0	0	2.529
Média Diária de Cirurgias	9,00	8,38	9,60	9,80	10,49	9,21	6,74	9,37	10,39	0,00	0,00	0,00	83,15
Número Total de Curetagens	2	1	2	2	3	1	3	1	2				17
Média Diária de Curetagens	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,03	0,10	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,56
Total Geral	281	256	294	300	322	281	208	286	316	0	0	0	2546
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3				27
Média de Cirurgias por Sala	93,67	85,33	98,00	100,00	107,33	93,67	69,33	95,33	106,00	0,00	0,00	0,00	94,30
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22	13	11	22	23	51				230
Cirurgias Médias	102	102	118	98	103	109	68	98	76				874
Cirurgias Pequenas	107	111	133	152	181	135	106	142	166				1233
Total	254	234	273	272	297	255	196	263	293	0	0	0	2337
Média Diária	8,19	7,69	8,98	8,94	9,76	8,38	6,44	8,65	9,63	0,00	0,00	0,00	6,40
% Sobre Total de Cirurgias	90,39	91,41	92,86	90,67	92,24	90,75	94,23	91,96	92,14	0,00	0,00	0,00	91,79
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	27	22	21	28	25	26	12	23	25				209
Total	27	22	21	28	25	26	12	23	25	0	0	0	209
Média Diária de Cirurgias	0,87	0,72	0,69	0,92	0,82	0,85	0,39	0,76	0,82	0,00	0,00	0,00	6,87
% Sobre Total de Cirurgias	9,61	8,59	7,14	9,33	7,76	9,25	5,77	8,04	7,86	0,00	0,00	0,00	73,37
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cirurgia Geral	78	60	65	70	73	73	30	36	54				539
Cirurgia Pediátrica	20	20	15	30	36	23	12	17	30				203
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Coloproctologia	4	7	14	19	26	9	0	0	2				81
Ginecologia	13	6	15	14	12	20	4	20	21				125
Mastologia	0	3	3	3	1	3	1	2	0				16
Neurocirurgia	6	5	7	4	6	3	2	7	5				45
Obstetrícia Alto Risco	37	45	37	46	48	37	46	43	51				390
Oftalmologia	27	22	21	28	25	26	12	23	25				209
Ortopedia	96	80	111	83	89	85	98	134	127				903
Vascular	0	8	6	3	6	2	3	4	3				35
Total	281	256	294	300	322	281	208	286	318	0	0	0	2546

2.2. Partos

Partos por Tipo

Partos Normais	6	12	7	7	10	6	12	9	7				76
Partos Cesárias	27	30	24	36	31	28	30	30	40				276
Partos Instrumentais	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	33	42	31	43	41	34	42	39	47	0	0	0	352
Média Diária	1,06	1,50	1,00	1,43	1,32	1,13	1,35	1,26	1,57	0,00	0,00	0,00	0,96

Nascimentos por Sexo

Masculinos	25	22	19	26	16	25	29	24	30				216
Femininos	13	22	14	18	28	13	14	18	18				158
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	38	44	33	44	44	38	43	42	48	0	0	0	374
Média Diária	1,23	1,45	1,08	1,45	1,45	1,25	1,41	1,38	1,58	0,00	0,00	0,00	1,02

Nativos por Sexo

Masculinos	25	22	19	25	16	25	29	24	30				215
Femininos	13	22	14	17	26	13	14	18	18				155
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	38	44	33	42	42	38	43	42	48	0	0	0	370
Média Diária	1,23	1,45	1,08	1,38	1,38	1,25	1,41	1,38	1,58	0,00	0,00	0,00	1,01
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	95,45	95,45	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	98,93

Natimortos por Sexo

Masculinos	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
Femininos	0	0	0	1	2	0	0	0	0				3
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
% sobre Total de nascidos	0,00	0,00	0,00	4,55	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,09

Nascidos Normais (após 36 semanas)

Masculinos	20	20	15	23	16	23	29	22	26				194
Femininos	11	15	15	17	25	11	14	16	16				140
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	31	35	30	40	41	34	43	38	42	0	0	0	334
Média Diária	1,00	1,15	0,99	1,32	1,35	1,12	1,41	1,25	1,38	0,00	0,00	0,00	0,92
% sobre Total de nascidos	81,58	79,55	90,91	90,91	93,18	89,47	100,00	90,48	87,50	0,00	0,00	0,00	89,30

Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)

Masculinos	4	2	3	3	0	2	0	2	4				20
Femininos	3	7	0	1	3	2	0	2	2				20
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	7	9	3	4	3	4	0	4	6	0	0	0	40
Média Diária	0,23	0,30	0,10	0,13	0,10	0,13	0,00	0,13	0,20	0,00	0,00	0,00	0,11
% sobre Total de nascidos	18,42	20,45	9,09	9,09	6,82	10,53	0,00	9,52	12,50	0,00	0,00	0,00	10,70

Nascidos com Até 2.500gr.

Masculinos	5	2	4	3	3	5	4	6	4				36
Femininos	3	10	5	1	7	1	3	4	2				36
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	8	12	9	4	10	6	7	10	6	0	0	0	72
Média Diária	0,26	0,39	0,30	0,13	0,33	0,20	0,23	0,33	0,20	0,00	0,00	0,00	0,20
% sobre Total de nascidos	21,05	27,27	27,27	9,09	22,73	15,79	16,28	23,81	12,50	0,00	0,00	0,00	19,25

Espeço da Gestante

Consulta com Obstetra

1º Consulta	52	74	90	89	91	89	81	84	88				738
2º Consulta	28	37	38	48	50	58	58	54	44				415
3º Consulta	19	21	30	20	31	29	28	36	39				253
4ª Consulta	13	19	16	9	14	12	16	22	26				147
5ª Consulta	9	8	10	10	7	6	10	9	13				82
6ª Consulta	6	9	1	5	4	3	2	2	2				34
Acima de 6 Consultas	3	5	4	2	2	4	1	3	3				27
Total de Consultas Realizadas	130	173	189	183	199	201	196	210	215	0	0	0	1696

ACOMPANHANTES

Acompanhante na Consulta (SIM)	84	132	125	101	133	147	109	122	135				1088
Acompanhante na Consulta (NÃO)	46	41	64	82	66	54	87	88	80				608
TOTAL	130	173	189	183	199	201	196	210	215	0	0	0	1696

EXAMES

Realizou Exames (SIM)	10	7	14	16	16	18	7	18	14				120
Realizou Exames (NÃO)	120	166	175	167	183	183	189	192	201				1576
TOTAL	130	173	189	183	199	201	196	210	215	0	0	0	1696

GAAME

Participação de Gestante/Puérpera do HRPM	0	0	0	Página 7 de 10	0	0	0	0	0				0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Laranja	3	5	4	9	4	8	6	2	8				49
Vermelho	66	38	30	35	31	21	15	7	24				267
Total	385	356	422	411	445	484	468	479	490	0	0	0	3940
Média Diária	12,42	11,70	13,87	13,51	14,63	15,91	15,39	15,75	16,11	0,00	0,00	0,00	10,79
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais pacientes internados	1.786	1.276	1.464	1.045	1.340	1.291	1.207	1.296	1.228				11.933
Nº de Pesquisa de Usuários Internados	578	382	479	417	462	429	415	417	424				4.003
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.833	2.812	3.031	2.538	2.841	2.771	2.777	3.131	2.935				25.669
Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10	15	20	11	19	14	16	14	16				135
Total	5.207	4.485	4.994	4.011	4.662	4.505	4.415	4.858	4.603	0	0	0	41.740
Serviço Social													
Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Atendimento nas Unidades de Internação	205	230	251	243	255	220	188	275	185				2.052
Orientações de TFDs Unidades	237	223	184	148	230	172	165	189	174				1.722
Acompanhamento de óbitos	8	8	8	9	14	7	7	4	17				82
Contatos Institucionais	51	65	49	26	67	61	41	57	79				496
Acompanhamento em Processo de Transferência	10	8	9	8	6	9	7	17	9				83
Orientação Social	376	381	474	302	408	335	284	288	261				3.109
Acompanhamento de Alta Hospitalar	10	4	0	8	10	29	29	31	32				153
Orientação para Registro de Nascimento	10	0	2	2	2	2	3	3	1				25
Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Atendimento Hemodíalise	303	213	187	141	252	284	313	392	2				2.087
Orientação TFD Hemodíalise	2	8	10	10	0	9	15	21	5				80
Total	1212	1140	1174	897	1244	1128	1052	1277	765	0	0	0	9889
Consulta Psicologia													
Centro Cirurgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	76	61	82	47	10	40	7	11	9				343
Clínica Médica	54	35	50	25	3	22	3	20	34				246
Clínica Nefrológica	0	7	1	4	0	1	0	3	5				21
Clínica Obstétrica	39	30	36	21	7	25	9	22	36				225
Clínica Ortopédica	67	45	54	29	3	51	4	13	9				275
Clínica Pediátrica	38	35	46	24	0	19	0	11	16				189
Hemodíalise	187	165	177	81	7	31	10	25	34				717
Isolamento	13	13	14	6	3	5	0	10	4				68
UTI Adulto	42	36	53	35	47	26	31	35	30				335
UTI Neonatal	33	25	22	16	17	18	17	19	14				181
UTI Pediátrica	22	40	32	18	12	25	24	18	21				212
Total	571	492	567	306	109	263	105	187	212	0	0	0	2.812
Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	29	35	36	29	30	35	24	29	30				277
Nº de Participações em Cursos (Internos)	509	460	724	428	926	573	493	393	604				5.110
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	2	2	6	7	5	4	3				34
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	9	3	3	4	46	12	10	10	7				104
Nº de Visitas Religiosas	72	58	74	74	49	28	69	124	141				689
Total de Cursos Ministrados	30	37	38	31	38	42	29	33	33	0	0	0	311
Total de Cursos Participantes	518	463	727	432	972	585	503	403	611	0	0	0	5.214
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Centro Cirúrgico	14	2	2	1	10	8	3	0	0				40
Clínica Cirúrgica	7	7	5	17	0	3	9	23	6				77
Clínica Médica	14	13	14	14	10	10	8	18	9				110
Clínica Obstétrica	1	0	1	0	3	2	1	4	2				14
Clínica Ortopédica	7	1	3	3	2	2	2	13	12				45
Clínica Pediátrica	4	0	0	1	1	0	1	1	2				10
Hemodíalise	9	0	12	9	11	8	16	14	12				91
UTI Adulto	34	15	10	17	20	18	7	12	12				145
UTI Pediátrica	12	8	9	3	3	6	21	10	14				86
UTI Neonatal	0	2	4	2	8	4	8	3	3				34
Pronto Atendimento	8	4	4	14	16	8	4	10	11				79
Ambulatório	1	3	0	0	0	0	0	0	0				4
Externo	111	51	51	104	79	120	80	78	87				761
Total	222	106	115	185	163	189	160	186	170	0	0	0	1496
Média Diária	7,16	3,48	3,78	6,08	5,36	6,21	5,26	6,12	5,59	0,00	0,00	0,00	4,10
Nº Transfusões Realizadas	222	106	115	185	163	189	160	186	170	0	0	0	1496
Média Diária	7,16	3,48	3,78	6,08	5,36	6,21	5,26	6,12	5,59	0,00	0,00	0,00	4,10
3.2 Fisioterapia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	63	107	362	313	225	211	152	175	159				1.767
Clínica Médica	155	334	171	223	323	306	517	292	197				2.518
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Ortopédica	0	15	18	4	0	0	0	0	0				37
Clínica Pediátrica	286	160	150	317	319	327	522	444	279				2.804
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	1.464	1.109	1.036	1.033	1.033	1.036	1.034	1.409	1.030				14.819
UTI Pediátrica	1.245	1.134	1.367	1.322	1.394	1.362	1.338	1.273	1.362				11.797

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Neonatal	1.221	868	990	1.178	1.200	1.129	1.153	972	1.129				9.840
Total	4.690	3.782	4.712	4.963	5.114	4.941	5.279	4.640	4.732	0	0	0	42.853
Média Diária	151,29	122,06	152,00	160,10	164,87	159,39	170,29	149,68	152,65	0,00	0,00	0,00	1382,35
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.115	865	1.186	1.162	1.195	1.140	1.136	1.161	1.124				10.084
Média de Diária	35,97	28,44	38,99	38,20	39,29	37,48	37,35	38,17	36,95	0,00	0,00	0,00	27,63
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.115	865	935	1.162	1.195	1.140	1.169	1.128	1.124				9.833
Média Diária	35,97	27,90	30,16	37,48	38,55	36,77	37,71	36,39	36,26	0,00	0,00	0,00	26,94
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.957	1.199	1.922	1.563	2.201	1.561	1.382	1.868	1.528				15.181
Média Diária	63,13	38,68	62,00	50,42	71,00	50,35	44,58	60,26	49,29	0,00	0,00	0,00	41,59
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	5.589	4.663	6.019	4.815	5.690	5.571	4.190	5.863	4.862				47.262
Média Diária	180,29	150,42	194,16	155,32	183,55	179,71	135,16	189,13	156,84	0,00	0,00	0,00	129,48
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	1.000	865	980	783	1.092	799	680	968	778				7.945
Média Diária	32,26	28,44	32,22	25,74	35,90	26,27	22,36	31,82	25,58	0,00	0,00	0,00	21,77
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	10.279	8.445	10.731	9.778	10.804	10.512	9.469	10.503	9.594	0	0	0	90.115
Média Diária	331,58	277,64	352,80	321,47	355,20	345,60	311,31	345,30	315,42	0,00	0,00	0,00	246,89
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	2.115	1.730	2.166	1.945	2.287	1.939	1.816	2.129	1.902	0	0	0	18.029
Média Diária	68,23	56,88	71,21	63,95	75,19	63,75	59,70	69,99	62,53	0,00	0,00	0,00	49,39
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	0	3	7	0	4	0	0	1	0				15
Clínica Médica	2	2	19	20	25	24	11	21	22				146
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	53	40	32	19	19	10	27	12	3				215
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	55	45	58	39	48	34	38	34	25	0	0	0	376
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	7	9	13	10	16	4	11	9	7				86
Média de Diária	0,23	0,30	0,43	0,33	0,53	0,13	0,36	0,30	0,23	0,00	0,00	0,00	0,24
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	361	343	405	366	414	404	411	403	391				3498
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	31	34	36	37	36	37	37	37	39				324
Média Diária	1,00	1,21	1,16	1,23	1,16	1,23	1,19	1,19	1,30	0,00	0,00	0,00	0,89
Total Sessões p/ - Pacientes Internos + Externos													
Sessões	416	388	463	405	462	438	449	437	416	0	0	0	3874
Média Diária	13,42	12,52	14,94	13,06	14,90	14,13	14,48	14,10	13,42	0,00	0,00	0,00	124,97
Nº de Pacientes Atendidos	38	43	49	47	52	41	48	46	46	0	0	0	410
Média Diária	1,23	1,41	1,61	1,55	1,71	1,35	1,58	1,51	1,51	0,00	0,00	0,00	1,12
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	31	144	144	117	0	100	113	272	120				1.041
Clínica Médica	156	288	288	169	165	230	178	336	321				2.131
Clínica Obstétrica	0	192	192	156	187	432	588	382	561				2.690
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Pediátrica	0	304	304	288	49	55	193	73	78				1.344
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	153	297	397	252	190	298	161	444	201				2.393
UTI Pediátrica	414	307	364	196	129	89	250	108	98				1.955
UTI Neonatal	527	561	613	508	187	216	652	564	369				4.197
Total	1.281	2.093	2.302	1.686	907	1.420	2.135	2.179	1.748	0	0	0	15.751
Média Diária	41,32	67,52	74,26	54,39	29,26	45,81	68,87	70,29	56,39	0,00	0,00	0,00	508,10
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	164	305	335	252	148	178	236	202	202				2022
Média de Diária	5,29	10,03	11,01	8,28	4,87	5,85	7,76	6,64	6,64	0,00	0,00	0,00	5,54
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	46	141	0	0	0	0	0	0	0				187
Clínica Cirúrgica	654	731	749	520	440	725	663	576	673				5.731
Clínica Médica	1.273	853	1.117	1.111	1.273	1.103	1.219	1.455	942				10.346
Clínica Obstétrica	166	232	191	148	217	223	203	263	112				1.755
Clínica Ortopédica	263	180	129	231	296	184	266	503	331				2.383
Clínica Pediátrica	119	648	135	177	90	116	141	173	145				1.744
UTI Adulto	1.951	1.347	1.789	1.523	2.073	1.669	2.103	1.883	1.635				15.973
UTI Pediátrica	281	917	413	289	257	341	586	386	496				3.966
UTI Neonatal	136	172	135	161	286	309	254	380	185				2.018
Total	4.889	5.221	4.658	4.160	4.932	4.670	5.435	5.619	4.519	0	0	0	44.103
Média Diária	157,71	168,42	150,26	134,19	159,10	150,65	175,32	181,26	145,77	0,00	0,00	0,00	1422,68
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ambulatório	1.033	600	967	959	812	996	1.043	613	1.023				8.246
Emergência	2.441	1.188	1.955	2.370	1.981	1.992	1.900	2.199	2.159				18.185
Total	3.474	1.788	2.922	3.329	2.793	2.988	2.943	3.012	3.182	0	0	0	26.431
Média Diária	112,06	58,78	96,07	109,45	91,82	98,24	96,76	99,02	104,61	0,00	0,00	0,00	5286,20
Exames por - Pac. Externos													
Externos	5.731	6.802	8.554	8.321	8.765	7.661	7.907	8.037	8.451				70.229
Média Diária	184,87	219,42	275,94	268,42	282,74	247,13	255,06	259,26	272,61	0,00	0,00	0,00	2265,45
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	14.094	13.811	16.134	15.810	16.490	15.319	16.285	16.668	16.152	0	0	0	140.763
Média Diária	454,65	454,06	530,43	519,78	542,14	503,64	535,40	547,99	531,02	0,00	0,00	0,00	28152,60
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	49	21	40	40	53	40	56	58	52				409
Clínica Cirúrgica	30	29	38	27	25	27	42	42	38				298
Clínica Médica	29	19	19	28	13	19	29	17	20				193
Clínica Obstétrica	1	3	0	2	0	0	1	0	0				7
Clínica Ortopédica	43	49	65	41	36	34	51	49	38				406
Clínica Pediátrica	27	19	42	13	24	32	26	36	39				258
UTI Adulto	14	29	29	36	36	27	21	11	12				215
UTI Pediátrica	19	29	25	35	19	19	24	22	17				209
UTI Neonatal	12	16	11	14	20	11	16	17	16				133
Total	224	214	269	236	226	209	266	252	232	0	0	0	2128
Média Diária	7,23	6,90	8,68	7,61	7,29	6,74	8,58	8,13	7,48	0,00	0,00	0,00	68,65
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	64	130	86	112	58	131	52	33	9				675
Emergência	346	258	263	251	192	322	291	297	309				2529
Total	410	388	349	363	250	453	343	330	318	0	0	0	3204
Média Diária	13,23	12,76	11,47	11,93	8,22	14,89	11,28	10,85	10,45	0,00	0,00	0,00	640,80
Exames por - Pac. Externos													
Externos	574	319	413	451	320	505	466	446	413				3907
Média Diária	18,52	10,29	13,32	14,55	10,32	16,29	15,03	14,39	13,32	0,00	0,00	0,00	126,03
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1208	921	1031	1050	796	1167	1075	1028	963	0	0	0	9239
Média Diária	38,97	30,28	33,90	34,52	26,17	38,37	35,34	33,80	31,66	0,00	0,00	0,00	1847,80
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	255	449	499	563	378	636	518	479	422				4199
Total	255	449	499	563	378	636	518	479	422	0	0	0	4199
Média Diária	8,23	14,76	16,41	18,51	12,43	20,91	17,03	15,75	13,87	0,00	0,00	0,00	11,50
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Clínica Cirúrgica	19	12	17	9	24	15	14	8	20				138
Clínica Médica	12	16	10	18	21	19	10	18	15				139
Clínica Obstétrica	0	1	0	0	1	0	1	0	0				3
Clínica Ortopédica	6	4	7	9	11	5	3	4	7				56
Clínica Pediátrica	4	3	7	6	7	6	9	7	5				54
UTI Adulto	20	20	15	14	45	15	16	17	34				196
UTI Pediátrica	8	7	5	5	11	5	4	9	9				63
UTI Neonatal	0	0	2	1	1	1	1	4	4				14
Total	69	63	63	62	121	66	58	67	94	0	0	0	663
Média Diária	2,23	2,03	2,03	2,00	3,90	2,13	1,87	2,16	3,03	0,00	0,00	0,00	21,39
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	53	31	46	34	63	5	17	12				271
Emergência	208	117	124	172	243	122	154	234	164				1538
Total	218	170	155	218	277	185	159	251	176	0	0	0	1809
Média Diária	7,03	5,59	5,10	7,17	9,11	6,08	5,23	8,25	5,79	0,00	0,00	0,00	58,35
Exames por - Pac. Externos													
Externos	410	293	319	310	369	358	345	361	372				3137
Média Diária	13,23	9,45	10,29	10,00	11,90	11,55	11,13	11,65	12,00	0,00	0,00	0,00	101,19
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	697	526	537	590	767	609	562	679	642	0	0	0	5609
Média Diária	22,48	17,29	17,65	19,40	25,22	20,02	18,48	22,32	21,11	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	3	3	9	7	3	0	0	0				25

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	3	3	9	7	3	0	0	0	0	0	0	25
Média Diária	0,00	0,10	0,10	0,30	0,23	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	128	135	92	78	124	68	56	68	74				823
Total	128	135	92	78	124	68	56	68	74	0	0	0	823
Média Diária	4,13	4,44	3,02	2,56	4,08	2,24	1,84	2,24	2,43	0,00	0,00	0,00	2,25
3.8 Anatomia Patológica													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	3	3	0	0	0	0	0	1				7
Clinica Cirúrgica	26	24	43	47	63	57	15	48	21				344
Clinica Médica	3	0	7	10	0	10	1	2	2				35
Clinica Obstétrica	5	4	6	3	8	2	1	1	17				47
Clinica Ortopédica	23	1	14	4	7	22	8	4	11				94
Clinica Pediátrica	3	1	2	3	3	6	0	2	2				22
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	2	0	2	0	1	1	0	1	0				7
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	1	0	1				2
UTI Neonatal	0	0	0	1	0	2	1	0	0				4
Total	62	33	77	68	82	100	27	58	55	0	0	0	562
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	19	32	24	14	5	17	19	20	11				161
Emergência	2	6	12	9	9	16	4	10	9				77
Total	21	38	36	23	14	33	23	30	20	0	0	0	238
Média Diária	0,68	1,25	1,18	0,76	0,46	1,08	0,76	0,99	0,66	0,00	0,00	0,00	0,65
Exames por - Pacientes Externos													
Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	83	71	113	91	96	133	50	88	75	0	0	0	800
Média Diária	2,68	2,33	3,72	2,99	3,16	4,37	1,64	2,89	2,47	0,00	0,00	0,00	2,19
3.9 Ergometria													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	5	0	1	7	0	0	0	0	0	0	15
Média Diária	0,00	0,00	0,16	0,07	0,03	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Externos													
Externos	20	23	12	15	15	19	16	16	18				154
Média Diária	0,65	0,74	0,39	0,48	0,48	0,61	0,52	0,52	0,58	0,00	0,00	0,00	4,97
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	29	23	17	18	16	26	16	16	18	0	0	0	170
Média Diária	0,65	0,76	0,56	0,59	0,53	0,85	0,53	0,53	0,59	0,00	0,00	0,00	0,47
3.11 Mapa													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	8	3	9	8	0	0	0				28
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	8	3	9	8	0	0	0	0	0	0	28
Média Diária	0,00	0,00	0,26	0,10	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Exames por - Pac. Externos													
Externos	43	39	37	36	34	33	22	28	33				305
Média Diária	1,39	1,26	1,19	1,16	1,10	1,06	0,71	0,90	1,06	0,00	0,00	0,00	9,84
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	43	39	45	39	43	41	22	28	33	0	0	0	333
Média Diária	1,39	1,28	1,48	1,28	1,41	1,35	0,72	0,92	1,08	0,00	0,00	0,00	0,91
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1	0	0	0	0	0				2
Clínica Médica	3	1	0	0	0	0	0	0	0				4
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
Hemodiálise	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,16	0,06	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	9	3	1	0	0	0	0	0				13
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	9	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,00	0,30	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	67	87	94	63	0	0	0	0	0				311
Média Diária	2,16	2,81	3,03	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,03
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Média Diária	2,32	3,22	3,19	2,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,91
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	2				2
Clínica Cirúrgica	2	0	3	1	4	5	5	3	0				23
Clínica Médica	3	1	8	5	4	7	2	5	4				39
Clínica Obstétrica	8	8	5	4	10	8	10	11	4				68
Clínica Ortopédica	3	1	0	2	3	2	2	2	2				17
Clínica Pediátrica	3	0	6	5	10	1	2	1	0				28
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	5	2	4	1	3	7	3	4	2				31
UTI Pediátrica	5	0	4	2	0	0	1	4	3				19
UTI Neonatal	9	5	6	7	4	3	4	8	1				47
Total	38	17	36	27	38	33	29	38	18	0	0	0	274
Média Diária	1,23	0,55	1,16	0,87	1,23	1,06	0,94	1,23	0,58	0,00	0,00	0,00	8,84
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	122	61	64	64	74	83	9	10	10				497
Emergência	45	29	37	48	40	42	30	50	46				367
Total	167	90	101	112	114	125	39	60	56	0	0	0	864
Média Diária	5,39	2,96	3,32	3,68	3,75	4,11	1,28	1,97	1,84	0,00	0,00	0,00	2,37
Exames por - Pac. Externos													

PLANO ESTATÍSTICO													
Externos	377	448	411	420	491	516	503	550	524				4240
Média Diária	12,16	14,45	13,26	13,55	15,84	16,65	16,23	17,74	16,90	0,00	0,00	0,00	136,77
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	582	555	548	559	643	674	571	648	598	0	0	0	5378
Média Diária	18,77	18,25	18,02	18,38	21,14	22,16	18,77	21,30	19,66	0,00	0,00	0,00	14,73
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
Clínica Cirúrgica	1	4	2	1	13	0	0	5	4				36
Clínica Médica	1	4	1	2	2	5	2	3	3				23
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	2				2
Clínica Ortopédica	1	0	0	0	0	6	0	0	0				7
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	2	0	0	0				2
Hemodiálise	0	0	0	0	1	1	0	0	0				2
UTI Adulto	4	5	13	0	2	0	7	2	0				33
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	7	13	16	9	18	14	10	10	9	0	0	0	106
Média Diária	0,23	0,42	0,52	0,29	0,58	0,45	0,32	0,32	0,29	0,00	0,00	0,00	3,42
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	15	71	43	42	40	64	0	0	0				275
Emergência	48	54	43	48	44	45	34	53	42				411
Total	63	125	86	90	84	109	34	53	42	0	0	0	686
Média Diária	2,03	4,11	2,83	2,96	2,76	3,58	1,12	1,74	1,38	0,00	0,00	0,00	1,88
Exames por - Pac. Externos													
Externos	260	190	186	208	210	213	202	208	194				1871
Média Diária	8,39	6,13	6,00	6,71	6,77	6,87	6,52	6,71	6,26	0,00	0,00	0,00	80,35
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	330	328	288	307	312	336	246	271	245	0	0	0	2663
Média Diária	10,65	10,78	9,47	10,09	10,26	11,05	8,09	8,91	8,05	0,00	0,00	0,00	7,30
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	1	2	3	2	1				11
Clínica Médica	4	4	6	3	7	2	4	5	5				40
Clínica Obstétrica	1	0	0	1	1	0	0	0	1				4
Clínica Ortopédica	1	0	3	3	6	1	2	2	2				20
Clínica Pediátrica	0	1	2	1	3	1	0	3	0				11
Hemodiálise	1	0	0	0	0	0	1	0	0				2
UTI Adulto	3	5	9	5	5	5	7	3	5				47
UTI Pediátrica	1	1	1	0	0	0	1	1	0				5
UTI Neonatal	2	3	3	1	4	1	2	2	0				18
Total	15	14	24	14	27	12	20	18	14	0	0	0	158
Média Diária	0,48	0,45	0,77	0,45	0,87	0,39	0,65	0,58	0,45	0,00	0,00	0,00	5,10
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	20	14	31	23	27	0	0	4				119
Emergência	4	8	13	12	4	6	7	9	3				66
Total	4	28	27	43	27	33	7	9	7	0	0	0	185
Média Diária	0,13	0,92	0,89	1,41	0,89	1,08	0,23	0,30	0,23	0,00	0,00	0,00	0,51
Exames por - Pac. Externos													
Externos	119	74	103	98	97	79	87	92	96				845
Média Diária	3,84	2,39	3,32	3,16	3,13	2,55	2,81	2,97	3,10	0,00	0,00	0,00	27,26
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	138	116	154	155	151	124	114	119	117	0	0	0	1188
Média Diária	4,45	3,81	5,06	5,10	4,96	4,08	3,75	3,91	3,85	0,00	0,00	0,00	3,25
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	1	2	10	8	11	0	0	0	0				32
Clínica Médica	1	2	0	4	5	0	0	0	0				12
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Pediátrica	0	2	0	0	0	0	0	0	0				2
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,19	0,32	0,39	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,48
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,20	0,33	0,39	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	16	19	16	18	2	28	20	17	14				150
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	16	19	16	18	2	28	20	17	14	0	0	0	150
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,92	0,66	0,56	0,46	0,00	0,00	0,00	0,41
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16	19	16	18	2	28	20	17	14	0	0	0	150
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,92	0,66	0,56	0,46	0,00	0,00	0,00	0,41
Teste do Pezinho													
Masculinos	1	0	0	2	2	0	1	2	0				8
Femininos	1	3	4	2	0	4	2	0	3				19
Total	2	3	4	4	2	4	3	2	3	0	0	0	27
Média Diária	0,06	0,10	0,13	0,13	0,07	0,13	0,10	0,07	0,10	0,00	0,00	0,00	0,07
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clínica Cirúrgica	118	109	108	109	0	103	100	100	121				868
Clínica Médica	90	94	78	75	135	80	81	78	60				771
Clínica Obstétrica	48	45	47	54	88	48	51	49	78				508
Clínica Ortopédica	95	68	93	93	49	112	106	109	116				841
Isolamento	17	16	24	0	92	17	15	27	16				224
Clínica Nefrológica	9	8	6	0	20	8	14	11	14				90
Clínica Pediátrica	74	66	67	69	9	60	67	66	82				560
Hemodíalise	368	339	254	347	78	406	422	402	368				2984
UTI Adulto	209	178	214	192	423	184	194	206	178				1978
UTI Pediátrica	133	141	154	145	208	137	134	142	109				1303
UTI Neonatal	138	137	148	126	131	118	129	128	143				1198
Total	1299	1201	1193	1210	1233	1273	1313	1318	1285	0	0	0	11325
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	4.765	4.237	4.794	4.177	5.624	6.416	5.742	5.962	5.838				47.555
Ceia	1.587	1.485	1.667	1.428	1.594	1.643	1.643	1.835	1.831				14.713
Colação	4.868	5.196	5.682	5.485	5.859	5.939	5.930	6.074	5.942				50.975
Desjejum	4.885	4.553	5.039	4.449	4.931	5.000	5.194	5.036	4.966				44.053
Dieta Enteral	1.243	913	687	748	867	737	745	707	729				7.376
Formulas Infantis	1.990	2.128	2.478	2.089	1.551	2.111	1.988	1.246	1.418				16.999
Jantar	4.378	3.856	4.185	3.969	4.179	4.316	4.386	4.100	3.896				37.265
Lanche	4.840	5.405	6.232	5.808	6.441	7.132	6.491	6.651	6.525				55.525
Suplementos	122	45	103	66	137	228	179	218	202				1.300
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	31.829	31.347	0	0	0	275.761
Média Diária	925,10	914,56	1014,81	927,75	1025,19	1102,09	1061,85	1046,43	1030,59	0,00	0,00	0,00	755,51
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	0	4	0	0	0	0	0	0	0				4
Clínica Cirúrgica	2.051	1.676	2.007	1.475	1.746	1.875	1.878	1.825	1.891				16.424
Clínica Médica	1.484	1.685	1.511	1.240	1.643	1.680	1.613	1.793	1.473				14.122
Clínica Nefrológica	146	137	153	116	166	83	63	126	168				1.158
Clínica Obstétrica	1.028	1.279	1.236	1.158	1.157	1.148	1.453	1.150	1.218				10.827
Clínica Ortopédica	1.538	1.521	1.661	1.289	1.488	1.637	1.595	1.482	1.461				13.672
Clínica Pediátrica	1.152	1.288	1.273	1.210	1.269	1.383	1.370	1.020	1.261				11.226
UTI Adulto	1.055	865	1.219	995	1.084	986	1.169	976	976				9.325
UTI Pediátrica	788	741	993	915	745	857	639	795	494				6.967
UTI Neonatal	974	493	706	642	349	739	710	675	567				5.855
Acompanhantes/Desjejum	5.509	5.455	5.819	5.604	6.020	6.337	6.196	6.158	6.058				53.156
Ambulatório	50	35	7	90	103	130	238	191	222				1.066
Colaboradores	9.677	9.486	10.635	10.171	11.876	13.012	11.715	12.040	11.481				100.093
Espaço Da Gestante Acomp	21	61	162	133	120	180	203	134	242				1.256
Espaço Da Gestante Paciente	222	305	233	243	280	320	286	249	341				2.479
Hemodíalise Acomp	67	55	51	30	65	61	66	57	92				544

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Hemodíalise Paciente	486	506	580	519	613	565	610	586	596				5.061
Imagem/Sadt	0	11	30	0	30	17	40	1	6				135
Médicos/Desjejun	1.522	1.367	1.403	1.403	1.524	1.374	1.382	1.433	1.373				12.781
Urgência/Emergência	908	848	1.188	986	905	1.138	1.072	1.138	1.427				9.610
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	31.829	31.347	0	0	0	275.761
Média Diária	925,10	914,56	1014,81	927,75	1025,19	1102,09	1061,85	1046,43	1030,59	0,00	0,00	0,00	755,51
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupas Lavada por Unidade													
Clínica Médica	597,80	517,80	505,45	516,15	597,55	552,00	521,65	555,95	495,30				4859,65
Clínica Cirúrgica	576,05	485,25	483,05	493,70	559,80	454,70	426,20	477,70	466,80				4423,25
Clínica Ortopédica	297,45	272,50	276,20	253,10	263,75	283,90	241,70	233,25	210,60				2332,45
Clínica Obstétrica	247,45	244,05	273,90	260,75	260,95	399,15	304,10	210,70	176,20				2377,25
Clínica Pediátrica	219,60	169,90	281,55	264,65	293,80	331,95	244,05	207,10	231,45				2244,05
CCO	2353,60	2093,35	2313,50	2324,90	2360,75	2162,75	1575,15	1839,80	1929,75				18953,55
CME	472,70	394,75	396,20	391,70	369,70	341,25	308,30	286,70	296,50				3257,80
UTI Adulto	757,90	634,25	843,10	707,70	747,15	715,15	641,80	685,35	539,65				6272,05
UTI Neonatal	199,45	141,60	198,40	201,35	162,05	194,90	235,40	209,10	177,10				1719,35
UTI Pediátrica	318,55	270,80	314,70	318,05	374,05	385,15	385,35	370,45	240,50				2977,60
Hemodíalise	528,85	507,75	572,85	493,15	604,00	555,95	543,20	461,20	400,25				4667,20
Urgência/Emergência	316,20	318,00	330,70	340,75	314,50	324,80	335,10	254,95	246,75				2781,75
SADT	124,50	120,65	123,65	108,05	126,45	115,15	129,60	130,90	87,90				1066,85
Vestibário	650,75	595,75	467,35	467,45	488,05	283,10	441,45	652,05	455,25				4501,20
Necrotério	8,70	6,00	6,00	8,60	11,90	3,00	11,60	3,40	16,10				75,30
Estar Médico	518,25	404,80	473,05	477,55	444,10	427,15	502,85	401,50	438,55				4087,80
Estar Enfermagem	688,80	685,00	1049,00	941,10	734,75	1006,30	767,50	527,45	641,05				7040,95
SHL	1512,00	1702,00	1908,00	2052,00	2160,00	2160,00	2196,00	2052,00	1692,00				17434,00
Roupa De Acompanhante	10,00	42,00	34,05	63,80	49,00	18,50	38,50	66,90	40,00				362,75
Retorno	295,00	1599,00	1202,00	1705,00	842,00	399,00	557,00	390,00	255,00				7244,00
Tira Goma	49,00	0,00	0,00	28,00	64,00	0,00	0,00	0,00	0,00				141,00
Total	10742,60	11205,20	12052,70	12417,50	11828,30	11113,85	10406,50	10016,45	9036,70	0,00	0,00	0,00	98819,80
Média Diária	346,54	368,39	396,25	408,25	388,88	365,39	342,13	329,31	297,10	0,00	0,00	0,00	270,74
Litros de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	110,98	43,96	74,09	25,80	41,23	45,00	26,04	91,76	51,00				509,86
Clax Profi - Detergente	148,80	108,92	102,30	90,00	145,08	103,20	98,27	210,80	123,00				1130,37
Clax Pensoril - Alvejante	59,83	70,00	66,03	82,80	79,05	75,00	19,22	97,96	54,00				603,89
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	65,72	33,88	48,05	63,90	18,29	30,00	24,18	75,95	90,00				449,97
Clax Confort - Amaciante	62,00	43,96	57,97	45,00	33,17	30,00	26,04	96,72	42,90				437,76
Total	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	283,20	193,75	573,19	360,90	0,00	0,00	0,00	3131,85
Média Diária	14,43	9,89	11,46	10,11	10,42	9,31	6,37	18,84	11,87	0,00	0,00	0,00	8,58
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	10742,60	11205,20	12052,70	12417,50	11828,30	11113,85	10406,50	10016,45	9036,70	0,00	0,00	0,00	98820
Média Diária Kg Roupas Lavadas	346,54	368,39	396,25	408,25	388,88	365,39	342,13	329,31	297,10	0,00	0,00	0,00	270,74
Litros de Produtos Utilizados	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	283,20	193,75	573,19	360,90	0,00	0,00	0,00	3131,85
mililitros de Produtos por Kg Roupa	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	25,46	18,62	57,22	39,94	0,00	0,00	0,00	290,20
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	50	39	37	48	62	47	40	49	36				408
Elétrica	34	34	41	33	29	16	24	22	21				254
Alvenaria	34	16	18	14	37	27	23	35	33				237
Mecânica	29	10	20	17	34	22	27	19	27				205
Rede - Cabeamento	18	19	18	21	28	10	13	20	4				151
Carpintaria	14	21	14	10	14	18	23	8	11				133
Autoclave	11	9	11	8	12	10	9	11	3				84
Termodesinfectora	8	9	10	8	8	9	10	9	8				79
Ar - Condicionado	10	8	19	10	10	12	14	12	9				104
Mobiliários	0	8	9	5	11	5	8	15	9				70
Equipamento Hospitalar	1	0	0	0	0	2	0	0	1				4
Instrumental Cirúrgico	1	0	1	2	0	1	0	0	0				5
Pintura	1	2	0	2	4	0	0	0	0				9
Estativa de parede	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Serralheria	1	0	1	0	0	0	2	3	0				7
Aparelho	0	0	0	0	0	1	1	0	0				2
Outros	0	0	0	0	0	0	1	2	0				3
Total	212	175	199	178	249	180	195	205	162	0	0	0	1755
Média Diária	6,84	5,75	6,54	5,85	8,19	5,92	6,41	6,74	5,33	0,00	0,00	0,00	4,81
Reparos por Setor													
SND - Nutrição	28	20	32	30	19	20	23	34	17				223
CME (Materiais Esterilizados)	19	21	29	19	20	15	17	18	14				172
Clínica Cirúrgica	9	12	15	13	15	24	26	15	11				140
Centro Cirúrgico	19	15	13	16	18	15	9	17	11				133
Ambulatório	8	9	6	6	7	9	8	8	2				63
S.A.U	0	2	2	1	0	0	4	4	6				19
S.A.M.E	2	0	0	0	2	4	0	1	1				10
T.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	11	12	14	6	28	14	12	13	27				137
Triagem e Acolhimento	20	7	4	1	13	11	12	15	14				97
Recepção Central	9	10	11	10	11	7	3	3	7				75
UTI Neonatal	3	7	1	6	18	9	10	6	7				67
UTI Pediátrica	11	14	5	6	6	2	1	5	0				48
Hemodíalise	11	3	3	6	11	4	9	7	12				66

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Fisioterapia	5	3	1	1	5	1	3	0	0				19
Laboratório	3	6	2	1	8	2	2	1	2				27
NEP	1	1	3	1	1	2	0	0	0				9
SESMT (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4	2	2	2	0				16
Lavanderia	4	2	6	5	7	3	5	7	1				40
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3	6	4	1	2				19
Farmácia Central	2	2	2	1	5	1	0	1	4				18
Higiene e Limpeza	1	2	1	2	4	2	0	0	0				12
Almoxarifado	5	1	2	1	0	0	0	0	0				9
Faturamento	0	1	2	0	0	1	3	0	0				7
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	2	1				4
Recepção SADT	4	4	3	3	3	1	3	5	5				31
Manutenção	6	5	8	8	8	2	6	5	1				49
SCIH	1	1	1	1	0	0	0	0	0				4
Secretaria Geral	5	2	2	3	2	3	6	4	0				27
Direção Geral	2	0	0	0	0	0	0	0	0				2
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Laudos	0	2	0	1	0	0	1	2	0				6
Serviço Social	0	0	0	1	1	0	3	0	0				5
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
NQSP	2	1	0	0	0	0	0	0	0				3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0	4	1	1	1				8
Compras	1	1	0	0	0	0	0	0	0				2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0	0	0	0	0				3
Financeiro	1	0	0	3	2	0	2	1	0				9
Outros	1	0	5	0	1	0	3	1	1				12
Total	212	175	199	178	249	180	195	205	162	0	0	0	1755

Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

SND - Nutrição	27	20	33	32	17	24	29	41	33				256
CME (Materiais Esterilizados)	18	26	27	16	18	15	20	19	19				178
Clínica Cirúrgica	6	12	18	11	20	28	22	17	16				150
Centro Cirúrgico	17	16	13	18	16	17	7	25	15				144
Ambulatório	9	13	2	7	10	10	6	8	6				71
SAU	1	1	2	0	0	0	4	4	6				18
S.A.M.E	1	0	0	0	2	4	0	1	1				9
T.I	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
UTI Adulto	9	14	13	7	26	16	11	16	35				147
Triagem e Acolhimento	18	7	3	2	11	11	11	16	15				94
Recepção Central	10	14	8	9	12	8	6	7	14				88
Clínica Médica	14	6	24	27	20	21	15	27	17				171
UTI Neo	5	5	1	6	19	11	10	5	7				69
UTI Pediátrica	7	13	5	6	4	2	2	5	1				45
Hemodiálise	13	3	1	9	10	6	8	9	14				73
Fisioterapia	5	3	2	0	5	2	2	0	0				19
Laboratório	3	9	1	1	8	3	1	1	2				29
NEP	2	1	2	1	1	2	0	0	0				9
SESMT (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4	2	1	2	1				16
Lavanderia	5	4	5	5	6	3	5	8	1				42
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3	5	5	2	3				21
Farmácia Central	2	2	2	1	6	1	1	1	6				22
Higiene e Limpeza	1	2	1	3	4	1	0	0	0				12
Almoxarifado	5	1	2	1	0	0	0	0	0				9
Faturamento	0	1	2	0	0	1	3	0	2				9
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	3	1				5
Recepção SADT	4	4	3	3	3	3	3	6	10				39
Manutenção	5	10	4	8	7	5	8	6	1				54
SCIH	1	1	1	1	1	0	0	0	0				5
Secretaria Geral	4	2	1	3	3	3	5	4	0				25
Direção Geral	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Laudos	0	2	0	1	0	0	1	2	1				7
Serviço Social	0	0	0	1	1	0	3	0	0				5
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
NQSP	2	1	0	0	0	0	0	0	0				3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0	5	1	2	1				10
Compras	1	1	0	0	0	0	0	0	0				2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0	0	0	0	0				3
Financeiro	1	0	0	3	2	1	1	1	0				9
Outros	1	0	5	0	1	2	2	1	1				13
Total	201	197	185	186	241	212	193	239	229	0	0	0	1883

4.5 Telefonia

Ligações Realizadas

Das 7 às 13h.	5	7	2	0	20	3	3	3	4				47
Das 13 às 19h.	4	12	2	0	4	7	0	0	2				31
Das 19 às 7h.	0	1	1	0	0	1	0	0	0				3
Total	9	20	5	0	24	11	3	3	6	0	0	0	81
Média Diária	0,29	0,66	0,16	0,00	0,79	0,36	0,10	0,10	0,20	0,00	0,00	0,00	0,22

Encadernação

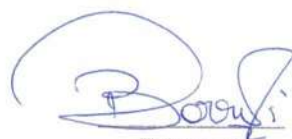
Administração	4	2	3	4	2	3	2	3	2				25
Atendimento e Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Centro Cirúrgico Obstétrico	0	0	4	3	1	0	3	2	1				14
CME	3	4	5	8	0	0	5	0	2				27

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	2				2
Enfermagem	0	1	0	4	0	3	3	6	0				17
Estatística	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Farmácia	2	0	2	0	1	3	1	1	2				12
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hemodiálise	0	3	0	0	0	0	1	0	1				5
Laboratório	4	0	4	2	1	0	0	0	1				12
Logística	2	0	0	0	0	0	0	0	0				2
Manutenção	2	5	4	0	0	0	0	0	0				11
NEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
NIR	1	0	1	2	0	2	0	2	0				8
NQSP	0	0	0	0	3	0	0	0	0				3
Outros	6	0	0	0	0	0	4	2	0				12
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
S.A.U	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
SESMT	0	0	0	0	1	0	0	1	0				2
SHL / SPR	0	0	0	0	0	0	7	0	0				7
SND	0	0	2	0	0	0	0	0	0				2
Urgência e Emergência	2	0	2	0	0	0	0	1	0				5
UTI's	1	1	0	0	3	0	0	3	4				12
Total	27	16	27	23	12	11	26	21	15	0	0	0	178
Média Diária	0,87	0,53	0,89	0,76	0,39	0,36	0,85	0,69	0,49	0,00	0,00	0,00	0,49

4.8. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ambientes abertos	546	200	180	350	680	1.506	392	1.332	790				5.976
Ambulatório	400	3.225	5.710	4.810	3.290	2.665	3.385	1.810	3.422				28.717
Centro Cirúrgico e Obstétrico	960	1.377	1.822	1.255	1.835	915	1.222	1.600	2.130				13.116
Clínica Cirúrgica A	5.540	6.617	5.762	5.310	5.605	6.355	4.480	4.655	4.948				49.272
Clínica Médica B	4.040	5.595	5.505	2.845	5.375	5.560	5.780	6.550	2.562				43.812
CME	333	164	260	981	20	0	710	0	270				2.738
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Espaço da Gestante	480	545	300	470	890	200	1.405	500	730				5.520
Farmácia	0	0	0	0	200	0	0	200	0				400
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hemodiálise	800	1.280	1.445	895	725	675	845	605	407				7.677
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Logística	340	0	0	0	0	0	0	0	0				340
Manutenção	753	927	1.221	253	485	445	290	465	180				5.019
NIR	60	0	62	122	0	120	0	120	0				484
N.E.P	280	600	273	50	525	170	132	35	90				2.155
NQSP	0	0	0	0	300	0	0	0	0				300
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	300				300
Recepção Central	0	0	0	0	0	0	0	200	0				200
Recepção SADT	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
SADT	1.460	0	10	715	0	0	0	0	1.463				3.648
S.A.U	8.160	5.745	7.071	5.169	7.430	5.000	7.153	6.300	5.900				57.928
SAME	34	17	343	0	0	318	0	34	0				746
SCIH	225	18	144	77	60	0	152	115	62				853
Secretaria Geral	41	80	22	0	80	110	39	0	0				372
SESMT	110	0	44	2	3	4	16	8	0				187
SHL / SPR	0	0	0	0	0	0	1.400	0	0				1.400
SND	0	0	273	8	7	486	18	62	210				1.064
Urgência/Emergência	3.090	2.895	4.095	2.800	4.345	3.145	3.250	5.019	2.261				30.900
UTI Adulto	1.810	1.585	1.735	1.180	1.515	2.290	1.800	1.170	2.026				15.111
UTI Neonatal	1.350	530	1.027	1.135	625	440	815	1.190	1.046				8.158
UTI Pediátrica	1.265	960	1.115	745	1.070	600	1.110	1.090	1.736				9.691
Total	32.077	32.360	38.419	29.172	35.065	31.004	34.394	33.060	30.533	0	0	0	296.084
Média Diária	1.035	1.064	1.263	959	1.153	1.019	1.131	1.087	1.004	0	0	0	811

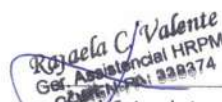
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	37	37	34	35	36	35	35	36				320
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
Enfermeiros	47	48	48	49	48	50	49	48	48				435
Técnico em Enfermagem	167	167	164	166	165	164	164	164	164				1485
Clínicas (Aux. Administrativo)	5	5	3	3	4	5	4	5	5				39
Mequeiro	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
Técnico em Imobilização	2	3	3	3	3	3	3	3	3				26
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
SADT's Atendimento	4	3	3	3	3	2	2	2	2				24
Portaria	10	10	10	10	10	11	11	11	11				94
SND	24	24	25	25	24	24	23	24	24				217
SHL	36	36	35	35	35	34	34	35	35				315
SPR	10	10	10	10	10	10	10	10	10				90
Manutenção	5	5	5	5	5	5	5	5	5				45
Farmácia	15	15	16	17	17	17	17	16	17				147
Atendimento	14	16	17	16	15	16	18	18	18				148
Almoxarifado	3	3	3	3	4	4	3	3	3				29

PLANO ESTATÍSTICO													
Compras	2	1	2	2	1	1	1	1	1		NOV	DEZ	ACUMULADO
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0				12
Subtotal 1	381	385	383	383	381	384	381	382	384	0	0	0	3444
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	381	385	383	383	381	384	381	382	384	0	0	0	3444
Grau de Instrução													
Pós-graduação	16	16	16	16	15	15	16	16	19				145
Superior	101	102	102	100	98	102	100	99	101				905
Superior Incompleto	22	22	22	22	22	21	21	21	20				193
2º Grau	218	222	220	222	224	224	222	223	221				1996
2º Grau Incompleto	11	10	10	10	9	9	9	10	10				88
1º Grau	10	10	10	10	10	10	10	10	10				90
1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2				18
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
Total	381	385	383	383	381	384	381	382	384	0	0	0	3444
Corpo Clínico													
Médicos	78	71	75	70	73	73	75	70	71				656
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	78	71	75	70	73	73	75	70	71	0	0	0	656
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	29	30	29	27	27	27	27	25	30				251
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	10	12	11	13	12	11	12	10				102
Admissões	3	6	4	5	6	9	5	5	4				47
Demissões	4	2	6	5	8	6	8	4	2				45
Nº de Funcionários/Mês	381	385	383	383	381	384	381	382	384				3444
Turnover	0,92%	1,04%	1,31%	1,31%	1,84%	1,95%	1,71%	1,18%	0,78%				0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	68	70	106	75	77	78	95	95	78				742
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Faltas em dias (Injustificado)	13	22	25	24	27	36	44	23	50				264
Índice de Absenteísmo	1,18%	1,43%	1,84%	1,42%	1,73%	1,90%	2,44%	1,92%	2,05%				15,91%
Horas Extras	160:00:00	225:00:00	184:00:00	195:00:00	178:00:00	134:00:00	112:00:00	174:00:00	87:00:00				1449:00:00
Atrasos em Horas	70:00:00	94:00:00	102:00:00	89:00:00	80:00:00	91:00:00	117:00:00	98:00:00	69:00:00				30
Índice de Funcionários por Leito	5,44	5,50	5,47	5,47	5,44	5,49	5,44	5,46	5,49	0,00	0,00	0,00	49
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,23	7,25	8,36	6,92	7,04	6,31	6,44	6,56	6,44	0,00	0,00	0,00	62
Taxa de Rotatividade	0,13	2,50	3,42	2,50	2,48	2,60	3,06	3,06	2,60	0,00	0,00	0,00	22
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,45%	9,87%	9,92%	9,14%	9,45%	9,64%	9,45%	9,42%	9,64%	-	-	-	85,97%
% do Pessoal de Enfermagem	56,17%	55,84%	55,35%	56,14%	55,91%	55,73%	55,91%	55,50%	55,21%	-	-	-	501,75%
% do Pessoal S.A.D.I	1,05%	0,18%	0,18%	0,18%	0,19%	0,52%	0,52%	0,52%	0,52%	-	-	-	6,27%
% do Pessoal Serv. Apoio	33,33%	33,51%	33,94%	33,94%	33,86%	34,11%	34,12%	34,55%	34,64%	-	-	-	306,01%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31	31	31	31	31				279
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1895	1486	1421	1660	1677	1827	1835	1805	1790				15.396
Porcentagem Geral de Ocupação	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49				80,18
Média Geral de Pacientes-Dia	61,13	53,07	45,84	55,33	54,10	60,90	59,19	58,23	59,67				56,38
Índice Geral de Giro de Leitos	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	3,80	4,67				4,27
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	2,26	6,73				3,86
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00				0,08
Taxa de Infecção Hospitalar	1,80%	3,16%	1,75%	1,55%	1,51%	2,04%	1,81%	2,26%	1,53%				1,93%
Percentual de Cesarianas (Min. Saúde)	81,81%	71,42%	77,41%	83,72%	75,60%	82,35%	71,43%	76,92%	85,10%				78,42%
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,76	0,00	2,33	0,00	6,25				1,48
Média Diária Geral Cirurg. Internas	8,19	7,69	8,98	8,94	9,76	8,38	6,44	8,65	9,63				8,52
Média Diária de Partos	1,06	1,50	1,00	1,43	1,32	1,13	1,35	1,26	1,57				1,29
Média Diária de Curetagem	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,03	0,10	0,03	0,07				0,06
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	12,42	11,70	13,87	13,51	14,63	15,91	15,39	15,75	16,11				14,37
Média Diária Refeições Servidas	925,10	914,56	1014,81	927,75	1025,19	1102,09	1061,85	1046,43	1030,59				1005,37
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	346,54	400,19	388,80	413,92	381,56	370,46	335,69	323,11	301,22				362,39
Prod. Litros Roupas Lavadas	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	25,48	18,62	57,22	39,94				290,20
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											


Elizabeth Corrêa
Supervisora de Atendimento

Cledes Silva
Diretor Executivo


André Ramos Noronha
Diretor Técnico Médico


Rosalea C. Valente
Ger. Assistencial HRP
Gerente Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.895	1.486	1.421	1.660	1.677	1.827	1.835	1.805	1.790	0	0	0	15.396	1.283
Nº. Internações	287	253	326	323	337	302	259	275	319	0	0	0	2.681	223
Nº. Altas/Saídos	278	253	342	322	332	295	278	266	327	0	0	0	2.693	224
Taxa Geral de Ocupação	87,33	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	84,56	83,18	82,49	0,00	0,00	0,00	-	60
Média Geral de Permanência	6,82	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	6,79	5,47	0,00	0,00	0,00	-	4
Índice Geral de Giro de Leito	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	3,80	4,67	0,00	0,00	0,00	-	3
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	2,26	6,73	0,00	0,00	0,00	-	3
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	281	256	294	300	322	281	208	286	318	0	0	0	2.546	212
Nº Partos	33	42	31	43	41	34	42	39	47	0	0	0	352	29
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA												-	-
CME Material Produzido	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	10.604	9.779	9.473	11.259	0	0	0	96.318	8.027
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	2.437	2.265	2.390	2.434	0	0	0	20.380	1.698
Pacientes Urgência/Emergência	385	356	422	411	445	484	468	479	490	0	0	0	3.940	328
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA												-	-
Satisfação do Usuário	99,94%	99,61%	99,67%	99,03%	99,65%	99,68%	99,36%	99,90%	99,75%				-	99,62%
Nº. Sessões de Fisioterapia	416	388	463	405	462	438	449	437	416	0	0	0	3.874	352
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA												-	-
Atendimentos Serviço Social	1.212	1.140	1.174	897	1.244	1.128	1.052	1.277	765	0	0	0	9.889	824
Atendimentos Serviço de Psicologia	571	492	567	306	109	263	105	187	212	0	0	0	2.812	234
Exames: Nº. Análises Clínicas	14.113	13.843	16.158	15.824	16.495	15.336	16.304	16.688	16.163	0	0	0	140.924	11.744
Exames: Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	377	310	448	259	0	0	0	2.841	237
Exames: Nº. Raio-X	1.208	921	1.031	1.050	796	1.167	1.075	1.028	963	0	0	0	9.239	770
Exames: Nº. Tomografias	697	526	537	590	767	609	562	679	642	0	0	0	5.609	467
Exames: Nº. Ultrassom	582	555	548	559	643	674	571	648	598	0	0	0	5.378	448
Exames: Nº. Endoscopias	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332	28
Nº. Eletrocardiograma	330	328	288	307	312	336	246	271	245	0	0	0	2.663	222
Nº. Transfusões	222	106	115	185	163	189	160	186	170	0	0	0	1.496	125
Nº. Refeições	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	31.829	31.347	0	0	0	275.761	22.980
Nº. Kg. Roupas Lavadas	10.743	11.205	12.053	12.418	11.828	11.114	10.407	10.016	9.037	0	0	0	98.820	8.235
Manutenções Realizadas	212	175	199	178	249	180	195	205	162	0	0	0	1.755	146
Total de Funcionários	381	385	383	383	381	384	381	382	384	0	0	0	3.444	287
Total de Médicos	78	71	75	70	73	73	75	70	71	0	0	0	656	55
Total Terceiros	31	31	31	31	31	31	31	31	31	0	0	0	279	23
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	29	30	29	27	27	27	27	25	30	0	0	0	251	21
Média Geral de Licença	11	10	12	11	13	12	11	12	10	0	0	0	102	9
Média Geral de Admissões	3	6	4	5	6	9	5	5	4	0	0	0	47	4
Média Geral de Demissões	4	2	6	5	8	6	8	4	2	0	0	0	45	4
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

Principais dados estatísticos de 2023

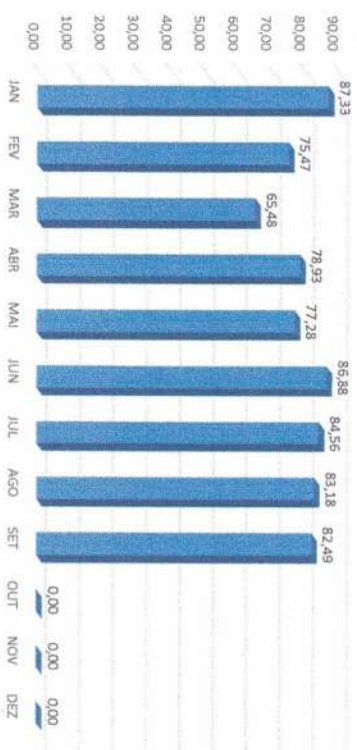
Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.330	6.409	6.613	6.530	6.913	6.662	7.335	7.818	6.678	0	0	0	62.288	5.191
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	570	472	532	487	418	531	557	549	541	0	0	0	4.657	388
Nº. Tomografias	277	180	187	234	364	188	212	301	258	0	0	0	2.201	183
Nº. Ultrassom	83	46	73	75	78	75	59	88	64	0	0	0	641	53
Nº. Endoscopias	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1
Nº. Eletrocardiograma	55	67	59	57	62	59	44	63	51	0	0	0	517	43
Nº. Transfusões	111	55	64	81	84	69	80	108	83	0	0	0	735	61
Total-1	8431	7231	7528	7465	7919	7584	8287	8927	7675	0	0	0	71047	5.921

Principais dados estatísticos de 2023

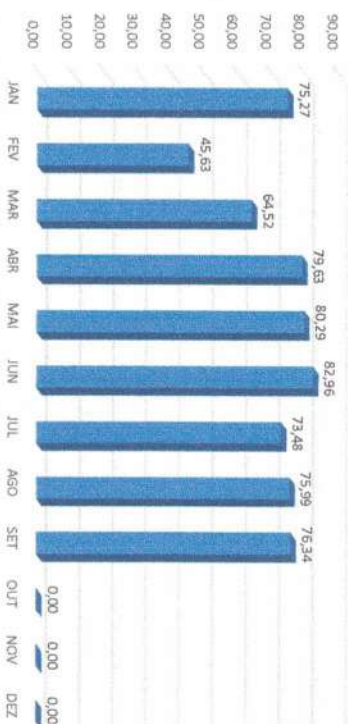
Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.783	7.434	9.545	9.294	9.582	8.674	8.969	8.870	9.485	0	0	0	78.636	6.553
Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	377	310	448	259	0	0	0	2.841	237
Nº. Raio-X	638	449	499	563	378	636	518	479	422	0	0	0	4.582	382
Nº. Tomografias	420	346	350	356	403	421	350	378	384	0	0	0	3.408	284
Nº. Ultrassom	499	509	475	484	565	599	512	560	534	0	0	0	4.737	395
Nº. Endoscopias	67	96	97	64	0	0	0	0	0	0	0	0	324	27
Nº. Eletrocardiograma	275	261	229	250	250	277	202	208	194	0	0	0	2.146	179
Nº. Transfusões	111	51	51	104	79	120	80	78	87	0	0	0	761	63
Total-2	9.057	9.453	11.473	11.354	11.667	11.104	10.941	11.021	11.365	0	0	0	97.435	8.120

Total Geral 1+2	17.488	16.684	19.001	18.819	19.586	18.688	19.228	19.948	19.040	0	0	0	168.482	14.040
------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------	----------	----------	----------------	---------------

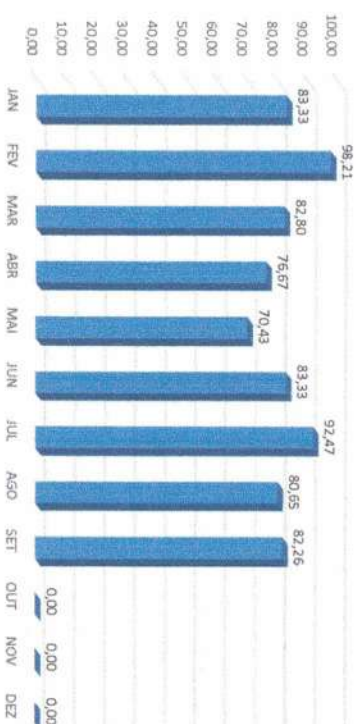
Porcentagem Geral de Ocupação



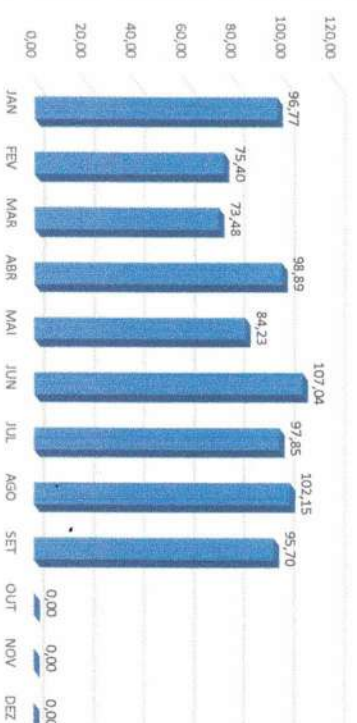
Clinica Pediátrica



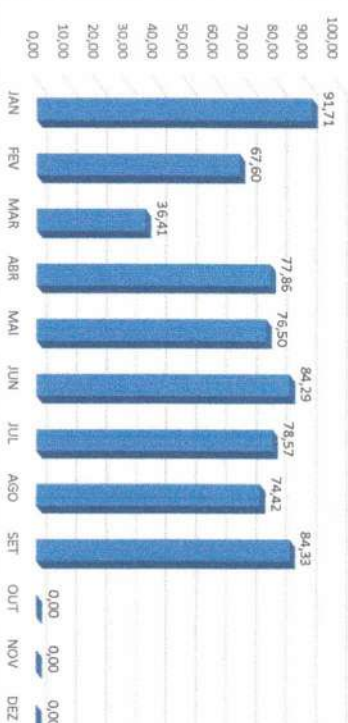
Clinica Obstétrica



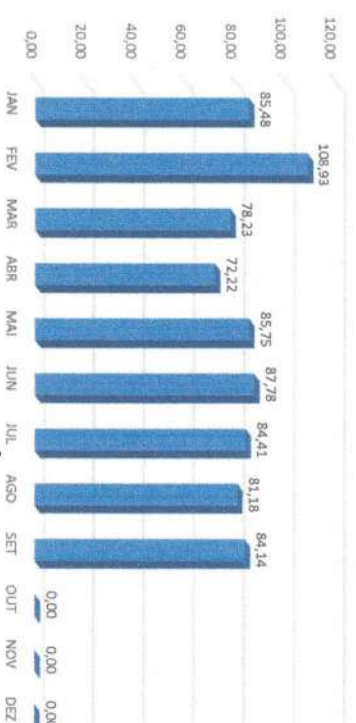
Clinica Médica



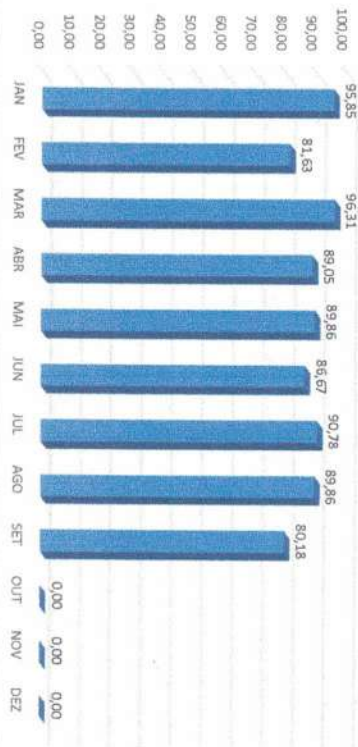
Clinica Cirúrgica



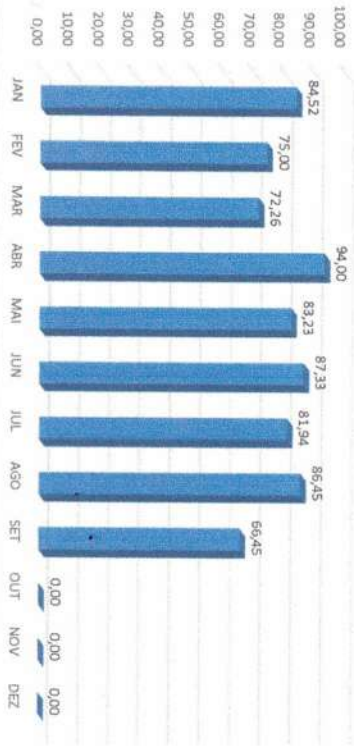
Clinica Ortopédica



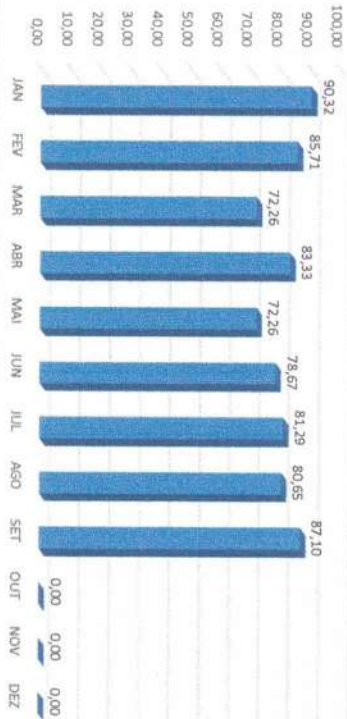
UTI Adulto



UTI Neonatal



UTI Pediátrica



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

SETEMBRO/2023

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12.000	13.493	13.811	16.134	16.040	16.490	15.319	16.324	16.707	9.579	0	0	0	133.897
Biópsia da Mama	5	1	0	4	3	4	5	3	2	0	0	0	0	22
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia do Colo do Útero	8	12	14	8	11	0	29	34	10	18	0	0	0	136
Colonoscopia	30	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Ecocardiografia	150	137	116	154	155	151	124	138	156	130	0	0	0	1.261
Eletrocardiograma	300	269	328	288	307	312	336	306	352	281	0	0	0	2.779
Endoscopia	150	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Hemodiálise (Sessões)	700	416	388	463	405	462	438	449	437	391	0	0	0	3.849
Holter	30	20	23	17	18	16	26	24	24	23	0	0	0	191
Mamografia	260	97	138	95	87	131	71	66	71	80	0	0	0	836
Mapa	60	44	39	45	39	43	41	30	35	46	0	0	0	362
Radiografia	1.000	1.044	921	1.031	1.050	796	1.167	1.145	1.138	535	0	0	0	8.827
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	583	526	537	590	767	609	598	760	472	0	0	0	5.442
Ultrassonografia Doppler	165	55	35	63	62	67	54	49	110	65	0	0	0	560
Ultrassonografia Geral	700	559	520	485	495	576	620	595	631	589	0	0	0	5.070
Total	16.078	16.804	16.963	19.431	19.339	19.831	18.839	19.761	20.433	12.209	0	0	0	163.610

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	6.163	7.402	9.521	8.321	8.765	7.661	7.907	8.037	8.451				72.228
Biópsia da Mama	3	1	0	1	0	3	1	1	0	0				7
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Biópsia do Colo do Útero	6	12	14	8	11	0	14	17	5	9				90
Colonoscopia	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ecocardiografia	105	118	94	117	98	97	79	87	92	96				878
Eletrocardiograma	210	214	261	229	208	210	213	202	208	194				1.939
Endoscopia	105	67	96	97	63	0	0	0	0	0				323
Hemodiálise (Sessões)	490	361	343	405	366	414	404	411	403	391				3.498
Holter	21	20	23	17	15	15	19	16	16	18				159
Mamografia	182	97	138	95	78	124	68	56	68	74				798
Mapa	42	44	39	45	36	34	33	22	28	33				314
Radiografia	700	474	449	499	451	320	505	466	446	413				4.023
Teste Ergométrico	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Tomografia	315	306	346	350	310	369	358	345	361	372				3.117
Ultrassonografia Doppler	115	23	13	32	14	33	12	19	65	51				262
Ultrassonografia Geral	490	476	496	443	406	458	504	484	485	457				4.209
Total	11253	8.376	9.714	11.859	10.377	10.842	9.871	10.033	10.214	10.559	0	0	0	91.845

Total SADT Internados

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	7.330	6.409	6.613	7.719	7.725	7.658	8.417	8.670	1.128				61.669
Biópsia da Mama	2	0	0	3	3	1	4	2	2	0				15
Biópsia da Próstata	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0	0	0	15	17	5	9				46
Colonoscopia	9	2	6	10	12	16	0	0	0	0				46
Ecocardiografia	45	19	22	37	57	54	45	51	64	34				383
Eletrocardiograma	90	55	67	59	99	102	123	104	144	87				840
Endoscopia	45	5	2	0	2	0	0	0	0	0				9
Hemodiálise (Sessões)	210	55	45	58	39	48	34	38	34	0				351
Holter	9	0	0	0	3	1	7	8	8	5				32
Mamografia	78	0	0	0	9	7	3	10	3	6				38
Mapa	18	0	0	0	3	9	8	8	7	13				48
Radiografia	300	570	472	532	599	476	662	679	692	122				4.804
Teste Ergométrico	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Tomografia	135	277	180	187	280	398	251	253	399	100				2.325
Ultrassonografia Doppler	50	32	22	31	48	34	42	30	45	14				298
Ultrassonografia Geral	210	83	24	42	89	118	116	111	146	132				861
Total	4825	8.428	7.249	7.572	8.962	8.989	8.968	9.728	10.219	1.650	0	0	0	71.765

Total SADT Internos	4.825	8.428	7.249	7.572	8.962	8.989	8.968	9.728	10.219	1.650	0	0	0	71.765
Total SADT Externos	11.253	8.376	9.714	11.859	10.377	10.842	9.871	10.033	10.214	10.559	0	0	0	91.845
TOTAL GERAL SADT	16.078	16.804	16.963	19.431	19.339	19.831	18.839	19.761	20.433	12.209	0	0	0	163.610

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023					2º SEMESTRE - 2023					TOTAL GERAL - 2023				
	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	% ating.	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	% ating.	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	% ating.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	50.400	53.402	47.833	5.757	94,9	25.200	24.978	24.395	634	96,8	75.600	78.380	72.228	6.391	95,5
Biópsia da Mama	18	6	6	0	33,3	9	1	1	0	11,1	27	7	7	0	25,9
Biópsia da Próstata	18	0	0	0	0,0	9	0	0	0	0,0	27	0	0	0	0,0
Biópsia do Colo do Útero	36	60	59	1	163,9	18	31	31	0	172,2	54	91	90	1	0,0
Colonoscopia	126	0	0	0	0,0	63	0	0	0	0,0	189	0	0	0	0,0
Ecocardiografia	630	724	603	121	95,7	315	361	275	86	87,3	945	1.085	878	207	92,9
Eletrocardiograma	1.260	1.573	1.335	238	106,0	630	762	604	158	95,9	1.890	2.335	1.939	396	102,6
Endoscopia	630	526	323	203	51,3	315	0	0	0	0,0	945	526	323	203	34,2
Hemodíálise (Sessões)	2.940	2.518	2.293	225	78,0	1.470	1.227	1.205	22	82,0	4.410	3.745	3.498	247	0,0
Holter	126	132	109	23	86,5	63	58	50	8	79,4	189	190	159	31	84,1
Mamografia	1.092	808	600	208	54,9	546	262	198	64	36,3	1.638	1.070	798	272	48,7
Mapa	252	278	231	47	91,7	126	104	83	21	65,9	378	382	314	68	83,1
Radiografia	4.200	3.362	2.698	664	64,2	2.100	1.825	1.325	500	63,1	6.300	5.187	4.023	1.164	63,9
Teste Ergométrico	270	0	0	0	0,0	135	0	0	0	0,0	405	0	0	0	0,0
Tomografia	1.890	2.389	2.039	350	107,9	945	1.291	1.078	213	114,1	2.835	3.680	3.117	563	109,9
Ultrassonografia Doppler	690	151	127	24	18,4	345	200	0	0	0,0	1.035	351	127	24	0,0
Ultrassonografia Geral	2.940	3.435	2.783	652	94,7	1.470	1.814	1.426	388	97,0	4.410	5.249	4.209	1.040	95,4
TOTAL	67.518	69.364	61.039	8.513	90,4	33.759	32.914	30.671	2.094	90,9	101.277	102.278	91.710	10.607	90,9

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO																						
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023																						
ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023			
	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600	1.837	51,0	3.600	600	16,7	3.600	493	13,7	3.600	1.189	33,0	3.600	812	22,56	3.600	996	27,7	21.600	5.927	27,4	
Biópsia da Mama	2	1	50,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	12	1	8,3	
Biópsia da Próstata	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	12	0	0,0	
Biópsia do Colo do Útero	2	12	600,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0	12	12	100,0	
Colonoscopia	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	54	0	0,0	
Ecocardiografia	45	33	73,3	45	20	44,4	45	9	20,0	45	31	68,9	45	23	51,11	45	27	60,0	270	143	53,0	
Eletrcardiograma	90	73	81,1	90	72	80,0	90	34	37,8	90	42	46,7	90	40	44,44	90	64	71,1	540	325	60,2	
Endoscopia	45	4	8,9	45	9	20,0	45	2	4,4	45	1	2,2	45	0	0,0	45	0	0,0	270	16	5,9	
Hemodíálise (Sessões)	210	0	0,0	210	0	0,0	210	0	0,0	210	0	0,0	210	0	0,0	210	0	0,0	1.260	0	0,0	
Holter	9	13	144,4	9	8	88,9	9	4	44,4	9	2	22,2	9	1	11,11	9	7	77,8	54	35	64,8	
Mamografia	78	18	23,1	78	3	3,8	78	4	5,1	78	9	11,5	78	7	8,97	78	3	3,8	468	44	9,4	
Mapa	18	18	100,0	18	6	33,3	18	5	27,8	18	3	16,7	18	9	50,00	18	8	44,4	108	49	45,4	
Radiografia	300	167	55,7	300	130	43,3	300	57	19,0	300	112	37,3	300	58	19,33	300	131	43,7	1.800	655	36,4	
Teste Ergométrico	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	120	0	0,0	
Tomografia	135	47	34,8	135	53	39,3	135	29	21,5	135	46	34,1	135	34	25,19	135	63	46,7	810	272	33,6	
Ultrassonografia Doppler	50	4	8,0	50	8	16,0	50	2	4,0	50	17	34,0	50	11	22,00	50	14	28,0	300	56	18,7	
Ultrassonografia Geral	210	118	56,2	210	54	25,7	210	35	16,7	210	45	21,4	210	63	30,00	210	69	32,9	1.260	384	30,5	
TOTAL	4.825	2.345	48,6	4.825	963	20,0	4.825	674	14,0	4.825	1.497	31,0	4.825	1.058	21,9	4.825	1.382	28,6	28.850	7.919	27,4	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600	1.082	30,1	3.600	852	23,7	3.600	1.128	31,3			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	10.800	3.062	28,4
Biópsia da Mama	2	1	50,0	2	0	0,0	2	0	0,0			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	6	1	16,7
Biópsia da Próstata	2	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	6	0	0,0
Biópsia do Colo do Útero	2	17	850,0	2	5	250,0	2	9	450,0			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	6	31	516,7
Colonoscopia	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	27	0	0,0
Ecocardiografia	45	24	53,3	45	37	82,2	45	34	75,6			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	135	95	70,4
Eletrcardiograma	90	60	66,7	90	81	90,0	90	87	96,7			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	270	228	84,4
Endoscopia	45	0	0,0	45	0	0,0	45	0	0,0			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	135	0	0,0
Hemodíálise (Sessões)	210	0	0,0	210	0	0,0	210	0	0,0			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	630	0	0,0
Holter	9	8	88,9	9	8	88,9	9	5	55,6			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	27	21	77,8
Mamografia	78	10	12,8	78	3	3,8	78	6	7,7			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	234	19	8,1
Mapa	18	8	44,4	18	7	38,9	18	13	72,2			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	54	28	51,9
Radiografia	300	122	40,7	300	143	47,7	300	122	40,7			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	900	387	43,0
Teste Ergométrico	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	60	0	0,0
Tomografia	135	41	30,4	135	98	72,6	135	100	74,1			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	405	239	59,0
Ultrassonografia Doppler	50	4	8,0	50	14	28,0	50	14	28,0			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	150	32	21,3
Ultrassonografia Geral	210	78	37,1	210	89	42,4	210	132	62,9			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	630	299	47,5
TOTAL	4.825	1.455	30,2	4.825*	1.337	27,7	4.825	1.650	34,2	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	14.475	4.442	30,7

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

Observações:

Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de **Endoscopia e Colonoscopia** foram suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não ter solução.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO										
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023										
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023			
	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	Contrat.	Execut.	% ating.	
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	21.600	5.927	27,4	10.800	3.062	28,4	32.400	8.989	27,7%	
Biópsia da Mama	12	1	8,3	6	1	16,7	18	2	11,1%	
Biópsia da Próstata	12	0	0,0	6	0	0,0	18	0	0,0%	
Biópsia do Colo do Útero	12	12	100,0	6	31	516,7	18	43	238,9%	
Colonoscopia	54	0	0,0	27	0	0,0	81	0	0,0%	
Ecocardiografia	270	143	53,0	135	95	70,4	405	238	58,8%	
Eletrocardiograma	540	325	60,2	270	228	84,4	810	553	68,3%	
Endoscopia	270	16	5,9	135	0	0,0	405	16	4,0%	
Hemodiálise (Sessões)	1.260	0	0,0	630	0	0,0	1.890	0	0,0%	
Holter	54	35	64,8	27	21	77,8	81	56	69,1%	
Mamografia	468	44	9,4	234	19	8,1	702	63	9,0%	
Mapa	108	49	45,4	54	28	51,9	162	77	47,5%	
Radiografia	1.800	655	36,4	900	387	43,0	2.700	1.042	38,6%	
Teste Ergométrico	120	0	0,0	60	0	0,0	180	0	0,0%	
Tomografia	810	272	33,6	405	239	59,0	1.215	511	42,1%	
Ultrassonografia Doppler	300	56	18,7	150	32	21,3	450	88	19,6%	
Ultrassonografia Geral	1.260	384	30,5	630	299	47,5	1.890	683	36,1%	
TOTAL	28.950	7.535	27,4	14.475	4.442	30,7	43.425	12.361	28,5%	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.
ANESTESIOLOGIA	840	763	354	1.117	114	133,0	420	91	112	203	22	48,3	1.260	854	466	1.320	136	104,8
CARDIOLOGIA	1.260	1.105	455	1.560	280	123,8	630	162	507	669	79	105,2	1.890	1.267	962	2.229	369	117,9
CIRURGIA GERAL	1.050	948	363	1.331	206	126,8	525	100	413	513	64	97,7	1.575	1.048	796	1.844	270	117,1
CIRURGIA PEDIÁTRICA	420	373	138	511	40	121,7	210	47	98	145	27	69,0	630	420	236	656	67	104,1
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	4	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	4	4	0	-
COLOPROCTOLOGIA	420	359	89	448	39	106,7	210	34	68	102	17	48,6	630	393	157	650	56	87,3
GINECOLOGIA GERAL	840	740	348	1.088	119	129,5	420	194	211	405	41	96,4	1.260	934	559	1.493	160	118,3
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	168	154	54	208	18	123,8	84	43	35	78	6	92,9	252	197	89	286	24	113,3
MASTOLOGIA	210	183	75	258	28	122,9	105	36	61	97	5	92,4	315	219	136	355	33	112,7
NEFROLOGIA	0	12	73	85	2	-	0	4	18	22	12	-	0	16	91	107	14	-
NEUROCIRURGIA	0	5	15	20	0	-	0	0	0	0	0	-	0	5	15	20	0	-
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	840	718	254	972	159	115,7	420	67	376	443	67	105,5	1.260	785	630	1.416	226	112,3
OFTALMOLOGIA	270	238	138	376	57	139,3	135	39	53	92	13	68,1	405	277	191	468	70	115,8
ORTOPEDIA	1.680	372	1.480	1.852	306	110,2	840	202	601	803	127	95,6	2.520	574	2.081	2.655	433	105,4
OTORRINOLARINGOLOGIA	210	180	93	273	29	130,0	105	22	71	93	4	88,6	315	202	164	366	33	116,2
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	756	684	374	1.058	134	139,9	378	160	216	376	82	99,5	1.134	844	590	1.434	216	126,3
TOTAL	8.964	6.834	4.327	11.161	1.531	124,5	4.482	1.201	2.840	4.041	566	90,2	13.446	8.035	7.167	15.202	2.097	113,1
TOTAL GERAL																		

FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL SESSÕES FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	% ating.
FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	-	900	0	0	0	0	0,0	900	0	0	0	0	0,0
NUTRIÇÃO	900	23	10	33	8	3,7	3.000	21	24	45	17	0,0	3.900	44	34	78	25	2,0
PSICOLOGIA	900	99	320	419	112	46,6	3.000	22	233	255	44	0,0	3.900	121	553	674	156	17,3
TOTAL	1.800	122	330	452	120	25,1	6.900	43	267	300	61	0,0	8.700	165	587	752	181	3,9
TOTAL GERAL																		

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023													
	1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª											
	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.										
ANESTESIOLOGIA	140	63	34	87	55	89,3	140	140	87	36	123	7	87,3	140	66	7	75	20	53,6	140	39	35	76	14	52,9	140	2	68	79	8	50,0	840	394	1.617	114	133,0		
CARDIOLOGIA	210	55	216	271	97	139,0	210	210	80	225	269	46	161,2	210	45	214	259	21	123,3	210	53	164	237	42	112,9	210	4	217	221	39	18,1	1.050	465	1.669	280	123,8		
QUIRURGIA GERAL	175	73	132	295	54	117,1	175	175	53	205	219	39	148,0	175	63	127	188	30	108,6	175	74	107	181	32	103,4	175	24	170	184	22	12,6	1.050	566	1.331	205	195,0		
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	70	23	30	53	7	75,7	70	70	21	43	64	6	81,4	70	38	30	48	5	85,8	70	24	32	58	13	86,0	70	16	28	45	4	5,7	420	373	138	511	40	191,7	
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
COLPOPROCTOLOGIA	70	9	32	41	13	58,6	70	10	26	38	2	51,4	70	8	34	42	8	65,0	70	16	35	59	6	72,9	70	8	35	43	8	11,4	420	299	88	448	39	106,7		
GINECOLOGIA GERAL	140	40	132	172	43	123,3	140	140	44	155	299	1	143,3	140	39	99	138	22	98,8	140	36	105	149	8	100,7	140	63	78	141	19	100,7	840	345	1.685	119	100,6		
GINECOLOGIA ONCOLOGIA	20	14	29	43	4	103,6	20	11	15	26	5	62,5	20	6	18	24	6	85,7	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
MATERNIDADE	35	8	44	52	13	148,6	35	14	22	38	4	102,9	35	6	39	43	5	123,9	35	4	30	34	8	91,4	35	7	42	49	8	140,0	315	78	248	29	102,9			
NEFROLOGIA	0	12	15	27	2	0	0	0	10	14	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
NEUROCIRURGIA	0	0	7	12	0	0	0	0	2	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ORTODONTIA	140	18	110	129	44	91,4	140	140	49	140	189	21	135,0	140	22	111	133	23	65,0	140	35	114	149	32	105,4	140	29	138	149	19	105,4	840	710	254	872	103	115,7	
OTOLARINGOLOGIA	45	13	79	89	47	104,4	45	45	21	46	66	10	146,7	45	17	35	52	0	115,6	45	13	36	49	0	109,9	45	8	39	47	0	104,4	270	138	378	57	109,9		
ORTÓPEDIA	260	64	232	246	57	105,7	260	260	81	260	323	50	118,2	260	79	305	216	57	63	86,2	260	47	254	267	42	107,5	260	30	43	233	288	56	99,0	1.680	1.832	1.832	205	102,2
OTORRINOLARINGOLOGIA	35	5	51	54	23	100,0	35	35	9	47	54	4	100,0	35	6	35	41	0	117,1	35	8	30	38	0	105,6	35	15	25	38	0	108,6	210	180	273	29	106,2		
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	125	54	102	116	23	123,9	125	125	81	95	148	28	113,9	125	61	80	184	31	100,2	125	46	109	159	16	126,2	125	136	43	102	145	21	115,1	756	656	374	1.658	134	108,9
TOTAL	1.684	656	1.550	1.896	463	113,0	1.684	1.684	489	1.392	1.772	265	116,0	1.684	421	1.628	1.649	273	97,9	1.684	397	1.379	1.616	287	96,6	1.684	269	1.382	1.471	182	92,5	8.354	4.322	11.111	1.571	114,3		
TOTAL GERAL																																						

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023										
	1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª								
	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.	CONTE.	CONCL.							
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CARDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QUIRURGIA GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
COLPOPROCTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GINECOLOGIA GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GINECOLOGIA ONCOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MATERNIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEFROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEUROCIRURGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ORTODONTIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL																																			
TOTAL GERAL																																			

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023					
	1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª		1ª		2ª			
	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.	CONF.	% CONCL.		
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA	153	2	1	3	2	2,0	150	6	1	7	0	4,7	150	9	1	16	2	6,7	150	3	7	18	2	6,7	150	23	16	33	8	3,7
PSICLOGIA	150	1	20	21	2	24	44,0	100	15	56	71	18	47,3	120	36	34	69	16	40,8	150	19	79	28	65,3	100	98	330	419	112	46,3
TOTAL	303	2	21	26	4	8,0	356	16	10	64	24	22,8	300	21	57	78	16	16,0	336	22	101	27	32,7	336	422	336	452	128	55,5	
TOTAL GERAL																														

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO
ANESTESIOLOGIA	60	75,00	60	66	60	63,3	60	27	54	90,0	61	101,7	360	391
CARDIOLOGIA	90	77,8	90	70	90	78,7	90	79	82	81,1	90	100,0	540	452
QUIRURGIA GERAL	75	65,3	75	58	75	76,7	75	68	78	90,7	75	84,7	450	401
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	30	15	30	22	30	73,3	30	13	28	63,3	30	93,3	180	172
COLOPROCTOLOGIA	30	12	30	3	30	10,0	30	16	37	123,3	30	28	160	67,8
GINECOLOGISTA GERAL	60	39	60	39	60	65,0	60	63	60	100,0	60	83,3	360	303
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	12	1	12	2	12	16,7	12	7	48	100,0	12	100,0	72	70,2
MASTOLOGIA	15	8	15	10	15	66,7	15	8	18	120,0	15	2	90	36
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	80	48	80	46	80	78,7	80	50	50	63,3	80	88,3	480	403
OFTALMOLOGIA	20	39	20	24	20	120,0	20	21	18	90,0	20	120	120	157
ORTOPEDIA	120	88	120	98	120	80,0	120	99	103	85,8	120	91,7	720	581
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	19	15	18	15	120,0	15	16	16	106,7	15	14	90	88
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	55	54	31	54	57,4	54	40	50	92,6	54	88,5	324	250
TOTAL	641	512	641	506	641	735,9	641	521	619	96,6	641	822	3.848	3.309
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO
TOTAL SESSÕES FISIOTERAPIA	1.500	1.887	1.500	1.198	1.500	1.28,1	1.500	1.563	2.201	148,7	1.500	1.581	6.000	10.403
	1.500	1.957	1.500	1.199	1.500	1.28,1	1.500	1.583	2.201	148,7	1.500	1.581	6.000	11.153

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO
FISIOTERAPIA	150	151	150	122	150	81,3	150	143	152	101,3	150	141	900	841
NUTRIÇÃO	350	1.269	350	1.201	350	340,9	350	1.210	350	352,3	350	1.273	2.100	2.409
PSICOLOGIA	350	571	350	482	350	567	350	306	109	31,1	350	263	2.100	1.061
TOTAL	850	2.021	850	1.815	850	2.22,6	850	1.659	609	112,8	850	1.677	5.100	2.871
CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO
ANESTESIOLOGIA	60	45	60	48	60	80,0	60	56	60	93,3	60	149	180	182,8
CARDIOLOGIA	90	98	90	114	90	128,7	90	103	114,4	114,4	90	367	270	307
QUIRURGIA GERAL	75	68	75	74	75	98,7	75	72	96,0	96,0	75	215	225	298,3
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	30	12	30	20	30	66,7	30	18	60,0	60,0	30	56	90	55,6
COLOPROCTOLOGIA	30	17	30	21	30	70,0	30	15	50,0	50,0	30	53	90	58,3
GINECOLOGISTA GERAL	60	68	60	65	60	108,3	60	54	90,0	90,0	60	185	180	182,8
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	12	8	12	8	12	66,7	12	10	83,3	83,3	12	27	36	25,0
MASTOLOGIA	15	12	15	8	15	53,3	15	20	133,3	133,3	15	45	40	98,8
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	80	48	80	58	80	96,7	80	73	91,2	91,2	80	179	180	99,4
OFTALMOLOGIA	20	28	20	23	20	115,0	20	42	210,0	210,0	20	93	80	156,2
ORTOPEDIA	120	99	120	116	120	96,7	120	132	110,0	110,0	120	347	360	304,2
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	15	15	13	15	86,7	15	16	106,7	106,7	15	45	45	97,8
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	50	54	53	54	98,1	54	81	150,0	150,0	54	184	162	113,1
TOTAL	641	602	641	670	641	104,5	641	692	641	106,9	641	0	1.823	1.964
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO
TOTAL SESSÕES FISIOTERAPIA	1.500	1.382	1.500	1.888	1.500	1.24,5	1.500	1.528	1.500	101,9	0	0	4.500	4.778
	1.500	1.382	1.500	1.888	1.500	1.24,5	1.500	1.528	1.500	101,9	0	0	4.500	4.778

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO	CONTRATADO	% atq. REALIZADO
FISIOTERAPIA	150	140	150	198	150	132,0	150	109	150	128,0	150	400	400	927
NUTRIÇÃO	350	1.232	350	1.318	350	376,8	350	1.285	350	367,1	350	1.050	1.050	3.835
PSICOLOGIA	350	106	350	187	350	53,4	350	212	350	60,6	350	504	1.050	504
TOTAL	850	1.477	850	1.783	850	200,4	850	1.888	850	188,4	850	0	2.550	4.866

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023									
CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONT.	REALIZADO	% ating.	CONT.	REALIZADO	% ating.	CONT.	REALIZADO	% ating.
ANESTESIOLOGIA	360	291	80,8	180	149	82,8	540	440	81,5
CARDIOLOGIA	540	460	85,2	270	307	113,7	810	767	94,7
CIRURGIA GERAL	450	401	89,1	225	215	95,6	675	616	91,3
CIRURGIA PEDIÁTRICA	180	122	67,8	90	50	55,6	270	172	63,7
CLÍNICA MÉDICA	0	17	-	0	3	-	0	20	-
COLOPROCTOLOGIA	180	105	58,3	90	53	58,9	270	158	58,5
GINECOLOGISTA GERAL	360	253	70,3	180	185	102,8	540	438	81,1
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	72	36	50,0	36	27	75,0	108	63	58,3
MASTOLOGIA	90	64	71,1	45	40	88,9	135	104	77,0
NEFROLOGIA	0	91	-	0	44	-	0	135	-
NEUROCIRURGIA	0	94	-	0	44	-	0	138	-
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	360	289	80,3	180	179	99,4	540	468	86,7
OF TALMOLOGIA	120	157	130,8	60	93	155,0	180	250	138,9
ORTOPEDIA	720	581	80,7	360	347	96,4	1.080	928	85,9
OTORRINOLARINGOLOGIA	90	98	108,9	45	44	97,8	135	142	105,2
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	324	250	77,2	162	184	113,6	486	434	89,3
TOTAL	3.846	3.309	86,0	1.923	1.964	102,1	5.769	5.273	91,4
TOTAL GERAL									
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	9.000	10.403	115,6	4.500	4.778	106,18	13.500	15.181	112,5
TOTAL SESSÕES FISIOTERAPIA	9.000	10.403	115,6	4.500	4.778	106,18	13.500	15.181	112,5

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONT.	REALIZADO	% ating.	CONT.	REALIZADO	% ating.	CONT.	TOTAL	% ating.
FISIOTERAPIA	900	841	93,4	450	527	527	1.350	1.368	101,3
NUTRIÇÃO	2.100	7.409	352,8	1.050	3.835	3.835	3.150	11.244	357,0
PSICOLOGIA	2.100	2.308	109,9	1.050	504	504	3.150	2.812	89,3
TOTAL	5.100	10.558	207,0	2.550	4.866	190,8	7.650	15.424	201,6
TOTAL GERAL									

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA - EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJO - HIPPI BREVES PA - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

Distribuição	JANEIRO				Fevereiro				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023					
	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	
CIRURGIA GERAL	65	40	38	78	120,0%	65	28	32	68	92,3%	65	27	58	65	100,0%	65	33	40	73	112,3%	65	34	59	73	360	250	418	107,4%		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	48	10	10	20	50,0%	48	8	12	28	50,0%	48	1	14	15	37,5%	48	8	28	38	50,0%	48	14	8	23	240	48	96	144	60,0%	
COLPOCITOLOGIA	19	0	4	4	40,0%	19	0	7	7	70,0%	19	0	14	14	140,0%	19	0	26	26	200,0%	19	0	9	9	60,0%	0	78	78	131,1%	
GINECOLOGIA	20	1	12	13	65,0%	20	0	6	6	30,0%	20	1	14	15	75,0%	20	0	14	14	70,0%	20	1	19	20	100,0%	120	3	77	89	60,7%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0,0%	0	0	3	3	0,0%	0	0	3	3	0,0%	0	0	1	1	0,0%	0	0	3	3	0,0%	0	13	13	0,0%	
NEUROCIRURGIA	15	6	0	6	40,0%	15	4	1	5	33,3%	15	7	0	7	46,7%	15	8	0	8	40,0%	15	2	1	3	90	28	3	31	34,0%	
OBSTETRICA ALTO RISCO	55	37	0	37	67,3%	55	45	0	48	81,8%	55	37	0	37	67,3%	55	48	0	48	87,3%	55	36	1	37	350	348	1	298	75,8%	
OPFTALMOLOGIA	25	0	27	27	108,0%	25	0	22	22	88,0%	25	0	21	21	84,0%	25	25	0	25	100,0%	25	0	26	26	160	25	124	149	86,3%	
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	0,0%	15	0	0	0	0,0%	15	0	0	0	0,0%	15	0	0	0	0,0%	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	66	31	98	87,3%	110	46	34	88	72,7%	110	62	69	111	100,9%	110	48	40	89	80,9%	110	47	38	85	660	303	241	544	82,4%	
Chirurgia Realizada	353	159	122	281	79,3%	353	131	135	258	72,1%	353	125	169	264	83,8%	353	169	153	322	96,7%	353	134	147	281	3.133	345	399	1.734	97,4%	
Distribuição	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE - 2023					
	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	Meta	Urgência	Baixa	TOTAL	%ating.	
CIRURGIA GERAL	65	23	7	30	46,2%	65	29	8	38	56,4%	65	29	29	57	87,7%	65	33	40	73	112,3%	65	34	59	73	360	250	418	107,4%		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	48	12	0	12	25,0%	48	14	3	17	42,9%	48	10	20	30	75,0%	48	8	28	38	50,0%	48	14	8	23	240	48	96	144	60,0%	
COLPOCITOLOGIA	19	0	0	0	0,0%	19	0	0	0	0,0%	19	0	2	2	20,0%	19	0	14	14	140,0%	19	0	9	9	60,0%	0	78	78	131,1%	
GINECOLOGIA	20	0	4	4	20,0%	20	2	18	20	100,0%	20	2	18	21	105,0%	20	0	14	14	70,0%	20	1	19	20	100,0%	120	3	77	89	60,7%
MASTOLOGIA	0	0	1	1	0,0%	0	0	2	2	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0	0	1	1	0,0%	0	0	3	3	0,0%	0	13	13	0,0%	
NEUROCIRURGIA	15	2	0	2	13,3%	15	7	0	7	46,7%	15	5	0	5	33,3%	15	8	0	8	40,0%	15	2	1	3	90	28	3	31	34,0%	
OBSTETRICA ALTO RISCO	55	46	0	46	83,6%	55	41	2	43	76,2%	55	51	0	51	92,7%	55	48	0	48	87,3%	55	36	1	37	350	348	1	298	75,8%	
OPFTALMOLOGIA	25	0	12	12	48,0%	25	0	23	23	92,0%	25	0	25	25	100,0%	25	25	0	25	100,0%	25	0	26	26	160	25	124	149	86,3%	
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	0,0%	15	0	0	0	0,0%	15	0	0	0	0,0%	15	0	0	0	0,0%	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	69	38	98	88,1%	110	64	70	134	121,6%	110	46	81	177	155,6%	110	48	40	89	80,9%	110	47	38	85	660	303	241	544	82,4%	
Chirurgia Realizada	353	142	86	208	58,9%	353	158	130	288	80,9%	353	143	175	318	89,6%	353	169	153	322	96,7%	353	134	147	281	3.133	345	399	1.734	97,4%	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

DISTRIBUIÇÃO	1º SEMESTRE				%ating.	2º SEMESTRE				%ating.	TOTAL GERAL - 2023				%ating.
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL		META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL		Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	
CIRURGIA GERAL	390	189	230	419	107,4%	195	80	43	123	63,1%	585	269	273	542	93%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	240	48	96	144	60,0%	120	36	23	59	49,2%	360	84	119	203	56%
COLOPROCTOLOGIA	60	0	79	79	131,7%	30	0	2	2	6,7%	90	0	81	81	90%
GINECOLOGIA	120	3	77	80	66,7%	60	4	41	45	75,0%	180	7	118	125	69%
MASTOLOGIA	0	0	13	13	0,0%	0	0	3	3	0,0%	0	0	16	16	0%
NEUROCIRURGIA	90	28	3	31	34,4%	45	14	0	14	31,1%	135	42	3	45	33%
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	330	249	1	250	75,8%	165	138	2	140	84,8%	495	387	3	390	79%
OFTALMOLOGIA	150	25	124	149	99,3%	75	0	60	60	80,0%	225	25	184	209	93%
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	90	0	0	0	0,0%	45	0	0	0	0,0%	135	0	0	0	0%
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	660	303	241	544	82,4%	330	169	190	359	108,8%	990	472	431	903	91%
Cirurgia Realizada	2.130	2.130	889	1734	81,4%	1.065	441	371	812	76,2%	2.610	1.017	987	2.004	76,8%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.
CARDIOLOGIA	*	1	0,3	*	2	0,7	*	4	1,3	*	3	1,0	*	1	0,3	*	3	1,0	*	14	0,8
CIRURGIA GERAL	*	72	24,0	*	45	15,0	*	62	20,7	*	69	23,0	*	61	20,3	*	57	19,0	*	366	20,3
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	29,0	*	69	23,0	*	107	35,7	*	78	26,0	*	84	28,0	*	83	27,7	*	508	28,2
CLÍNICA MÉDICA	*	34	11,3	*	31	10,3	*	35	11,7	*	28	9,3	*	26	8,7	*	29	9,7	*	183	10,2
COLOPROCTOLOGIA	*	2	0,7	*	1	0,3	*	14	4,7	*	15	5,0	*	22	7,3	*	8	2,7	*	62	3,4
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0,3	*	6	2,0	*	15	5,0	*	14	4,7	*	13	4,3	*	17	5,7	*	66	3,7
NEFROLOGIA	*	0	0,0	*	1	0,3	*	7	2,3	*	5	1,7	*	5	1,7	*	2	0,7	*	20	1,1
NEUROCIRURGIA	*	0	0,0	*	8	2,7	*	13	4,3	*	11	3,7	*	12	4,0	*	10	3,3	*	54	3,0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2,3	*	8	2,7	*	2	0,7	*	6	2,0	*	6	2,0	*	5	1,7	*	34	1,9
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	13,0	*	41	13,7	*	44	14,7	*	45	15,0	*	44	14,7	*	40	13,3	*	263	14,1
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	4,3	*	15	5,0	*	11	3,7	*	18	6,0	*	28	9,3	*	12	4,0	*	97	5,4
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	7,3	*	26	8,7	*	28	9,3	*	30	10,0	*	30	10,0	*	29	9,7	*	165	9,2
TOTAL	300	278	92,7	300	253	84,3	300	342	114,0	300	322	107,3	300	332	110,7	300	295	98,3	1.800	1.922	107,2

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.
CARDIOLOGIA	*	3	1,0	*	1	0,3	*	1	0,3	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	5	0,3
CIRURGIA GERAL	*	22	7,3	*	24	8,0	*	54	18,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	100	5,6
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	95	31,7	*	101	33,7	*	90	30,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	286	15,9
CLÍNICA MÉDICA	*	32	10,7	*	29	9,7	*	38	12,7	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	99	5,5
COLOPROCTOLOGIA	*	1	0,3	*	0	0,0	*	2	0,7	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	3	0,2
GINECOLOGIA GERAL	*	4	1,3	*	17	5,7	*	18	6,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	39	2,2
NEFROLOGIA	*	4	1,3	*	5	1,7	*	5	1,7	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	14	0,8
NEUROCIRURGIA	*	7	2,3	*	11	3,7	*	9	3,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	27	1,5
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2,3	*	6	2,0	*	7	2,3	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	20	1,1
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	50	16,7	*	35	11,7	*	45	15,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	130	7,2
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	7	2,3	*	9	3,0	*	28	9,3	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	44	2,4
PEDIATRIA CLÍNICA	*	46	15,3	*	28	9,3	*	30	10,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	*	0,0	*	104	5,8
TOTAL	300	278	92,7	300	266	88,7	300	327	109,0	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	900	871	96,8

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.	Contr.	Execut.	% ating.
CARDIOLOGIA	*	14	0,8	*	5	0,3	*	19	0,7
CIRURGIA GERAL	*	366	20,3	*	100	5,6	*	466	17,3
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	508	28,2	*	286	15,9	*	794	29,4
CLÍNICA MÉDICA	*	183	10,2	*	99	5,5	*	282	10,4
COLOPROCTOLOGIA	*	62	3,4	*	3	0,2	*	65	2,4
GINECOLOGIA GERAL	*	66	3,7	*	39	2,2	*	105	3,9
NEFROLOGIA	*	20	1,1	*	14	0,8	*	34	1,3
NEUROCIRURGIA	*	54	3,0	*	27	1,5	*	81	3,0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	34	1,9	*	20	1,1	*	54	2,0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	253	14,1	*	130	7,2	*	383	14,2
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	97	5,4	*	44	2,4	*	141	5,2
PEDIATRIA CLÍNICA	*	165	9,2	*	104	5,8	*	269	10,0
TOTAL	1.800	1.822	101,2	900	871	96,8	2.700	2.693	99,7

SAOT	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE DE 2023											
	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL							
	3600	1.837	7.330	9.167	254,64	8.409	800	6.609	7.009	164,60	3600	493	6.613	7.108	187,39	3600	1.189	6.530	7.719	214,42	3600	812	6.813	7.725	214,58	3600	996	6.602	7.658	212,72	21.600	5.927	40.457	46.384	214,74	
ANÁLISES CLÍNICAS	2	1	0	1	50,00	2	0	0	0	0,00	2	0	3	3	0,00	2	0	3	3	0,00	2	0	1	1	0,00	2	0	4	4	0,00	12	1	11	12	100,00	0,00
BIÓPSIA DA MAMA	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	12	0	0	0	0,00	0,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	12	0	0	0	0,00	0,00
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	12	0	12	600,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	12	15	27	225,00	0,00	
COLONOSCÓPIA	9	0	2	2	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	10	10	0,00	9	0	12	12	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0	0,00	54	15	27	225,00	0,00	
ECOCARDIOGRAFIA	45	33	19	52	73,33	45	20	22	42	44,44	45	9	37	46	20,00	45	31	26	57	68,89	45	23	31	64	91,11	45	27	18	45	60,00	270	143	183	268	100,00	
ELETRICARDIOGRAMA	90	73	55	128	81,11	90	72	67	139	80,00	90	34	59	93	37,78	90	42	57	99	46,67	90	40	62	102	44,44	90	64	59	123	71,11	540	325	359	684	126,67	
ENDOSCÓPIA	45	4	5	9	8,89	45	0	2	11	20,00	45	2	2	4	4,44	45	1	1	2	2,22	45	0	0	0	0,00	45	0	0	0	0,00	270	18	8	24	8,89	
HEMODIALISE (SESSÕES)	210	0	55	55	0,00	210	0	45	45	0,00	210	0	53	53	0,00	210	0	39	39	0,00	210	0	48	48	0,00	210	0	34	34	0,00	1.260	0	279	279	22,14	
HOLTER	9	13	0	13	144,44	9	8	0	8	88,89	9	4	0	4	44,44	9	2	1	3	22,22	9	1	0	1	11,11	9	7	0	7	77,78	54	35	1	36	66,67	
MAMMOGRAFIA	78	18	0	18	23,08	78	3	0	3	3,85	78	4	0	4	5,13	78	9	0	9	11,54	78	7	0	7	8,97	78	3	0	3	3,85	468	44	0	44	9,40	
MAMA	18	18	0	18	100,00	18	0	0	0	0,00	18	5	0	5	27,78	18	3	0	3	16,67	18	9	0	9	50,00	18	8	0	8	44,44	108	49	0	49	45,37	
RADIOGRAFIA	300	187	570	737	55,87	300	130	472	602	43,33	300	57	532	589	19,00	300	112	487	599	37,33	300	58	418	478	19,33	300	131	531	662	43,87	1.800	865	3.010	3.885	263,61	
TESTE ENGIMÉTRICO	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	120	0	0	0	0,00	0,00
TOMOGRAFIA	135	47	277	324	34,81	135	53	160	233	39,28	135	29	187	216	21,48	135	46	234	280	34,07	135	34	364	308	25,19	135	63	188	251	46,67	810	272	1.490	1.702	210,12	
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50	4	32	36	8,00	50	8	22	30	16,00	50	2	31	33	4,00	50	17	31	48	34,00	50	11	23	34	22,00	50	14	28	42	28,00	300	56	187	243	74,33	
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	116	83	201	58,19	210	54	24	78	25,71	210	35	42	77	16,67	210	45	44	89	21,43	210	63	55	118	30,00	210	69	47	116	32,88	1.200	384	295	678	53,69	
TOTAL	4.825	2.315	8.428	16.773	1.800	4.825	963	7.249	8.212	590	674	7.572	8.246	398	4.825	1.058	7.485	8.952	599	4.825	1.382	7.931	8.989	477	4.825	1.382	7.686	8.988	921	28.650	7.919	40.231	54.190	1.555,08		

SAOT	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE DE 2023						
	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL		
	3600	1.082	7.335	8.417	233,81	3600	852	7.818	8.670	240,83	3600	1.128	8.678	7.805	216,83	3600	0	0,00	0	0,00	0	3600	0	0,00	21.600	3.082	21.831	24.693	115,25		
ANÁLISES CLÍNICAS	2	1	1	2	50,00	2	0	2	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0,00	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	12	1	5	4	33,33
	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0,00	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	12	0	0	0	0,00
	2	17	0	17	850,00	2	5	0	5	250,00	2	9	0	9	450,00	2	0	0,00	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	12	31	0	31	258,33
	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	0	0	0,00	9	0	0,00	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	54	0	0	0	0,00
ECOCARDIOGRAFIA	45	24	27	51	53,33	45	37	27	64	82,22	45	34	17	51	75,56	45	0	0,00	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	270	95	71	198	61,48
ELETRICARDIOGRAMA	90	60	44	104	95,67	90	81	63	144	90,00	90	87	51	138	96,67	90	0	0,00	0	0,00	90	0	0,00	90	0	0,00	540	228	168	388	71,48
ENDOSCÓPIA	45	0	0	0	0,00	45	0	0	0	0,00	45	0	0	0	0,00	45	0	0,00	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	270	0	0	0	0,00
HEMODIALISE (SESSÕES)	210	0	38	38	0,00	210	0	34	34	0,00	210	0	25	25	0,00	210	0	0,00	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	1.260	0	97	97	7,70
HOLTER	9	8	0	8	88,89	9	8	0	8	88,89	9	5	0	5	55,56	9	0	0,00	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	54	21	0	21	38,59
MAMMOGRAFIA	78	10	0	10	12,82	78	3	0	3	3,85	78	6	0	6	7,69	78	0	0,00	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	468	19	0	19	4,08
MAMA	18	8	0	8	44,44	18	7	0	7	38,89	18	13	0	13	72,22	18	0	0,00	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	108	28	0	28	25,93
RADIOGRAFIA	300	122	557	979	40,97	300	143	549	692	47,67	300	122	541	693	40,67	300	0	0,00	0	0,00	300	0	0,00	300	0	0,00	1.800	347	1.947	2.034	113,00
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0,00	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	120	0	0	0	0,00
TOMOGRAFIA	135	41	212	293	30,37	135	98	301	399	72,59	135	100	258	358	74,07	135	0	0,00	0	0,00	135	0	0,00	135	0	0,00	810	239	771	1.016	124,68
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50	4	26	30	8,00	50	14	31	45	28,00	50	14	32	46	28,00	50	0	0,00	0	0,00	50	0	0,00	50	0	0,00	300	32	89	121	40,33
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	78	33	111	37,14	210	89	57	148	42,38	210	132	32	164	62,86	210	0	0,00	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	1.260	286	122	421	33,41
TOTAL	4.825	1.455	8.273	9.728	1.516	4.825	1.337	8.862	10.219	885	4.825	1.560	7.634	9.264	1.180	4.825	0	0	0	0	4.825	0	0	0	0	6	28.950	4.442	24.789	29.231	977,89

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA E EXAMES INTERNOS

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / DIÁRIAS DE UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023									

UTI	1º SEMESTRE - 2023				2º SEMESTRE - 2023				TOTAL GERAL - 2023		
	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.		META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.		META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% ating.
UTI ADULTO	1.134	1.159	102,2		567	566	99,8		1.701	1.725	101,4
UTI NEONATAL	810	790	97,5		405	386	95,3		1.215	1.176	96,8
UTI PEDIÁTRICA	810	804	99,3		405	364	89,9		1.215	1.168	96,1
TOTAL	2.754	2.753	100,0		1.377	1.316	95,6		4.131	4.069	98,5

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA
 CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVE PA) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

UTI	Nº DE LEITOS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
		META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.
UTI ADULTO	7	169	208	110,1	169	181	65,8	169	208	109,0	187	189	95,9	195	189	100,2	189	182	96,3	1.134	1.158	102,1
UTI NEONATAL	5	135	140	103,7	135	138	102,2	135	140	103,7	125	135	92,6	129	135	95,6	135	118	87,4	810	780	97,4
UTI PEDIÁTRICA	5	135	131	97,0	135	138	102,2	135	151	111,9	141	135	104,4	112	135	83,0	135	131	97,0	810	804	99,3
TOTAL	17	439	479	109,4	439	457	98,6	439	497	108,3	453	459	98,7	436	459	98,0	459	431	93,9	2754	2753	100,0
UTI	Nº DE LEITOS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
		META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.	META DE DIÁRIAS	PACIENTE DIA	% atq.
UTI ADULTO	7	169	197	104,2	169	195	103,2	169	174	92,1										567	566	99,8
UTI NEONATAL	5	135	126	93,3	135	125	92,6	135	135	100,0										405	388	95,3
UTI PEDIÁTRICA	5	135	127	94,1	135	134	99,3	135	103	76,3										405	364	89,8
TOTAL	17	439	450	98,0	439	454	98,9	439	412	88,8	0	0	0	0	0	-	0	0	-	1377	1316	95,5

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

SETEMBRO/2023

		Estatística Centro Cirúrgico				
Mês de Referência: Setembro 2023		Enf. Hegla Guimarães Supervisora do CCO e CME				
Data	Pront.	Procedimento	Especialidades	Caráter	Porte	AIH
01/09/2023	105669	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva		1523105936627
01/09/2023	114874	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Urgência		1523105936836
01/09/2023	49793	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105936660
01/09/2023	111073	REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105936440
01/09/2023	114839	COLOSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105938354
01/09/2023	113992	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105932227
01/09/2023	108528	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência	II	1523105939355
01/09/2023	114951	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105936693
01/09/2023	114896	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA / PARALITICA DO QUADRIL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105936792
01/09/2023	99630	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105936715
01/09/2023	88935	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938398
01/09/2023	114983	CISTOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105937386
01/09/2023	114994	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105936561
02/09/2023	98641	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105936671
02/09/2023	37271	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência	I	1523105936803
02/09/2023	114915	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Emergência	I	1523105936891
02/09/2023	115020	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105936880
02/09/2023	94582	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105936737
03/09/2023	81383	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetrícia	Urgência	I	1523105938948
04/09/2023	98092	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105936748
04/09/2023	6409	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105937023
04/09/2023	71012	HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	Ginecologia	Eletiva	II	1518109512249
04/09/2023	71012	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva	II	1518109512249
04/09/2023	1934	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105938300
04/09/2023	44302	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	II	1523105937309
04/09/2023	115027	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência	II	1523105938288
04/09/2023	114981	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105937529
04/09/2023	39379	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105936869
04/09/2023	115053	TARATAMENTO DE CIRURGIA MULTIPLA	Cirurgia Geral	Emergência	I	1523105936913
05/09/2023	104344	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105937518
05/09/2023	102569	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105937342
05/09/2023	20256	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105937540
05/09/2023	63680	TRATAMENTO DE CIRURGIA MULTIPLA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105939003
05/09/2023	101809	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937034
05/09/2023	12282	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105937012
05/09/2023	115056	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937045
05/09/2023	115022	TRATAMENTO DE CIRUGIA MULTIPLA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937078
05/09/2023	72526	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	II	1523105938321
05/09/2023	113074	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937111
05/09/2023	115081	REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937056
05/09/2023	115081	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937056
05/09/2023	115081	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937056
05/09/2023	45005	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105936946
06/09/2023	34276	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105937530
06/09/2023	54832	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937089
06/09/2023	54832	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937089
06/09/2023	92390	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937617
06/09/2023	92390	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937617
06/09/2023	114494	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937650
06/09/2023	26856	HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	Ginecologia	Eletiva	II	1523105937310
06/09/2023	115083	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937067
06/09/2023	115082	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937606
06/09/2023	115082	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937606
06/09/2023	115083	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937067
06/09/2023	26856	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva	II	1523105937310
06/09/2023	115117	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523105939388
06/09/2023	112987	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937090
06/09/2023	105680	Herniorrafia Umbilical	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105936990
06/09/2023	115124	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	Ortopedia / Traumatologia	Emergência	I	Ambulatorial
07/09/2023	115093	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937661
07/09/2023	12433	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937640
07/09/2023	115089	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938200
07/09/2023	106982	HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	Ginecologia	Eletiva	I	1523105937375
07/09/2023	106982	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva	I	1523105937375
07/09/2023	115097	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105937672
07/09/2023	115099	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938453
07/09/2023	89958	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva	I	1523105937353
07/09/2023	80351	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937584
08/09/2023	94895	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105938057
08/09/2023	88561	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105937331
08/09/2023	83479	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	não aplica
08/09/2023	83479	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939400
08/09/2023	115132	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938190

08/09/2023	115134	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937155
08/09/2023	14744	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937551
08/09/2023	115134	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937155
08/09/2023	84935	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CALCÂNEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105937573
08/09/2023	115132	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938190
08/09/2023	115133	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937144
08/09/2023	115133	REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937144
08/09/2023	113354	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937200
08/09/2023	65927	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937177
08/09/2023	113819	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937199
08/09/2023	81383	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Obstetrícia	Urgência	I	1523105938959
09/09/2023	63401	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937232
09/09/2023	115175	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938046
11/09/2023	99184	TRATAMENTO CIRÚGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938035
11/09/2023	102001	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938068
11/09/2023	112744	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105938156
11/09/2023	115178	TRATAMENTO CIRÚGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938409
11/09/2023	68360	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937298
11/09/2023	112729	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105937265
11/09/2023	115165	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937991
11/09/2023	63680	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência	II	1523105938992
11/09/2023	63680	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência	II	1523105938992
11/09/2023	44302	TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	Ginecologia	Urgência	I	1523105939377
11/09/2023	63680	RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	Cirurgia Geral	Urgência	II	1523105938992
11/09/2023	114717	GASTROSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939113
12/09/2023	111897	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105937595
12/09/2023	111897	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105937595
12/09/2023	105384	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105938134
12/09/2023	115099	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938453
12/09/2023	115166	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938410
12/09/2023	115099	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938410
12/09/2023	112502	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938453
12/09/2023	83479	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939410
12/09/2023	115219	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938310
12/09/2023	112502	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938453
12/09/2023	75495	HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	Ginecologia	Eletiva	I	1523105937210
12/09/2023	115130	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938277
12/09/2023	102537	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105938233
12/09/2023	102537	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva	I	1523105938233
12/09/2023	1122	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105938255
13/09/2023	110741	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105937727
13/09/2023	75712	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105938189
13/09/2023	67980	REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938618
13/09/2023	111073	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939421
13/09/2023	115162	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938585
13/09/2023	28056	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105938717
13/09/2023	115125	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939443
13/09/2023	109950	HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	Ginecologia	Eletiva	I	1523105938530
13/09/2023	54963	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência	I	1523105938167
14/09/2023	113693	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência	I	1523105938673
14/09/2023	111231	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105937881
14/09/2023	112198	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523105938607
14/09/2023	50365	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105938178
14/09/2023	10953	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105938486
14/09/2023	112198	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523105938596
14/09/2023	112198	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523105938596
14/09/2023	115177	TRATAMENTO CIRÚGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939454
14/09/2023	64346	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938706
14/09/2023	96515	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939476
14/09/2023	64346	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938706
14/09/2023	88067	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105939300
14/09/2023	6421	CURETAGEM PERIAPICAL	Ginecologia	Eletiva	I	1523105938519
15/09/2023	109824	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105937860
15/09/2023	72350	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	II	1523105938871
15/09/2023	115203	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105938970
15/09/2023	115186	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105938662
15/09/2023	115325	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939245
15/09/2023	114067	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938299
15/09/2023	70564	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105938651
15/09/2023	70564	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938981
15/09/2023	114288	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938981
15/09/2023	83479	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939498
15/09/2023	115326	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938937
16/09/2023	115318	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105939509
16/09/2023	114103	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência	I	1523105938629
17/09/2023	115343	HISTERECTOMIA SUBTOTAL	Cirurgia Geral	Emergência	III	1523105939520

17/09/2023	113914	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938640
17/09/2023	115343	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência	III	1523105939520
17/09/2023	115343	DRENAGEM DE ABCESSO PÉLVICO	Cirurgia Geral	Emergência	III	1523105939520
17/09/2023	115343	DRENAGEM DE COLECOES VISCERAIS / CAVITARIAS POR CATETERISMO	Cirurgia Geral	Emergência	III	1523105939520
17/09/2023	115343	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Emergência	III	1523105939520
18/09/2023	58776	RECONSTRUCAO DA VAGINA	Obstetria	Urgência	I	1523105939212
18/09/2023	13892	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105937441
18/09/2023	23044	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105938850
18/09/2023	115313	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938882
18/09/2023	115313	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938882
18/09/2023	71183	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939542
18/09/2023	115314	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938926
18/09/2023	115314	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938926
18/09/2023	115305	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939553
18/09/2023	71183	FIXADOR EXTERNO LINEAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939542
18/09/2023	44365	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938816
18/09/2023	114207	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938838
18/09/2023	97172	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938860
18/09/2023	115363	RECONSTRUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105939575
19/09/2023	27284	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva	I	1523105938244
19/09/2023	33755	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523105939531
19/09/2023	57292	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Eletiva	II	1523105939586
19/09/2023	115350	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939223
19/09/2023	108528	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105939366
19/09/2023	104078	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938442
19/09/2023	92710	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgião Vascular - Angiologista	Eletiva	I	1523105938750
19/09/2023	43125	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105939091
19/09/2023	39979	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938728
19/09/2023	115335	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938266
19/09/2023	39979	LAQUEADURA TUBARIA	Obstetria	Urgência	I	1523105938728
19/09/2023	77891	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938805
19/09/2023	77891	LAQUEADURA TUBARIA	Obstetria	Urgência	I	1523105938805
20/09/2023	112949	RESSECÇÃO DE LESÃO DA BOCA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105939179
20/09/2023	113601	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105939201
20/09/2023	113601	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105939201
20/09/2023	13293	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105939201
20/09/2023	114824	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial	II	ambulatorial
20/09/2023	114824	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial	II	ambulatorial
20/09/2023	112198	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523105938607
20/09/2023	113000	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938508
20/09/2023	113000	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938508
20/09/2023	112975	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937419
20/09/2023	112975	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937419
20/09/2023	115346	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939135
20/09/2023	115339	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIAIS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939124
20/09/2023	115339	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIAIS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939124
20/09/2023	56037	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva	I	1523105938475
20/09/2023	49515	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	II	1523105937408
20/09/2023	83479	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105969608
20/09/2023	86205	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105939620
20/09/2023	94975	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938520
20/09/2023	60925	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938497
20/09/2023	101191	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523105938904
20/09/2023	112582	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523105938464
21/09/2023	5895	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938552
21/09/2023	36328	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523105939157
21/09/2023	85184	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105937397
21/09/2023	111059	EXTIRPAÇÃO SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105938849
21/09/2023	84412	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105938739
21/09/2023	84412	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105938739
21/09/2023	84412	EXÊRESE DE CISTO DE BOLSA ESCROTAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105938739
21/09/2023	43103	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105939652
21/09/2023	2285	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938574
21/09/2023	115355	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105939663
21/09/2023	23341	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939751
21/09/2023	84111	DRENAGEM CIRÚRGICA DO ILIOPSOAS	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939036
21/09/2023	113714	PATELECTOMIA TOTAL OU PARCIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105939047
21/09/2023	113714	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXAÇÃO INTERNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105939047
21/09/2023	23759	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva	II	1523105939762
21/09/2023	111955	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938541
22/09/2023	1122	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia	Urgência	I	1523105939840
22/09/2023	107070	EXÊRESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105937837
22/09/2023	115454	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Emergência	I	1523105939861
22/09/2023	77075	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939850
22/09/2023	115436	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939872
22/09/2023	77075	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939850

22/09/2023	115455	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939510
22/09/2023	113393	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência	I	1523105938783
22/09/2023	115377	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939883
22/09/2023	113569	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938794
22/09/2023	98744	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938123
23/09/2023	115478	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105939432
23/09/2023	115481	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Emergência	II	1523105939893
23/09/2023	115482	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	Neuro Cirurgia	Urgência	II	1523105939916
24/09/2023	115483	REVISAO DE COTO AMPUTADO DA MAO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105938145
24/09/2023	52932	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência	II	1523105939630
24/09/2023	115485	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência	II	1523105939806
24/09/2023	115490	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO TARSO METATARSICA	Ortopedia / Traumatologia	Emergência	I	1523105940059
24/09/2023	29750	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938002
25/09/2023	81065	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939564
25/09/2023	22926	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938740
25/09/2023	32914	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939641
25/09/2023	115438	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938222
25/09/2023	90757	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939597
25/09/2023	115492	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência	I	1523105940060
25/09/2023	21825	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105939025
25/09/2023	112773	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938090
25/09/2023	113546	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105938079
26/09/2023	110200	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937815
26/09/2023	110200	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937815
26/09/2023	14689	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939773
26/09/2023	115512	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência	II	1523105940048
26/09/2023	115508	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105940037
26/09/2023	78378	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939707
26/09/2023	112131	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105939784
26/09/2023	107336	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	82040	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	20323	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	109723	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	97881	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	107292	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	83479	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	II	1523105939795
26/09/2023	93128	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	62654	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	70655	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	25962	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	29087	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	74393	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939685
26/09/2023	33335	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	22103	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	103518	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	9669	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	24028	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	115510	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939817
26/09/2023	75432	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	102225	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	111245	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	109332	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	112806	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	33885	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	108182	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
26/09/2023	45100	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939465
27/09/2023	108061	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105939740
27/09/2023	114267	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937969
27/09/2023	56414	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105939730
27/09/2023	103146	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937970
27/09/2023	33197	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
27/09/2023	13378	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial	I	Ambulatorial
27/09/2023	115489	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105938024
28/09/2023	110588	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105939839
28/09/2023	13771	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105937793
28/09/2023	20718	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva	I	1523105939828
28/09/2023	114014	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937892
28/09/2023	110457	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939950
28/09/2023	114014	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937892
28/09/2023	110457	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	DUPLICADO
28/09/2023	115511	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937903
28/09/2023	115487	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	II	1523105939982
28/09/2023	112428	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937958
28/09/2023	112428	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva	I	1523105937958
28/09/2023	115482	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência	II	15231059393999
28/09/2023	115482	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Neuro Cirurgia	Urgência	II	15231059393999
28/09/2023	115578	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523105939949
28/09/2023	28089	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência	I	1523105939960
28/09/2023	115585	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Emergência	I	1523105939971
28/09/2023	115511	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105939999
29/09/2023	10486	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência	I	1523105940004
29/09/2023	112954	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva	I	1523105940015
29/09/2023	115563	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência	I	1523105940026

QUANT.	ESPECIALIDADE	CARÁTER DAS CIRURGIAS	PORTE DA CIRURGIA	QUANT.
0	MASTOLOGIA	AMBULATORIAL: 27	PORTE I DE 00:00 A 02:00HS	279
4	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA: 148	PORTE II DE 02:00 A 04:00HS	34
5	NEURO CIRURGIA	URGÊNCIA: 127	PORTE III DE 04:00 A 06:00HS	5
2	COLPROCTOLOGIA	EMERGÊNCIA: 16	PORTE III DE 06:00 OU >	0
21	GINECOLOGIA	TOTAL: 318	TOTAL:	318
25	OFTALMOLOGIA			
30	CIRURGIA PEDIATRICA			
51	OBSTETRÍCIA			
54	CIRURGIA GERAL			
126	ORTOPEDIA DE MÉDIA COMPLEXIDADE			
0	ORTOPEDIA DE ALTA COMPLEXIDADE			
318	TOTAL			

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

SETEMBRO/2023

CNES.....: 671015-8
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89
TELEFONE.....: 37832140

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	181	01-CIRURGICO
00000002	68	02-OBSTETRICOS
00000003	56	03-CLINICOS
00000004	22	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 327

Assinatura:

Data: ____/____/____

Nezilene Rocha de Lima
Línia de Ext. Amé. II
Hospital Regional Público do Marajó

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
() Falta de Etiqueta
() Defeito Físico
() Bloqueado
() Cancelado / Não Cadastrado
() Inconsistência
() Divergência Conteúdo
() Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula: Data: ____/____/____ Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Setembro/2023	Data de entrega: 09/10/2023	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de setembro/2023.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **327** altas de internações hospitalares, sendo 01 alta administrativa, **09** transferências externas (TFD), **22** registros de óbito e 02 altas a pedido.

Ocorreram **239** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas, 06 altas por evasão, 02 altas a pedido, 01 registro de óbito e 02 altas de contrarreferência para o hospital de origem.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de setembro/2023 totalizaram **566** prontuários.

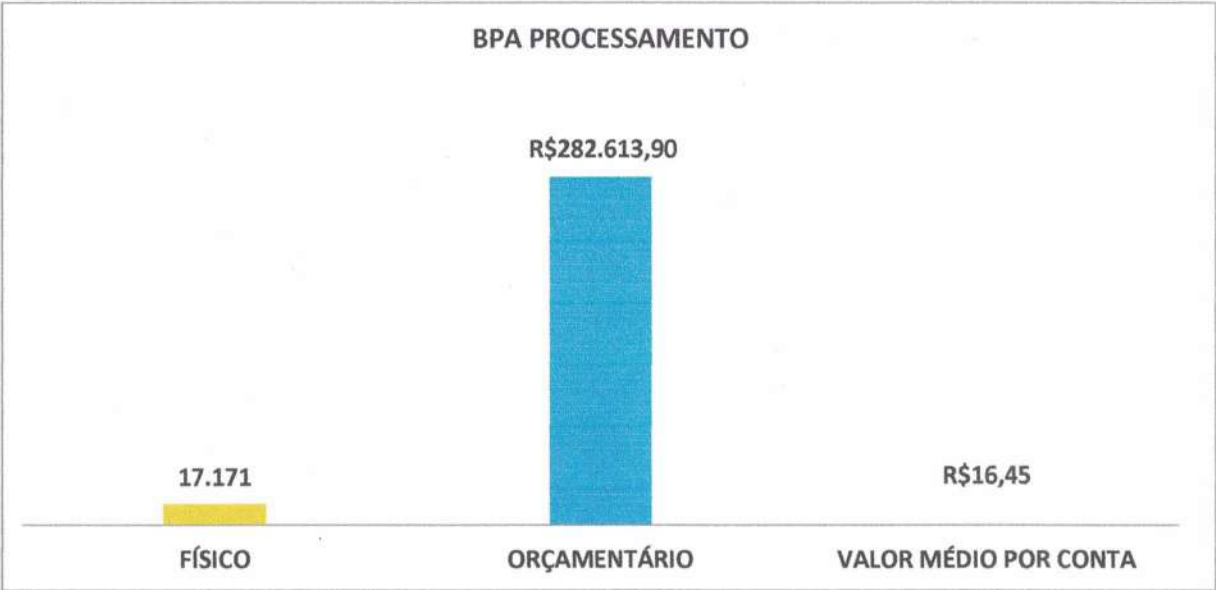
MÊS	ALTAS HOSPITALAR	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
SETEMBRO/2023	327	239

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos aos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA alimentado no sistema SISCAN, APAC de TRS.



Destacamos os seguintes valores:

• **SISCAN**

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
SETEMBRO/2023	80	R\$ 3.577,50

• **APAC de TRS**

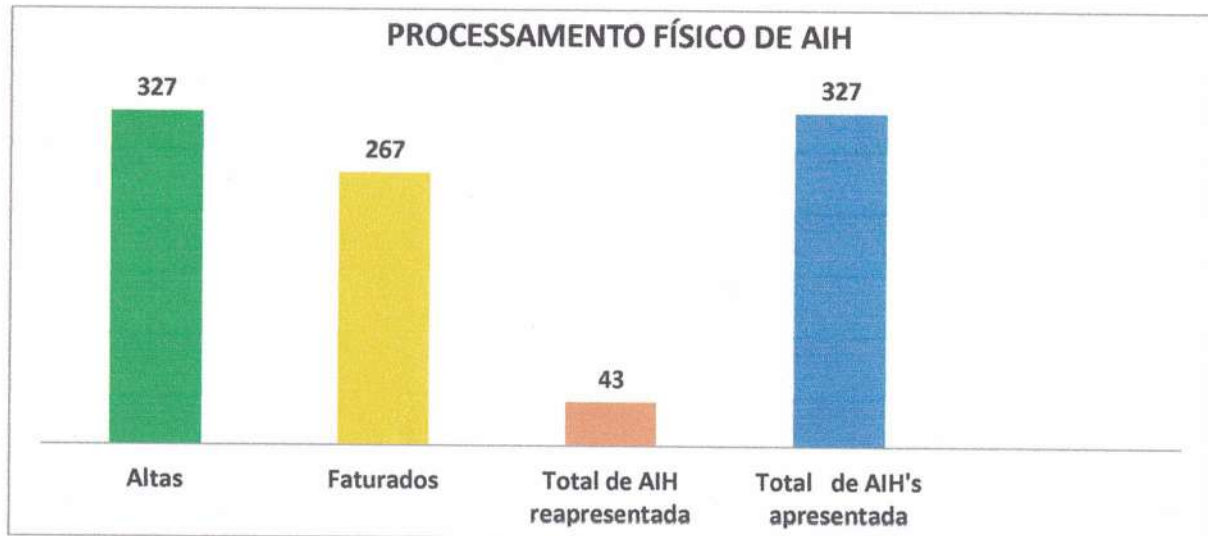
MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
SETEMBRO/2023	386	R\$ 92.964,42

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

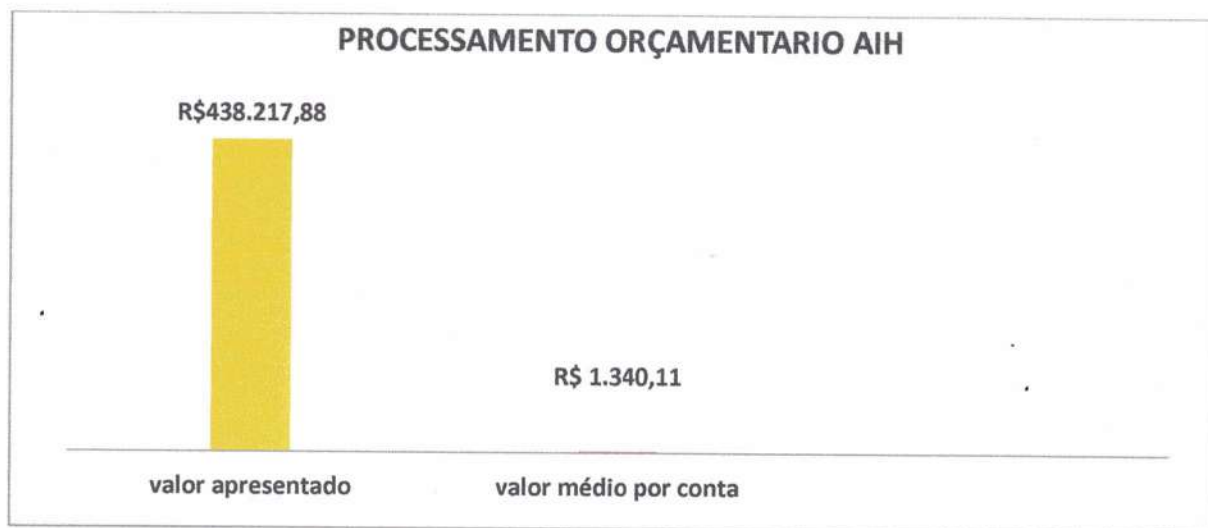
Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Setembro/2023	Data de entrega: 09/10/2023	Página 3 de 4	

4.1 AIH Físico



4.2 AIH Orçamentaria



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de 284 laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS. Reapresentando 43 laudos de AIHs da competência 08/2023 totalizando 327 AIHs apresentadas na competência 09/2023.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Setembro/2023	Data de entrega: 09/10/2023	Página 4 de 4	

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
SETEMBRO/2023	327	R\$ 438.217,88

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.797** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **17.171** procedimentos/exames no valor de R\$ **282.613,90** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
SETEMBRO/2023	17.171	R\$ 282.613,90

7. Total Geral

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	327	AIH - R\$	438.217,88
BPA	17.171	BPA - R\$	282.613,90
TOTAL GERAL	17.498	VALOR GERAL - R\$	720.831,78

Os valores informados referentes ao mês de setembro/2023 estão sujeitos a alterações, pois foi apresentado ao DDASS/Belém ao 8º dia útil, ou seja, ainda sem resultado final de valores aprovados.



Nelcilene Rocha de Lima

Líder de Faturamento

Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 1 de 43	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 2 de 43	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRP, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido via escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRP e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá por meio das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, por meio de formulários específicos (folders) e via canal de e-mail.

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRP, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 1 a 30 de setembro de 2023. Os dados foram coletados por meio de registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRP.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRP é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o setor continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza, quando necessário, o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 3 de 43	

Além de tais mudanças, o setor realizou e contribuiu com ações de humanização, que geram um resultado direto na qualidade dos serviços prestados no HRPM, contribuindo para a satisfação de nossos usuários, entre as quais estão: Datas Comemorativas como Dia do Administrador; Dia do Ortopedista; Dia da Árvore (Ação Sustentável); Campanha Setembro Amarelo (com orientação para usuários, acompanhantes, colaboradores e comunidade em geral); e Missa e Culto Religioso do Projeto Capelania.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor; porém o folder de participação da pesquisa não é entregue, considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Portanto, informamos como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, realizando a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do setor, efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento, além de informar que eles podem participar individualmente, por meio dos formulários disponíveis nas caixas de opinião do setor.

A enfermagem de plantão nos informa as previsões de Alta do dia, e direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção. Aos usuários que saem sem avaliar os serviços, entramos em contato via telefonema, em busca de suas avaliações.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), portanto deve-se evitar tocar no papel por 24 horas. O setor adotou fazer o recolhimento periodicamente, além de solicitarmos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponibilizadas.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta pela opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPM, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando conjuntamente aos setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19 e síndromes gripais.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 1 a 30 de setembro de 2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **4.781** (quatro mil setecentos e oitenta e uma) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 4 de 43	

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
Pesquisas de Satisfação		
	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/Laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	3.149
	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	210
	TOTAL DE PESQUISAS	3.359
Atendimentos Gerais		
	Atendimentos em sala	16
	Atendimentos por telefone	05
	Visita aos Leitos	1.228
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.249
1	Detalhes complementares	
1.1	Ações geradas nos atendimentos	
	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	47
	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	35
	Encaminhamento ao Serviço Social	62
	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	144
1.2	Informativos e comunicados emitidos	13
1.3	Reuniões internas administrativas realizadas	08
1.4	Participação em eventos, palestras e treinamentos	08
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.781

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

1 – Detalhes complementares:

1.1 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **144 ações geradas** nos atendimentos, destas 47 referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação e outros); 35 destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Supervisão de Apoio e Rouparia, Liderança de Atendimento e Portaria e Diretoria Técnica Médica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 62 para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

1.2– Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 5 de 43	

percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem estar dos usuários. No mês de setembro, publicamos **13** documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos, por meio dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

1.3 – Reuniões Internas Administrativas

Neste mês o setor esteve presente em **08** reuniões internas, externas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião com Diretor Executivo – (05/9/2023);
- Reunião Extraordinária GTH - Setembro Amarelo e Aniversário HRPM – (06/9/2023);
- Reunião Ordinária da Sustentabilidade – (14/9/2023);
- Reunião Ordinária do NQSP – (14/9/2023);
- Reunião Ordinária do GTH – (19/9/2023);
- Reunião Ordinária da CIPA – (19/9/2023);
- Reunião de Apresentação de Indicadores – (22/9/2023);
- Reunião Café com as Comissões – CHZN – (28/9/2023).

1.4 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

O setor participou de **03** palestras e **05** eventos, sem participação em treinamentos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Venda Comissão Sustentabilidade – (06/9/2023);
- Ação do Setembro Amarelo - Hospital e Praça – (12 a 14/9/2023);
- Ação da Sustentabilidade em Alusão ao Dia da Árvore – (21/9/2023);
- Missa - Projeto Capelania – (21/9/2023);
- Culto Religioso - Projeto Capelania – (21/9/2023);
- Evento de Aniversário do HRPM – (25/9/2023).

III - ANALISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor:

99,45% no Ambulatório;

99,56% na Recepção Central;

100% na Fisioterapia;

99,74% no SADT/laboratório;

99,77% na Urgência e Emergência;

100% na Hemodiálise;

99,67% nas Áreas de Internação e

100% de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisas em Alta Hospitalar.

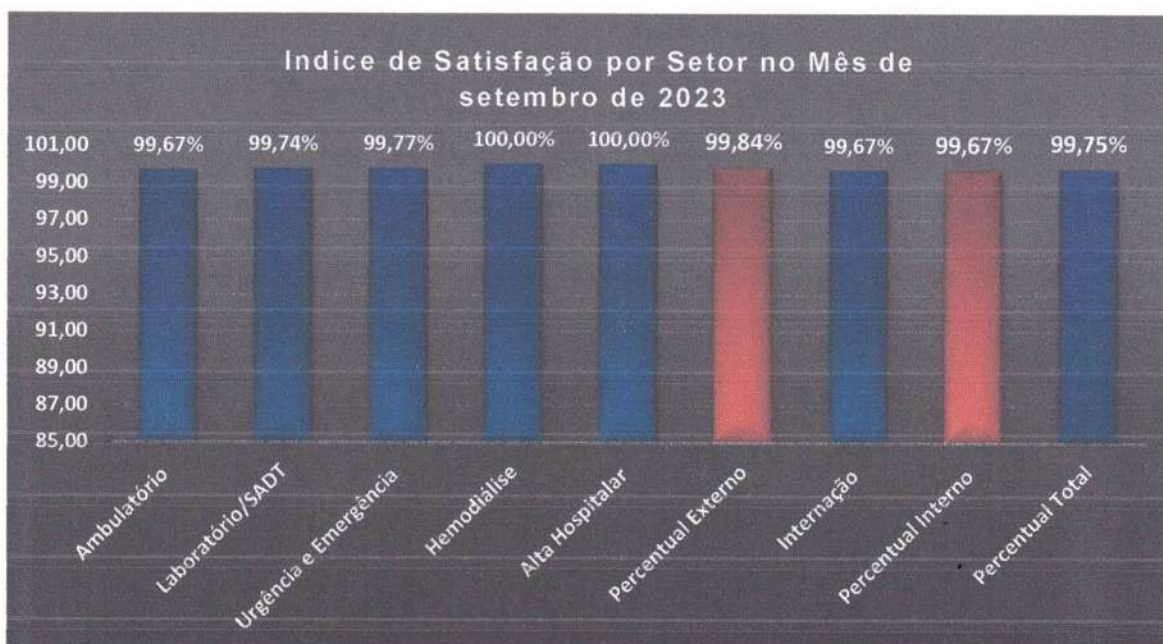
Ressaltamos que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado nos setores. No entanto por serem setores que fazem parte do

ambulatório, soma-se o índice de satisfação dos dois, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde a **99,67%**.

Para melhor compreensão, alcançamos nossa satisfação geral somando a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,67%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,84%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral** que ficou em **99,75%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de setembro de 2023.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

O S.A.U realiza diariamente a **pesquisa de satisfação**, por meio de folders, com perguntas estruturadas, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda; na ocasião é explanada a importância da participação dos usuários, para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRP. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de SETEMBRO/2023	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	63	29	9	4	0	0	105
Nº Respostas: Regular	28	6	11	8	0	0	53
Nº Respostas: Bom	10.670	8.247	3.859	3.539	1.755	1.240	29.310
Nº Respostas: Ótimo	5.047	2.855	1.515	1.325	1.512	700	12.954
Nº Resp. Excelentes	3.030	2.123	598	248	378	160	6.537
Total de Resposta	18.838	13.260	5.992	5.124	3.645	2.100	48.959

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, sendo:

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U SETEMBRO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,15%	0,18%	64,40%	25,29%	9,98%	100%	99,67%
Média Interno	0,15%	0,18%	64,40%	25,29%	9,98%	100%	99,67%
Ambulatório	0,27%	0,06%	46,96%	35,16%	17,55%	100%	99,67%
S.A.D.T/Lab.	0,22%	0,05%	62,20%	21,53%	16,01%	100%	99,74%
Emergência	0,08%	0,16%	69,07%	25,86%	4,84%	100%	99,77%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	48,15%	41,48%	10,37%	100%	100%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	59,05%	33,33%	7,67%	100%	100%
Média Externo	0,11%	0,05%	57,08%	31,47%	11,28%	100%	99,83%
Total	0,13%	0,12%	60,74%	28,37%	10,63%	100%	99,75%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A média geral é obtida a partir da soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral** que foi **99,75%** neste mês.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, obtivemos o total **39,43% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.230	3.295	37,33%
SADT/Laboratório	1.326	3.719	35,65%
Urgência e Emergência	244	490	49,80%
Hemodiálise (Sessões)	135	391	34,53%
Alta Hospitalar	210	304	69,08%
Unidades de Internação	214	319	67,08%
TOTAL	3.359	8.518	39,43%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo setor, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos realizados pelo setor, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de setembro:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente por intermédio das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se por meio de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	121
Sugestões	42
Queixas	5
Total	168

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Ouvidoria (NIR)	Assistência à Saúde	2
Ouvidoria (Centro Cirúrgico)	Assistência à Saúde	1
Sala do S.A.U. (Centro Cirúrgico)	Assistência à Saúde	1
Sala do S.A.U. (Atendimento e Serv. Social)	Assistência à Saúde	1
Total		5

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – setembro/2023

Em relação a todos os registros foram repassados retorno, tanto para a ouvidoria do 8º CRS, como aos usuários que efetuaram registro em livro ata, na sala do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 10 de 43	

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias aos nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Gerência, Supervisores e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação, a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos dos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;


Danielle Barbosa dos Santos
Lider do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 11 de 43	

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 12 de 43	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Registro de Atendimento pelo E-mail
- 3- Tabulação de Dados
- 4- Registro de Opinião
- 5- Dados de Produção Anual

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 14 de 43	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Atendimento

Nº 5529896

Detalhes da Demanda

Quantidade de Detalhes: 1 Classificação: DENUNCIA
 Houve disseminação?: NÃO Imediato: NÃO
 Data: 05/09/2023 14:06:53

Observação do Cidadão:

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO POR MEIO DA OUVIDORIA DO SUS, DO (A) CIDADÃO (Ã) A QUAL RELATA QUE: SEU ESPOSO DE NOME JOÃO DAMASCENO ALVES DA FONSECA, DE 63 ANOS, COM DIAGNOSTICO DE CATARATA NO OLHO ESQUERDO, FOI CONSULTADO NO DIA 31 DE AGOSTO DE 2023 COM O OFTALMOLOGISTA NO HRP, NO MOMENTO DA CONSULTA APRESENTOU OS EXAMES PRE-OPERATÓRIOS AO MÉDICO QUE RAPIDAMENTE OLHOU OS EXAMES E INDICOU A CIRURGIA, CHAMOU O ASSISTENTE E MANDOU LEVAR PARA O CENTRO CIRÚRGICO.

O PACIENTE FOI ENCAMINHADO AO PRE-OP, ONDE FOI DEVIDAMENTE PREPARADO PARA A CIRURGIA (VESTIMENTA, PROPÉ, TOUCA) E ENCAMINHADO A SALA DE REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO ANESTÉSICO-CIRURGICO, COM INSTALAÇÃO DE COLÍRIO ANESTESICO.

CIDADÃ RELATA QUE FICOU AGUARDANDO O ESPOSO E APÓS MEIA HORA O ASSISTENTE DO MÉDICO VOLTOU E PEDIU A ACOMPANHANTE PARA LEVAR AS ROUPAS E IR BUSCAR O PACIENTE QUE SERIA RETIRADO DO CENTRO CIRURGICO E QUE NÃO IRIA SER OPERADO NAQUELE DIA PORQUE NÃO ERA O PACIENTE QUE DE FATO IRIA FAZER A CIRURGIA E POR ENGANO ESTAVA NO LUGAR DE OUTRO PACIENTE.

PACIENTE E ACOMPANHANTE FORAM ENCAMINHADOS AO AMBULATÓRIO PARA REAGENDAR A CIRURGIA. RELATA AINDA QUE, SAIU DO HOSPITAL SEM DATA DEFINIDA PARA A CIRURGIA, QUE FOI ORIENTADO A AGUARDAR EM CASA LIGAÇÃO COM A POSSIVEL DATA PARA A REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO. CIDADÃ RELATA FALTA DE ORGANIZAÇÃO, ATENÇÃO E RESPONSABILIDADE MEDICA COM O PACIENTE DOENTE QUE ESTAVA COM PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO AO SER CONDUZIDO PARA O PROCEDIMENTO.

Data: 15/09/2023 16:57:35

Providência: APURAR
 Destino: 8º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE
 Esfera Adm: ESTADUAL
 Município: BREVES UF: PA

Comentário/Parecer: O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, ADMINISTRADOR DO HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP, SOB GESTÃO DESTA CONCEITUADA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA, E SUPERVISIONADA PELO 8º CRS, AGRADECE POR DEIXAR SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO NA UNIDADE. VIMOS CONTUDO ESCLARECER QUE, ESTAREMOS NOTIFICANDO A EMPRESA SOLICITANDO ESCLARECIMENTO DO OCORRIDO. CONTUDO, INFORMAMOS QUE, A NOTIFICAÇÃO ESTÁ SENDO CONFECCIONADA PARA SER ENCAMINHADA PARA AVALIAÇÃO DO JURÍDICO DO INDSH, E ASSIM, POSSA SER ENCAMINHADA PARA A EMPRESA MÉDICA, VISANDO IMPEDIR ESSE TIPO DE OCORRÊNCIA NOVAMENTE.

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 002

Atendimento

Nº 5531956

Detalhes da Demanda

Quantidade de Detalhes: 1 Classificação: SOLICITACAO
Houve disseminação?: NÃO Imediato: SIM
Data: 06/09/2023 11:58:07

Observação do Cidadão:

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO POR MEIO DA OUVIDORIA DO SUS, DO (A) CIDADÃO (Ã) (O) A QUAL RELATA QUE: DESDE 2021 VEM TENTANDO FAZER UMA CIRURGIA DE HERNIA UMBILICAL NO HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ, QUE AINDA EM 2021 CONSULTOU COM O CIRURGIÃO, FEZ TODOS OS EXAMES E NO MESMO ANO FOI AGENDADA A CIRURGIA, POREM, FOI CANCELADA POR CONTA DA PANDEMIA.

APÓS VÁRIAS IDAS E VINDAS AO HOSPITAL, EM 2023 NO DIA 31 DE MARÇO RETORNOU AO CIRURGIÃO, FOI NECESSARIO REFAZER TODOS OS EXAMES PRE-OPERATORIOS E A AVALIAÇÃO COM O ANESTESISTA.

A CIRURGIA NOVAMENTE FOI AGENDADA PARA O DIA 27 DE JULHO DE 2023, AS 13:30. MAS NO DIA 24 DE JULHO, TRES DIAS ANTES DA CIRURGIA, RECEBEU UMA MENSAGEM VIA WATSAPP DO HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ INFORMANDO QUE A CIRURGIA HAVIA SIDO CANCELADA E REAGENDADA PARA O DIA 15 DE JANEIRO DE 2024.

PACIENTE RELATA QUE AGUARDA HÁ DOIS ANOS POR ESSA CIRURGIA, QUE JÁ TEVE DE REFAZER OS EXAMES E CONSULTAS E QUE ATE JANEIRO DE 2024 OS EXAMES NÃO TERÃO MAIS VALIDADE.

RELATA AINDA DA DIFICULDADE DE CONSEGUIR NOVOS AGENDAMENTOS DE CONSULTAS E EXAMES NO MUNICIPIO DE BREVES. QUE A HERNIA CONTINUA AUMENTANDO DE TAMANHO E SENTINDO FORTES DORES.

CIDADÃO SOLICITA QUE O HRPM ANTECIPE A CIRURGIA E NÃO POSTERGUE AINDA MAIS, DADO O TEMPO QUE VEM ESPERANDO E DA NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DA CIRURGIA DE HÉRNIA.

Providência: ATENDER

Destino: 8º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE

Esfera Adm: ESTADUAL

Município: BREVES UF: PA

Comentário/Parecer: APÓS RECEBER DEMANDA POR MEIO DE REGISTRO NO SISTEMA OUVIDOR SUS, DEVIDO ASSISTÊNCIA À SAÚDE CIRURGIA DE HÉRNIA, REF. AO SETOR DO NIR, O S.A.U. A ENCAMINHOU VIA E-MAIL PARA A DIRETORIA TÉCNICA MÉDICA, ANDRÉ NORONHA, QUE RESPONDEU: O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, ADMINISTRADOR DO HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM, SOB GESTÃO DESTA CONCEITUADA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA, E SUPERVISIONADA PELO 8º CRS, AGRADECE POR DEIXAR SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO NA UNIDADE. LAMENTAMOS PELAS DIFICULDADES ENFRENTADAS NO ATENDIMENTO, VIMOS ESCLARECER QUE ESTAMOS COM AMPLA FILA DE ESPERA PARA CIRURGIAS ELETIVAS, REFORÇANDO QUE ESTAMOS NOS DEDICANDO PARA ATENDER A TODA DEMANDA. BUSCANDO AJUDAR NO PROCESSO DE CONTINUIDADE DE TRATAMENTO DO USUÁRIO, INFORMAMOS QUE FOI REAGENDADO CIRURGIA, COM DATA ESTABELECIDADA PARA INTERNAR DIA 01 DE OUTUBRO, ÀS 13H. O NIR IRÁ ENTRAR EM CONTATO COM O PACIENTE E DARÁ MAIORES ESCLARECIMENTOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 16 de 43	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 003

Atendimento

Nº 5541654

Detalhes da Demanda

Quantidade de Detalhes: 1 Classificação: INFORMACAO
Houve disseminação?: NÃO Imediato: SIM
Data: 13/09/2023 13:34:28

Observação do Cidadão:

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO POR MEIO DA OUVIDORIA DO SUS, DO (A) CIDADÃO (Ã) (O) A QUAL RELATA QUE: O PACIENTE LUIZ COSTA DA SILVA, 76 ANOS AGUARDA PELA CIRURGIA DE CATARATA DESDE ABRIL DE 2023, FEZ CONSULTA COM OFTALMO E CARDIOLOGISTA, REALIZOU EXAMES SOLICITADOS E ATE O MOMENTO NÃO FOI AGENDADA A CIRURGIA. SOLICITA INFORMAÇÕES/DATA DE QUANDO SERÁ REALIZADA A CIRURGIA?

Providência: ATENDER

Destino: 8º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE

Esfera Adm: ESTADUAL

Município: BREVES UF: PA

Comentário/Parecer: APÓS RECEBER DEMANDA POR MEIO DE REGISTRO NO SISTEMA OUVIDOR SUS, DEVIDO ASSISTÊNCIA À SAÚDE CIRURGIA OFTALMOLÓGICA, REF. AO SETOR DO NIR, O S.A.U. A ENCAMINHOU VIA E-MAIL PARA A DIRETORIA TÉCNICA MÉDICA, ANDRÉ NORONHA, QUE RESPONDEU: O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, ADMINISTRADOR DO HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP, SOB GESTÃO DESTA CONCEITUADA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA, E SUPERVISIONADA PELO 8º CRS, AGRADECE POR DEIXAR SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO NA UNIDADE. LAMENTAMOS PELAS DIFICULDADES ENFRENTADAS NO ATENDIMENTO, TEMOS ALTA DEMANDA PARA ESTA ESPECIALIDADE, NO ENTANTO ESTAMOS NOS DEDICANDO PARA ATENDER DA MELHOR FORMA, TODOS QUE ESTÃO NA FILA DE ESPERA. BUSCANDO AJUDAR NO PROCESSO DE CONTINUIDADE DE TRATAMENTO DO USUÁRIO, AGENDAMOS SUA CIRURGIA PARA DIA 24/10/2023, ÀS 6H. NIR IRÁ ENTRAR EM CONTATO COM O PACIENTE, POR MEIO DOS CONTATOS TELEFÔNICOS DISPONIBILIZADOS E PRESTARÁ MAIORES ESCLARECIMENTOS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 17 de 43	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 004

Data do Registro: 26/9/2023 (Registro em Sala, Livro Ata p.41)

Acompanhante: D. S. B.

Usuário: A. S. B.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: Centro Cirúrgico

Queixa 004: Recebemos Manifestação por meio de registro em sala, no livro ata, do (a) Cidadão (ã) a qual relata que: *"No dia 22 de setembro fomos avisados que aconteceria a cirurgia do fêmur da A. S. B, internada desde o dia 18 do mesmo mês, no qual a mesma ficou em jejum na quinta e na sexta para a realização do procedimento, mas na sexta dia 22 que ocorreria a cirurgia, no turno da tarde foi identificado erro da equipe que esteriliza a sala cirúrgica, onde foi cancelada, pois havia ossos na sala cirúrgica, contaminando os materiais cirúrgicos, devido à falta de higienização correta, relatado pelo médico ortopedista, para nós familiares. Assim aguardamos novamente na terça-feira dia 26, também haveria a cirurgia no qual foi cancelada devido a um paciente em estado mais grave precisar do leito da UTI. Haja vista que minha mãe tem 82 anos, hipertensa, no qual precisa de um leito na UTI, para o pós-operatório.*

A reclamação em si, é pelo fato do primeiro dia terem marcado a cirurgia e por erro da equipe responsável pela desinfecção da sala cirúrgica não terem limpado os materiais corretamente, onde a minha mãe passou o dia todo sem se alimentar e por erro desta equipe cancelarem a cirurgia."

Providência das Queixas: Após receber a queixa por meio de Registro em sala, no livro ata p.41, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor do Centro Cirúrgico, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para a Supervisão do Centro Cirúrgico e Obstétrico, Hegla Raimunda Caldas Guimaraes e Diretor Técnico Médico, que responderam: **"O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRP, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Em resposta ao que foi exposto segue: Supervisora de Enfermagem CCO: "Lamentamos o ocorrido e informamos que durante a realização do checklist de cirurgia segura foi evidenciado falha no processo de inspeção e esterilização, com isso para que fosse realizado o processamento dos materiais e para a segurança da paciente o procedimento foi reagendado. Agradecemos ao usuário pelo manifesto pois isso nos ajuda na melhoria contínua de nossos processos." Diretor Técnico Médico: "Foi realizada visita no leito pela enfermeira e o médico, orientando que as suspensões de cirurgia foram devido à falta de leito de UTI, considerando a idade e patologias associadas. Estamos com 2 pacientes na sala vermelha incubados aguardando leito de UTI, assim que os pacientes forem admitidos, e houver a primeira vaga disponível, será disponibilizada para a paciente em questão." O S.A.U. por sua vez, repassou pessoalmente, bera leito, o feedback da demanda apresentada, para a acompanhante que efetuou o registro, onde informou**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 18 de 43	

que: *“e entende que tem pacientes que estão em estado grave dependendo ser atendido de imediato, e está satisfeita e agradece pela resolutividade.”*

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 19 de 43	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 005

Data do Registro: 27/9/2023 (Registro em Sala, Livro Ata p.42)

Acompanhante: A. A. M. L.

Usuário: A. C. S. L.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: Atendimento e Serviço Social

Queixa 005: Recebemos Manifestação por meio de registro em sala, no livro ata, do (a) Cidadão (ã) o qual relata que: ***"Venho por meio desta, relatar uma denúncia relacionada aos aparelhos utilizados para realização de exames que estão sucateados e sobre os atendimentos do Hospital Regional Público do Marajó.***

Meu pai, Sr. A. C. S. L. aguarda por uma cirurgia para troca de sua sonda GTT, mas o aparelho Endoscópico encontra-se parado por mais de 5 meses, sem manutenção, deixando meu pai e a população sem assistência.

Desde o dia 06/06/2023, meu pai aguarda essa cirurgia, que hoje só é feita em Belém!

Dia 15/09/2023, meu pai veio para uma consulta e retirada da traqueostomia, e na hora da saída pedi suporte de ambulância para a assistente social Reliane, que se negou! Informei a mesma que meu pai é um senhor de 63 anos, acamado com sequelas de AVCH e mesmo assim a resposta foi não. Perguntei a mesma se eu iria ter que sair do Hospital com meu pai no colo e a mesma falou que sim... Foi onde liguei para a central do SAMU novamente e pedi para o atendente falasse com ela.

Deixei uma guia de regulação com a assistente social dia 15/09 e até hoje, dia 27/09, o mesmo não se encontra pronto."

Providência das Queixas: Após receber a queixa por meio de Registro em sala, no livro ata p.42, devido Assistência à Saúde, ref. aos setores de Atendimento e Serviço Social, o S.A.U. encaminhou via e-mail para as Diretorias, Gerencia Assistencial e Supervisão de Atendimento, que responderam: ***"O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Diretor Técnico Médico: "Temos formalizado solicitação de compra de novos aparelhos para a SESPA, desde a data de 01 de abril de 2022. Os aparelhos então utilizados no Hospital Regional de Breves se tornaram obsoletos e não tem condições de reparo. Aguardamos o envio de novos aparelhos de Endoscopia pela SESPA para retornarmos a realização dos procedimentos anteriormente ofertados neste hospital. Sobre a troca de sonda da Gastrostomia, em decorrência a falta do equipamento, fiz o TFD para realização do procedimento em Belém." Gerente Assistencial: Lamentamos o ocorrido com o usuário, analisando a situação descrita, observamos falha na comunicação entre o serviço social e o acompanhante, pois o acompanhante havia solicitado ao serviço social apoio no transporte de retorno para a sua casa pelo SAMU, porém conforme protocolo foi solicitado apoio***

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 20 de 43	

no transporte do hospital municipal uma vez que o paciente já havia recebido a alta do programa melhor em casa, e estava em consulta ambulatorial o que foge do perfil do transporte do SAMU, segundo o serviço social o familiar queria apoio no transporte do SAMU gerando tal desconforto ao seu atendimento. Contudo, diante do ocorrido, de imediato acionamos o apoio no transporte do Hospital Municipal de Breves e conseguimos realizar o transporte do paciente com segurança. Ressalto que o TFD Tratamento Fora do Domicílio já estava feito pelo médico desde o dia do seu atendimento 15/09/2023 porém teria que fazer o encaminhamento social para o município e o acompanhante não pode esperar devido a chegada da ambulância o que o mesmo informou que viria pegar no dia seguinte. No dia 27/09/2023 o serviço social relata que falou com o acompanhante no corredor e pediu para que o mesmo esperasse ela voltar, pois iria atender uma intercorrência hospitalar, ao retorna o mesmo não estava na sua espera. Diante do ocorrido informo que o setor de serviço social fez contato com o número disponível para que a família viesse pegar esse TFD, e o número disponível só dar na caixa postal. Agradecemos seu manifesto o que nos deixa contribuindo com a melhoria contínua dos nossos atendimentos e nos deixamos a disposição para qualquer esclarecimento.” O S.A.U. por sua vez, repassou por meio de telefonema, o feedback da demanda apresentada, para o acompanhante que efetuou o registro. Informando que o Processo de TFD do paciente já se encontrava pronto no setor do Serviço Social desde o dia 15/9/2023. Ressaltando que até o dia 04/10/2023 o acompanhante, ainda não havia feito busca do documento.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 21 de 43	

REGISTRO DE ATENDIMENTO E-MAIL

Atendimento pelo E-mail: 001

Data do Registro: 27/9/2023

Acompanhante: R. O.

Usuário: S. A. C.

Assunto: Pedido de Informação

Setor: NIR

Atendimento pelo E-mail: 001: Recebemos Manifestação por meio do e-mail corporativo do setor, onde Cidadão relata que: ***"Referente a uma cirurgia de catarata do senhor Sebastião Andrade Cameiro. Ficaram de ligar pra ele faz um bom tempo e até hoje não ligaram. Gostaria de saber como ficou sobre essa cirurgia se possível."***

Providência da Solicitação: Após receber pedido de informação, por meio do e-mail corporativo, referente ao prazo de cirurgia eletiva oftalmológica, ref. ao setor do NIR. O S.A.U. buscou informações junto ao setor relacionado, por meio do Auxiliar Administrativo, Francisco Neto, e posteriormente respondemos ao solicitante: ***"Vimos responder seu pedido de informação. Entramos em contato com o setor do Núcleo Interno de Regulação – NIR, onde fomos informados, que, a cirurgia do seu pai está com previsão para o mês de outubro, com data provável para o dia 24, porém o setor mencionado entrará em contato para confirmação do horário, fiquem no aguardo. Agradecemos pela sua opinião."***

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 22 de 43	

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 23 de 43	

MAPA DE PESQUISA



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: setembro/2023

Data: 09/10/2023

Página 24 de 43

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO 2023

P.S.SECTOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AMBULATÓRIO	69	S	D	13	72	62	F	67	S	D	26	81	89	69	67	S	D	14	67	76	68	70	S	D	46	96	65	49	64	S		1.230
S.A.D.TILABORATÓRIO	53	S	D	57	83	73	F	72	S	D	61	50	55	63	75	S	D	58	56	68	82	63	S	D	51	77	84	67	78	S		1.326
EMERGÊNCIA	9	S	D	7	17	15	F	12	S	D	5	13	10	14	11	S	D	17	15	20	9	13	S	D	7	11	17	7	15	S		244
HEMODIALISE	5	S	D	8	6	5	F	8	S	D	7	7	5	6	6	S	D	9	6	8	9	8	S	D	10	5	7	5	5	S		135
ALTA HOSPITALAR	10	S	D	12	9	17	F	8	S	D	13	6	14	10	10	S	D	4	10	12	11	16	S	D	9	7	11	6	15	S		210
INTERNAÇÃO	16	S	D	16	8	6	F	15	S	D	15	9	5	12	4	S	D	18	8	9	11	8	S	D	17	14	9	9	5	S		214
TOTAL	162	-	-	113	195	178	-	182	-	-	127	166	178	174	173	-	-	120	162	193	190	178	-	-	140	210	193	143	182	-	-	3.359

136 - 85 178 155 - 159 - 99 151 159 152 159 - 98 144 172 168 154 - 114 189 173 128 162 - 2.935

TOTAL DE ACOMPANHANTE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
68	-	-	43	89	78	-	80	-	-	50	76	80	76	80	-	-	49	72	86	84	77	-	-	57	95	87	64	81	-	-	1.468

TOTAL DE USUARIO INTERNO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
16	S	D	16	8	6	F	15	S	D	15	9	5	12	4	S	D	18	8	9	11	8	S	D	17	14	9	9	5	S	-	214

TOTAL DE USUARIO EXTERNO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
68	-	-	43	89	78	-	80	-	-	50	76	80	76	80	-	-	49	72	86	84	77	-	-	57	95	87	64	81	-	-	1.468

TOTAL DE USUARIO EM ALTA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
10	S	D	12	9	17	F	8	S	D	13	6	14	10	10	S	D	4	10	12	11	16	S	D	9	7	11	6	15	S	-	210

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 25 de 43		

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 26 de 43		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 6/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	1	564	223	146	934	0	934	933
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	1	564	224	145	934	0	934	933
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?		0	1	564	224	145	934	0	934	933
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	47	9	521	216	141	934	0	934	878
	4.2	Pelos enfermeiros	6	1	562	220	145	934	0	934	927
	4.3	Pelos funcionários da administração	6	1	562	220	145	934	0	934	927
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	0	1	564	223	146	934	0	934	933
	5.2	Pelos enfermeiros	0	1	564	223	146	934	0	934	933
	5.3	Pelos funcionários da administração	0	1	564	223	146	934	0	934	933
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?		0	2	564	223	145	934	0	934	932
7	A educação e respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	1	563	224	146	934	0	934	933
	7.2	Pelos enfermeiros	0	1	563	224	146	934	0	934	933
	7.3	Pelos funcionários da administração	0	1	563	224	146	934	0	934	933
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?		0	1	563	224	146	934	0	934	933
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	2	563	224	145	934	0	934	932
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	2	563	224	145	934	0	934	932
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	1	563	224	146	934	0	934	933
TOTAIS			59	28	9534	3787	2470	15878	0	15878	15791
			0,372%	0,176%	60,045%	23,851%	15,556%	100,00%	0,00%		99,45%

Total respondido 15878

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 15791

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,45%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 27 de 43	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	827	287	211	1326	0	1326	1325
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	2	827	284	213	1326	0	1326	1324
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	0	828	286	212	1326	0	1326	1326
4	O tempo que demorou para ser atendido?	29	1	801	284	211	1326	0	1326	1296
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	827	286	212	1326	0	1326	1325
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	828	286	212	1326	0	1326	1326
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	828	285	213	1326	0	1326	1326
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	0	0	827	286	213	1326	0	1326	1326
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico e Laboratório?	0	0	827	286	213	1326	0	1326	1326
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	1	827	285	213	1326	0	1326	1325
TOTAIS		29	6	8247	2855	2123	13260	0	13260	13225
		0,219%	0,045%	62,195%	21,531%	16,011%	100%	0,00%		99,74%

Total respondido 13260

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 13225

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,74%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 29 de 43	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: setembro/2023

Data: 09/10/2023

Página 30 de 43

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	139	54	21	214	0	214	214	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	138	54	22	214	0	214	214	
3	As indicações de localização existentes no hospital?		1	0	138	53	22	214	0	214	213	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	2	137	54	21	214	0	214	212	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	2	137	54	21	214	0	214	212	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	138	55	21	214	0	214	214	
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:											
	5.1	Pelos médicos	1	0	137	54	22	214	0	214	213	
	5.2	Pelos enfermeiros	1	1	137	54	21	214	0	214	212	
	5.3	Pelos outros profissionais	1	1	137	53	22	214	0	214	212	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		1	0	137	54	22	214	0	214	213	
7	A educação e respeito com que foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	1	0	137	56	20	214	0	214	213	
	7.2	Pelos enfermeiros	1	0	138	54	21	214	0	214	213	
	7.3	Pelos outros profissionais	1	0	137	54	22	214	0	214	213	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?		0	1	138	54	21	214	0	214	213	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?		0	0	138	55	21	214	0	214	214	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	1	138	54	21	214	0	214	213	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	138	54	22	214	0	214	214	
12	Os horários em que são servidas as refeições?		1	0	138	54	21	214	0	214	213	
13	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	138	54	22	214	0	214	214	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	1	138	54	21	214	0	214	213	
15	O horário de visitas?		0	0	138	54	22	214	0	214	214	
16	Quanto aos medicamentos:											
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	139	54	21	214	0	214	214	
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	138	54	22	214	0	214	214	
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	1	138	54	21	214	0	214	213	
18	Frequência de visitas realizadas:											
	18.1	Pelos médicos	0	0	139	54	21	214	0	214	214	
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	138	55	21	214	0	214	214	
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	138	54	22	214	0	214	214	
	18.4	Pelo SAU	0	1	138	54	21	214	0	214	213	
TOTAIS			9	11	3859	1515	598	5992	0	5992	5972	
			0,150%	0,184%	64,403%	25,284%	9,980%	100%	0,00%		99,67%	

Total respondido 5992

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5972

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,67%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 31 de 43		

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	124	70	16	210	0	210	210
TOTAIS		0	0	1240	700	160	2100	0	2100	2100
		0,000%	0,000%	59,048%	33,333%	7,619%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2100

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2100

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 33 de 43	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 34 de 43		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	169	63	12	244	0	244	244
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?		0	0	170	63	11	244	0	244	244
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?		0	0	169	63	12	244	0	244	244
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	4	2	163	63	12	244	0	244	238
	4.2	Pelos enfermeiros	0	2	168	63	11	244	0	244	242
	4.3	Pelos outros profissionais	0	2	167	64	11	244	0	244	242
	4.4	Pelos funcionários da administração	0	2	167	64	11	244	0	244	242
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	169	63	12	244	0	244	244
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	169	63	12	244	0	244	244
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	169	63	12	244	0	244	244
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	169	63	12	244	0	244	244
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	169	63	12	244	0	244	244
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	169	63	12	244	0	244	244
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	169	63	12	244	0	244	244
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	169	63	12	244	0	244	244
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	169	63	12	244	0	244	244
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e analisar exame físico realizado?		0	0	169	63	12	244	0	244	244
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	169	63	12	244	0	244	244
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	169	63	12	244	0	244	244
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	169	63	12	244	0	244	244
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	169	63	12	244	0	244	244
TOTAIS			4	8	3539	1325	248	5124	0	5124	5112
			0,0781%	0,1561%	69,0671%	25,8587%	4,8400%	100%	0,00%		99,77%

Total respondido 5124

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5112

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,77%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 35 de 43	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	4.2 Pelos enfermeiros	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	4.3 Pelos outros profissionais	0	0	65	56	14	135	0	135	135
5	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:									
	5.1 Pelos médicos	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	5.3 Pelos outros profissionais	0	0	65	56	14	135	0	135	135
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
	7.1 Pelos médicos	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	7.3 Pelos outros profissionais	0	0	65	56	14	135	0	135	135
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
10	O apoio psicológico recebido?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
11	A avaliação nutricional recebida?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
13	Os horários em que são servidas as refeições?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
14	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
15	Quanto aos medicamentos:									
	15.1 Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	15.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	65	56	14	135	0	135	135
17	Frequência de visitas realizadas:									
	17.1 Pelos médicos	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	17.2 Pelos enfermeiros	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	17.3 Pelos outros profissionais	0	0	65	56	14	135	0	135	135
	17.4 Pelo SAU	0	0	65	56	14	135	0	135	135
		0	0	1755	1512	378	3645	0	3645	3645
		0,000%	0,000%	48,148%	41,481%	10,370%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	3645
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	3645
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 37 de 43	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	42	33	16	91	0	91	91
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	0	42	33	16	91	0	91	91
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	1	0	41	33	16	91	0	91	90
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	0	41	33	16	91	0	91	90
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	1	0	41	33	16	91	0	91	90
6	O tempo de espera para você ser atendido?	1	0	41	33	16	91	0	91	90
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	42	33	16	91	0	91	91
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	0	0	42	33	16	91	0	91	91
9	Orientações e esclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	0	0	42	33	16	91	0	91	91
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	42	33	16	91	0	91	91
TOTAIS		4	0	416	330	160	910	0	910	906
		0,440%	0,000%	45,714%	36,264%	17,582%	100%	0,00%		99,56%

Total respondido 910

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 906

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,56%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 39 de 43	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	72	93	40	205	0	205	205
TOTAIS		0	0	720	930	400	2050	0	2050	2050
		0,000%	0,000%	35,122%	45,366%	19,512%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2050

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2050

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

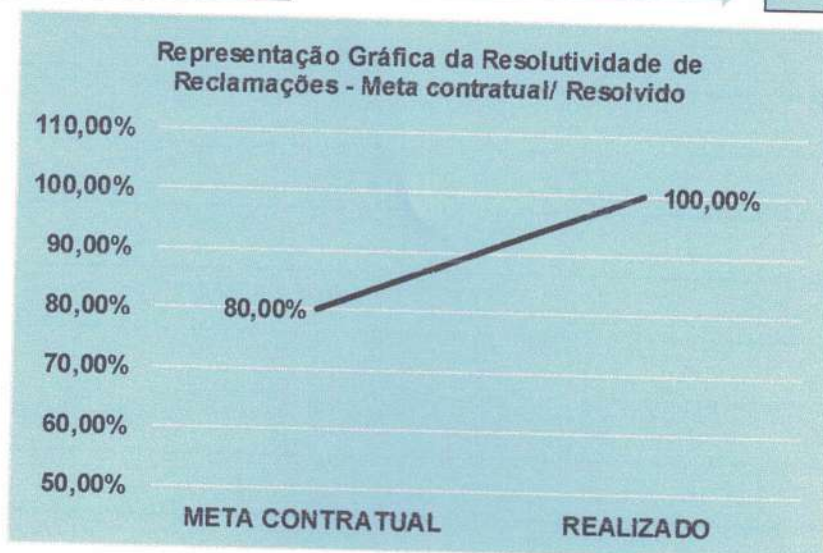
PERÍODO: SETEMBRO/2023

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.230	37%
S.A.D.T./ LAB.	1.326	39%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	244	7%
HEMODIÁLISE	135	4%
ALTA HOSPITALAR	210	6%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	214	6%
TOTAL	3.359	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	121
SUGESTÕES	42
QUEIXAS	5
TOTAL	168

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	5	100,00%

META CONTRATUAL	→	80,00%
REALIZADO	→	100,00%



DADOS DE PRODUÇÃO ANUAL

SETORES	Média/ mês		Pesquisas S.A.U. - HRPm INDSH - 2023												TOTAL
	2022	2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Ambulatório	1.536	1.236	1.433	1.244	1.332	1.093	1.288	1.136	1.066	1.299	1.230				11.121
S.A.D.T/Lab.	1.364	1.228	1.001	1.142	1.264	1.121	1.204	1.239	1.326	1.430	1.326				11.053
Internação	221	220	252	197	251	218	242	205	199	201	214				1.979
Hemodiálise	152	164	252	214	191	103	139	156	137	145	135				1.472
U/E	203	225	147	212	244	221	210	240	248	257	244				2.023
Alta Hospitalar	269	225	326	185	228	199	220	224	216	216	210				2.024
Sala do SAU	12	14	17	9	21	15	8	17	14	13	16				130
TOTAL	3.757	3.311	3.428	3.203	3.531	2.970	3.311	3.217	3.206	3.561	3.375				29.802
Elogios	181	143	234	155	163	106	125	125	132	127	121				1.288
Sugestões	68	55	88	44	65	89	44	54	44	27	42				497
Reclamações	2	3	1	2	5	1	4	4	1	6	5				29
Índice satisf. (%)	99,74	99,62	99,94	99,61	99,67	99,03	99,65	99,68	99,36	99,90	99,74				

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO - CRP

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data Reunião: 28/09/2023	Local: Auditório	Hora: 16:00 às 17:00	Nº ATA: 89
Pautas: - Orientação de médicos anestesistas sobre uso do Tasy para registro de Avaliação Pré-Anestésica e Boletim Anestésico. - Criação de descrição cirúrgica no sistema Tasy.			
Participantes: Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente; Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro; Maria Iza Demes Gonçalves – Enfermeira – Membro; Deise Miranda – Enfermeira – Vice Secretaria; Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro; Wanderlei Nunes Cristo – Analista de Tecnologia de Informática – Membro; Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem; Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem – Membro.			
Ausente (s): Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice-Presidente; Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial Membro; Josiane da Silva - Supervisor da Hemodiálise- Membro; Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro; Zannifer Borges – Enfermeira – Secretaria; Ediana M. F. da Silva – Membro; Andressã de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro.			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Criação de descrição cirúrgica no Tasy. Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião. - Adesão ao uso de boletim anestésico no Tasy. Responsáveis: Diretoria Clínica e Técnico de Informática, até a próxima reunião.			
Desenvolvimento: Pendência: Criação de descrição cirúrgica no Tasy. Durante a reunião a senhora Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem questionou a respeito do andamento da inclusão da evolução cirúrgica de enfermagem no Tasy, o qual foi relatado que a está em processo de implementação e que devido ao Supervisor de TI estar retornando de férias a mesma			

será prorrogada para à próxima reunião.

1. Adesão ao uso de boletim anestésico no Tasy

A Enfermeira Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem ressaltou a importância da avaliação pré-anestésica e do boletim anestésico serem evidenciados no Tasy e com essa inclusão otimizar alguns processos. Foi pontuado que o modelo de formulário será repassado ao Supervisor de TI pela Dra. Karen Salomão Cavalcante – Presidente e que devido ao Supervisor de TI estar retornando de férias a mesma será prorrogada para à próxima reunião.

Pautas:

1. Orientação de médicos anestesistas sobre uso do Tasy para registro de Avaliação Pré-Anestésica e Boletim Anestésico

A Diretoria Clínica Dra. Karen, informam que devido a semana com inúmeras tarefas não foi possível reunir com o analista de Tecnologia de Informática Wanderlei a para finalizar a demanda, no entanto, já está sendo alinhado alguns pontos e que na próxima reunião poderá ser apresentado a esta comissão os desdobramentos da demanda.

2. Criação de descrição cirúrgica no sistema Tasy

O analista de Tecnologia de Informática Wanderlei, informam que devido agenda da Dra. Karen não foi possível reunir para finalizar a demanda, no entanto, já está sendo alinhado alguns pontos e que na próxima reunião poderá ser apresentado a esta comissão os desdobramentos da demanda.

Ações Futuras:

1. Orientação de médicos anestesistas sobre uso do Tasy para registro de Avaliação Pré-Anestésica e Boletim Anestésico- Diretoria Clínica e Analista de Tecnologia de Informática.
2. Criação de descrição cirúrgica no sistema Tasy- Analista de Tecnologia de Informática.

Responsável pela ATA:

Deise Miranda – Enfermeira – Vice Secretaria

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

Nome do Evento:

CRP

Facilitador:

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador:

Responsável pelo Evento:

Data:

28.09.23

Horário/Início: 15:30 h min. Término: h min.

C. Horária Total: h min.

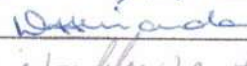
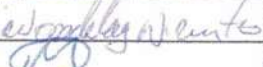
Setor:

Diretoria:

Local:

Auditorio

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 789	Jader Aguiar Corrêa		amb. fechada	superior
2 692	Ruane Raula R S Lays		amb. fechada	superior
3 668	Joseane de Siqueira Correia		amb. fechada	superior
4 745	Hegla Guimarães		CCO/CME	SUPERVISOR
5 924	Lanier D. Carneiro		C.C.O	Enfermeira
6 696	Tracy de Souza Machado		laboratório	Aux. Adm.
7 286	Deisey Miranda		CME	Enfermeira
8 874	Wendelley Nunes Costa		TI	Analista
9 949	Mauricio da Silva Costa		NASP	Enfermeira
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 09

Hegla Guimarães
Enfª Obstetra
COREN/PA 439.988

Assinatura do Facilitador:

Responsável Pelo Evento:

Hegla Guimarães
Enfª Obstetra
COREN/PA 439.988

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 09/2023	Data: 06/10/2023	Página: 1 de 20	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: setembro de 2023.

Data de entrega: 06/10/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 09/2023	Data: 06/10/2023	Página: 2 de 20	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 09/2023	Data: 06/10/2023	Página: 3 de 20	

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRPM, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em setembro de 2023.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Cledes Silva	Diretor Executivo	Membro
Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Atendimento	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Maria Iza Demes	Enfermeira NQSP	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Projeto Tele UTI - Hospital Sírio Libanês	Telemedicina	HRPM	setembro	Modelo de telerounds na UTI Adulto a fim de otimizar o desfecho clínico dos usuários por meio da abordagem multiprofissional.
Higienização Hospitalar	Treinamento equipe SHL	HRPM	setembro	Reforçar a importância e o papel do Serviço de Higiene e Limpeza (SHL) na garantia de um ambiente limpo, bem cuidado, para um menor risco de contaminação e infecção.

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

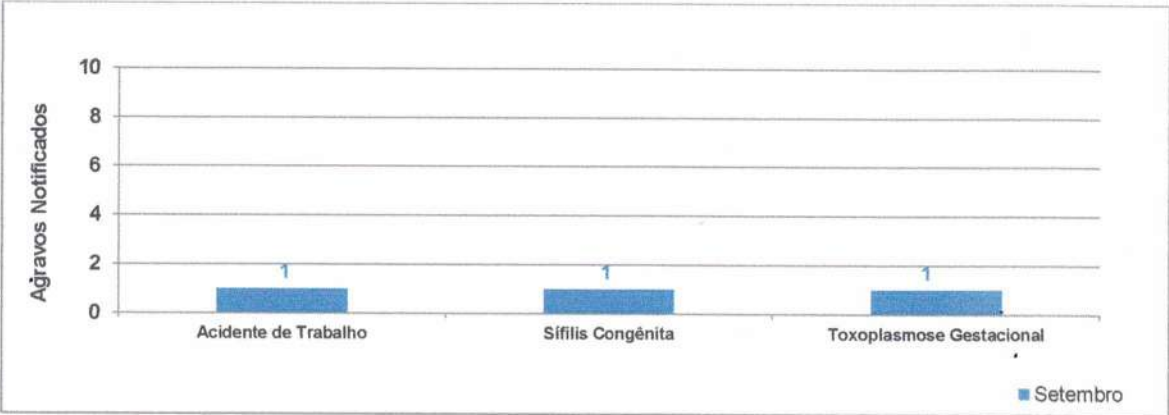


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em setembro de 2023.

Análise crítica: Observamos em setembro em comparação a agosto uma redução no número de agravos notificados (suspeitos ou confirmado). Destacamos a confirmação de um (01) caso de Acidente de Trabalho com material perfurocortante, sendo iniciado tratamento com terapia antirretroviral; um (01) caso de Sífilis Congênita; e um (01) caso de Toxoplasmose Gestacional.

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	SETEMBRO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	326
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	85
3 - Total de cirurgias	319
3.1 - Total de cirurgias limpas	162
3.2 – Total de partos cesarianos	40
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	05
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	02
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	03
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	02

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde setembro/2023.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – SETEMBRO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	138	110	179	427
Pac/saídos	02	06	09	17
Pac/admitidos	05	12	25	42
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – setembro/2023.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – SETEMBRO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	33	45	80	158
SVD	NSA	35	112	147
VM (TOT/TQT)	28	36	59	123

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – setembro/2023.

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

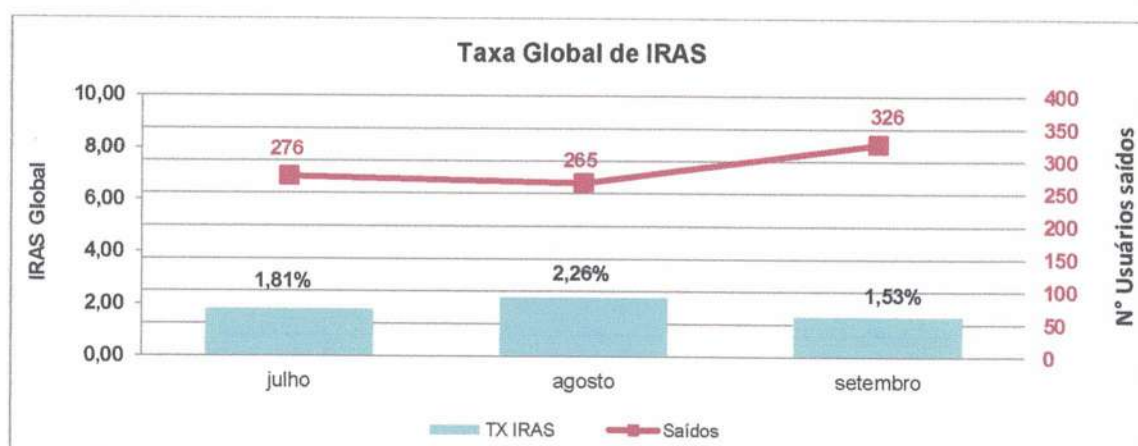


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

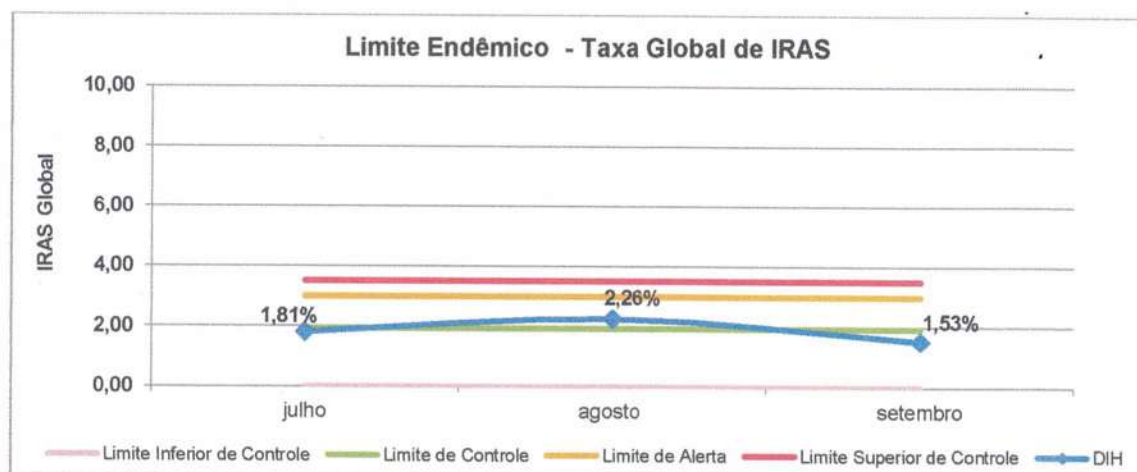


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 09/2023	Data: 06/10/2023	Página: 7 de 20	

Análise crítica: Em setembro houve redução na taxa de infecção hospitalar em comparação a agosto (de 2,26% para 1,53%), decorrente ao menor número casos de infecção no período, com cinco (05) casos contra seis (06) no mês anterior, acompanhado pelo maior número de usuários saídos, a qual denota menor tempo de permanência em internação e maior rotatividade de leitos, situação que minimiza os riscos de infecção por menor exposição ao ambiente hospitalar. Também destacamos as ações de prevenção e controle de infecção implementadas. Em relação ao limite de controle, o percentual de infecção (1,53%) ficou abaixo do limite (1,93%), o que reforça as medidas de prevenção. Entre os casos registrados, ocorreu na terapia intensiva apenas um (01) caso de infecção, este na UTI Adulto, sendo uma pneumonia não associada à ventilação mecânica, decorrente as condições do usuário, com quadro de AVC grave, sequelado, com diminuição de reflexos, acamado e restrito ao leito, sob longo período de internação e maior risco de broncoaspiração. Nas enfermarias houve a ocorrência de quatro (04) casos, sendo três (03) infecções de ferida operatória em procedimentos contaminados (cirurgia já contaminada) e um (01) caso de pneumonia em usuária idosa, associado à restrição no leito, tempo de internação e maior risco de microaspirações.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

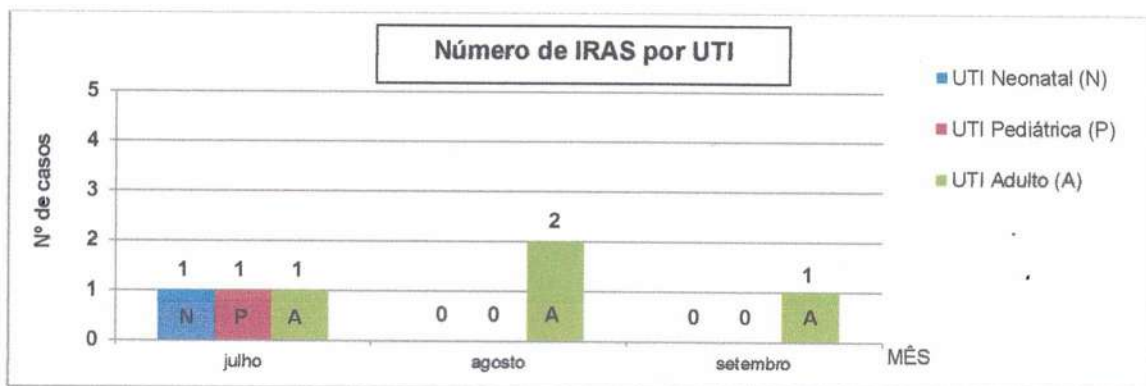


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de infecção na terapia intensiva em setembro, com redução em relação a agosto, onde houve dois (02) registros. Tal ocorrência registrada na UTI Adulto, sendo uma pneumonia nosocomial aspirativa não associada à ventilação em usuário idoso, com quadro de AVC Isquêmico Grave, diminuição de reflexos, acamado e restrito ao leito, associado a tempo de internação prolongado. Já na UTI Neonatal e Pediátrica não houve ocorrência de casos, o que reflete as boas práticas de prevenção adotadas nessas unidades, já que esses setores nos últimos meses mantêm alta complexidade, tempo de internação e invasividade prolongados.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

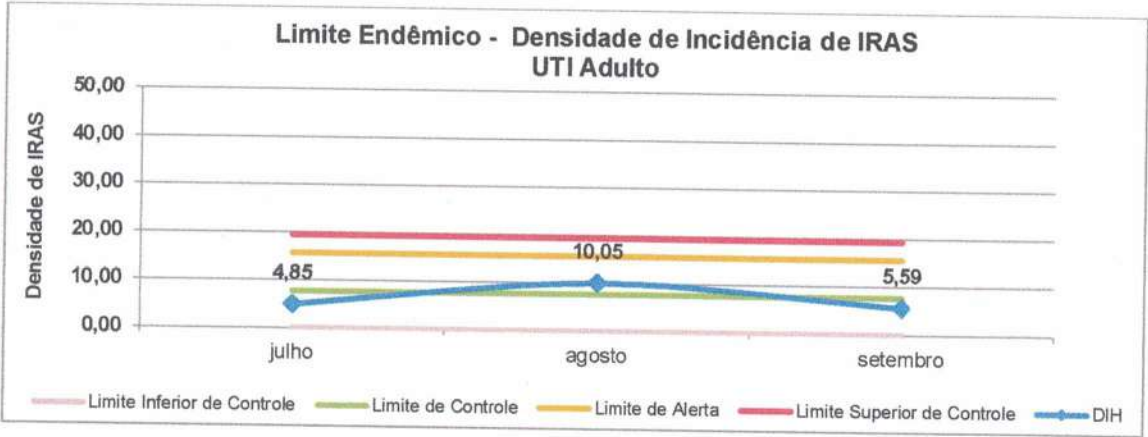


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

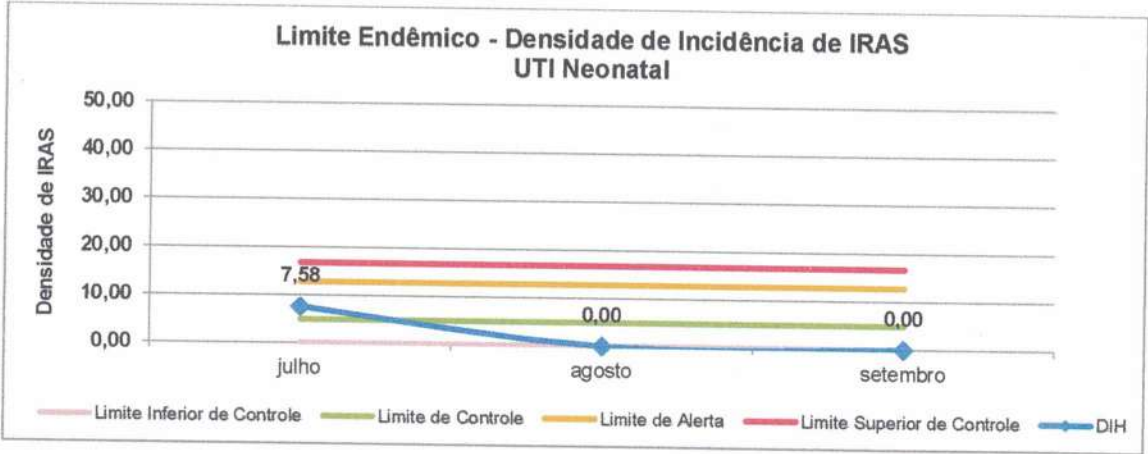


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

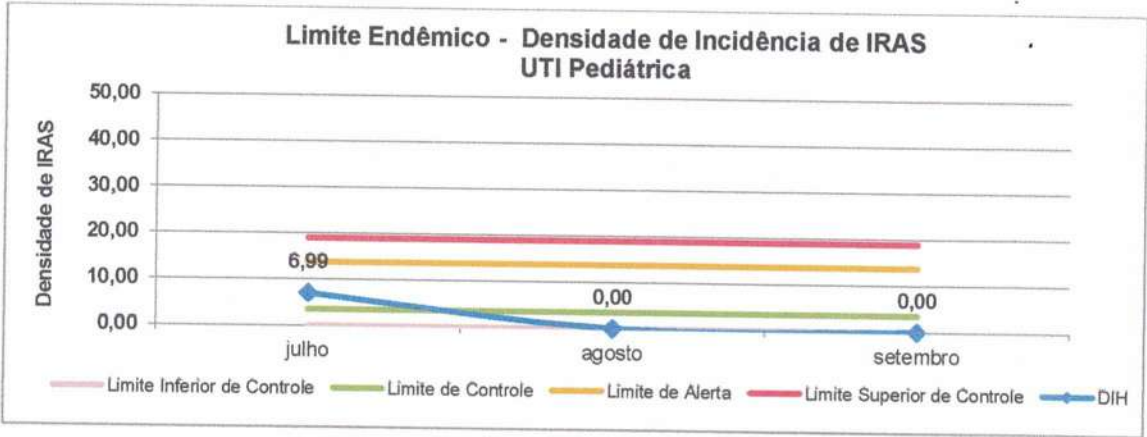


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de apenas um (01) caso de infecção na terapia intensiva em setembro, este na UTI Adulto, sendo uma pneumonia nosocomial aspirativa não associada à ventilação em usuário idoso, com quadro de AVC Isquêmico grave, rebaixamento do nível de consciência (reflexos diminuídos), acamado e restrito ao leito, além de tempo de internação prolongado na unidade, fatores que potencializam o risco do agravo. Em relação à densidade de infecção no setor, podemos observar uma redução significativa (de 10,05 em agosto para 5,59 em setembro), em decorrência ao menor no número de casos, e aos cuidados prestados na assistência, com boas práticas de prevenção, já que a unidade mantém uma alta prevalência de casos mais complexos e com maior predisposição a infecções. Já na UTI Neonatal e Pediátrica não houve infecção pelo segundo mês seguido, mantendo a densidade em zero (0), o que reflete as ações de prevenção.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

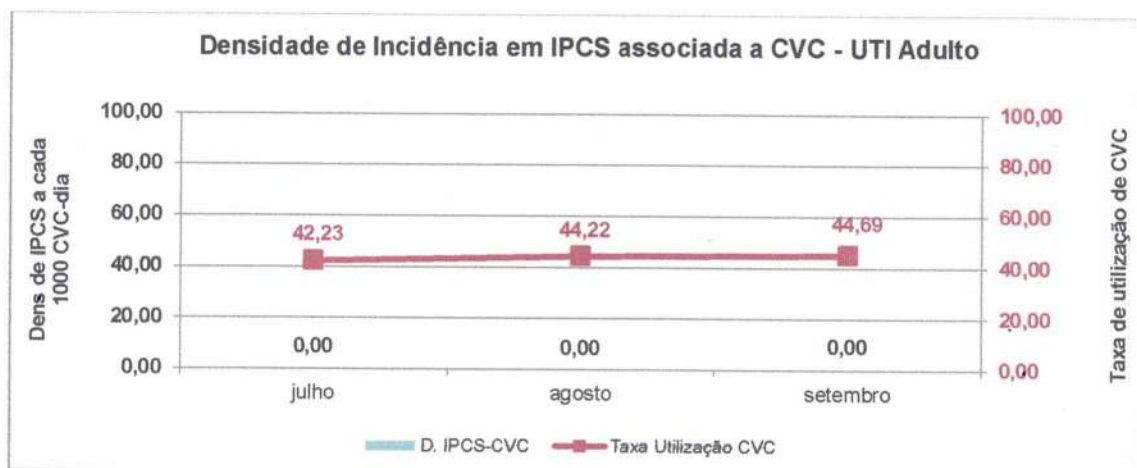


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

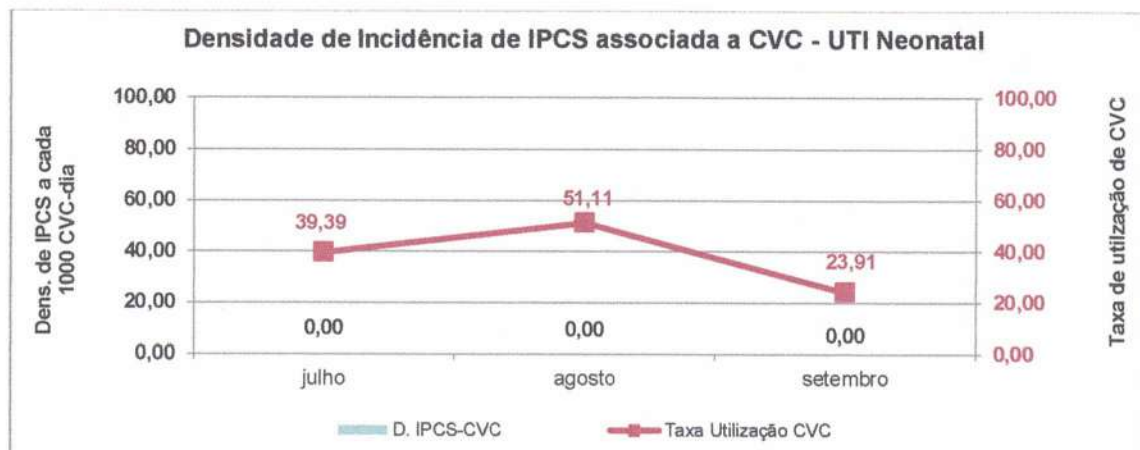


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

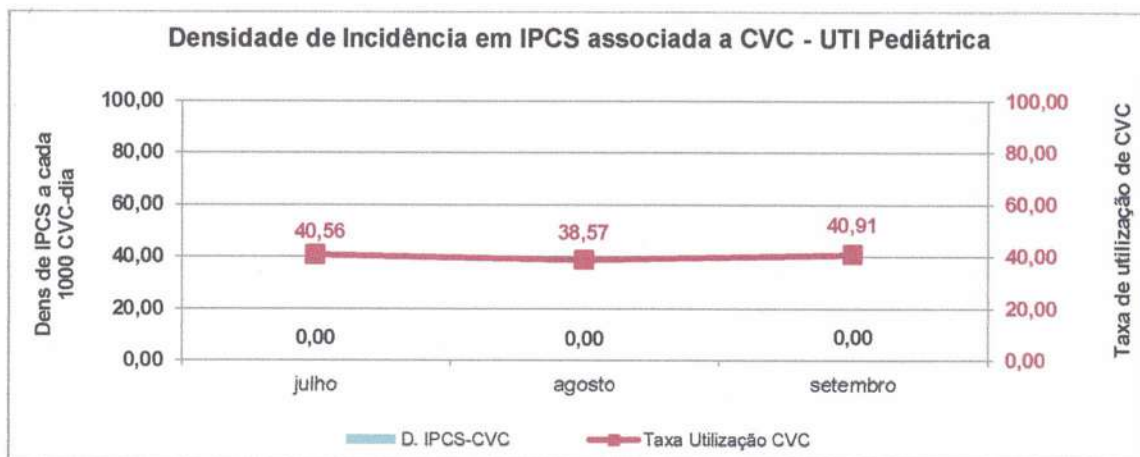


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em setembro, seguindo a tendência dos meses anteriores, o que reflete as medidas de prevenção adotadas, voltados para os cuidados com os dispositivos, já que as unidades mantêm altos índices de utilização de cateter venoso central. A adoção de check list de inserção segura de cateter e os bundles diários de prevenção relacionados aos cuidados, manuseio e manutenção dos dispositivos são importantes estratégias para reduzir riscos e garantir a segurança dos usuários.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD.

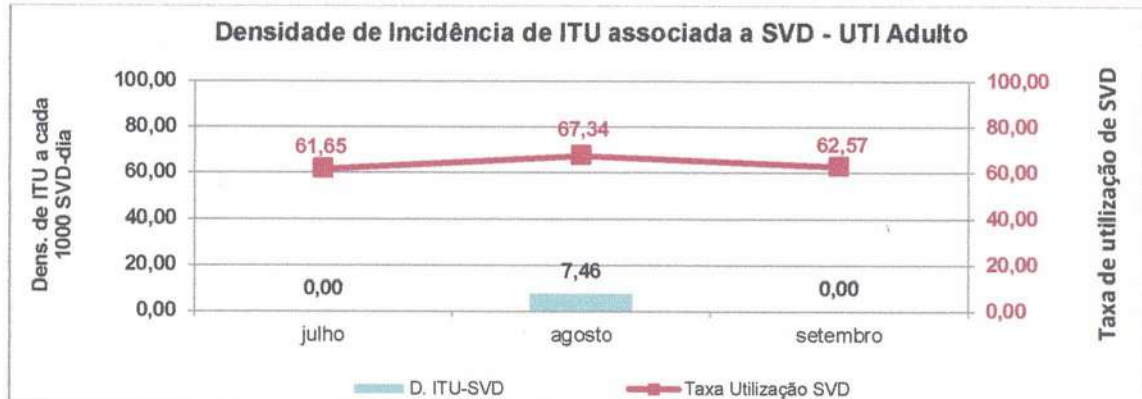


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

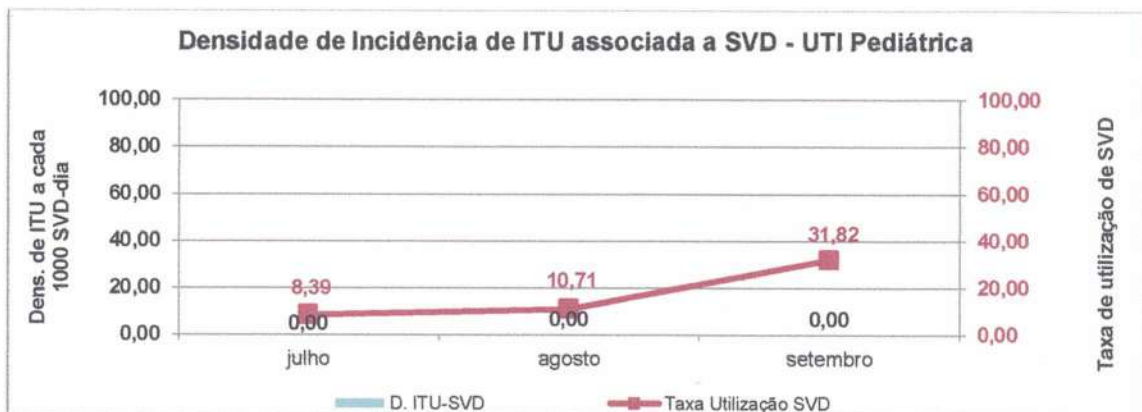


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção do trato urinário (ITU) na terapia intensiva em setembro. Quando comparado a agosto observamos que as ações de prevenção se mostraram efetivas, já que no mês anterior houve o registro de uma ITU. Se avaliarmos pela densidade de utilização do cateter vesical podemos também concluir que, apesar do alto índice de uso do dispositivo, não houve ocorrência do agravo, situação que reforça ainda mais as medidas de prevenção, com destaque para o check list de inserção segura de SVD e os bundles de manutenção e avaliação diária do dispositivo. Na UTI Pediátrica, apesar do aumento na densidade de utilização de sondagem vesical, não houve infecção, o que reflete também as ações de prevenção.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

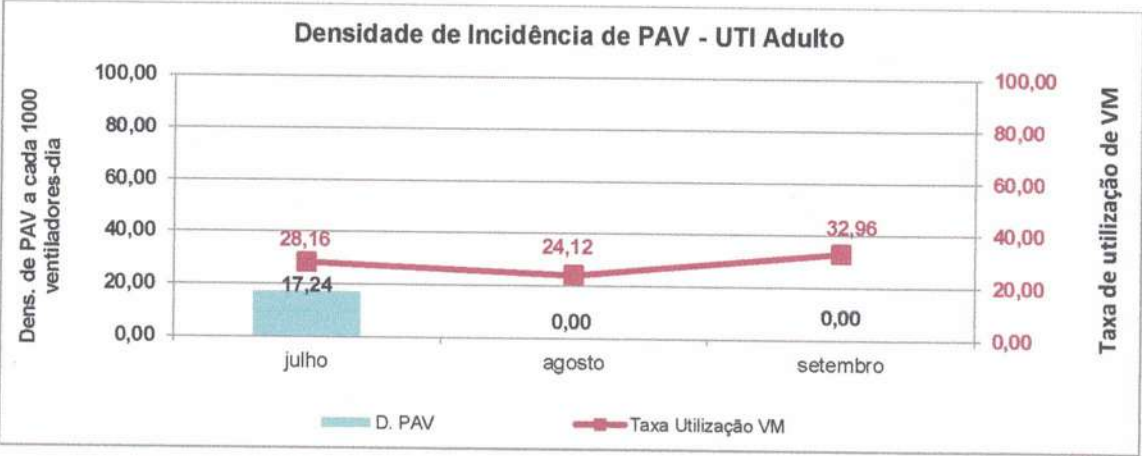


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

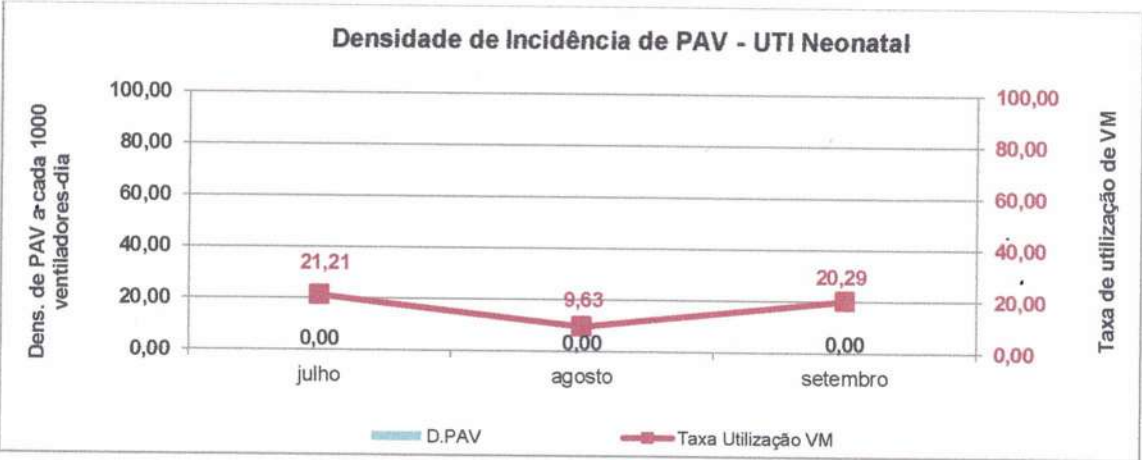


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

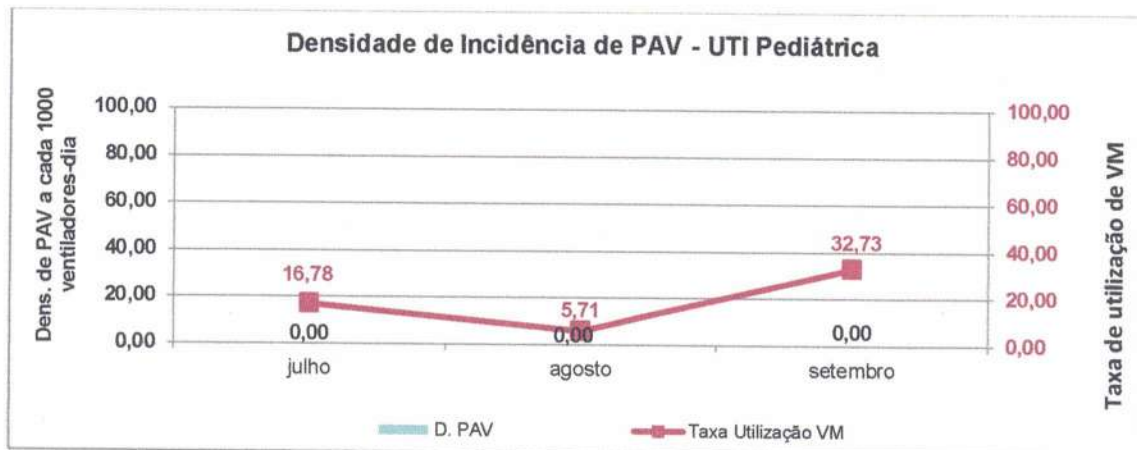


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em setembro nas unidades de terapia intensiva, o que mantendo a tendência de agosto. Podemos destacar como fator crucial para não ocorrência do agravo às ações de controle e prevenção do agravo voltado para a adoção de bundles, já que observamos uma tendência de aumento da utilização do ventilador nas três UTI's. Sabidamente a retirada mais precoce possível do ventilador, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, o despertar diário da sedação num processo de extubação e a manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

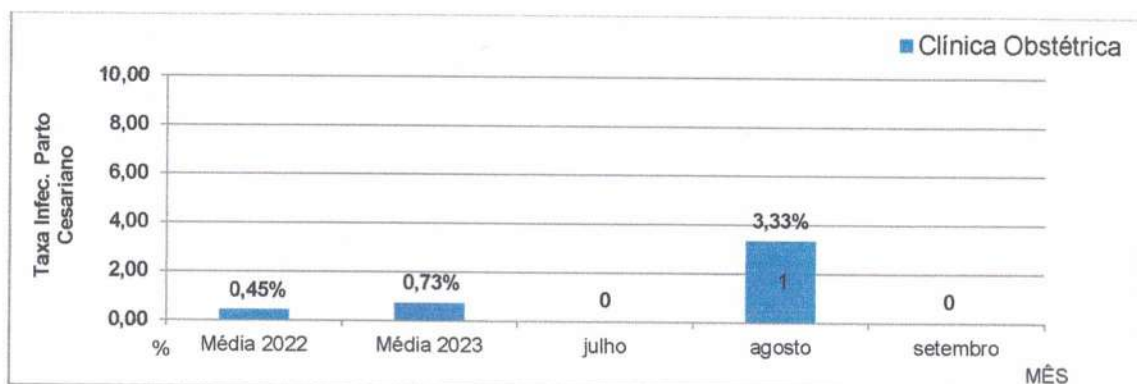


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês de setembro, para um total de 39 cesáreas realizadas no período, com taxa de infecção ficando em 0%, o que reforça as medidas de prevenção adotadas, já que no mês de agosto houve registro. A instituição mantém baixos índices de infecção puerperal, com adoção de boas práticas de prevenção, como a antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

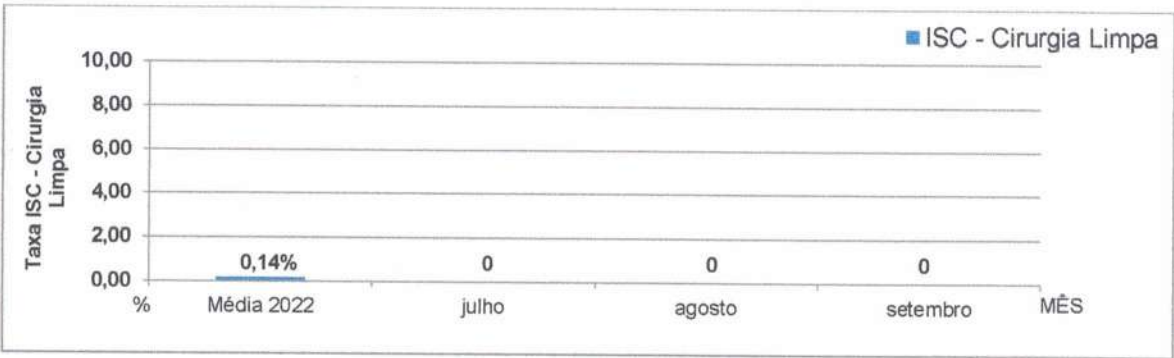


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em setembro, para um total de 162 cirurgias limpas realizadas, reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14%, e zero infecção em 2023). A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

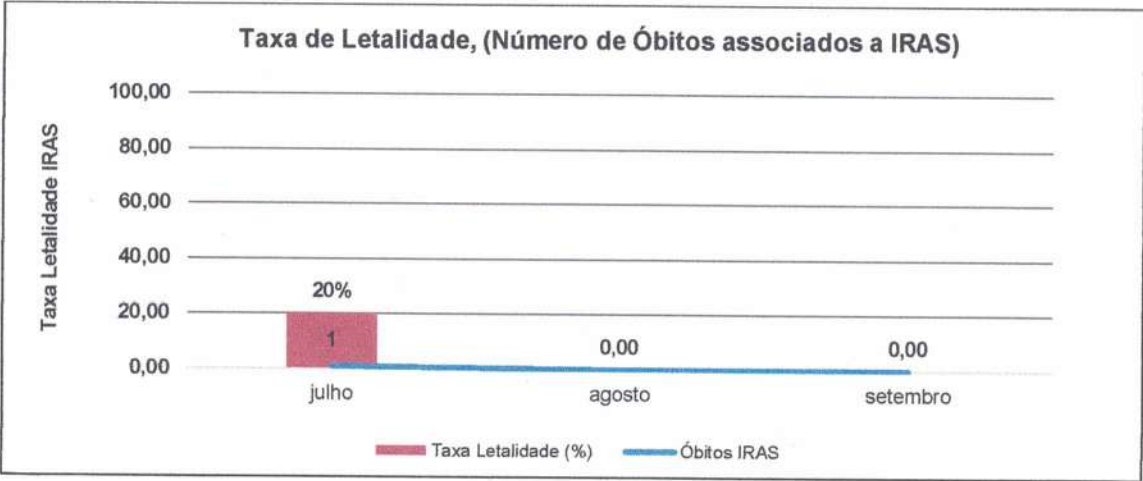


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica Não houve óbito associado à infecção hospitalar em setembro na instituição para um total de cinco (05) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em zero (0%). Observamos que a intervenção em tempo hábil perante aos quadros infecciosos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em data oportuna, são fatores determinantes para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores as infecções.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

*** Sem resultados positivos de cultura nas infecções registradas.

Análise crítica: Não houve o isolamento germes entre as cinco (05) infecções registradas no mês de setembro na instituição. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

Análise crítica: Em setembro observamos na UTI Adulto e Pediátrica, em comparação a agosto e julho, uma redução gradual no consumo de álcool e sabonete, acompanhada pelo menor número de usuários-dia no período, o que reflete em menor oportunidades de higiene das mãos. Em contrapartida, na UTI Neonotal ocorre um aumento no consumo de álcool e sabonete associado ao maior número de usuários-dia no período, com consequente maior oportunidades de higiene das mãos. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos, usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

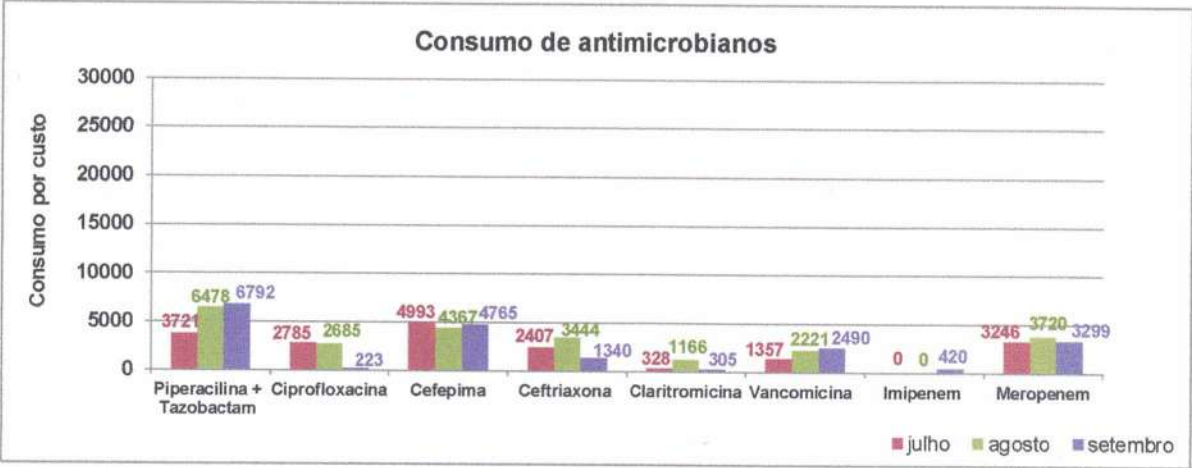


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de setembro tivemos uma pequena queda no consumo de antimicrobianos de 16,2%, a qual resultou em uma redução dos custos no hospital da ordem de 28% em comparação com o mês de agosto. Tal fator foi possível mediante aos esforços da equipe do SCIH e da farmácia na orientação e controle do uso racional de antimicrobianos junto às equipes médicas e do setor de logística que obteve valores mais baixos na aquisição das drogas utilizadas na instituição.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPm:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 09/2023	Data: 06/10/2023	Página: 18 de 20	

1. **Aciclovir:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Foi usado em setembro em um início de tratamento de um quadro de encefalite presumidamente herpética
2. **Amoxicilina+Clavulanato injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Não usada no mês de setembro no HRPM
3. **Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado em setembro no HRPM.
4. **Anfotericina B:** medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada no HRPM em setembro do corrente ano.
5. **Cefazolina:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem implantes e por 48h naquelas com implante de material implantável, conforme protocolo institucional.
6. **Cefepime:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 19,9% maior que em agosto. Alta influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.
7. **Ceftriaxona:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 32,5% maior em relação ao mês prévio. Média influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, osteoarticulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.
8. **Ciprofloxacina injetável:** antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número muito reduzido em setembro. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles e urinários. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.
9. **Claritromicina:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo muito pequeno em setembro, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 09/2023	Data: 06/10/2023	Página: 19 de 20	

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e utilizada na posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPm no mês passado em quantitativo bastante pequeno, predominantemente no tratamento de infecções respiratórias.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi usada no mês de setembro de 2023 no HRPm.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 86% acima que o do mês de agosto. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 11,8% maior que no mês prévio, como parte da contínua estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPm. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Foi utilizada no HRPm no mês de setembro em um tratamento de Infecção do trato urinário por germe multirresistente.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 22,9% maior que em agosto de 2023. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, osteoarticulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

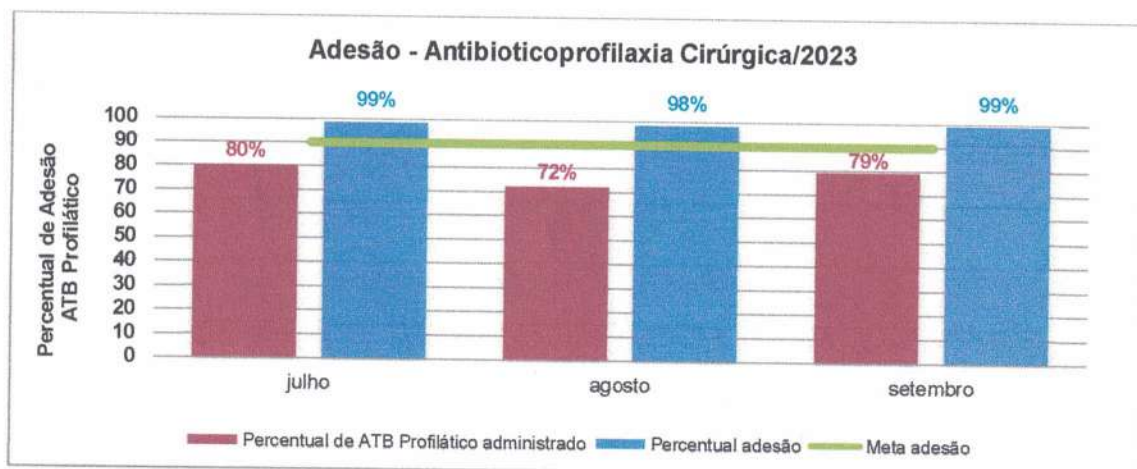


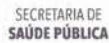
Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em setembro observamos um aumento no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica (99%), em comparação a agosto (98%), e dentro da meta estabelecida (> 90%). De um total de 281 cirurgias avaliadas, em 223 houve administração de antibiótico profilático, destas apenas duas (02) cirurgias houve inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, por falta de evidência da administração na SAEP (checagem), não sendo possível confirmar se houve cumprimento da adesão em relação ao horário correto de administração do antibiótico. Destacamos que as não conformidades são discutidas com a supervisão de enfermagem da unidade para melhoria do processo. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Qbs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data da Reunião: 13/09/2023 **Local: Auditório** **Hora: 11:00h às 12:00h** **Nº ATA Nº 85**

Pauta:

1. Definições sobre uso de máscara no HRPM
2. Indicadores de Infecção – agosto

Participantes: (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• André Noronha	Diretor Técnico	Vice-Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor das UTI's	Membro
• Manoel Sarges Leite	Supervisor do Laboratório	Membro
• Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	Membro
• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Membro
• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
• Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	Membro
• Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
• Karen Salomão	Médica NQSP/Diretora Clínica	Convidada

Ausente(s):

• Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico	Membro
-------------------	------------------------------	--------

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Aplicação da nova orientação sobre o uso de máscara na instituição – Enfermeiro SCIH – prazo: 18/09/2023

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Definições sobre uso de máscara no HRPM

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os presentes. Como primeira pauta, foi apresentada a Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020, em sua décima atualização realizada em 31 de março de 2023, a qual trata de "Orientações para Serviços de Saúde: medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de COVID-19", sendo posta em discussão na Comissão a necessidade de revisão sobre o uso da máscara comum nas dependências do hospital, em consonância com a

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 004

Página 2 de 2

referida Nota Técnica, que orienta não ser mais necessário o uso universal do EPI dentro dos serviços de saúde. Ficou definido e aprovado entre os membros que: fica FACULTADO o uso de máscara aos colaboradores nas áreas administrativas e comuns da instituição, incluindo corredores e áreas externas; segue OBRIGATÓRIO o uso de máscara na assistência direta aos usuários (Terapia Intensiva, Enfermarias, Centro Cirúrgico/Farmácia, Ambulatórios, Hemodiálise, Fisioterapia e Espaço da Gestante); segue OBRIGATÓRIO o uso de máscara em atendimento ambulatorial tanto para profissionais quanto aos usuários, incluindo as recepções - central, de ambulatório, SADT e laboratório; segue OBRIGATÓRIO o uso de máscara por qualquer colaborador do administrativo, apoio, prestador de serviço ou terceirizado em atividade na área assistencial. O entendimento na presente reunião é que o HRPM permanece como uma unidade de saúde que recebe diversas patologias, muitas de origem respiratória e sem definição diagnóstica, sendo a segurança o foco e o uso do EPI ainda se faz necessário.

2. Indicadores de Infecção – agosto.

O enfermeiro Higor Tostes divulgou os dados de infecção no HRPM de agosto, e destacou que houve elevação na taxa global de infecção hospitalar em comparação a julho (de 1,81% para 2,26%), decorrente ao aumento no número casos de infecção no período (06 casos) contra cinco (05) no mês anterior, em associação a redução no número de saídas, o que denota maior complexidade dos usuários no período, com maior tempo de internação, e menor rotatividade de leitos, situação que potencializa os riscos de infecção pelo aumento de exposição ao ambiente hospitalar.

Ações Futuras: Aplicação da nova orientação sobre o uso de máscara na instituição – HRPM – prazo: 18/09/2022

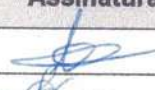
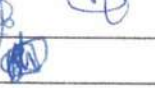
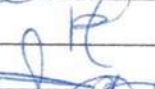
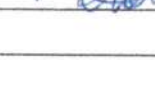
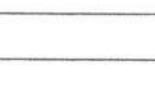
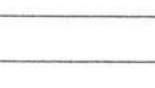
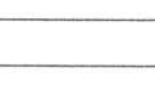
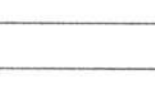
Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré – Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)</u>				
Facilitador: <u>Enfermeiro</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Higor TOSTES</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>13-09-2023</u>	Horário/Início: <u>11h00</u> min.	Término: <u>12h00</u> min.	C. Horária Total: <u>1h00</u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 675	Anderson Racine Sorie		SCIH	TEC. Enfermeiro
2 13985	Karen Salomão		NASP	médica
3 145	Elizabeth Corrie		Atendimento	Supervisor
4 949	Marta da Silva Gomes		NASP	Enfermeiro
5 1776	Odete B. Soares		Logist.	Separa.
6 789	Jader A. Corrêa		Dono Fornecedor	Suporte
7	Manuel Sampaio Neto		Logist	Procedimento
8 668	Regiane de Siqueira		Procedimento	Supervisor
9 650	Infância C. Valente		Gestão de Amortização	
10 692	Ruana Rosa R. Lopes		Amo. Aberto	Supervisor
11 979	Adriana Soares		GEANT	T. SEGURANÇA
12 416	Higor Tostes		SCIH	Enfermeiro
13 1039	CLÉDES SILVA		Diex	Diex
14	André L. Mourão		Diex	Médico
15 416	Higor Tostes		SCIH	Enfermeiro
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 15

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável pelo Evento: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-5/UFPA

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-5/UFPA



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 004	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: HEGLA R^{da} CALVAG GUIMARÃES

Para presidente: HIGOR TOSTES

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH,
realizada no dia 13/9/23, devido à:

INTERCORRÊNCIAS NO CCQ

Certo (a) de sua compreensão;

Hecla Guimarães
Enfª Obstetra
COREN-PA 185.606

Membro

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606 (ENF)

Presidente

Breves- Pará, 13 de setembro de 2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 05/10/2023	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 05/10/2023	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevivência mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (*Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*)

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 05/10/2023	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 05/10/2023	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês setembro o Hospital Regional Público do Marajó registrou 23 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de setembro, foram identificados 16 (69,6%) óbitos institucionais e 7 (30,4%) óbitos hospitalar conforme mostra o Gráfico 2.

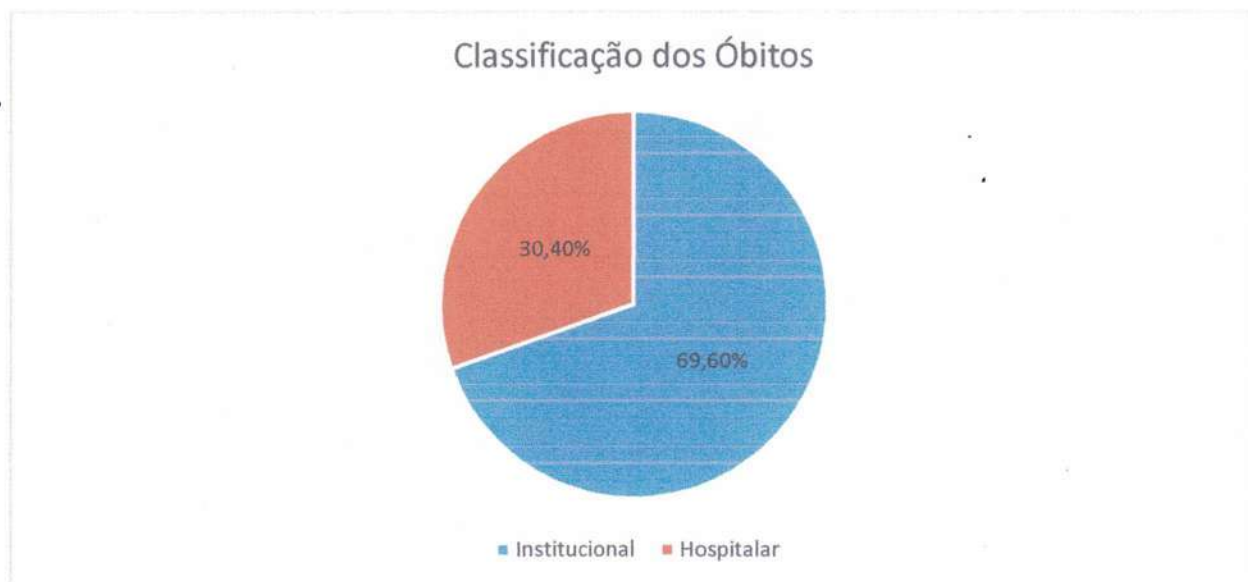


Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 05/10/2023	Página 5 de 7	

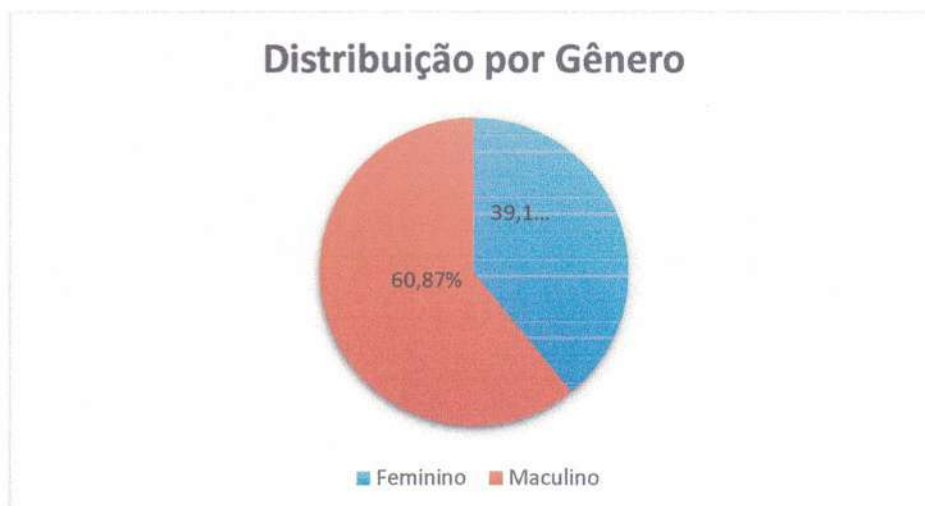
Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 06 (26%) Doenças do Aparelho Respiratório;
- 04 (17,45%) Doenças Infecciosas e parasitárias;
- 04 (17,45%) Doenças do Aparelho Digestivo;
- 03 (13%) Doenças do Sistema Nervoso;
- 02 (8,70%) Doenças do Aparelho Circulatório;
- 01 (4,35%) Malformação congênita;
- 01 (4,35%) Neoplasias;
- 01 (4,35%) Afecções do Período Neonatal
- 01 (4,35%) Doenças do Aparelho Genitourinário;



Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 39,13% (9) do sexo feminino e 60,87% (14) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 05/10/2023	Página 7 de 7	

RESUMO

No mês de setembro, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 23 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos, equipe multiprofissional e convidados. Dos óbitos ocorridos, 16 foram institucionais onde as causas principais registradas foram: Doenças Aparelho Respiratório (26%) e Doenças Infecciosas (17,45%). A taxa de mortalidade institucional ficou em 4,89%, já a taxa de mortalidade operatória foi de 0,31% devido a ocorrência de 1 óbito. Durante o mês analisado registrou-se 01 neonatal e 07 óbitos infantis, todos justificáveis, e não houve nenhum registro de óbito em mulher em idade fértil.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos um aumento na taxa de mortalidade com relação ao mês anterior e que os óbitos por Doenças Aparelho Respiratório são os de maior incidência e isso se estende na maioria dos meses do ano. Também, que o óbito cirúrgico ocorrido nesse mês, trata-se de um menor com doença grave.

A melhoria continua dos processos de acesso a informação com segurança e qualidade, transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde dos usuários.


Dr André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Presidente da CRO

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 05/10/2023	Página 6 de 7	

Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 4,50% (10) UTI Adulto, 34,80% (08) na UTI Neo/Ped, 17,39% na enfermaria e 4,34% (1) na urgência, conforme mostra o Gráfico 5.

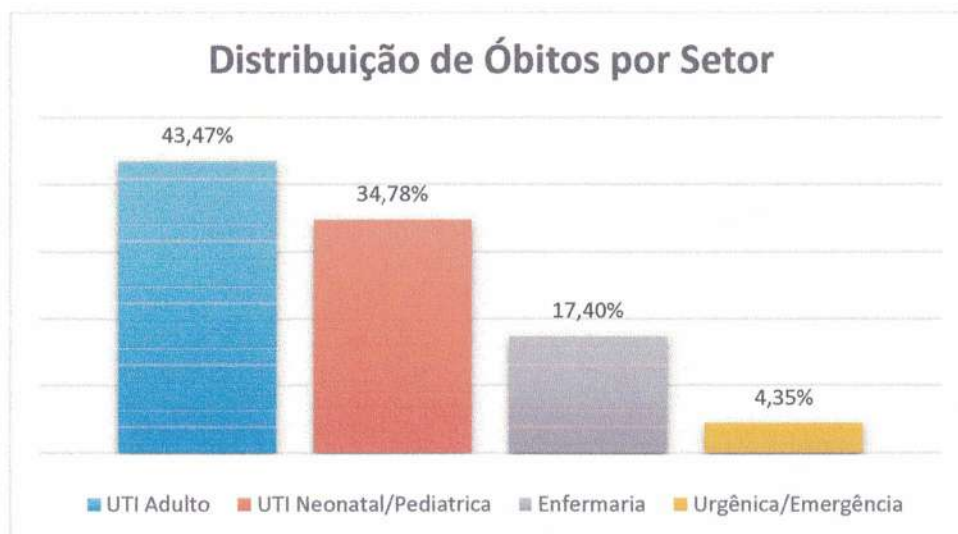


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 4,89% sendo 16 óbitos institucionais em 327 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 09 altas por transferência, 02 altas a pedido, 1 alta administrativas.

Foram realizados 319 procedimentos cirúrgicos, sendo (44,80%) 143 cirurgias urgência/emergência, (46,70%) 149 cirurgias de eletivas e (8,50%) 27 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

No mês de setembro a taxa de *Mortalidade Operatória* foi de 0,31%. Sendo que ocorreram 1 óbitos cirúrgico.

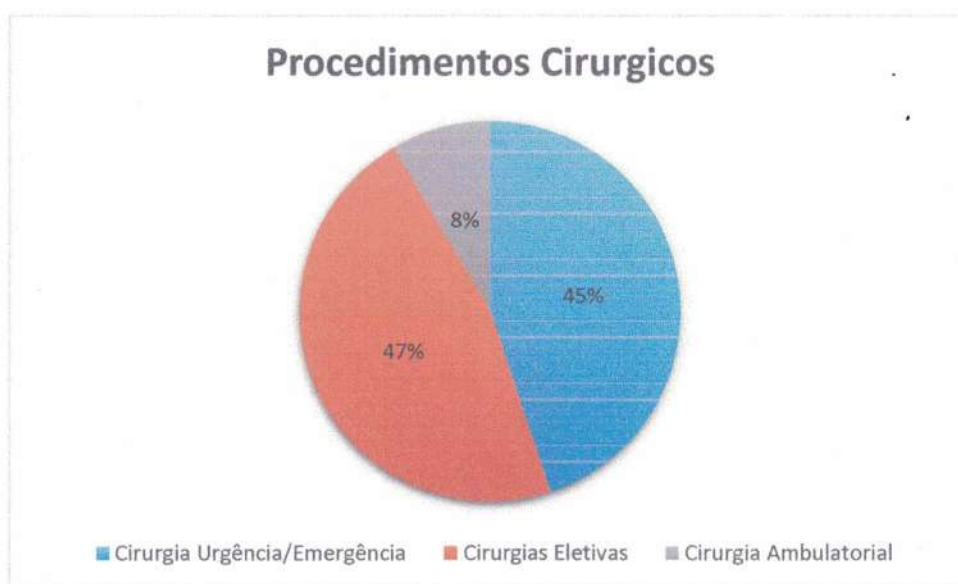


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 04/10/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:30h às 12:00h	ATA Nº: 143
--------------------------	------------------------	------------------------	-------------

Pauta:

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;
Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro;
Ruana Rana Lopes – Supervisor de Enfermagem – Membro;
Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;
Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;
Maria Iza Demes – Enfermeira do NQSP – Membro;
Renata Andrade – Aux. Administrativo NQSP – Convidado.

Ausente (s):

Heigla Guimarães - Supervisor de Enfermagem – Membro – Férias;
Dra. Karen Salomão - Médico Diretora Clínica – Vice-Presidente;
Rafaela Valente – Gerente Assistencial – Membro.
Andressa de Jesus de Carvalho – Supervisor de Fisioterapia – Membro.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**

A Enfermeira Maria Iza Demes, informa que todos óbitos ocorridos no HRPM que se encaixam nos critérios do IBSP estão sendo informados e analisado e que está cobrando dos gestores a evidências e a finalização das ações, e que algumas continuam pendentes.

Pautas:

1. **Resumo das informações de óbitos:**

No mês de setembro, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 23 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

30,4% (7) de óbitos hospitalares;
69,6% (16) de óbitos institucionais.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 4,89% com 327 saídas institucionais.

Análise dos óbitos:

23 óbitos analisado conforme protocolo de Londres.

Estatística Cirúrgica:

Foram realizados 319 procedimentos cirúrgicos;

(44,80%) 143 cirurgias urgência/emergência;

(46,70%) 149 cirurgias de eletivas;

(8,50%) 27 cirurgias ambulatoriais.

Distribuição de óbitos por setor:

4,50% (10) UTI Adulto;

34,80% (08) na UTI Neo/Ped;

17,39% na enfermaria

4,34% (1) na urgência.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

39,13% (9) do sexo feminino;

60,87% (14) do sexo masculino.

Taxa de *Mortalidade Operatória* no período ficou em 0,31%.

Sendo que ocorreram 1 óbito cirúrgico.

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Os 23 óbitos ocorridos foram analisados com a comissão e com a equipe multiprofissional convidada sendo 22 analisados através do formulário da comissão e abertas ações que serão monitoradas pelo NQSP e 01 aberto para investigação através protocolo de Londres.

Ações Futuras:

1. Continuar monitoramento das ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza Demes até o dia 05/11/2023.

Responsável pela ATA:

André Ramos Noronha

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

Nome do Evento: CRO

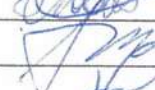
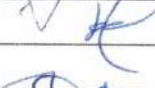
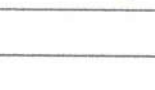
Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 04.10.23 Horário/Início: ____h____min. Término: ____h____min. C. Horária Total: ____h____min.

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: Sala de Reunião

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 410	Eligor Ladeira		SCM	Enfermeiro
2	André Nogueira		Setor	Médico
3 692	Ruane Korne R. Lopes		Amb. Alta	Supervisor
4 668	Josiane do S. da L.		Hemácia	Supervisor
5 789	Jader Aguiar Correia		Amb. Pronto	Supervisor
6 949	Maria Izabel Gomes Gonçalves		NASP	Supervisor
7 1033	Renata Pontes Nobre de Figueiredo		NASP	Ass. Adm.
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

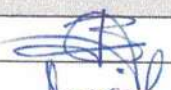
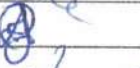
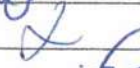
Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 19/09/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15:30 às 16:30	Nº ATA Nº 99
Pauta:			
1. Mudança de Responsabilidade Técnica.			
2. RAM/Tecnovigilância;			
Participantes:			
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)	
Sariane Leal	Responsável Técnica	(Presidente)	
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)	
Joseane Corrêa	Supervisora de	(Membro)	
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)	
Ruana Hana Roberta	Supervisora Amb. Abertos	(Membro)	
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)	
Maria Iza Gonçalves	Enfermeira da qualidade	(Membro)	
Ausente (s):			
André Noronha	Diretor Técnico	(Membro)	
Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)	
Danyelee Goes	Farmacêutica	(Vice-Presidente)	
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Realizar treinamento das equipes assistências para o aprazamento de antimicrobianos, quando houver dose de ataque anterior. Responsável: Farmacêutica Sariane Leal, até 16/10/2023.			
Desenvolvimento:			
Pauta:			
1. Mudança de Responsabilidade Técnica.			
O Secretário da comissão, Edilto Franco, comunicou o desligamento, por iniciativa própria, da farmacêutica RT, Raiane Navegantes, e, por conseguinte, contratação da farmacêutica Sariane Leal, que passar a exercer a responsabilidade técnica. Todos deram as boas-vindas desejaram sucesso. A nova RT, além das funções inerentes ao cargo, também assumirá a pendência do treinamento de aprazamento de antimicrobiano.			
1. RAM/Tecnovigilância:			
Nesta competência não houve incidência de RAM e Tecnovigilância.			
Ações Futuras:			
1. Realizar treinamento das equipes assistências para o aprazamento de antimicrobianos, quando houver dose de ataque anterior. Responsável: Farmacêutica Sariane Leal, até 20/10/2023.			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

Responsável pela ATA: Edilto Brito Franco – Secretaria da comissão
Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião CFT</u>				
Facilitador: <u>Edilto B. Santos</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>29/09/23</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 977	Edilto B. Santos		Log. d. Seg. ab.	
2 1048	Suziane B. Brailheal		Farmácia	Farma. RT.
3 416	Rogor L. L. L.		SCIM	Enfermeiro
4 668	João de Deus		Hemodiálise	
5 789	Jader Aguiar Correia		amb. Saúde	Super. de
6 650	Rejane C. V. L.		Oncologia	Amplificação
7 692	Ruane Hane RS Lopes		amb. Alta	Supervisor
8 849	Maria da Glória Gonçalves		NASP	Enfermeiro
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO - CIPAA

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 4	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA

Data Reunião: 19/9/2023

Local: Auditório

Hora: 16h às 17h

Nº ATA: 80

Pautas:

1. Substituição da Película do Vidro da Recepção Triagem;
2. Substituição do Membro Titular Wagner dos Santos da Silva;
3. Troca do Portão da Guarita dos Fundos;
4. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL;
5. Número de Acidentes no mês de agosto;

Participantes:

Reliane R. Braga	Assiste assistente social	Presidente
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do SAU	1ª Secretária
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Representante do SESMT
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	Membro Titular
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	Membro Titular
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Membro Titular
João Raimundo Paulo da Costa	Aux. de Serviços Gerais	Membro Suplente
Maria Iza Demes Gonçalves	Enfermeira do NQSP	Representante do NQSP
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo – SESMT	Representante do SESMT
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm. DP	Membro Titular
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora de RH/NEP	Membro Titular

Ausente(s):

Elton Cunha das Neves	Assistente Adm. Apoio	Membro Suplente – Férias
Erla de Jesus Farias Gonçalves	Assistente Administrativo	Membro Suplente – Falta
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Vice-Presidente - Falta
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	Membro Titular - Falta
Marcelo dos Santos Silva	Auxiliar de Informática	Membro Titular - Falta
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo – RH/NEP	2ª Secretária - Férias
Sabrina F. C. Almeida	Enfermeira	Membro Suplente – Falta
Wagner dos Santos da Silva	Aux. de Serviços Gerais	Membro Titular – Falta
Yasmim T. Félix	Nutricionista	Membro Suplente - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Ação Educativa no Estacionamento;
2. Sinalização Corredor;
3. Vendas para Custeio de Ações da Comissão;
4. Construção do Mapa de Riscos;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 4	

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Ação Educativa no Estacionamento:

Em relação a esta ação, que foi sugerida pelo vice-presidente Jader Aguiar, a comissão em comum acordo, decidiu deixar pendente até o dia 13/10/2023, para realização, tendo em vista a agenda de ações para serem realizadas, sem data disponível até o final do mês.

2. Sinalização do Corredor Próximo ao Estacionamento:

A representante do SESMT, Sr^a. Adriana Soares, Técnica em Segurança do Trabalho, informou em que esta ação será encerrada, considerando que não pode ser feita mudança na estrutura predial, e pelo fato do espaço ser utilizado pelos profissionais de fisioterapia.

3. Vendas para Custeio de Ações da Comissão:

Ação será retomada no mês de outubro. Todo valor arrecadado nas vendas será destinado para custear as ações da Comissão.

4. Construção do Mapa de Riscos:

O SESMT atualizou os mapas de riscos da maioria dos setores e disponibilizará nos locais estratégicos para visualização dos profissionais que atuam em cada setor, contudo ficará pendente o Mapa do Setor de Hemodiálise. Tão logo esteja concluído, será feita fixação no setor.

Pautas:

A Presidente da CIPA, Sr^a. Reliane Rodrigues, deu início a reunião mensal, com a leitura da Ata da reunião anterior, sinalizando as ações realizadas, as pendências e nº de acidentes ocorridos em julho. Foram apresentadas as pautas da reunião e apresentado o nº de acidentes em agosto, que segue:

1. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem:

A membro da comissão Elizabeth Corrêa, informou que há a necessidade de substituir a película do vidro do setor da triagem, pois não tem como enxergar o ambiente externo e chegada das ambulâncias. Já havia feito anteriormente a solicitação de cotação. A presidente Reliane ficou de fazer nova solicitação de cotação.

2. Substituição do Membro Titular Wagner dos Santos da Silva:

Considerando o item 5.30 do Manual da CIPA, onde o membro perderá o mandato, sendo substituído por suplente, quando faltar a mais de quatro reuniões ordinárias sem justificativa. A presidente da comissão, no uso de suas atribuições, procede com a substituição do membro titular Wagner dos Santos da Silva, por ter faltado a mais de 4 reuniões sem justificar suas faltas, sendo substituído pela membro suplente, Danielle Barbosa dos Santos, que é a próxima na ordem decrescente de votos na eleição.

3. Troca do Portão da Guarita dos Fundos:

Foi apresentado em reunião pela Membro Titular, Elizabeth Correa, a situação do portão da Guarita dos Fundos que se encontra em situação de perigo para os colaboradores da portaria, em decorrência ao desgaste do portão que está enferrujado. Foi mencionado ainda pela membro em questão, que anteriormente foi colocado uma chapa de ferro, porém não tem como fazer novamente, e o portão apresenta risco de queda. A presidente da comissão irá

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 3 de 4	

encaminhar e-mail para o setor de manutenção apresentando a necessidade de troca.

4. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL:

A representante do SESMT, Adriana Soares, apresentou em reunião a necessidade de aquisição de calçado de segurança com numeração especial, para colaboradora do SHL, Sr^a. Maria do Socorro Campos Ribeiro, que utiliza a numeração 30. Por se tratar de uma situação atípica de adaptação ao item 6.9.3.2 da NR 6, também inserido pela Portaria do TEM nº 877, de 24/10/2018, e não ter EPI no mercado a venda por fornecedores, e fabricantes de calçados com CA. O Sr. Carlos Aparecido dos Santos, consultor do SESMT e CIPA, sugeriu: ***“fazer a compra desse calçado em loja de comércio sem ser de material de segurança, ou que não trabalhe com venda de EPI’S ou calçados com CA. Seguindo os critérios de um bom material, conforto ao uso, e que seja resistente ao seu dia a dia de acordo com sua função.”*** Será verificado com Edilto do setor de Logística para que seja verificada a aquisição de acordo como orientado.

5. Números de Acidentes no mês de agosto:

A técnica de segurança do Trabalho, Adriana Soares, informou que no mês de agosto houveram 03 (três) acidentes, sendo 2 por perfurocortantes, envolvendo colaboradores da assistência. Sendo que o colaborador da UTI que atingiu o dedo anelar da mão esquerda, recebeu os atendimentos necessários e foi gerado a CAT, porém a colaboradora da Hemodiálise que se acidentou, recusou atendimento e a medicação e por conta disso não foi gerado a CAT. O terceiro acidente envolveu colaborador do SND, que estava dormindo em local inapropriado, onde veio a cair e lesionar o joelho, ocasionando acidente por ato inseguro. Foi prestado todo atendimento necessário e gerado a CAT.

Ações Futuras:

- Ação Educativa no Estacionamento – Responsável – Reliane Braga e Membros – 05/10/2023;**
- Treinamento sobre Construção do Mapa de Riscos – Responsável – Jader Aguiar – 13/10/2023;**
- Vendas para Custeio de Ações da Comissão – Responsável – Comissão – 06/10/2023;**

Responsável pela ATA: Danielle Barbosa – 1º Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Adriana Soares
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	Benedito Gomes
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do S.A.U.	Danielle Barbosa dos Santos
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	Elizabeth Corrêa
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Gilcicleia Reis Batista
João Raimundo Paulo da Costa	Aux. de Serviços Gerais	João Raimundo Paulo da Costa
Maria Iza Demes Gonçalves	Enfermeira do NQSP	Maria Iza Demes Gonçalves
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo SESMT	Michele Pereira Chaves
Reliane R. Braga	Assistente Social	Reliane R. Braga

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 4 de 4	

Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm. DP	<i>Rogério Rocha</i>
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora de RH/NEP	<i>[Signature]</i>

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária da CIPA

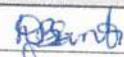
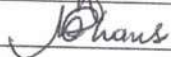
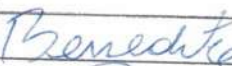
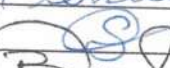
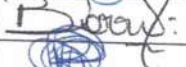
Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 19/09/23 Horário/Início: ____h ____min. Término: ____h ____min. C. Horária Total: ____h ____min.

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: _____

Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	761 Danielli Barbosa dos Santos		S.A.U.	Coordenador
2	979 ADRIANA GONCALVES		SEMT	Supervisora
3	406 Rogério Nascimento Rocha		DP	Ass. Adm.
4	155 Rosângela Gonçalves		NEP	Supervisora
5	832 João Almeida P. J.		SNH	Ag. S.G.
6	719 Micheli Pereira Chaves		SEMT	Assist. Adm.
7	949 Maria Izabel de Jesus Gonçalves			
8	756 Benedito Casimiro		SHL	Ass. S.G.
9	881 Gilceia Res Batista		CIB	Enf.ª
10	145 Elizabeth Corréo		Aterramento	Supervisora
11	973 Reliane R. Braga		SESD	Ass. Social
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Reliane Rodrigues Braga

Assistente Social
CRESP-PA: 9723 - 1ª Região



Responsável Pelo Evento: Reliane Rodrigues Braga

Assistente Social
CRESP-PA: 9723 - 1ª Região

CRESP-PA: 9723 - 1ª Região



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

SETEMBRO/2023

Setor Responsável / Comissão: Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS.

Data da Reunião: 29/09/2023

Local: Sala de reuniões

Hora: 11h

Nº ATA Nº 84

Pauta:

1. Análise crítica do indicador de resíduos produzidos no mês KG.
2. Descarte inadequado de perfurocortante.
3. Manual do PGRSS.
4. Saída de membro.

Participantes:

Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Presidente)
Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(Vice Presidente)
Adriana da S. Soares	Técnica de Segurança	(1º Secretária)
Higor Jose de O. Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Maria Iza D. Gonçalves	Analista Regulação	(Membro)
Renata Helany F. Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Ruana Hana R. Silva Lopes	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Ausente (s):

Manoel S. Neto	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Elton C. das Neves	Assist. Administrativo I	(Membro)
Deise Patrícia F. Miranda	Enfermeira do CME	(2º Secretário) - férias
Jader A. Correa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Joseane da S. Correa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Reciclável.
2. Empresa terceirizada Preserve.
3. FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos.

Desenvolvimento:

1. **Reciclável** – O Presidente da comissão informou que no momento estamos sem uma empresa para realização do recolhimento do reciclável. Que os recicláveis estão sendo descartados no lixo comum, mas que estamos à procura de uma empresa para a realização do recolhimento.
2. **Empresa terceirizada Preserve** – Edilto informou que a empresa Preserve ao qual realiza a coleta do lixo infectante, veio fazer a coleta referente aos meses de julho e agosto.
3. **FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos** - Adriana Soares, disse que não foi possível realizar o treinamento para os colaboradores nesse mês de setembro, sendo que os materiais para a realização do treinamento FISPQ estão sendo providenciados.

Pauta:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

O Presidente da comissão realizou a apresentação do resultado quantitativo de resíduos produzidos no mês, e foi verificado que no mês de **agosto 2023**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **7.560,38Kg**, dividido nas seguintes categorias:

- Biológico: 2.135,14kg;
- Comum: 4.306,96kg;
- Orgânico (horta): 328,93kg;
- Orgânico (resíduo): 580,55kg;
- Peça anatômica: 19,60kg;
- Perfurocortante: 189,20kg;
- Farmacêutico: 0 kg;
- Mercúrio: 0 kg;
- Químico: 0 kg;
- Reciclável: 0 kg

Durante análise observa-se que o indicador ultrapassou **560,38kg** fora da meta.

- 2. Descarte inadequado de perfurocortante:** Edilto informou que a empresa DGS laboratório foi notificada por realizar o descarte inadequado de perfurocortante, devido o ocorrido com o colaborador do setor SHL que acabou sendo atingindo com perfurocortante no dedo anelar da mão esquerda, no momento que estava realizando a pesagem do lixo infectante. A Adriana relatou que comunicou o acidente via e-mail para a diretoria.
- 3. Manual do PGRSS:** Adriana relatou que conforme suas visitas nos setores observou que alguns colaboradores apresentam dúvidas ao descartar o lixo infectante e comum. Em conversa com Jader, responsável técnico pelo manual PGRSS, viu-se a necessidade de realizar in loco a apresentação do manual.
- 4. Saída de membro:** Edilto informou sobre a saída de um membro da comissão, a Farmacêutica Raiane Navegante de Oliveira, devido ao seu desligamento.

Ações Futuras:

- 1. Verificação de empresa para recolhimento do Reciclável.** Responsável Edilto, até a próxima reunião.
- 2. Treinamento FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos.** Responsável Adriana, até a próxima reunião.

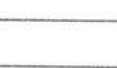
Responsável pela ATA:

Adriana da Silva Soares – 1º Secretária da comissão do PGRSS.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento:				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data:	Horário/Início: __h__min. Término: __h__min.	C. Horária Total: __h__min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 650	Isabela C. Valente		Gerenciamento	Administrador
2 949	Priscila Gomes Gonçalves		WASP	Enfermeiro
3 416	Roger Leites		SCIM	Enfermeiro
4 692	Ruana Hama R S Lopes		Amo Albu	Supervisor
5 977	Edilto B. Franco		Logist	Suplab.
6 614	Renata Helany F. Neves		SND	Nota R7
7 979	Adriana Xavier		GERMT	Y. SEGURANÇA
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Jader Aguiar Corrêa

Para presidente: Edilto Franco

Venho justificar a minha ausência na Reunião de (a) PERSS,
realizada no dia 29/09 / 2023, devido à:

crise de asma, realizado compensação de horário.

Certo (a) de sua compreensão;

Jader Aguiar Corrêa
COREN-PA 164.126 - ENF
SUP. DE ENFERMAGEM H.R.P.M.

Membro

[Assinatura]

Presidente

Breves- Pará, 29 de setembro de 2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Deise Miranda

Para presidente: Edilto Frezes

Venho justificar a minha ausência na Reunião de (a) P.G.R.S.S.

realizada no dia 29 / 09 / 2023, devido à:

Certo (a) de sua compreensão;

Deise Miranda

Membro

[Assinatura]

Presidente

Breves- Pará, 29 de setembro de 2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Josiane de Siqueira

Para presidente: Edilton Franco

Venho justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGRSS
realizada no dia 29 / 09 / 2023, devido à:

Doença crônica entesepere (conhecido há)

Certo (a) de sua compreensão;

Josiane de Siqueira

Membro

[Assinatura]

Presidente

Breves- Pará, 29 de Setembro de 2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Manoel Borges Neto

Para presidente: Edilton Franco

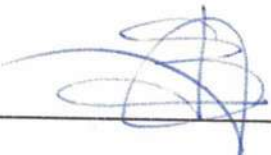
Venho justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGESS
realizada no dia 28 / 09 / 2023, devido à:

cobrir plantão em área técnica.

Certo (a) de sua compreensão;

Manoel Borges Neto

Membro



Presidente

Breves- Pará, 29 de SETEMBRO de 2023.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM - CEE

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 28/09/2023	Local: sala de reunião	Hora: 16h30min às 16h56min	Nº ATA: 19
--------------------------	------------------------	----------------------------	------------

Pautas:

1. Recebimento de denúncia conforme o fluxo;
2. Convocação de novo membro para a CEE;

Participantes:

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de enfermagem	Vice-presidente
Anderson Pacine Sodre	Técnico em Enfermagem	Membro
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira Secretária
Maria Iza Demes Gonçalves	Enfermeira	Convidada

Ausente(s):

Ariadna dos Anjos de Paiva	Técnica de enfermagem	Membro
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente
Nicole Alves Macedo	Técnica de enfermagem	Membro
Taylon Roberto Costa Vieira	Técnico em Enfermagem	Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Organização de treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem;

Desenvolvimento:

Pendencias:

1. **Organização de treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem**
O Presidente, Enfº Jader Aguiar e a Vice Presidente, Enfª Ruana Lopes, sugeriram a continuação do treinamento educativo para os colaboradores, a fim de alcançar os demais plantões. O treinamento terá os temas voltados aos Código de Ética de Enfermagem, assim como o primeiro já realizado no hall das clínicas no mês de agosto. Fica decido entre os membros da comissão, realizar o próximo treinamento na primeira quinzena de outubro, a Enfª Jaciara, Primeira Secretária, e demais membros, se houver disponibilidade no dia em questão.

Pautas:

1. **Recebimento de denúncia conforme o fluxo;**
O Presidente, Enfº Jader Aguiar e a Vice Presidente, Enfª Ruana Lopes, ao fiscalizar a caixa de coleta de

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

denúncia, encontraram o registro de uma nova denúncia, sendo esta caracterizada como a de “Nº 04”, a mesma fora apresentada aos membros da comissão, onde a mesma foi analisada e finalizada sua demanda.

2. Convocação de novo membro para a CEE;

O Presidente, Enfº Jader Aguiar e a Vice Presidente, Enfª Ruana Lopes apontaram a ausência da Enfª Sthefany nas reuniões, onde a mesma havia ultrapassado o quantitativo de 03 faltas sem justificativa, caracterizando seu desligamento da comissão, conforme está descrito no regimento. Os membros sugeriram alguns nomes para fazer parte da comissão e os mesmos serão avaliados pela gerência de enfermagem ainda sem data definida para a convocação;

Ações Futuras:

1. Organização de treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem; responsável Enfª Jaciara e os membros, até a primeira quinzena de outubro.
2. Convocação de novo membro para a CEE, responsável Enfº Jader, sem data.

Responsável pela ATA: Jaciara Assunção – Primeira Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

Nome do Evento: Comissão de Elco de Enfermagem

Facilitador: Jader Aguiar Corrêa

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Superior

Responsável pelo Evento:

Data: 28.09.2023

Horário/Início: 16 h 30 min. Término: 16 h 50 min.

C. Horária Total: h min.

Setor:

Diretoria:

Local: Sala de reunião

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 849	Jaiara Amunção		UTIN	Enfª
2 645	Anderson Pricino Saldade		SCM	TEC. Enf.
3 692	Ruana Hama RS Lopes		Amb. Alente	Supervisor
4 789	Jader Aguiar Corrêa		Amb. Fecho	Superior
5 949	Marcia da Silva Goulart		NORSP	Supermeio
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador:

Jader Aguiar Corrêa
COREN-PA 484.436 - ENF
SUP. DE ENFERMAGEM - H.R.P.M.

Responsável Pelo Evento: Jader Aguiar Corrêa

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;

SETEMBRO/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

SETEMBRO/2023

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(ELOGIOS)

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 2 de 24	

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Odete Guimarães	Ambulatório	"Já faço tratamento aqui há 4 anos. E sempre sou bem atendida."
2	Zaquel Sá dos Santos	Ambulatório	"Desde a portaria até esse momento está tudo bem."
3	Andrea Ferreira de Oliveira	Ambulatório	"Para mim o atendimento aqui é ótimo. Me sinto muito bem aqui todas as vezes que eu venho."
4	Maria Luiza Souza Cunha	Ambulatório	"Quero elogiar a atendente Julia do ambulatório, uma ótima profissional, muito educada trata muito bem os pacientes."
5	Dethe Almeida Costa	Ambulatório	"Todas as vezes que eu venho aqui o atendimento é ótimo."
6	Madson Mateus Queiroz Vaz	Ambulatório	"Para mim o atendimento é ótimo até o momento."
7	Geralda de Moraes Fonseca	Ambulatório	"Para mim o atendimento é ótimo. Graças a Deus."
8	Celina Gomes Borges	Ambulatório	"Graças a Deus estou sendo muito bem atendida."
9	Elinda Mendes da Silva	Ambulatório	"Para mim o atendimento aqui é ótimo. Nada a reclamar."
10	Sem Identificação	Ambulatório	"Todas as vezes que eu venho com meu esposo aqui somos bem atendidos."
11	Maria Jussinete A. Pena	Ambulatório	"Estamos sendo bem atendidos, meu filho e eu. Fomos bem informados sobre o atendimento."
12	Maria Creuza Garcia da Conceição	Ambulatório	"É segunda vez que eu estou vindo aqui, e sempre sou bem atendida. Graças a Deus."
13	Manoel da Conceição C. Cardoso	Ambulatório	"Estão atendendo bem do jeito que estávamos querendo. Quero que Deus abençoe sempre."
14	Eugidia Pinto de Oliveira	Ambulatório	"Graças a Deus eu tenho sido bem atendida aqui."

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	José Antonio F. Leal	SADT/Laboratório	"Eu fui muito bem recebido. Graças a Deus."
2	Benedita Freitas Pereira	SADT/Laboratório	"Até o momento eu e minha esposa somos bem atendidos."
3	Joaldo P. de Araújo	SADT/Laboratório	"Até o momento eu e meu filho estamos sendo bem atendidos. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 3 de 24	

4	Izabel Pantoja Oliveira	SADT/Laboratório	"É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e para mim está sendo ótimo."
5	Maria Alexandrina Mendonça	SADT/Laboratório	"Eu já fui operada aqui e sempre me atenderam muito bem, graças a Deus."
6	Osmar Pereira	SADT/Laboratório	"Para mim o atendimento aqui sempre é ótimo."
7	Marlene Gouveia Jardim	SADT/Laboratório	"Todas as vezes que eu venho aqui sou bem recebida. Esse hospital é o melhor que tem."
8	Sem Identificação	SADT/Laboratório	"Para mim o atendimento está sendo ótimo. Estou sendo muito bem atendida."
9	Ediane da Silva	SADT/Laboratório	"Todas as vezes que eu venho aqui sou muito bem tratada."
10	Silvania Santos	SADT/Laboratório	"Quero elogiar a moça do laboratório Tais, ótima profissional muito educada com os pacientes."
11	José Araújo da Costa	SADT/Laboratório	"Para mim está sendo ótimo o atendimento."
12	Nelsilene S. Serrão	SADT/Laboratório	"Para mim está sendo bem ágio o atendimento."
13	Luiz Carlos das Graças Guedes	SADT/Laboratório	"Graças a Deus o atendimento aqui é ótimo."
14	Ana Guimarães Vaz	SADT/Laboratório	"Para mim está sendo ótimo o atendimento aqui."
15	Francisca Borges	SADT/Laboratório	"É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e estão me tratando muito bem."
16	Leila Vania Alves Paes	SADT/Laboratório	"Para mim o atendimento aqui é 10. Porque todas as vezes que eu venho sou bem atendida."
17	Sarita Miranda dos Santos	SADT/Laboratório	"Já me tratei aqui, e sempre sou atendida muito bem."
18	Maria Guiomar Soares de Souza	SADT/Laboratório	"Todo tempo que eu venho aqui, sou bem atendida."
19	Maria do Socorro Caldas Viegas	SADT/Laboratório	"Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."
20	Leci dos Santos Pacheco	SADT/Laboratório	"Está um ótimo atendimento."
21	Madalena Rodrigues de Souza	SADT/Laboratório	"Já precisei dos serviços daqui e achei excelente. Hoje vim como acompanhante e não está sendo diferente."

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Domingas Do Socorro Magno Negrão	Áreas de Internação	"Para mim o atendimento está sendo maravilhoso. Eu estou sendo muito bem tratada por todos, desde a portaria até esse momento, não tenho queixa de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 4 de 24	

2	Chirlene G. L.	Áreas de Internação	"Quero agradecer aos funcionários da lavanderia, pois são excelentes funcionários, dedicados, atenciosos e prestativos. Mas quero destacar as funcionárias, Terezinha, Vanescir e a Janaira, muito obrigada pelo carinho que vocês tem com as nossas roupas."
3	Marta G. A	Áreas de Internação	"Quero agradecer a equipe da UTI adulto, Emanuel, Diogo Dias, Adrialdo, Kesy e a Cris. Muito obrigada pelo excelente trabalho que todos tiveram com seu paciente."
4	Gabriela Rocha	Áreas de Internação	"Quero agradecer a técnica Cristiane Reis que não está atendendo diretamente ela, mas que deu bastante atenção a ela."
5	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Tiago e Cristiane Reis excelentes funcionários, muito atenciosos."
6	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Parabenizar a Dona Socorro da Limpeza. Uma das melhores na limpeza."
7	Chirlene Gomes	Áreas de Internação	"Enfermeira Gilcicleia Reis Batista, quero parabenizar pela profissional dedicada que você é, não mede esforços para atender seus pacientes. Extremamente dedicada."
8	Maria Raelma Moura Carvalho	Áreas de Internação	"Para mim até o momento está sendo ótimo."
9	Maria Oneide Balieiro Barreiros	Áreas de Internação	"Para mim o atendimento está maravilhoso. Todos estão me tratando muito bem."
10	Lucas Eduardo Santos	Áreas de Internação	"Para mim até o momento o atendimento está sendo maravilhoso, minha tia está sendo muito bem cuidada desde a portaria. Só tenho agradecer por tudo."
11	Lady Julia Freitas Dias	Áreas de Internação	"Para mim está muito bom até o momento."
12	Magno da Costa	Áreas de Internação	"Para mim o atendimento está ótimo, a alimentação também é muito boa."
13	Debora Ingrid Rebelo Pantoja	Áreas de Internação	"Quero elogiar o técnicos em enfermagem Ronaldo. Ótimo profissional cuida muito bem dos pacientes."
14	Raimunda Gloria Pinheiro	Áreas de Internação	"Para mim graças a Deus, minha filha está sendo muito bem cuidada."
15	Cely de Souza Moraes	Áreas de Internação	"Eu e meu filho estamos sendo atendidos super bem. Graças a Deus."
16	Maria Benedita Souza Gama	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo. Os profissionais são muito legais."
17	Jesuane Martins	Áreas de Internação	"Para mim está sendo excelente o atendimento. Estão cuidando muito bem do meu esposo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 5 de 24	

18	Sem Identificação	Áreas de Internação	Adriana Marques faz um excelente trabalho na limpeza. Uma das melhores, parabéns."
19	Artur Ribeiro Moraes	Áreas de Internação	"Muito bom o tratamento dos Médicos, enfermeiros. Quero elogiar em especial a enfermeira Jhuly, bonito cabelo amarelo, encantou meus olhos, estão de parabéns o hospital regional de breves, parabéns!"
20	Chirlene	Áreas de Internação	"Ao técnico de enfermagem Márcio minha eterna gratidão, o melhor técnico dessa unidade com toda certeza. Márcio é um profissional de extrema competência, dedicado, sério e acima de tudo correto, esses 3 meses que passei aqui com a minha mãe nunca deixou a desejar em nada, sempre desposto a nos ajudar."
21	Chirlene	Áreas de Internação	"Pela primeira vez vou parabenizar uma enfermeira, em especial a enfermeira Dalila, uma profissional de uma dedicação sem igual com seus pacientes, extremamente dedicada, sempre procurando o bem-estar e a melhor forma para seus pacientes se sentirem bem, Dalila a melhor enfermeira!"
22	Chirlene	Áreas de Internação	"Quero parabenizar os funcionários Elton, Najara, pelo excelente atendimento que eles fazem na recepção."
23	Manoel M. Sena	Áreas de Internação	"Quero elogiar a toda equipe do hospital pelo serviço prestado. A alimentação também tudo ótimo."
24	Elinete dos Santos Arruda	Áreas de Internação	"Minha eterna gratidão ao Dr. André por tudo! Meu agradecimento a todos os profissionais que cuidaram da minha filha Maria Leticia em especial aos técnicos em enfermagem, Flavia, José Roberto, Tiago, Aldenora, Marcio Ribeiro, Ronaldo. Todos excelentes profissionais, gratidão ao copeiro Alex por sempre nos dá uma palavra de força e incentivo, meu muito obrigada a dona Nete sempre muito alegre e carinhosa, obrigada também a moça da limpeza Tania que nos traz muita alegria."
25	Marta e Chirlene	Áreas de Internação	"Quero agradecer e parabenizar a enfermeira Jhully Caroline, muito obrigada por sua dedicação amor e carinho e paciência."
26	Luciano	Áreas de Internação	"Só peço a Deus que de muita saúde pra vocês, para que sempre possam nos ajudar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 6 de 24	

27	Jesus do Socorro Soares da Cunha	Áreas de Internação	"Para mim o atendimento dos profissionais é ótimo."
28	Jacir de Souza Brasil	Áreas de Internação	"O atendimento aqui é ótimo. Estou cuidando muito bem do meu filho."
29	Valdete Ferreira Gama	Áreas de Internação	"Para mim está muito bom o atendimento. Estou sendo bem atendida por todos que trabalham aqui."
30	Rosirene do Socorro Pereira Silva	Áreas de Internação	"Os profissionais Atendem muito bem aqui. Graças a Deus."
31	Maria Creuza da Silva Santos	Áreas de Internação	"O atendimento em si dos profissionais é muito bom. Quero elogiar a técnica em enfermagem Jeane, ótima profissional trata muito bem os pacientes."
32	Domingos Farias Neto	Áreas de Internação	"Agradeço a todos, a enfermeira Dalila, enfermeira Elzilene, Enfermeira Karine e enfermeira Aldenora."

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Alan F. de Souza	Alta Hospitalar	"Graças a Deus o atendimento foi ótimo. Todos bem atenciosos, somente agradecer."
2	Debora Souza	Alta Hospitalar	"O atendimento em si foi ótimo, graças a Deus."
3	Tarcila de Freitas Pantoja	Alta Hospitalar	"Eu fui muito bem tratada por cada profissional que me atendeu aqui. Que Deus abençoe a vida de cada um de vocês."
4	Izabel Lopes Queiroz	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Graças a Deus, nada a reclamar."
5	Livia Leal da Silva	Alta Hospitalar	"Eu só tenho agradece, foi tudo muito ágio no meu atendimento, tudo ótimo. Não tenho queixa nenhuma."
6	Venino Dias dos Santos Ramos	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem no meu atendimento. Não tenho do que reclamar."
7	Cleia Letra de Brito	Alta Hospitalar	"Graças a Deus o atendimento para meu filho foi tudo bom. Não tenho queixa nenhuma."
8	Adelma Rodrigues Tenório	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi bem tranquilo, graças a Deus nada a reclamar, os profissionais atendem muito bem."
9	Sebastião Alves	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo, minha filha foi muito bem cuidada. Que Deus abençoe a vida de cada um de vocês."
10	Manoel Benedito do Nascimento Vaz	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo aqui. Graças a Deus."
11	Chirlene Gomes	Alta Hospitalar	"Só tenho agradecer a todos, quero elogiar a direção desse hospital que

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 7 de 24	

			investiu de certa forma no tratamento da minha mãe, quero agradecer aos médicos ortopedistas pelo carinho e dedicação que tiveram com a minha mãe esse tempo que ela esteve aqui internada. Quero elogiar em especial o técnico em enfermagem Marcio, o melhor técnico que já conheci, maravilhoso, nunca desisti da minha mãe, sempre tratou ela muito bem, mesmo nos dias que não era o plantão dele, ele nunca mediu esforços para ajudá-la no que fosse necessário, eu diria que é um funcionário exemplar de muitas qualidades como profissional, que Deus abençoe a vida dele. Quero também elogiar as moças do SAU, estão sempre preocupadas com o bem-estar tanto dos pacientes como dos acompanhantes, e estão sempre em busca de uma resposta positiva para nós pacientes, que Deus abençoe a vida delas. Também não deixaria de elogiar ao maqueiro Maicon, está sempre disponível a atender as necessidades dos pacientes, é um ótimo profissional. Meu muito obrigada a cada um de vocês."
12	Marinete Santana Biato	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Não tenho do que reclamar graças a Deus."
13	Alcinéia Barbosa Braga	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Minha filha foi muito bem tratada, nada a reclamar."
14	Cristian Camarão Barbosa Rodrigues	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Não tenho do que reclamar."
15	Lady Julia Freitas Dias	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo, graças a Deus."
16	Iranildo Dias Pantoja	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo. Fui bem atendida desde a portaria até esse momento, sem reclamações."
17	Elionete Gonçalves da Silva	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo, graças a Deus. Nada a reclamar."
18	Hitria Carolina Ferreira de Brito	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo no meu parto. Não tenho queixa nenhuma."
19	Marcus Gomes dos Santos	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom, graças a Deus. Nada a reclamar."
20	Terezinha Gama	Alta Hospitalar	"Para mim foi tudo bom o atendimento aqui. Graças a Deus."
21	Joilson de Oliveira	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo aqui. Graças a Deus, nada a reclamar."
22	Assunção do Socorro Dantas Brabo	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 8 de 24	

23	Thais Fernanda Araújo Gentil	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento aqui foi muito bom. Graças a Deus."
24	Alciane Ribeiro de Souza	Alta Hospitalar	"O atendimento em si dos técnicos e enfermeiros foi ótimo."
25	Lívia Leal da Silva	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Graças a Deus."
26	Jemeson da Silva Lacerda	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento aqui foi ótimo, os profissionais atendem muito bem. Não tenho reclamação nenhuma."
27	Sebastiana Ciqueira Fialho	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Minha cirurgia foi muito boa, nada a reclamar."
28	Lohena Matos Sena	Alta Hospitalar	"Para mim foi tudo ótimo, cuidaram muito bem da minha vó. Todos bastantes atenciosos."
29	Izonilda Moraes Fialho	Alta Hospitalar	"O tratamento em si dos profissionais é muito bom."
30	Raimunda de Nazaré de Oliveira Carvalho	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Quero elogiar as técnicas Cristiane Reis e Karina, ótimas profissionais me trataram muito bem."
31	Cleide Moraes	Alta Hospitalar	"Eu não tenho do que reclamar, desde o momento que a minha irmã chegou aqui foi muito bem tratada, só tenho agradecer."
32	Melissia Mendes Barros	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo o tratamento aqui. Não tenho queixa de nada."
33	Benedita Socorro Ferreira	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Foi muito boa a cirurgia do meu esposo, nada a reclamar."
34	Acirene Miranda Pantoja	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi excelente, ocorreu tudo bem na cirurgia da minha filha. Nada a reclamar, graças a Deus."
35	Elton Jhon Pinto Valente	Alta Hospitalar	"O atendimento dos enfermeiros foi 100%, graças a Deus. Quero elogiar o Dr. Paulo Gladstone, um profissional de excelência, me tratou muito bem."
36	Maria da Conceição Carvalho	Alta Hospitalar	"Quero elogiar os técnicos em enfermagem, Neliane, Adriana e o João Maria, excelentes profissionais sempre dispostos a ajudar. Quero também elogiar as moças da limpeza elas são ótimas e muito dedicadas."
37	Maria Francisca Matos de Oliveira	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo o tratamento aqui. Todos bem atenciosos nada a reclamar."
38	Domingas Farias Neto	Alta Hospitalar	"O tratamento aqui nesse hospital é excelente. Não tenho do que reclamar, só tenho agradecer mesmo."
39	Marinei Souza	Alta Hospitalar	"Não tenho queixa nenhuma daqui, os profissionais atendem muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 9 de 24	

40	Sulamita da Silva dos Santos	Alta Hospitalar	"Não tenho do que me queixa, o atendimento para mim foi ótimo. Graças a Deus."
41	Rosa Helena da Silva Moraes	Alta Hospitalar	"Para mim graças a Deus Ocorreu tudo bem no meu atendimento. Não tenho do que reclamar."
42	Paulo Sergio Reis	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem, minha esposa foi muito bem tratada aqui."
43	Maria Ribeiro Dias	Alta Hospitalar	"Para mim foi tudo ótimo no atendimento, nada a reclamar."
44	Izabel Lopes Queiroz	Alta Hospitalar	"Foi ótimo para mim aqui, estou saindo bem melhor daqui hoje. Só tenho agradecer por tudo que fizeram por mim aqui."
45	Maria Luiz Cunha de Souza	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Graças a Deus."
46	Clebia Teles Vasconcelos	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo o tratamento aqui. Não tenho do que reclamar."

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário:	Sector:	Elogio:
1	Valdirene Nunes	Urgência e Emergência	"Estamos sendo bem atendidas. Os funcionários são bem prestativos."
2	Eucivania A. Tenório	Urgência e Emergência	"Fui bem atendida por todos. É a segunda vez que estou vindo aqui."
3	Gilcilene Sales de Souza	Urgência e Emergência	"Para mim está sendo um excelente atendimento."

6 ELOGIOS DIRECIONADOS PARA HEMODIÁLISE

	Usuário:	Sector:	Elogio:
1	Maria Zeneide Correa da Silva	Hemodiálise	"Para mim o atendimento é ótimo aqui. Graças a Deus."

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário:	Sector:	Elogio:
1	Cassio de Jesus da Silva Moura	Recepção Central	"Até o momento fomos bem orientados."
2	Erlene da Silva Costa	Recepção Central	"Quero elogiar o Dr. Michel, um excelente médico."

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

	Usuário:	Sector:	Elogio:
1	Keila Silva	Fisioterapia	"Para mim está sendo ótimo o atendimento."
2	Antonio Gomes de Oliveira	Fisioterapia	"Para mim o atendimento aqui é ótimo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 10 de 24	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(SUGESTÃO)

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 11 de 24	

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Sem Identificação	Ambulatório	"Sugiro que melhore o conforto dos acompanhantes, pois o ar condicionado não está funcionando perfeitamente, e está muito quente, e o bebedouro quebrado, água muito quente."	"Referente a climatização, podemos observar que os equipamentos de refrigeração estão operando em conformidade, consideramos que por estarmos em período climático de temperatura elevada e em dias onde há maior fluxo de pessoas ocorre a elevação da temperatura no local."
2	Edna P. Pompeu	Ambulatório	"Sugiro que libere o wi-fi enquanto os pacientes aguardam seu atendimento."	"Agradecemos à sugestão e ficaríamos muito felizes em atender a mesma. Porém, a estrutura física do prédio não foi projetada para possuir pontos de rede (internet) nos quartos, além disso, isso demandaria um valor significativo para aquisição de equipamentos e adequação da estrutura física do prédio para a partir daí disponibilizar internet às pessoas citadas acima. Outro fator é a própria internet, que

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 12 de 24	

				em nossa região é super limitada devido a inexistência de conexão através de fibra ótica com a capital, Belém. Hoje possuímos conexão apenas via rádio ou satélite, com isso, a conexão de internet atende somente os serviços administrativos do hospital e, ao disponibilizar internet aos acompanhantes e pacientes acabaria por comprometer tais serviços que são essenciais para o hospital. Outro fator é a segurança de rede e das informações que nela trafegam que poderiam ser comprometidas e, ao comprometer tais informações, poderíamos ser atuados pela LGPD (Lei geral de proteção de dados **) o que traria graves consequências à instituição. Agradecemos a sugestão e ficamos a disposição para esclarecimentos.
--	--	--	--	--



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: setembro/2023

Data: 09/10/2023

Página 13 de 24

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



				**A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet. Wikipédia
3	Luiza Gomes	Ambulatório	"A médica pediatra deveria chegar mais cedo, considerando que estamos em atendimento para criança."	Em Análise
4	Enoque C. Soares	Ambulatório	"Sugiro que disponibilizem um café no ambulatório enquanto aguardamos o atendimento."	"Agradecemos a sugestão. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao serviço de nutrição e dietética a liberação de lanches ou refeições para os pacientes. O café não fica disponível nas recepções, para que seja evitada situações adversas relacionadas ao consumo inadequado, pois mediante avaliação médica, o paciente pode precisar estar em jejum para possíveis procedimentos encaminhados no momento da consulta ou para procedimentos específicos com orientação prévia. Estamos disponíveis para dúvidas."
5	Marcilene Sá Machado	Ambulatório	"Sugiro que o atendimento da pediatra seja mais cedo. Pois nesse horário de 10 horas	Em Análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 14 de 24	

			fica muito ruim para as crianças."	
6	Angela Castro Carvalho	Ambulatório	"Sugiro que chamem uma prioridade e um normal, para que o atendimento possa ser mais ágio."	"Referente aos cadastros de atendimentos, seguimos os critérios da lei federal de atendimento as prioridades, e buscamos agilizar os demais atendimentos que não estão enquadrados no perfil."
7	Sem Identificação	Ambulatório	"Sugiro que o atendimento seja mais ágio. Que os médicos não demorem muito para chegar."	Em Análise
8	Hilary Martins Gonçalves	Ambulatório	"Sugiro que a atendente Geisa seja mais educada com os pacientes. Pois está sendo bastante grosseira."	"Referente ao atendimento prestado, realizamos junto ao setor de Núcleo de Educação Permanente, a programação de treinamento à equipe de atendimento, visando melhorar o acolhimento e atendimento prestado aos nossos usuários. Buscando a melhoria continua de nossos serviços prestados, agradecemos o manifesto da usuária."
9	Aderlon Ribeiro Alves	Ambulatório	"Sugiro que disponibilizassem um café no ambulatório. Pois tem pacientes de outro município que chegam bastante cedo aqui e não tem dinheiro para tomar um café, e ficam a manhã toda em jejum."	"Agradecemos a sugestão. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao serviço de nutrição e dietética a liberação de lanches ou refeições para os pacientes. Há casos em que o serviço social ou os próprios colaboradores do atendimento podem solicitar lanches para estes casos, porém eles devem ser

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 15 de 24	

				acionados pelos próprios usuários para conhecimento e providências. O café não fica disponível nas recepções, para que seja evitada situações adversas relacionadas ao consumo inadequado, pois mediante avaliação médica, o paciente pode precisar estar em jejum para possíveis procedimentos encaminhados no momento da consulta ou para procedimentos específicos com orientação prévia. Estamos disponíveis em caso de dúvidas."
10	Elito Moura Rodriguez	Ambulatório	"Sugiro que tenha mais médicos para atender e mais especialidades."	Em Análise

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Sem Identificação	SADT/Laboratório	"Sugiro que os atendimentos de ultrassom seja mais cedo. Pois as crianças que vem fazer esse exame a espera está sendo muito longa."	Em Análise
2	Diva Furtado Leão	SADT/Laboratório	"Sugiro que os atendentes falem mais alto. Pois tem pacientes que tem problemas de audição."	Em Análise
3	Adriele Pinheiro Lima	SADT/Laboratório	"Sugiro que a técnica Geisa seja mais educada com os pacientes. Pois ela é bastante ignorante com os pacientes."	Em Análise
4	Osaias Nascimento dos Santos	SADT/Laboratório	"Sugiro que disponibilizem mais cadeiras para os pacientes sentarem. Pois as que tem não supri a necessidade."	"Disponibilização de cadeiras, informo que já consta junto a SESPAS solicitação para aquisição de cadeiras para suprir a demanda do

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 16 de 24	

				atendimento ao público"
5	Ana Rita Pacheco	SADT/Laboratório	"Sugiro que os porteiros sejam mais educados com os pacientes, e deem pelo menos um bom dia."	"Atendimento prestado, destacamos que prezando pela cordialidade e bom atendimento, realizamos junto ao setor de Núcleo de Educação Permanente a programação de treinamento à equipe de atendimento visando melhorar o acolhimento e atendimento prestado aos nossos usuários."
6	Maria de Nazaré Silva	SADT/Laboratório	"Sugiro que os médicos ginecologistas comecem o atendimento mais cedo."	Em Análise
7	Idenildes de Souza	SADT/Laboratório	"Sugiro que seja uma mulher para realizar o exame de mamografia, pois nos sentimos bastante constrangida por ser um homem que realiza esse exame."	Em Análise
8	Idenildes de Souza	SADT/Laboratório	"Sugiro que concertem o aparelho de endoscopia. Pois muitas pessoas carentes que precisam desse exame não tem condições de fazer particular."	Em Análise
9	Eurídice Martins Lobato	SADT/Laboratório	"Sugiro que os exames de imagens comecem no horário marcado, pois vi idosos sendo atendidos mais de meio dia, desde de manhã na espera, isso é um absurdo. Peço que cumpram o horário que está marcado."	Em Análise
10	Sem Identificação	SADT/Laboratório	"Poderia ter mais pessoas no atendimento da recepção, principalmente para ajudar os pacientes a se deslocar até local que vai fazer exame ou consulta."	"Em resposta a sugestão do usuário, referente à contratação de colaboradores, estaremos realizando adequações para melhorar o

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 17 de 24	

				atendimento prestado."
11	Maria de Fatima Souza	SADT/Laboratório	"Sugiro que contratassem uma pessoa para ir informando para os pacientes os locais de exames e consultas."	"Em resposta a sugestão da usuária, referente à contratação de colaboradores, estaremos realizando adequações para melhorar o atendimento prestado."
12	Maria Enilda Costa Magno	SADT/Laboratório	"Disponibilizar mais cadeiras no setor de imagem, pois muitas pessoas estão ficando em pé."	"Disponibilização de cadeiras, informo que já consta junto a SESPAC solicitação para aquisição de cadeiras para suprir a demanda do atendimento ao público"

3 SUGESTÕES DIRECIONADAS ÀS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Ariane Assunção da Costa	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Sugiro que providenciem toalhas e lençóis tanto para os pacientes como para os acompanhantes. Pois estou me enxugando com a própria roupa que visto, e passei a noite toda no frio com o meu bebê de colo, isso é um absurdo, peço que revejam essa situação."	Em Análise
2	José Maria Oliveira	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Sugiro que limpem com mais frequência os quartos e banheiros. Pois fica bastante tempo sujo."	"Há um cronograma diário de higienização de todos ambientes, que deve ser seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Em situações extras/ eventuais, o profissional responsável do setor, pode acionar a Limpeza e solicitar ação imediata. Avaliaremos o ocorrido e tomaremos ações necessárias

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 18 de 24	

				para mitigar nova ocorrência. Agradecemos seu manifesto, contribuindo com a melhoria dos nossos serviços."
3	Darley Correa Leão	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Sugiro que as moças da limpeza higienizem melhor os quartos e banheiros. Pois estão deixando a desejar.	"Há um cronograma diário de higienização de todos ambientes, que deve ser seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Em situações extras/eventuais, o profissional responsável do setor, pode acionar a Limpeza e solicitar ação imediata. Avaliaremos o ocorrido e tomaremos ações necessárias para mitigar nova ocorrência. Agradecemos seu manifesto, contribuindo com a melhoria dos nossos serviços."
4	Adan Tavares	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Sugiro que os técnicos sejam mais atentos aos cuidados com os pacientes. Pois estão demorando muito para prestar atendimento, e estão deixando a desejar aos cuidados de forma correta como tem que ser."	Em Análise
5	Amintas de Oliveira Marques	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Sugiro que disponibilizem lençõs para os acompanhantes. Pois é muito desumano passar a noite toda no frio por falta de lençõs."	Em Análise
6	Debora Ingrid Rebelo Pantoja	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Sugiro que os médicos ortopedistas passem com mais frequência para esclarecer sobre o quadro de saúde dos pacientes.	Em Análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 19 de 24	

			Pois estão deixando a desejar."	
7	Jesus do Socorro Soares da Cunha	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Sugiro que disponibilizem roupas, lençóis e toalhas tanto para pacientes como para acompanhantes. Como não podemos trazer de casa fica difícil ficar sem aqui."	Em Análise
8	Ieda Alves de Souza	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Sugiro que disponibilizem colchões novos para os pacientes. Pois os que tem já estão bastantes desgastados."	Em Análise
9	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Sugiro que os enfermeiros deem mais atenção aos pacientes, e sejam mais ágeis."	Em Análise
10	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Sugiro que a Dra. Jessica seja mais atenciosa e educada ao falar com os pacientes. Pois ela é bastante ignorante e estressada."	Em Análise
11	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Sugiro que disponibilizasse internet para os pacientes e colocasse uma televisão nos quartos. Isso ajudaria muito esse tempo que ficamos aqui."	"Agradecemos à sugestão e ficaríamos muito felizes em atender a mesma. Porém, a estrutura física do prédio não foi projetada para possuir pontos de rede (internet) nos quartos, além disso, isso demandaria um valor significativo para aquisição de equipamentos e adequação da estrutura física do prédio para a partir daí disponibilizar internet às pessoas citadas acima. Outro fator é a

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 20 de 24	

				própria internet, que em nossa região é super limitada devido a inexistência de conexão através de fibra ótica com a capital, Belém. Hoje possuímos conexão apenas via rádio ou satélite, com isso, a conexão de internet atende somente os serviços administrativos do hospital e, ao disponibilizar internet aos acompanhantes e pacientes acabaria por comprometer tais serviços que são essenciais para o hospital. Outro fator é a segurança de rede e das informações que nela trafegam que poderiam ser comprometidas e, ao comprometer tais informações, poderíamos ser atuados pela LGPD (Lei geral de proteção de dados **) o que traria graves consequências à instituição. Agradecemos a sugestão e ficamos a
--	--	--	--	--

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 21 de 24	

				disposição para esclarecimentos. **A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet. Wikipédia
12	Carla Freitas	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Sugiro que a brinquedoteca abra todos os dias. Pois é uma forma das crianças se distraírem, para sair do tédio."	Em Análise

4 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Debora Souza	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Sugiro que os técnicos tenham mais empatia com os pacientes."	"Lamentamos o ocorrido. Estarei trabalhando novamente com a equipe assistencial quanto a abordagem e informações repassadas ao acompanhante e ao paciente, quando solicitado."
2	Debora Souza	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Sugiro que os porteiros sejam mais educados com os pacientes. Pois estão bastantes grossos."	"Tendo em vista o relato exposto, realizamos junto ao setor de Núcleo de Educação Permanente a programação de treinamento visando melhorar o acolhimento e

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 22 de 24	

				atendimento prestado aos nossos usuários. Buscando a melhoria contínua de nossos processos e atendimento humanizado, agradecemos o manifesto da usuária. Colocamo-nos a disposição para o que se fizer necessário."
3	Kamila Amylin Oliveira Diniz	Alta Hospitalar (Clínica Obstétrica)	"Sugiro que os Médicos Obstetras passem com mais frequência para visita os pacientes. Pois estão deixando a desejar."	Em Análise
4	Alciane Ribeiro de Souza	Alta Hospitalar (Clínica Pediátrica)	"Sugiro que melhore o atendimento do Dr. Bauer, e que ele possa ser mais esclarecedor sobre o quadro de saúde do paciente."	Em Análise
5	Isonita Moraes Fialho	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Sugiro que disponibilizem lençóis, toalhas para pacientes e acompanhantes. Pois está em falta aqui."	"Lamentamos o ocorrido. Reitero que temos trabalhado com a equipe assistencial sobre material de rouparia utilizado, ser colocado conforme horários em hamper para o recolhimento devido, para assim terem tempo de organizar, higienizar, e disponibilizar novamente ao setor, para assim atendermos nossos usuários. Lembrando que o setor rouparia não dispõe de quantitativo suficiente, e estamos aguardando chegada de material informado pelo setor Apoio."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro/2023	Data: 09/10/2023	Página 23 de 24	

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Gleyciane S. Chaves	Urgência e Emergência	"Gostaria que os médicos obstetras chegasse mais cedo. Pois para nós que moramos em outro município fica bastante ruim ter que fica esperando o atendimento por muito tempo."	Em Análise
2	Ana Barbosa	Urgência e Emergência	"Sugiro que coloquem um bebedouro no espaço da gestante."	"Nossos bebedouros são ligados diretamente à rede de tubulação de água, estrategicamente disponibilizadas em pontos de diferentes ambientes da unidade. Como não há essa disponibilização no espaço dedicado às gestantes, ficamos incapacitados de efetuar a instalação. No entanto, agradecendo o ponto levantado, ressaltamos que os ambientes vizinhos (laboratório e recepção SADT) possuem bebedouros instalados."

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Zilanda Borges	Recepção Central	"Sugiro que concertem os bebedouros, pois estão com problemas e apenas 1 funcionando em péssima condição, pouca vazão de água e na torneira gelada só apenas quente. Da outro recepção interditado há 1 semana e nada de ser resolvido."	"Em nossa programação, temos um cronograma de limpeza, troca de filtro e manutenção dos bebedouros. Em relação a vazão de água, os bebedouros possuem capacidade limitada de armazenamento"



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Mês de Referência: setembro/2023

Data: 09/10/2023

Página 24 de 24

			interno de água filtrada: 2,5 litros, portanto, quando alta demanda de consumo (o enchimento de garrafinhas por exemplo), esgota rapidamente essa capacidade, demandando alguns minutos para que o reservatório interno possa se encher novamente, sendo um processo contínuo. Em relação a interdição de bebedouro, ora citado, como não observamos a data efetiva que observou tal manifesto, tornou-nos dificuldade em avaliar pontualmente o ocorrido, contudo, revisamos os equipamentos e estão em adequado funcionamento. Agradecemos seu manifesto, contribuindo com a melhoria dos nossos serviços."
--	--	--	--

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro 2023	Data de Entrega: 6/10/2023	Página 1 de 18	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRPM

RELATÓRIO MENSAL

NEP
NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE

SETEMBRO 2023

Breves - Pará
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro 2023	Data de Entrega: 6/10/2023	Página 2 de 18	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados:

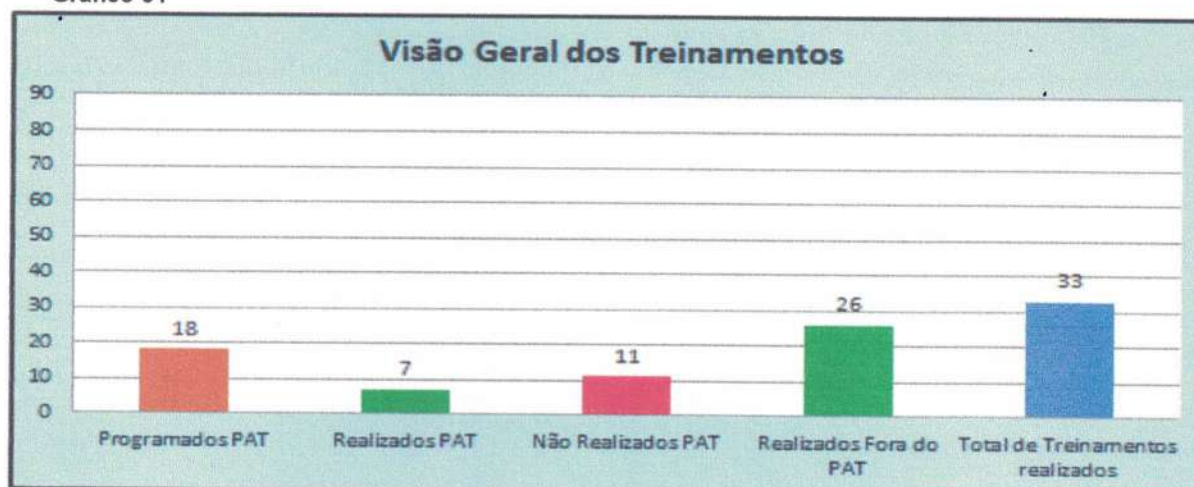
Tabela: 01

Diretorias/Gerências	Treinamentos	Participações	Total de Horas por Diretoria	Total Hora/Homem	
				Meta	Atingido
Diretoria Executiva	6	25	473:00:00	04:00:00	04:22:00
Gerência Adm. Financeira	14	304	798:30:00		
Gerência Assistencial	13	282	676:00:00		
Dir. Técnica Médica	0	0	0:00:00		
Total	33	611	1947:30:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos 33 treinamentos realizados, **30** foram Internos e **03** Externos; **07** estavam programados no Plano Anual de Treinamento – PAT, totalizando 21,21% das capacitações.

Gráfico 01



Fonte:NEP

Tabela 02: Treinamentos Realizados.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00				4:00:00
jan	2126:30:00	29	1	518	4:42:54
fev	2122:00:00	35	2	463	4:45:28
mar	2029:30:00	36	2	724	4:31:48
abr	1822:00:00	29	2	432	4:06:13
mai	3530:30:00	30	8	972	7:56:01
jun	1867:00:00	35	6	619	4:09:29
jul	1873:30:00	24	5	503	4:10:55
ago	1845:30:00	29	4	403	4:09:24
set	1947:30:00	30	3	611	4:22:00
Total	19164:00:00	277	33	5245	42:54:12

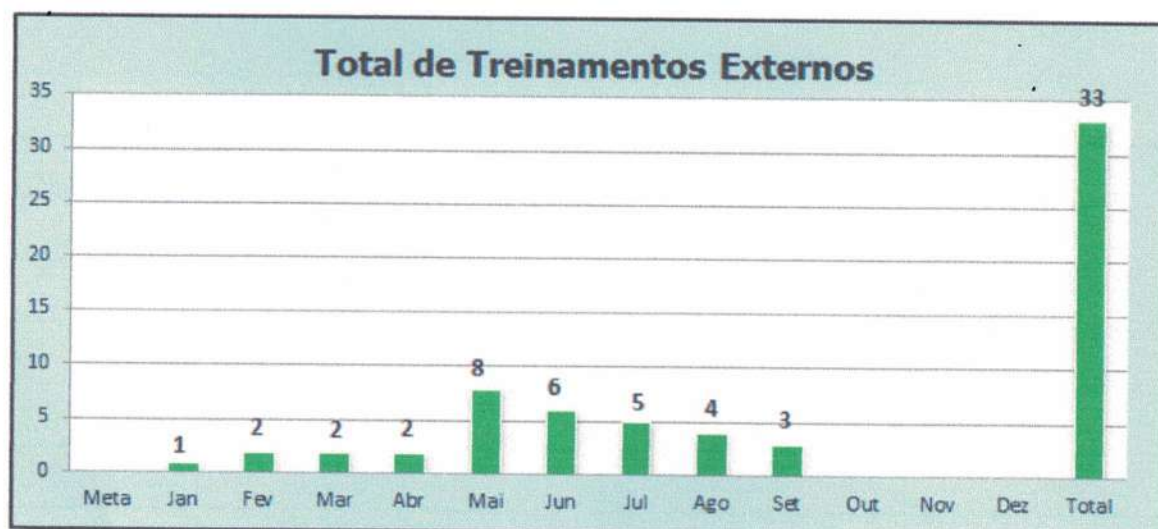
Fonte: NEP

➤ Treinamentos externos: 03

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
8/09/2023	Apresentação da Plataforma Bionexo, novo modelo / Módulos	Diretoria Executiva	Felipy Lopes-Bionexo	1h15
20/09/2023	Capacitação para Gestores - Processo de Recrutamento e Seleção.	Diretoria Executiva	Josué Martins - RH/SEDE	2h
16 a 25/9/2023	Curso Básico de Hemodiálise	Hemodiálise	Instituto Valquiria Arenas	40h

Fonte: NEP

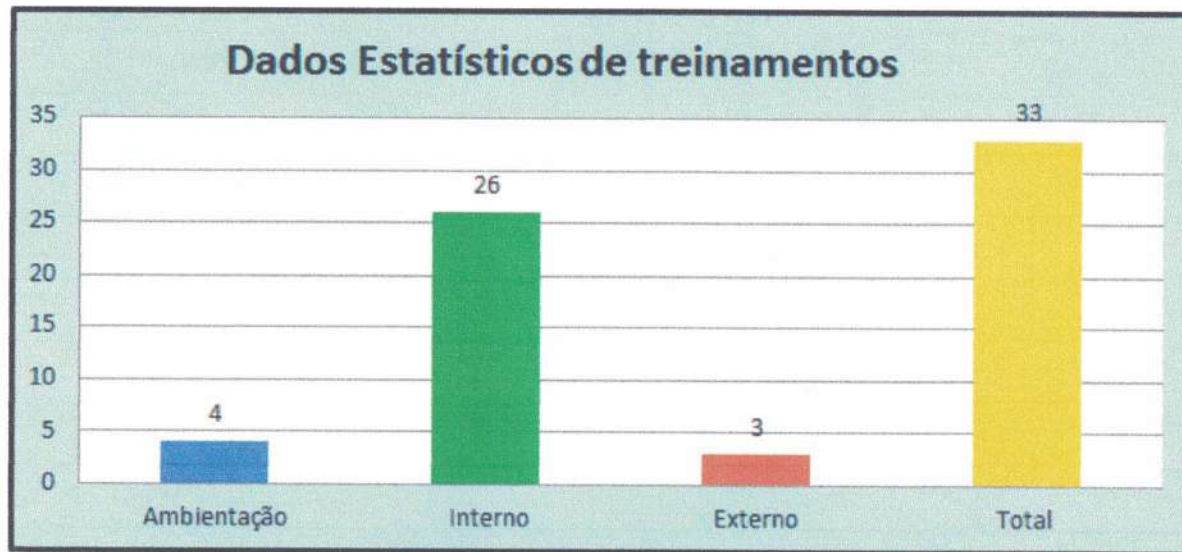
Gráfico 02:



Fonte: NEP

➤ **Dados Estatísticos:**

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT :**

Tabela: 03

Diretoria/Gerência	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Não Realizados PAT
Diretoria Executiva	5	5	0
Gerência Adm. Financeira	8	1	7
Gerência Assistencial	5	1	4
Dir. Técnica Médica	0	0	0
Total	18	7	11

Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro 2023	Data de Entrega: 6/10/2023	Página 6 de 18	

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

DIRETORIA/GERÊNCIA	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA	FAC. INT. EXT.	PÚBLICO	Nº DE PARTICIPANTES ALCANÇADOS
Gerência Adm. e Financeira	Protocolo de Comunicação Efetiva	25 e 26/09/2023	Renata Neves	Colaboradores do SND	20
Diretoria Executiva	Semana de Segurança do Paciente: Protocolo de Medicação	27/09/2023	Iza Demes	Todos Colaboradores	35
Diretoria Executiva	Semana de Segurança do Paciente: Protocolo de Lesão por pressão - LPP	27 e 28/9/2023	Iza Demes	Todos Colaboradores	29
Diretoria Executiva	Semana de Segurança do Paciente: Protocolo de Queda e Cirurgia Segura	27/09/2023	Iza Demes	Todos Colaboradores	26
Diretoria Executiva	Semana de Segurança do Paciente: Protocolo Higiene das Mãos	27 e 28/9/2023	Iza Demes	Todos Colaboradores	45
Diretoria Executiva	Semana da Segurança do Paciente - Encerramento	29/09/2023	Iza Demes	Todos Colaboradores	48
Gerência Assistencial	Higienização Hospitalar	20 e 21/09/2023	Higor Tostes	Colaboradores do SHL	23

Fonte: NEP

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

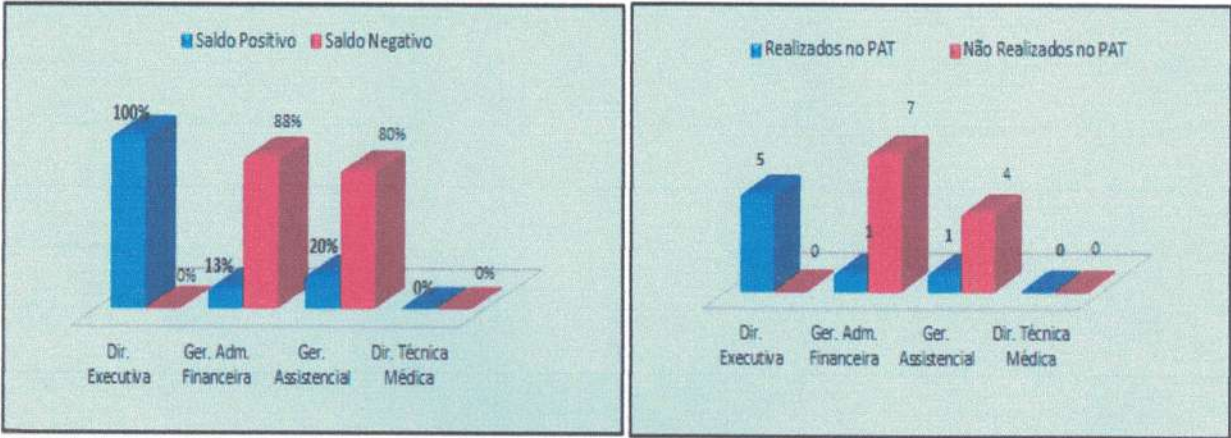
Gerência	Setor Solicitante	Curso / Treinamento (Tema)	DATA	Facilitador
Gerência Adm. e Financeira	Engenharia Clínica	Abertura de Chamado via Neovero	Setembro/Semestral	Jhonny Hendryck / José Matheus Sá
Gerência Adm. e Financeira	Portaria	Curso Básico de atendente de portaria -09h	Setembro	EAD/WR educacional
Gerência Adm. e Financeira	SESMT	Nr-23 Proteção Contra Incêndio	20 e 21 de Setembro	A definir
Gerência Adm. e Financeira	Faturamento	Processo de Faturamento de procedimento de APAC	Setembro	Nelcilene Rocha
Gerência Adm. e Financeira	Manutenção	Operação de Máquinas e Equipamentos de CME - Termodesinfectora e Autoclaves	Setembro	A definir
Gerência Adm. e Financeira	Farmácia	IT.HRPM.FAR.012 – Dispensação de medicamentos de alto risco-MAR	Setembro	Farmacêutico RT
Gerência Adm. e Financeira	Ti	Funções do Tasy III	Setembro	Wanderlei
Gerência Assistencial	Ambientes Abertos e Fechados	Cuidados com sondas, drenos e cateteres.	Setembro	Jader e Enfermeiro
Gerência Assistencial	CME	Funcionamento e Operação das Autoclaves.	Setembro	Deise Miranda
Gerência Assistencial	CCO	Preparo e Liberação de Anatomopatológico	Setembro	Manoel Neto
Gerência Assistencial	Fisioterapia	Técnicas de Fisioterapia Respiratória no Paciente Adulto		

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretorias e Gerências:**

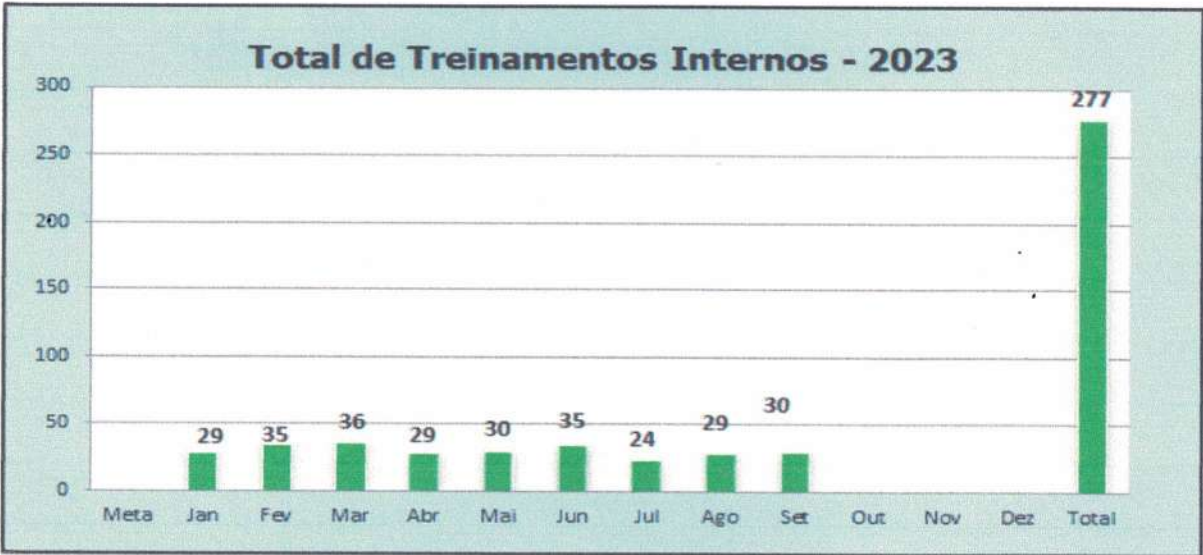
Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Plano Anual de Treinamento - PAT para o mês de setembro, sendo destacada a Diretoria Executiva com 05 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:



Fonte: NEP

Gráfico 05:

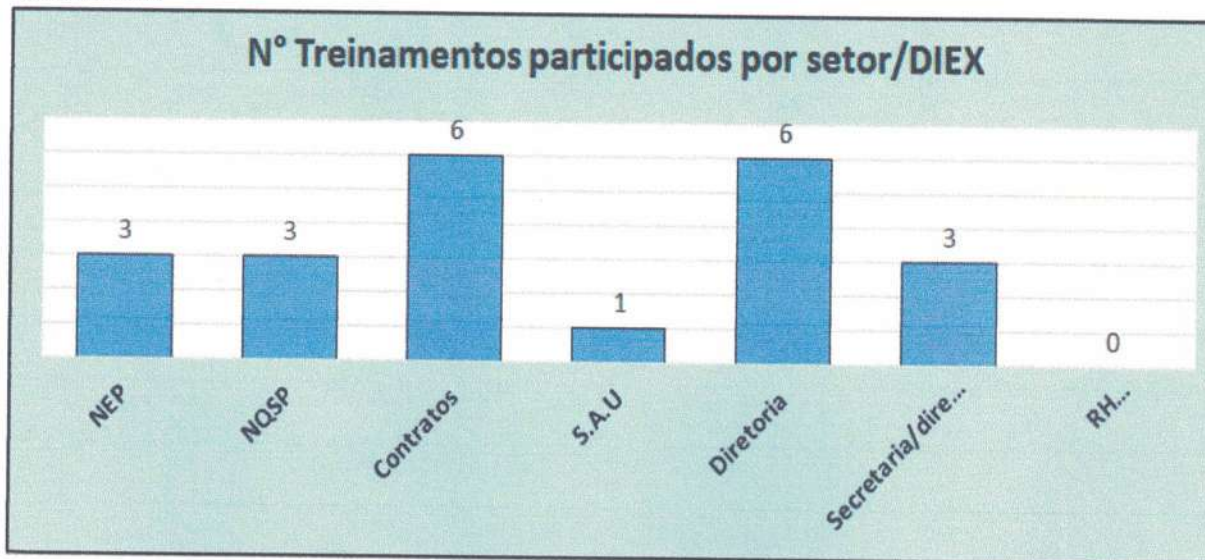


Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos por Setor:**

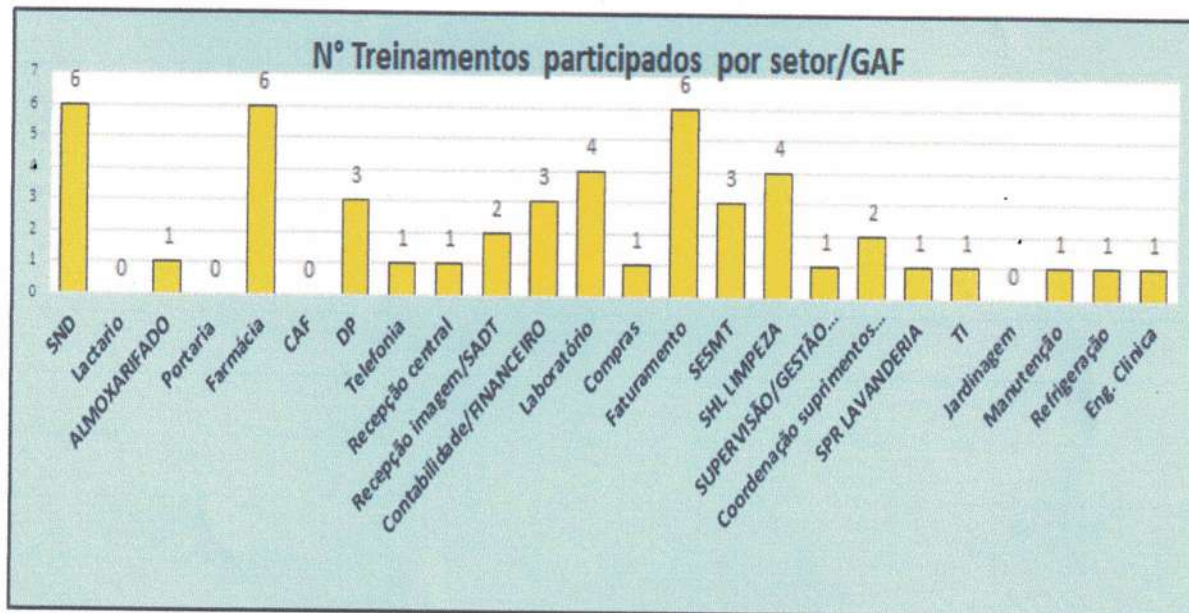
Neste mês diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, e destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria / Gerência os setores com maior participação, sendo: Diretoria, Contratos, Farmácia, Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Higiene e Limpeza – SHL, UTI Ped e Clínica Cirúrgica..

Gráfico 06:



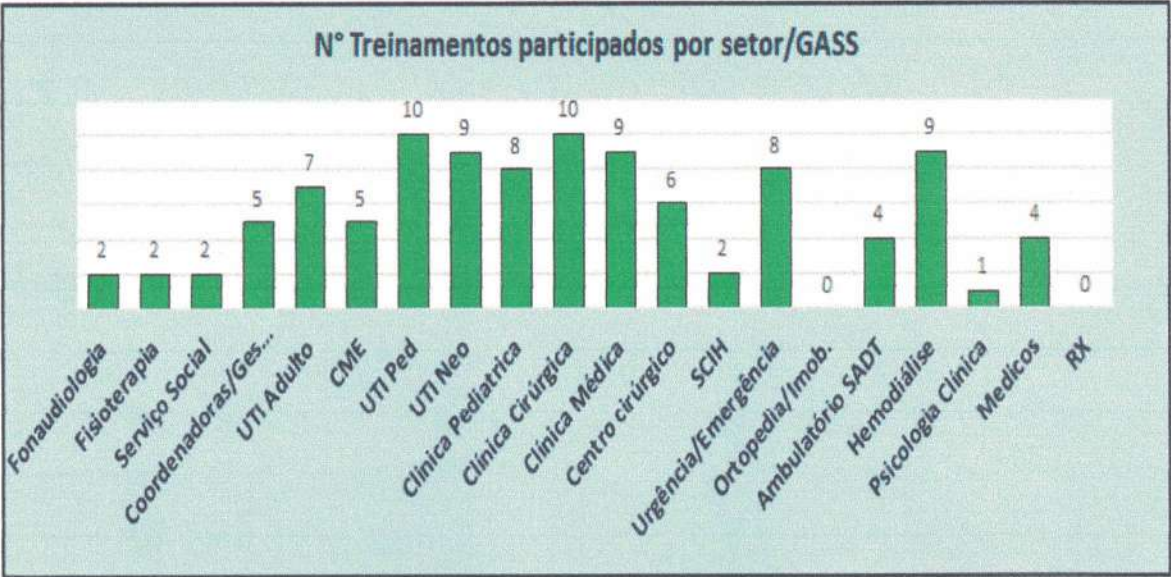
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ			Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
			Relatório Mensal de Atividades				
Mês de Referência: setembro 2023		Data de Entrega: 06/10/2023		Página 10 de 18			 GOVERNO DO PARÁ

Tabela: 06 - Treinamentos realizados.

Data	Diretoria e Gerência	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de participantes	%de participação	Facilitador	Total de Horas
1º a 29	GAF	Atendimento/Triagem	Rotinas de trabalho do setor de Atendimento/Triagem		1	100,00%	Elizabeth Correa	165:00:00
25 e 26	GAF	SND	Protocolo de Comunicação Efetiva		20	83,33%	Renata Neves	20:00:00
8,11 e 12	GAF	Faturamento	Ambientação Setorial - Faturamento		1	100,00%	Nelcilene Rocha	27:00:00
13 a 30	GAF	Faturamento	Rotinas de trabalho do setor de faturamento		1	100,00%	Nelcilene Rocha	117:00:00
8,11 e 12	GAF	Farmácia	Ambientação Setorial - Farmácia		1	100,00%	Editto Franco	27:00:00
13 a 30	GAF	Farmácia	Rotinas de trabalho do setor de Farmácia - RT		1	100,00%	Editto Franco	117:00:00
1º, 6 e 8	DIEIX	RH/NEP	Integração Institucional - Novos Colaboradores		4	100,00%	Rosângela Gonçalves, Glauceiane Vales, Danielle Barbosa, Higor Tostes e Adriana Soares	32:00:00
25	DIEIX	GTH	Importância do HRPm para a Saúde no Marajó - 13 anos HRPm		78	78,00%	Danielle Barbosa	117:00:00
19	DIEIX	NOsp	Alinhamento Fluxos, Notificações Compulsória e óbitos		8	100,00%	Karem Salomão	8:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARANHÃO

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: setembro 2023

Data de Entrega: 06/10/2023

Página 11 de 18



8,11 e 12	DIEX	Contratos	Ambientação Setorial - Contratos		1	100,00%	Fernanda Melo	27:00:00
13 a 30	DIEX	Contratos	Rotinas de trabalho do setor de Contratos		1	100,00%	Fernanda Melo	117:00:00
27	DIEX	NQSP	Semana de Segurança do Paciente: Protocolo de Medicação		35	100,00%	Iza Demes	70:00:00
27 e 28	DIEX	NQSP	Semana de Segurança do Paciente: Protocolo de Lesão por pressão - LPP		29	100,00%	Iza Demes	58:00:00
27	DIEX	NQSP	Semana de Segurança do Paciente: Protocolo de Queda e Cirurgia Segura		26	100,00%	Iza Demes	52:00:00
27 e 28	DIEX	NQSP	Semana de Segurança do Paciente: Protocolo Higiene das Mãos		45	100,00%	Iza Demes	90:00:00
29	DIEX	NQSP	Semana da Segurança do Paciente - Encerramento		48	100,00%	Iza Demes	96:00:00
06	DIEX	NQSP	Treinamento de Fluxos, Atas e Relatórios de Comissão		2	100,00%	Iza Demes	2:00:00
11,12 e15	DASS	Ambientes abertos	Orientação: Análise de Notificação e Não conformidades mês de setembro.		49	100,00%	Ruana Lopes	24:30:00
11,16 e 19	DASS	Ambientes abertos	Orientação: Registro de Enfermagem		76	100,00%	Tathiane felix e Zannifer	76:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Mês de Referência: setembro 2023

Data de Entrega: 06/10/2023

Página 12 de 18

15 e 16	DASS	Ambientes abertos	Treinamento do Protocolo de SEPSE	34	100,00%	Zannifer Borges	34:00:00
20 e 21	DASS	SCIH	Higienização Hospitalar	23	67,65%	Higor Tostes	23:00:00
3,5 e 7	DASS	NIR	Ambientação Setorial - NIR	1	100,00%	Jader Aguiar	33:00:00
9 a 29	DASS	NIR	Rotinas de trabalho do setor do NIR	1	100,00%	Jader Aguiar	121:00:00
4 e 8	DASS	Hemodiálise	Plano de Ação Estratégico Hemodiálise	10	100,00%	Joseane Correa	10:00:00
14	DASS	Ambientes abertos	Manuseio de Ferimentos	20	100,00%	Renan Guerra	30:00:00
11	DASS	NIR	Fluxos e Rotinas do NIR	7	77,78%	Jader Aguiar	14:00:00
6	DASS	NIR	Rotinas e Fluxos do Analista de Regulação	2	100,00%	Jader Aguiar	1:00:00
12 e 13	DASS	NIR	Fluxos e Rotinas do NIR e apresentação do Mapa de Processo	77	77,00%	Jader Aguiar	77:00:00
1º a 30	DASS	Ambientes abertos	Rotinas de Trabalho do Enfermeiro dos Ambientes Abertos	1	100,00%	Ruana Lopes	143:00:00
1º a 30	DASS	Ambientes abertos	Rotinas de Trabalho do Enfermeiro dos Ambientes Abertos	1	100,00%	Ruana Lopes	132:00:00

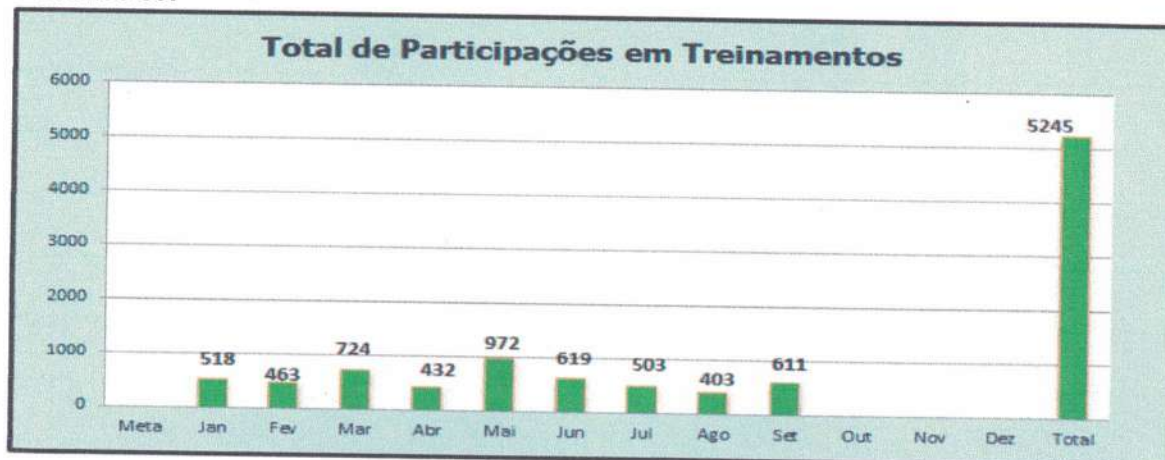
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARÃO	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: setembro 2023	Data de Entrega: 06/10/2023	

8	DIEX	Diretoria Executiva		Apresentação da Plataforma Bionexo, novo modelo / módulos	4	100,00%	Felipy Lopes-Bionexo	5:00:00
20	DIEX	Diretoria Executiva		Capacitação para Gestores - Processo de Recrutamento e Seleção.	1	100,00%	Josué Martins - RH/SEDE	2:00:00
16 a 25	DASS	Hemodiálise		Curso Básico de Hemodiálise	2	100,00%	Instituto Valquíria Arenas	80:00:00
Total					611			1947:30:00

2. Número de participações nos treinamentos:

Neste mês tivemos o total de **611** participações, sendo que o total de participações previsto era 673, equivalente à **90,79%** de adesão aos treinamentos, ficando acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

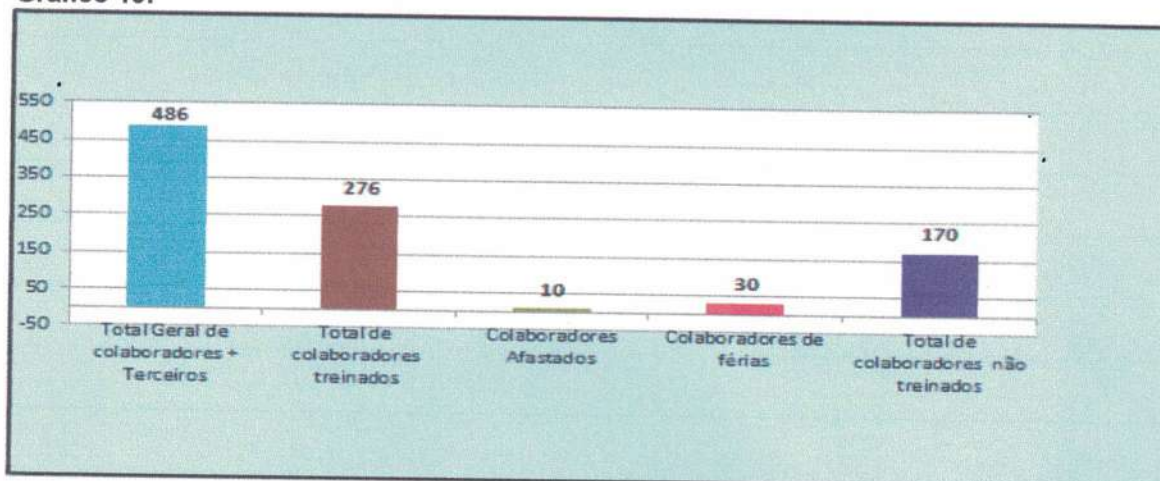


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados e não treinados.

Total Colaboradores Ativos	446
----------------------------	-----

Gráfico 10:

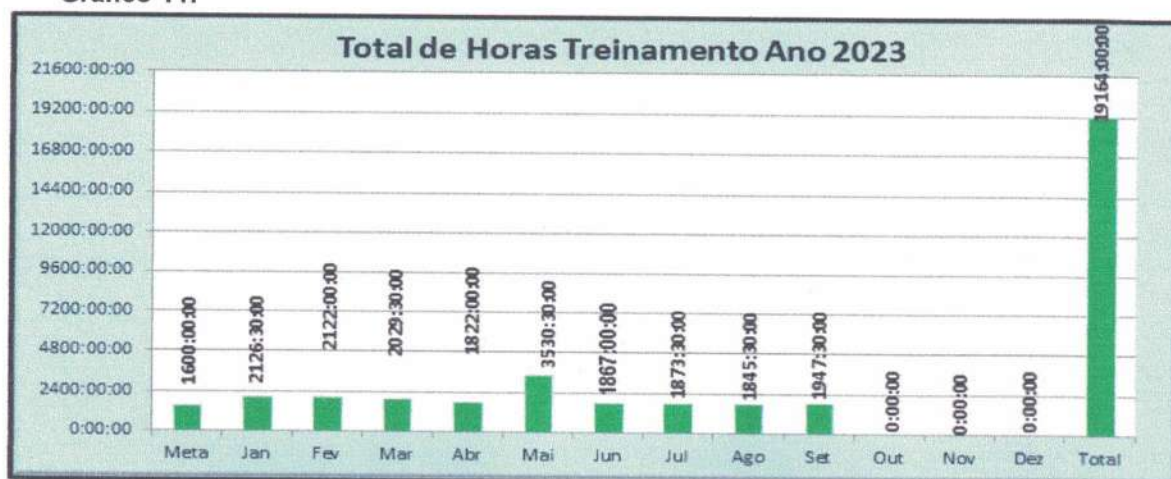


Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Obtivemos um quantitativo de **1947h30** em treinamentos. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de “horas treinamento”, fazemos a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes.

Gráfico 11:

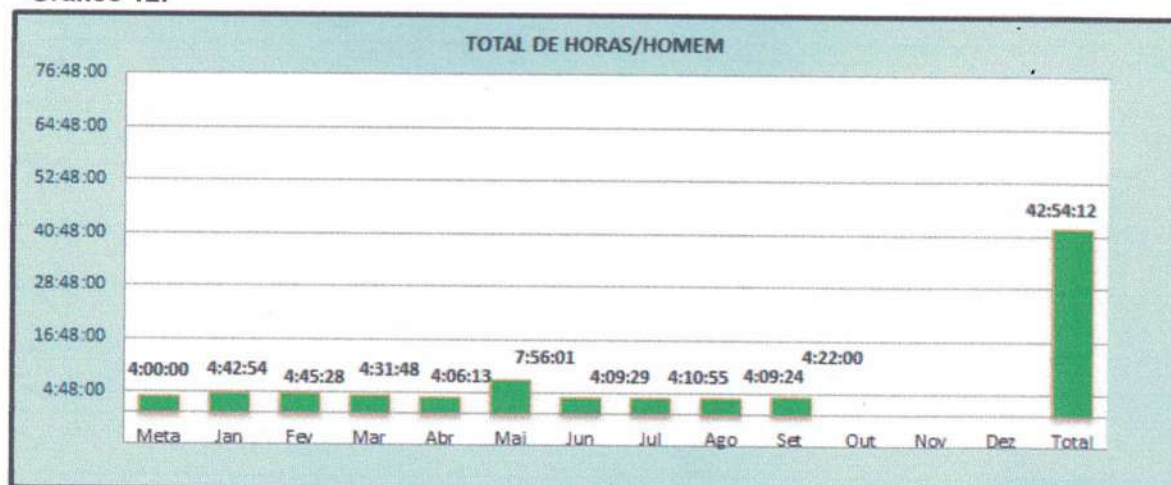


Fonte: NEP

4. Total horas/homem:

Para mensuração e rastreamento da hora/homem. O NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. A meta institucional estabelecida para avaliação mensal do indicador de hora/homem é de **04 hora/homem**. Este mês alcançamos um total de **1947h30**, dividido para um total de **446** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04h22 hora/homem, cumprindo a meta estabelecida.**

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

Foi realizada avaliação de eficácia de 01 Treinamento, este ministrado no mês de junho. As avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado, portanto tivemos todos os Treinamentos avaliados como eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, e nas observações diárias da rotina prática do setor, consideramos que o treinamento foi eficaz e atenderam as necessidades dos colaboradores sobre os assuntos abordados. A avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas lideranças setoriais, onde fizeram observações pertinentes ao treinamento.

Tabela: 07

Eficácia de junho/setembro	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data do Treinamento	Data Eficácia
Treinamento In Loco sobre Prótese de Quadril (Ortopedia)	CCO	10	27 e 28/06/2023	15/09/23

Fonte: NEP

6. Fotos de alguns treinamentos realizados:

Tema: Setembro Amarelo – Se precisar peça ajuda



Tema: Manuseio de Ferimentos



Tema: Fluxo do NIR



Tema: Semana da Segurança do Paciente



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro 2023	Data de Entrega: 06/10/2023	Página 18 de 18	

7. Considerações finais:

O Hospital Regional Público do Marajó, busca oferecer um atendimento seguro, de qualidade e de forma humanizada a seus pacientes. Portanto, faz-se necessário a capacitação permanente de todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na assistência e na prestação de serviços em saúde para todos os usuários.

Os treinamentos na área da saúde têm como objetivo atuar no aprendizado de novas práticas e desenvolvimento de competências, além de atualização técnica-científica, bem como a revisão de rotinas, procedimentos e uso de tecnologias.

Atuar como profissional da saúde requer uma gama de conhecimentos específicos, compreendendo estarem sempre assimilando e utilizando técnicas e ferramentas adequadas, e atualizadas para sua área.

Os resultados das ações dos profissionais de saúde dependem de suas habilidades, estarem capacitados e sempre atualizados, sendo fundamental para a manutenção e conquista das oportunidades.

Sob esse prisma, fazemos do local de trabalho uma rede de ensino e aprendizagem, processo esse que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados à comunidade.


 Rosângela de Jesus R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

SETEMBRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro 2023	Data de Entrega: 6/9/2023	Página 1 de 7	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRPM

RECURSOS HUMANOS

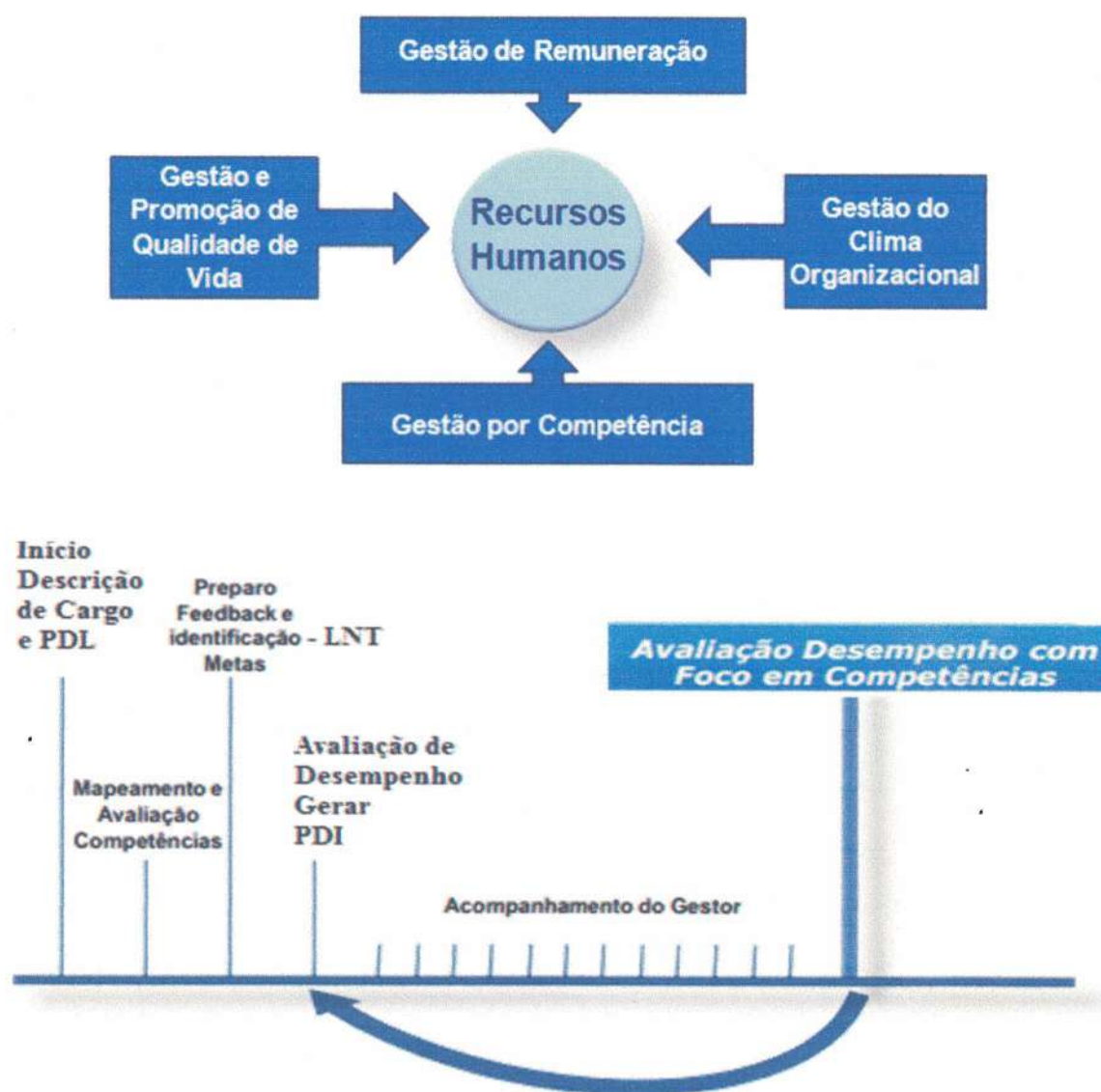
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES
SETEMBRO DE 2023

Breves
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro 2023	Data de Entrega: 6/9/2023	Página 2 de 7	

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.

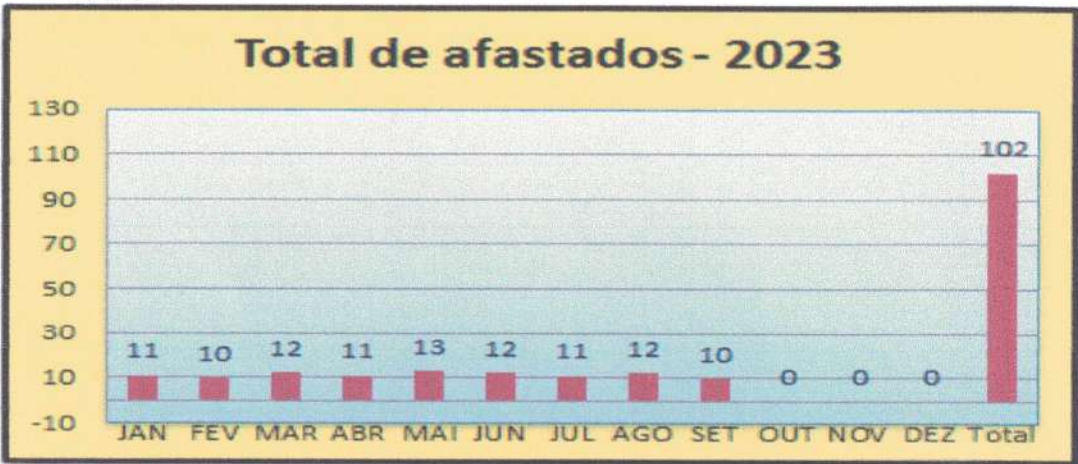


2. Total de Efetivo de Colaboradores:

Tabela 01:

Área	Total Colaboradores	Total Geral
Diretoria Executiva	11	384
Gerência Assistencial	226	
Ger.Adm. Financeira	147	
Médicos - Pessoa Jurídica	71	71
Terceirizados	31	31
		486

Gráfico 01:



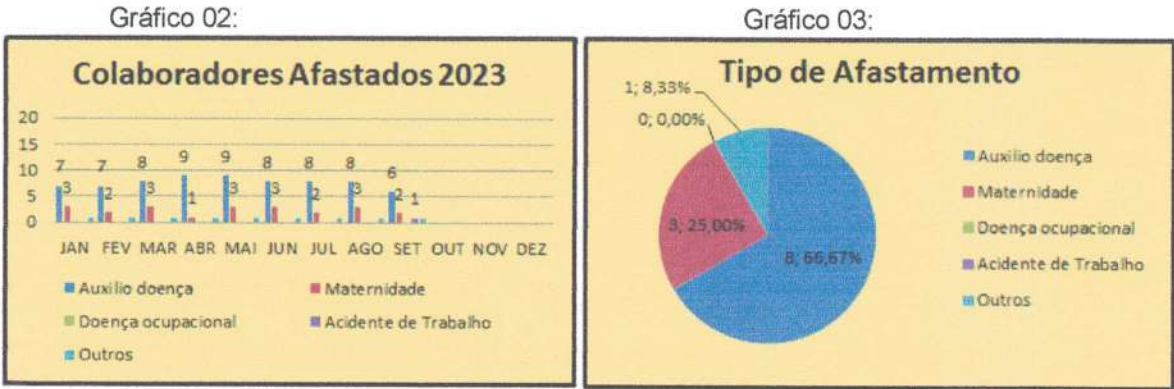
Fonte: DP

Tabela 02: Colaboradores afastados.

MAT.	NOME	DESC.FUNCAO	INÍCIO AFAST.	TIPO	FIM AFASTAMENTO
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GERAIS	02/12/2013	APÓS. INVALIDEZ	SEM PREVISÃO
412	EDUARDO BARROS DA COSTA	AUX. DE FARMACIA	01/03/2023	AUX. DOENÇA	SEM PREVISÃO
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	01/10/2013	APÓS. INVALIDEZ	SEM PREVISÃO
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	12/05/2023	AUX. DOENÇA	SEM PREVISÃO
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	15/06/2019	APÓS. INVALIDEZ	SEM PREVISÃO
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	APÓS. INVALIDEZ	SEM PREVISÃO
349	MARCIANE CASTRO ALFAIA	TEC. ENFERMAGEM	27/08/2023	MATERNIDADE	24/12/2023
508	ODENIZE DOS SANTOS PANTOJA	TEC. ENFERMAGEM	02/09/2023	MATERNIDADE	30/12/2023
181	PEDRO DO SOCORRO C PINHEIRO	COPEIRO	14/08/2023	AC. TRABALHO	SEM PREVISÃO
772	ROSINELMA DUARTE RODRIGUES	PORTEIRO	24/07/2023	AUX. DOENÇA	SEM PREVISÃO

Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:



Fonte: DP

3. Admissão

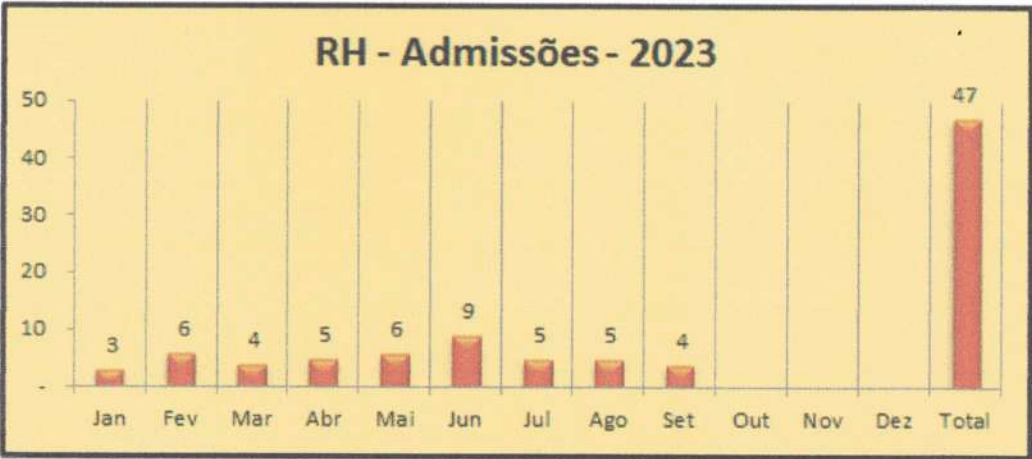
Neste mês foram realizadas **04 admissões**, visando reposições. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

MAT.	NOME	DATA ADMIS.	DESC.FUNCAO	DESC. CENTRO CUSTO
1047	JOAO BATISTA BEZERRA BARBOSA	01/09/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	NIR - NUCLEO INTERNO DE REGULACAO
1049	LUCIANA SOUZA DO AMARAL	08/09/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
1050	RENATA COSTA DE CARVALHO	08/09/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	DIRETORIA GERAL
1048	SARIANE REZENDE BRASIL LEAL	06/09/2023	FARMACEUTICO/RT	FARMACIA CENTRAL

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão e Transferência:

Neste mês foram realizados **01 desligamento e 01 transferência**, sendo 01 Aux. Administrativo por pedido de demissão e 01 Diretora Executiva Jr por transferência da unidade,.

Tabela:02

MAT.	NOME	DATA	CBO	DESC.FUNCAO	DESC. CENTRO CUSTO
636	ALINE DE TOLEDO LEAO	01/09/2023	413115	FATURISTA	FATURAMENTO
910	EDNA GOMES BATISTA	01/09/2023	121010	DIRETOR EXECUTIVO JR	DIRETORIA GERAL

Fonte: DP

Gráfico 05:



Fonte: DP

5. Turnover:

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

Neste mês tivemos 06 movimentações, sendo 04 admissões, 01 demissão e 01 transferência. Fechamos o mês com resultado de **0,78%**, resultado que encontra-se dentro da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: setembro 2023	Data de Entrega: 6/9/2023	Página 6 de 7	

6. Absenteísmo:

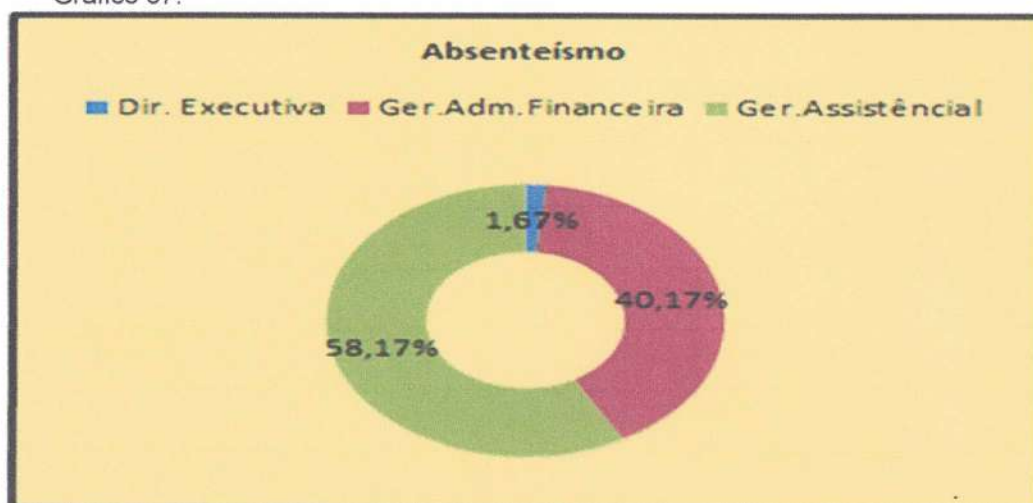
Neste mês tivemos um resultado de **2,05%** com **1406h58** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se fora da meta estabelecida que é de **02%**.

A tabela abaixo ilustra o indicador por área:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
setembro	Dir. Executiva	11	2	18:00:00				05:27:00		23:27:00
	Gerência Adm. Financeira	147	33	374:00:00		14	150:00:00	20:03:00	21:06:00	565:09:00
	Gerência Assistencial	226	43	504:00:00		36	291:00:00	19:38:00	3:44:00	818:22:00
	Total	384	78	896:00:00	0	50	441:00:00	45:08:00	24:50:00	1406:58:00

Fonte:DP

Gráfico 07:



Fonte: DP,

Gráfico 08:



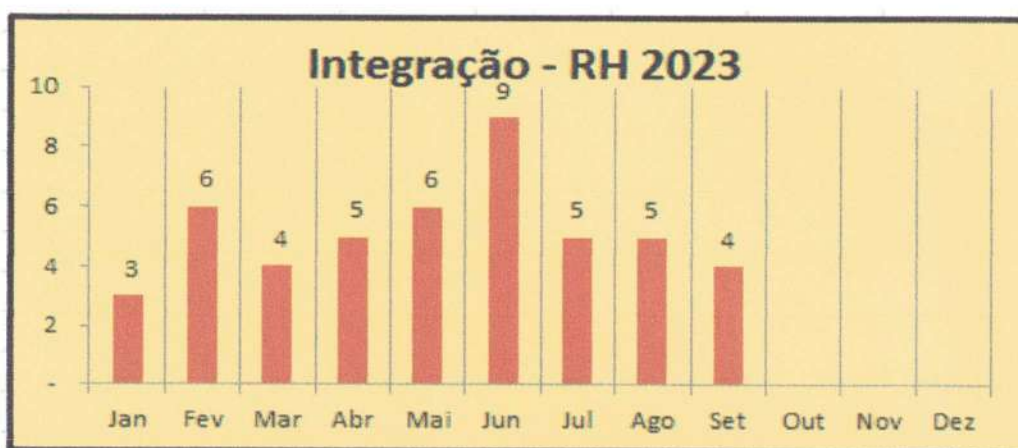
Fonte: DP

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

Neste mês tivemos **04 admissões**, onde todos participaram da **Integração Institucional**. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, missão, negócio e valores, e instruí-los a respeito das normas institucionais e Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, NQSP, S.A.U, TI e SCIH.

Gráfico 09:



Fonte: RH

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria contínua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, buscamos trabalhar de modo a proporcionar um ambiente favorável à conscientização da importância do trabalho com excelência e ao cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

SETEMBRO/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 06/09/2023	Local: Auditório	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 88
---------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------

- Pautas:**
- 1. Programação do Aniversário de 13 anos do HRPM.**
 - 2. Programação Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio.**

Participantes:		
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do S.A.U.	Coordenadora Do GTH
Rosângela da Silva R Goncalves	Supervisora do NEP	1ª Secretária
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	2ª Secretária
Cledes Aparecido da Silva	Dir. Executivo	Membro
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	Membro
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	Membro
Michele Pereira Chaves	Assist Administ II	Membro
Maira Cecyenne dos Santos Costa	Psicóloga Clínica	Convidada
Ausente(s):		
Cristiane dos S. Oliveira	Assistente Social	Membro
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Membro
Lorena de N. de O. Pena	Assistente Social	Membro

- Pendências:**
- 1. Não se aplica.**

Desenvolvimento:

Pauta:

- 1. Programação do Aniversário de 13 anos do HRPM:** Danielle Santos iniciou a reunião solicitando sugestões para a programação de Aniversário dos 13 anos HRPM e foi sugerido e aprovado pelos membros a seguinte programação:
 - No dia 25/09/2023 comemoração no auditório com todos os colaboradores, apresentação musical e vídeo comemorativo; sorteio de brindes; entrega de lembrancinhas; bolo de aniversário e o tradicional "Parabéns a você". Além disso, foi sugerido almoço e jantar especial aos colaboradores que estiverem de plantão, conforme a sugestão de cardápio que será feita pela Nutricionista Renata Feio, e um lanche especial no auditório no dia do evento (Hot Dog, bolo, refrigerante e café), e também será entregue a todos os colaboradores uma lembrancinha e todos foram favoráveis com a sugestão.
 - Será realizada a ornamentação da Recepção central no dia 25/09 pela manhã, conforme o tema de 13 anos, com balões branco, azul, vermelho e verde – Responsável: todo o Grupo.

2. Programação Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio.

Danielle Barbosa informou que no mês de setembro no calendário é definido como Setembro Amarelo – Mês de Prevenção de Combate ao Suicídio, a mesma sugeriu que realizássemos uma Programação nos dias 12,13 e 14 de setembro e os membros foram favoráveis, ficando definido da seguinte forma:

- ✓ No dia 12/09/2023 às 08h- Orientações sobre a Prevenção ao suicídio para os usuários externos nas Recepções, ministrada pelas Psicólogas Joliane Cruz e Maira Costa;
- ✓ No dia 13/09/2023 às 15h – Palestra sobre o tema: No trânsito escolha a Vida, aos colaboradores no auditório, ministrada pelas Psicólogas Joliane Cruz e Maira Costa.
- ✓ No dia 14/09/2023 18h– Orientações de Prevenção ao suicídio na praça do Operário para a comunidade em geral, ministrada pelas Psicólogas Joliane Cruz e Maira Costa e apoio dos membros.

Não havendo mais assuntos, encerrou a reunião às 16h.

Ações Futuras:

1. Não se aplica.

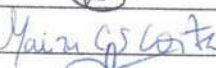
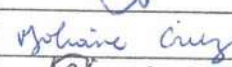
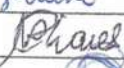
Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome	Função	Assinatura
Adriana Soares	Tec. Seg. Trabalho	<i>Adriana Soares</i>
Cledes Aparecido da Silva	Dir. Executivo	<i>Cledes</i>
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do S.A.U.	<i>Danielle</i>
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	<i>Leydy Teixeira</i>
Maira Cecyenne dos S. Costa	Psicóloga Clínica	<i>Maira Cecyenne S Costa</i>
Michele Pereira Chaves	Assist Administ II	<i>Michele Pereira Chaves</i>
Rosângela da Silva R Goncalves	Supervisora Do NEP	<i>Rosângela</i>

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião Extraordinária do GTH</u>				
Facilitador: <u>Danielle Santos</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>06/09/23</u>	Horário/Início: <u>15h00</u> min. Término: <u> </u> h <u> </u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	155 Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
2	1046 Maira Ceyenne S. Costa		Psicologia	Psicóloga
3	630 Lanydy Teixeira		Atendimento	Atendente
4	323 Soliane moniz da Cruz		Psicologia	Psicóloga
5	749 Michelle Pereira Chaves		SESMT	Assist. Adm.
6	793 Reliane Rodrigues Braga		SESO	A. Social
7	761 Danielle B. dos Santos		S.A.U.	Atendente
8	1039 CLEDES SILVA		DiEX	DiEX
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa

Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 19/09/2023	Local: Auditório	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 89
--------------------------	------------------	------------------	------------

Pautas:

- Aniversário de 13 anos HRPM.
- Programação Setembro amarelo – Prevenção ao Suicídio.

Participantes:

Danielle Barbosa dos Santos	Líder Do S.A.U.	Coordenadora Do GTH
Rosângela da Silva R Goncalves	Supervisora do NEP	1ª Secretária
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	2ª Secretária
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	Membro
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	Membro
Adriana Soares	Tec. Seg. Trabalho	Convidada
Maira Cecyenne dos Santos Costa	Psicóloga Clínica	Convidada
Maria Iza Demes Gonçalves	Enfermeira/NQSP	Convidada

Ausente(s):

Cristiane dos S. Oliveira	Assistente Social	Membro
Lorena de N. de O. Pena	Assistente Social	Membro
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Membro
Michele Pereira Chaves	Assist Administ II	Membro

Pendências:

- Retorno do Projeto Café com a Diretoria.
- Confecção de nova árvore:

Desenvolvimento:

Pendências:

✓ **Retorno do Projeto Café com a Diretoria:** A colaboradora Rosângela Gonçalves informou que foi solicitado pela Diretoria o retorno do Café com a Diretoria na segunda quinzena de cada mês conforme a agenda da Diretoria, sendo com a participação da Diretoria Executiva, Gerência Administrativa e Financeira, Gerência de Enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores e Gerência do HRPM. Será marcado com a Diretoria a retomada do Projeto.

✓ **Árvore:** A ação da reestruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas, segue pendente aguardando o layout da gráfica.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 004

Página 2 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Pauta:

1. **Programação do Aniversário de 13 anos do HRPM:** Danielle Santos informou que conforme já planejado na reunião anterior, será realizado a comemoração do 13º Aniversário do HRPM da seguinte forma:

- Dia 25/09/2023 às 16h no auditório, será realizado um momento alusivo aos 13 anos a todos os colaboradores, com a fala da Diretoria, apresentação musical e vídeo comemorativo, sorteio de brindes, entrega de lembrancinhas, bolo de aniversário e o tradicional "Parabéns a você". Além disso, foi sugerido almoço e jantar especial aos colaboradores que estiverem de plantão, conforme a sugestão de cardápio que será feita pela Nutricionista Renata Feio e um lanche especial no auditório no dia do evento (Hot Dog, bolo, refrigerante e café) e também será entregue a todos os colaboradores uma lembrancinha e todos foram favoráveis com a sugestão.

- Apresentação do vídeo Institucional, ficando a colaboradora Rosângela Gonçalves como responsável.

- Será realizada a ornamentação da Recepção central no dia 25/09 pela manhã conforme o tema de 13 anos com balões branco, azul, vermelho e verde - Responsável todo o Grupo.

A Colaboradora Danielle Santos informou que a comissão de Sustentabilidade estará doando o bolo aniversário para o evento, o material da ornamentação será do caixa do GTH e os membros ficaram responsáveis de conseguir doações para os brindes e demais custos do evento.

✓ Programação Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio.

Danielle Barbosa informou que o mês de setembro no calendário é definido como Setembro Amarelo – Mês de Prevenção de Combate ao Suicídio, a mesma sugeriu que realizássemos uma Programação nos dias 12,13 e 14 de setembro e os membros foram favoráveis, ficando definido da seguinte forma:

- No dia 12/09/2023 às 08h- Orientações sobre a Prevenção ao suicídio para os usuários externos nas Recepções, ministrada pelas Psicólogas Joliane Cruz e Maira Costa;

- No dia 13/09/2023 às 15h – Palestra sobre o tema: No trânsito escolha a Vida, aos colaboradores no auditório, ministrada pelas Psicólogas Joliane Cruz e Maira Costa.

- No dia 14/09/2023 – Orientações de Prevenção ao suicídio na praça do Operário para a comunidade em geral, ministrada pelas Psicólogas Joliane Cruz e Maira Costa.

Não havendo mais assuntos, encerrou a reunião às 16hh

Ações Futuras:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria – Responsável Rosângela Gonçalves - 20/10/2023
2. Confeção de nova árvore - Responsável – Daniele Santos – 20/10/2023
3. Programação Dia das Crianças – Danielle Santos - 20/10/2023

Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome	Função	Assinatura
Danielle Barbosa dos Santos	Líder Do S.A.U.	
Rosângela da Silva R Goncalves	Supervisora do NEP	





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 004

Página 3 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

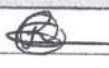
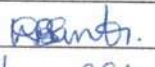
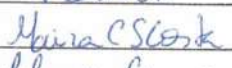
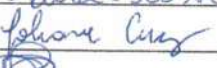


Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	Reliane R. Braga
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	Leydy Teixeira
Adriana Soares	Tec. Seg. Trabalho	Adriana Soares
Maira Cecyane dos Santos Costa	Psicóloga Clínica	Maira Costa
Maria Iza Demeis Gonçalves	Enfermeira/NQSP	Maria Iza Demeis Gonçalves

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião GTH</u>					
Facilitador: <u>Danielle Barbosa</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>19/09/23</u>	Horário/Início: <u>15 h 00</u> min. Término: <u>16 h 00</u> min.		C. Horária Total: <u>01 h 00</u> min.		
Setor: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>		Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.	
2 979	ADRIANA SOARES				
3 638	Landy Teixeira		<u>Ambulatório Emergência</u>		
4 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.V.	Lider	
5 1046	Maira Cezanne Costa		Psicologia	Psicóloga	
6 923	Solano Moraes da Cruz		Psicologia	Psicólogo	
7 773	Relione Rodrigues Braga		SERO	A. Social.	
8 949	Maria Izabela Gonçalves		RQSP	Enfermeira	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa

Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

SETEMBRO/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 14/09/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 11:00 às 12:00	ATA Nº 58
-----------------------------	-------------------------	----------------------	-----------

Pauta:

1. Apresentação da nova Responsável Técnica da Farmácia;
2. Notificação de Incidentes em agosto de 2023;
3. Indicadores do NQSP;
4. Programação da Semana de Segurança do Paciente.

Participantes:

Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Danielle dos Santos	Líder do S.A.U	(membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Joseane Correa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Renata Helany Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Renata Andrade	Aux. Administrativo do NQSP	(convidada)
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Manoel Sarges	RT Laboratório/Agência Transf.	(convidado)
Sariane Leal	RT Farmácia	(convidada)
Rosângela Gonçalves	NEP	(convidada)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Ausente (s):

André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)
Andressa de Jesus Carvalho	Coord. da Fisioterapia	(Membro)
Adriana Soares	Téc. de Segurança SESMT	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Karen Salomão	Médica da qualidade	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Apresentação da nova Responsável Técnica da Farmácia:

Foi apresentada à comissão a senhora Sariane Brasil Leal, nova farmacêutica e responsável técnica do setor.

2. Notificação de Incidentes em agosto de 2023:

No mês de agosto de 2023 o resultado do indicador foi de 39 notificações de incidentes. Em comparação ao mês anterior, observamos que houve aumento de 41% nas notificações. Os 39 incidentes estão classificados como:

- 39 efetivos;
- 00 não efetivo.

Local da Ocorrência:

Agosto de 2023	
Local da Ocorrência	Quantitativo
UTI adulto	8
CCO	6
CIA	6
CIB	5
Urgência/Emergência	5
UTI Neo	4
UTI Pediátrica	2
Hemodiálise	1
Gesso	1
NÃO ESPECIFICADO	1

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 7 Incidentes;
- Evento sem dano – 24 Incidentes;
- Evento com dano – 7 Incidentes;
- Quase evento – 1 Incidentes.

3. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de agosto dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de eventos adversos dos protocolos de segurança. Houve variação de resultados, sendo:

10 % - Taxa de Eventos Adversos Associados à falha de Comunicação;

13 % - Taxa de Eventos Adversos Associados à falha na Segurança na prescrição, uso seguro e administração de medicamentos;

5 % - Taxa de Eventos Adversos Associados à Prevenção de Lesão por Pressão ;

8 % - Taxa de Eventos Adversos Associados à Cirurgia Segura;

64 % - Outros.

4. Programação da Semana de Segurança do Paciente:

A enfermeira Maria Iza apresentou proposta de data para realização da programação da Semana de Segurança do Paciente, a saber, do dia 25 a 29 de setembro do corrente ano, acatada de comum acordo pelos membros, e em seguida foram discutidas sugestões de atividades a serem realizadas com colaboradores e usuários.

Ações Futuras:

5. Programação da Semana de Segurança do Paciente: 25 a 29/09/2023

Responsável pela ATA:

Maria Iza Demes - Vice-presidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

SETEMBRO/2023

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional			
Data Reunião: 12/09/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 10:00 às 10:45	Nº ATA: 62
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores;			
1.1. Volume prescrito x volume infundido			
1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral			
Participantes:			
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente	
Jessica Galucio	Nutricionista Assistencial	Secretária	
Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro	
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	
Gloria Camara	Fonoaudiólogo	Membro	
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro	
Wilca Carla	Lactarista	Convidada	
Ausente (s):			
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente	
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro	
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro – Férias	
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	
Pendência:			
Desenvolvimento:			
Pendência:			
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores:			
1.1. Volume prescrito x volume infundido: Foi discutido em reunião sobre o resultado de indicador o qual encontra-se dentro da meta estabelecida. Tendo alcançado o melhor índice dos últimos 4 meses. Esse aumento do volume infundido é reflexo do trabalho de conscientização de toda equipe multiprofissional sobre a importância de infusão completa da dieta enteral, assim como o quadro clínico em estabilidade dos pacientes em uso de dieta enteral. Importante ressaltar que todos os pacientes são assistidos diariamente por toda equipe multiprofissional para assim garantir sempre a melhor assistência.			
1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: O indicador ficou fora da meta estabelecida. No			

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

mês de Agosto, obtivemos 12 pacientes realizando dieta enteral, e apenas dois casos de diarreia em usuários em terapia nutricional enteral foram identificados a partir do momento em que iniciaram a dietoterapia via sonda. Para esses pacientes que apresentaram quadro de evacuação líquida por mais de 24h, todas as medidas foram discutidas, avaliadas e implementadas por toda equipe multiprofissional, tais como, substituição de antibiótico, inclusão de módulo de fibras, e adesão à dieta obstipante, assim evitando maiores complicações no quadro clínico.

Ações Futuras:
Responsável pela ATA: Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão
Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

SETEMBRO/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data da Reunião: 15/09/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15:00 às 16:00	Nº ATA Nº 20
------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	---------------------

- Pauta:**
1. Dia da árvore;
 2. Reposição de copos de vidros para o refeitório;
 3. Oficina sustentável da casca da banana;
 4. Venda de lanches no refeitório;
 5. Dia da natureza;
 6. Solicitação de desligamento da comissão - farmacêutica assistencial.

Participantes:		
Adriana Soares	Téc. de Segurança do trabalho	(Membro)
Danielle Barbosa	Líder do SAU	(Membro)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Vice-presidente)
Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	(Membro)
Renata Neves	Nutricionista RT	(1ª secretária)
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP	(Membro)
Ausente (s):		
Cledes Silva	Diretor Executivo	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de atendimento	(2ª secretária)
Jader Aguiar	Supervisor de amb. fechados	(Membro)
Ruana Hanna	Supervisora amb. Abertos	(Membro)
Rafaela Valente	Gerente assistencial	(Presidente)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- 1- Dia da árvore - 21 de Setembro.**
- No dia 21 de Setembro será comemorado o dia da árvore, portanto, ficou definido que será realizado o plantio de mudas de ipê e coqueiros na área do hospital por usuários da pediatria, com autorização prévia da equipe médica, enfermagem e SCIH, com o objetivo de conscientizar sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Desenvolvimento:

- Pauta:**
- 2. Reposição de copos de vidro para o refeitório**
- Devido o quantitativo não ser suficiente para cobrir a demanda necessária de copos de vidro no refeitório, ficou definido que a comissão realizaria a aquisição destes copos. Foram comprados 96 copos de vidro para o refeitório em substituição aos descartáveis que estavam em uso como plano de contingência. O valor retirado do caixa da comissão foi de R\$123,00.

3. Ação sustentável em alusão ao dia da nutricionista

No dia 31 de Agosto foi realizada a oficina com os acompanhantes sobre a importância do aproveitamento integral da casca de banana e seus benefícios. A oficina foi realizada no refeitório do hospital. Foram elaborados produtos como: bolo da casca da banana, chá da casca da banana e farinha da casca da banana. O objetivo dessa ação é levar conhecimento por meio da natureza e otimizar a oferta de nutrientes.

4. Venda de lanches no refeitório

Nos dias 06 e 14 de Setembro a comissão de sustentabilidade realizou a venda de lanches no refeitório para colaboradores, com o objetivo de desenvolver as ações do hospital. No dia 06/09 foi ofertada farofa de carne e bolo e no dia 14/09 pudim e arroz com galinha. No total foi arrecadado o valor de R\$534 reais. A próxima venda será no dia 06 de Outubro e será oferecido cuscuz doce e torta de palmito.

5. Dia da Natureza

No dia 04 de Outubro, será comemorado o dia da natureza, a comissão irá realizar uma ação em alusão a este dia. A ação será definida durante o decorrer do mês de Setembro.

6. Solicitação de desligamento da comissão - farmacêutica assistencial.

A farmacêutica Danielle Corina solicitou desligamento da comissão, devido à indisponibilidade de participar das reuniões e ações desenvolvidas na comissão.

Ações Futuras:

1. Ação dia da Natureza- até o dia 30/09- Membros da comissão

Responsável pela ATA: Renata Neves

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião da comissão de sustentabilidade</u>			
Facilitador: <u>Renata Neves</u>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>15/09/23</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>00</u> min. Término: <u>16</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>1</u> h <u>00</u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reuniões</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 977	Edilberto - Gomes		Logist.	Superv.
2 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
3 416	Luiz Carlos		SCIN	Enfermeiro
4 979	Adriana Soares		SEGNT	
5 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Colider
6 614	Renata Helena F. Neves		SND	Nutri, Rt
7 949	Maria Izabel Gomes		NASP	Enfermeiro
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Renata Neves Responsável Pelo Evento: Renata Neves