

**CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES

**Contrato de Gestão nº
005/SESPA/2024**

**Exercício
Janeiro à dezembro
2025**



ÍNDICE GERAL

Sumário

1. Identificação.....	4
2. Finalidades.....	4
3. Capacidade instalada	5
4. Atendimento ambulatorial - contrato 005/2024.....	10
5. Metas físicas - contrato 005/2024	16
6. Atendimento ambulatorial - contrato 005/2024-repactuação de metas.....	28
7. Metas físicas – contrato 005/2024-repactuação de metas	35
8. Serviço social.....	47
9.0 núcleo de educação permanente – nep.....	49
10. Avaliação de eficácia 2025	56
11. Plano anual de treinamento-pat.....	57
12. Libras.....	62
13. Treinamentos, ações e palestras realizadas	63
14. Considerações	65
15. Recursos humanos.....	115
16. Disposições gerais	115
17. definições	118
18. Pesquisa de clima organizacional – pco	121
19. Desligamento funcional e entrevista demissional:.....	123
20. Deveres dos colaboradores:	123
21. Mecanismos de escuta e tratamento de condutas éticas:	124
22. Ações de reconhecimento institucional:.....	124
23. Serviços terceirizados	126
24. Faturamento	127
25. Serviço de atenção ao usuário – sau	129
26. Análise dos dados.....	130
27. Arte e cultura	138
28. Oficinas artísticas.....	142
29. Scih- serviço de controle de infecção hospitalar.....	151
30. Ações realizadas.....	158
32. Monitoramento dos acidentes de trabalho	172
33. Monitoramento dos dados da horta	172



34. Dados do espaço sensorial.....	173
35. Núcleo de qualidade e segurança do paciente	181
36. Notificações	188
37. Comissões.....	190
38. Acreditações	190
39. Atividades / treinamentos	193

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





1. IDENTIFICAÇÃO

De acordo com o Censo de 2022, realizado pelo IBGE, cerca de 19 milhões de pessoas com 2 anos ou mais possuem algum tipo de deficiência, representando 8,9% da população brasileira nessa faixa etária. Dentre elas, 47,2% têm 60 anos ou mais, o que equivale a aproximadamente 8,8 milhões de pessoas.

Os dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua) revelam que o estado do Pará, localizado na região Norte, apresenta a maior proporção de moradores com deficiência, totalizando quase 10% da população – o equivalente a aproximadamente 813 mil pessoas. Em nível regional, 8,4% da população declarou possuir alguma deficiência, com o Nordeste liderando o ranking, registrando 10,3%.

Esse cenário reforça a necessidade de políticas públicas voltadas à inclusão e acessibilidade, além da ampliação dos **fluxos** de regulação pública estadual e do investimento em tratamentos eficazes e terapias alternativas já disponíveis no Sistema Único de Saúde (SUS).

Diante dessa realidade, o **Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)**, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000, no bairro Barreiro, em Belém (PA), destaca-se como um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade para pessoas com deficiência de todas as faixas etárias. O Pará, estado onde o CIIR está situado, possui um território de 1.245.870,704 km² e uma população estimada de 8.711.196 habitantes.

O CIIR foi inaugurado em **30 de maio de 2018** e é gerido **pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH)**, por meio de um contrato de gestão com a Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará (Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024).

O centro se destaca por adotar um **cuidado centrado na pessoa**, um modelo reconhecido mundialmente por suas **práticas inovadoras**, baseadas em evidências científicas. Seu trabalho reforça o compromisso com a qualidade de vida das Pessoas com Deficiência (PcDs), promovendo inclusão, reabilitação e acessibilidade.

2. FINALIDADES

O **CIIR** foi criado para o atendimento da Pessoa com Deficiência em todo estado, sendo um Centro Especializado em Reabilitação tipo IV (**Física, Auditiva, Visual e Intelectual**); Centro Especializado em Odontologia tipo II (**Periodontia, Endodontia, Cirurgia Oral e procedimentos básicos**), Oficina Ortopédica (**confecção de órteses**,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





próteses e adaptação de meios auxiliares) e Atendimento de Transtorno do Espectro Autista.

O complexo foi criado para garantir o atendimento, melhoria da acessibilidade e promover a inclusão da Pessoa com Deficiência no Estado do Pará. O CIIR se diferencia dos demais centros existentes no País por ofertar uma variedade/volumetria imensa de serviços em um único lugar, a exemplo de SADT, Ambulatório, CEO II, CER IV, Oficina Ortopédica e Arte e Cultura, Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA e o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

O CIIR reúne em seu complexo uma gama de serviços para diminuir o tempo e acesso da PCD, propiciando uma linha de cuidados com resultados mais eficazes e promovendo a inclusão de forma integrada e humanizada.

3. CAPACIDADE INSTALADA

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, em Belém, às margens da Baía do Guajará, está instalado em uma área total de mais de 40 mil metros quadrados, sendo que seus espaços são compostos por 5 módulos, totalizando 15 mil m² de área construída. O espaço dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

O Centro apresenta um perfil ímpar no país, por agregar múltiplos serviços em um único local, assim como profissionais especializados em diagnosticar e definir as demandas sensório-perceptivo-cognitivas e físicas dos processos produtivos, aptos para realizar a compatibilização das deficiências, elaborar recomendações em acessibilidade, adequações, adaptações e tecnologias assistivas, que garantam melhor qualidade à atividade laboral para a Pessoa com Deficiência – PcD. Somos um Centro Especializado em Reabilitação IV (CER IV) – Reabilitação Física, Intelectual, Visual e Auditiva, a além disso, possuímos, Oficina Ortopédica e o Centro de Especialidades Odontológicas II (CEO II).

O CIIR agrega em um único espaço assistência médica ambulatorial, odontológica, reabilitação, oficinas para produção de órteses e próteses e Serviço de Diagnósticos que aumentará significativamente a qualidade na atenção às crianças, jovens e adultos com deficiência no Estado.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





3.1. Ambulatório

A Unidade Ambulatorial do CIIR caracteriza-se como um serviço assistencial integrado aos setores de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT), Centro Especializado Odontológico (CEO) e Centro de Material e Esterilização (CME). Tem como finalidade a realização de atendimentos médicos e multiprofissionais, pautados na humanização e no cuidado centrado na pessoa.

Sua estrutura física é composta por 12 guichês de recepção, 16 salas de SADT, 28 consultórios ambulatoriais, 1 sala de estabilização com 2 leitos, 1 sala de curativos, 1 farmácia, 2 salas de telemedicina, 1 sala para cirurgia oral menor, 3 consultórios odontológicos e 3 salas destinadas ao CME, garantindo suporte adequado às atividades assistenciais desenvolvidas na unidade.

Os atendimentos ambulatoriais são realizados por meio de agendamento interno de interconsultas para usuários em reabilitação e por encaminhamentos via Sistema de Regulação (SER). São ofertadas consultas médicas especializadas nas seguintes áreas: Alergologia (Adulto e Pediátrico), Cardiologia (Adulto e Pediátrico), Dermatologia (Adulto e Pediátrico),

Endocrinologia (Adulto e Pediátrico), Fisiatria, Gastroenterologia (Adulto e Pediátrico), Geneticista, Hematologia Pediátrica, Nefrologia (Adulto e Pediátrico), Neurologia (Adulto e Pediátrico), Oftalmologia Geral, Ortopedia (Adulto e Pediátrico), Otorrinolaringologia, Pediatria Geral, Psiquiatria (Adulto e Pediátrico), Reumatologia (Adulto e Pediátrico) e Urologia (Adulto e Pediátrico).

Além das consultas médicas, o serviço conta com atendimento multiprofissional, composto por assistente social, farmácia clínica, neuropsicólogo, nutricionista, equipe de enfermagem e assegurando abordagem integral e interdisciplinar ao usuário.

O Ambulatório funciona em conformidade com a política institucional PI.CIIR.NQSP-004 – Política de Cuidado Centrado na Pessoa, orientando suas práticas assistenciais pelo modelo de cuidado centrado na pessoa. A assistência é desenvolvida sob uma abordagem sociopsicológica, que reconhece a singularidade dos usuários, considerando suas atitudes, práticas, valores e percepções em relação ao cuidado, promovendo uma atuação mais humanizada, participativa e individualizada.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





1.1. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT)

O SADT constitui uma modalidade assistencial ofertada na unidade, responsável pela realização de exames complementares vinculados às linhas de cuidado. Tem como objetivo subsidiar diagnósticos precisos, contribuindo para a condução clínica adequada e segura dos usuários. No CIIR, são ofertados os seguintes exames: MAPA, Holter, eletrocardiograma, eletroencefalograma, eletroneuromiografia, teste ergométrico, densitometria óssea, raio X digital, raio X odontológico panorâmico, audiometria, BERA/Potencial Evocado, ultrassonografia geral, ultrassonografia com Doppler e ecocardiograma adulto e pediátrico.

A estrutura física do SADT é composta por 1 recepção com 3 guichês de atendimento e 4 banheiros. Dispõe de 16 salas que são destinadas a: 1 sala de eletroneuromiografia, 1 sala para realização de MAPA e Holter, 1 sala de eletroencefalograma, 1 sala de ecocardiograma, 1 sala de ultrassom, 1 sala de raio X panorâmico, 1 sala de raio X fixo, 1 sala para guarda de raio X portátil e 1 sala de densitometria óssea. Conta ainda com 1 sala de laudos, 1 sala de descanso médico, 1 sala de serviço social, 1 sala de telefonia, 1 sala de arquivos, 2 vestiários, 1 sala de arquivo e 1 sala da Coordenação Assistencial, garantindo suporte técnico e administrativo às atividades do setor.

1.2. Central de Material e Esterilização (CME)

A Central de Material e Esterilização (CME) é o setor responsável pelo processamento de produtos para saúde, garantindo o fornecimento de materiais médico hospitalares devidamente limpos, desinfetados e esterilizados, assegurando qualidade e segurança na assistência prestada. A CME está estruturada e opera em conformidade com a Resolução RDC nº 15, de março de 2012, que dispõe sobre os requisitos de boas práticas para o processamento de produtos para saúde, estabelecendo critérios técnicos, operacionais e estruturais voltados à segurança do paciente e dos profissionais envolvidos, de uma CME classe I. A sua Estrutura Física é composta pelas seguintes áreas: 1 Sala suja (recebimento e descontaminação dos materiais), 1 Sala de limpeza, 1 Sala de armazenamento de materiais esterilizados e 1 Vestiário unissex privativo. A organização estrutural respeita o fluxo unidirecional de processamento, prevenindo contaminação cruzada. Além ser composta pelos seguintes equipamentos: 1 autoclave, 1 incubadora, 1 seladora, 1 termodesifectora e 1 lupa de bancada.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





1.3. Centro Especializado de Odontologia (CEO)

O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) é classificado como CEO Tipo II, conforme critérios do Ministério da Saúde, de acordo com sua capacidade instalada e oferta de especialidades obrigatórias. Trata-se de um serviço ambulatorial especializado em saúde bucal que atende usuários inseridos nas quatro linhas de reabilitação da instituição, além daqueles encaminhados via SER. O serviço oferece atendimento em Periodontia especializada, Cirurgia Oral Menor, Endodontia e Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, bem como realiza diagnóstico bucal. Os atendimentos são executados por cirurgiões dentistas especialistas e auxiliares em saúde bucal, garantindo assistência qualificada, segura e alinhada às diretrizes institucionais.

É composto por 1 recepção, com 2 guichês de atendimento e 1 guichê de marcação de consultas odontológicas, 2 banheiros familiares, 1 sala de gerência, quatro consultórios odontológicos destinados à realização de atendimentos e procedimentos em Odontologia Especializada, Periodontia, Endodontia e Cirurgia Oral Menor, além de sala específica para realização de raio X periapical.

3.2. Reabilitação

Composto por uma recepção, cinco vestiários, dois trocadores, dois banheiros, uma sala de mecanoterapia, duas piscinas, uma sala de atendimento terapia individual infantil/Adulto, uma sala de T.O. infantil estimulação precoce, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de atendimento terapêutico em grupo infantil, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de A.V.D (Atividade de Vida Diária), uma sala de Cyber com capacidade para 12 (doze) pessoas, uma sala de tecnologia assistiva, uma sala de convivência e auditório com 96 lugares.

3.3. Oficina

Composta por uma recepção, dois vestiários com banheiros, uma sala de deambulação, uma sala de tomada de moldes, oficina de órtese e prótese, quatro consultórios de atendimento, uma sala de coordenação oficina, laboratório prótese ocular com consultório de prótese buco-maxilo-facial, almoxarifado, uma sala de coordenação e uma sala de controle de saída de material.



3.4. Arte e Cultura

Composto por uma sala de coordenação de arte e cultura, uma sala de atividades artísticas, uma sala de ateliê, biblioteca inclusiva, 1 depósito.

3.5. Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA

Composto com área de recepção, Casa Funcional, 24 de salas de terapias, incluindo sala com brinquedos, equipadas e estruturadas para atender as diversas terapias referentes ao autismo, sala de supervisão, sala de treinamento, cinco banheiros, sendo 2 masculinos, 2 femininos e 1 acessibilidade de supervisão, três banheiros, sendo 1 masculino, 1 feminino e 1 infantil, 2 vestiários.

3.6. Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista - CETEA

O Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA) foi inaugurado em outubro de 2023, com a finalidade de ofertar atendimento especializado às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e tem capacidade para atender até 300 usuários. Além da assistência direta aos usuários, o espaço se destaca por ser o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, contribuindo para a qualificação técnica de profissionais que atuam com o TEA. A estrutura do Centro é composta por salas-espelhos acopladas, às salas de terapia possibilita a observação supervisionada e a imersão no atendimento, fortalecendo a formação. além de salas de integração sensorial, salas de terapia, laboratório de corpo e movimento, box de intervenção individual, salas de habilidades sociais e vocacionais, salas de Atividades de Vida Diária (AVD) e atividades instrumentais da vida diária (AIVD).

No período de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, foram realizados **4.819** atendimentos do serviço social compreendendo acolhimentos, orientações aos responsáveis e ações de busca ativa pelo serviço social.

4. ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Contrato 005/2024

O CIIR deverá realizar, mensalmente, o quantitativo de 6.040 (seis mil e quarenta) atendimentos ambulatoriais de especialidades médicas e 600 (seiscentas) consultas ambulatoriais de nível superior não médico, aos pacientes admitidos nos Programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, NATEA e CETEA. Os atendimentos deverão ser realizados exclusivamente para pacientes devidamente encaminhados pela Central de Regulação, observando-se a capacidade operacional instalada e o número de consultórios disponíveis, com a devida distribuição entre as áreas assistenciais mencionadas. Estes dados abaixo são de janeiro a agosto de 2025.

Nº de Atendimentos Médicos - AMBULATÓRIO	Metas	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	-	109
Clínica Geral	-	25
Alergologia Pediátrica	150	85
Cardiologia Adulto (>13 anos)	180	153
Cardiologia Pediátrica	200	142
Dermatologia Adulto	100	41
Dermatologia Pediátrica	110	48
Endócrino Adulto	70	43
Endócrino Pediátrica	170	134
Fisioterapia	400	247
Gastroenterologia (>13 anos)	150	121
Gastroenterologia Pediátrica	150	76
Geneticista	150	99
Hematologia Pediátrica	100	31
Nefrologia Pediátrica	150	55
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	230	160
Neuropediatria	570	491
Oftalmologia	350	331
Ortopedia (>13 anos)	200	149

Ortopedia Pediátrica	650	660
Otorrinolaringologia	940	597
Pediatria Geral	200	144
Psiquiatra	400	286
Reumatologia (>13 anos)	100	65
Reumatologia Pediátrica	100	39
Urologia Adulto	120	63
Urologia Pediátrica	100	25
Total	6.040	4.415

Fonte :Setor de Estatística (CIIR)

Nº de Atendimentos Não Médicos - AMBULATÓRIO	Metas	Média
Assistente Social	150	314
Enfermagem	250	236
Nutrição	150	185
Neuropsicologia	50	287
Total	600	1.022

4.1 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

O CIIR oferece mensalmente 10.102 (dez mil, cento e dois) exames complementares, aos usuários admitidos nos Programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva, Intelectual, Estimulação Precoce, CETEA e NATEA. A execução dos exames ocorrerá exclusivamente para pacientes devidamente regulados e encaminhados pela Central de Regulação.

Imagens e Métodos Gráficos	Meta s	Médi a
Análises Clínicas	5.000	6.849
Análises Genéticas	50	14
Audiometria	200	268

Bera	100	148
Colonoscopia	40	28
Densitometria Óssea	300	202
Ecocardiograma Adulto	120	65
Ecocardiograma Pediátrico	120	82
Endoscopia Digestiva alta	250	123
Eletrocardiograma	300	186
Eletroencefalograma	100	151
Eletroneuromiografia	120	94
Holter	100	59
Imitanciometria	100	127
Mapa	150	81
Mapeamento de Retina	40	70
Otoemissões Acústicas	65	49
PET - CT	2	1
Processamento Auditivo	10	2
Radiografia	1.500	1.427
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	15	2
Radiografia Odontológica Periapical	125	28
Radiografia Odontológica Panorâmica	125	77
Ressonância Magnética com contraste	100	40
Ressonância Magnética com contraste e sedação	50	28
Ressonância Magnética sem contraste	150	185
Teste Ergométrico	100	37
Tomografia Computadorizada sem contraste	95	66
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	25	15
Ultrassonografia Geral	300	124
Ultrassonografia com Doppler	150	110
Videofaringolaringoscopia	200	39

Total	10.10 2	10.77 6
-------	------------	------------

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

4.2 ABSENTEÍSMO – ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Contrato 005/2024

No corrente ano, 8.088 atendimentos previstos não foram executados, culminando em uma taxa de absenteísmo aproximada de 16%.

Especialidades - Ambulatorial	ABSENTEISMO ANUAL - 2025			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Alergologia Pediátrica	677	1.200	56%	182
Cardiologia Adulto (>13 anos)	1.220	1.440	85%	197
Cardiologia Pediátrica	1.132	1.600	71%	199
Dermatologia Adulto	325	800	41%	56
Dermatologia Pediátrica	380	880	43%	141
Endócrino Adulto	345	560	62%	56
Endócrino Pediátrica	1.071	1.360	79%	185
Fisiatria	1.979	3.200	62%	521
Gastroenterologia (>13 anos)	966	1.250	77%	199
Gastroenterologia Pediátrica	604	1.200	50%	201
Geneticista	791	1.200	66%	184
Hematologia Pediátrica	249	800	31%	51
Nefrologia Pediátrica	442	1.200	37%	73
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1.276	1.840	69%	173
Neuropediatria	3.929	4.560	86%	596
Oftalmologia	2.646	2.800	95%	531
Ortopedia (>13 anos)	1.188	1.600	74%	219
Ortopedia Pediátrica	5.278	5.200	102%	728
Otorrinolaringologia	4.773	7.080	67%	966



Pediatria Geral	1.151	1.600	72%	301
Psiquiatra	2.286	3.200	71%	521
Reumatologia (>13 anos)	519	800	65%	69
Reumatologia Pediátrica	312	800	39%	54
Urologia Adulto	505	960	53%	109
Urologia Pediátrica	175	800	22%	98
TOTAL	34.219	47.930	71%	6.610

Consultas não médicas - Ambulatorial	ABSENTEISMO ANUAL - 2025			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Assistente Social	2.514	1.200	210%	65
Enfermagem	1.887	2.000	94%	108
Nutrição	1.480	1.200	123%	698
Neuropsicologia	2.294	400	574%	607
TOTAL	8.175	4.800	170%	1.478

Absenteísmo	16%
--------------------	------------

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

4.5 Absenteísmo – SADT

Ao longo do período em referência, 4.028 exames previamente agendados não foram realizados, resultando em uma taxa de absenteísmo aproximada de 13%.

Exames	ABSENTEISMO ANUAL - 2025			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Audiometria	2.144	1.600	134%	404
Bera	1.183	800	148%	463
Densitometria Óssea	1.615	2.400	67%	220
Ecocardiograma Adulto	516	960	54%	130
Ecocardiograma Pediátrico	658	960	69%	131
Eletrocardiograma	1.485	2.400	62%	188
Eletroencefalograma	1.209	800	151%	684
Eletroneuromiografia	754	960	79%	348
Holter	474	800	59%	96
Imitanciometria Para Diagnóstico	1.013	800	127%	0
Mapa	649	400	162%	156
Mapeamento De Retina	556	180	309%	42
Otoemissões Acústicas	391	520	75%	2
Processamento Auditivo	10	80	13%	5
Radiografia Odontológica Periapical	169	1.000	17%	44
Radiografia Odontológica Panorâmica	614	1.000	61%	15
Radiografia	11.419	12.000	95%	279
Ultrassonografia Geral	993	2.400	41%	586
Ultrassonografia Com Doppler	876	1.200	73%	199
Videofaringolaringoscopia	314	2.000	16%	36
TOTAL	27.042	33.260	81%	4.028

Absenteísmo	13%
--------------------	------------

Exames	ABSENTEISMO ANUAL - 2025			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Análises Clínicas	54.791	40.000	137%	-

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Análise Genética Geral	112	400	28%	-
Colonoscopia	220	320	69%	-
Endoscopia Digestiva Alta	986	2.000	49%	-
Pet-Ct	4	16	25%	-
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	10	120	8%	-
Ressonância Magnética Com Contraste	321	800	40%	-
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	227	400	57%	-
Ressonância Magnética Sem Contraste	1.483	1.200	124%	-
Teste Ergométrico	292	800	37%	-
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	531	760	70%	-
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	117	200	59%	-
TOTAL	59.094	47.016	126%	0

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

5 METAS FÍSICAS - Contrato 005/2024

Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CIIR

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO 2025								
CONSULTA MÉDICA	METADOPE	TIPO DE CONSULTA (1º)	TOTAL CONSULTA	TOTAL CONSULTA DE	TOTAL CONSULTAS REAL	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

	RIO DO	VEZ OU EGR ESS O)	1ª VEZ	EGR ESS OS	IZAD AS			
Alergologia Adulto / Pediátrica	1200	Médi a	377	300	677	56%	182	15%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1440	Médi a	0	1220	1220	85%	197	14%
Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	1600	Médi a	411	721	1132	71%	199	12%
Dermatologia Adulto	800	Médi a	173	152	325	41%	56	7%
Dermatologia Pediátrica	880	Médi a	187	193	380	43%	141	16%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	560	Médi a	192	153	345	62%	56	10%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1360	Médi a	320	751	1071	79%	185	14%
Fisiatria	3200	Médi a	924	1055	1979	62%	521	16%
Gastroenterologia (>13 Anos)	1250	Médi a	308	658	966	77%	199	16%
Gastroenterologia Pediátrica	1200	Médi a	219	385	604	50%	201	17%
Geneticista	1200	Médi a	373	418	791	66%	184	15%
Hematologia Pediátrica	800	Médi a	110	139	249	31%	51	6%
Nefrologia Pediátrica	1200	Médi a	162	280	442	37%	73	6%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1840	Médi a	523	753	1276	69%	173	9%



*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	4560	Média	1356	2573	3929	86%	596	13%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2800	Média	1385	1261	2646	95%	531	19%
Ortopedia (>13 Anos)	1600	Média	367	821	1188	74%	219	14%
Ortopedia Pediátrica	5200	Média	1523	3755	5278	102%	728	14%
Otorrinolaringologia	7080	Média	2723	2050	4773	67%	966	14%
Pediatria Geral	1600	Média	611	540	1151	72%	301	19%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	3200	Média	1044	1242	2286	71%	521	16%
Reumatologia (>13 Anos)	800	Média	169	350	519	65%	69	9%
Reumatologia Pediátrica	800	Média	94	218	312	39%	54	7%
Urologia Adulto	960	Média	126	379	505	53%	109	11%
Urologia Pediátrica	800	Média	30	145	175	22%	98	12%
TOTAL	47930		13707	20512	34219	71%	6610	14%

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO 2025								
CONSULTA PROFIS- SIONAL NÃO MÉDICO	MET- A DO PERI- ODO	TIPO DE CONS- ULTA (1º VEZ OU EGRE- SSO)	TOTA- L CONS- ULTA 1ª VEZ	TOTA- L CONS- ULTA DE EGRE- SSOS	TOTAL CONS- ULTAS REALI- ZADAS	% REALI- ZADO	TOTAL DE ABSEN- TEÍSMO	% DE ABSEN- TEÍSMO
Assistent e Social	1200	Média	2514	0	2514	209,50 %	65	5,42%

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Enferma gem	2000	Média	1863	24	1887	94,35 %	108	5,40%
Nutrição	1200	Média	1211	269	1480	123,33 %	698	58,17%
Neuropsi cologia	400	Média	2229	65	2294	573,50 %	607	151,75%
TOTAL	4800		7817	358	8175	170%	1478	30,79%

5.1. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO - 2025					
SADT - INTERNO	META DO PERI ODO	TOTAL REALIZ ADO	% REALIZ ADO	TOTAL DE ABSENT EÍSMO	% ABSENT EÍSMO
Audiometria	1600	2144	134,00 %	404	25,25%
Bera	800	1183	147,88 %	463	57,88%
Densitometria Óssea	2400	1615	67,29%	220	9,17%
Ecocardiograma Adulto	960	516	53,75%	130	13,54%
Ecocardiograma Pediátrico	960	658	68,54%	131	13,65%
Eletrocardiograma	2400	1485	61,88%	188	7,83%
Eletroencefalograma	800	1209	151,13 %	684	85,50%
Eletroneuromiografia	960	754	78,54%	348	36,25%
Holter	800	474	59,25%	96	12,00%
Imitanciometria Para Diagnóstico	800	1013	126,63 %	0	0,00%
Mapa	400	649	162,25 %	156	39,00%
Mapeamento De Retina	180	556	308,89 %	42	23,33%
Otoemissões Acústicas	520	391	75,19%	2	0,38%



Processamento Auditivo	80	10	12,50%	5	6,25%
Radiografia Odontológica Periapical	1000	169	16,90%	44	4,40%
Radiografia Odontológica Panorâmica	1000	614	61,40%	15	1,50%
Radiografia	12000	11419	95,16%	279	2,33%
Ultrassonografia Geral	2400	993	41,38%	586	24,42%
Ultrassonografia Com Doppler	1200	876	73,00%	199	16,58%
Videofaringolaringoscopia	2000	314	15,70%	36	1,80%
	33260	27042	81,30%	4028	12,11%

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO - 2025			
SADT - EXTERNO	META DO PERÍODO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	40000	54791	136,98%
Análise Genética Geral	400	112	28,00%
Colonoscopia	320	220	68,75%
Endoscopia Digestiva Alta	2000	986	49,30%
Pet-Ct	16	4	25,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	120	10	8,33%
Ressonância Magnética Com Contraste	800	321	40,13%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	400	227	56,75%
Ressonância Magnética Sem Contraste	1200	1483	123,58%
Teste Ergométrico	800	292	36,50%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	760	531	69,87%

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	200	117	58,50%
TOTAL	47016	59094	125,69%

5.2 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO – 2025								
PROCEDIMENTOS CEO II	METADO PERÍODO	TIP O DE CON SUL TA (1º VEZ OU EGR ESS O)	TOT AL CON SUL TA 1ª VEZ	TOT AL CON SUL TA DE EGR ESS OS	TOT AL CON SUL T AS REA LIZA DAS	% REA LIZA DO	TOTA L DE ABSE NTEÍ S MO	% DE ABSE NTEÍ S MO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	1600	Mé dia	0	2525	2525	157,81 %	106	6,63 %
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	1200	Mé dia	0	930	930	77,50 %	245	20,42 %
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	5600	Mé dia	0	7364	7364	131,50 %	344	6,14 %
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	4000	Mé dia	0	7940	7940	198,50 %	304	7,60 %
TOTAL	12400		0	18759	18759	151,28 %	999	8%

5.3. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pela Oficina Ortopédica

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO – 2025

ÓRTESES E PRÓTESES	ME TA DO PE RI OD O	TIP O DE CO NSU LTA (1º VEZ OU EG RES SO)	TOT AL CO NSU LTA 1ª VEZ	TOT AL CO NSU LTA DE EG RES SOS	TOT AL CON SUL TAS REA LIZA DAS	% REA LIZA DO	TOTA L DE ABSE NTEÍ SMO	% DE ABSE NTEÍ SMO
Aparelhos Auditivos (OPME)	960	Méd ia	0	243	243	20,2 5%	16	1,67 %
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	154 0	Méd ia	0	6	6	0,30 %	0	0,00 %
Gesso Ortopédico Pediátrico	116 0	Méd ia	0	312	312	26,0 0%	55	4,74 %
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	120 0	Méd ia	0	314 1	3141	785, 25%	455	37,92 %
TOTAL	486 0		0	370 2	3702	77%	526	10,82 %

OFICINA ORTOPEDIC A INTINERANT E TERRESTRE /OPME	MET A DO PER IOD O	TIPO DE CONSULT A (1º VEZ OU EGRESS O)	TOTA L CON SULT A 1ª VEZ	TOTAL CONSUL TA DE EGRES SOS	TOTAL CONSUL TAS REALIZ ADAS	% RE AL IZ AD O	TOTA L DE ABSE NTEÍ SMO	% DE ABS ENT EÍ SMO
Órtese, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção	1800	Média	0	0	0	0,0 0%	0	0,00 %
TOTAL	180 0		0	0	0	0,0 0%	0	0,00 %

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	MET A DO PERI ODO	TIPO DE CONS ULTA (1º VEZ OU EGRE SSO)	TOTA L CONS ULTA 1ª VEZ	TOTA L CONS ULTA DE EGRE SSO	TOTAL CONS ULTAS REALI ZADA S	% REALI ZADO	TOTAL DE ABSEN TEÍSM O	% DE ABSEN TEÍSM O
Assistente Social	400	Médi a	0	0	0	0,00 %	0	0,00%
Fisioterap euta	1200	Médi a	0	2309	2309	144,3 3%	339	28,25%
Terapia Ocupacion al	800	Médi a	0	3075	3075	280,3 3%	255	31,88%
TOTAL	2400		0	5384	5384	165,6 1%	594	24,75%

5.4. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CER IV

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	900	100	300	300	100	1.200	1.200	100
Reabilitação Física	1.800	1.757	98	600	580	97	2.400	2.337	97
Reabilitação Intelectual	1.800	1.747	97	600	583	97	2.400	2.330	97
Reabilitação Visual	900	892	99	300	300	100	1.200	1.192	99
Estimulação Precoce	600	557	93	200	190	95	800	747	93
TOTAL	6.000	5.853	98	2.000	1.953	98	8.000	7.806	98

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MET A DO PER IOD O	TIPO DE CON SUL TA (1º VEZ OU EGR ESS O)	TOT AL CON SUL TA 1ª VEZ	TOT AL CON SUL TA DE EGR ESS OS	TOTA L CONS ULTA S REAL IZAD AS	% REA LIZA DO	TOTAL DE ABSE NTEÍ S MO	% DE ABSE NTEÍ S MO
Educação Física	8000	Médi a	0	3161	3161	39,51%	2591	32,39%
Fisioterapia	10400	Médi a	0	18494	18494	177,83%	3511	33,76%
Fonoaudiologia	12800	Médi a	0	8483	8483	66,27%	4045	31,60%
Intervenções Mediadas por Músicas	2000	Médi a	0	1686	1686	84,30%	169	8,45%
Musicoterapia	2400	Médi a	0	2400	2400	100,00%	221	9,21%
Pedagogia/Psicopedagogia	3600	Médi a	0	1766	1766	49,06%	889	24,69%
Psicologia	10400	Médi a	0	14624	14624	140,62%	3442	33,10%
Terapia Ocupacional	16000	Médi a	0	16052	16052	100,33%	3728	23,30%
TOTAL	65600		0	66666	66666	102%	18596	28,35%

CONSUL TAS NÍVEL SUPER IOR	MET A DO PER IOD O	TIPO DE CONS ULTA (1º VEZ OU EGRE SSO)	TOTA L CONS ULTA 1ª VEZ	TOTA L CONS ULTA DE EGR ESS OS	TOTAL CONS ULTAS REAL IZADAS	% REAL IZADO	TOTAL DE ABSEN TEÍ SMO	% DE ABSEN TEÍ SMO
----------------------------	--------------------	---	-------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------	------------------------	--------------------

Assistent e Social	3000	Média	0	4526	4526	226,30 %	130	6,50%
Enferma gem	3000	Média	0	1145	1145	57,25 %	51	2,55%
TOTAL	6000		0	5671	5671	141,78 %	181	4,53%

5.5. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo NATEA

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	2400	2159	90	800	761	95	3200	2920	91
TOTAL	2400	2159	90	800	761	95	3200	2920	91

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO - 2025								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	MET A DO PER IOD O	TIPO DE CON SULT A (1º VEZ OU EGR ESSO)	TOTA L CON SULT A 1ª VEZ	TOTA L CON SULT A DE EGR ESSO S	TOTA L CONS ULTA S REALI ZADA S	% REAL IZAD O	TOTAL DE ABSEN TEÍSM O	% DE ABSEN TEÍSM O
Educação Física	2400	Médi a	0	1928	1928	80,33 %	590	24,58 %
Fonoaudiologia	4000	Médi a	0	3059	3059	76,48 %	1029	25,73 %
Intervenções Mediadas Por Música	2000	Médi a	0	1083	1083	54,15 %	455	22,75 %
Pedagogo	2000 0	Médi a	0	1241 0	12410	62,05 %	245	1,23%



Psicologia	10400	Média	0	6911	6911	66,45%	392	3,77%
Psicopedagogia	2000	Média	0	1289	1289	64,45%	227	11,35%
Terapia Ocupacional (Sessões)	10400	Média	0	8211	8211	78,95%	1702	16,37%
TOTAL	51200		0	34891	34891	68,15%	4640	9,06%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	METADO PERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Assistente Social	2400	Média	0	3344	3344	139,33%	175	7,29%
Enfermagem	2000	Média	0	1313	1313	65,65%	65	3,25%
Nutrição	2000	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	4400		0	4657	4657	105,84%	240	5,45%

5.6. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CETEA

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	1676	93	2400	539	1	4800	2215	46
TOTAL	2400	1676	1	2400	539	1	4800	2215	46

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO - 2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

CONSULTA MÉDICA	MET A DO PERI ODO	TIP O DE CON SUL TA (1º VEZ OU EG RES SO)	TOT AL CON SUL TA 1ª VEZ	TOT AL CON SUL TA DE EG RES SOS	TOT AL CON SUL TAS REA LIZA DAS	% REA LIZA DO	TOTA L DE ABSE NTEÍ SMO	% DE ABSE NTEÍ SMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurodesenvolvimento geral)	450	Mé dia	277	1	278	61, 78 %	122	27,1 1%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	450	Mé dia	273	47	320	71, 11 %	89	19,7 8%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Especialidade em Neuropediatria	900	Mé dia	504	42	546	60, 67 %	173	19,2 2%
Pediatria	450	Mé dia	244	22	266	59, 11 %	130	28,8 9%
Psiquiatria	900	Mé dia	526	95	621	69, 00 %	181	20,1 1%
TOTAL	3150		1824	207	2031	64,48 %	695	22,06 %

TOTAL ANUAL - JANEIRO A AGOSTO - 2025								
CONSULTA A PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MET A DO PERI ODO	TIPO DE CON SUL TA (1º VEZ OU EG RES SO)	TOTA L CON SUL TA 1ª VEZ	TOTA L CON SUL TA DE EG RES SOS	TOTAL CON SUL TAS REALI ZADA S	% REALI ZADO	TOTAL DE ABSEN TEÍSMO	% DE ABSEN TEÍSMO



Educação Física	4800	Média	0	3420	3420	71,25 %	343	7,15%
Fonoaudiologia	2400	Média	0	756	756	31,50 %	1355	56,46%
Pedagogia	8000	Média	0	5369	5369	67,11 %	966	12,08%
Psicologia	16000	Média	0	11346	11346	70,91 %	19895	124,34 %
Terapia Ocupacional	16000	Média	0	9725	9725	60,78 %	15804	98,78%
TOTAL	47200		0	30616	30616	64,86 %	38363	81,28%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	METADO PERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	2400	Média	0	3183	3183	132,63 %	12	0,50%
Enfermagem	4000	Média	0	4427	4427	110,68 %	3855	96,38%
TOTAL	6400		0	7610	7610	118,91 %	3867	60,42%

6. ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Contrato 005/2024-REPACTUAÇÃO DE METAS

No CIIR as metas foram repactuadas do mês de setembro a dezembro de 2025 e sendo assim deverá realizar, mensalmente, o quantitativo de 5.040 (cinco mil e quarenta) atendimentos ambulatoriais de especialidades médicas e 650 (seiscentos e cinquenta) consultas ambulatoriais de nível superior não médico, aos pacientes admitidos nos Programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, NATEA e CETEA. Os atendimentos deverão ser realizados exclusivamente para pacientes devidamente encaminhados pela Central de Regulação, observando-se a capacidade

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



operacional instalada e o número de consultórios disponíveis, com a devida distribuição entre as áreas assistenciais mencionadas.

Nº de Atendimentos Médicos - AMBULATÓRIO	Metas	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	-	117
Clínica Geral	-	27
Alergologia Pediátrica	100	83
Cardiologia Adulto (>13 anos)	180	152
Cardiologia Pediátrica	150	121
Dermatologia Adulto	100	61
Dermatologia Pediátrica	80	51
Endócrino Adulto	70	54
Endócrino Pediátrica	120	93
Fisiatria	300	225
Gastroenterologia (>13 anos)	200	142
Gastroenterologia Pediátrica	100	59
Geneticista	130	94
Hematologia Pediátrica	50	28
Nefrologia Pediátrica	80	35
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200	152
Neuropediatria	570	463
Oftalmologia	350	293
Ortopedia (>13 anos)	200	179
Ortopedia Pediátrica	650	641
Otorrinolaringologia	500	384
Pediatria Geral	200	134
Psiquiatra	400	303
Reumatologia (>13 anos)	100	78
Reumatologia Pediátrica	50	0
Urologia Adulto	100	57

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Urologia Pediátrica	60	25
Total	5.040	4.051

Nº de Atendimentos Não Médicos - AMBULATÓRIO	Metas	Média
Assistente Social	150	323
Enfermagem	250	254
Nutrição	150	189
Neuropsicologia	100	246
Total	650	1.012

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

6.1. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

O CIIR oferece mensalmente 10.402 (dez mil quatrocentos e dois) exames complementares, aos usuários admitidos nos Programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva, Intelectual, Estimulação Precoce, CETEA e NATEA. A execução dos exames ocorrerá exclusivamente para pacientes devidamente regulados e encaminhados pela Central de Regulação.

Imagens e Métodos Gráficos	Metas	Média
Análises Clínicas	5.000	4.262
Análises Genéticas	50	21
Audiometria	200	195
Bera	100	146
Colonoscopia	40	29
Densitometria Óssea	300	400
Ecocardiograma Adulto	120	78
Ecocardiograma Pediátrico	120	82
Endoscopia Digestiva alta	250	116
Eletrocardiograma	300	182
Eletroencefalograma	100	129
Eletroneuromiografia	120	94
Holter	100	71

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Imitanciometria	100	100
Mapa	150	81
Mapeamento de Retina	40	43
Otoemissões Acústicas	65	32
PET - CT	2	2
Processamento Auditivo	10	6
Radiografia	1.500	1.486
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	15	3
Radiografia Odontológica Periapical	125	12
Radiografia Odontológica Panorâmica	125	81
Ressonância Magnética com contraste	100	41
Ressonância Magnética com contraste e sedação	50	34
Ressonância Magnética sem contraste	150	173
Teste Ergométrico	100	55
Tomografia Computadorizada sem contraste	95	63
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	25	26
Ultrassonografia Geral	200	100
Ultrassonografia com Doppler	150	123
Videofaringolaringoscopia	600	81
Total	10.402	8.340

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

6.2 ABSENTEÍSMO – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Neste ano 3.695 atendimentos deixaram de ser realizados, resultando em uma taxa absenteísmo de aproximadamente 16%.

Especialidades - Ambulatorial	ABSENTEISMO ANUAL - 2025			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Alergologia Pediátrica	333	400	83%	60
Cardiologia Adulto (>13 anos)	609	720	85%	117
Cardiologia Pediátrica	485	600	81%	76

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Dermatologia Adulto	244	400	61%	66
Dermatologia Pediátrica	205	320	64%	65
Endócrino Adulto	217	280	78%	31
Endócrino Pediátrica	372	480	78%	61
Fisiatria	901	1.200	75%	228
Gastroenterologia (>13 anos)	566	800	71%	193
Gastroenterologia Pediátrica	234	400	59%	47
Geneticista	377	520	73%	75
Hematologia Pediátrica	113	200	57%	13
Nefrologia Pediátrica	140	320	44%	27
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	608	800	76%	77
Neuropediatria	1.853	2.280	81%	231
Oftalmologia	1.171	1.400	84%	197
Ortopedia (>13 anos)	715	800	89%	98
Ortopedia Pediátrica	2.564	2.600	99%	369
Otorrinolaringologia	1.535	2.000	77%	340
Pediatria Geral	536	800	67%	126
Psiquiatra	1.213	1.600	76%	194
Reumatologia (>13 anos)	310	400	78%	26
Reumatologia Pediátrica	0	200	0%	0
Urologia Adulto	229	400	57%	79
Urologia Pediátrica	98	240	41%	123
TOTAL	15.628	20.160	78%	2.919

Consultas não médicas - Ambulatorial	ABSENTEISMO ANUAL - 2025			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Assistente Social	1.293	600	216%	15
Enfermagem	1.016	1.000	102%	66

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Nutrição	756	600	126%	439
Neuropsicologia	982	400	246%	256
TOTAL	4.047	2.600	156%	776

Absenteísmo	16%
--------------------	------------

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

6.3 Absenteísmo – SADT

Neste período 1.733 exames deixaram de ser realizados, resultando em uma taxa absenteísmo de aproximadamente 11%.

Exames	ABSENTEISMO ANUAL - 2025			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Audiometria	779	800	97%	165
Bera	582	400	146%	205
Densitometria Óssea	1.601	1.200	133%	29
Ecocardiograma Adulto	312	480	65%	34
Ecocardiograma Pediátrico	326	480	68%	41
Eletrocardiograma	726	1.200	61%	102
Eletroencefalograma	517	400	129%	285
Eletroneuromiografia	376	480	78%	142
Holter	285	400	71%	36
Imitanciometria Para Diagnóstico	401	400	100%	118
Mapa	322	600	54%	62
Mapeamento De Retina	170	160	106%	20
Otoemissões Acústicas	129	260	50%	59
Processamento Auditivo	25	40	63%	7

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Radiografia Odontológica Periapical	49	500	10%	7
Radiografia Odontológica Panorâmica	324	500	65%	1
Radiografia	5.942	6.000	99%	168
Ultrassonografia Geral	401	800	50%	108
Ultrassonografia Com Doppler	491	600	82%	121
Videofaringolaringoscopia	322	2.400	13%	23
TOTAL	14.080	18.100	78%	1.733

Absenteísmo

11%

Exames	ABSENTEISMO ANUAL - 2025			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Análises Clínicas	17.047	20.000	85%	-
Análise Genética Geral	82	200	41%	-
Colonoscopia	116	160	73%	-
Endoscopia Digestiva Alta	462	1.000	46%	-
Pet-Ct	3	8	38%	-
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	3	60	5%	-
Ressonância Magnética Com Contraste	164	400	41%	-
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	136	200	68%	-
Ressonância Magnética Sem Contraste	691	600	115%	-
Teste Ergométrico	221	400	55%	-

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Tomografia Computadorizada Contraste	Sem	250	380	66%	-
Tomografia Computadorizada Contraste E Sedação	Com	105	100	105%	-
TOTAL		19.280	23.508	82%	0

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

7. METAS FÍSICAS – Contrato 005/2024-REPACTUAÇÃO DE METAS

Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CIIR

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025								
CONSULTA MÉDICA	META DO PERÍODO	TIP O DE CON SUL TA (1º VEZ OU EGR ESS O)	TOT AL CON SUL TA 1ª VEZ	TOT AL CON SUL TA DE EGR ESS OS	TOT AL CON SUL TAS REA LIZA DAS	% REA LIZA DO	TOTA L DE ABSE NTEÍ SMO	% DE ABSE NTEÍ SMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	400	Médi a	83	250	333	83%	60	15%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	720	Médi a	0	609	609	85%	117	16%
Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	600	Médi a	111	374	485	81%	76	13%
Dermatologia Adulto	400	Médi a	62	182	244	61%	66	17%
Dermatologia Pediátrica	320	Médi a	75	130	205	64%	65	20%

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	280	Média	49	168	217	78%	31	11%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	480	Média	114	258	372	78%	61	13%
Fisiatria	1200	Média	269	632	901	75%	228	19%
Gastroenterologia (>13 Anos)	800	Média	106	460	566	71%	193	24%
Gastroenterologia Pediátrica	400	Média	113	121	234	59%	47	12%
Geneticista	520	Média	130	247	377	73%	75	14%
Hematologia Pediátrica	200	Média	64	49	113	57%	13	7%
Nefrologia Pediátrica	320	Média	72	68	140	44%	27	8%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	800	Média	189	419	608	76%	77	10%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	2280	Média	441	1412	1853	81%	231	10%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	1400	Média	588	583	1171	84%	197	14%
Ortopedia (>13 Anos)	800	Média	217	498	715	89%	98	12%
Ortopedia Pediátrica	2600	Média	571	1993	2564	99%	369	14%
Otorrinolaringologia	2000	Média	534	1001	1535	77%	340	17%
Pediatria Geral	800	Média	180	356	536	67%	126	16%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	1600	Média	392	821	1213	76%	194	12%
Reumatologia (>13 Anos)	400	Média	113	197	310	78%	26	7%



Reumatologia Pediátrica	200	Mé- di- a	0	0	0	0%	0	0%
Urologia Adulto	400	Mé- di- a	46	183	229	57%	79	20%
Urologia Pediátrica	240	Mé- di- a	35	63	98	41%	123	51%
TOTAL	20160		4554	11074	15628	78%	2919	14%

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025								
CONSU- LTA PROFIS- SIONAL NÃO MÉDICO	MET- A DO PERI- ODO	TIPO DE CONS- ULTA (1º VEZ OU EGRE- SSO)	TOTA- L CONS- ULTA 1ª VEZ	TOTA- L CONS- ULTA DE EGRE- SSOS	TOTAL CONS- ULTAS REALI- ZADAS	% REALI- ZADO	TOTAL DE ABSEN- TEÍSMO	% DE ABSEN- TEÍSMO
Assistent e Social	600	Média	1293	0	1293	215,50 %	15	2,50%
Enferma- gem	1000	Média	1016	0	1016	101,60 %	66	6,60%
Nutrição	600	Média	554	202	756	126,00 %	439	73,17%
Neuropsi- cologia	400	Média	184	798	982	245,50 %	256	64,00%
TOTAL	2600		3047	1000	4047	156%	776	29,85%

Fonte: Setor Estatística

(CIIR)

7.2 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025					
SADT - INTERNO	META DO PERI- ODO	TOTAL REALI- ZADO	% REALI- ZADO	TOTAL DE ABSENT EÍSMO	% ABSENT EÍSMO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Audiometria	800	779	97,38%	165	20,63%
Bera	400	582	145,50%	205	51,25%
Densitometria Óssea	1200	1601	133,42%	29	2,42%
Ecocardiograma Adulto	480	312	65,00%	34	7,08%
Ecocardiograma Pediátrico	480	326	67,92%	41	8,54%
Eletrocardiograma	1200	726	60,50%	102	8,50%
Eletroencefalograma	400	517	129,25%	285	71,25%
Eletroneuromiografia	480	376	78,33%	142	29,58%
Holter	400	285	71,25%	36	9,00%
Imitanciometria Para Diagnóstico	400	401	100,25%	118	29,50%
Mapa	600	322	53,67%	62	10,33%
Mapeamento De Retina	160	170	106,25%	20	12,50%
Otoemissões Acústicas	260	129	49,62%	59	22,69%
Processamento Auditivo	40	25	62,50%	7	17,50%
Radiografia Odontológica Periapical	500	49	9,80%	7	1,40%
Radiografia Odontológica Panorâmica	500	324	64,80%	1	0,20%
Radiografia	6000	5942	99,03%	168	2,80%
Ultrassonografia Geral	800	401	50,13%	108	13,50%
Ultrassonografia Com Doppler	600	491	81,83%	121	20,17%
Videofaringolaringoscopia	2400	322	13,42%	23	0,96%
	18100	14080	77,79%	1733	9,57%

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



SADT - EXTERNO	META DO PERÍODO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	20000	17047	85,24%
Análise Genética Geral	200	82	41,00%
Colonoscopia	160	116	72,50%
Endoscopia Digestiva Alta	1000	462	46,20%
Pet-Ct	8	3	37,50%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	60	3	5,00%
Ressonância Magnética Com Contraste	400	164	41,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	200	136	68,00%
Ressonância Magnética Sem Contraste	600	691	115,17%
Teste Ergométrico	400	221	55,25%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	380	250	65,79%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	100	105	105,00%
TOTAL	23508	19280	82,01%

Fonte:

Setor de Estatística (CIIR)

7.3 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025								
PROCEDIMENTOS CEO II	META DO PERÍODO	TIP O DE CO NS ULT A (1º VEZ OU EG	TOT AL CO NS ULT A 1ª VEZ	TOT AL CO NS ULT A DE EG RES	TOT AL CON SUL TAS REA LIZA DAS	% REA LIZ AD O	TOT AL DE ABS ENTE ÍSMO	% DE ABS ENTE ÍSMO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

		RE SS O)		SO S					
Cirurgião Especialista em Bucomaxilofacial	Dentista em	800	Méd ia	0	912	912	114,00%	33	4,13%
Cirurgião Especialista em Endodontia	Dentista	600	Méd ia	0	465	465	77,50%	127	21,17%
Cirurgião Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	Dentista	2800	Méd ia	0	3818	3818	136,36%	140	5,00%
Cirurgião Especialista em Periodontia	Dentista	2000	Méd ia	0	3513	3513	175,65%	107	5,35%
TOTAL		6200		0	8708	8708	140,45%	407	7%

Fonte: Setor

de Estatística (CIIR)

7.4 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pela Oficina Ortopédica

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025								
ÓRTESES E PRÓTESES	ME TA DO PE RI OD O	TIP O DE CO NS ULT A (1º VEZ OU EG RE SS O)	TOT AL CO NS ULT A 1ª VEZ	TOT AL CO NS ULT A DE EG RE SS OS	TOT AL CON SUL TAS REA LIZA DAS	% REA LIZ AD O	TOT AL DE ABS ENTE ÍSMO	% DE ABS ENTE ÍSMO
Aparelhos Auditivos (OPME)	240	Méd ia	0	229	229	95,42%	37	15,42%

Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	80	Média	0	8	8	10,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pediátrico	520	Média	0	188	188	36,15%	20	3,85%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	1800	Média	0	1703	1703	94,61%	190	10,56%
TOTAL	2640		0	2128	2128	81%	247	9,36%

OFICINA ORTOPEDICA INTINERANTE TERRESTRE/OPME	METADOPERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órtese, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção	600	Média	0	588	588	98,00%	33	5,50%
TOTAL	600		0	588	588	98,00%	33	5,50%

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	METADOPERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	200	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%



Fisioterapia	600	Média	0	1082	1082	180,33%	181	30,17%
Terapia Ocupacional	400	Média	0	1081	1081	270,25%	164	41,00%
TOTAL	1200		0	2163	2163	180,25%	345	28,75%

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

7.5 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CER IV

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL SEMESTRE - 2025 ^{2º}			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	600	597	100	600	597	100
Reabilitação Física	1.200	1.160	97	1.200	1.160	97
Reabilitação Intelectual	1.200	1.163	97	1.200	1.163	97
Reabilitação Visual	600	579	97	600	579	97
Estimulação Precoce	400	375	94	400	375	94
TOTAL	4.000	3.874	97	4.000	3.874	97

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025

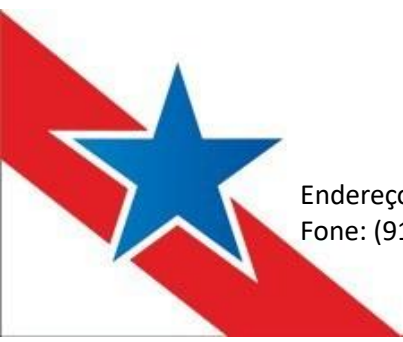
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	METADO PERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Educação Física	4000	Média	0	1540	1540	38,50%	1201	30,03%

Fisioterapia	5200	Média	0	8747	8747	168,21%	1742	33,50%
Fonoaudiologia	6400	Média	0	4872	4872	76,13%	1984	31,00%
Intervenções Mediadas por Músicas	1000	Média	0	556	556	55,60%	71	7,10%
Musicoterapia	1200	Média	0	1200	1200	100,00%	68	5,67%
Pedagogia/Psico pedagogia	1800	Média	0	1029	1029	57,17%	419	23,28%
Psicologia	5200	Média	0	8084	8084	155,46%	1729	33,25%
Terapia Ocupacional	8000	Média	0	8587	8587	107,34%	1960	24,50%
TOTAL	32800		0	34615	34615	106%	9174	27,97%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	METADO PERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	1000	Média	0	2724	2724	272,40%	80	8,00%
Enfermagem	1000	Média	0	640	640	64,00%	86	8,60%
TOTAL	2000		0	3364	3364	168,20%	166	8,30%

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

7.6 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo NATEA



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



MODALIDADE REABILITAÇÃO	DE	TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
		Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA		1600	1551	97	1600	1551	97
TOTAL		1600	1551	97	1600	1551	97

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	MET A DO PER IOD O	TIPO DE CON SULT A (1º VEZ OU EGR ESS O)	TOT AL CON SULT A 1ª VEZ	TOT AL CON SULT A DE EGR ESS OS	TOTA L CONS ULTA S REALI ZADA S	% REAL IZAD O	TOTAL DE ABSE NTEÍ S MO	% DE ABSE NTEÍ S MO
Educação Física	1200	Médi a	0	948	948	79,00 %	353	29,42%
Fonoaudiologia	2000	Médi a	0	1295	1295	64,75 %	853	42,65%
Intervenções Mediadas Por Música	1000	Médi a	0	584	584	58,40 %	234	23,40%
Pedagogo	10000	Médi a	0	7593	7593	75,93 %	106	1,06%
Psicologia	5200	Médi a	0	3792	3792	72,92 %	242	4,65%
Psicopedagogia	1000	Médi a	0	576	576	57,60 %	222	22,20%
Terapia Ocupacional (Sessões)	5200	Médi a	0	3685	3685	70,87 %	1075	20,67%
TOTAL	25600		0	18473	18473	72,16 %	3085	12,05%

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	MET A DO PERI ODO	TIPO DE CONS ULTA (1º VEZ OU EGRE SSO)	TOTA L CONS ULTA 1ª VEZ	TOTA L CONS ULTA DE EGRE SSOS	TOTAL CONS ULTAS REALI ZADAS	% REALI ZADO	TOTAL DE ABSEN TEÍSMO	% DE ABSEN TEÍSMO
Assistent e Social	1200	Média	0	1396	1396	116,33 %	29	2,42%
Enferma gem	1000	Média	0	586	586	58,60 %	16	1,60%
Nutrição	2000	Média	0	352	352	17,60 %	22	1,10%
TOTAL	4200		0	2334	2334	55,57 %	67	1,60%

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

7.7 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CETEA

REABILITAÇÃO	TOTAL SEMESTRE 2º - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	1200	1153	1	1200	1153	1
TOTAL	1200	1153	1	1200	1153	1

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025

CONSULTA MÉDICA	METADO PERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurodesenvolvimento geral)	200	Média	148	6	154	77,00%	48	24,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200	Média	108	48	156	78,00%	54	27,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Especialidade em Neuropediatria	400	Média	215	117	332	83,00%	72	18,00%
Pediatria	200	Média	116	7	123	61,50%	75	37,50%
Psiquiatria	400	Média	246	81	327	81,75%	85	21,25%
TOTAL	1400		833	259	1092	78,00%	334	23,86%

TOTAL ANUAL - SETEMBRO A DEZEMBRO - 2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	METADO PERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
----------------------------------	----------------	--------------------------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------------	-------------	----------------------	------------------

Educação Física	2400	Média	0	1620	1620	67,50 %	0	0,00%
Fonoaudiologia	1200	Média	0	724	724	60,33 %	1085	90,42%
Pedagogia	4000	Média	0	2208	2208	55,20 %	583	14,58%
Psicologia	8000	Média	0	6352	6352	79,40 %	12193	152,41 %
Terapia Ocupacional	8000	Média	0	5545	5545	69,31 %	9903	123,79 %
TOTAL	23600		0	16449	16449	69,70 %	23764	100,69 %

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	METADO PERÍODO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	1200	Média	0	1636	1636	136,33 %	8	0,67%
Enfermagem	2000	Média	0	2598	2598	129,90 %	2971	148,55%
TOTAL	3200		0	4234	4234	132,31 %	2979	93,09%

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

8. SERVIÇO SOCIAL

- Orientações internas: 10.368
- Avaliação de Programa de Reabilitação: 722
- NATEA: 4.740
- Visita domiciliar: 6
- TRR: 20

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





- CETEA: 4.819
- **Total de atendimentos: 20.675**

8.1 - Atendimento de Orientações Internas e ao Reabilitando

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, carteiras passes livres, serviços, programas entre outros. No período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, foram **10.368** atendimentos de orientações internas nos setores CER IV, ambulatório e gestão de acesso.

8.2 Avaliação de programa de reabilitação

No ano de 2025, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, aditiva, intelectual, visual e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo: sociais, econômicas entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes no período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, na avaliação de programa de reabilitação foram de **722** atendimentos.

8.3 Atendimento do Acolhimento do Serviço Social no Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista- NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





No período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, foram realizados **4.740** atendimentos, sendo acolhimentos, orientações internas e busca ativas, do Serviço Social no Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

8.4 Visita Domiciliar

No ano de 2025, foram realizadas **6** visitas domiciliares de usuários para avaliação e parecer social sobre as demandas apresentadas como necessárias à realização da visita.

8.5 Atendimento no Time de Resposta Rápida – TRR

O time de resposta rápida (TRR) que tem como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas, no período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025. O serviço social foi acionado **20** (vinte vezes para atendimento no TRR. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, telefonista, maqueiro e assistente social.

8.6 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, foram realizados **4.819** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

9.0 NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Entendemos que a Educação Permanente em Saúde - EPS proporciona momentos de aquisição de conhecimento no trabalho. Avaliamos que, no Brasil, os profissionais de saúde são formados com domínio de técnicas, porém, diversas vezes, são insensíveis a subjetividade e a diversidade da cultura das pessoas. Em suma, não são preparados para o trabalho de forma inter, multi ou transdisciplinar, e apresentam dificuldades de implementar os princípios do SUS no seu serviço diário.

A criação do Sistema Único de Saúde - SUS tornou evidente a necessidade de mudança na formação dos profissionais de saúde. É importante que objetivem a modificação das práticas e da própria organização do trabalho, sendo, dessa forma, estruturados a partir da problematização do processo da realização das atividades laborais.

A EPS destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira inter e multiprofissional. Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

Com a instituição do Núcleo de Educação Permanente-NEP, o CIIR segue as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, e, assim, pautamos as nossas ações formativas de acordo com o Plano Anual de Treinamentos – PAT, o qual é composto pelas demandas de capacitação apresentadas pelos setores.

Reafirmamos nossas crenças na necessidade de ter metas claras, para definir um cenário promissor em direção ao cumprimento dos nossos objetivos organizacionais. Desta forma, no escopo deste Relatório, será apresentado um panorama que expõe o cenário de capacitações e treinamentos no ano de 2025, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

9.1 VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o colaborador a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental. Por meio do treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Consideramos como benefícios gerados pela capacitação a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

9.2 ANÁLISE DOS DADOS

O treinamento e capacitação dos colaboradores é uma prática adotada pelo CIIR, com o intuito de aumentar o desempenho das equipes e potencializar os resultados diários, além de analisar que o mercado se mostra cada vez mais competitivo, e o Centro pensa em estratégias para reter talentos e manter seus profissionais engajados.

A qualificação dos colaboradores no CIIR envolve tanto os profissionais que exercem os cargos de diretoria, gerência e supervisão, como também os colaboradores da área de atendimento, reabilitação, incluindo os de Serviços de Higienização e Limpeza e terceirizados.

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro do ano de 2025, realizamos 382 trezentos e oitenta e dois) registros de treinamentos, sendo 326 (trezentos e vinte e três) registros de treinamentos internos e 56 (cinquenta e seis) externos, alcançando um total de 13.637 (treze mil seiscentos e trinta e sete) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 20691h06min00seg de treinamentos, equivalente à 32h29min08seg em horas de treinamento por colaborador.

O quadro abaixo, total de Horas Anual, demonstra com bastante clareza a participação geral nessa ação:

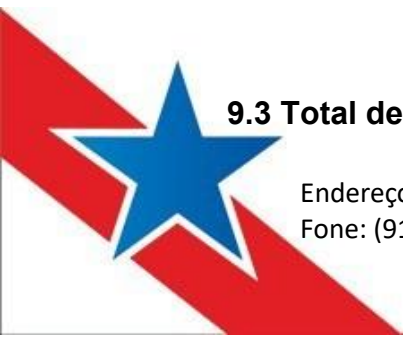
Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados no ano de 2025:

Treinamentos Realizados no Ano de 2025						
Mês	Total de Horas em Treinamentos	Total de Treinamentos Internos e ação educativa	Total de Treinamentos Externos	Total de Participantes	Total de Horas por Colaborador	Total de Investimento Financeiro
Janeiro	1934:10:00	23	0	1086	03:11:49	R\$ 27.199,00
Fevereiro	2965:58:00	29	1	1189	04:38:56	R\$ 17.666,48
Março	1982:55:00	27	3	1483	03:06:29	R\$ 16.732,70
Abril	1287:20:00	20	6	759	02:00:30	R\$ 1.260,00
Maior	1516:45:00	22	3	1246	02:25:50	R\$ 5.885,41
Junho	1765:54:00	32	3	1088	02:47:39	R\$ 900,00
Julho	1309:50:00	21	0	1516	02:04:21	R\$ 0,00
Agosto	1404:20:00	21	1	948	02:10:50	R\$ 0,00
Setembro	1494:20:00	19	6	930	02:15:51	R\$ 895,00
Outubro	2450:37:00	28	5	1349	03:46:13	R\$ 6.341,96
Novembro	1283:25:00	27	14	1104	02:00:31	R\$ 4.997,96
Dezembro	1295:32:00	57	14	939	02:00:09	R\$ 0,00
Total	20691:06:00	326	56	13637	32:29:08	R\$ 81.878,51

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

9.3 Total de Treinamentos

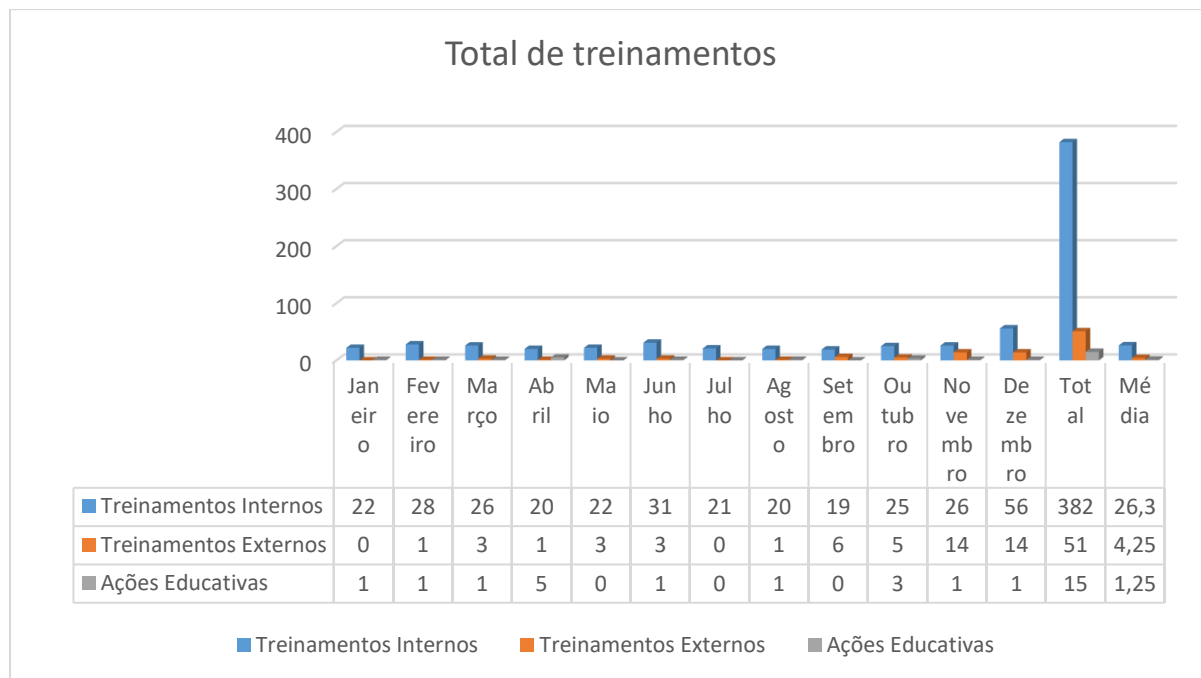
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





No ano de 2025, tivemos um quantitativo de 326 treinamentos internos e 56 treinamentos externos, totalizando 382 treinamentos.

Gráfico 01: Total de treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025

9.4 Total de horas de treinamentos

Durante o ano, alcançamos o quantitativo de 20691:06:00 horas em treinamentos.

Gráfico 02: Total de horas em treinamento

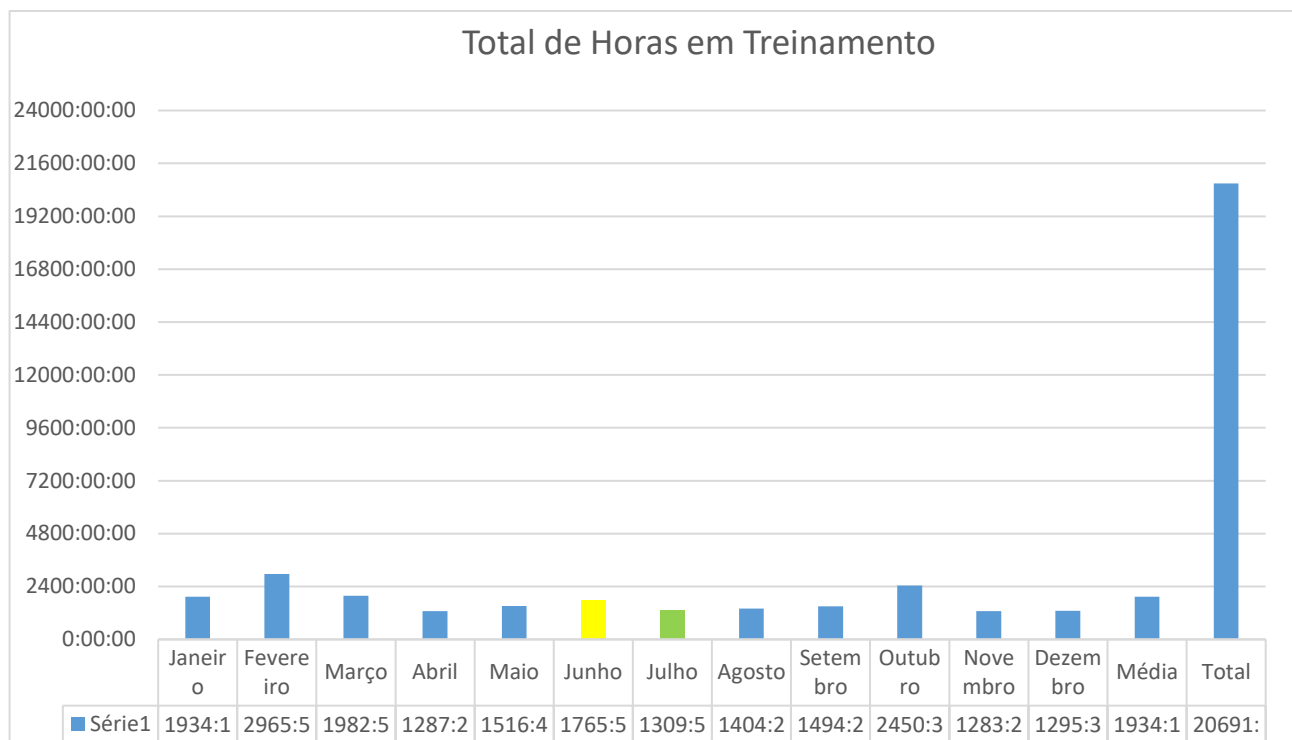
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



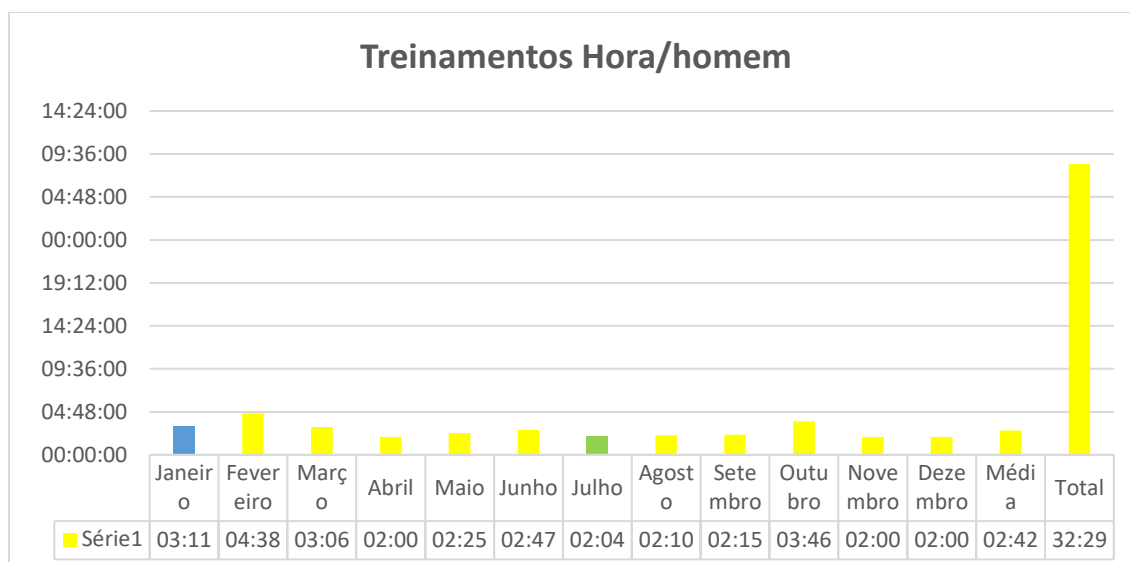
Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente, 2025.

9.5 Horas por colaborador

Neste ano, alcançamos um total de 32:29:08 horas de treinamento por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

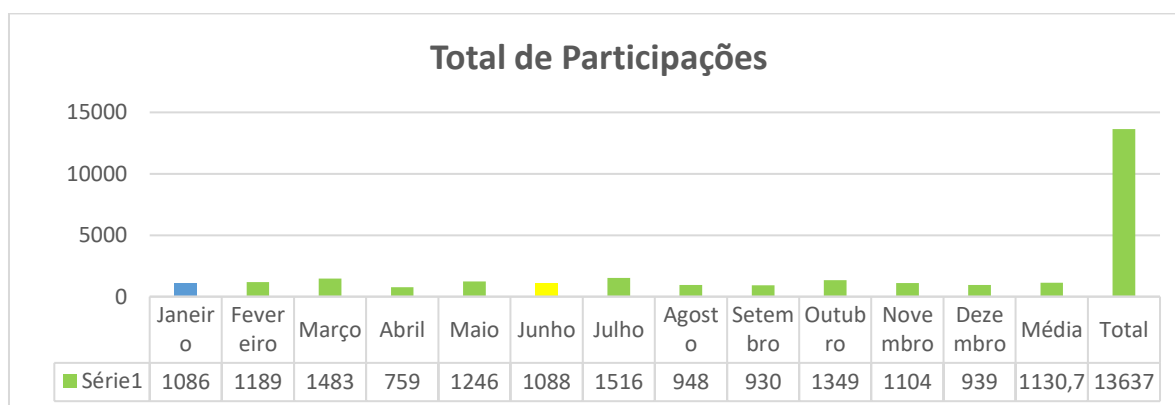


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

9.6 Total de participações

No decorrer do ano de 2025, tivemos um total de 9.566 participações em treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



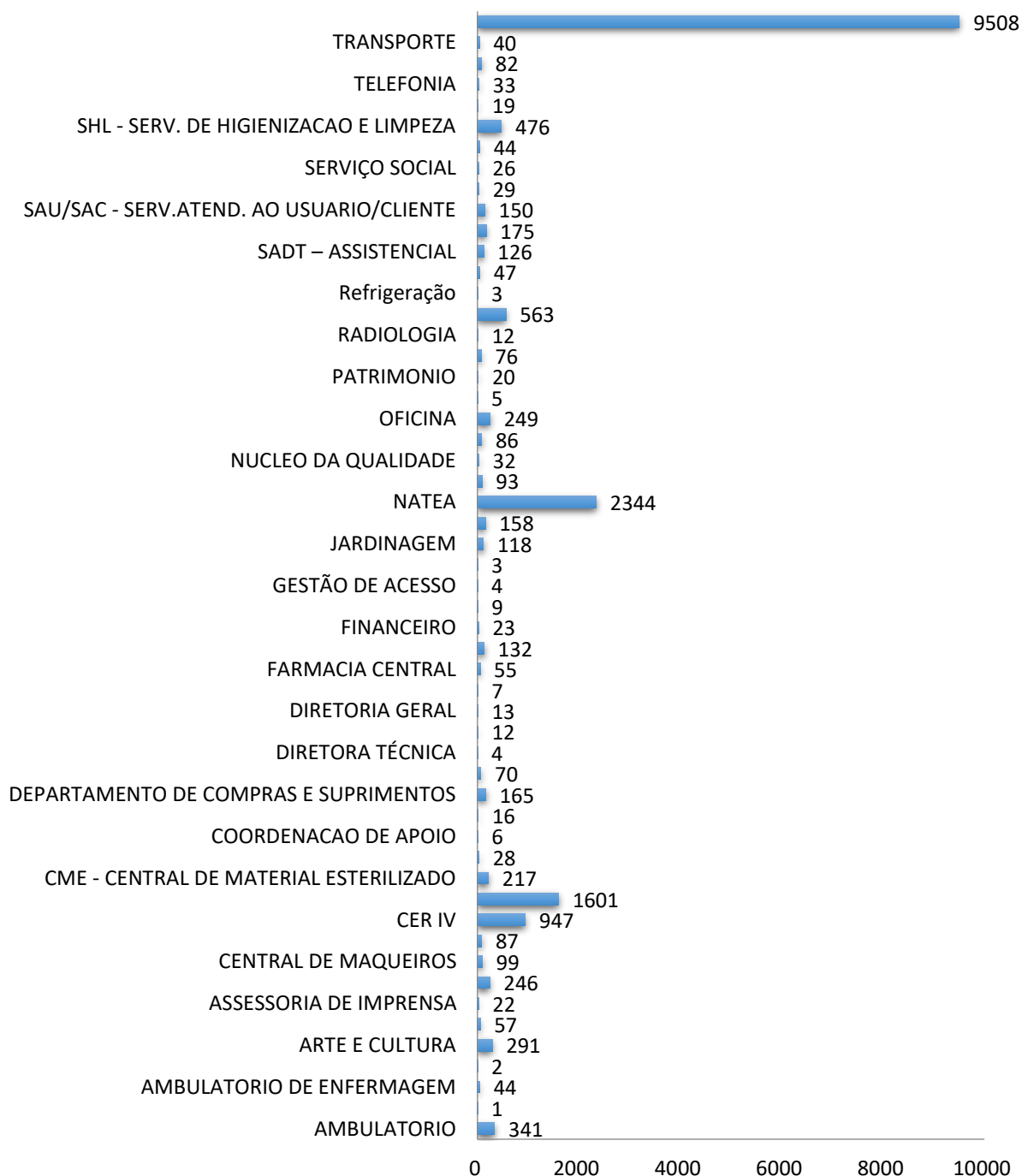
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

9.7 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar as áreas que disponibilizaram treinamentos aos colaboradores da Unidade, bem como criaram mecanismos para participações nas

capacitações realizadas. No gráfico 05, estão relacionados os setores que realizaram/participaram dos treinamentos no ano de 2025.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor

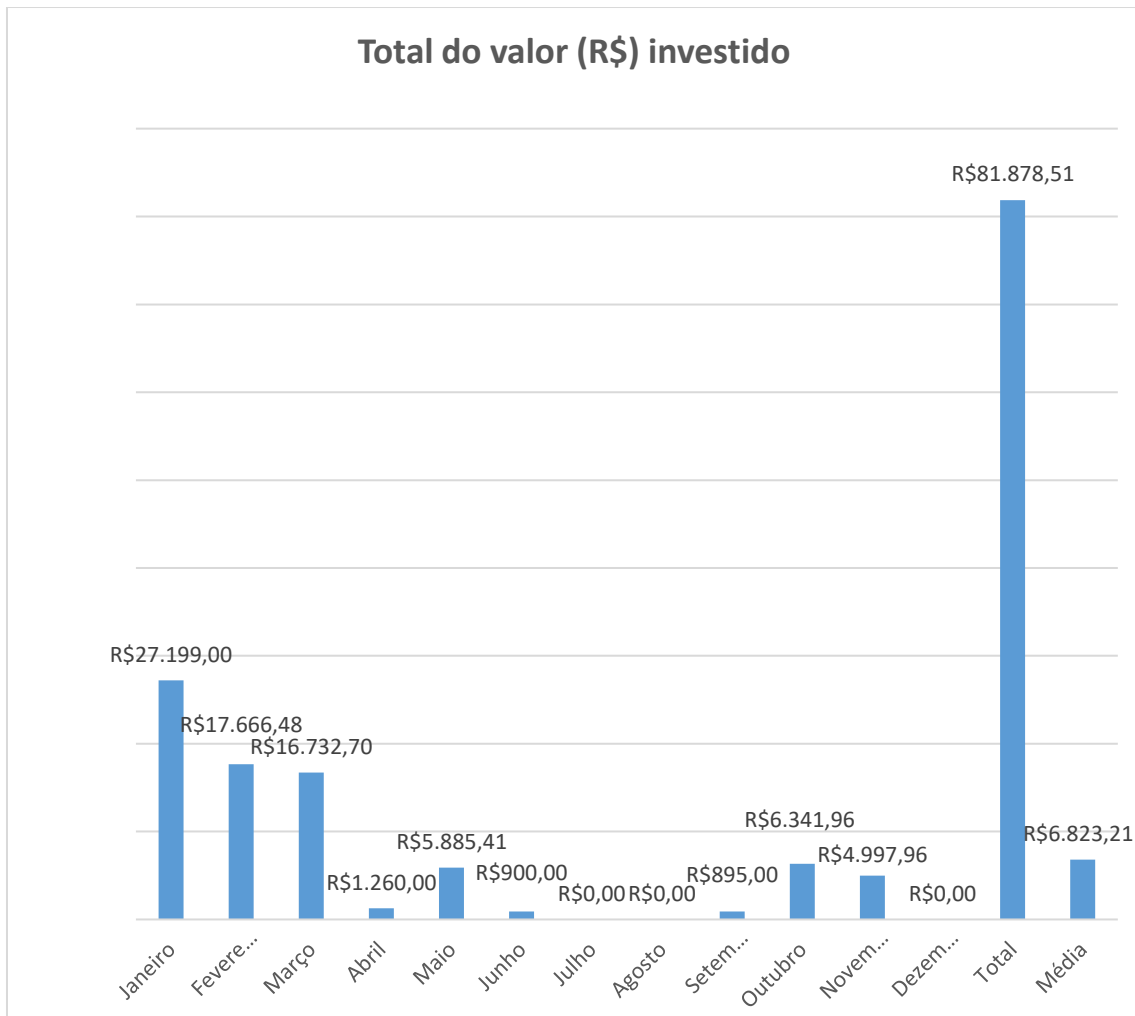


9.8 Total do valor investido

Ao longo do ano, tivemos um total de R\$32.118,60 em investimento financeiro em formação para colaboradores.

Gráfico 06: Total do Valor Investido

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Fonte: Dados do setor Financeiro, 2025

10. Avaliação de eficácia 2025

Em 2025 o quadro abaixo mostram os treinamentos estratégicos que tiveram avaliações de aprendizagem e tangível no ano vigente:



Nº Treinamento Estratégico	Período da Avaliação de Eficácia
1 Higienização de Recursos Terapêuticos – NATEA	Janeiro – Fevereiro
2 Os Impactos do Diagnóstico Tardio no TEA	Janeiro – Fevereiro
3 Atestado Médico Periódico e Vacinação – Lei 8.213 / Acidente de Trabalho	Janeiro – Fevereiro
4 Uso e Manuseio do Monitor de Sinais Vitais	Janeiro – Fevereiro
5 Uso e Manuseio de Cama Elétrica Hospitalar	Janeiro – Fevereiro
6 Uso e Manuseio de Cardioversor	Fevereiro – Março
7 Uso e Manuseio de MAPA e Holter	Fevereiro – Março
8 Uso e Manuseio de Autoclave	Março – Abril
9 Uso e Manuseio da Incubadora Biológica	Março – Abril
10 Higienização de Recursos – CER IV	Abril – Maio
11 Protocolo de Higienização das Mãos	Abril – Maio
12 Uso e Manuseio da Termodesinfectora	Abril – Junho
13 Tecnovigilância	Maio – Junho
14 Higienização de Recursos – Ambulatório	Junho – Setembro
15 Bomba de Infusão	Setembro – Outubro
16 Paramentação e Desparamentação	Novembro – Dezembro

11. Plano anual de treinamento-PAT

No ano de 2025, do total de 169 treinamentos/ações educativas previstos, foram executados 143, o que corresponde a 84,62% das ações planejadas. Apenas 26 treinamentos (15,38%) não ocorreram, sendo suas ausências justificadas por demandas dinâmicas de atendimento e situações adversas registradas mensalmente em relatório. Esses resultados evidenciam alto nível de aderência ao planejamento estratégico e alinhamento contínuo com a Diretoria Geral, reforçando que alguns treinamentos se repetem no segundo semestre.

JANEIRO/2025	
CETEA	GTH
Treinamento: Os impactos do diagnóstico tardio no TEA	Ação educativa: Janeiro Branco- mês da saúde mental
CER IV	NATEA
Treinamento: Sistemas de notificação e documentação	Treinamento: Higienização de Recursos Terapêuticos
ENGENHARIA CLÍNICA	NEP
Treinamento: Uso e manuseio do monitor de Sinais Vitais	Treinamento: Aula de Libras em Serviço
Treinamento: Uso e manuseio de cama elétrica hospitalar	
COPA	
Treinamento: Postura e ética profissional	SESMT
DEPARTAMENTO PESSOAL	
Treinamento: Sistema TOTVS	
GESTÃO DE ACESSO	Treinamento: Atestado-médico- Periódico e vacinação- Lei 8213- Acidente de trabalho/ trajeto
Treinamento: Atualização de metas contratuais e contrato de gestão CIIR	SHL
	Treinamento: Desenvolvimento das competências para um trabalho seguro e de qualidade

FEVEREIRO/2025	
ASSISTENCIAL	GTH
Treinamento: Urgência e Emergência-Adulto e Pediátrico Treinamento: Papel da nutrição na Reabilitação	Ação Educativa: Dia mundial de doenças raras
ATENDIMENTO	NATEA
Treinamento: Ética e postura no ambiente de trabalho	Treinamento: Registro Seguro
CER IV	NEP
Treinamento: Mapa de processo CER IV	Treinamento: Formação de Facilitadores
CETEA	NQSP
Treinamento: Revisando as ROP's do Setor	Gestão de Riscos: Papéis e responsabilidades dos gestores Treinamento: Protocolo de Segurança
COPA	
Treinamento: Atendimento ao público	OFICINA
ENGENHARIA CLÍNICA	Treinamento: Prótese
Treinamento: Uso e manuseio de Mapa e Holter	SCIH
Treinamento: Uso e manuseio de cardioversor	Treinamento: Fluxo de atendimento em casos de suspeita de doenças
FATURAMENTO	SESMT
Treinamento: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA)	Treinamento: NR 35- Trabalho em altura
GESTÃO DE ACESSO	TRANSPORTE
Treinamento: Fluxo de acesso a reabilitação e neuropsicologia	Treinamento: Postura e comportamento de segurança

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



		Calendário ANUAL de treinamentos do PAT		
ABRIL/2025				
ASSISTENCIAL		MANUTENÇÃO		
Treinamento: Cuidados no transporte de Usuários		Treinamento: NR-11 Transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais		
Seletividade Alimentar		NATEA		
CER IV		Treinamento: Impactos do diagnóstico tardio em TEA		
Treinamento: Higienização das recursos		NQSP		
CETEA		Treinamento: Rops's Disseminação		
Treinamento: As PBEs para tratamento do TEA		OFICINA		
ENGENHARIA CLÍNICA		Treinamento: Prótese		
Treinamento: Uso e manuseio de autoclave		RH		
Treinamento: Uso e manuseio de Incubadora biológica		Treinamento: Excelência Assistencial		
Treinamento: Uso e manuseio de termodesinfectora		SESMT		
GTH		Treinamento: Descarte Correto de Perfurocortante		
Ação Educativa: Dia mundial de conscientização do autismo		TRANSPORTE		
Ação Educativa Dia nacional de Libras		Treinamento: Olho vivo- Prevenção de comportamento inseguro para motoristas		

Arte e Cultura		NQSP	
Treinamento: Excel 2016 (do básico ao avançado)		Treinamento: ROP'S- Disseminação	
ASSISTENCIAL		Treinamento: Protocolo de Segurança-CIIR	
Treinamento: Conceitos básicos de microbiologia		Treinamento: Campanha de segurança-INDSH	
Treinamento: Transporte de Produtos contaminados		Treinamento: Cuidado centrado na pessoa	
ATENDIMENTO		RH	
Treinamento: Cadastro e Prescrição no Sistema Tasy e manual		Treinamento: Comunicação Assertiva	
CEO II		SAME	
Treinamento: Cuidado do manejo de pacientes com necessidades especiais		Treinamento: Introdução às práticas arquivísticas	
CER IV		SUPRIMENTOS	
Treinamento: Registro Seguro		Treinamento: Recebimento de medicamentos, materiais hospitalar, odontológico e demais insumos	
COPA		Treinamento: Acuracidade de Estoque	
Treinamento: Controle de estoque Interno Copa		TRANSPORTE	
GTH		Treinamento: Transportando pessoas com necessidades especiais	
Treinamento: Prevenção do câncer de útero			
NATEA			
Treinamento: Como utilizar os sistemas Interact e Epimed			
NEP			
Treinamento: Estratégias de ensino			

	Calendário ANUAL de treinamentos do PAT	
MAIO/2025		
ASSISTENCIAL		GESTÃO DE ACESSO
Treinamento: Monitoramento de processos por indicadores químicos, biológicos e físicos		Fluxo do programa de cirurgia ortopédica e cirurgia odontológica
Treinamento: Protocolo de Exame Seguro		Fluxo de acolhimento de consultas e exames de reabilitandos
ATENDIMENTO		Fluxo de acesso a reabilitação e neuropsicologia
Treinamento: Identificação Segura do Usuário		GTH
CEO II		Ação Educativa: Dia internacional do combate a homofobia
Treinamento: Exodontias Simples		NATEA
CETEA		Treinamento: PBE no tratamento ao Autismo
Treinamento: Acompanhamento de metas assistenciais		NQSP
ENGENHARIA CLÍNICA		Treinamento: Rops's Disseminação
Treinamento: Tecnovigilância		SCIH
FATURAMENTO		Treinamento: Protocolo de higienização das mãos
Treinamento: Utilização dos Sistemas APAC e Autorizador SUS		TÉCNOLOGIA DE INFORMAÇÃO
SHL		Treinamento: Tecnológicos de Processos em infraestrutura de T.I
Treinamento: Resiliência e trabalho em equipe		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





JUNHO/2025	
CETEA	OFICINA
Treinamento: As dimensões do ABA	Treinamento: Prótese
FARMÁCIA	SAU
Treinamento: Medicamentos Potencialmente Perigosos	Como manusear o sistema ouvidor-SUS
GESTÃO DE ACESSO	SUPRIMENTOS
Treinamento: Orientação do fluxo, tipos e preparos de exames SADT	Treinamento: Armazenamento de medicamento, material Hospitalar, odontológico e demais insumos.
GTH	Treinamento: Recebimento de nota fiscal e inserção no sistema de informação
Ação Educativa: Dia mundial da doação de sangue	Treinamento: Dispensação de medicamento, material Hospitalar, odontológico e demais insumos.
Ação Educativa: Dia mundial das pessoas surdocegas	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO
IAPAM	Treinamento: Política de uso de segurança de acesso
Treinamento: Técnicas de limpeza de vidro	FATURAMENTO
MANUTENÇÃO	Treinamento: CNES(Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde)
Treinamento: NR-12 Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos	NATEA
NQSP	Treinamento: Mapa de processo e mapa de riscos
Treinamento: Protocolo de Segurança Treinamento: Rops's Disseminação	SCIH
Treinamento: Campanha de Segurança	Treinamento: Limpeza e desinfecção de superfícies, equipamentos, brinquedos, aparelhos médico-hospitalares

JULHO/2025	
ASSISTENCIAL	NATEA
Treinamento: Rastreabilidade, armazenamento e distribuição dos produtos para a saúde	Treinamento: Brincar Funcional
Treinamento: Cuidados pós- Anestésicos	SCIH
CER IV	Treinamento: Plano de gerenciamento de resíduos nos serviços de saúde
Treinamento: Sistemas de notificação e documentação	ATENDIMENTO
CETEA	Treinamento: Comunicação Assertiva
Treinamento: Operantes Verbais	SESMT
FARMÁCIA	Treinamento: NR-32 Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde
Treinamento: Verificação e Conferência dos Carros de Emergência	SHL
GESTÃO DE ACESSO	Treinamento: Uso adequado de EPI
Treinamento: Orientação do fluxo de encaminhamento para oficina ortopédica	RH
GTH	Treinamento: Negociação
Ação Educativa : Prevenção de hepatites-Julho amarelo	

AGOSTO	
ASSISTENCIAL	NQSP
Treinamento: Ética e postura profissional no atendimento dos usuários	Treinamento: ROPS / Protocolo de segurança
Ação Educativa: Obesidade	Treinamento: Gestão de documentos
ATENDIMENTO	OFICINA
Treinamento: Cadastro e Prescrição no sistema Tasy e Manual	Treinamento: Prótese
CEO II	SAME
Treinamento: Traumatismo dentário	Treinamento: Introdução ao excel
CETEA	SCIH
Treinamento: Manejo de comportamentos Interferentes	Treinamento: Boas práticas no processamento de produtos para saúde
ENGENHARIA CLÍNICA	SESMT
Treinamento: Uso e manuseio de bomba de infusão	Treinamento: NR-06 Equipamento de proteção Individual e ficha com dados de segurança
GTH	TRANSPORTE
Ação Educativa : Semana de pessoas com deficiência intelectual e múltipla	Treinamento: Direção Segura
Ação Educativa: Agosto dourado: mês do alimento materno	SAU
NATEA	Treinamento: Funcionalidade do Serviço de atenção ao usuário
Treinamento: Comunicação aumentativa e alternativa-CAA	

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



SETEMBRO/2025	
ASSISTENCIAL	NATEA
Treinamento: Classificação de produtos para a saúde	Treinamento: Higieneização de Recursos Terapêuticos
Treinamento: Processo de limpeza, desinfecção, preparo, inspeção acondicionamento embalagens, esterelização, funcionamento dos equipamentos existentes.	SESMT
CER IV	Treinamento: NR17- Ergonomia
Treinamento: Registro Seguro	SUPRIMENTOS
CETEA	Treinamento: Monitoramento de temperatura
Treinamento: Revisando os protocolos de Segurança	TRANSPORTE
GTH	Treinamento: Comportamento humano e segurança no trânsito
Ação Educativa: Dia nacional da luta da pessoa com deficiência Ação Educativa: Setembro amarelo: Mês de prevenção do suicídio	NQSP
	Treinamento: Campanha de Segurança

OUTUBRO/2025	
ASSISTENCIAL	OFICINA
Treinamento: Manutenção da esterilidade do produto	Treinamento: Prótese
CEO II	NATEA
Treinamento: Pericoronarite e cunha distal	Treinamento: Manejo de comportamento interferentes
CER IV	RH
Treinamento: Higieneização dos recursos	Treinamento: Interação de processos
CETEA	DEPARTAMENTO PESSOAL
Treinamento: Mapa de risco do CETEA	Treinamento: Ponto eletrônico
GTH	
Ação Educativa: Outubro rosa: Prevenção do câncer de mama	

NOVEMBRO/2025	
CETEA	NATEA
Treinamento: A interdisciplinaridade no cuidado de pessoas com TEA	Treinamento: Como utilizar os sistemas Interact e Epimed
FARMÁCIA	SCIH
Treinamento: Farmacovigilância	Treinamento: Paramentação e desparamentação e importância do uso de EPI'S
Treinamento: Manual de medicamentos injetáveis	SAU
GTH	Treinamento: Elaboração de documentos do SAL
Ação Educativa: Novembro azul: mês prevenção do câncer de próstata	SESMT
Ação Educativa: Dia nacional da consciência negra	Treinamento: Plano de ação emergência - Simulado de mesa
	RH
	Treinamento: Criatividade

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

12. LIBRAS

O Tradutor/Intérprete de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) atua como mediador comunicacional, reduzindo barreiras entre pessoas Surdas e ouvintes. Sua função é essencial para garantir acessibilidade nos atendimentos realizados no CIIR, tanto de forma **presencial** quanto **remota (videochamada)**.

Esses profissionais são fluentes na língua falada/sinalizada do país e qualificados para interpretar entre uma língua oral-auditiva e uma língua visual-espacial, assegurando **ética, fidelidade e confiabilidade** na comunicação.

12.1 Atribuições

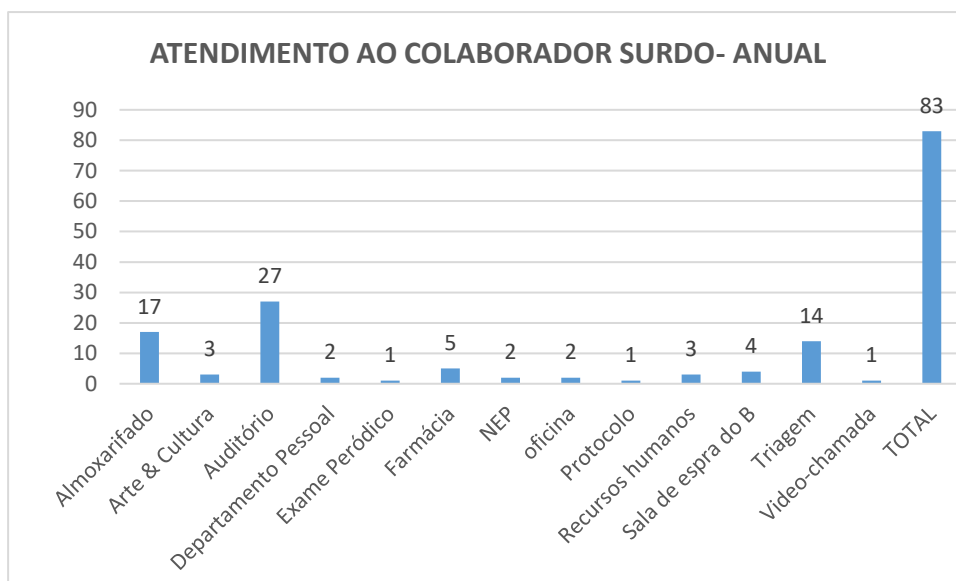
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e vice-versa (presencial e online).
- Ser canal comunicativo entre Surdos e ouvintes.
- Intermediar atendimentos médico, ambulatorial, diagnóstico, cultural e eventual.
- Traduzir com descrição, fidelidade e ética.
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial do discurso.
- Ministras aulas de LIBRAS para colaboradores do CIIR (presencialmente).

12.2 Descrição das Atividades

- Tradução e interpretação simultânea em **reuniões e protocolos internos** para colaboradores Surdos. (*Gráfico 1*)
- Tradução e interpretação simultânea em **exames e consultas agendadas** para usuários Surdos. (*Gráfico 2*)
- Atendimento e orientação inicial aos Surdos que chegam ao CIIR em busca de serviços.
- Tradução e interpretação simultânea em atendimentos via **videochamada (WhatsApp)**.
- Planejamento de aulas e elaboração de materiais de aprendizagem de LIBRAS.
- Criação de portfólio de conteúdos e atividades de LIBRAS.

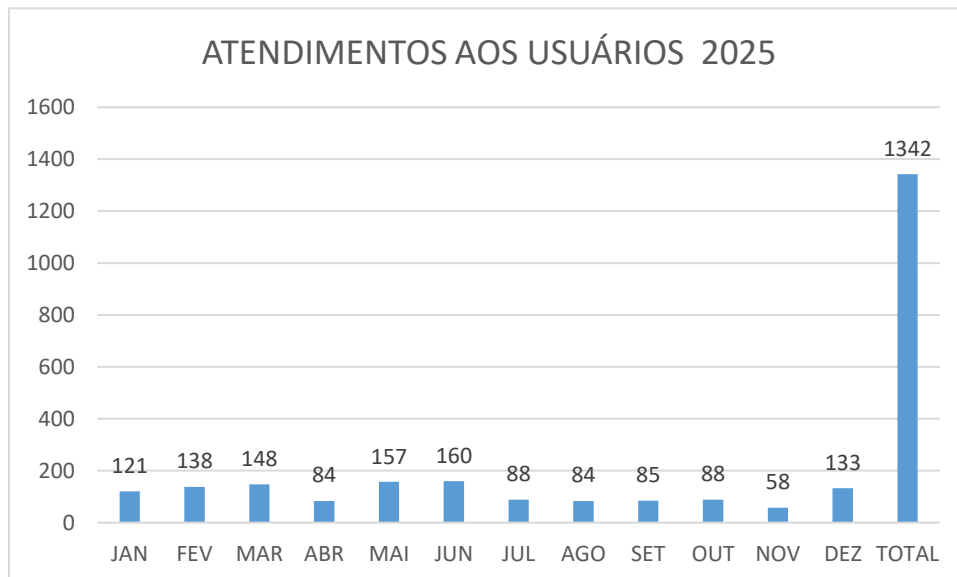
- Aulas presenciais de LIBRAS para colaboradores das áreas: almoxarifado, farmácia, NATEA, SPP,SAU, arte e cultura, portaria, T.I., assistencial.

Graf. 1



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Graf. 2



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

13. Treinamentos, Ações e Palestras Realizadas

Ao longo do ano de 2025, foram desenvolvidas diversas ações voltadas à capacitação profissional, promoção da acessibilidade, suporte comunicacional e fortalecimento institucional. Dentre as principais atividades realizadas, destacam-se:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



13.1 Treinamentos e Capacitações

- Treinamento “Atestado Médico, Periódico e Vacinação – Lei 8.213”
- Treinamento “Comunicação Assertiva”
- Treinamento “Negociação Assertiva”
- Treinamento “Recebimento de Medicamentos”
- Treinamento “Acuracidade de Estoque”
- Treinamento “Estratégias de Ensino”
- Treinamento Safety Cross (24/04)
- Treinamento PGRSS – Atendimento ao Colaborador
- Treinamento “Violências ao Profissional de Saúde”
- Treinamento “Ponto Eletrônico”
- Treinamento “Plano de Ação Emergencial”
- Treinamento sobre Criatividade
- Treinamento de Prevenção de Incêndios
- Aula Inaugural do Treinamento de Libras
- Integração Institucional
- Reunião sobre Indicadores no Almoxarifado

13.2 Ações Institucionais e Datas Comemorativas

- Dia Nacional da Libras (24/04)
- Celebração do Dia Nacional do Surdo (26 de setembro)
- Dia alusivo à Pessoa Surdocega
- Acessibilidade – Aniversário CIIR (7 anos)
- Acessibilidade – Câmara Técnica de Atenção à Saúde
- Ação “Caça aos Sabores” – Dia da Nutrição
- Ação Hemopa
- Baile da Matinta

13.3 Tradução, Interpretação e Suporte Comunicacional

- Tradução e Interpretação em Vídeos Institucionais

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





- Suporte comunicacional na recepção de novo colaborador surdo
- Suporte comunicacional contínuo ao colaborador surdo

14. CONSIDERAÇÕES

As ações desenvolvidas ao longo de 2025 reforçam o compromisso institucional com a qualificação profissional, a segurança no ambiente de trabalho, a promoção da acessibilidade e a inclusão, especialmente no que se refere ao suporte comunicacional em Libras e à garantia dos direitos das pessoas surdas.

Nesse contexto, os Tradutores e Intérpretes de Libras vêm realizando atendimentos aos colaboradores surdos do CIIR, tanto de forma presencial quanto remota, por meio de aplicativos de videochamada. O suporte é prestado com tradução e interpretação simultânea, assegurando a compreensão e o devido esclarecimento em reuniões, treinamentos, atendimentos médicos e odontológicos, bem como nos demais protocolos institucionais, contribuindo significativamente para a efetiva participação desses profissionais.

Os atendimentos aos usuários surdos são realizados presencialmente nos consultórios, com assessoramento comunicacional entre usuários, equipe do SAU, médicos e intérpretes de Libras. Essa atuação integrada tem como objetivo garantir a compreensão integral das informações, evitando perdas comunicacionais e promovendo um atendimento acessível, humanizado e de qualidade. Além disso, fortalece o vínculo de confiança essencial para a construção de um laço afetivo no processo de cuidado.

As aulas de Libras têm ocorrido in loco, conforme a disponibilidade dos colaboradores, organizadas em encontros semanais. As formações são planejadas com foco no aprimoramento do atendimento e acolhimento aos usuários surdos, bem como no suporte adequado aos colaboradores surdos em exercício, reafirmando o compromisso institucional com a inclusão e a acessibilidade.

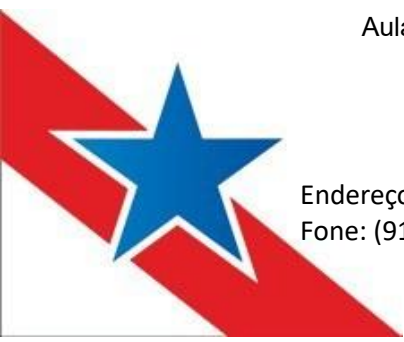
Anexos:

Janeiro

Aulas de Libras em serviço

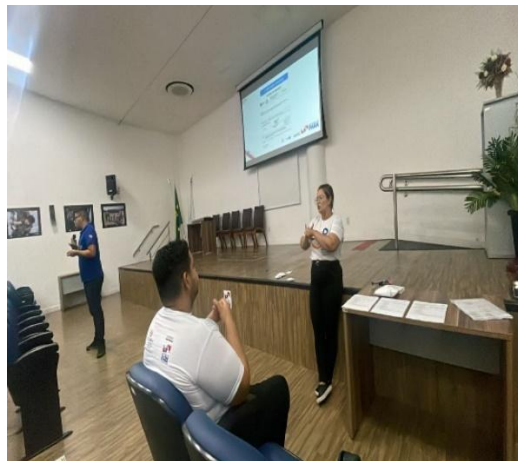
Treinamento institucional "Atestado Médico, Periódico e Vacinação - Lei 8213"

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Fevereiro

Reunião CIPA – 10 de fevereiro de 2025

Retomada das aulas de Libras em serviço Módulo I



Reunião CIPA – 26 de fevereiro de 2025



Março

Treinamento “comunicação assertiva”

Caça aos sabores - dia da nutrição

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Treinamento “estratégias de ensino”



Treinamento “Acuracidade de estoque”



Entrega dos certificados para os alunos do módulo III de libras em serviço



Abril

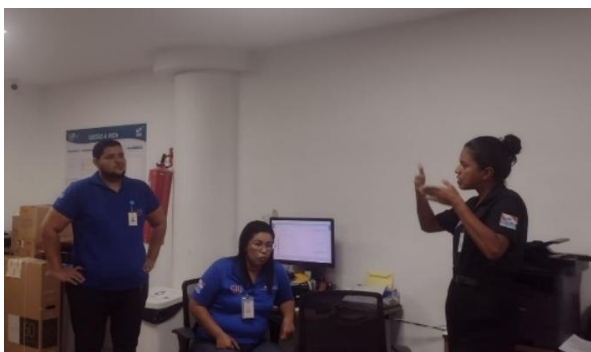
REUNIÃO CIPA – 14/04



DIA NACIONAL DA LIBRAS



**ATENDIMENTO COLABORADOR –
SETOR ALMOXARIFADO**

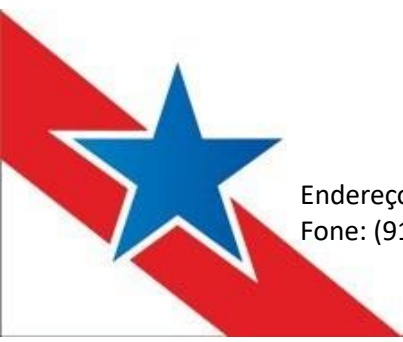


**1 TREINAMENTO DE LIBRAS EM
SERVIÇO MÓDULO 1**



1 TREINAMENTO DE LIBRAS EM SERVIÇO MÓDULO 2 – 25/04

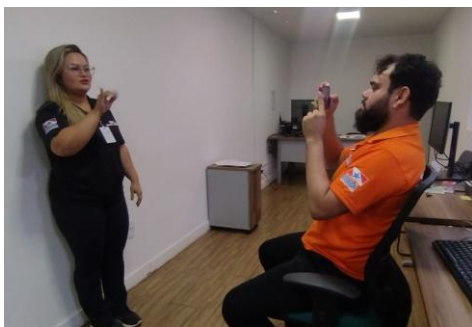
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Maio

Acessibilidade - Gravação dos vídeos institucionais de comemoração dos 7 anos CIIR



Acessibilidade – Aniversário CIIR 7 anos



Aulas de Libras – Módulo 1 (Setores diversos)





Aulas de Libras – Módulo 1 (Setor Almojarifado)

Aulas de Libras – Módulo 2



Aulas de Libras – Módulo 3



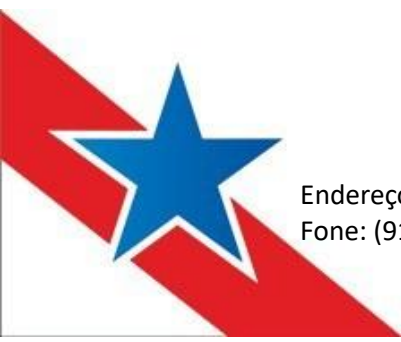
Suporte ao Colaborador no setor Almojarifado-Reunião



Junho

Aulas de Libras – Módulo 1 (Setor Almojarifado)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Aulas de Libras – Módulo 1 (Setores diversos)



Dia alusivo a pessoa surdocega

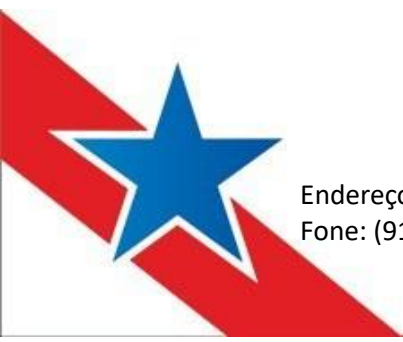


Oficina de Braille



Aulas de Libras – Módulo 2

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Aulas de Libras – Módulo 3



Julho

Oficina de Braille



Treinamento – Negociação Assertiva



Atendimento ao colaborador – Reunião CIPA

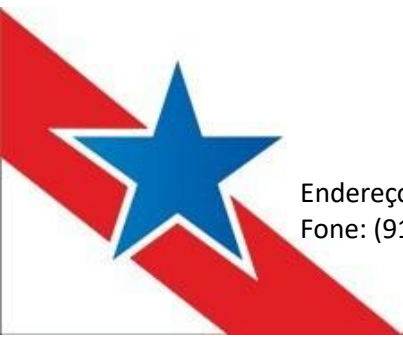


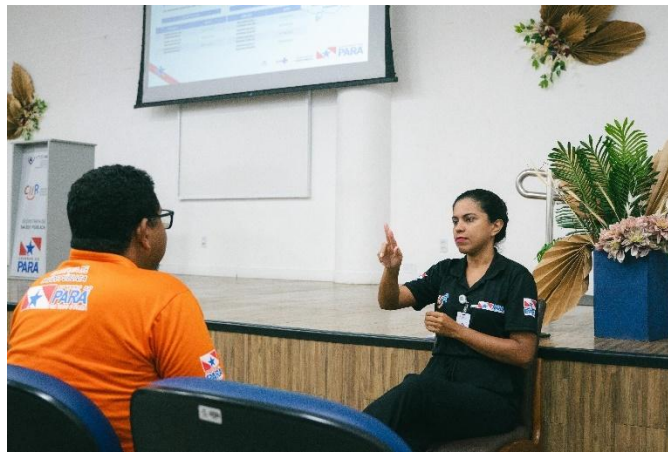
Acessibilidade – Câmara Técnica de Atenção a Saúde



Atendimento ao colaborador – Treinamento PGRSS

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Setembro

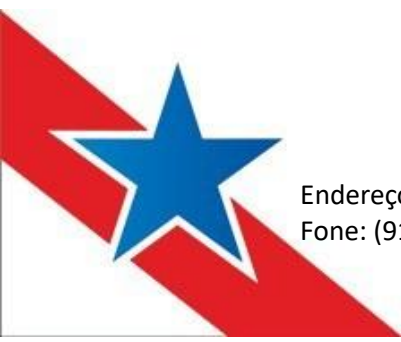


Atendimento ao Colaborador-Palestra: Setembro Amarelo – Prevenção Contra o Suicídio



Atendimento ao Colaborador no Setor – Almoxarifado

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Atendimento ao Colaborador no Setor – Faturamento

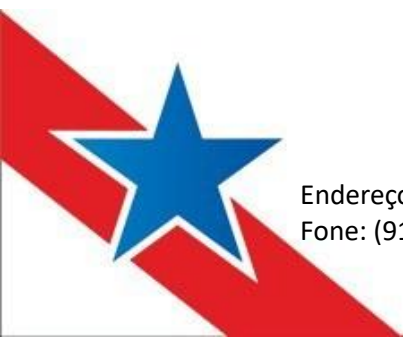


Outubro

Baile da Matinta



Atendimento ao Colaborador -Treinamento sobre violência ao profissional de saúde



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



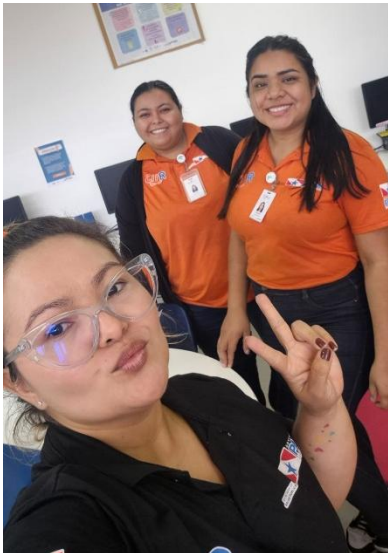
Aula de libras módulos I, II e III

Módulo I

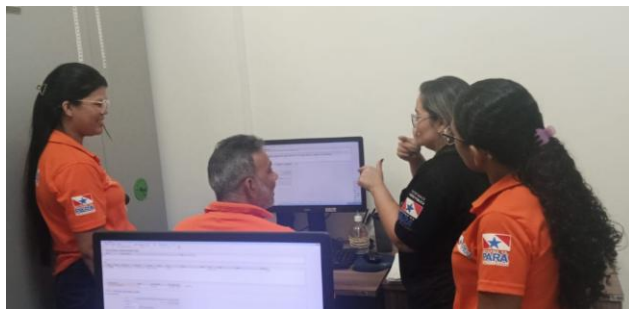


módulo II

módulo III



Suporte ao colaborador surdo no setor de faturamento

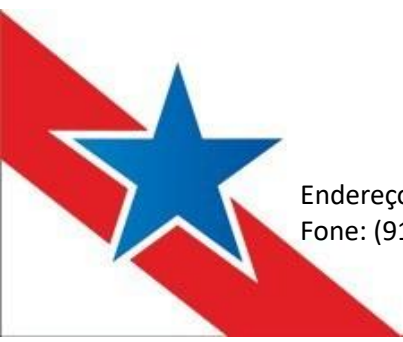


Suporte ao colaborador surdo no setor da oficina



Treinamento: Ponto eletrônico

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Novembro

Plano de ação emergencial



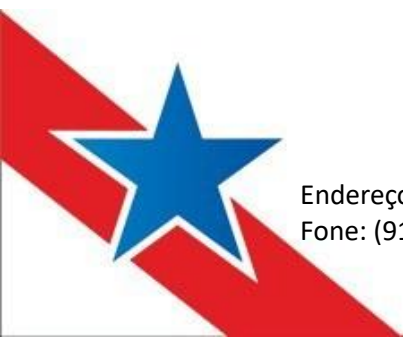
Atendimento ao Colaborador -Treinamento sobre criatividade



Aula de libras módulos I, II e III

Encerramento de aula Módulo I

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



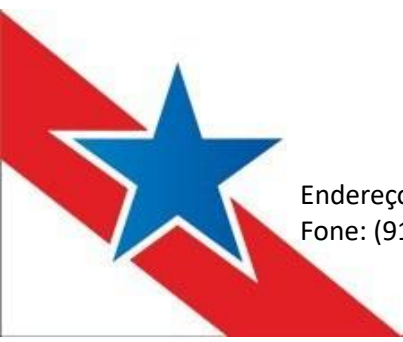


Módulo II



módulo III

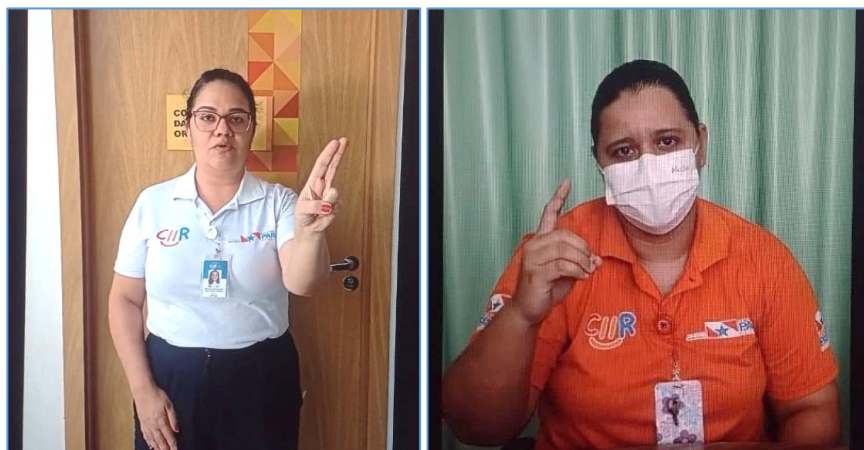
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Dezembro

Aula de libras módulos I, II e III Módulo I

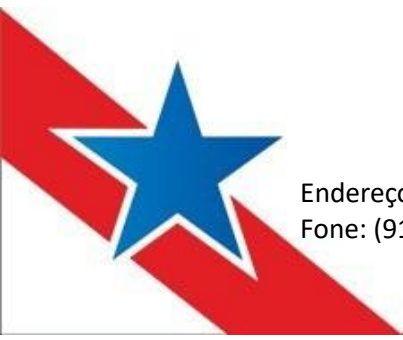


Módulo II



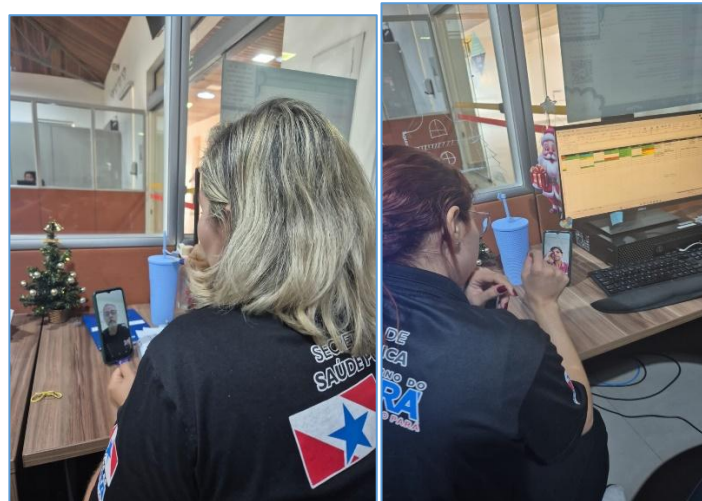
Módulo III

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Atendimento via whatsapp



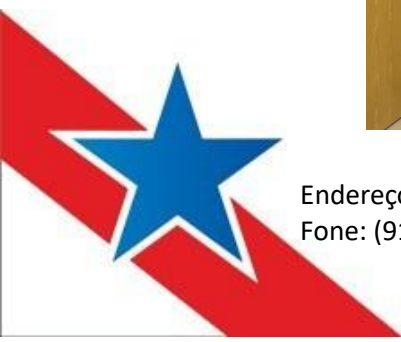
Treinamento Prevenção a Incêndios



Vídeo Institucional



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Ação Hemopa



Fotos das atividades realizadas em 2025.

JANEIRO

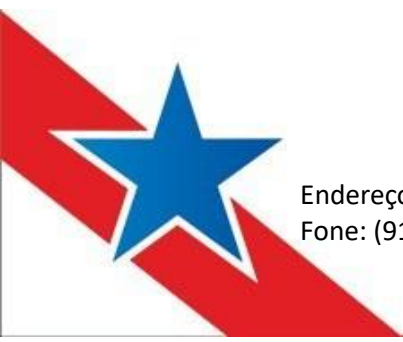
Integração Institucional



Atestado médico periódico e vacinação acidente de trabalho e trajeto



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Limpeza e desinfecção de brinquedos e aparelhos



Os impactos do diagnóstico tardio no TEA

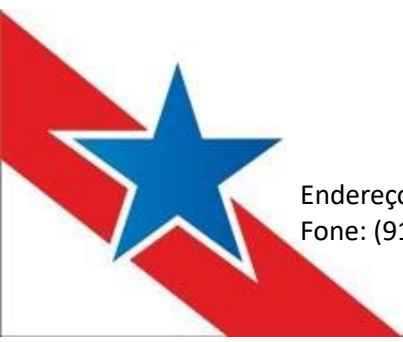


Sistemas de Notificação e Documentação



Janeiro Branco-Ação Educativa

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Educativa Desenvolvimento das competências para um trabalho segura e de qualidade



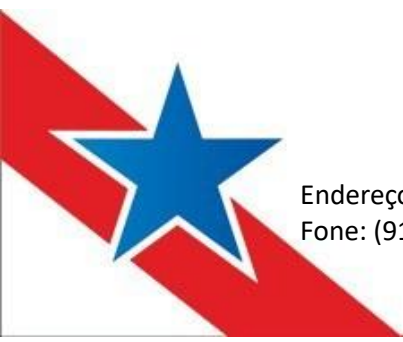
FEVEREIRO

Integração Institucional



Boletim de Produção Ambulatorial (BPA mag)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Brigada de incêndio



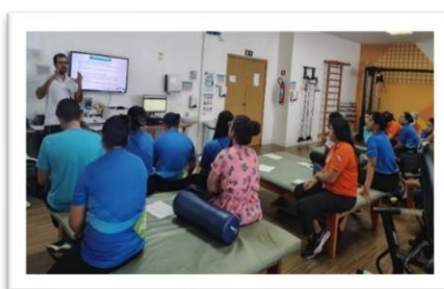
Gerenciamento de risco - papéis e responsabilidades da liderança



Como processar imagem radiografica no fluxo semi-digital



Mapa de Processo

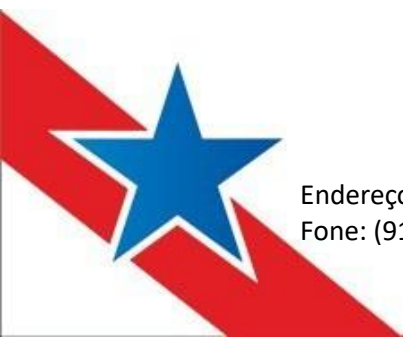


Norma Regulamentadora 35 (NR35)



Papel da nutrição na reabilitação

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Prótese



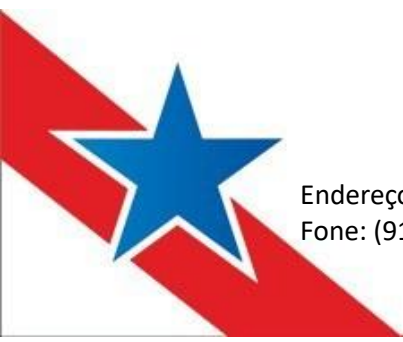
Revisando as ROPS



MARÇO

Campanha de segurança Identificação

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Comunicação assertiva



Conceitos básicos de microbiologia



Cuidado Centrado na Pessoa



Estratégias de ensino



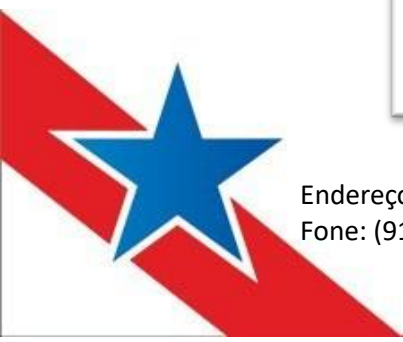
Mapa de Processo



Integração institucional

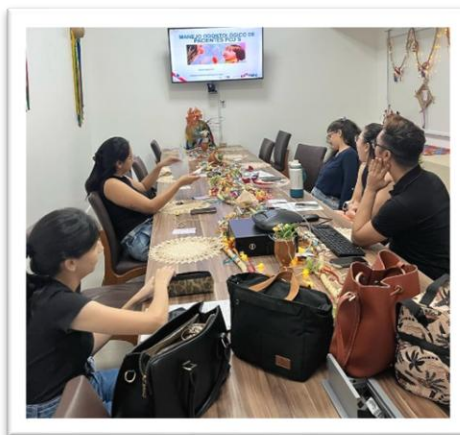
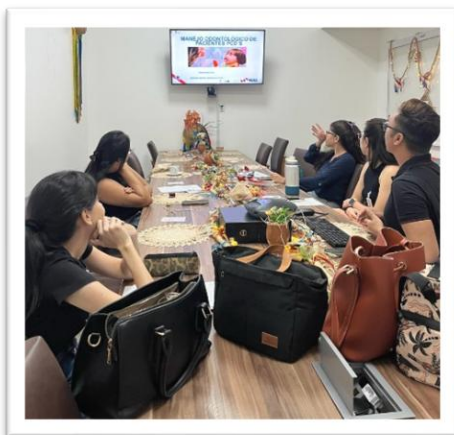


Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Manejo odontológico com pacientes PCD



Registro Seguro



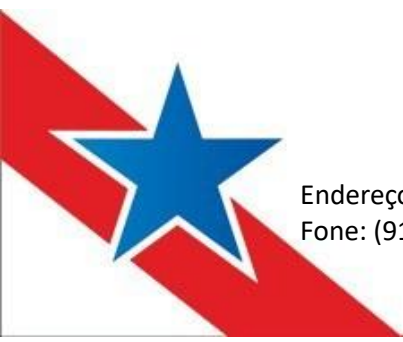
ROPS



ABRIL

AS PBEs para tratamento do TEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Alinhamento da Integração Institucional



Descarte Correto de Perfurocortante

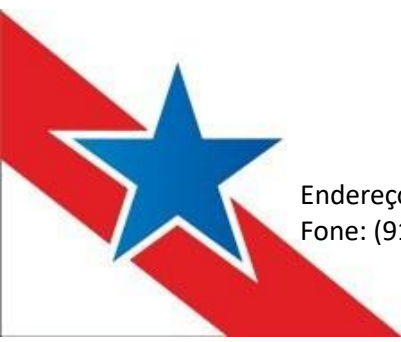


Exelência Assistencial



Higienização de Recursos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





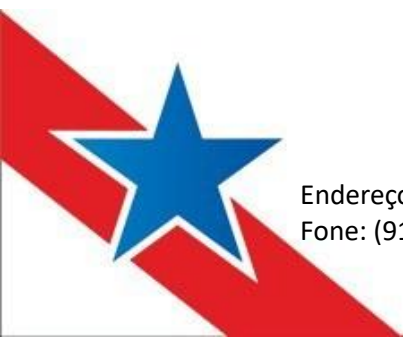
Impactos do diagnóstico Tardio em TEA



Integração institucional



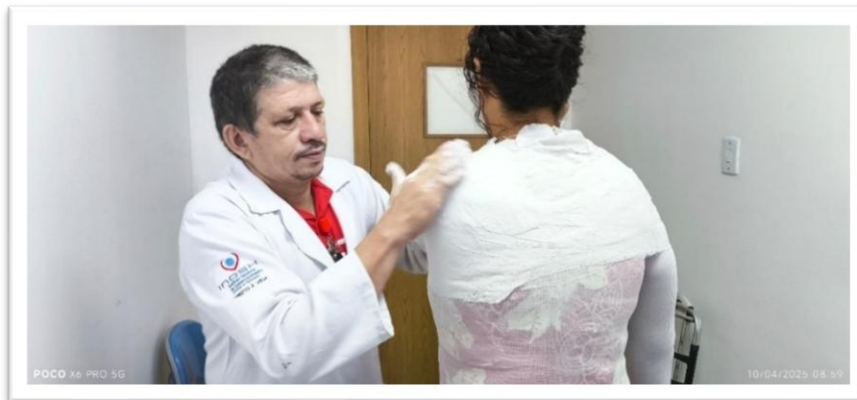
NR-11 Transporte, movimentação, armazenamento e manuseio de materiais



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Prótese

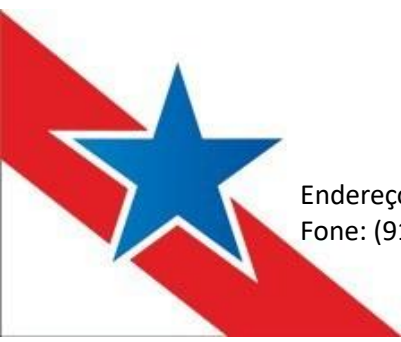


Dia Nacional da Libras- Roda de conversa



Autoclave

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Incubadora Biológica



Termodesinfectora





Visita técnica

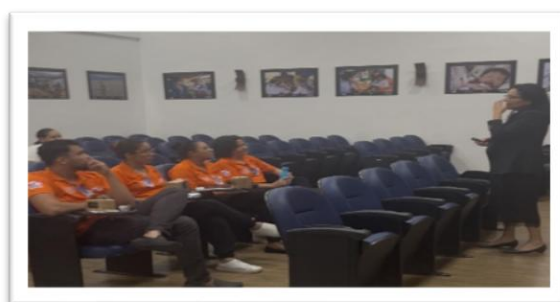


Ensino e Pesquisa



MAIO

Integração Institucional



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Cuidado Centrado na Pessoa



Alinhamento da Habilidades Sociais



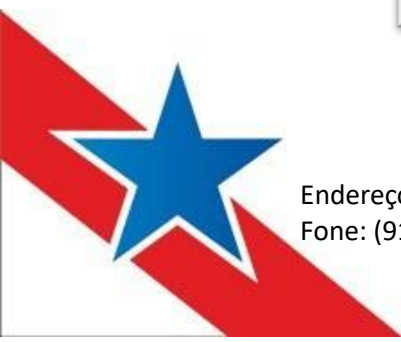
Monitoramento de processos por indicadores químicos, biológicos e físicos



ROP: Prevenção de violência



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Práticas Baseadas em Evidências- PBE



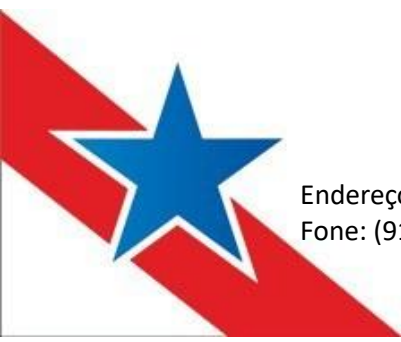
Protocolo de Exame Seguro



Rigidez Cognitiva no TEA



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



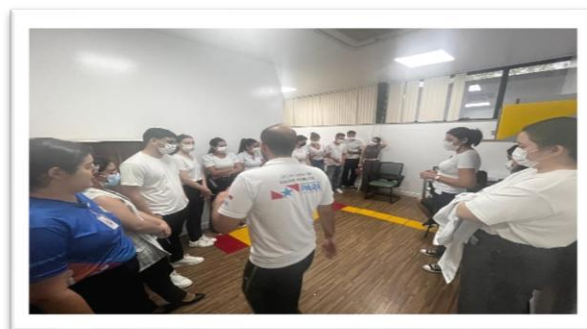
Resiliência e trabalho em equipe



APAC

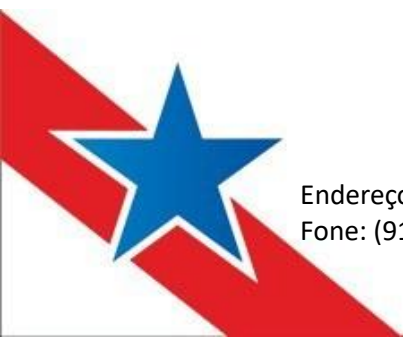


Visita técnica



Ensino e Pesquisa

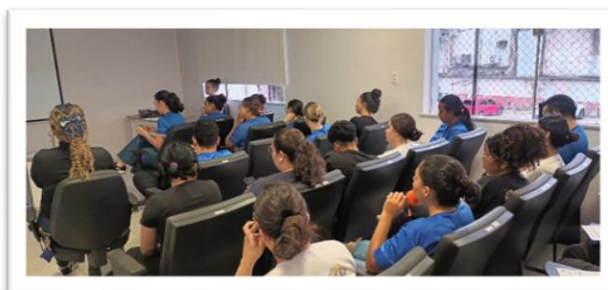
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





JUNHO

Dimensões do ABA



CNES- Cadastro Nacional Estabelecido de Saúde



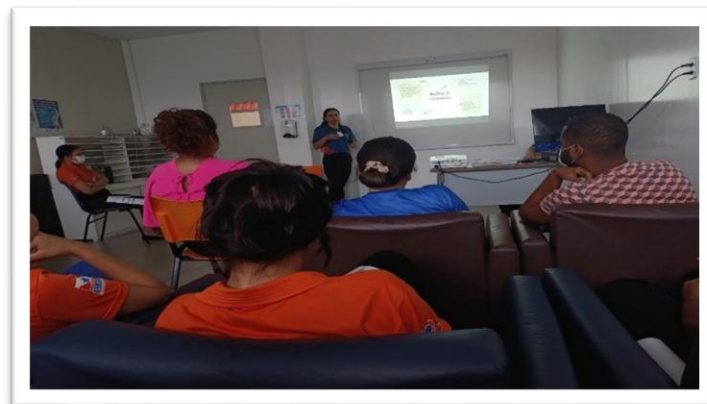
Curso de maqueiros



Protocolo ABLLS



Rigidez Cognitiva



Técnicas de Limpeza de vidro



CAA na prática



Normas regulamentadoras 06 e FDS



Palestra sobre Obesidade



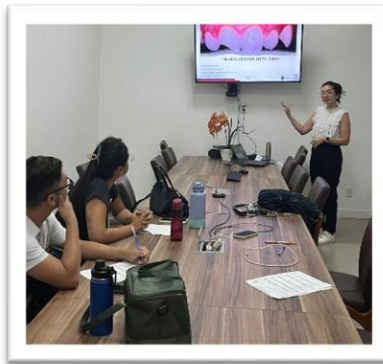
Prótese



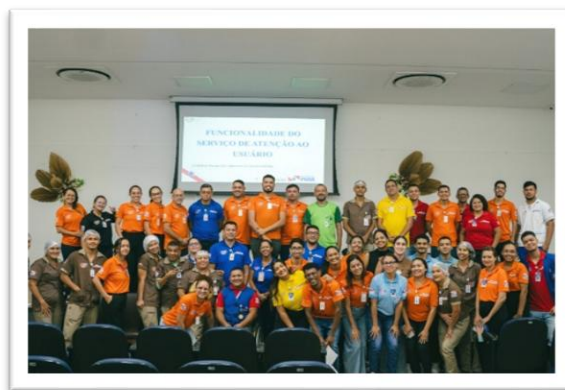
Ética e postura profissional no atendimento dos usuários



Traumatismo dentário



Funcionalidades do SAU

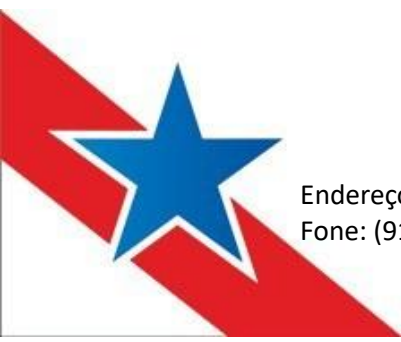


Manejes de comportamento interferentes



EVIDÊNCIA DE FOTOS DE SETEMBRO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Ação Setembro Amarelo com Grupo Rede de Solidariedade Pará

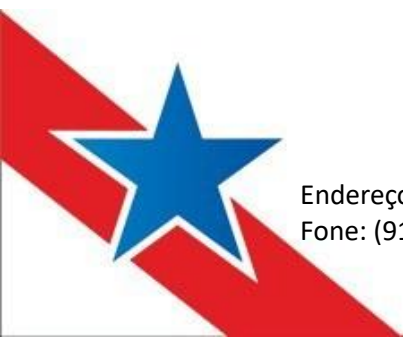


Dia do Nacional da pessoa Surda



Integração Institucional

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Setembro Amarelo

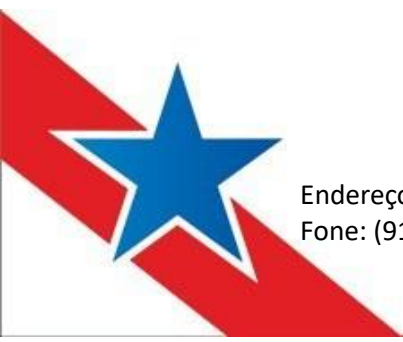


Higienização de Recursos Terapêuticos



NR 17 – Ergonomia

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





OUTUBRO

Integração Institucional

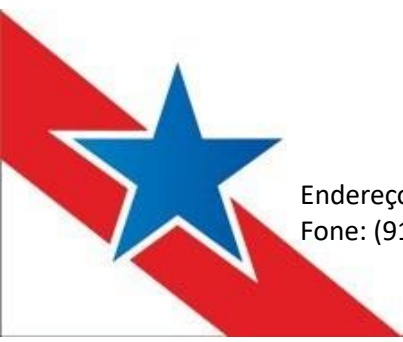


(Foto: Arquivo do NEP)

Ponto eletrônico



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





(Foto: Arquivo do NEP)

Integração Institucional (Terceiros)



(Foto: Arquivo do NEP)

Campanha de Segurança: Prevenção a violência

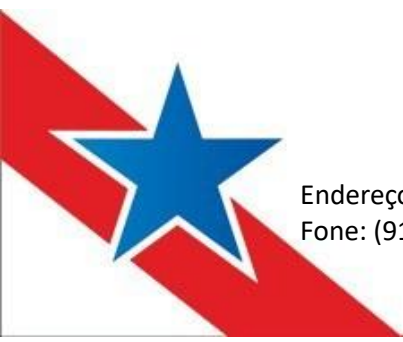


(Foto: Arquivo do NEP)

Mapa de risco



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



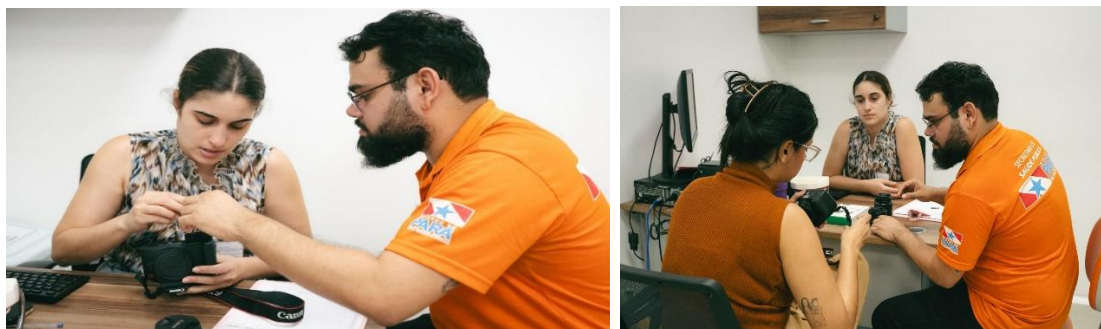
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





(Foto: Arquivo do NEP)

Uso e manuseio de câmera fotográfica



(Foto: Arquivo do NEP)

Boas práticas de uso de capotes de tecido avental descartável



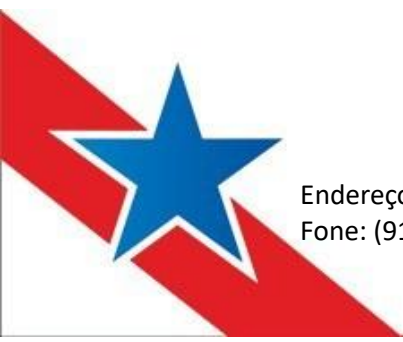
(Foto: Arquivo do NEP)

Manutenção da esterilidade do produto



(Foto: Arquivo do NEP)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Outubro Rosa: Prevenção do câncer de mama e de útero



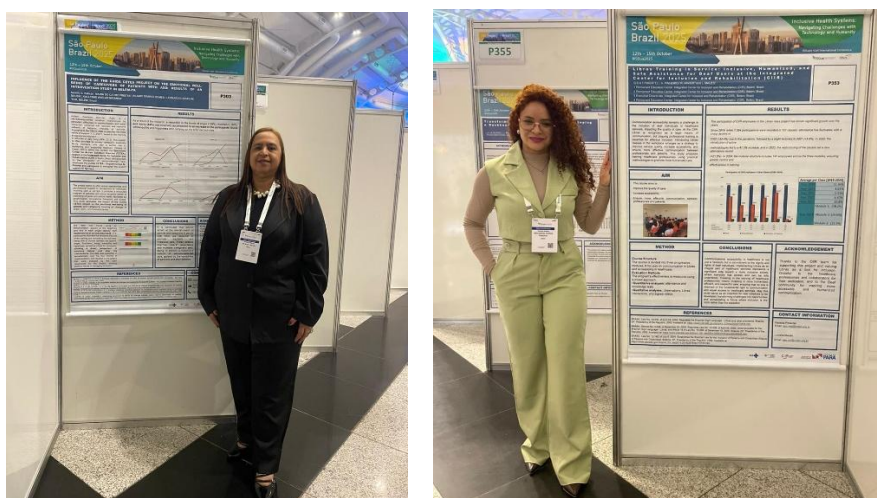
(Foto: Arquivo do NEP)

26a conferência global de saúde Baltimore



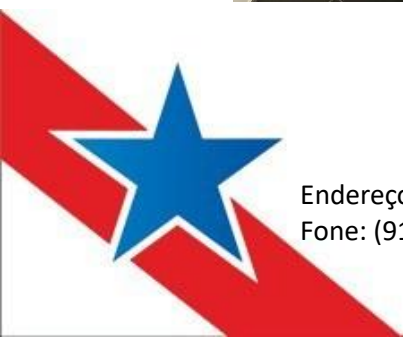
(Foto: Arquivo da ASCOM)

Conferência Internacional da ISQua



(Foto: Arquivo da ASCOM)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





(Foto: Arquivo da ASCOM)

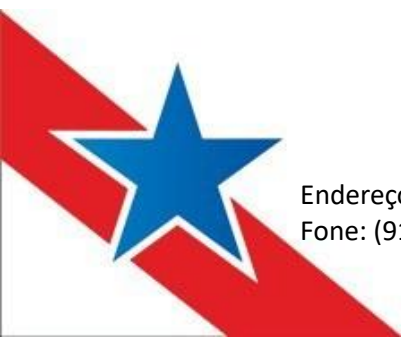
Incidente com Múltiplas Vítimas



(Foto: Arquivo da ASCOM)

XVIII Seminário Hospitais Saudáveis

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





(Foto: Arquivo da ASCOM)

NOVEMBRO

Ética profissional



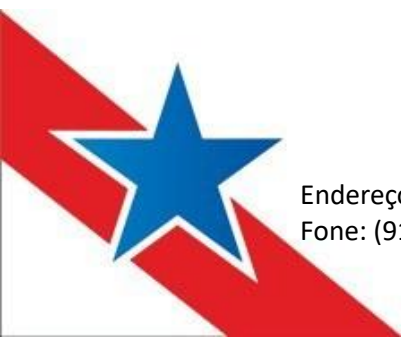
(Foto: Arquivo do NEP)

Criatividade



(Foto: Arquivo do NEP)

Paramentação e desparamentação e importância do uso dos EPI's



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



(Foto: Arquivo do NEP)

Paramentação e desparamentação e importância do uso de EPI'S



(Foto: Arquivo do NEP)

Utilização EPIMED e INTERACT

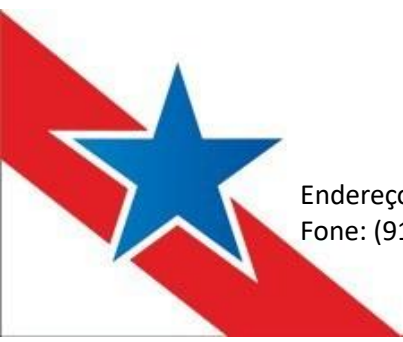


(Foto: Arquivo do NEP)

DEZEMBRO

Integração Institucional

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





(Foto: Arquivo do NEP)

Dezembro vermelho



(Foto: Arquivo do NEP)

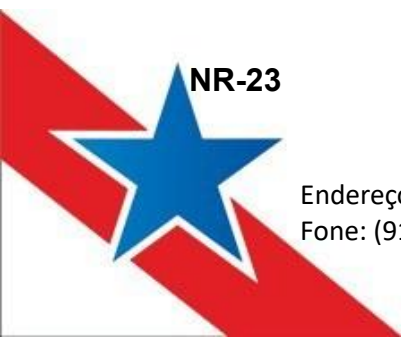
Criatividade



(Foto: Arquivo do NEP)

NR-23

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





(Foto: Arquivo do NEP)

Prótese



(Foto: Arquivo do NEP)

Protocolo de suicídio



Segurança medicamentosa

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





(Foto: Arquivo do NEP)

15. RECURSOS HUMANOS

A política de Gestão de Pessoas, praticada pela instituição, é pautada nos valores institucionais e organizacionais e desenvolvida através de estratégias que garantam seu funcionamento. Foi desenvolvida de acordo com a missão, visão e princípios do CIIR. Esta política define as estratégias relacionadas as ações com todos os colaboradores do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação.

A política de Gestão de Pessoas do CIIR é um documento que defini diretrizes buscando estabelecer conceitos para o macroprocesso gestão de pessoas, garantindo o alinhamento global do processo e o atendimento das metas.

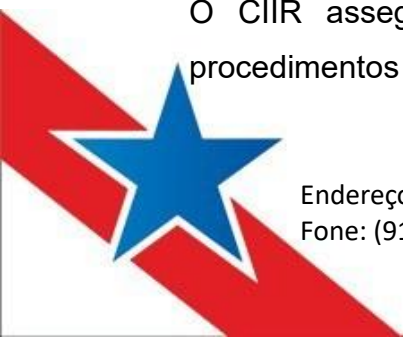
15.1 COMPROMISSO

Atrair, desenvolver e reter profissionais, propiciando oportunidade de desenvolvimento pessoal e profissional em ambiente saudável, pautado nos valores corporativos, relações éticas e transparentes e oportunidades de aprendizagem relevantes que fortaleçam a percepção do CIIR como excelente lugar para se trabalhar, onde o cuidado centrado na pessoa é uma prática diária.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

O CIIR assegura o cumprimento de seus compromissos através de práticas e procedimentos alinhadas as seguintes diretrizes:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





16.1 Práticas de contratação e diversidade.

O CIIR está empenhado em assegurar a igualdade de oportunidades de emprego. Todas as atividades relacionadas com emprego serão conduzidas sem discriminação de raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, religião, nacionalidade, ou de qualquer outra característica ou fator protegido pela lei aplicável.

Os critérios de seleção de candidatos avaliam aderência do perfil a posição, sendo o conhecimento e alinhamento a cultura e valores da organização os norteadores para processo de tomada de decisão.

O CIIR seleciona seus colaboradores com base nas suas qualificações e nas necessidades do negócio.

O centro reconhece que familiares de funcionários ou que tem relações pessoais com eles podem ser uma fonte potencial de candidatos qualificados. No entanto, no processo de recrutamento e gestão dessas pessoas, o CIIR atua de forma a minimizar conflitos de interesses.

Os colaboradores não deverão gerir, supervisionar ou ter uma relação de hierarquia, com pessoas com as quais tenham uma relação próxima, tais como familiares, parceiros, namorados ou que coabitem.

O CIIR valoriza a diversidade às práticas de composição dos times de trabalho e considera que perfis complementares promovem o desenvolvimento de equipes de alta performance.

16.2 Relacionamentos Profissionais.

O CIIR se compromete a fornecer pacote de compensação compatível com o mercado profissional no qual atua, garantindo o cumprimento da legislação e acordos coletivos, livremente negociados com as organizações de trabalhadores.

O Centro assegura cumprimento da jornada de trabalho e do pagamento de horas extras de acordo com as leis aplicáveis do país e com os acordos sindicais do setor onde atua.

O CIIR assegura a disponibilização e transparência das informações que afetam os seus colaboradores, compartilhando estratégia, metas e critérios de avaliação.

O CIIR promove a igualdade de oportunidades para todos os empregados, em todos os processos de gestão de pessoas, usando como critério exclusivo de ascensão profissional



o mérito individual pautado na avaliação de desempenho e aderência a cultura organizacional.

A cultura organizacional valoriza o intercâmbio e a disseminação do conhecimento e promove o desenvolvimento contínuo dos seus colaboradores.

O CIIR oferece oportunidade de desenvolvimento para seu capital humano, como capacitação técnica, treinamentos específicos por função e desenvolvimento de competências comportamentais, fundamentais para o negócio, além de atualizações do mercado.

O desligamento, seja voluntário ou involuntário, é realizado respeitando os direitos dos colaboradores e os princípios éticos que permeiam o negócio.

16.3 Liberdade de associação e direito a negociação coletiva

O CIIR promove livre associação sindical e direito a negociação coletiva em todo o grupo, com o objetivo de estabelecer um diálogo permanente para a resolução de conflitos internos. Os colaboradores da empresa são informados sobre o direito de associar-se a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente.

16.4 Discriminação no ambiente de trabalho

O CIIR combate todas as formas de discriminação seja na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato e/ou afiliação política, ou idade.

Além disso a empresa visa a inserção de portadores de necessidades especiais no mercado de trabalho, procurando sempre que possível oferecer postos de trabalho e garantir igualdade de oportunidades.

16.5 Trabalho infantil

O CIIR não utiliza o trabalho infantil e ainda, compromete-se a monitorar e fiscalizar a conduta ética em todas as operações da empresa e junto a seus fornecedores e a adotar medidas de prevenção e reparação, quando necessário.

O CIIR incentiva a inserção de jovens no mercado de trabalho através do Programa do Menor Aprendiz, em conformidade com a legislação vigente.



16.6 Trabalho forçado ou trabalho compulsório

O CIIR não apoia a utilização de trabalho forçado nas suas operações. Não vincula trabalho a pagamentos, depósitos ou dívidas a serem assumidas pelos colaboradores informa as tarefas, deveres e atividades de cada função antes da assinatura de contrato bem como direitos e benefícios, e mantém funcionários registrados através da legislação do país vigente.

17. Política de Recursos Humanos.

Para concretizar, a implantação de uma política reforça a ideia de que na moderna Gestão de Pessoas as diversas ferramentas de RH formam um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos, sistematizados e desenvolvidos no MODELO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIAS, definindo as competências requeridas pelo tipo de serviço executado no CIIR, que norteiam as ações de recrutamento e seleção de profissionais, avaliação do período de experiência, avaliação de desempenho, educação continuada e principalmente como ferramenta para o Gestor da equipe no sentido de desenvolver os colaboradores, através de ações cotidianas para o aprimoramento individual e grupal.

17.1 DEFINIÇÕES

Atração e Seleção de Talentos: é um subsistema da área de Recursos Humanos que abrange as atividades de busca por profissionais que atendam as competências necessárias de forma a estarem aptos a ocuparem uma posição na estrutura da empresa, incluindo análise do perfil da posição, divulgação da oportunidade, internamente ou no mercado, avaliação dos candidatos, condução do processo de seleção, aprovação do candidato e contratação;

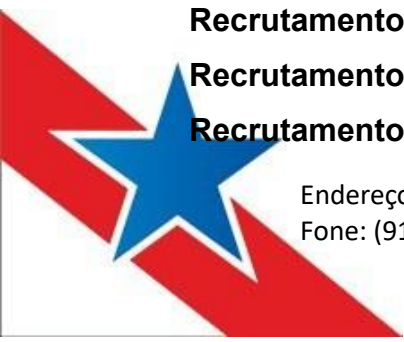
Competência: aptidão, conhecimento técnico e/ou capacidade em alguma área específica que estarão descritos nos perfis de cargos e os comportamentos esperados para os profissionais do CIIR;

Recrutamento interno: busca de profissionais dentro da própria empresa;

Recrutamento externo: busca de profissionais no mercado de trabalho;

Recrutamento misto: busca de profissionais dentro e fora da empresa;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Colaborador: toda pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual ao empregador, sob a dependência deste e mediante salário;

Empregado Temporário: toda pessoa física, contratada para prestar serviços ao empregador para atender a necessidade transitória de substituição de pessoal, ou motivado pelo acréscimo extraordinário de serviços;

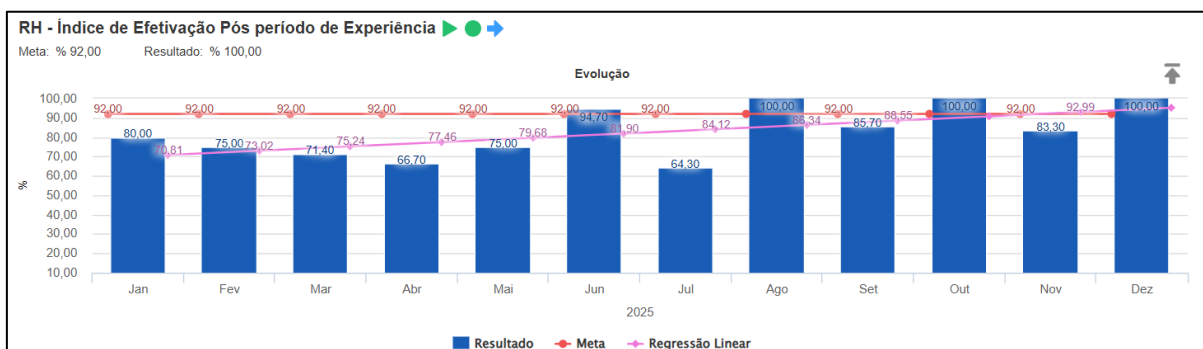
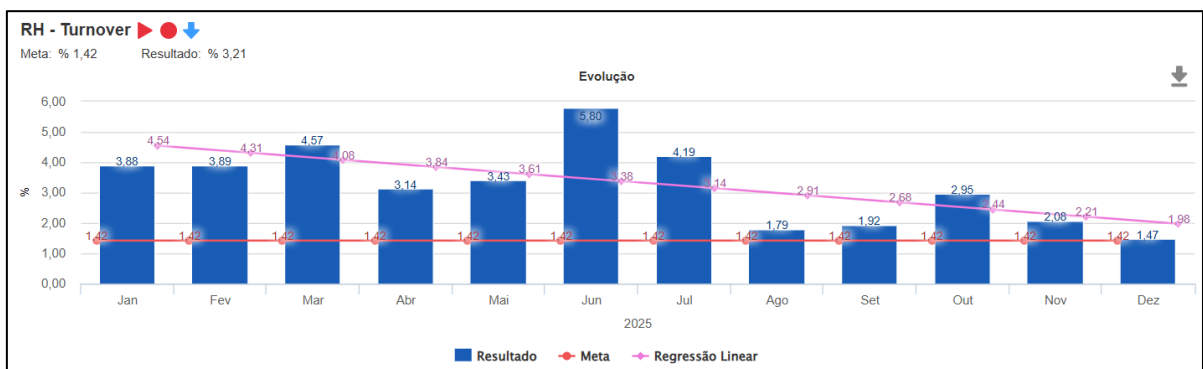
Jovem Aprendiz: adolescente ou jovem entre 18 e 24 anos que esteja matriculado e frequentando a escola, caso não haja concluído o ensino médio, e inscrito em programa de aprendizagem;

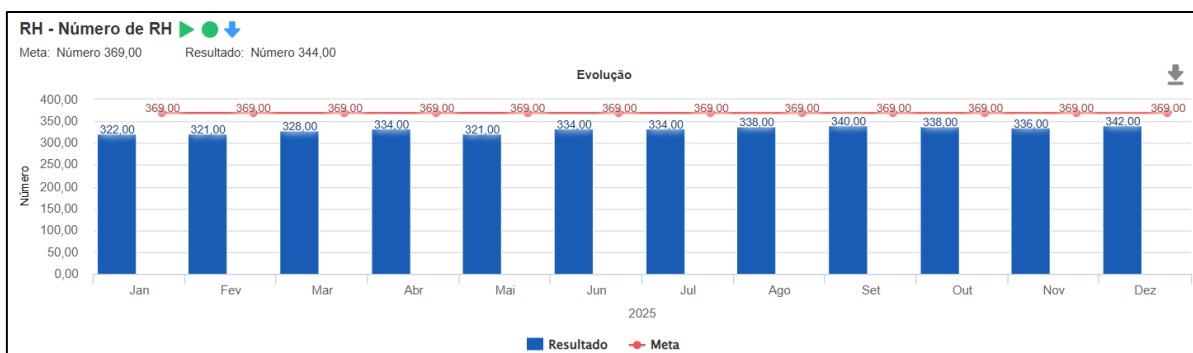
Programa de Reconhecimento: reconhecimento para celebrar e compartilhar conquistas individuais, de equipes e toda a organização, a fim de fortalecer a cultura interna.

17.2 Ferramenta de gestão:

- Indicadores

Atualmente trabalhamos com os indicadores: Turnover, Efetivação Pós Período de Experiência e Headcount. Os indicadores de RH, são métricas utilizadas para medir os resultados e andamento da área de Recursos Humanos de uma empresa.





17.3 Avaliação de experiência - 45 e 90 dias

Para acompanhamento do desenvolvimento inicial do colaborador, visando avaliá-lo e potencializá-lo no exercício da função, é realizada a Avaliação de Experiência com foco em competências, aos 45 e 90 dias após a admissão.

O processo é conduzido pelo gestor imediato, com devolutiva estruturada ao colaborador, e fundamentado nas seis competências institucionais do CIIR: Comunicação, Excelência Assistencial, Negociação, Criatividade, Atuação Estratégica e Inteligência Emocional, assegurando alinhamento comportamental e técnico desde o início do vínculo profissional.

O formulário é encaminhado ao gestor da área com antecedência mínima de 10 dias úteis do término de cada período de experiência, devendo ser devolvido ao setor de Gestão de Pessoas, devidamente preenchido, justificado e assinado pelos envolvidos, no prazo de até 5 dias úteis após o recebimento.

Nos casos de solicitação de desligamento durante o período de experiência, a justificativa é obrigatória e deve ser encaminhada juntamente com o formulário de justificativa de demissão e solicitação de vaga (substituição), garantindo rastreabilidade e adequada gestão do processo.

17.4 Avaliação de desempenho anual por competência:

A Gestão de Desempenho no CIIR é realizada por meio de modelo estruturado de avaliação por competências, alinhado às diretrizes institucionais e operacionalizado pelo sistema Interact.

O processo é fundamentado nas seis competências institucionais, que norteiam o comportamento esperado dos colaboradores:



- Comunicação
- Excelência Assistencial
- Negociação
- Criatividade
- Atuação Estratégica
- Inteligência Emocional

Essas competências representam o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes esperados para o exercício das funções, em consonância com a cultura organizacional e o cuidado centrado na pessoa.

A avaliação é realizada anualmente e estruturada em três fases complementares:

1. Autoavaliação – momento em que o colaborador reflete sobre seu próprio desempenho e aderência às competências institucionais;
2. Avaliação Superior – realizada pelo gestor imediato, considerando desempenho técnico e comportamental;
3. Avaliação Consensual (Feedback) – etapa de alinhamento entre gestor e colaborador, com devolutiva estruturada e definição de pontos fortes e oportunidades de desenvolvimento.

Os resultados subsidiam a elaboração de Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), direcionamento de capacitações, ações de melhoria e apoio à tomada de decisão gerencial, fortalecendo a cultura de desempenho e melhoria contínua.

18. Pesquisa de Clima Organizacional – PCO

A **Pesquisa de Clima Organizacional (PCO)** é uma estratégia organizacional em gestão de pessoas que permite mensurar a percepção coletiva quanto aos aspectos do ambiente organizacional.

Esta importante ferramenta, possibilita mapear e analisar o ambiente interno a partir do levantamento de suas necessidades aos aspectos críticos que configuram o momento motivacional da empresa, identificando e compreendendo os pontos positivos e negativos que impactam no CLIMA.



Compreender os níveis de satisfação dos colaboradores neste âmbito, assume um valor estimado frente ao equilíbrio organizacional, visando a maior qualidade de vida no trabalho e consequentemente, a melhora na produtividade e motivação de seus recursos humanos, alinhando a cultura organizacional com as medidas efetivas da empresa, otimizando as ações estratégicas.

A PCO é realizada anualmente com todos os colaboradores ativos do período. O RH é o responsável em realizar a sensibilização e aplicação da ferramenta junto aos colaboradores divididos em turmas por turnos. Os dados são tabulados, conferidos e analisado pelo RH, via sistema informatizado, sendo propostas ações de melhoria macro. Este resultado posteriormente é apresentando a Direção através de relatório específico e apresentações presenciais junto aos gestores e colaboradores. Os resultados mais específicos da PCO são tratados diretamente pela Diretoria junto aos gestores, buscando desenvolverem ações de melhorias pontuais. Estas ações macro e específicas passam a compor o Plano de Ação da PCO anual a qual é implantada e implementada, durante o período de 12 meses sequenciais.

18.1 Pesquisa de Clima Organizacional 2025:

A Pesquisa de Clima Organizacional do CIIR contou com 257 respondentes, alcançando 98,46% de adesão, índice considerado excelente e que demonstra forte engajamento dos colaboradores no processo avaliativo.

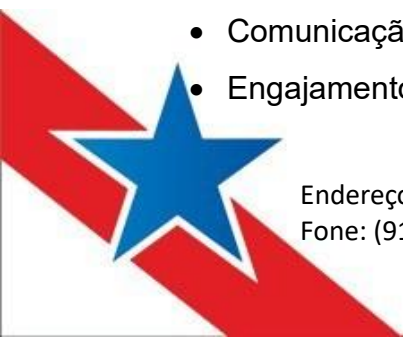
O resultado geral apresentou 76,63% de favorabilidade, indicando percepção predominantemente positiva do clima organizacional, com presença de aspectos consolidados e oportunidades pontuais de melhoria.

A análise por dimensões demonstra equilíbrio positivo, com destaque para cultura organizacional, percepção institucional e relações interpessoais.

Índice de favorabilidade por dimensão:

- Cultura Organizacional, Diversidade e Inclusão: 92,53%
- Percepção sobre o INDSH: 84,76%
- Relações Interpessoais: 78,99%
- Liderança e Gestão: 78,11%
- Comunicação Interna: 76,26%
- Engajamento e Motivação: 75,19%

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





- Condições de Trabalho: 75,10%
- Políticas e Práticas Internas: 73,28%
- Desenvolvimento Profissional: 70,82%
- Satisfação no Trabalho: 67,57%
- Bem-Estar e Saúde: 65,05%

A Pesquisa de Clima Organizacional evidencia que o CIIR apresenta clima organizacional positivo, cultura institucional forte, ambiente inclusivo e relações interpessoais saudáveis.

Os resultados confirmam elevado alinhamento dos colaboradores com a identidade institucional e percepção favorável da liderança, comunicação e condições de trabalho.

O acompanhamento contínuo das dimensões contribuirá para a manutenção de um ambiente organizacional saudável, produtivo e alinhado às diretrizes institucionais.

19. Desligamento funcional e entrevista demissional:

Em casos solicitação de desligamento, é obrigatório o preenchimento e devida justificativa no formulário de solicitação de desligamento realizado pelo gestor e assinada pela diretoria da área.

A entrevista demissional é uma ferramenta que tem como objetivo conhecer o nível de satisfação dos colaboradores que deixam a empresa por motivo de solicitação ou comunicado de demissão. A Entrevista é conduzida por um profissional da área de RH, que coletará o máximo de informações e/ou impressões que o colaborador leva da empresa, buscando identificar e trabalhar pontos específicos para assegurar melhorias na gestão de pessoas e no clima organizacional. Esta entrevista não é obrigatória, mas deve ser bem esclarecida a respeito de seu objetivo, do sigilo e de sua tratativa, visando maior adesão. Os dados são tabulados, analisados e monitorados na forma de indicador de RH e relatório gerencial destinado a Diretoria.

20. Deveres dos Colaboradores:

São os deveres dos colaboradores que estão no Manual do Colaborador, sendo uma ferramenta que tem como objetivo orientá-lo sobre as diretrizes, normas internas, políticas, serviços, e identidade estratégica institucional, bem como seus

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





direitos, deveres, benefícios, de ter boa postura profissional, manter boas práticas de convivência, práticas não permitidas aos colaboradores, sanções disciplinares e atualização de informação junto a empresa.

21. Mecanismos de Escuta e Tratamento de Condutas Éticas:

O CIIR dispõe de um canal institucional denominado Dilema Ético, por meio do qual todos os colaboradores podem registrar denúncias, reclamações, sugestões ou relatar situações que possam configurar constrangimento, retaliação, assédio ou qualquer conduta inadequada, envolvendo colaboradores, prestadores de serviço, usuários ou acompanhantes.

Os registros são formalizados em instrumento próprio e conduzidos sob rigoroso regime de confidencialidade, garantindo o sigilo das informações e a proteção das partes envolvidas.

As manifestações recebidas são encaminhadas à Comissão de Bioética do CIIR, composta por representantes da Gestão de Pessoas, Qualidade e Diretoria, responsável pela análise técnica dos registros e discussão dos casos, com o objetivo de apurar os fatos e deliberar sobre as providências mais adequadas, assegurando tratamento imparcial, ético e alinhado aos princípios institucionais.

Esse fluxo reforça o compromisso do CIIR com a integridade, a transparência e a manutenção de um ambiente organizacional seguro e respeitoso.

22. Ações de Reconhecimento Institucional:

O CIIR desenvolve ações institucionais de reconhecimento com o objetivo de valorizar os colaboradores, fortalecer a cultura organizacional e incentivar o engajamento e a excelência no desempenho profissional.

As ações contemplam as seguintes iniciativas:

- Reconhecimento de colaboradores elogiados por usuários por meio dos canais institucionais, via Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- Ações alusivas ao mês de aniversário do colaborador;
- Homenagens em datas comemorativas relacionadas à profissão ou função exercida;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





- Realização do Café com a Diretoria, iniciativa que promove aproximação entre colaboradores e alta gestão, proporcionando espaço de diálogo, escuta qualificada, reconhecimento e compartilhamento de experiências;
- Realização anual da Premiação dos Destaques do Ano, promovida no início de cada ano, com o objetivo de reconhecer colaboradores que se destacaram no exercício anterior, considerando desempenho, resultados e contribuição profissional, contemplando diferentes áreas e setores da instituição.

Essas ações reforçam o compromisso institucional com a valorização das pessoas, o reconhecimento por mérito, a transparência na relação com a gestão e o fortalecimento do ambiente organizacional.

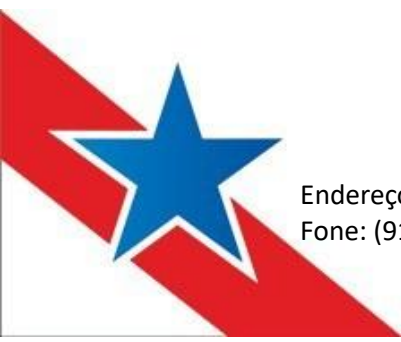


Programa de Valorização das Profissões



Premiação dos Elogiados do SAU e Destaques 2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

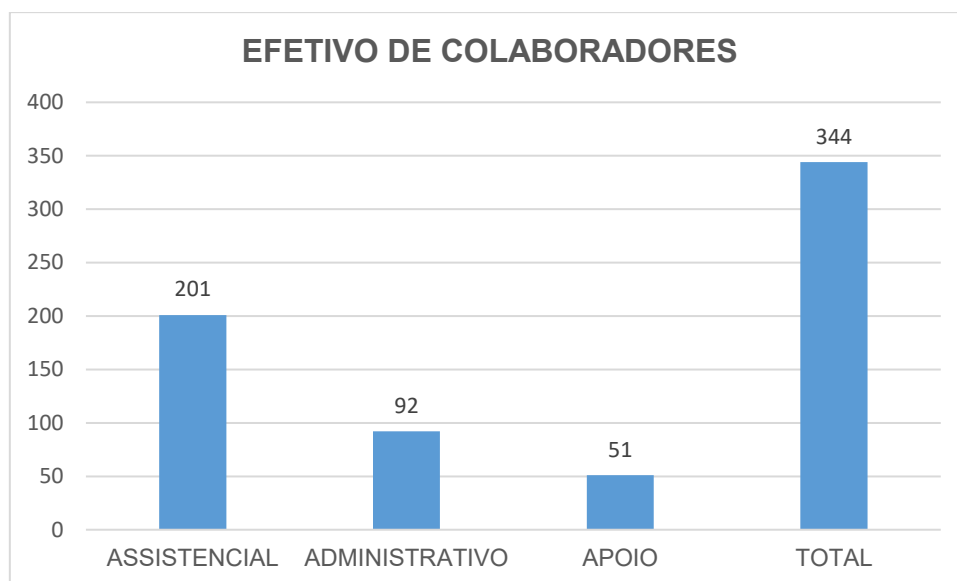


SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Atualmente o CIIR consta com um efetivo de 342 colaboradores em regime CLT, os quais encontram-se alocados conforme o gráfico abaixo:



23. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

No ano de 2025, fechamos o ano com 314 profissionais terceirizados, conforme demonstrado abaixo:

10.1. Serviços terceirizados diversos, sendo 26 colaboradores distribuídos, conforme abaixo:

- 02 Serviços Técnicos de Radiologia
- 02 Serviços de Limpeza de Vidros
- 04 Serviços de Jardinagem
- 01 Serviço de Limpeza de Piscinas
- 01 Serviço de Agente de Limpeza
- 02 Serviço de manutenção de equipamentos Médicos Hospitalar
- 02 Serviço de Refrigeração
- 06 Serviço de Segurança Patrimonial
- 06 Coordenador/Supervisor

10.2. Serviço Terceirizados por especialidades médica, sendo 68 profissionais distribuídos, conforme abaixo:

- 01 Alergista Pediátrico
- 06 Cardiologista (Adulto e Pediátrico)
- 02 Dermatologista Pediátrica (Adulto e Pediátrico)
- 01 Hematologista Pediátrica
- 02 Fisiatra
- 01 Geneticista
- 08 Neurologista (Adulto e Pediátrico)
- 01 Nefrologista Pediátrico
- 02 Oftalmologista

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



24. FATURAMENTO

Segue abaixo, custo da Produção BPA e APAC apresentados em 2025.

CUSTOS APAC E BPA 2025			
JANEIRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	34.467	R\$ 452.208,22
	APAC	116	R\$ 86.532,35
	TOTAL	34.583	R\$ 538.740,57

FEVEREIRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	32.979	R\$ 493.473,23
	APAC	152	R\$ 125.102,49
	TOTAL	33.131	R\$ 618.575,72

MARÇO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	42.532	R\$ 518.462,85
	APAC	169	R\$ 158.114,01
	TOTAL	42.701	R\$ 676.576,86

ABRIL	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	38.828	R\$ 532.509,81
	APAC	122	R\$ 128.798,83
	TOTAL	38.950	R\$ 661.308,64

MAIO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	39.116	R\$ 604.463,43
	APAC	190	R\$ 135.630,05
	TOTAL	39.306	R\$ 740.093,48

**JUNHO**

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	42.455	R\$ 607.355,40
APAC	190	R\$ 286.906,95
TOTAL	42.645	R\$ 894.262,35

JULHO

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	41.577	R\$ 605.226,19
APAC	209	R\$ 319.468,13
TOTAL	41.786	R\$ 924.694,32

AGOSTO

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	37.210	R\$ 566.903,44
APAC	143	R\$ 258.457,14
TOTAL	37.353	R\$ 825.360,58

SETEMBRO

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	40.901	R\$ 652.836,04
APAC	282	R\$ 387.298,45
TOTAL	41.183	R\$ 1.040.134,49

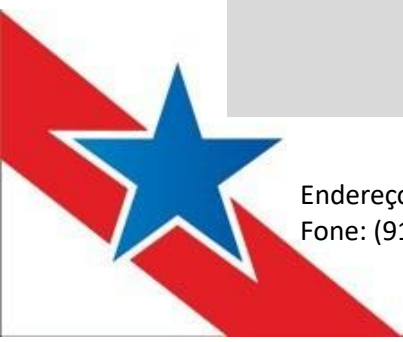
OUTUBRO

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	39158	R\$ 687.230,94
APAC	327	R\$ 395.578,01
TOTAL	39.485	R\$ 1.082.808,95

NOVEMBRO

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	32.147	R\$ 497.018,69
APAC	174	R\$ 150.573,58
TOTAL	32.321	R\$ 647.592,27

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





DEZEMBRO

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	34.877	R\$ 706.637,38
APAC	324	R\$ 219.309,28
TOTAL	35.201	R\$ 925.946,66

ANUAL/ 2025	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	456.247	R\$ 6.924.325,62
	APAC	2.398	R\$ 2.651.769,27
	TOTAL	458.645	R\$ 9.576.094,89

25. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tabletes, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor. O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentaremos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referente ao período de janeiro a dezembro de 2025.

25.2 - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o ano de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou 62.033 **(sessenta e dois mil e trinta e três)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU no ano 2025.

Nº DE ATENDIMENT	
ITI	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

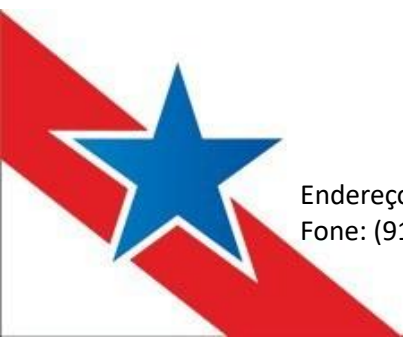


1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	14.141
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	10.719
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	7.747
1.6	Pesquisa de satisfação usuário da Oficina Ortopédica	2.368
TOTAL DE PESQUISAS		54.640
2		
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	1.340
2.2	Atendimentos por telefone	277
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		1.617
3		
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	4.182
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	1.594
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		5.776
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		62.033

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2025.

25.3 Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no ano de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 54.640 (cinquenta e quatro mil, seiscentos e quarenta) atividades que se referem **as pesquisas de satisfação**, sendo destas: 11.820 (onze mil, oitocentos e vinte) no ambulatório, 6.070 (seis mil e setenta) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 1.775 (mil, setecentos e setenta e cinco) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 14.141 (quatorze mil, cento e quarenta e um) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 10.719 (dez mil, setecentos e dezenove) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA; 7.747 (sete mil, setecentos e quarenta e sete) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) e 2.368 (dois mil, trezentos e sessenta e oito) na oficina Ortopédica.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



25.4 Atendimentos Gerais

No ano de dois mil e vinte e cinco, obtivemos 1.617 (mil, seiscentos e dezessete) **atendimentos gerais**, sendo destes: 1.340 (mil, trezentos e quarenta) registrados no formulário de atendimento em sala e Livro ATA e 277 (duzentos e setenta e sete) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

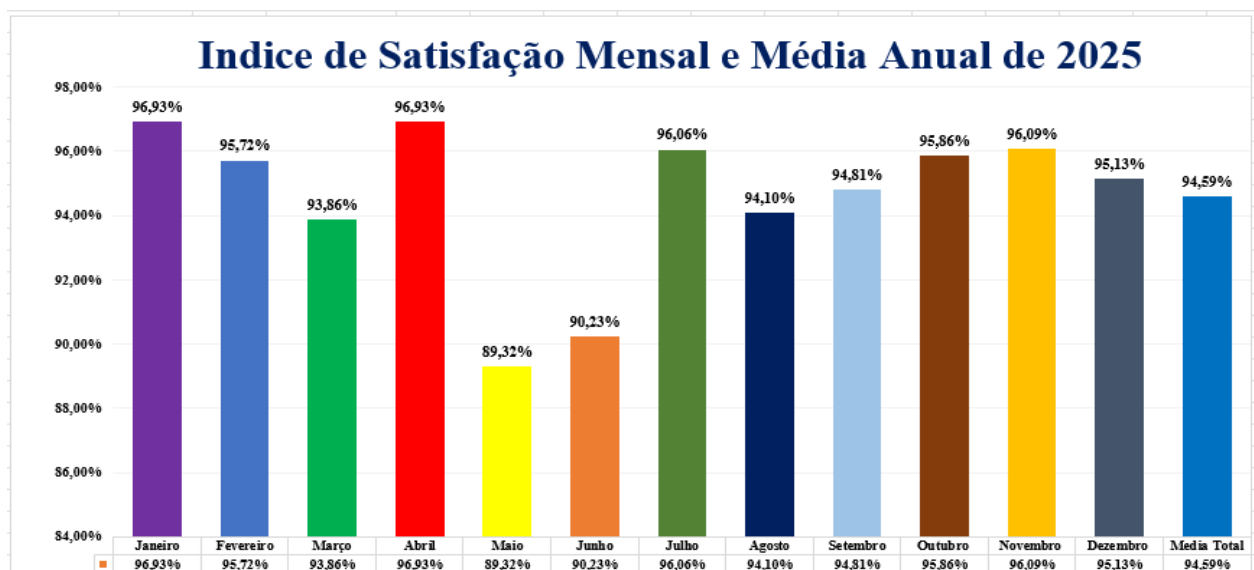
25.5 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do ano de 2025, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 5.776 (cinco mil, setecentos e setenta e seis) **ações geradas nos atendimentos**, destas 4.182 (quatro mil, cento e oitenta e dois) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 1.594 (mil, quinhentos e noventa e quatro) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores.

26. ANÁLISE DOS DADOS

O gráfico 01, abaixo demonstra o percentual de satisfação obtido entre os meses do ano de 2025, com **média geral de 94,59%**.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consustanciado/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a



queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

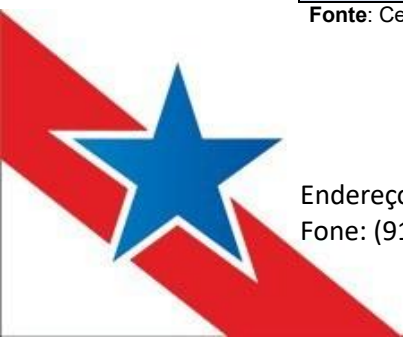
Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

O SAU além mensura o índice de satisfação, registra diariamente por meio desta, o quantitativo de pessoas entrevistadas na pesquisa, sejam elas usuários, acompanhantes e/ou responsáveis dos usuários, para obtenção do percentual de participação dos usuários, o qual é calculado mediante o quantitativo de usuários entrevistados e o quantitativos de atendimentos realizados por setor. Sendo assim este indicador é definido pelo total de pesquisas realizadas no setor, dividido pelo total de atendimentos realizados por setor, multiplicado por 100, que nos dará o percentual mensal de participação por setor e geral, conforme tabelas 02, 03, 04 e 05 abaixo:

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor no primeiro trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTO	% PESQUISAS MEI
Ambulatório	2.756	22.695	12%
SADT	1.877	12.396	15%
CEO II	428	2.121	20%
CER IV	3.969	32.175	12%
NATEA	2.208	16.339	14%
CETEA	2.181	16.560	13%
OFICINA	467	3.293	14%
TOTAL	13.886	105.579	13%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2025.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor no segundo trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTO	% PESQUISAS MEI
Ambulatório	2.750	26.114	11%
SADT	1.462	17.080	10%
CEO II	421	2.251	19%
CER IV	3.403	27.638	12%
NATEA	2.251	18.544	12%
CETEA	1.586	14.918	11%
OFICINA	569	4.663	12%
TOTAL	12.442	111.208	11%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2025.

Tabela 4: Percentual das pesquisas realizadas por setor no terceiro trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTO	% PESQUISAS MEI
Ambulatório	3.088	24.138	13%
SADT	1.215	11.127	11%
CEO II	322	1.197	27%
CER IV	2.882	26.902	11%
NATEA	2.906	14.568	20%
CETEA	1.684	12.103	14%
OFICINA	570	4.522	13%
TOTAL	12.667	94.557	13%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2025.

Tabela 5: Percentual das pesquisas realizadas por setor no quarto trimestre e soma do resultado.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTO	% PESQUISAS MEI
Ambulatório	3.226	23.035	14%
SADT	1.516	10.022	15%
CEO II	604	1.127	54%
CER IV	3.887	24.489	16%
NATEA	3.354	12.751	26%
CETEA	2.296	11.875	19%
OFICINA	762	3.852	20%
TOTAL	15.645	87.151	18%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2025.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários na pesquisa de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. As tabelas acima demonstram que no **primeiro trimestre, o setor obteve 13%, no segundo trimestre 11%, no terceiro trimestre 13% e no quarto trimestre 18% da participação total dos usuários dos serviços**. Entre os quatro trimestres de 2025 alcançamos a meta contratual proposta.

E importante destacarmos que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizadas nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas ***manifestações dos usuários por setor***, demonstraremos a tabela a seguir:

Tabela 06: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários no ano de 2025.

TIPO DE COMENTÁRIO	1º TRIM	2º TRIM	3º TRIM	4º TRIM	TOTAL
ELOGIOS	125	63	207	506	901
SUGESTÃO	140	16	70	111	337
QUEIXA	05	06	66	55	132
TOTAL:	270	85	343	672	1.370

No ano de 2025, foram registradas 1.370 (mil trezentos e setenta) manifestações dos usuários, conforme tabela 06 acima, sendo destas: 901 (novecentos e um) elogios, 337 (trezentos e trinta e sete) sugestões e 132 (cento e trinta e duas) queixas. Ressalto que mediante o registro de queixas, todas obtiveram resolutividade, sendo seguido o fluxo de feedback de queixa, no qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

Tabela 07: Setor e Serviço das queixas registradas no ano de 2025.

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Queixas registradas em janeiro de 2025		
Bloco A (Gestão de Acesso)	Desrespeito do colaborador da gestão de Acesso	01
Bloco C (CER IV)	Desrespeito no atendimento da copeira.	01
Total		02
Queixas registradas em fevereiro de 2025		
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Conduta médica inadequada	02
Bloco C (CER IV –Recepção)	Conduta inadequada da recepcionista do CER IV	01
Total		03
Queixas registradas em março de 2025		
NÃO HOUVE REGISTROS		
Total		0
TOTAL GERAL DE QUEIXAS DO PRIMEIRO TRIMESTRE		05
Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Queixas registradas em abril de 2025		
NÃO HOUVE REGISTROS		
Total		0
Queixas registradas em maio de 2025		
Portaria	Insatisfação com o atendimento da portaria	01
Total		01
Queixas registradas em junho de 2025		

AMBULATÓRIO	Insatisfação com o atendimento telefônico	01
	Insatisfação na demora do atendimento médico	02
	Insatisfação com a demora para marcação de consulta	01
	Insatisfação com a demora no atendimento da recepção	01
Total		05
TOTAL GERAL DE QUEIXAS DO SEGUNDO TRIMESTRE		06
Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Queixas registradas em julho de 2025		
SADT	Insatisfação de conduta inadequada Maqueiro	02
	Insatisfação de Acessibilidade	01
	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	02
NATEA	Insatisfação de fluxo de senha no NATEA	01
	Insatisfação piso do NATEA	01
	Insatisfação de Conflitos com outra genitora	02
OFICINA ORTOPÉDICA	Insatisfação de demora de prótese	03
CER IV	Insatisfação de devolutiva de terapia	01
	Insatisfação de falta do profissional Fonoaudiólogo	01
Total		14
Queixas registradas em agosto de 2025		
SADT	Insatisfação de conduta inadequada	02
	Insatisfação de Acessibilidade	01
AMBULATÓRIO	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	08
	Insatisfação de Atendimento médico	03
NATEA	Insatisfação Portaria	02
	Insatisfação lanchonete	02
	Insatisfação Serviço Social	03
	Insatisfação limpeza	03
	Conduta inadequada	01
CETEA	Insatisfação de devolutiva de terapia	01
	Insatisfação de falta do profissional Fonoaudiólogo	01
Total		27
Queixas registradas em setembro de 2025		
CEO II	Usuário não atendido	01
	Insatisfação de Acessibilidade	01
SADT	Insatisfação de falta de Comunicação	02
AMBULATÓRIO	Conduta Inadequada de colaborador	08
	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	06



	Demora no atendimento	02
NATEA	Insatisfação de falta do profissional Assistente Social	01
CER IV	Insatisfação de falta de Comunicação	01
	Insatisfação limpeza	02
CETEA	Demora no atendimento	01
Total		25
TOTAL GERAL DE QUEIXAS DO TERCEIRO TRIMESTRE		66
Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Queixas registradas em outubro de 2025		
CEO II	Usuário não atendido por horário	02
AMBULATÓRIO	Demora no atendimento (Recepção NATEA)	01
	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	10
	Barulho no ambiente	01
CER IV	Insatisfação de falta de Comunicação	01
Total		15
Queixas registradas em novembro de 2025		
AGENDAMENTO (Total: 6)	Agendamento de Consulta e Exames	05
	Conduta Inadequada de colaborador	01
MANUTENÇÃO (Total: 2)	Ar-condicionado na Odontologia e cadeira quebrado no agendamento	02
LANCHONETE (Total: 1)	Conduta Inadequada de colaborador	01
AMBULATÓRIO (Total: 5)	Usuário não atendido por atraso	02
	Falha na comunicação com usuário	02
	Conduta inadequada de médico	01
CER IV (Total: 1)	Insatisfação de falta de Comunicação (Usuário Surdo)	01
PORTARIA (Total: 2)	Conduta Inadequada de colaborador	02
OFICINA (Total: 1)	Demora de bota ortopédica	01
CEO II (Total: 1)	Usuário não atendido por atraso	01
NATEA (Total: 1)	Pedido de profissional Fonoaudiólogo	01
Total		20

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Queixas registradas em dezembro de 2025		
OFICINA	Falha na comunicação	01
SADT	Insatisfação de falta de Comunicação	01
AMBULATÓRIO	Conduta Inadequada de colaborador	02
	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	05
	Demora no atendimento	04
NATEA	Insatisfação de falta do profissional Assistente S	02
	Falta de profissional Fonoaudiólogo	01
CER IV	Insatisfação de falta de Comunicação	03
CETEA	Demora no atendimento	01
Total		20
TOTAL GERAL DE QUEIXAS DO QUARTO TRIMESTRE		55

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2025.

Conforme tabela apresentada acima, no 1º trimestre de 2025, foram registradas 05 (cinco) queixas entre os meses de janeiro, fevereiro e março de 2025. Como demonstrado acima, no mês de janeiro de 2025, foram registradas 02 (duas) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco A (GESTÃO DE ACESSO) para a Supervisora de agendamento, mediante desrespeito do colaborador da gestão de acesso e 01 (uma) no Bloco B (SADT/RAIO X) Coordenação Assistencial por mudanças na terapia e conduta inadequada do colaborador do setor; : 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Diretoria Técnica, conduta médica inadequada, e 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para a Supervisora do Atendimento/Recepção do CER IV, devido conduta inadequada da recepcionista do CER IV.

Já no mês de março de 2025, não foram registradas queixas.

No 2º trimestre de 2025, foram registradas 06 (seis) queixas entre os meses de abril, maio e junho de 2025. Como demonstrado acima, no mês de abril de 2025, não foram registradas queixas. Já no mês de maio foram registradas 01 (uma) queixa no setor de portaria, mediante insatisfação com o atendimento da portaria. E no mês de junho foram registradas 05 (cinco) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma)



insatisfação no setor de Ambulatório com demora no atendimento telefônico, 02 (duas) no setor de Ambulatório com demora no atendimento médico, 01 (uma) no setor de Ambulatório com demora na marcação de consultas e 01 (uma) também no setor de Ambulatório com demora no atendimento da recepção.

No 3º trimestre de 2025, foram registradas 66 (sessenta e seis) queixas entre os meses de julho, agosto e setembro de 2025. Como demonstrado acima, no mês de julho de 2025, foram registradas 14 queixas. Já no mês de agosto foram registradas 27 (vinte e sete) queixas e no mês de setembro foram registradas 25 (vinte e cinco) queixas.

No 4º trimestre de 2025, foram registradas 55 (cinquenta e cinco) queixas entre os meses de outubro, novembro e dezembro de 2025. Como demonstrado acima, no mês de outubro de 2025, foram registradas 15 queixas. Já no mês de novembro foram registradas 20 (vinte) queixas e no mês de dezembro foram registradas 20 (vinte) queixas.

Foi seguido o fluxo de feedback durante o ano de 2025, no qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa delas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

27. ARTE E CULTURA

O Setor de Arte e Cultura, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do grupo de trabalho de humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As **Oficinas Artísticas** são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A **Biblioteca Inclusiva**, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece



atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A **Ação Recriando** é desenvolvida pelos recreadores diariamente com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar a ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR

Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

As atividades do setor estão em conformidade com os protocolos de cuidados, experimentando novas possibilidades de troca, convívios e integração adequados às possibilidades de não contágio.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

Equipe Administrativa: Denise Sousa Moraes (Supervisora), Thaiz Ferreira (Aux. Adm.), Wilson Passos (Aux. Adm.).

Bibliotecária: Andreza Leão

Equipe de Recreação: Luã Tavares, Hellayne Sousa e Nathália Caldas.

Equipe de Professores: Messias França (música), Hellen Sousa (dança), Eduardo Oliveira (artes visuais), Paula Barros (teatro) e Marcos Mendonça (música).

27.1 RECREAÇÃO

A equipe da recreação realiza atividades que vão desde o acolhimento (boas-vindas e avisos importantes) até o CIIR cultural, Círculo de Cultura, Atividades para



colaboradores, recriando e atividades integradas. Todas as programações visam promover uma melhor ambiência aos usuários do centro.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. No ano de 2025, a equipe de recreadores desenvolveu seguintes atividades:

• **Acolhimento** - (Boas-vindas e informações importantes)

• **CIIR cultural**

Caça ao tesouro

Correio do carinho

Caixa surpresa

Dia do Circo

Dia do herói

Dia nacional da Libras

Dia do animais

Dia da pessoa com Deficiência

Oficina de brinquedo

Clube de Leitura

Karaokê CIIR

Oficina de carrinho

Oficina de máscara

Oficina sapateado

Feira Braille

Saída de palhaço

Sessão Ciir

Oficina de Reaproveitamento de Alimentos

Festejo Natalino

Cortejo de Carnaval CIIR e CETEA

Almoço sonoro

Baile da Matinta

Oficina de mandala

Reciarraiá – Arte e Cultura

• **Círculo de cultura**

Roda de conversa

Cordel

• **Recriando**

Jogo da memória

Jogo da força

Jogo do ligue os pontos/cores

Jogo do Palavra e música

Jogo do anagrama

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Jogo do perguntas e respostas

Jogo da mímica

Vôlei

Torneio queimada

Jogo com água

Banho mangueira

Piscina colaborador

Jogo de sinais

Quem sou eu?

Ping-pong

Pintura livre

Potoca - frases

Cata Lendas

Boca de Forno

Verdade e Falso

Libras – recepções/usuários

Adedonha

Bingo das Libras

Dia do porteiro

Dance e Ganhe

Amarelinha

• Atividades integradas

Grupo de estimulação precoce

Exposições

Integração

Semana colaborador – Atividade

Decoração Aniversariante Mês

Jornada CETEA

Oficinas

Libras – setores (Módulos)

Dia da mulher

Momento relaxante

Clube de leitura

Dia das Crianças

Vô com arte

Construção e Montagem da festa junina

Arraiá Arte e Cultura

Evento Planetree – Importa pra você

Jornada CER IV

Aniversariante do Mês

Vô com Arte

TreinArt

Dia mundial da água

Protocolo de queda

Segurança do trabalho – saúde mental

Treinamento da competência

organizacional: Negociação Cena

NegociAção

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





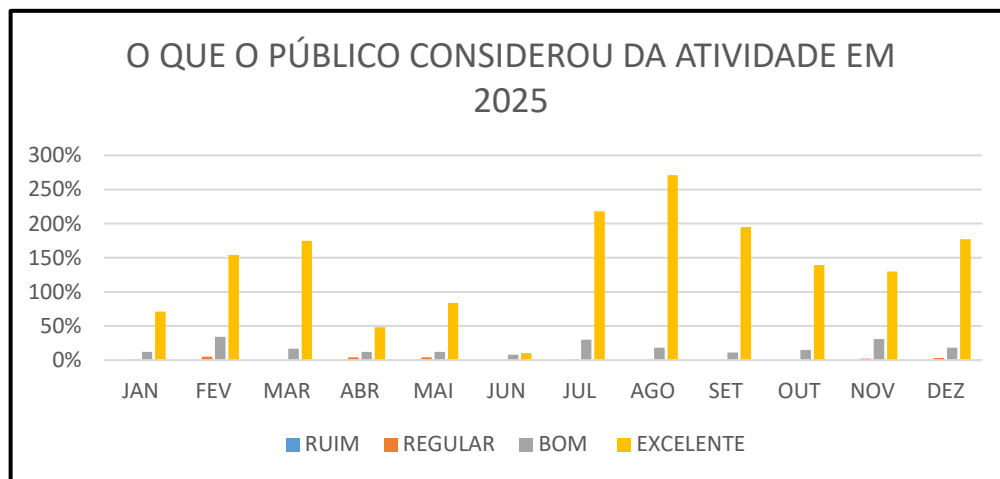
Protocolo de Higienização das mãos

Treinamento da competência
organizacional: Criatividade

27.2 Dados de atividades executadas em 2025

Ao longo do ano de 2025 a equipe de Recreação realizou um total de **317 atividades** (para usuários/ acompanhantes e colaboradores), executadas nos horários da manhã e da tarde.

Avaliações mensais das atividades desenvolvidas pela equipe de recreação no ano de 2025



Após as programações os usuários avaliam as atividades com as opções: Excelente, Bom, Regular, Ruim. Ao longo do ano de 2025 foi possível chegar aos resultados exemplificados acima. A análise foi bastante favorável, visto que foi alcançado em todos os meses um percentual expressivo de uma boa avaliação.

28. OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

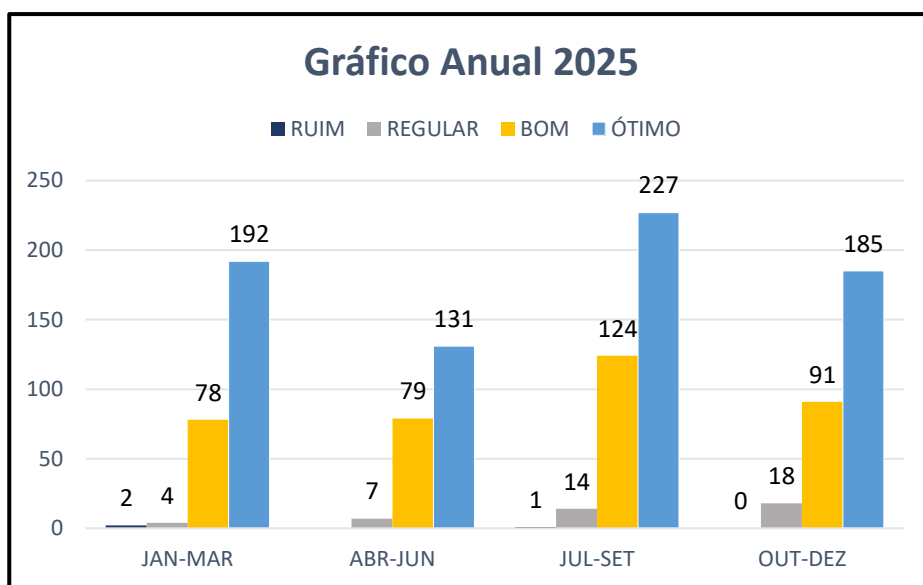


28.1 Dados de atividades executadas durante 2025

Ao longo do ano de 2025 as Oficinas artísticas de Artes visuais, Dança, Música e Teatro tiveram **297 alunos**, divididos em 4 ciclos de oficinas. Cada ciclo de oficina possui, em média, duração de 3 meses.

O gráfico abaixo representa a avaliação das oficinas dos ciclos de 2025. A avaliação, representa um documento onde os alunos avaliam a oficina como um todo, metodologia aplicada pelo professor, recursos materiais e o desempenho na atividade ao final de cada ciclo.

São consideradas as avaliações de curso dos alunos concluintes, referente às oficinas Artísticas Regulares de Dança, Artes visuais e Música- manhã/ tarde, das quais são consideradas as opções: Ruim, Regular, Bom e Excelente.



28.2 BIBLIOTECA INCLUSIVA

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica, sessões de cinema, projeto de troca de livro, além de diversas outras atividades. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Observando esses dois eixos norteadores, durante todo o ano, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, além de, também, ser um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

Ao longo de 2025 a biblioteca contabilizou um total de: **5.104 visitantes**. Este valor é contabilizado por meio do livro de frequência da Biblioteca Inclusiva, em que cada pessoa, ao visitar o espaço, deve assinar seu nome.

A Biblioteca Inclusiva desenvolveu em 2025, um total de **161 atividades**, foram elas:

- Ciirculando livros
- Clube de leitura
- Cine Biblio
- Contações de história

Oficinas

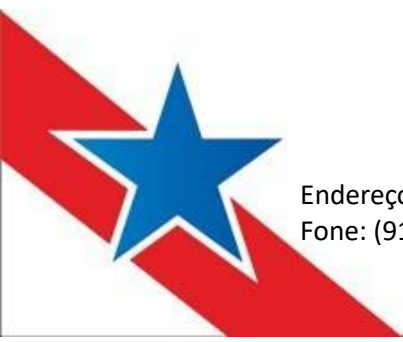
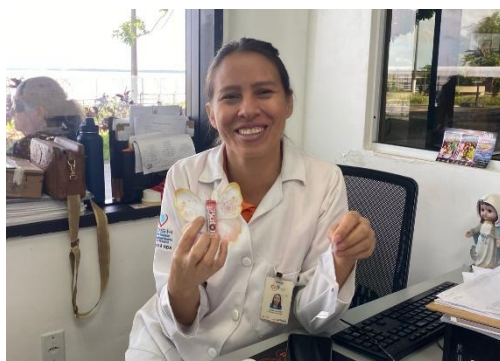
- Origami
- Macramê
- Informática

Atividades integradas

- Feira de empreendedores
- Oficinas relacionadas a comissão de sustentabilidade

28.3 REGISTROS

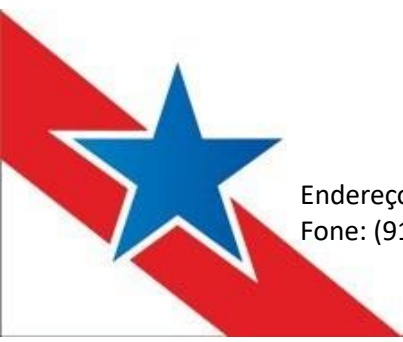
Recreação



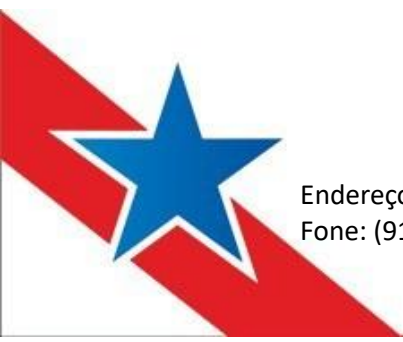
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



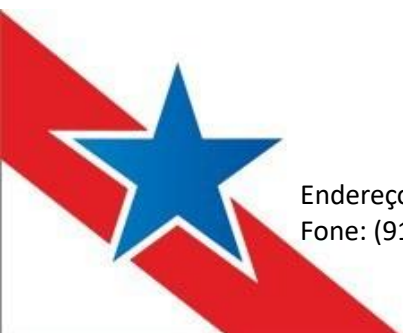
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



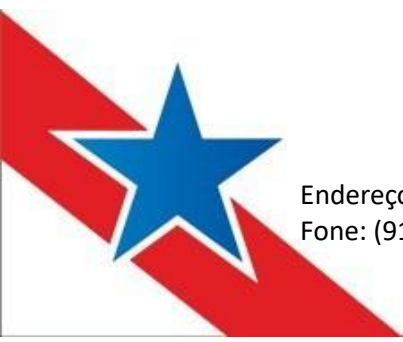
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



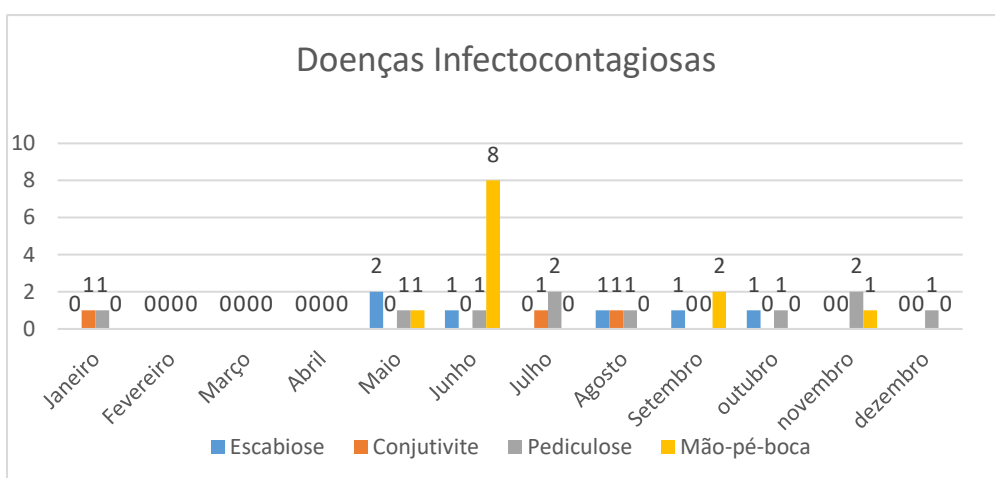
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

29. SCIH- Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório consubstanciado referente ao ano de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2025.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

29.1 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

- Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No período analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 06 casos suspeitos de escabiose 03 casos de conjuntivite e 10 casos de pediculose e 12 casos de mão-pé-boca

de usuários em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

29.2 BUSCA DE EGRESSOS CIRÚRGICOS

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. Totalizou-se 161 ligações, das ligações realizadas 73 (45,3%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 88 (54,7%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia.

Do total de 70 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 57 (78,1%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia. Houveram 16 (21,9%) que não foram realizada a busca ativa por motivos de não comparecimento à unidade no período de 07 dias pós procedimento.

BUSCA FONADA

■ Total de ligações ■ Taxa de ligações

161

de 1000

73

BUSCA ATIVA

■ Total de Busca ativa realizada ■ Taxa de Busca ativa

73

78,1%

57

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

29.3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

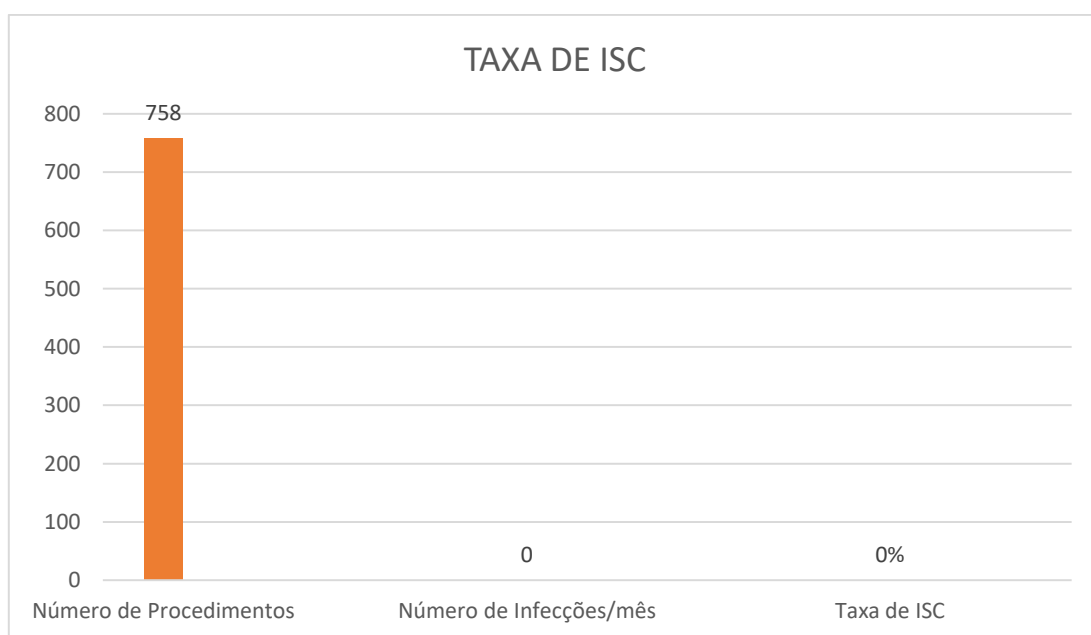
- Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
758	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

hospitalar

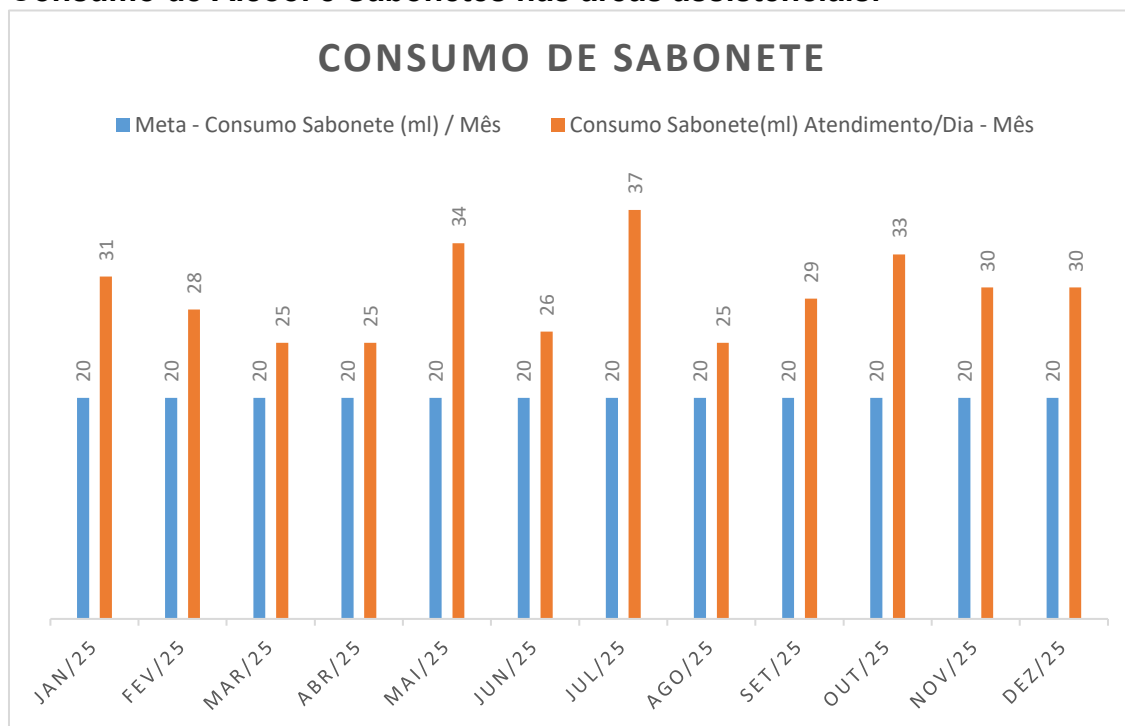
Foram realizadas 758 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.



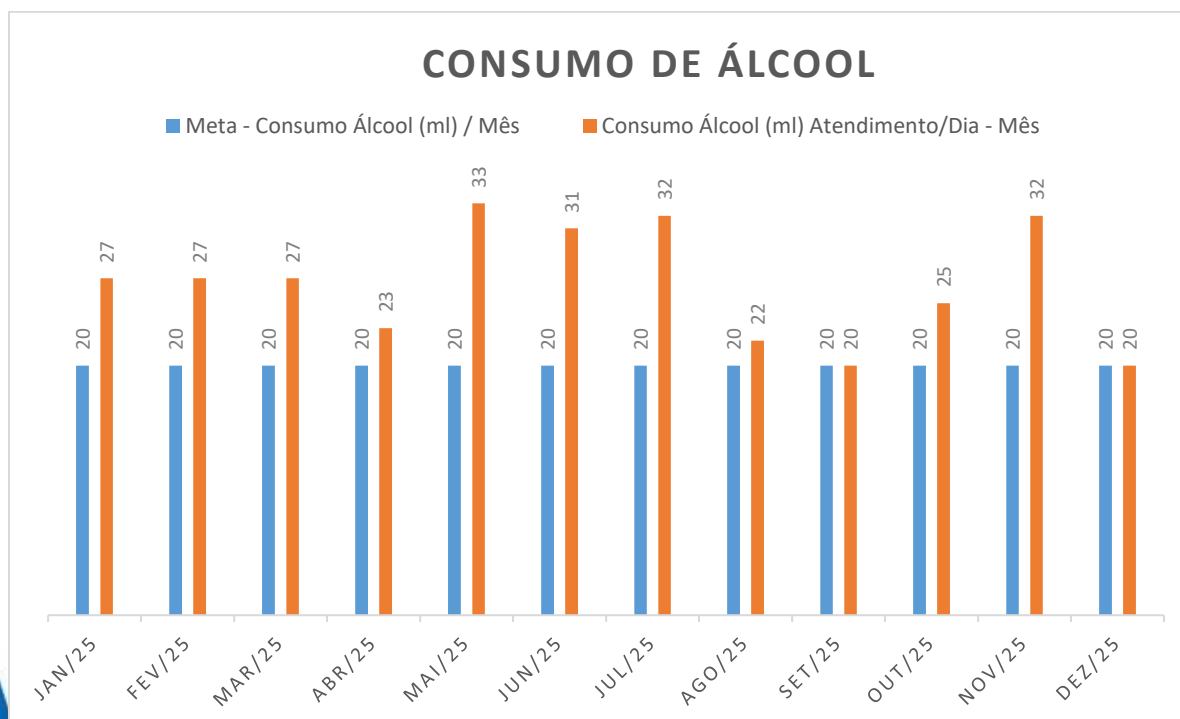
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

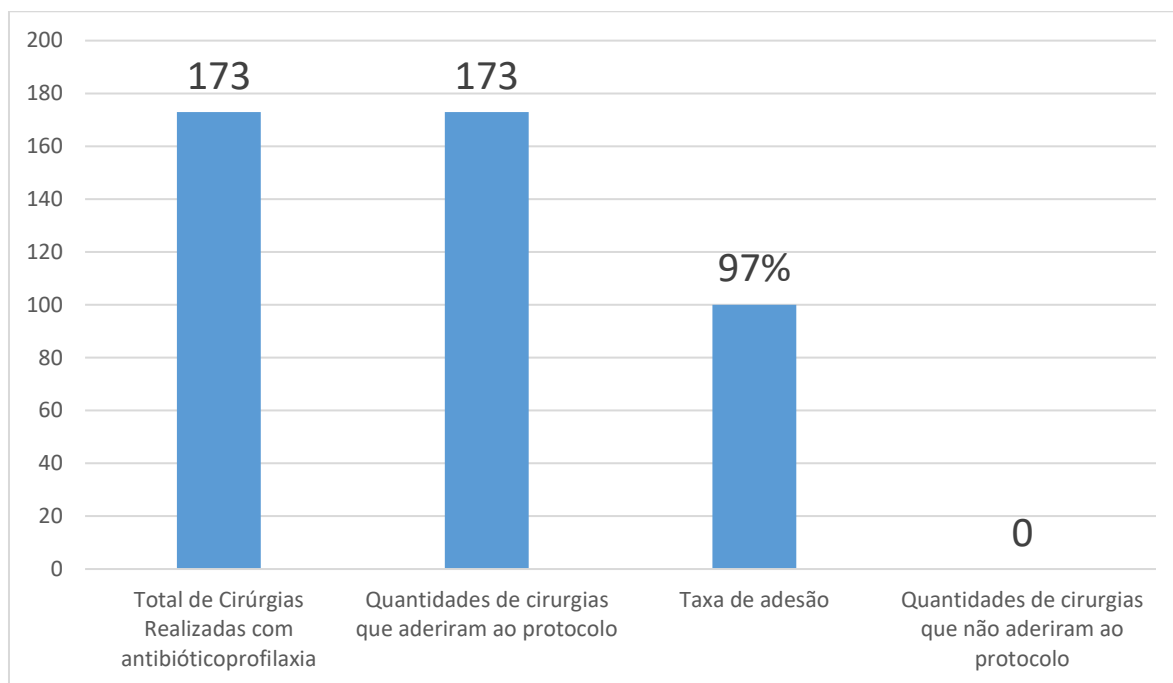


Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Fo Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

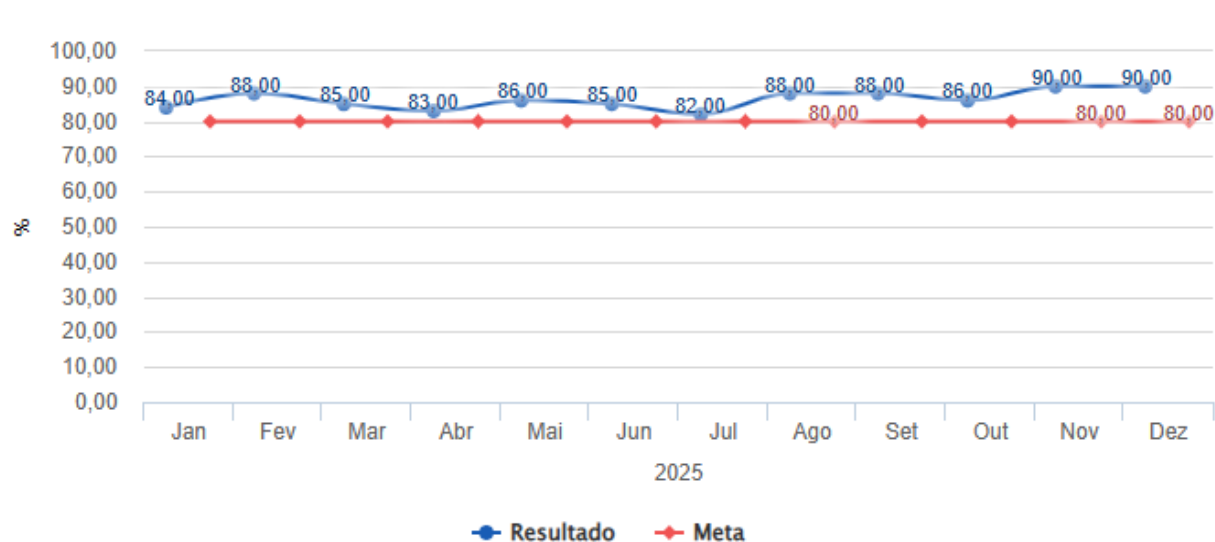
italar

Taxa de Adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Taxa de Adesão ao protocolo de Higienização das Mãos



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

30. AÇÕES REALIZADAS

Janeiro: Treinamento – Limpeza e Desinfecção de Equipamentos e recursos terapêuticos

Público: Equipe Assistencial - NATEA



Fonte: SCIH

Fevereiro: Treinamento - Fluxo de atendimento em casos de suspeita de doenças infectocontagiosas

Público: Coordenadores, enfermeiros e tec. de enfermagem





Fonte: SCIH

Março: Fortalecimento da prática de higienização das mãos

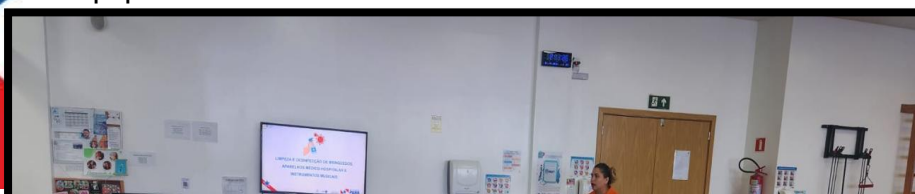
Público: Recepcionistas



Fonte: SCIH

Abril: Treinamento – Limpeza e Desinfecção de recursos terapêuticos

Público: Equipe Assistencial CER IV



Fonte: SCIH

Maio: Protocolo de Higienização das Mãos

Público: Todos os colaboradores



Fonte: SCIH

Junho: Treinamento - Limpeza e Desinfecção de Equipamentos e materiais.

Público: Equipe Assistencial Ambulatório e CEO



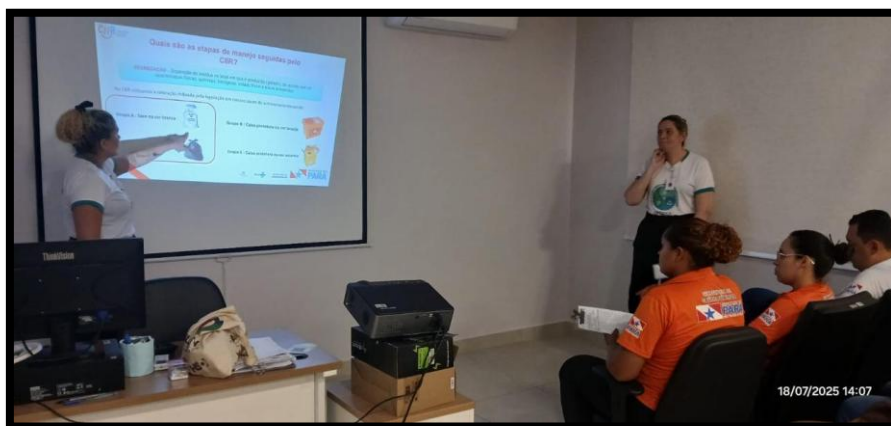
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Fonte: SCIH

Julho: Treinamento - PGRSS – Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde

Público: Colaboradores e terceiros



Fonte: SCIH

Agosto: Treinamento - Boas práticas para processamento de produtos para saúde

Público: Equipe CME



Fonte: SCIH

Setembro: Fluxo de Atendimento a casos de suspeita de doenças infectocontagiosas

Público: Equipe Assistencial NATEA e CETEA



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Outubro: Campanha de Higienização das mãos – Treino Parental

Público: Responsáveis de usuários



Fonte: SCIH

Outubro: Campanha Interna de vacinação

Público: Colaboradores e Terceirizados





Fonte: SCIH

Novembro: Paramentação e Desparamentação e a importância do uso dos EPI's
Público: Equipe Assistencial



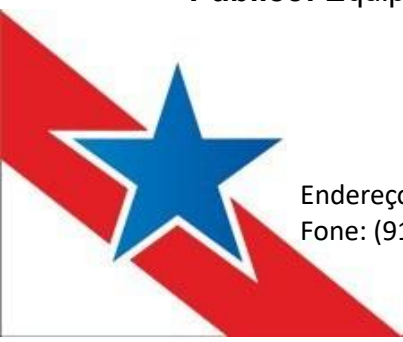
Fonte: SCIH



Fonte: SCIH

Novembro: Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável
Público: Equipe Assistencial – NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





O SCIH por meio de ações realizadas no ano de 2025 buscou destacar com as equipes envolvidas a importância da prática assistencial a ser executada com segurança e comprometimento, sabendo que é de responsabilidade de cada indivíduo a contribuição na prevenção de infecções relacionadas à assistência ao usuário. Desta forma, todas as ações foram elaboradas visando o envolvimento e sensibilização de todos para um ambiente mais seguro e de qualidade ao usuário. É importante ainda ressaltar que o desenvolvimento de ações com esta finalidade obtém o planejamento de execução de forma contínua para que o fortalecimento destas práticas seja enfatizado sempre que oportuno.

31.RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE- 2025

Consumo de água

O CIIR é composto de uma cisterna com capacidade de 64m³, uma caixa d'água com capacidade de 30m³, sendo que 30% são reservados para sistema de combate a incêndio. Possuímos ainda uma cisterna ativa de captação de água da chuva que abastece o jardim sensorial com capacidade de 15,8m³.

O CETEA é composto de uma cisterna com capacidade de 10m³, uma caixa d'água com capacidade de 7,5m³, sendo que 30% são reservados para sistema de combate a incêndio.

Ações realizadas para redução do consumo de água:

- ✓ Utilização de água captada da chuva no jardim sensorial;
- ✓ Monitoramento permanente do consumo de água no centro.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Indicador anual												
CONSUMO/M ³	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JULHO	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
CIIR (Cosampa + Carro Pipa)	462	420	370	380	480	390	390	390	390	387	2795	2940
CETEA	18	18	18	18	18	18	0	12	12	20	0	33
TOTAL/MÊS	480	438	388	398	498	408	390	402	402	407	2795	2973

Consumo de energia

- ✓ O setor de manutenção realiza de forma permanente rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso.
- ✓ Utilizamos lâmpadas de led, de forma a minimizar o consumo.
- ✓ Disponibilizamos de automação no um sistema de ar-condicionado. Foi realizado todo mapeamento da utilização das salas e seus respectivos horários. As lideranças são orientadas a informar quando alguma sala não está sendo utilizada. Para reforçar, o setor de manutenção realiza rondas, desligando onde não está sendo utilizado.

Indicador trimestral - Consumo de Energia kw/h						
	JAN		FEV		MAR	
UNIDADE	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta
CIIR	75.451,47	3.120,94	62.168,23	2.533,94	66.921,12	2.896,49
CETEA	7.992,78	377,36	7.569,66	427,3	8.649,11	412,95
TOTAL	83.444,25	3.498,30	69.737,89	2.961,24	75.570,23	3.309,44

Indicador trimestral - Consumo de Energia kw/h						
	ABRIL		MAIO		JUN	
UNIDADE	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta
CIIR	65.627,35	2.704,46	72.265,03	2.980,32	71.949,53	2.917,99
CETEA	8.487,49	415,49	8.938	381,71	9.117,49	382,53
TOTAL	74.114,84	3.119,95	81.203,03	3.362,03	81.067,02	3.300,52

Indicador trimestral - Consumo de Energia kw/h						
	JUL		AGO		SET	
UNIDADE	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta
CIIR	65.627,35	8.487,49	71.723,90	2.965,70	78.073,46	3.022,15
CETEA	2.704,46	415,49	9.180,63	476,5	10.331,67	440,09
TOTAL	68.331,81	8.902,98	80.904,53	3.442,20	88.405,13	3.462,24

Indicador trimestral - Consumo de Energia kw/h						
	OUT		NOV		DEZ	
UNIDADE	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta
CIIR	77.800,13	2.851,30	68.512,92	2.536,97	71.987,66	2.686,32
CETEA	10.673,85	443,94	8.739,80	411,64	9.536,19	462,64
TOTAL	88.473,98	3.295,24	77.252,72	2.948,61	81.523,85	3.148,96

Emissões diretas

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Neste campo apresentamos as notas fiscais relativas à compra de óleo diesel (litros), gasolina (litros) e GLP no mês de referência

Indicadores Trimestral - Emissões Diretas						
	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUNHO
Consumo de Diesel (Litros)	317,852	363,661	349,592	407,7	622,722	522,572
Consumo de gasolina (Litros)	215,69	204,795	210,483	1.037,54	259,891	251,352
Consumo de GLP (Botijão de 13Kg)	2	1	1	1	2	—

Indicadores Trimestral - Emissões Diretas						
	ABRIL	MAIO	JUNHO	OUT	NOV	DEZ
Consumo de Diesel (Litros)	407,7	622,722	522,572	314,87	245,443	354,081
Consumo de gasolina (Litros)	1.037,54	259,891	251,352	231,52	192,072	258,015
Consumo de GLP (Botijão de 13Kg)	1	2	—	1	1	1

31.1 Adote um copo

A Comissão de Sustentabilidade do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação implantou em 2018 o projeto “Copo Zero” para reduzir o consumo de copos e a conscientização ambiental. O projeto tem como objetivo específico reduzir o consumo de copos descartáveis e os impactos provocados ao meio ambiente e, promover a conscientização ambiental entre os colaboradores do CIIR;

A cada integração, é realizada apresentação da comissão de sustentabilidade, ações realizadas e feita a entrega de canecas sustentáveis a cada novo colaborador. A caneca é feita de fibra de coco e 100% sustentável.

Em 2025 houve 11 integrações de novos colaboradores.



Tendo em vista o grande fluxo de usuários e acompanhantes, é muito difícil mensurar o impacto do projeto “Copo Zero”. Porém, as ações de conscientização e educação ambiental são realizadas pela comissão de sustentabilidade de forma permanentes.

Iniciaremos o monitoramento do quantitativo de copos plásticos dispensados para consumo na unidade a título de informação e análise para realização de possíveis ações, inclusive dentre os usuários e acompanhantes.

O CIIR possui 11 bebedouros de acessibilidade e 8 bebedouros de garrafão. Todos possuem coletores de copos plásticos.

Indicador trimestral - Consumo de copo descartável												
TIPOS DE COPOS	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
Copo descartável – 50ml	1600	2.300	2.000	10.100	10.500	1.200	2.000	1.200		100	900	3.500
Copo descartável – 150ml	52.500	51.200	59.400	55.000	57.600	52.000	68.500	62.500	60.000	75.000	53.700	55.700
Copo descartável – 180ml	3.000							150				
Copo descartável – 500ml										50		
Copo descartável em PP p/ resina – 500ml (resíduo químico)												

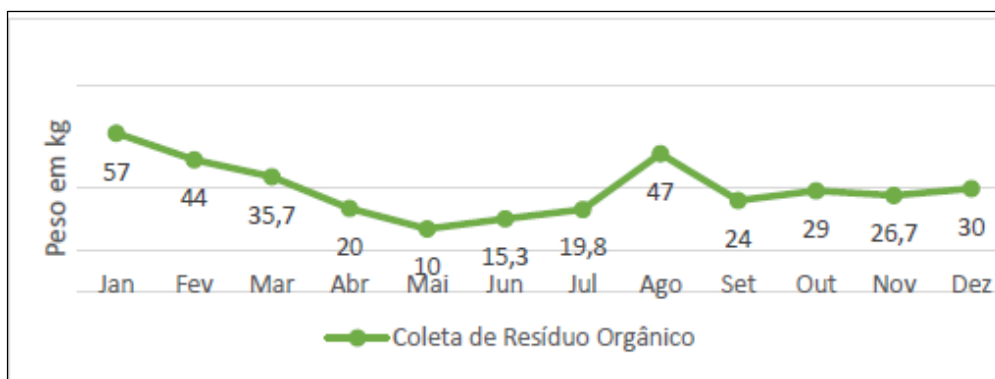
Referência de quantidade:

- Copo descartável – 50ml (1 pacote = 100 unds)
- Copo descartável – 150ml (1 pacote = 100 unds)
- Copo descartável – 500ml (1 pacote = 50 unds)
- Copo descartável – 200ml (1 pacote = 50 unds)
- Copo descartável – 180ml (1 pacote = 100 unds)

31.2 Compostagem

No centro, dispomos de uma composteira composta por 5 compartimentos, aos quais são feitos o manejo conforme o processo de compostagem. Nesse processo, é produzido tanto o adubo orgânico, quanto fertilizante natural.

A equipe de jardinagem realiza o monitoramento e pesagem de todo o resíduo orgânico recebido. Abaixo segue gráfico com monitoramento dos resíduos orgânicos recebidos.



Indicador trimestral - Compostagem												
	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Pesagem dos orgânicos	57	44	35,7	20,4	10	15,3	19,9	47	24	29	26,7	30
Fertilizante natural produzido	-											

31.3 Destinação de óleo

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Realizar ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os usuários e seus acompanhantes. Em 10 de fevereiro de 2023 o CIIR iniciou a produção e uso de sabão ecológico nas áreas comuns.

O objetivo da ação sustentável é ensinar que, após o uso do óleo de cozinha na produção alimentar, pode ser reaproveitado na fabricação caseira de sabão para uso de higiene geral, como lavar louças, por exemplo.

Após a produção, o sabão é distribuído entre os participantes da oficina e disponibilizado para uso nas áreas comuns, sala de convivência, refeitório, copa e nos espaços de Atividades de Vida Diária (AVD) substituindo os detergentes líquidos comuns. Além de gerar economia, a didática traz a conscientização para a sociedade não descartar o produto de forma incorreta, muitas das vezes, na pia, atitude esta que agride o meio ambiente através dos esgotos indo parar nos rios e mares.

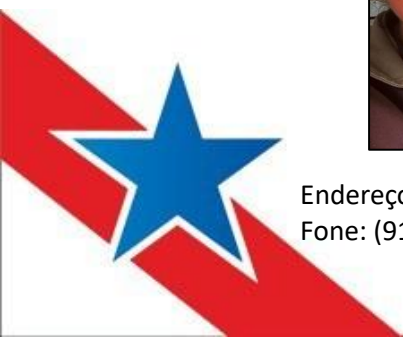
31.4 Oficina de Sabão Ecológico CIIR e CETEA

Realizada de forma mensal, a oficina de sabão ecológico tem por objetivo reaproveitamento de óleo de cozinha usado.

Coleta e destinação de óleo												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Volume de óleo destinado corretamente (oficinas de sabão)	1,5 litros	1,5 litros	1,5 litros	1,5 litros	3	3	3	4,5	3	3	3	3
Volume de óleo coletado	3	1	3	2	1,5	2	2	7	1	2	1	1

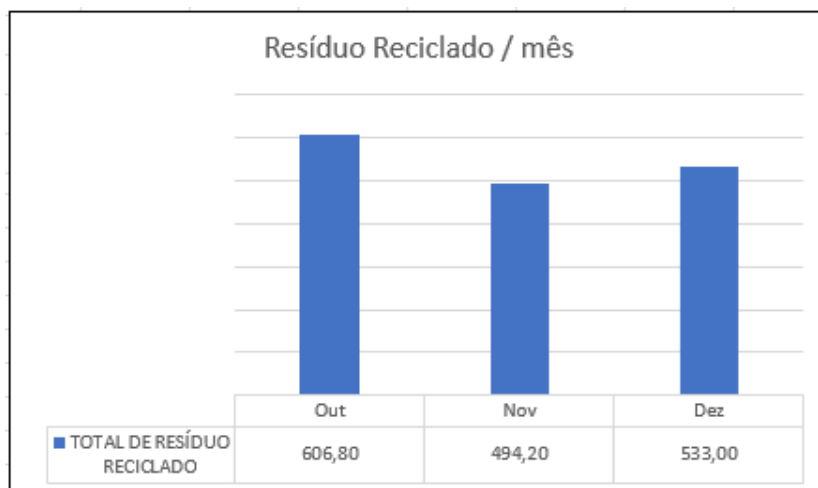
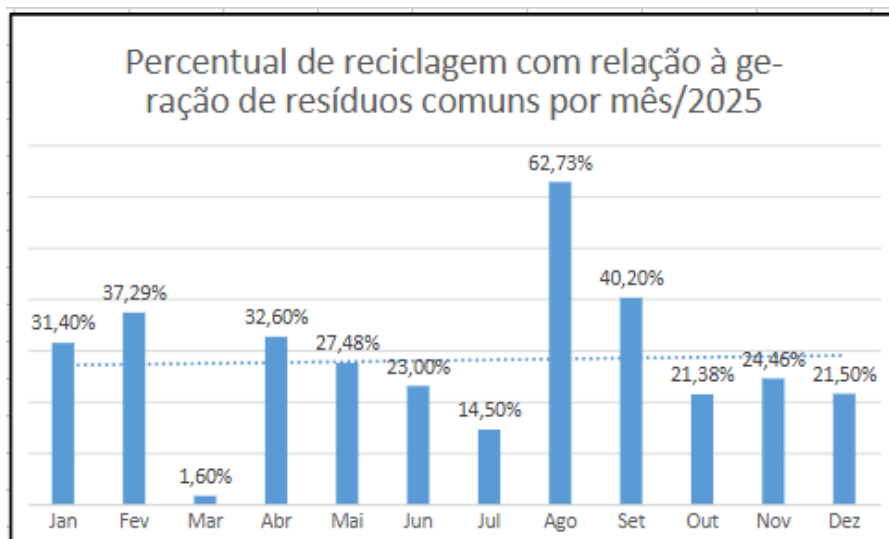


Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

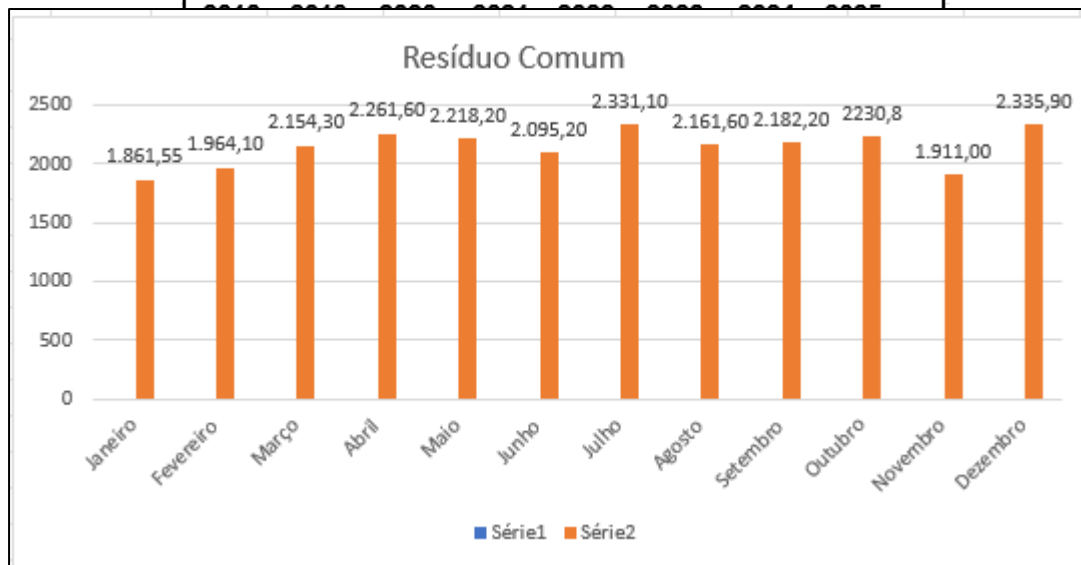
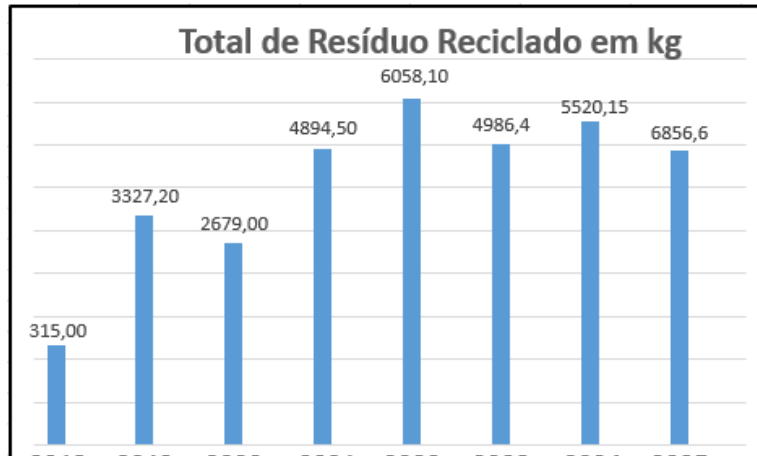


31.5 Reciclagem

Em março de 2018, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, estabeleceu entre suas ações do Planejamento Estratégico o CIIR SUSTENTÁVEL, com a missão de desenvolver a gestão financeira, social e ambiental de forma harmoniosa para cuidar vidas.



Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente no trimestre e demais monitoramentos mensais.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

32 . Monitoramento dos acidentes de trabalho

Indicador trimestral - Acidente e/ou incidente												
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Quantidade de	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	0
Incidentes	1	7	4	3	4	3	0	3	3	2	3	3
Acidente de trajeto	0	1	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1

33. Monitoramento dos dados da horta

A manutenção da horta é realizada de forma permanente por empresa terceirizada (IAPAM). Abaixo segue planilha da realização das atividades diárias, semanais e quinzenais durante o mês de dezembro.

Atividades Diárias	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Ter	Qua	Qui	Sex	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Seg	Ter	Qua	Sex	Seg	Ter	Qua
Capinação Seletiva	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manejo da horta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manejo da sementeira	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Descarte de lixo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rega de plantas e gramados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoramento de pragas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Atividades Semanais	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Ter	Qua	Qui	Sex	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Seg	Ter	Qua	Sex	Seg	Ter	Qua
Folhagem para chá	X	X	✓	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	✓
Produção de mudas	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aducação de plantas	X	✓	X	✓	✓	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	✓
Poda Das Plantas	✓	X	✓	✓	X	✓	X	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓
Manutenção do jardim	✓	✓	X	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reposição De Terra	✓	X	✓	X	X	X	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Manejo da composteira	X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	✓	X	X	✓	X	✓	X	X	✓	✓
Plantio de plantas e hortaliças	✓	X	✓	X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	✓	✓
Atividades Quinzenais	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Ter	Qua	Qui	Sex	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Seg	Ter	Qua	Sex	Seg	Ter	Qua
Reciclagem da roçagem para adubo	✓	X	X	X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	✓
Paisagismo	X	✓	✓	X	X	X	✓	✓	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	✓	X
Manutenção do gramado/Roçagem	✓	X	X	X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	✓
Atividades Mensal	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Ter	Qua	Qui	Sex	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Seg	Ter	Qua	Sex	Seg	Ter	Qua
Colheita da horta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	⚠	não realizado				✓	serviço aplicado extra de sábado				✓	aplicado				X	não se aplica				

Distribuição de hortaliças

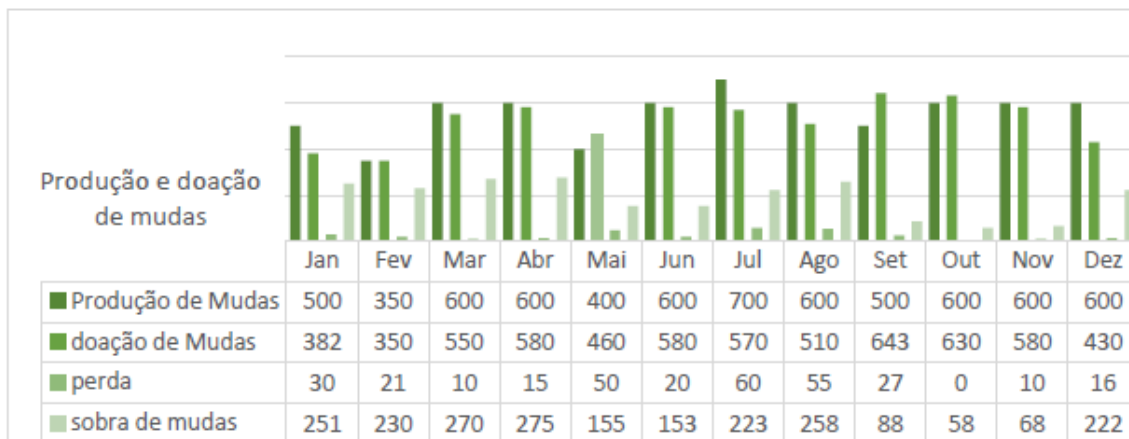
No dia 24 de dezembro, a Comissão de Sustentabilidade, em conjunto com o Grupo de Trabalho e Humanização – GTH e, com o apoio da equipe de jardinagem, realizou ação de distribuição de hortaliças para usuários. Foram distribuídos couve, cariru, cebolinha e cheiro-verde, no total de 10 ações durante o ano.



34. Dados do espaço sensorial

O jardim sensorial do CIIR é um espaço preparado para receber os usuários, acompanhantes e colaboradores e tem como objetivo promover a inclusão de pessoas com deficiência no contato com a natureza com o estímulo de cada sentido – audição, olfato, tato, paladar e visão, onde as pessoas podem expandir suas perspectivas. Além de servir também como conscientização e educação ambiental.

O espaço é disponibilizado para realização de terapias ao ar livre, atividades de recreação, atividades educativas e distribuição de mudas.



34,1 Demais ações realizadas

Feira do reuse

A Feira Reuse tem por objetivo principal incentivar um modelo de produção e consumo que estenda a vida útil dos produtos, evitando o descarte precoce e a extração excessiva de novas matérias-primas.

A Feira Reuse é importante por fomentar a economia criativa da Amazônia, valorizar a produção sustentável e gerar renda. Ela oferece uma variedade de produtos, desde artesanato e cosméticos naturais até alimentos orgânicos, feitos com a reutilização de materiais ou matérias-primas da sociobiodiversidade. A feira promove o

consumo consciente, a valorização da cultura regional e a ampliação do mercado para esses produtos.

Para a edição de dezembro contamos com a inscrição de 138 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:



• Canteiro com a comunidade

O objetivo do projeto é transformar espaços, que antes eram utilizados como áreas de descarte inadequado de lixo ou tomados pelo mato, em ambientes agradáveis e arborizados, incentivando tanto a educação ambiental quanto as atitudes sustentáveis, por meio do envolvimento direto da comunidade.

Durante o ano foram realizadas 10 ações na comunidade, contemplando 20 famílias.



• Projeto Horta na Comunidade

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Para atender melhor a comunidade e os diferentes perfis, realizamos a segmentação do projeto canteiro com a comunidade, onde trabalhava-se canteiros em espaços vias públicas, hortas em quintas de moradores e oficinas de sabão ecológico. Foi separado a ação das hortas em um projeto à parte, com o propósito de atender escolas do entorno do centro e assim ter um retorno mais significativo do quantitativo de pessoas alcançadas.

Para alcançar o objetivo, representantes da Comissão contactaram duas escolas do bairro: Escola Nossa Senhora de Fátima I e Escola Almirante Guillobel. Durante as visitas para a proposta inicial, os responsáveis das escolas mostraram-se favoráveis e receptivos ao projeto.



- **Meliponário CIIR**

A criação racional das abelhas sem ferrão (ou abelhas nativas) é uma atividade que tende a crescer, trazendo benefícios econômicos e ambientais. Essas espécies polinizam a flora nativa, as lavouras e os pomares, contribuindo para a produção de alimentos e para a manutenção da biodiversidade vegetal. Sua produção de mel, própolis e cera, apesar de inferior em quantidade à das abelhas com ferrão desperta um grande interesse pelas características medicinais. No entanto, a sobrevivência das abelhas sem ferrão está ameaçada por desmatamentos, queimadas e uso indiscriminado de agrotóxicos, além do processo predatório de retirada do mel. Elas constroem seus ninhos principalmente em cavidades existentes em troncos ou galhos de árvores, e a retirada do mel ocorre com muitos danos às colmeias, reduzindo e atrasando a produção futura, quando não compromete a própria sobrevivência da colônia.

O projeto de instalação de um Meliponário no Centro, parte do princípio já estabelecido dentre os objetivos sustentáveis da instituição, através de sua Comissão de Sustentabilidade: “desenvolver ações de sensibilização e conscientização de práticas de sustentabilidade para colaboradores, usuários (acompanhantes, visitantes e familiares) e comunidade externa”.

Com a instalação do espaço para Meliponário, o centro contará com mais uma prática de ação sustentável, sendo um investimento de favorecimento às ações educativas e servindo de apoio em práticas terapêuticas com os usuários em atendimento.

O projeto de Meliponário foi instruído pela parceria com a Embrapa, que orientou a equipe sobre local de instalação, estrutura do espaço e manejo das colônias.

Será um espaço composto por três caixas com colônias de abelhas da espécie Uruçu Amarela (*Melipona flavolineata*). A espécie é nativa da região, e possui alta capacidade de polinização, ajudando a manter a saúde das plantações, o que será favorável para o aumento da produção de hortaliças e espécies frutíferas do jardim sensorial. Por ser uma espécie social, não trará nenhum tipo de dano aos frequentadores do espaço, favorecendo assim as ações educacionais.

O monitoramento e manejo do meliponário, será de responsabilidade dos membros da Comissão de Sustentabilidade. A equipe recebeu treinamento pelos técnicos da Embrapa e continuará recebendo orientações da instituição parceira, sobre qualquer dificuldade no manejo e cuidados para garantir a saúde das colônias.

Como resultados, espera-se que a atividade do meliponário possa se desenvolver e sensibilizar as pessoas sobre a importância das abelhas, valorizando as espécies nativas e seu papel fundamental na manutenção dos ecossistemas.



- **Parcerias**
UFPA

Da parceria com a universidade, o centro recebeu mudas de ora-por-nóbis para distribuir aos usuários durante ação do “Dia Verde no CIIR”. As mudas foram cultivadas em capacetes residuais dos canteiros de obras da cidade, e serão entregues em vasos de papel aos usuários, para que os capacetes retornem para universidade e recebam novas mudas da planta



- Movimento de Emaús (Instituição sem fins lucrativos que atua no processo de educação formal e informal de crianças e adolescentes)

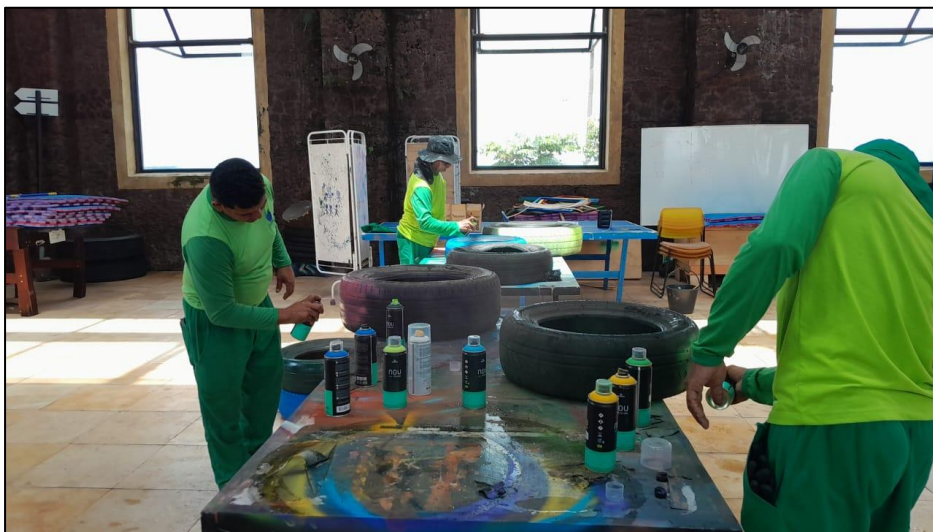
A instituição através de seu projeto de horta com a comunidade, realizou a doação de 50 mudas de açaí e 10 de outras plantas frutíferas.



- **Oficina de pintura de Pneus**

A oficina de pintura de pneus tem como propósito preparar os pneus para as ações do projeto Canteiro com a Comunidade. É realizada interferência artística para melhorar a estética do material utilizado. Uma ação para reciclar pneus, descartados em áreas

públicas e dá nova utilidade, transformando-os em canteiros. A oficina é conduzida pelo professor de Artes Visuais, Eduardo Oliveira, com participação de colaboradores.



- **Sorteio Colaborador Sustentável Equatorial - EcoCIIR**

No dia 19 de dezembro foi realizado o sorteio dos colaboradores sustentáveis, projeto em parceria com a Equatorial Energia. Ao todo, 12 colaboradores participaram por terem destinado, ao longo de 2025, acima de 10 quilos de resíduos recicláveis de suas residências ao Eco Ponto CIIR. Entre eles, seis colaboradores foram sorteados e receberão desconto na conta de energia elétrica.

- **Dia Verde no CIIR**

A proposta de fazer o “Dia Verde”, foi promover ações em alusão ao “Dia Nacional de Conscientização sobre as Mudanças Climáticas” e o “Dia Internacional das Florestas”. Um dia para trabalhar a conscientização através das ações de educação

ambiental realizadas no centro, por meio da comissão de sustentabilidade. Ações propostas: oficina de plantio, reaproveitamento de alimentos.

- **Resultado da gincana do Projeto Pequenos Guardiões**

No dia 04 de dezembro, por meio de transmissão ao vivo, foi divulgado o resultado da gincana do Projeto Pequenos Guardiões, uma iniciativa do Serviço de Inteligência Ambiental (SIA) realizada em parceria com o CIIR, a Escola Bosque e cooperativas de reciclagem, dentro da campanha Guardiã Azul, do INDSH.

Na transmissão foram apresentadas as 3 escolas campeãs na coleta de recicláveis, o total de resíduos coletados e os principais desafios do ciclo, como a ausência de cooperativas de reciclagem em diversas regiões. Estavam presentes na transmissão: comunidade escolar, Comissão de Sustentabilidade, Diretoria do CIIR e o presidente do INDSH.

O Escola Bosque “Professor Eidorfe Moreira”, no distrito de Outeiro, em Belém, foi a primeira colocada na Gincana. O resultado coroou o trabalho desenvolvido pelos alunos da escola, que arrecadaram quase 17 toneladas de materiais recicláveis, entre 6 de maio e 8 de junho, representando 70% das quase 24 toneladas reunidas pelo projeto.

- **Resultado da gincana do Projeto Pequenos Guardiões**

No dia 04 de dezembro, por meio de transmissão ao vivo, foi divulgado o resultado da gincana do Projeto Pequenos Guardiões, uma iniciativa do Serviço de Inteligência Ambiental (SIA) realizada em parceria com o CIIR, a Escola Bosque e cooperativas de reciclagem, dentro da campanha Guardiã Azul, do INDSH.

Na transmissão foram apresentadas as 3 escolas campeãs na coleta de recicláveis, o total de resíduos coletados e os principais desafios do ciclo, como a ausência de cooperativas de reciclagem em diversas regiões. Estavam presentes na transmissão: comunidade escolar, Comissão de Sustentabilidade, Diretoria do CIIR e o presidente do INDSH.

O Escola Bosque “Professor Eidorfe Moreira”, no distrito de Outeiro, em Belém, foi a primeira colocada na Gincana. O resultado coroou o trabalho desenvolvido pelos alunos da escola, que arrecadaram quase 17 toneladas de materiais recicláveis, entre 6 de maio e 8 de junho, representando 70% das quase 24 toneladas reunidas pelo projeto.



Ende
Fone

- **Sorteio Colaborador Sustentável Equatorial - EcoCIIR**

No dia 19 de dezembro foi realizado o sorteio dos colaboradores sustentáveis, projeto em parceria com a Equatorial Energia. Ao todo, 12 colaboradores participaram por terem destinado, ao longo de 2025, acima de 10 quilos de resíduos recicláveis de suas residências ao Eco Ponto CIIR. Entre eles, seis colaboradores foram sorteados e receberão desconto na conta de energia elétrica.



- **Reuniões da comissão**



35. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) apresenta o presente Relatório Trimestral do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, referente ao **4º trimestre de 2025**, contendo a análise consolidada das ações desenvolvidas, dos indicadores monitorados e dos eventos relacionados à Segurança do Paciente no período.

As atividades descritas neste relatório estão alinhadas aos princípios do cuidado centrado na pessoa e aos referenciais das metodologias de acreditação **Qmentum International** e **Planetree**, em consonância com as diretrizes institucionais e normativas vigentes. Ao longo do trimestre, foram mantidas ações voltadas à melhoria contínua da qualidade assistencial, com foco na prevenção de incidentes, no fortalecimento da cultura de segurança e na qualificação permanente das equipes multiprofissionais.

Destaca-se, no período, o **fortalecimento das auditorias dos protocolos de identificação do usuário e prevenção de quedas**, que possibilitou a identificação de oportunidades de melhoria, a revisão dos processos e a readequação dos fluxos assistenciais. Como resultado, foi realizada a atualização do protocolo, considerando as especificidades do atendimento ao público com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

O relatório contempla, ainda, a consolidação das notificações de incidentes, a análise dos principais indicadores institucionais, o registro das ações educativas realizadas e a descrição das estratégias adotadas para a promoção de um ambiente seguro para usuários, acompanhantes e colaboradores.

A Segurança do Paciente permanece como prioridade institucional, sendo reconhecida como um processo contínuo que depende do engajamento das equipes, da gestão qualificada e da adoção de práticas alinhadas às melhores evidências disponíveis.

35.1 Protocolos de segurança do Paciente:

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) é o setor responsável pela implementação, monitoramento e avaliação dos **Protocolos de Segurança do**

Paciente, em conformidade com a **Portaria nº 529/2013 do Ministério da Saúde** e com a **Resolução RDC nº 36/2013**.

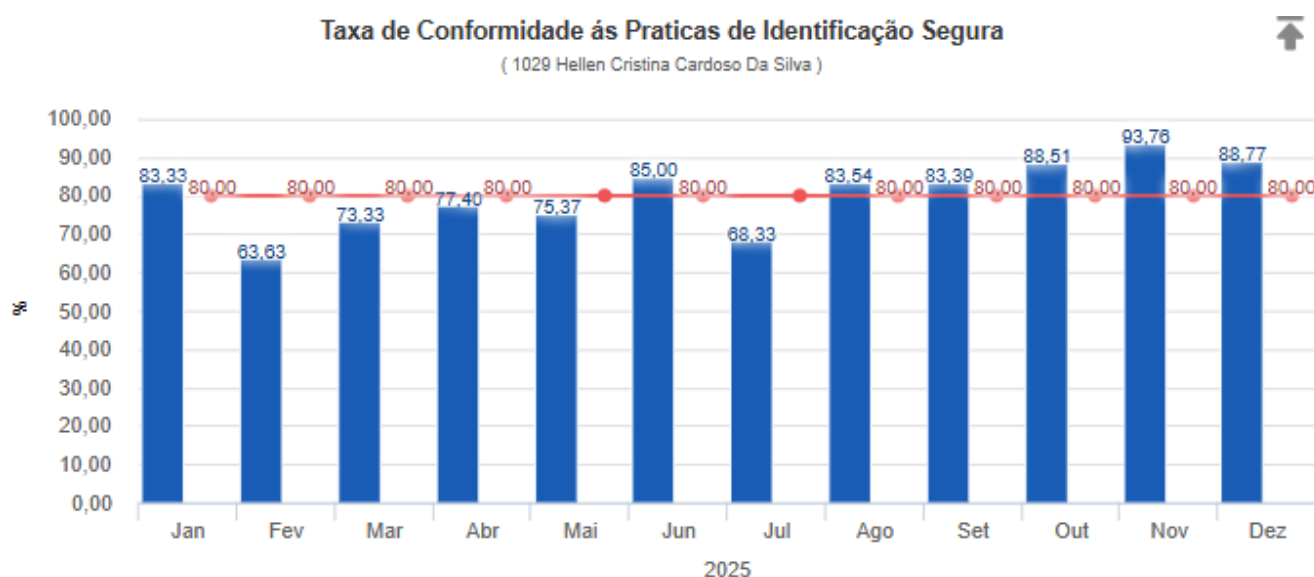
No âmbito do CIIR, foram desenvolvidos e implantados **cinco protocolos institucionais de segurança do paciente**, a saber:

- Identificação segura do usuário;
- Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos;
- Cirurgia segura no Centro Odontológico Especializado (CEO II);
- Higienização das mãos;
- Prevenção de quedas.

35.2 Monitoramento dos Protocolos de Segurança:

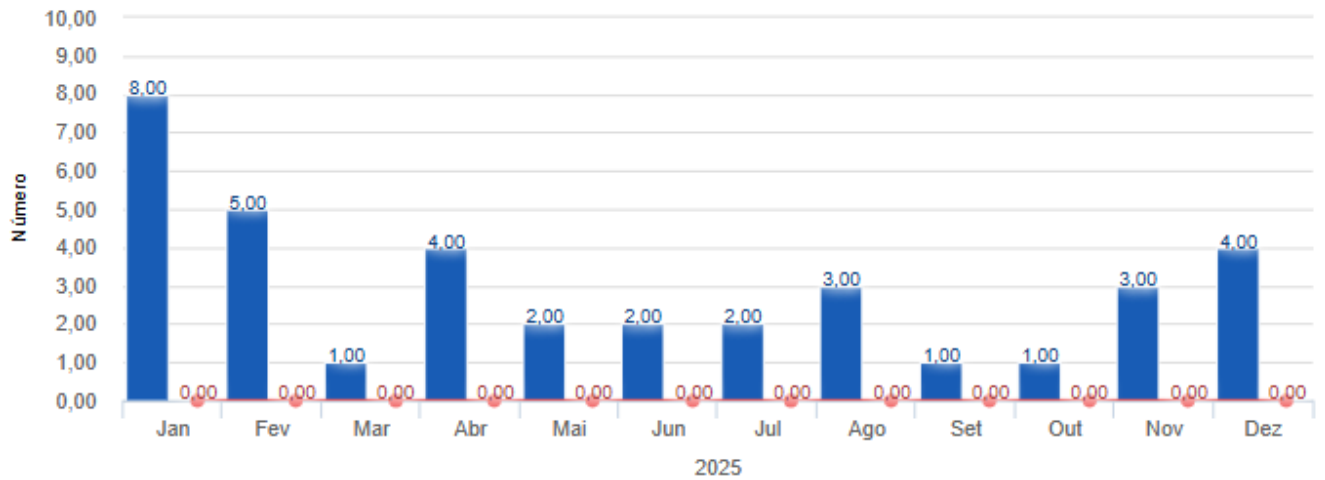
O monitoramento dos protocolos de segurança do paciente é realizado por meio de indicadores institucionais que avaliam tanto a **conformidade dos processos**, a partir de auditorias de adesão aos protocolos, quanto os **resultados assistenciais**, como o índice de quedas e o número de incidentes relacionados a falhas de identificação e de comunicação.

Esses indicadores permitem acompanhar o desempenho das práticas assistenciais e subsidiar a tomada de decisão gerencial, conforme apresentado nos gráficos e tabelas a seguir.



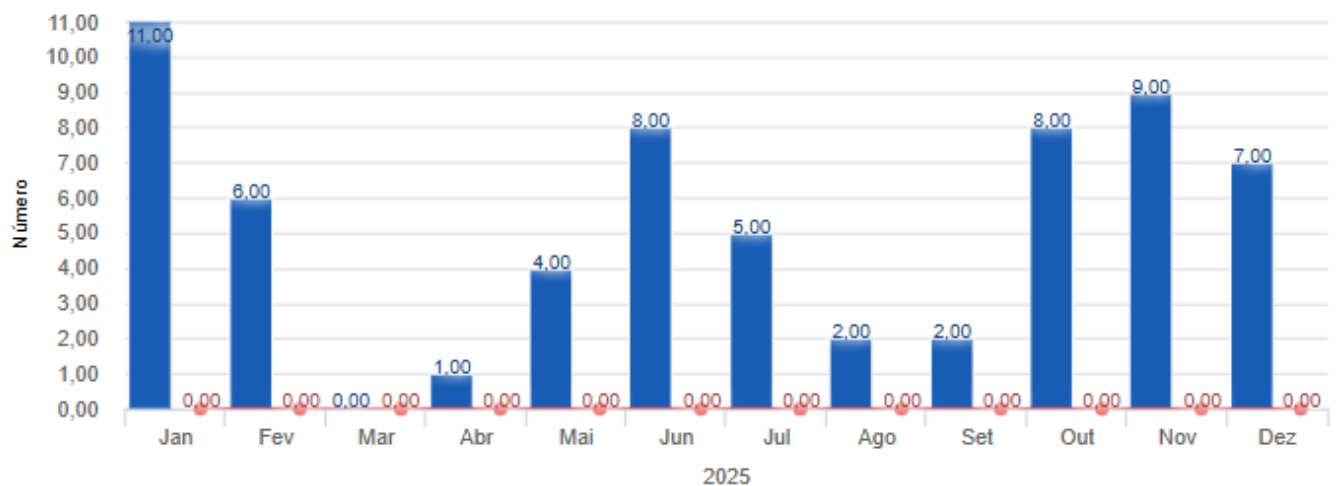
NQSP - Número de Eventos Adversos relacionados a falha de identificação

(1029 Hellen Cristina Cardoso Da Silva)



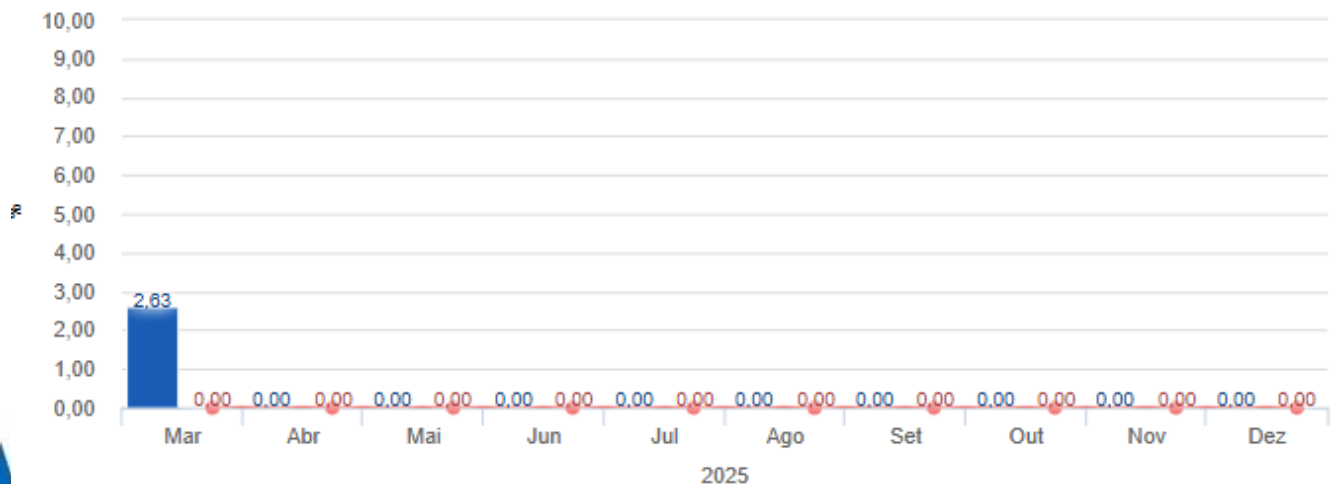
NQSP - Número de Eventos Adversos relacionados a falha de comunicação

(1029 Hellen Cristina Cardoso Da Silva)



Taxa de erros na dispensação de medicamentos

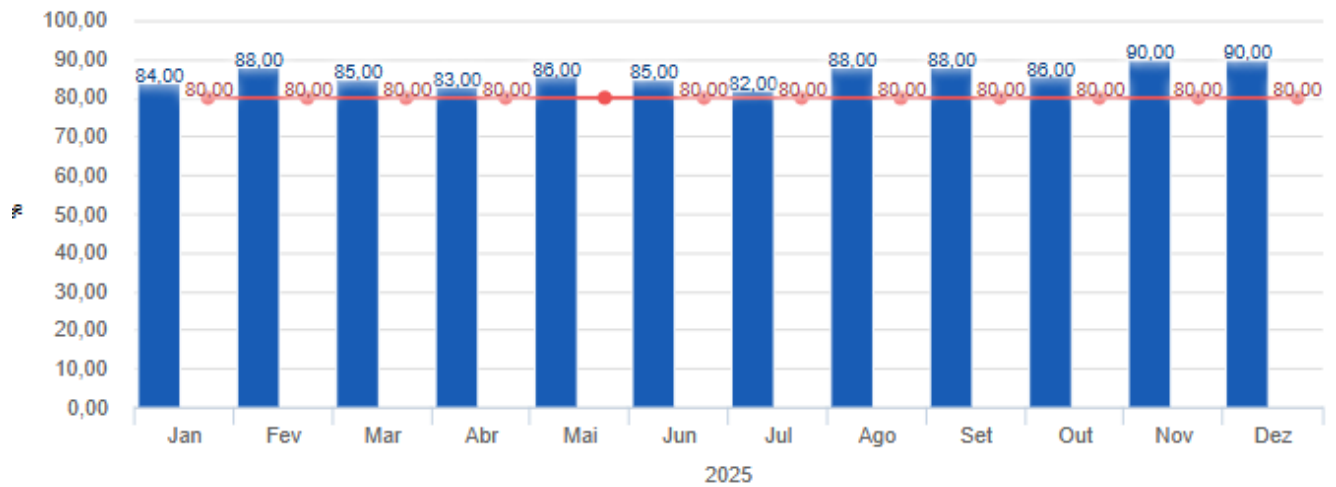
(1077 Ianna Dias Ribeiro da Silva)



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

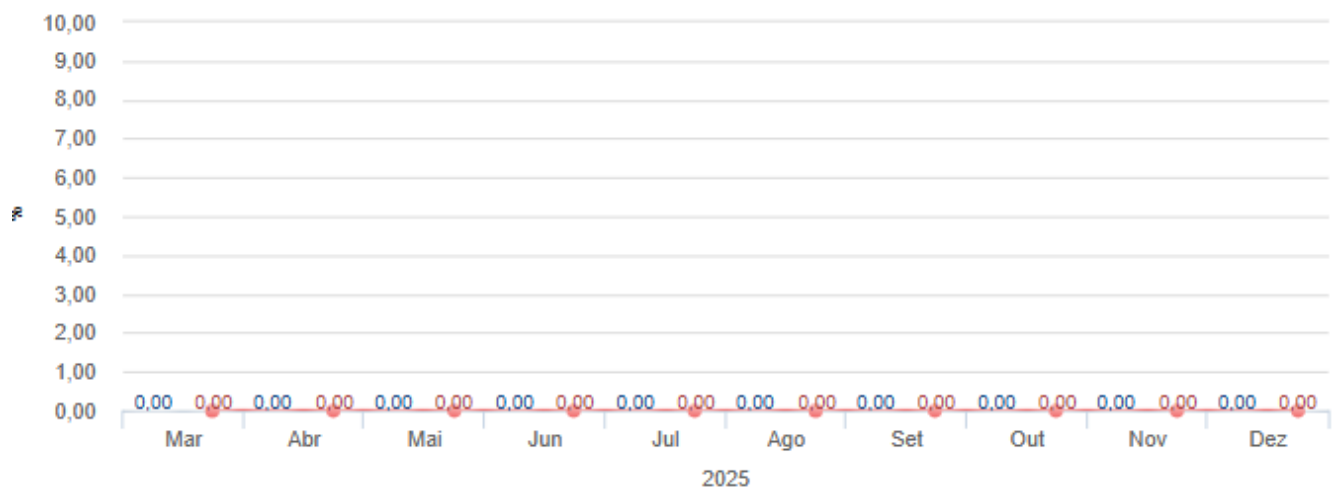
NQSP - Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente - Higienização das Mãos - 2025

(766 Brenna dos Santos Cordovil)



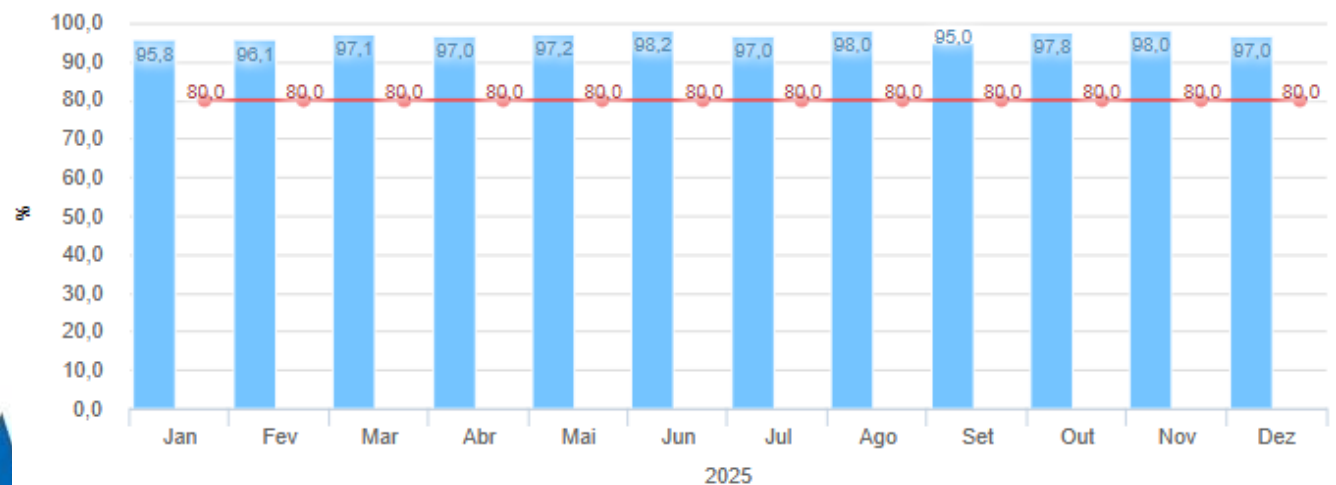
Taxa de prescrição de medicamentos com erros

(1077 Ianna Dias Ribeiro da Silva)



NQSP - Taxa de adesão de check list de verificação de cirurgia segura

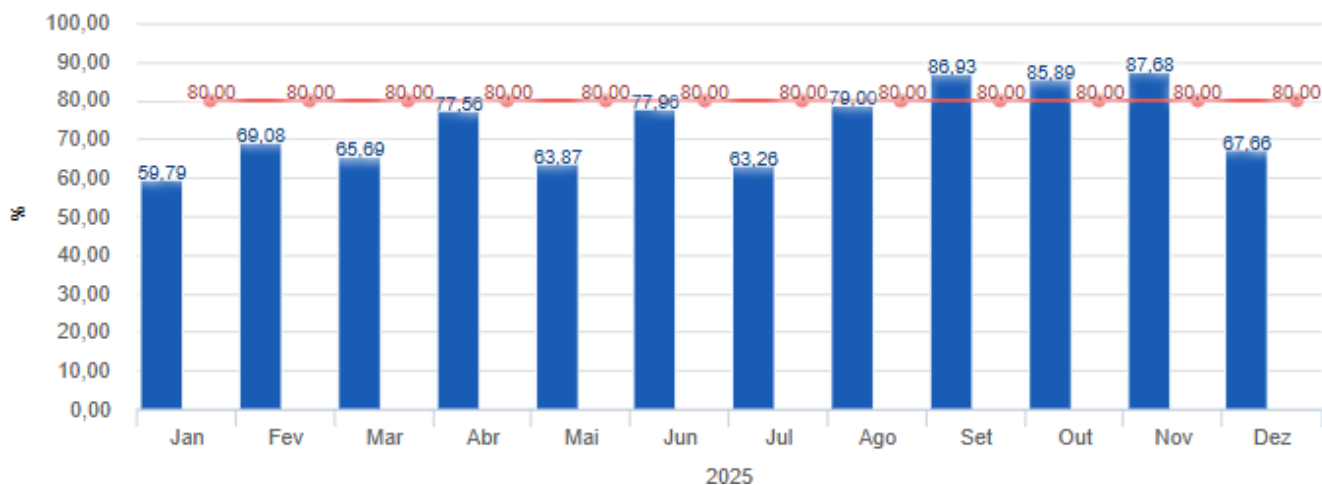
(1029 Hellen Cristina Cardoso Da Silva)



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

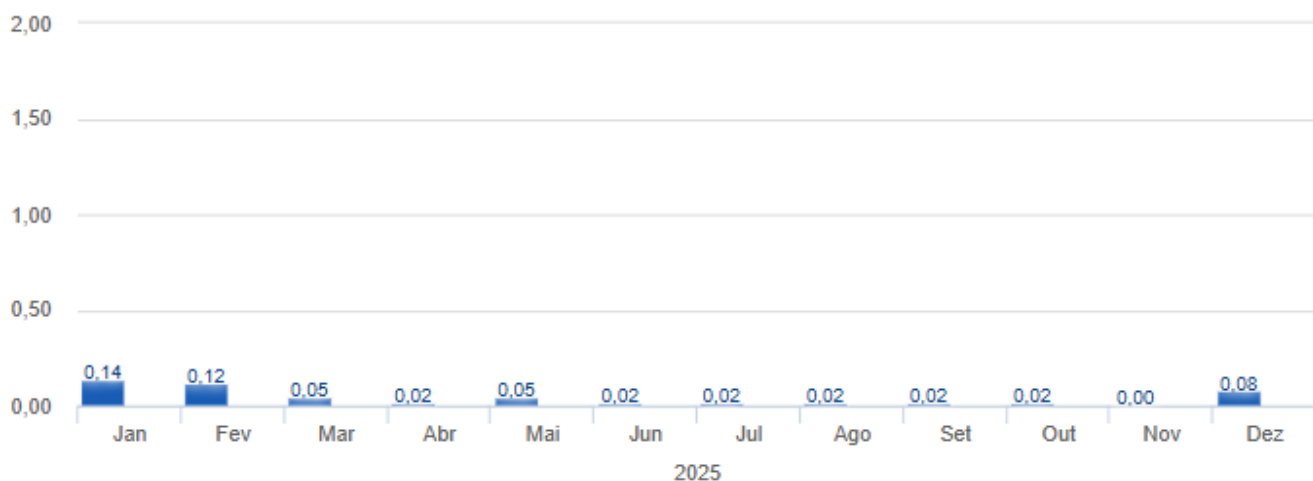
Taxa de Conformidade às Práticas de Prevenção de Queda

(1029 Hellen Cristina Cardoso Da Silva)



NQSP - Incidência de queda com Dano

(1029 Hellen Cristina Cardoso Da Silva)



35.3 Indicadores

Os indicadores constituem ferramentas essenciais para a transformação de informações em dados mensuráveis, acessíveis e passíveis de análise, subsidiando a tomada de decisão e o acompanhamento do desempenho institucional.

No CIIR, o monitoramento dos indicadores é coordenado pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), por meio do sistema **INTERACT**, que oferece suporte às lideranças no acompanhamento, na análise e na gestão dos resultados obtidos.

Mensalmente, são realizadas reuniões de análise de indicadores com os líderes setoriais, nas quais são apresentados e discutidos os dados referentes às respectivas

áreas de atuação. Nesse processo, são acompanhados indicadores estratégicos, táticos e de processo, conforme demonstrado nas tabelas a seguir.

Indicadores Estratégicos – Diretoria Executiva

Os indicadores estratégicos refletem o desempenho institucional em relação aos objetivos pactuados, permitindo avaliar resultados assistenciais, administrativos, financeiros e relacionados à experiência do usuário e do colaborador.

INDICADORES ESTRATÉGICOS – DIRETORIA EXECUTIVA			
SETOR	INDICADOR	Meta	Média anual
PE	E - Experiência do Usuário / NPS	80	85,32
	E – Percentual de resolatividade de Queixas	80%	100%
	E - % de Satisfação do Colaborador	80%	84%
	E – Taxa de conformidade dos protocolos de segurança	80%	85,71%
	E – Número de Não conformidades	Monitoramento	25,25
	E – Índice de eventos adversos	1,0	0,2075
	E - % de Cumprimentos das ações do Planeta	80%	81%
	E - % de Eficácia de Treinamento	70%	100%
	E - % das Ações do PE dentro do prazo de execução	Monitoramento	72%
	E – Total faturado SUS por contrato de gestão	10%	13%
	E – Média Geral total de faturamento por contrato	Monitoramento	31,705
	E – Resultado operacional	100%	118%

Indicadores das Diretorias e Setores

Os indicadores apresentados por diretoria e setor permitem o acompanhamento sistemático dos processos assistenciais e administrativos, possibilitando a identificação de desvios, oportunidades de melhoria e definição de ações corretivas e preventivas, quando necessário.

INDICADORES – DIRETORIA EXECUTIVA			
SETOR	INDICADOR	Meta	Média anual
SAU	SAU - Satisfação do usuário	85%	94,84%
RH	RH - Turnover	1,42	3,315
	RH - Índice de efetivação por período de experiência	92%	19,50345
	RH - Número de RH	369	331,5
NEP	NEP - Percentual de Treinamentos do PAT Programados x Realizados	70%	84,12%
	NEP - Treinamento hora/Homem	2:00h	2,36

	RT - Satisfação de programação Cultural	Monitoramento	83,11%
	RT - Frequência de visita à Biblioteca Inclusiva	Monitoramento	408,75
NQSP	QSP - Número de Notificação de Incidente	Monitoramento	51
	QSP - Índice de Queda	1,0	0,0725
	QSP - Taxa de Adesão do protocolo de Segurança do paciente - Higienização das mãos	80%	86,25%
	QSP - Taxa de adesão de check list de verificação de cirurgia segura	80%	97,01%
	QSP - Número de Eventos adversos relacionados a falha de identificação	Monitoramento	2,995
	QSP - Número de Eventos adversos relacionados a falha de comunicação	Monitoramento	5,2475
	QSP Taxa de conformidade das práticas de Identificação segura	80%	80,36%
	QSP - Taxa de conformidade das práticas de prevenção de queda	80%	73,69%
INDICADORES – DIRETORIA ASSISTENCIAL			
SETOR	INDICADOR	Meta	Média anual
DAAS	AAS – Percentual de Medidas terapêuticas executadas	90%	89%
CEO	CEO - Taxa de Cancelamento de Cirurgia Odontológica realizada sob Anestesia Geral	Monitoramento	34%
CME	CME - % de materiais processados	2%	6,53%
SADT	SADT - Número de repetição de exames	0	10,25
	SADT - Número de laudos emitidos	20	12,87
SCIH	CIH - Índice de Consumo de Abonete	Monitoramento	29,7
	CIH - Índice de Consumo de reposição Alcoólica por exames	20	28,12
INDICADORES – DIRETORIA TÉCNICA			
SETOR	INDICADOR	Meta	Média anual
DTEC	TEC -Nº de acionamentos de Reparo	Monitoramento	7,49
INDICADORES – GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA			

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

SETOR	INDICADOR	Meta	Média anual
MANUTENÇÃO	AN – Consumo de Energia elétrica	Monitoramento	R\$ 73.401,01
TI	- Pontuação de Risco Ataques Cibernéticos	85%	98%
LOGÍSTICA	OG - Valor de Estoque	Monitoramento	R\$ 1.881.449,49
	OG - Acuracidade por grupo e estocagem	Monitoramento	97,67%
	OG - Indicador de Perda	Monitoramento	0,17
FARMÁCIA	AR - Quantidade de medicamentos ou Materiais em falta na Farmácia.	1	0,66
	AR - Número de intervenções farmacêuticas realizadas	Monitoramento	17,66
	AR - Percentual de consultas farmacêuticas realizadas	70%	73,35%
GESTÃO DE ACESSO	A - % Absenteísmo do SEI	Monitoramento	45,05%
	GA – Absenteísmo de agendamentos de consultas de reabilitação	Monitoramento	27,05%
FINANCEIRO	FIN -Fluxo de Caixa	Monitoramento	R\$ 11.279.699,06
	FIN - Resultado Operacional Acumulado	Monitoramento	R\$ 5.268.760,67
ENGENHARIA CLÍNICA	ENG -Resolutividade das Corretivas no mês de Competência	Monitoramento	76,68%
	ENG -Resolutividade das Preventivas no mês de Competência	Monitoramento	98,33%
DP	DP - Índice de Absenteísmo	2	2,89
SESMT	SESMT - Índice de Acidentes de Trabalho	0	0,82
	SESMT - Índice de Incidentes/Desvios	0	3,08

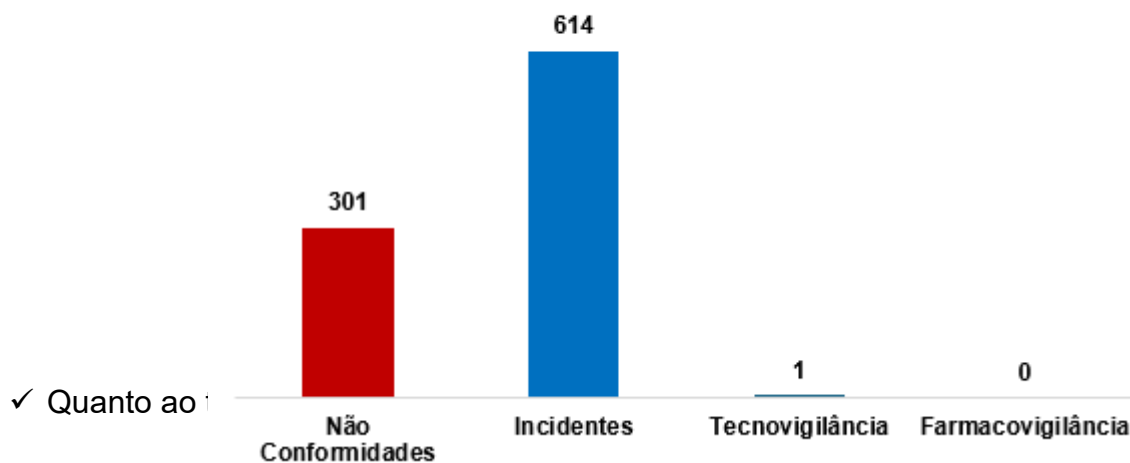
36 Notificações

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) é responsável pela gestão dos processos e de notificações de incidentes da instituição, realizado por meio dos sistemas **INTERACT** e **EPIMED**, garantindo o registro, a análise e o acompanhamento dos eventos relacionados à segurança do paciente.

A análise das notificações possibilita identificar tendências, áreas prioritárias para intervenção e oportunidades de aprimoramento dos processos assistenciais, contribuindo para o fortalecimento da cultura de segurança institucional.

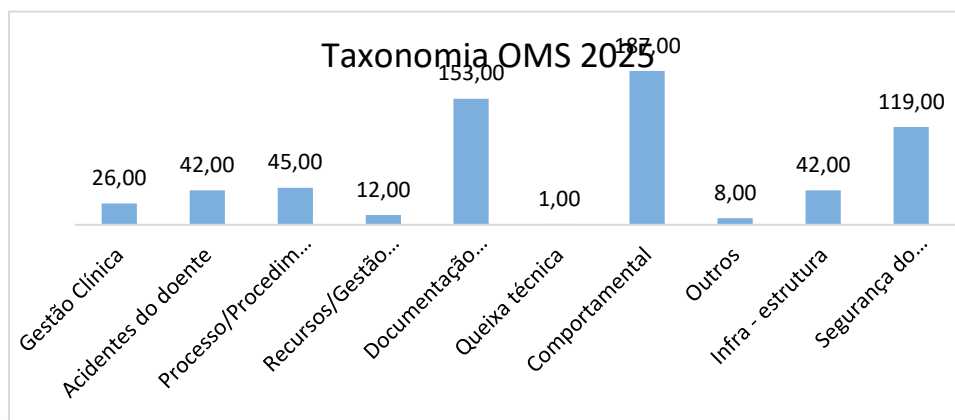
No ano de 2025 foram registradas **916 notificações**, abaixo a distribuição:

Notificações 2025



Resultados	TOTAL
Circunstância de Risco ou Condições inseguras	327,00
Near miss	30,00
Incidente Sem Dano	86,00
Incidente com Dano Leve	35,00
Incidente com Dano Moderado	1,00
Incidente com Dano Grave	0,00
Incidente com Dano óbito	0,00
Segurança do Trabalho	118,00
Queixa Técnica	1,00
Evento Sentinela	0,00
Outros	17,00
Total	615,00

✓ Quanto a taxonomia da OMS:



✓ Quanto a gravidade:
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Resultados	TOTAL
Leve	31
Moderado	1
Grave	0
Óbito	0
Total	32

37 Comissões

Como apoio aos processos de gestão e à melhoria contínua, o CIIR conta com comissões institucionais que atuam de forma consultiva e deliberativa, conforme suas competências específicas. Atualmente, a instituição possui **11 comissões**, com reuniões realizadas de forma mensal ou bimensal, a saber:

- Comissão de Bioética;
- Grupo de Trabalho Humanizado;
- Conselho Consultivo de Pacientes;
- Comissão de Custos;
- Comissão de Controle de Infecção;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Sustentabilidade;
- Comitê Implementador Planetree;
- Comitê de Segurança do Paciente;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica.

Essas instâncias contribuem para a governança institucional, o aprimoramento dos processos e o fortalecimento das práticas assistenciais e administrativas.

38 38. Acreditações QMENTUM

Em 2025, o CIIR deu continuidade ao processo de manutenção da certificação Qmentum International, no nível Diamond — o mais alto reconhecimento concedido pela metodologia. A visita de validação ocorreu nos dias 07 e 08 de maio de 2025, com foco na avaliação dos padrões de qualidade e segurança institucional.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Durante a visita, foram identificadas oportunidades de melhoria, as quais vêm sendo acompanhadas e desenvolvidas, reforçando o compromisso da instituição com a excelência e a melhoria contínua.



PLANETREE

A certificação planetree é uma metodologia americana de reconhecimento internacional que distingue as organizações de saúde que oferecem um modelo de cuidado centrado na pessoa com foco na humanização e personalização do atendimento.

No período de 8 a 11 de setembro, o CIIR recebeu a Visita de Avaliação da Experiência Viva do Planetree, etapa do processo de auditoria para a certificação Planetree. A avaliação foi conduzida pela equipe internacional formada por Christy Davies, diretora de Certificação do Planetree International, e Elisa Reis, consultora Planetree, com o apoio da intérprete Flávia Romano para tradução simultânea. Durante quatro dias intensos, a equipe avaliadora realizou análises documentais, grupos focais e momentos de troca de experiências com colaboradores, pacientes, familiares, equipe médica e parceiros de cuidado. Mais do que uma avaliação técnica, o processo representou uma oportunidade de reflexão e de reafirmação do

compromisso do CIIR com a humanização, a escuta ativa e a excelência no atendimento.

Em novembro de 2025, após a avaliação do comitê internacional, o CIIR recebeu a devolutiva com o resultado da Visita de Avaliação da Experiência Viva do Planetree, sendo confirmada a certificação no Nível Prata. O CIIR tornou-se a primeira unidade de saúde da região Norte a alcançar a certificação Planetree, marco que reforça sua posição de destaque na promoção de um cuidado inclusivo, humanizado e transformador.



Equipe de Auditoria Planetree Internacional e Grupo Focal Comitê Implementador



Grupos focais usuários e familiares e Conselho Consultivo de pacientes e Familiares Seguimos com o trabalho contínuo dos grupos vinculados aos drives da metodologia Planetree, com foco na disseminação e consolidação de uma cultura institucional que valoriza a escuta qualificada, a corresponsabilidade no cuidado e o fortalecimento do vínculo entre profissionais, usuários e familiares.

39. ATIVIDADES / TREINAMENTOS

Em **2025**, foram realizadas diversas ações institucionais, treinamentos e atividades educativas, voltadas ao aprimoramento dos processos assistenciais, ao desenvolvimento de lideranças, à atualização de protocolos e ao fortalecimento do cuidado centrado na pessoa.

As ações desenvolvidas contemplaram temas relacionados à segurança do paciente, saúde do trabalhador, humanização, sustentabilidade, educação permanente e participação institucional em eventos técnicos e científicos, conforme registros apresentados a seguir.



Treinamento Imersão “Ser Liderança” – Janeiro/25



] Treinamento Gerenciamento de riscos: Papeis e responsabilidades das lideranças – JAN/25



Treinamento Protocolo de Prevenção de Queda – FEV/25



MAR/25

Treinamento ROP's Medicamentos de Alta vigilância



Projeto Guardião Azul: Premiação da corrida sustentável: CIIR em 1º Lugar FEV/25



Treinamento Desafio Planetree: Cuidado Centrado MAR/25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Treinamento Protocolo de Identificação Segura – MAR/25



Campanha de Higienização das mãos – Maio/25



1000

Treinamento ROP Disseminação / Política de Prevenção de violência no ambiente de trabalho – Maio/25



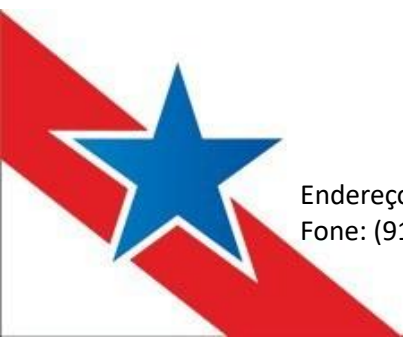
Treinamento Protocolo de Exame Seguro– Maio/25



Treinamento Cuidado centrado na pessoa – Maio/25



Protocolo de Identificação Segura e Prevenção de Queda NATEA – Junho/25

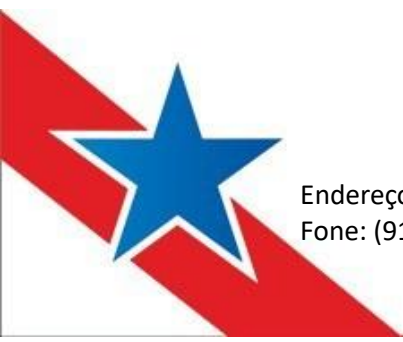


Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Campanha “O que importa para você” – Junho/25



Campanha de Segurança: Notificação de Incidentes – Junho/25



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Campanha de Segurança: Notificação de Incidentes – Junho/25

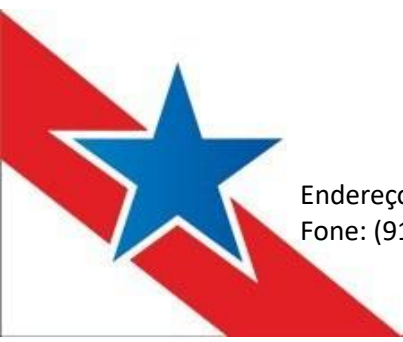


Campanha de Segurança: Notificação de Incidentes – Junho/25



Protocolos de Segurança do Paciente: Identificação Segura e Prevenção de Queda CETEA– Julho/25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Campanha de doação de Sanguê – Julho/25



Ação do Projeto Horta na Comunidade – Julho/25



Negociação Assertiva – Julho/25



Treinamento PGRSS – Julho/25



Semana do Colaborador – Julho/25



Comunicação Assertiva– Julho/25



Funcionalidade do Serviço de Atenção ao Usuário – Julho/25



Ética e postura profissional no atendimentos do usuários – Agosto/25



Ação Agosto Dourado: roda de conversa sobre amamentação – Agosto/25



Protocolo de Higienização das Mãos – Agosto/25



Festival Talentos do Cuidado Centrado – Setembro/25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Diálogo de Segurança – Setembro/25



Fundamentos da Diversidade e Inclusão – Setembro/25



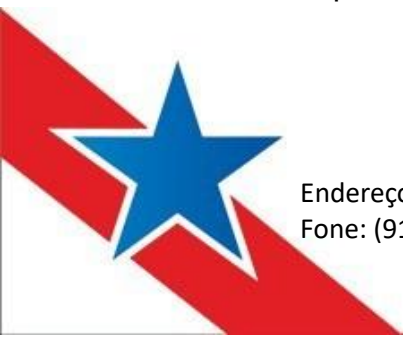
Campanha Setembro Amarelo - Setembro/25



Ação Dia Nacional do Surdo – Setembro/25



CIIR conquista selo Chico Verde Chico Mendes pelo 4º ano consecutivo– Outubro/25



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Treinamento NR 17 - Ergonomia – Outubro/25



Representante do CIIR participa de Treinamento de Incidentes com múltiplas Vítimas – Outubro/25



Campanha Outubro Rosa – Outubro/25



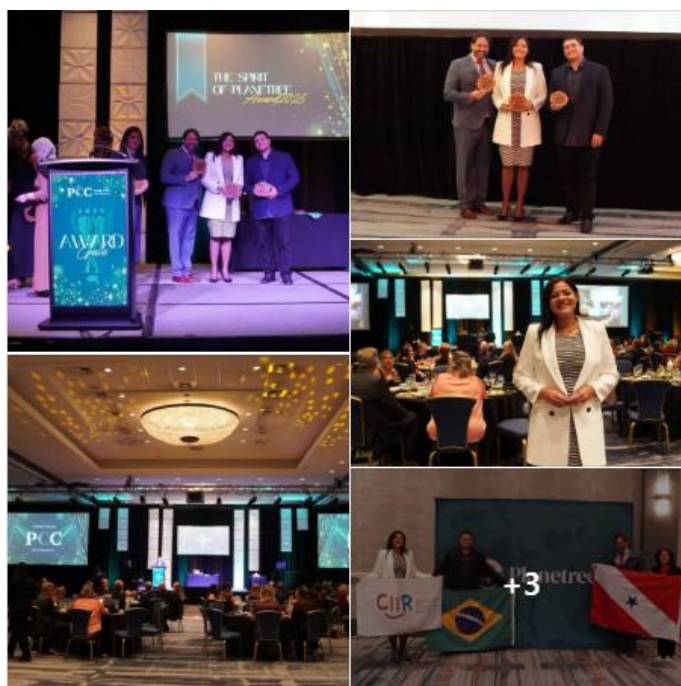
Celebração dos 2 anos do CETEA – Outubro/25



Integração do Terceiros – Outubro/25



Participação no 26º Fórum Internacional Planetree PCC– Outubro/25



Representantes do CIIR são homenageados no 26º Fórum Internacional Planetree – Outubro/25



Participação da 41ª conferência Internacional da ISqua – Outubro/25



Eixo Formativo– Outubro/25



Seminário hospitais Saudáveis – Outubro/25

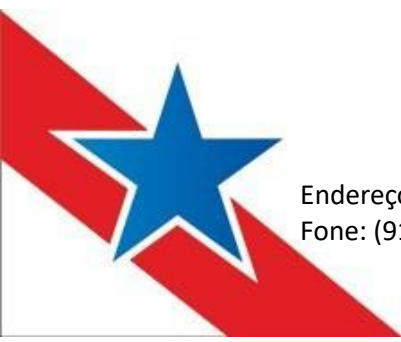
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Campanha de Prevenção de Violência contra Profissionais de Saúde - Outubro/25



Programa de Atenção ao Cuidador - Novembro/25



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Treinamento Ponto Eletrônico – Novembro/25



Participação no Congresso Unidas - Novembro/25



Treinamento Preparação para Emergências - Novembro/25



Participação de programação da COP 30 - Novembro/25

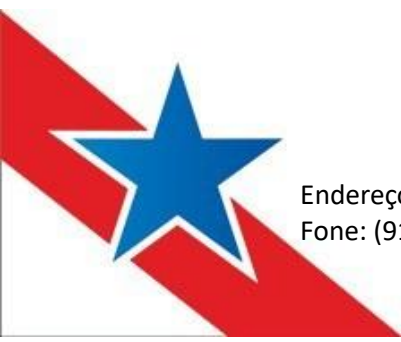


Dia de vivências da equipe multiprofissional – Novembro/25



Campanha Novembro Azul – Novembro/25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





CIIR recebe Selo de Segurança do Paciente concedido por Epimed Solutions e IBSP
– Novembro/25



Ação Dia Internacional da Pessoa com deficiência – Dezembro/25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Participação do Workshop estadual de Humanização – Dezembro/25



Ação Dezembro Vermelho– Dezembro/25



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Treinamento Prevenção de Incêndio – Dezembro/25



Ação Natalina Projeto Vô com Arte – Dezembro/25



Treinamento Tirada de medidas para confecção de próteses – Dezembro/25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Campanha de Doação de Sangue – Dezembro/25



Ação Natalina CIIR – Dezembro/25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Participação Congresso Amazônia para todos: Caminhos inclusivos– Dezembro/25

Considerações Finais

O ano de 2025 representou um período de consolidação e aprimoramento dos processos de gestão da qualidade e da segurança do paciente no CIIR, evidenciando o fortalecimento da governança institucional, da cultura de monitoramento e da tomada de decisão baseada em dados.

A análise dos indicadores anuais demonstra desempenho global satisfatório nos eixos estratégicos, assistenciais, administrativos e financeiros, com destaque para os resultados relacionados à experiência do usuário, à resolutividade de queixas, à eficácia dos treinamentos, à estabilidade operacional e ao alcance das metas institucionais pactuadas. Esses resultados refletem o impacto positivo das ações de planejamento, acompanhamento sistemático e engajamento das lideranças e equipes multiprofissionais.

No âmbito da segurança do paciente, observa-se a manutenção de baixos índices de eventos adversos, o fortalecimento da adesão aos protocolos institucionais e a ampliação do processo de notificação, evidenciada pelo volume de registros ao longo do ano. Esse cenário reafirma o amadurecimento da cultura de segurança, pautada na transparência, no aprendizado organizacional e na melhoria contínua dos processos assistenciais.

Destacam-se, como pontos de atenção prioritários, os indicadores relacionados ao absenteísmo, turnover, reprocessamento de materiais na CME, conformidade na prevenção de quedas e metas terapêuticas, os quais demandam acompanhamento sistemático, fortalecimento dos planos de ação e integração entre as áreas envolvidas, visando à mitigação de riscos e à sustentabilidade dos resultados.

As creditações Qmentum International – nível Diamante – e Planetree – nível Prata – reafirmam o compromisso institucional com a excelência, a humanização e o cuidado centrado na pessoa, posicionando o CIIR como referência regional em práticas seguras, inclusivas e baseadas em evidências.

O amplo conjunto de ações formativas, campanhas institucionais e iniciativas intersetoriais realizadas ao longo de 2025 demonstra investimento contínuo no desenvolvimento das pessoas, na disseminação de boas práticas e no fortalecimento do protagonismo das equipes, elementos essenciais para a consolidação de uma cultura organizacional orientada à qualidade.

Dessa forma, o CIIR encerra o exercício de 2025 reafirmando seu compromisso com a melhoria contínua, a gestão responsável dos riscos, a qualificação permanente dos processos e a oferta de um cuidado seguro, humanizado e resolutivo, mantendo como diretriz estratégica o aprimoramento permanente dos serviços prestados à população e o fortalecimento de sua missão institucional.

QUADRO DE DIRETORES E GERÊNCIAS INDSH

Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora eExecutiva

Marila Domitilia Lima Borges – Gerente Administrativa e Financeira

Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial

Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica