

**CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES

**Contrato de Gestão nº
005/SESPA/2024**

**Exercício
Setembro à dezembro
2024**

ÍNDICE GERAL

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. FINALIDADES	4
3. CAPACIDADE INSTALADA	5
3.1. Ambulatório	5
3.2. CEO II.....	6
3.3. SADT.....	6
3.4. Reabilitação.....	6
3.5. Oficina	7
3.6. Arte e Cultura	7
3.7. Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA	7
3.8. Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista - CETEA	7
4. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	7
5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	9
6. ABSENTEÍSMO – ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	10
6.1. Absenteísmo – SADT	12
7. Metas Físicas.....	13
7.1.1. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CIIR	13
7.1.2. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT.....	14
7.1.3. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II	15
TIPO DE REABILITAÇÃO	16
7.1.4. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pela Oficina Ortopédica	17
TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024.....	17
7.1.5. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II.....	18
7.1.6. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo NATEA	18
TIPO DE REABILITAÇÃO	18
7.1.7. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CETEA.....	19
1. REABILITAÇÃO.....	19
8. SERVIÇO SOCIAL	20
9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP	22
9.10.1. Registros da execução dos trabalhos	32
9.10.2. Atividades Educativas Realizadas No Mês De Janeiro/2024.....	33

9.10.3.	Atividades Educativas Realizadas No Mês De Fevereiro/2024.....	36
9.10.4.	Atividades Educativas Realizadas No Mês De Março/2024.....	37
9.10.5.	Atividades Educativas Realizadas No Mês De Abril/2024	39
9.10.6.	Atividades Educativas Realizadas No Mês De Maio/2024	42
9.10.7.	Atividades Educativas Realizadas No Mês De Junho/2024.....	45
9.10.8.	Atividades Educativas Realizadas No Mês De Julho/2024.....	47
9.10.9.	Atividades Educativas Realizadas No Mês De Agosto/2024.....	50
10.	RECURSOS HUMANOS.....	52
10.1.	Práticas de contratação e diversidade.....	53
10.2.	Relacionamentos Profissionais.....	53
10.3.	Liberdade de associação e direito a negociação coletiva	54
10.4.	Discriminação no ambiente de trabalho.....	54
10.5.	Trabalho infantil	54
10.6.	Trabalho forçado ou trabalho compulsório.....	54
10.7.	Política de Recursos Humanos.....	54
11.	Etapa Qualitativa	69
12.	SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.....	71
13.	FATURAMENTO	74
14.	SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU.....	75
15.	ARTE E CULTURA- AÇÕES REALIZADAS EM 2023	90
16.	SERVIÇO DE CONTROLE HOSPITALAR - SCIH	100
17.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE-2024.....	117
18.	NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	129
19.	CONSIDERAÇÕES	136

1. IDENTIFICAÇÃO

De acordo com o Censo de 2022, realizado pelo IBGE, cerca de 19 milhões de pessoas com 2 anos ou mais possuem algum tipo de deficiência, representando 8,9% da população brasileira nessa faixa etária. Dentre elas, 47,2% têm 60 anos ou mais, o que equivale a aproximadamente 8,8 milhões de pessoas.

Os dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua) revelam que o estado do Pará, localizado na região Norte, apresenta a maior proporção de moradores com deficiência, totalizando quase 10% da população – o equivalente a aproximadamente 813 mil pessoas. Em nível regional, 8,4% da população declarou possuir alguma deficiência, com o Nordeste liderando o ranking, registrando 10,3%.

Esse cenário reforça a necessidade de políticas públicas voltadas à inclusão e acessibilidade, além da ampliação dos fluxos de regulação pública estadual e do investimento em tratamentos eficazes e terapias alternativas já disponíveis no Sistema Único de Saúde (SUS).

Diante dessa realidade, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), localizado na Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000, no bairro Barreiro, em Belém (PA), destaca-se como um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade para pessoas com deficiência de todas as faixas etárias. O Pará, estado onde o CIIR está situado, possui um território de 1.245.870,704 km² e uma população estimada de 8.120.131 habitantes.

O CIIR foi inaugurado em 30 de maio de 2018 e é gerido pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), por meio de um contrato de gestão com a Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará (Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024).

O centro se destaca por adotar um cuidado centrado na pessoa, um modelo reconhecido mundialmente por suas práticas inovadoras baseadas em evidências científicas. Seu trabalho reforça o compromisso com a qualidade de vida das Pessoas com Deficiência (PcDs), promovendo inclusão, reabilitação e acessibilidade.

2. FINALIDADES

O C.I.I.R foi criado para o atendimento da Pessoa com Deficiência em todo estado, sendo um Centro Especializado em Reabilitação tipo IV (Física, Auditiva, Visual e Intelectual); Centro Especializado em Odontologia tipo II (Periodontia, Endodontia, Cirurgia Oral e procedimentos básicos), Oficina Ortopédica (confeção de órteses, próteses e adaptação de meios auxiliares) e Atendimento de Transtorno do Espectro Autista.

O complexo foi criado para garantir o atendimento, melhoria da acessibilidade e promover a inclusão da Pessoa com Deficiência no Estado do Pará. O C.I.I.R se diferencia dos demais centros existentes no País por ofertar uma variedade/volumetria imensa de serviços em um único lugar, a exemplo de SADT, Ambulatório, CEO II, CER IV, Oficina Ortopédica e Arte e Cultura, Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA e o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

O C.I.I.R reúne em seu complexo uma gama de serviços para diminuir o tempo e acesso da PCD, propiciando uma linha de cuidados com resultados mais eficazes e promovendo a inclusão de forma integrada e humanizada.

3. CAPACIDADE INSTALADA

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, 5 em Belém, às margens da Baía do Guajará, está instalado em uma área total de mais de 40 mil metros quadrados, sendo que seus espaços são compostos por 5 módulos, totalizando 15 mil m² de área construída. O espaço dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

O Centro apresenta um perfil ímpar no país, por agregar múltiplos serviços em um único local, assim como profissionais especializados em diagnosticar e definir as demandas sensório-perceptivo-cognitivas e físicas dos processos produtivos, aptos para realizar a compatibilização das deficiências, elaborar recomendações em acessibilidade, adequações, adaptações e tecnologias assistivas, que garantam melhor qualidade à atividade laboral para a Pessoa com Deficiência – PcD. Somos um Centro Especializado em Reabilitação IV (CER IV) – Reabilitação Física, Intelectual, Visual e Auditiva, a além disso, possuímos, Oficina Ortopédica e o Centro de Especialidades Odontológicas II (CEO II).

O CIIR agrega em um único espaço assistência médica ambulatorial, odontológica, reabilitação, oficinas para produção de órteses e próteses e Serviço de Diagnósticos que aumentará significativamente a qualidade na atenção às crianças, jovens e adultos com deficiência no Estado.

3.1. Ambulatório

Composto de uma recepção, treze banheiros, quinze consultórios médicos para realização de

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

consultas das seguintes especialidades médicas: Anestesiologia, Clínica Médica, Cardiologia Adulto e Pediátrica, Fisiatria, Geneticista, Neurologia Adulto e e Pediátrica, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Urologia Adulto e Pediátrica, Gastroenterologia Adulto e Pediátrica, Psiquiatria, Pediatria, Reumatologia Adulto e Pediátrica, Endocrinologia Adulto e Pediátrica, Ortopedia Adulto e Pediátrica, Dermatologia Pediátrica, Alegorlogia Pediátrica, Hematologia Pediátrica, Nefrologia Pediátrica, Odontologia Necessidades Especiais, Nutrição, Pedagogia/Psicopedagogia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Educação Física, Musicoterapia, Psicologia, Fonoaudiologia, Enfermagem .

3.2. CEO II

Composto de uma recepção, dois banheiros sendo: Banheiro familiar e trocador ostomizado, sala da gerência, quatro Consultórios Odontológicos para a realização das seguintes consultas e procedimentos odontológicos: Odontologia Especializada, Periodontia, Endodontia e buco maxilo facial e sala para realização de raio-x periapical.

3.3. SADT

Composto por uma recepção, quatro vestiários, dois banheiros, duas salas de ultrassom para realização de ultrassonografia geral, ultrassonografia doppler e ecordiograma adulto e pediátrico, uma sala de raio X digital, uma sala de raio X odontológico panorâmico, uma sala de densitometria óssea, uma sala de eletroneuromiografia, uma sala de eletrocardiograma, uma sala de mapa e holter, uma sala de eletroencefalograma, uma sala de Supervisão de Atendimento, uma sala de Telefonia, uma sala o PACS, uma sala de supervisão de enfermagem, uma sala de Teste Ergométrico, uma sala de laudos e indução/recuperação.

3.4. Reabilitação

Composto por uma recepção, cinco vestiários, dois trocadores, dois banheiros, uma sala de mecanoterapia, duas piscinas, uma sala de atendimento terapia individual infantil/Adulto, uma sala de T.O. infantil estimulação precoce, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de atendimento terapêutico em grupo infantil, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de A.V.D (Atividade de Vida Diária), uma sala de Cyber com capacidade para 12 (doze) pessoas, uma sala de tecnologia assistiva, uma sala de convivência e auditório com 96 lugares.

6

3.5. Oficina

Composta por uma recepção, dois vestiários, dois banheiros, uma sala de provas, uma sala de tomada de moldes, oficina de órtese e prótese, laboratório prótese ocular, consultório de prótese buco-maxilo-facial, almoxarifado, uma sala de gerente de produção e uma sala de controle de saída de material.

3.6. Arte e Cultura

Composto por uma sala de coordenação de arte e cultura, uma sala de atividades artísticas, uma sala de ateliê, biblioteca inclusiva, 1 depósito.

3.7. Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA

Composto com área de recepção, Casa Funcional, 24 de salas de terapias, incluindo sala com brinquedos, equipadas e estruturadas para atender as diversas terapias referentes ao autismo, sala de supervisão, sala de treinamento, cinco banheiros, sendo 2 masculinos, 2 femininos e 1 acessibilidade. de supervisão, três banheiros, sendo 1 masculino, 1 feminino e 1 infantil, 2 vestiários.

3.8. Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista - CETEA

O CETEA é voltado ao atendimento de pessoas com autismo e tem capacidade para atender até 300 usuários. O espaço conta com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permite que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo, além de salas de integração sensorial, salas de terapia, laboratório de corpo e movimento, box de intervenção individual, salas de habilidades sociais e vocacionais, salas de Atividades de Vida Diária (AVD) e atividades instrumentais da vida diária (AIVD).

4. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O CIIR deverá realizar um número de atendimento ambulatorial mensal de 32.240 (Trinta e dois mil, duzentos e quarenta), consultas/procedimentos mês para pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva, Intelectual e Estimulação Precoce, NATEA, CETEA, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de consultórios existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

Nº de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade	Metas	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	-	113
Clínica Geral	-	31
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurodesenvolvimento geral)	50	33
Alergologia Adulto / Pediátrica	150	111
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	180	125
Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	200	179
Dermatologia Adulto	100	0
Dermatologia Pediátrica	110	103
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70	105
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170	0
Fisiatria	400	249
Gastroenterologia (>13 Anos)	150	88
Gastroenterologia Pediátrica	150	67
Geneticista	150	88
Hematologia Pediátrica	100	10
Nefrologia Pediátrica	150	68
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	280	197
Neuropediatria	570	465
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	350	321
Ortopedia (>13 Anos)	200	151
Ortopedia Pediátrica	650	589
Otorrinolaringologia	940	262
Pediatria Geral	350	144
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	500	392
Reumatologia (>13 Anos)	100	63
Reumatologia Pediátrica	100	40
Urologia Adulto	120	79
Urologia Pediátrica	100	0
Assistente Social	1.050	1.303
Enfermagem	1.250	471
Nutrição	150	162

Neuropsicologia	50	292
Educação Física	1.900	923
Fisioterapia	1.450	2.439
Fonoaudiologia	2.400	1.708
Intervenções Mediadas por Música	500	110
Musicoterapia	300	466
Psicopedagogia	700	1.282
Pedagogo	3.500	886
Psicologia	4.600	4.238
Terapia Ocupacional	5.400	3.763
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	200	252
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	150	105
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	700	851
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	500	1.047
Farmácia Clínica	-	21
Prótese Buco-Maxilo-Facial	-	42
Total	31.190	24.432

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

9

5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

O CIIR deverá realizar um número mensal de 10.102 (dez mil, cento e dois) exames, a pacientes admitidos admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva, Intelectual e Estimulação Precoce, NATEA, CETEA, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central, de acordo com o número de salas existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

Imagens, Métodos Gráficos	Metas	Média
Análises Clínicas	5.000	2.662
Análise Genética Geral	50	45
Audiometria	200	124
Bera	100	106
Colonoscopia	40	20
Densitometria Óssea	300	256
Ecocardiograma Adulto	120	109
Ecocardiograma Pediátrico	120	55
Endoscopia Digestiva Alta	250	119
Eletrocardiograma	300	146
Eletroencefalograma	100	123
Eletroneuromiografia	120	89
Holter	100	73

Imitanciometria para Diagnostico	100	62
Mapa	150	100
Mapeamento de Retina	40	26
Otoemissões Acústicas	65	33
PET - CT	2	0
Processamento Auditivo	10	0
Radiografia	1.500	1.157
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	8
Radiografia Odontológica Periapical	125	1
Radiografia Odontológica Panorâmica	125	53
Ressonância Magnética com contraste	100	47
Ressonância Magnética com contraste e sedação	50	9
Ressonância Magnética sem contraste	150	136
Teste Ergométrico	100	59
Tomografia Computadorizada sem contraste	95	22
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	25	17
Ultrassonografia Geral	300	239
Ultrassonografia com Doppler	150	159
Videofaringolaringoscopia	200	29
Total	10.102	6.086

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

10

6. ABSENTEÍSMO – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Neste ano 27.858 atendimentos deixaram de ser realizados, resultando em uma taxa absenteísmo de aproximadamente 28%.

Especialidades	ABSENTEISMO ANUAL - 2024			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurodesenvolvimento geral)	100	150	67%	46
Alergologia Adulto / Pediátrica	334	450	74%	151
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	376	540	70%	62
Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	537	600	90%	222
Dermatologia Adulto	0	300	0%	0
Dermatologia Pediátrica	308	330	93%	287
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	0	210	0%	90
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	315	510	62%	0
Fisiatria	746	1.200	62%	280

Gastroenterologia (>13 Anos)	263	450	58%	62
Gastroenterologia Pediátrica	201	450	45%	87
Geneticista	264	450	59%	69
Hematologia Pediátrica	29	300	10%	24
Nefrologia Pediátrica	203	450	45%	68
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	591	840	70%	225
Neuropediatria	1.394	1.710	82%	402
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	962	1.050	92%	346
Ortopedia (>13 Anos)	453	600	76%	127
Ortopedia Pediátrica	1.766	1.950	91%	557
Otorrinolaringologia	786	2.820	28%	265
Pediatria Geral	432	1.050	41%	276
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	1.175	1.500	78%	425
Reumatologia (>13 Anos)	190	300	63%	37
Reumatologia Pediátrica	120	300	40%	35
Urologia Adulto	237	360	66%	83
Urologia Pediátrica	0	300	0%	0
Assistente Social	3.908	3.150	124%	146
Enfermagem	1.413	5.250	27%	1.703
Nutrição	485	450	108%	84
Neuropsicologia	876	150	584%	73
Educação Física	2.770	5.700	49%	767
Fisioterapia	7.317	4.350	168%	1.915
Fonoaudiologia	5.123	7.200	71%	3.531
Intervenções Mediadas por Música	329	1.500	22%	157
Musicoterapia	1.399	900	155%	206
Psicopedagogia	3.847	2.100	183%	988
Pedagogo	2.658	10.500	25%	1.847
Psicologia	12.715	13.800	92%	4.830
Terapia Ocupacional	11.290	16.200	70%	6.902
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	756	600	126%	27
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	314	450	70%	121
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	2.553	2.100	122%	164
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	3.141	1.500	209%	171
TOTAL	72.616	93.570	78%	27.858

11

Absenteeísmo			28%	

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

6.1. Absenteísmo – SADT

Neste período 3.523 atendimentos deixaram de ser realizados, resultando em uma taxa absenteísmo de aproximadamente 29%.

Especialidades	ABSENTEÍSMO ANUAL - 2024			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Audiometria	371	600	62%	197
Bera	319	300	106%	183
Densitometria Óssea	767	900	85%	491
Ecocardiograma Adulto	327	360	91%	170
Ecocardiograma Pediátrico	165	360	46%	155
Eletrocardiograma	439	900	49%	169
Eletroencefalograma	369	300	123%	329
Eletroneuromiografia	267	360	74%	84
Holter	219	300	73%	218
Imitanciometria para Diagnostico	187	300	62%	0
Mapa	301	450	67%	257
Mapeamento de Retina	79	120	66%	26
Otoemissões Acústicas	100	195	51%	0
Processamento Auditivo	0	30	0%	1
Radiografia	3.472	4.500	77%	389
Radiografia Odontológica Periapical	3	375	1%	0
Radiografia Odontológica Panorâmica	158	375	42%	1
Ultrassonografia Geral	718	900	80%	646
Ultrassonografia com Doppler	478	450	106%	160
Videofaringolaringoscopia	88	600	15%	47
*Análises Clínicas	29.564	27.000	109%	-
*Análises Genéticas (Triagem ampliada)	227	450	50%	-
*Cintilografia Óssea	0	9	0%	-
*Colonoscopia	216	360	60%	-
*Endoscopia Digestiva alta	1.198	2.250	53%	-
PET - CT	1	9		-

12

Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	59	270	22%	-
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	847	450	188%	-
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	403	450	90%	-
*Tomografia Computadorizada	416	450	92%	-
TOTAL	41.758	44.373	94%	3.523
Absenteísmo				29%

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

7. Metas Físicas

7.1.1. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CIIR

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	450	Média	249	85	334	74%	151	34%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	540	Média	164	212	376	70%	62	11%
Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	600	Média	327	210	537	90%	222	37%
Dermatologia Adulto	300	Média	0	0	0	0%	0	0%
Dermatologia Pediátrica	330	Média	215	93	308	93%	287	87%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	210	Média	176	139	315	150%	90	43%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	510	Média	0	0	0	0%	0	0%
Fisiatria	1200	Média	445	301	746	62%	280	23%
Gastroenterologia (>13 Anos)	450	Média	104	159	263	58%	62	14%
Gastroenterologia Pediátrica	450	Média	149	52	201	45%	87	19%
Geneticista	450	Média	186	78	264	59%	69	15%
Hematologia Pediátrica	300	Média	16	13	29	10%	24	8%
Nefrologia Pediátrica	450	Média	88	115	203	45%	68	15%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	690	Média	338	131	469	68%	167	24%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	1710	Média	1124	270	1394	82%	402	24%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	1050	Média	657	305	962	92%	346	33%
Ortopedia (>13 Anos)	600	Média	191	262	453	76%	127	21%
Ortopedia Pediátrica	1950	Média	1057	709	1766	91%	557	29%
Otorrinolaringologia	2820	Média	526	260	786	28%	265	9%

13

Pediatria Geral	600	Média	277	55	332	55%	227	38%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	1200	Média	510	296	806	67%	327	27%
Reumatologia (>13 Anos)	300	Média	56	134	190	63%	37	12%
Reumatologia Pediátrica	300	Média	59	61	120	40%	35	12%
Urologia Adulto	360	Média	103	134	237	66%	83	23%
Urologia Pediátrica	300	Média	0	0	0	0%	0	0%
TOTAL	18120		7017	4074	11091	61%	3975	22%

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	450	Média	0	919	919	204,22%	24	5,33%
Enfermagem	750	Média	0	572	572	76,27%	62	8,27%
Nutrição	450	Média	0	485	485	107,78%	255	56,67%
Neuropsicologia	150	Média	0	876	876	584,00%	228	152,00%
TOTAL	1800		0	2852	2852	158%	569	31,61%

14

7.1.2. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024					
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	600	371	61,83%	197	32,83%
Bera	300	319	106,33%	183	61,00%
Densitometria Óssea	900	767	85,22%	491	54,56%
Ecocardiograma Adulto	360	327	90,83%	170	47,22%
Ecocardiograma Pediátrico	360	165	45,83%	155	43,06%
Eletrocardiograma	900	439	48,78%	169	18,78%
Eletroencefalograma	300	369	123,00%	329	109,67%
Eletroneuromiografia	360	267	74,17%	84	23,33%
Holter	300	219	73,00%	218	72,67%
Imitanciometria Para Diagnóstico	300	187	62,33%	0	0,00%
Mapa	450	301	66,89%	257	57,11%

Mapeamento De Retina	120	79	65,83%	26	21,67%
Otoemissões Acústicas	195	100	51,28%	0	0,00%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	1	3,33%
Radiografia	4500	3472	77,16%	389	8,64%
Radiografia Odontológica Periapical	375	3	0,80%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Panorâmica	375	158	42,13%	1	0,27%
Ultrassonografia Geral	900	718	79,78%	646	71,78%
Ultrassonografia Com Doppler	450	478	106,22%	160	35,56%
Videofaringolaringoscopia	600	88	14,67%	47	7,83%
	12675	8827	69,64%	3523	27,79%

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024			
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	15000	7986	53,24%
Análise Genética Geral	150	136	90,67%
Colonoscopia	120	61	50,83%
Endoscopia Digestiva Alta	750	356	47,47%
Pet-Ct	6	0	0,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	45	25	55,56%
Ressonância Magnética Com Contraste	300	141	47,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	150	27	18,00%
Ressonância Magnética Sem Contraste	450	407	90,44%
Teste Ergométrico	300	176	58,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	285	65	22,81%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	75	51	68,00%
TOTAL	17631	9431	53,49%

15

7.1.3. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	450	447	99	450	447	99
Reabilitação Física	900	882	98	900	882	98
Reabilitação Intelectual	900	876	97	900	876	97
Reabilitação Visual	450	448	100	450	448	100
Estimulação Precoce	300	285	95	300	285	95
TOTAL	3.000	2.938	98	3.000	2.938	98

16

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	3000		Média	0	1080	1080	36,00%	767	25,57%
Fisioterapia	3900		Média	0	6668	6668	170,97%	1715	43,97%
Fonoaudiologia	4800		Média	0	4060	4060	84,58%	1652	34,42%
Intervenções Mediadas por Música	750		Média		0	0	0,00%	0	0,00%
Musicoterapia	900		Média	0	1399	1399	155,44%	206	22,89%
Pedagogia/Psicopedagogia	1350		Média	0	780	780	57,78%	560	41,48%
Psicologia	3900		Média	0	5431	5431	139,26%	1789	45,87%
Terapia Ocupacional	6000		Média	0	5835	5835	97,25%	1608	26,80%
TOTAL	24600	-		0	25253	25253	102,65%	8297	33,73%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	750	Média	0	1570	1570	209,33%	56	7,47%
Enfermagem	750	Média	0	380	380	50,67%	18	2,40%
TOTAL	1500		0	1950	1950	130,00%	74	4,93%

7.1.4. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pela Oficina Ortopédica

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024									
OFICINA ORTOPÉDICA /OPME	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	
Aparelhos Auditivos (OPME)	90	Média	0	90	90	100,00%	70	77,78%	17
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	60	Média	0	9	9	15,00%	0	0,00%	
Gesso Ortopédico Pediátrico	390	Média	0	155	155	39,74%	28	7,18%	
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	1350	Média	0	773	773	57,26%	194	14,37%	
TOTAL	1890	-	0	1027	1027	54%	292	15,45%	

OFICINA ORTOPEDICA INTINERANTE TERRESTRE/OPME	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órtese, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção	450	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	450	-	0	0	0	0,00%	0	0,00%

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	450	0	0	649	649	144,22%	200	44,44%

Terapia Ocupacional	300	0	0	252	252	84,00%	73	24,33%
TOTAL	900	-	0	901	901	100,11%	273	30,33%

7.1.5. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATADO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	600	0	0	756	756	126,00%	27	4,50%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	450	0	0	314	314	69,78%	121	26,89%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	2100	0	0	2553	2553	121,57%	164	7,81%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	1500	0	0	3141	3141	209,40%	171	11,40%
TOTAL	4650		0	6764	6764	145,46%	483	10%

7.1.6. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo NATEA

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	1200	941	78	1200	941	78
TOTAL	1200	941	78	1200	941	78

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	META MENSAL CONTRATADO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	900	0	0	554	554	61,56%	0	0,00%
Fonoaudiologia	1500	0	0	994	994	66,27%	576	38,40%
Intervenções Mediadas Por Música	750	0	0	329	329	43,87%	157	20,93%
Pedagogo	7500	0	0	943	943	12,57%	58	0,77%
Psicologia	3900	0	0	3365	3365	86,28%	166	4,26%

Psicopedagogia	750	0	0	3067	3067	408,93%	428	57,07%
Terapia Ocupacional (Sessões)	3900	0	0	2507	2507	64,28%	412	10,56%
TOTAL	19200	-	0	11759	11759	61,24%	1797	9,36%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	900	0	0	1419	1419	157,67%	60	6,67%
Enfermagem	750	0	0	461	461	61,47%	7	0,93%
TOTAL	1650	-	0	1880	1880	113,94%	67	4,06%

7.1.7. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CETEA

1. REABILITAÇÃO	TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Co nt.	Exe c.	%	Con t.	Exe c.	%
CETEA	900	783	87	900	783	87
TOTAL	900	783	1	900	783	87

19

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurodesenvolvimento geral)	150	0	99	1	100	66,67%	46	30,67%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	150	0	117	5	122	81,33%	29	19,33%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Especialidade em Neuropediatria	300	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	150	0	98	2	100	66,67%	49	32,67%
Psiquiatria	300	0	353	16	369	123,00%	98	32,67%
TOTAL	1050	-	667	24	691	65,81%	222	21,14%

TOTAL ANUAL – OUTUBRO A DEZEMBRO 2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1800	0	0	1136	1136	63,11%	0	0,00%
Fonoaudiologia	900	0	0	69	69	7,67%	1303	144,78%
Pedagogia	3000	0	0	1715	1715	57,17%	0	0,00%
Psicologia	6000	0	0	3919	3919	65,32%	3056	50,93%
Terapia Ocupacional	6000	0	0	2696	2696	44,93%	6417	106,95%
TOTAL	17700	-	0	9535	9535	53,87%	10776	60,88%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	900	0	0	1196	1196	132,89%	30	3,33%
Enfermagem	1500	0	0	1805	1805	120,33%	1668	111,20%
TOTAL	2400	-	0	3001	3001	125,04%	1698	70,75%

20

8. SERVIÇO SOCIAL

- Orientações Internas: 2.596
- Avaliação de Programa de Reabilitação: 132
- NATEA: 1.563
- Visita Domiciliar: 0
- TRR: 04
- CETEA: 1.310
- Total de atendimentos: 5.605

Avaliação de programa de reabilitação

No ano de 2024, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o

desenvolvimento do plano terapêutico.

Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, aditiva, intelectual, visual e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo: sociais, econômicas entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao período de 21 de setembro de 2024 à 31 de dezembro de 2024, no programa de reabilitação foram de 132 atendimentos.

- **Atendimento do Acolhimento do Serviço Social no Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista- NATEA**

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No período de 21 de setembro de 2024 à 31 de dezembro de 2024, foram realizados 1.563 atendimentos, sendo acolhimentos, orientações internas e busca ativas, do Serviço Social no Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

- **Visita Domiciliar**

No período de 21 de setembro de 2024 à 31 de dezembro de 2024 não foram realizadas visitas domiciliares.

- **Atendimento no Time de Resposta Rápida – TRR**

O time de resposta rápida (TRR) que tem como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas, no período de 21 de setembro de 2024 à 31 de dezembro

21

de 2024, foram realizados 04 atendimentos do serviço social. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, telefonista, maqueiro e assistente social.

- **CETEA**

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No período de 21 de setembro de 2024 à 31 de dezembro de 2024, foram realizados 1.310 atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

Entendemos que a Educação Permanente em Saúde - EPS proporciona momentos de aquisição de conhecimento no trabalho. Avaliamos que, no Brasil, os profissionais de saúde são formados com domínio de técnicas, porém, diversas vezes, são insensíveis a subjetividade e a diversidade da cultura das pessoas. Em suma, não são preparados para o trabalho de forma inter, multi ou transdisciplinar, e apresentam dificuldades de implementar os princípios do SUS no seu serviço diário.

A criação do Sistema Único de Saúde - SUS tornou evidente a necessidade de mudança na formação dos profissionais de saúde. É importante que objetivem a modificação das práticas e da própria organização do trabalho, sendo, dessa forma, estruturados a partir da problematização do processo da realização das atividades laborais.

A EPS destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira inter e multiprofissional. Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

Com a instituição do Núcleo de Educação Permanente-NEP, o CIIR segue as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, e, assim, pautamos as nossas ações formativas

22

de acordo com o Plano Anual de Treinamentos – PAT, o qual é composto pelas demandas de capacitação apresentadas pelos setores.

Reafirmamos nossas crenças na necessidade de ter metas claras, para definir um cenário promissor em direção ao cumprimento dos nossos objetivos organizacionais. Desta forma, no escopo deste Relatório, será apresentado um panorama que expõe o cenário de capacitações e treinamentos no ano de 2024, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

9.1. Visão Geral dos Treinamentos

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o colaborador a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental. Por meio do treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pela capacitação a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

9.2. Análise dos Dados

O treinamento e capacitação dos colaboradores é uma prática adotada pelo CIIR, com o intuito de aumentar o desempenho das equipes e potencializar os resultados diários, além de analisar que o mercado se mostra cada vez mais competitivo, e o Centro pensa em estratégias para reter talentos e manter seus profissionais engajados.

A qualificação dos colaboradores no CIIR envolve tanto os profissionais que exercem os cargos de diretoria, gerência e supervisão, como também os colaboradores da área de atendimento, reabilitação, incluindo os de Serviços de Higienização e Limpeza e terceirizados.

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro do ano de 2024, realizamos 336 trezentos e trinta e seis) registros de treinamentos, sendo 253 (duzentos e cinquenta e três) registros de treinamentos internos e 83 (oitenta e três) externos, alcançando um total de 9.566 (nove mil quinhentos e sessenta e seis) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 13731h21min14seg de treinamentos, equivalente à 27h09min22seg em horas de treinamento por colaborador.

O quadro abaixo, total de Horas Anual, demonstra com bastante clareza a participação geral nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados no ano de 2024:

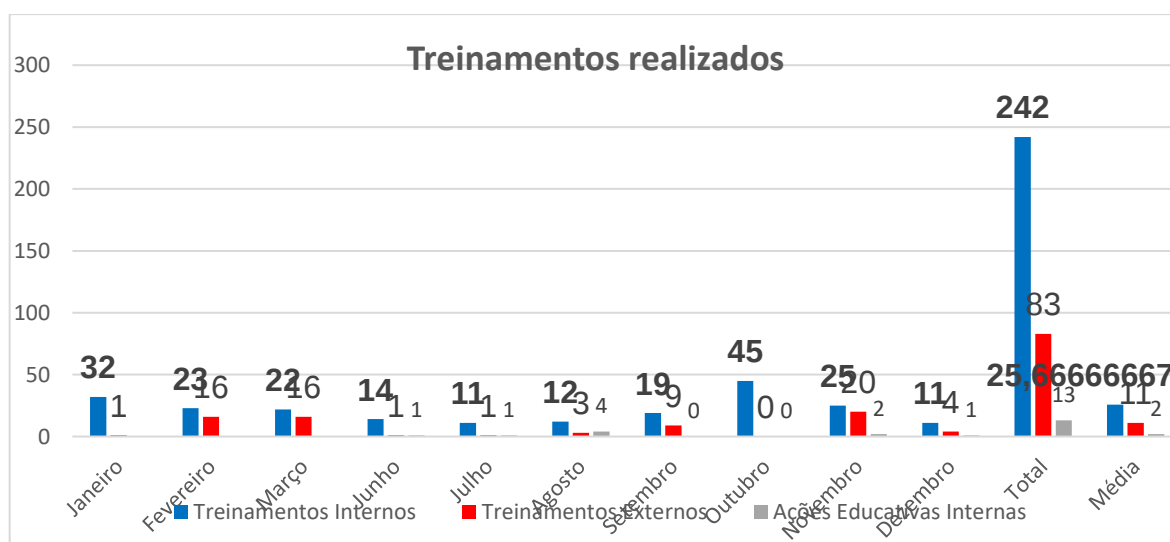
Treinamentos Realizados no Ano de 2024						
Mês	Total de Horas em Treinamentos	Total de Treinamentos Internos	Total de Treinamentos Externos	Total de Participantes	Total de Horas por Colaborador	Total de Investimento Financeiro
Janeiro	1357:15:00	32	1	1089	03:17:39	R\$ 0,00
Fevereiro	892:25:41	23	16	744	01:38:26	R\$ 0,00
Março	1696:30:33	22	16	756	02:58:54	R\$ 0,00
Abril	1186:00:00	17	9	738	02:05:57	R\$ 0,00
Maio	1035:00:00	15	3	548	01:48:11	R\$ 7.778,30
Junho	659:30:00	15	1	398	01:41:00	R\$ 2.088,00
Julho	989:45:00	12	1	600	02:05:18	R\$ 0,00
Agosto	755:50:00	16	3	464	01:17:31	R\$ 2.250,00
Setembro	1964:45:00	19	9	1228	02:41:22	R\$ 1.183,25
Outubro	1568:00:00	45	0	1873	03:24:40	R\$ 1.597,60
Novembro	1196:30:00	27	20	838	02:02:18	R\$ 2.499,00
Dezembro	429:50:00	12	4	290	00:02:46	R\$ 14.722,45
Total	13731:21:14	255	83	9566	27:09:22	R\$ 32.118,60

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

9.3. Total de Treinamentos

No ano de 2024, tivemos um quantitativo de 253 treinamentos internos e 83 treinamentos externos, totalizando 336 treinamentos.

Gráfico 01: Total de treinamentos

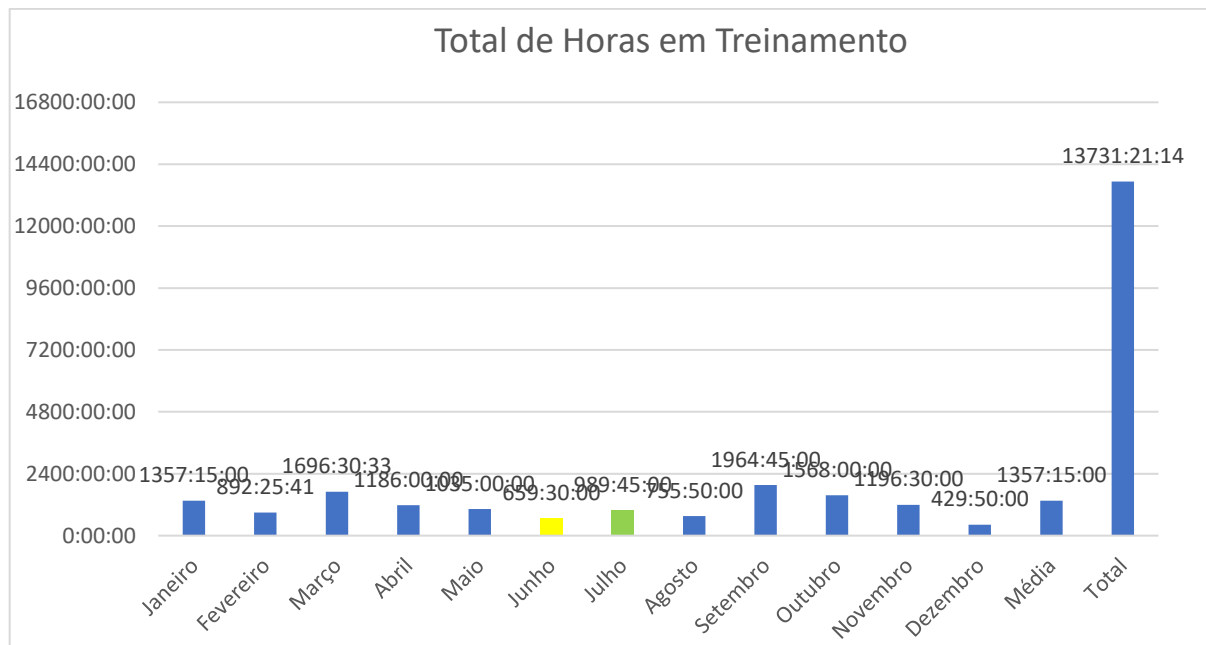


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

9.4. Total de horas de treinamentos

Durante o ano, alcançamos o quantitativo de 13731:21:14 horas em treinamentos.

Gráfico 02: Total de horas em treinamento



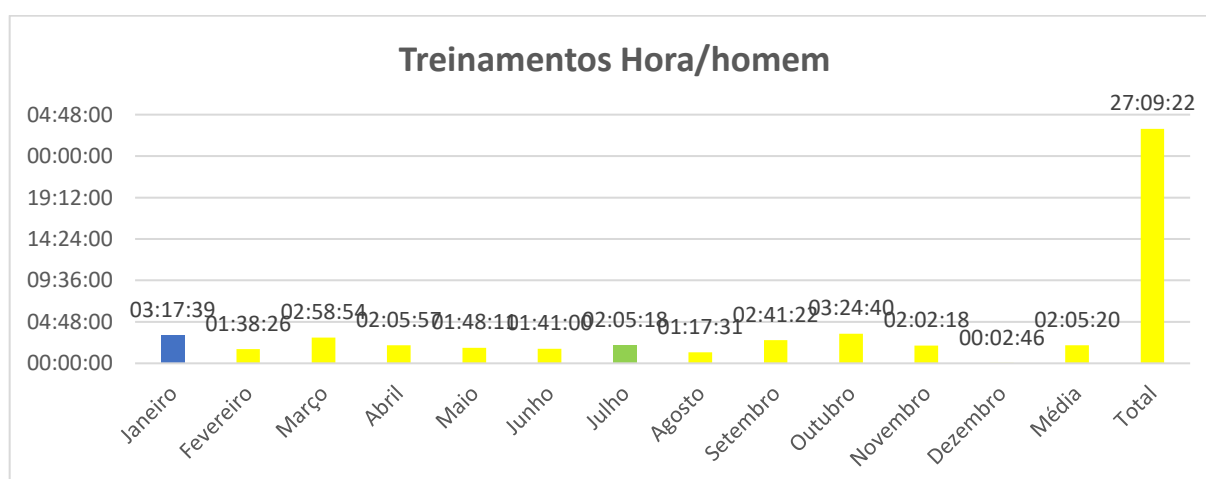
Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente, 2024.

25

9.5. Horas por colaborador

Neste ano, alcançamos um total de 27:09:22 horas de treinamento por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

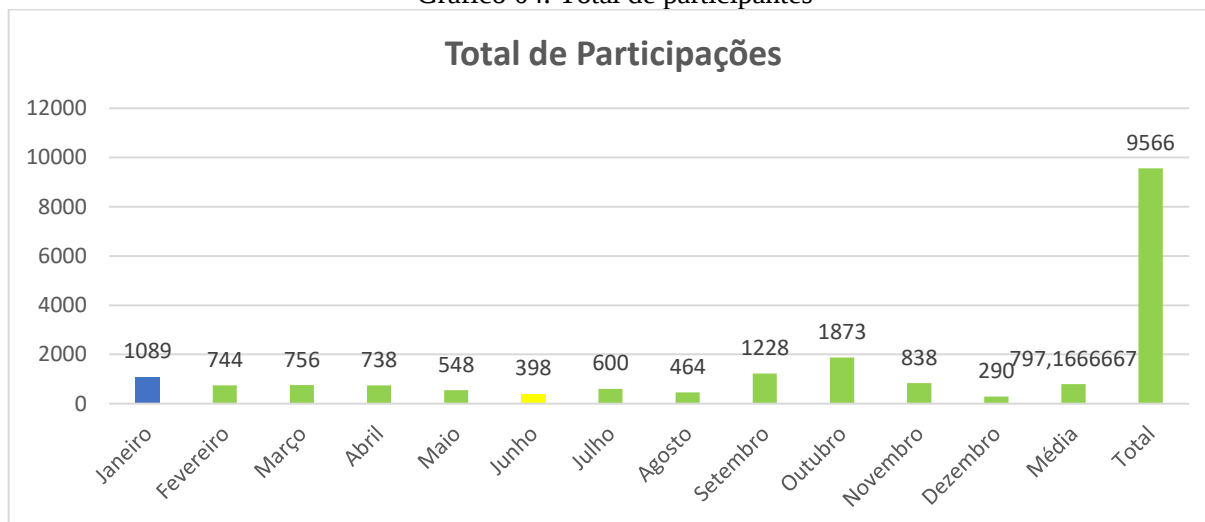


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

9.6. Total de participações

No decorrer do ano de 2024, tivemos um total de 9.566 participações em treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

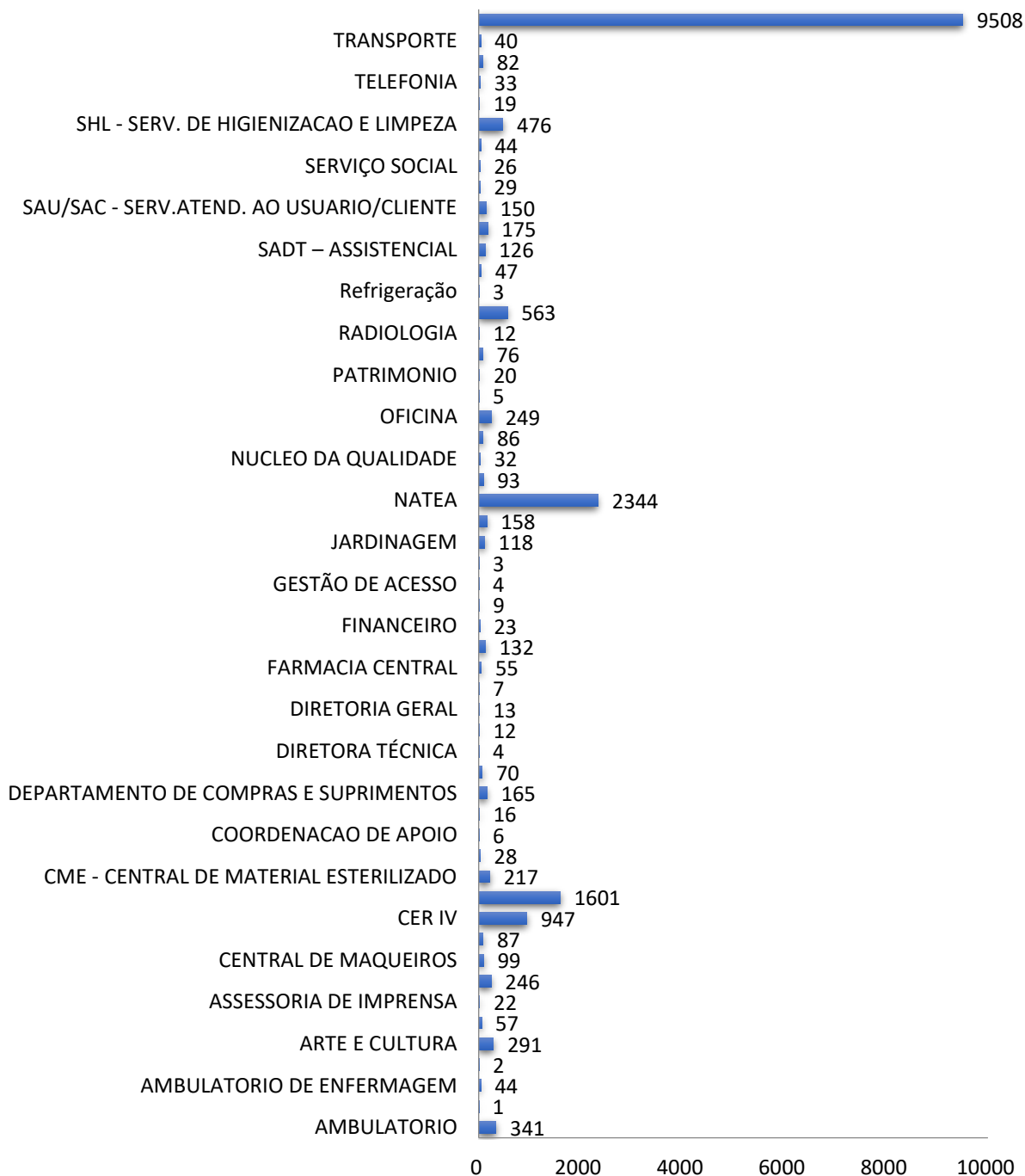


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

9.7. Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar as áreas que disponibilizaram treinamentos aos colaboradores da Unidade, bem como criaram mecanismos para participações nas capacitações realizadas. No gráfico 05, estão relacionados os setores que realizaram/participaram dos treinamentos no ano de 2024.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor



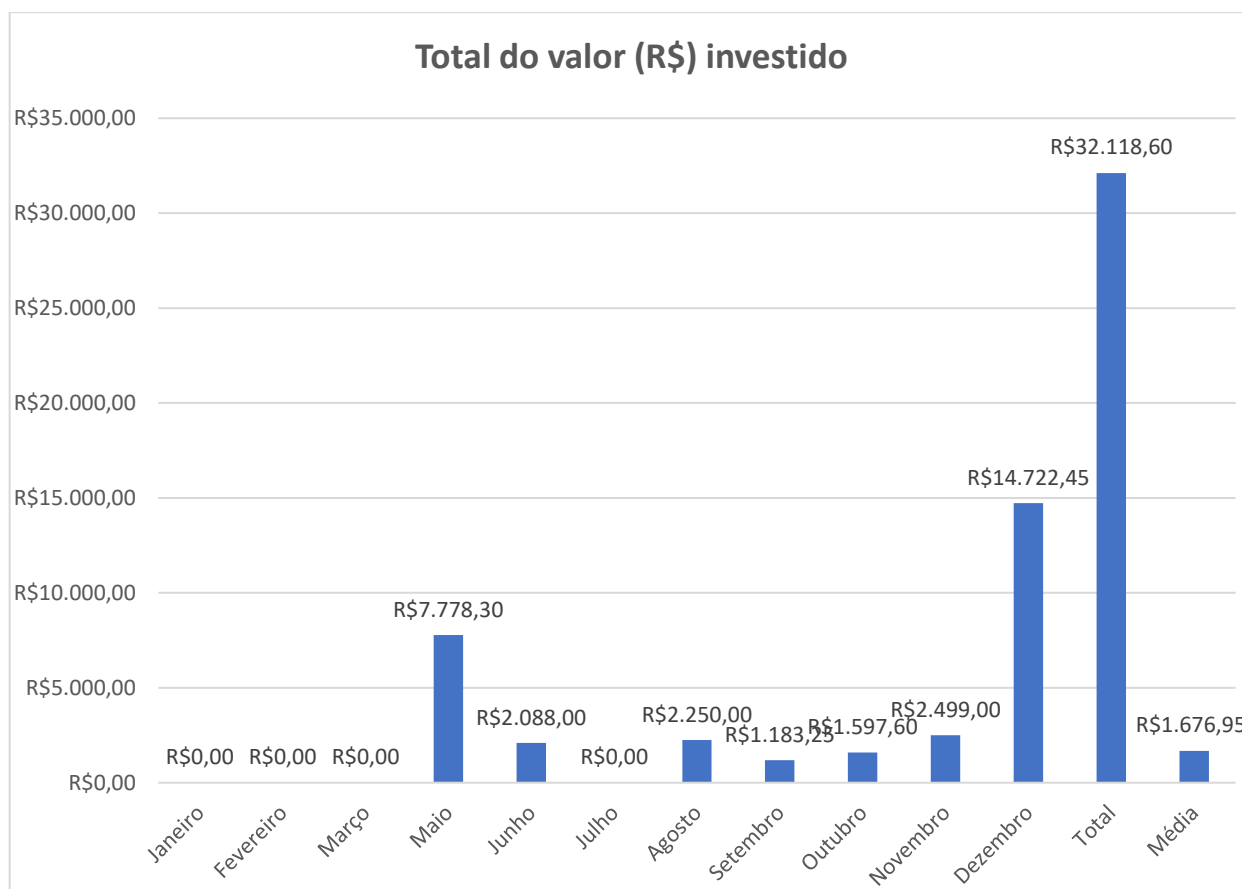
27

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

9.8. Total do valor investido

Ao longo do ano, tivemos um total de R\$32.118,60 em investimento financeiro em formação para colaboradores.

Gráfico 06: Total do Valor Investido



Fonte: Dados do setor Financeiro, 2024

9.9. Libras

INTÉRPRETES DE LIBRAS: Leonardo Siqueira / Naiandra Matos/ Samilly Moreira

As atribuições do Tradutor/ Intérprete de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) e sua participação como mediador, auxilia na diminuição das dificuldades de comunicação da pessoa Surda que vem em busca de atendimento no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR.

Os Surdos são acompanhados com a assessoria dos tradutores/intérpretes de LIBRAS, que são profissionais fluentes na língua falada/sinalizada do seu país, qualificados para desenvolver essa função. Estes profissionais fazem a interpretação de uma língua oral-auditiva para uma língua visual-espacial e vice-versa, de forma presencial e remota (Videochamada).

Sendo assim, a equipe de intérpretes de LIBRAS, composta por Naiandra Matos e Samilly Moreira, relatam neste documento os atendimentos e ações realizados no CIIR, no ano de 2024:

ATRIBUIÇÕES:

Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e ou vice-versa.
(Presencialmente e online)

Ser canal comunicativo/interpretativo entre Surdos e ouvintes;

Intermediar os atendimentos médico/ambulatoriais/diagnósticos/culturais/eventuais –
usuário/colaborador/usuário;

Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;

Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;

Ministrar aulas de LIBRAS aos colaboradores em serviço no CIIR. (Presencialmente)

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Tradução interpretação simultânea das informações referentes aos atendimentos e protocolos
para COLABORADORES SURDOS e reuniões; (ver gráfico 1);

Tradução interpretação simultânea em atendimentos aos USUÁRIOS SURDOS com
agendamentos confirmados em Exames/Consultas (ver gráfico 2);

Tradução interpretação simultânea em orientações/ informações aos SURDOS que chegam ao
CIIR em busca de atendimentos;

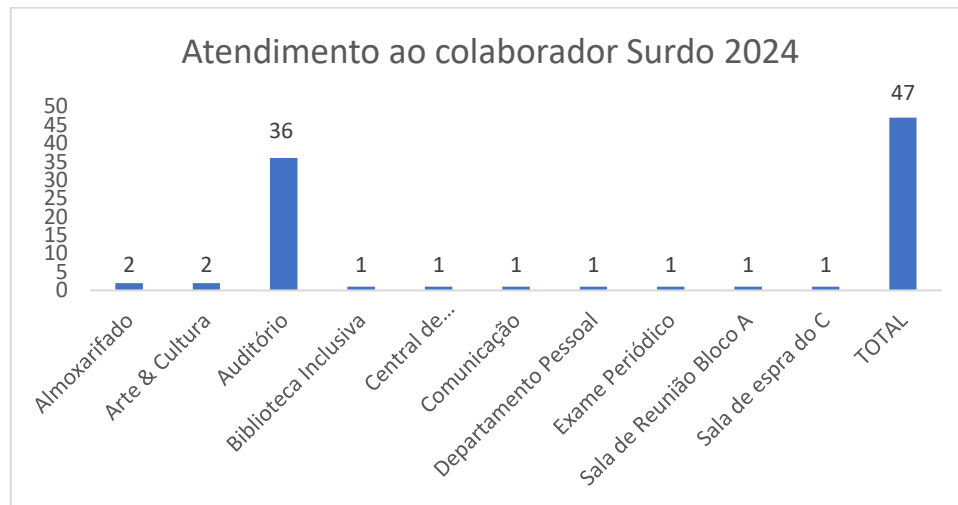
Tradução interpretação simultânea em atendimentos, por meio do recurso de
VIDEOCHAMADA (WhatsApp), aos usuários/colaboradores Surdos;

Planejamento de aulas e materiais de aprendizagem de LIBRAS;

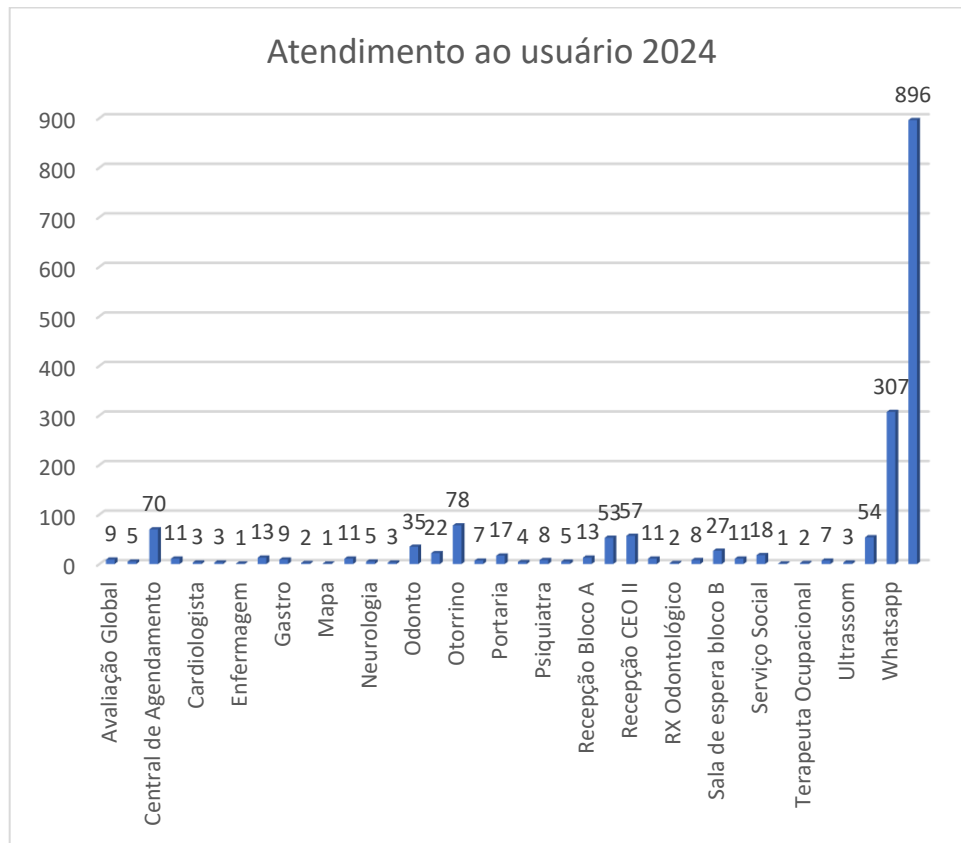
Portfólio de conteúdos e atividades de LIBRAS;

Aulas de LIBRAS para colaboradores presencialmente nas respectivas turmas:
ALMOXARIFADO; FARMÁCIA; NATEA; SPP; SAU; ARTE E CULTURA, PORTARIA, T.I. E
ASSISTENCIAL. (ver gráfico 3);

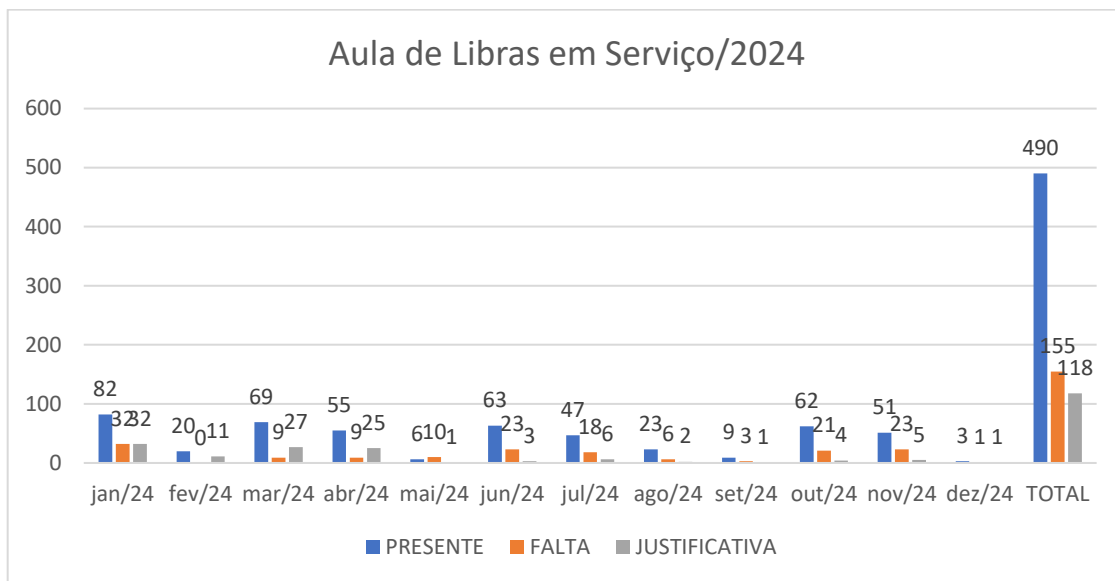
29



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.



9.10. Considerações do TILSP

Os tradutores/intérpretes de LIBRAS vêm atendendo COLABORADORES SURDOS no CIIR, presencialmente e remotamente de forma online por aplicativos de chamada de vídeo, para assim auxiliar na comunicação com tradução/interpretação simultânea a fim de contribuir para esse processo, e assegurar a compreensão e esclarecimentos em reuniões, treinamentos, atendimentos médicos/odontológicos e protocolos.

Os atendimentos aos USUÁRIOS E SURDOS, tem o assessoramento realizado nos consultórios de forma presencialmente e entre usuários, em conjunto a equipe do SAU, médicos e intérpretes de LIBRAS, a fim de facilitar a compreensão da comunicação em sua totalidade sem perda de informação, construindo assim um laço afetivo necessário para o atendimento oferecido.

As aulas de LIBRAS, têm ocorrido in loco de acordo com as disponibilidades dos COLABORADORES, que estão dispostas em encontros semanais, e são planejadas e pensadas no atendimento e acolhimento dos USUÁRIOS SURDOS, assim como aos nossos COLABORADORES SURDOS em serviço.

Segue abaixo algumas das ações realizadas o ano de 2024:

Treinamentos: Protocolo de acesso ao prontuário e siglário, protocolo de prevenção ao suicídio, Protocolo de Segurança do Paciente, Protocolo de reanimação cardiopulmonar, Abertura de Tickets, Evento Adverso e Atestado Médico, Periódico e Vacinação, Treinamento de Higienização da Mãos e Apresentação Planetree, treinamento da NR 32, Lei Geral da Proteção de Dados, Nova política de gestão de pessoas, Segurança no diagnóstico e do paciente, NR 23 – Prevenção contra incêndios, Política de comunicação, Manual do usuário, Simulação de Abandono, práticas humanizadas.

Ações/palestras: Inteligência Emocional, Teatro e Autocuidado, Assédio Moral e Sexual no Trabalho, Atenção e sua Importância no Ambiente Laboral, Mas de mim, quem cuida? Entrega de Certificados para os

colaboradores no treinamento libras em serviço, foi instituído o uso de uma nova pulseira de identificação da cor azul, destinada somente aos usuários surdos do centro, o intuito da nova pulseira é identificar o usuário surdo para poder oferecer o melhor atendimento e assistência dentro dos limites da deficiência, contudo, proporcionando cada vez mais assertividade e acessibilidade.

Foi realizado no centro um evento alusivo ao dia nacional da Libras, o tradutor intérprete Leonardo Siqueira, juntamente ao colaborador surdo recreador montaram uma exposição para mostrar livros que contém informações a respeito da Libras, dinâmicas envolvendo sinalização, e um panfleto com informações da comunidade surda, foi convidado o usuário surdo de centro Lucian Aguiar, juntamente de sua esposa ouvinte Emiliane Aguiar para ministrar a roda de conversa aberta para colaboradores, usuários e acompanhantes, abordando o tema “Lei e História da Libras”. O colaborador Pallmer Barros, do setor de comunicação registrou em fotos o evento e fez a publicação no site do Agência Pará. Dinâmica alusiva ao dia da pessoa surdocega, palestra obesidade com foco em doenças cardiovasculares. Para celebrar o dia da pessoa Surda, fazendo alusão ao setembro azul, no dia 26 deste mês o setor Arte e Cultura organizou uma roda de conversar com os colaboradores Surdos do Centro, São eles: Luã, recreador do Arte e Cultura, e Osvaldo, Almoxarife. Este momento de troca de conhecimento aconteceu no hall do bloco C.

32

9.10.1. Registros da execução dos trabalhos

Semana da SIPAT.



Aula de libras em serviço.

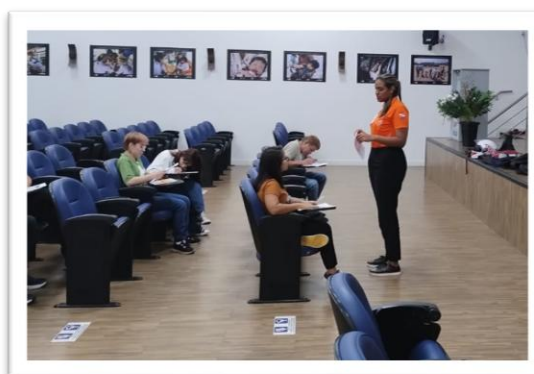


Aula de Libras Nivelamento no Arte e Cultura. treinamentos institucionais.



9.10.2. Atividades Educativas Realizadas No Mês De Janeiro/2024

Integração e Reambientação Institucional



33

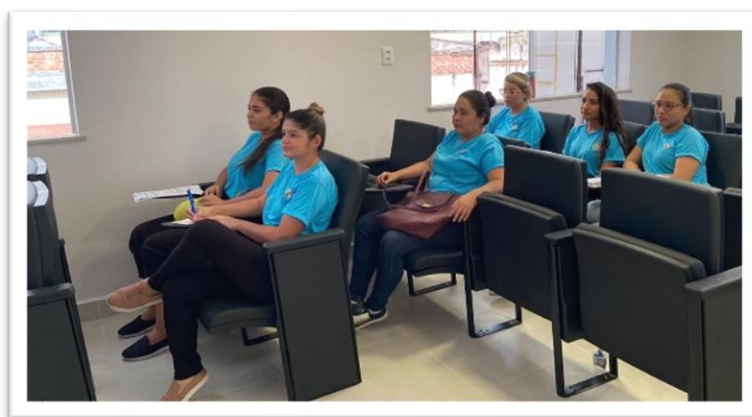
Alinhamento de fluxo do NEP com os terceiros



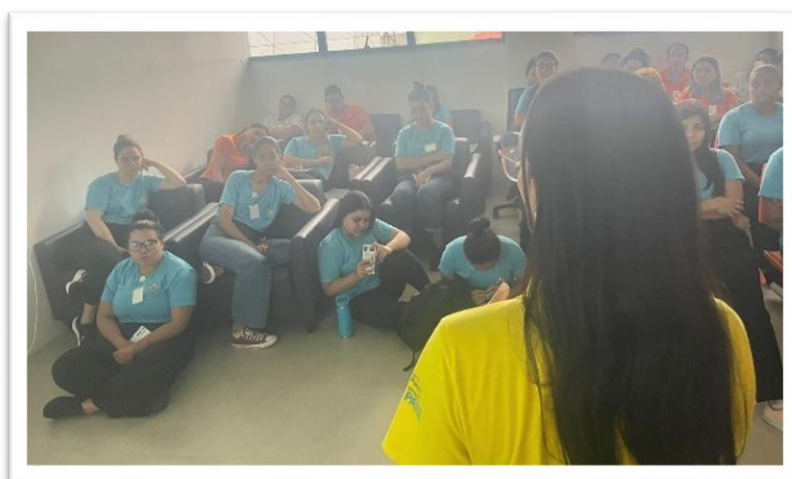
Brincar como ferramenta de avaliação e intervenção



Manejo de comportamentos interferentes



Protocolo de Acesso ao prontuário e Siglário



34

Protocolo de prevenção ao suicídio



Protocolo de Reanimação Cardiorespiratório



Seguranças em crises agressivas



35

9.10.3. Atividades Educativas Realizadas No Mês De Fevereiro/2024

Integração e Reambientação Institucional (INDSH e Terceiros)



36

Limpeza e Concorrência Terminal



Manuseio Correto do monitor multiparamétrico



Semana da SIPAT 2023/2024



37

9.10.4. Atividades Educativas Realizadas No Mês De Março/2024

Integração e Reambientação Institucional (INDSH e Terceiros)



Bomba de Infusão



Protocolo de reanimação cardiorespiratório



38

Protocolo de Segurança do Paciente



Reconciliação medicamentosa



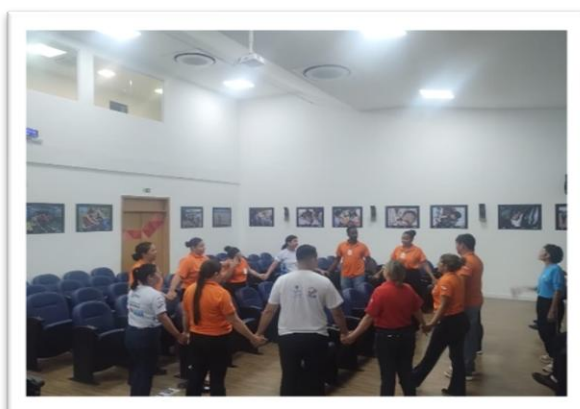
Treinamento de limpeza na piscina



39

9.10.5. Atividades Educativas Realizadas No Mês De Abril/2024

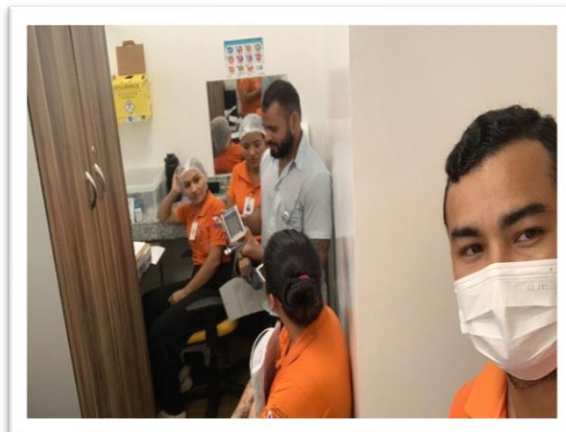
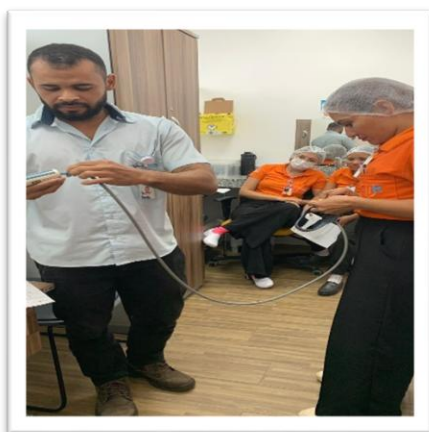
Integração e Reambientação Institucional



Abertura de Ticket



Mapa e Holter-EEG-ECG



Evento Adverso

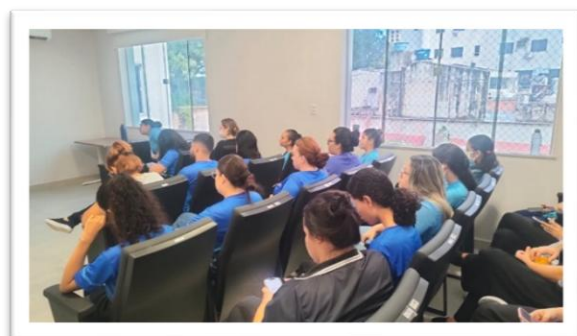


Resolução 18512008-Atestado médico Periódico e Vacinação

40

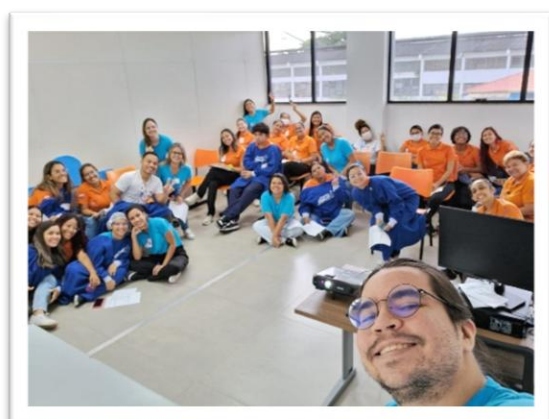


Avaliação de Barreiras-NATEA e CETEA

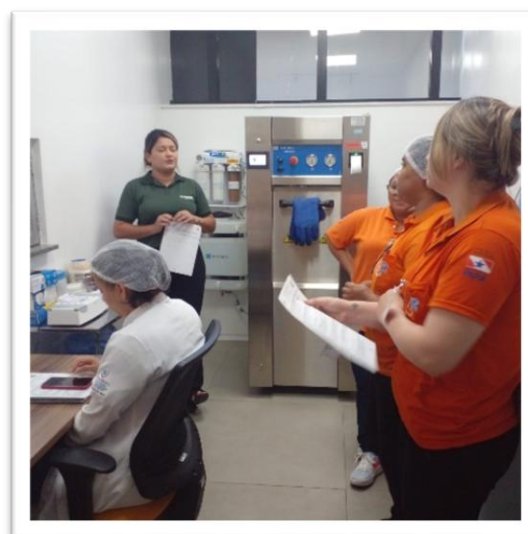


41

Operantes não verbais



Incubadora Biológica



9.10.6. Atividades Educativas Realizadas No Mês De Maio/2024

Integração e Reambientação Institucional



42

Instrutivo do CER 4



Limpeza do Vidros



Palestra de Diabetes



Formação do COREN



Práticas Baseadas em Evidências-CETEA

43



Curso ABOTEC-Oficina



44

cuidado com o manejo de Pacientes com Paralisia Cerebral



9.10.7. Atividades Educativas Realizadas No Mês De Junho/2024

Integração e Reambientação Institucional



Instrutivo do CER 4



45

Limpeza do Vidros



Funcionalidades do SAU



Integração Institucional



46

NR-32



9.10.8. Tividades Educativas Realizadas No Mês De Julho/2024

Integração e Reambientação Institucional



Tirada de medida de prótese

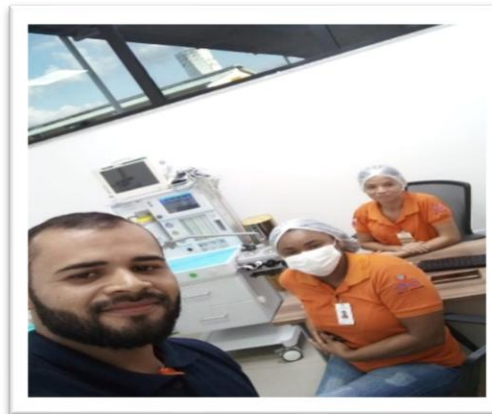


47

Limpeza e Desinfecção de brinquedos, aparelhos médico hospitalares e instrumentos musicais



Treinamento APARELHO de ANESTESIA



Lei Geral de Proteção de Dados.



Documento manager – Interact e política de gestão de documentos



Conhecendo os Indicadores- CETEA

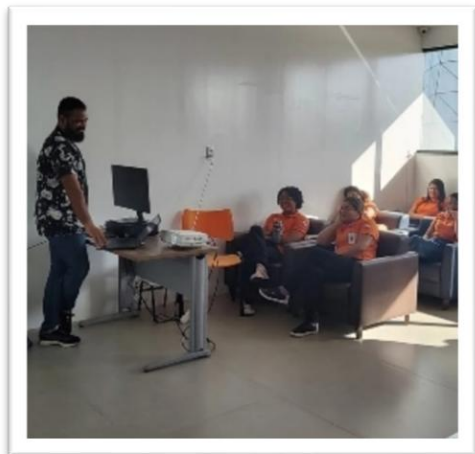


Conhecendo os Indicadores- NATEA



49

Workshop ABA e seus diversos contextos.

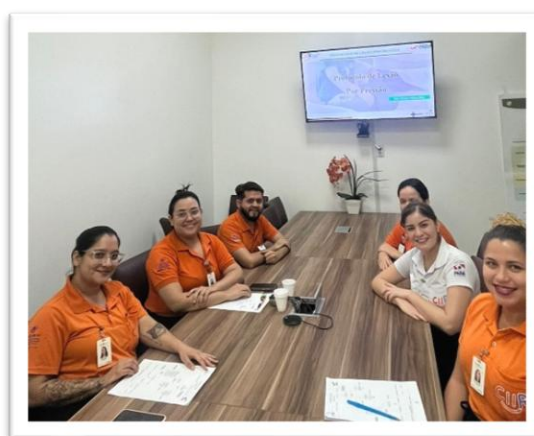


9.10.9. Atividades Educativas Realizadas No Mês De Agosto/2024

Integração e Reambientação Institucional



Lesão por pressão

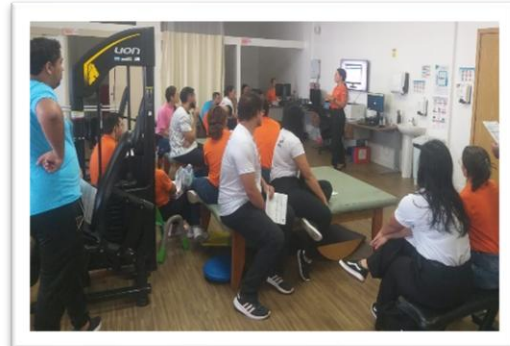


50

I Jornada do Cuidador CETEA- Oficina de confecção de brinquedos



Registro Seguro



Jeito CIIR de ser



51

Palestra Obesidade com foco em doenças cardiovasculares



Nova Política de Gestão



10. RECURSOS HUMANOS

A política de Gestão de Pessoas, praticada pela instituição, é pautada nos valores institucionais e organizacionais e desenvolvida através de estratégias que garantam seu funcionamento. Foi desenvolvida de acordo com a missão, visão e princípios do CIIR. Esta política define as estratégias relacionadas as ações com todos os colaboradores do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação.

A política de Gestão de Pessoas do CIIR é um documento que define diretrizes buscando estabelecer conceitos para o macroprocesso gestão de pessoas, garantindo o alinhamento global do processo e o atendimento das metas.

- **COMPROMISSO**

Atrair, desenvolver e reter profissionais, propiciando oportunidade de desenvolvimento pessoal e profissional em ambiente saudável, pautado nos valores corporativos, relações éticas e transparentes e oportunidades de aprendizagem relevantes que fortaleçam a percepção do CIIR como excelente lugar para se trabalhar, onde o cuidado centrado na pessoa é uma prática diária.

- **DISPOSIÇÕES GERAIS**

O CIIR assegura o cumprimento de seus compromissos através de práticas e procedimentos alinhadas as seguintes diretrizes:

10.1. Práticas de contratação e diversidade.

O CIIR está empenhado em assegurar a igualdade de oportunidades de emprego. Todas as atividades relacionadas com emprego serão conduzidas sem discriminação de raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, religião, nacionalidade, ou de qualquer outra característica ou fator protegido pela lei aplicável.

Os critérios de seleção de candidatos avaliam aderência do perfil à vaga, de modo que o conhecimento e o alinhamento à cultura e aos valores da organização sejam os norteadores para a tomada de decisão. Desse modo, o CIIR seleciona seus colaboradores com base em suas qualificações e nas necessidades da unidade.

Os colaboradores não deverão gerir, supervisionar ou ter uma relação de hierarquia, com pessoas com as quais tenham uma relação próxima, tais como familiares, parceiros, namorados ou que coabitem.

O CIIR valoriza a diversidade às práticas de composição dos times de trabalho e considera que perfis complementares promovem o desenvolvimento de equipes de alta performance.

53

10.2. Relacionamentos Profissionais.

O CIIR se compromete a fornecer compensação compatível com o mercado profissional no qual atua, garantindo o cumprimento da legislação e acordos coletivos, livremente negociados com as organizações de trabalhadores.

O Centro assegura cumprimento da jornada de trabalho e do pagamento de horas extras de acordo com as leis aplicáveis do país e com os acordos sindicais do setor onde atua.

O CIIR assegura a disponibilização e transparência das informações que afetam os seus colaboradores, compartilhando estratégia, metas e critérios de avaliação.

O CIIR promove a igualdade de oportunidades para todos os empregados, em todos os processos de gestão de pessoas, usando como critério exclusivo de ascensão profissional o mérito individual pautado na avaliação de desempenho e aderência a cultura organizacional.

A cultura organizacional valoriza o intercâmbio e a disseminação do conhecimento e promove o desenvolvimento contínuo dos seus colaboradores.

O CIIR oferece oportunidade de desenvolvimento para seu capital humano, como capacitação técnica, treinamentos específicos por função e desenvolvimento de competências comportamentais, fundamentais para o negócio, além de atualizações do mercado.

O desligamento, seja voluntário ou involuntário, é realizado respeitando os direitos dos colaboradores e os princípios éticos que permeiam o negócio.

10.3. Liberdade de associação e direito a negociação coletiva

O CIIR promove livre associação sindical e direito a negociação coletiva em todo o grupo, com o objetivo de estabelecer um diálogo permanente para a resolução de conflitos internos. Os colaboradores da empresa são informados sobre o direito de associar-se a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente.

10.4. Discriminação no ambiente de trabalho

O CIIR combate todas as formas de discriminação seja na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato e/ou afiliação política, ou idade.

Além disso a empresa visa a inserção de portadores de necessidades especiais no mercado de trabalho, procurando sempre que possível oferecer postos de trabalho e garantir igualdade de oportunidades.

54

10.5. Trabalho infantil

O CIIR não utiliza o trabalho infantil e ainda, compromete-se a monitorar e fiscalizar a conduta ética em todas as operações da empresa e junto a seus fornecedores e a adotar medidas de prevenção e reparação, quando necessário.

O CIIR incentiva a inserção de jovens no mercado de trabalho através do Programa Jovem Aprendiz, em conformidade com a legislação vigente.

10.6. Trabalho forçado ou trabalho compulsório

O CIIR não apoia a utilização de trabalho forçado nas suas operações. Não vincula trabalho a pagamentos, depósitos ou dívidas a serem assumidas pelos colaboradores. Informa as tarefas, deveres e atividades de cada função antes da assinatura de contrato bem como direitos e benefícios, e mantém funcionários registrados através da legislação do país vigente.

10.7. Política de Recursos Humanos.

- **RECURSOS HUMANOS**

Para concretizar, a implantação de uma política reforça a ideia de que na moderna Gestão de Pessoas as diversas ferramentas de RH formam um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos, sistematizados e desenvolvidos no MODELO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIAS, definindo as competências requeridas pelo tipo de serviço executado no CIIR, que norteiam as ações de recrutamento e seleção de profissionais, avaliação do período de experiência, avaliação de desempenho, educação continuada e principalmente como ferramenta para o Gestor da equipe no sentido de desenvolver os colaboradores, através de ações cotidianas para o aprimoramento individual e grupal.

- **DEFINIÇÕES**

Atração e Seleção de Talentos: é um subsistema da área de Recursos Humanos que abrange as atividades de busca por profissionais que atendam as competências necessárias de forma a estarem aptos a ocuparem uma posição na estrutura da empresa, incluindo análise do perfil da posição, divulgação da oportunidade, internamente ou no mercado, avaliação dos candidatos, condução do processo de seleção, aprovação do candidato e contratação;

Competência: aptidão, conhecimento técnico e/ou capacidade em alguma área específica que estarão descritos nos perfis de cargos e os comportamentos esperados para os profissionais do CIIR;

Recrutamento interno: busca de profissionais dentro da própria empresa;

Recrutamento externo: busca de profissionais no mercado de trabalho;

Recrutamento misto: busca de profissionais dentro e fora da empresa;

Colaborador: toda pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual ao empregador, sob a dependência deste e mediante salário;

Empregado Temporário: toda pessoa física, contratada para prestar serviços ao empregador para atender a necessidade transitória de substituição de pessoal, ou motivado pelo acréscimo extraordinário de serviços;

Jovem Aprendiz: adolescente ou jovem entre 18 e 24 anos que esteja matriculado e frequentando a escola, caso não haja concluído o ensino médio, e inscrito em programa de aprendizagem;

Programa de Reconhecimento: reconhecimento para celebrar e compartilhar conquistas individuais, de equipes e toda a organização, a fim de fortalecer a cultura interna.

55

10.8. Ferramenta de gestão:

- **Indicadores:** Atualmente trabalhamos como os indicadores :Turnover, Headcount e Retenção de Talentos. Os indicadores de RH, são métricas utilizadas para medir os resultados e andamento da área de Recursos Humanos de uma empresa.

- **Avaliação de experiência - 45 e 90 dias:**

Para acompanhamento no desenvolvimento do colaborador, visando avaliá-lo e potencializá-lo, será realizada, a Avaliação de experiência com foco em competências, aos 45 e 90 dias após admissão. A avaliação será direta, realizada pelo gestor e acompanhada de feedback ao colaborador.

O formulário será encaminhado ao Gestor da área pelo menos 10 dias úteis antes do término dos dois períodos de experiência. Ele deverá retornar ao setor devidamente preenchido em até 5 dias úteis após a entrega, justificado e assinado pelos envolvidos.

A justificativa será obrigatória, em casos de solicitação de desligamento, devendo ser entregues em conjunto o formulário de justificativa de demissão e solicitação de vaga (substituição).

- **Avaliação de desempenho anual por competência:**

A Gestão de Desempenho é um processo gerencial que permite definir, acompanhar os resultados obtidos e comportamentos apresentados pelos profissionais em determinado período, criando condições para o desenvolvimento contínuo.

Competências: Soma de conhecimentos, habilidades e atitudes que, aplicados dentro de uma cultura organizacional, promove alto desempenho.

Performance: Resultados mensuráveis, através do sistema Interact

- **Pesquisa de Clima Organizacional - PCO**

A **Pesquisa de Clima Organizacional (PCO)** é uma estratégia organizacional em gestão de pessoas que permite mensurar a percepção coletiva quanto aos aspectos do ambiente organizacional.

Esta importante ferramenta, possibilita mapear e analisar o ambiente interno a partir do levantamento de suas necessidades aos aspectos críticos que configuram o momento motivacional da empresa, identificando e compreendendo os pontos positivos e negativos que impactam no CLIMA.

Compreender os níveis de satisfação dos colaboradores neste âmbito, assume um valor estimado frente ao equilíbrio organizacional, visando a maior qualidade de vida no trabalho e

56

consequentemente, a melhora na produtividade e motivação de seus recursos humanos, alinhando a cultura organizacional com as medidas efetivas da empresa, otimizando as ações estratégicas.

A PCO é realizada anualmente com todos os colaboradores ativos do período e desenvolvidos em parceria entre os setores: RH e QUALIDADE. O RH é o responsável em realizar a sensibilização e aplicação da ferramenta junto aos colaboradores divididos em turmas por turnos. Os dados são tabulados, conferidos e analisado pelo RH, via sistema informatizado, sendo propostas ações de melhoria macro. Este resultado posteriormente é apresentando a Direção através de relatório específico e apresentações presenciais junto aos gestores e colaboradores. Os resultados mais específicos da PCO são tratados diretamente pela Diretoria junto aos gestores, buscando desenvolverem ações de melhorias pontuais. Estas ações macro e específicas passam a compor o Plano de Ação da PCO anual a qual é implantada e implementada.

- **Pesquisa de Clima Organizacional 2024:**

A Pesquisa de Clima Organizacional 2024 foi realizada no período de 30 de janeiro a 6 de fevereiro de 2025, por meio de formulário virtual via link do *Google Forms*. Na ocasião, foram disponibilizados tablets para os colaboradores responderem a pesquisa. Antes de começarem o preenchimento, foi informado o objetivo da PCO e enfatizado a garantia do sigilo e anonimato dos participantes, no intuito de deixá-los à vontade para responderem com segurança e tranquilidade.

No formulário da pesquisa havia 34 questões objetivas relativas a diversas áreas, sendo: Levantamento dos dados Pessoais, Levantamento dos dados Profissionais, Enquadramento Institucional, Imagem do CIIR, Avaliação de Satisfação, Condições de Trabalho, Relacionamento Interpessoal, Liderança, Comunicação e Treinamento. Todas as perguntas apresentavam as opções de resposta “sempre”, “quase sempre” e “poucas vezes”. No final do formulário havia 3 perguntas abertas para os colaboradores indicarem pontos que consideram negativos, sugestões e pontos que consideram negativos.

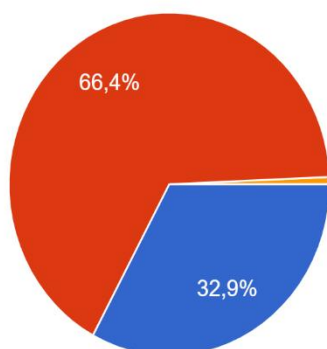
No período de realização da Pesquisa de Clima Organizacional o número efetivo de colaboradores no CIIR foi 330, sendo que 295 participaram voluntariamente da pesquisa. Dessa maneira, alcançou-se o resultado de 89,4% de participação, representando uma quantidade bastante expressiva diante da quantidade total de colaboradores do CIIR.

Perfil do colaborador **CIIR**.

- **Dados Pessoais**

Qual seu sexo biológico?

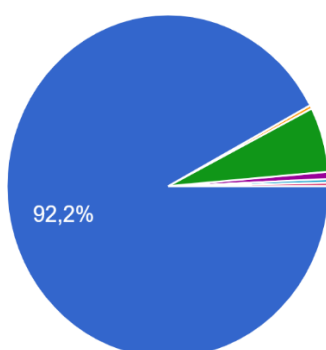
295 respostas



- Masculino
- Feminino
- Prefiro não responder

Qual identidade de gênero você se identifica?

294 respostas

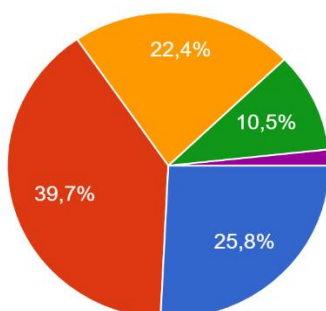


- Cisgênero (é a pessoa que se identifica com o sexo biológico com o qual nasc...)
- Transgênero (é uma pessoa que nasceu com determinado sexo biológi...)
- Não Binário (a pessoa não binária não adota rótulos de gênero.)
- Prefiro não responder

58

Qual a sua faixa etária?

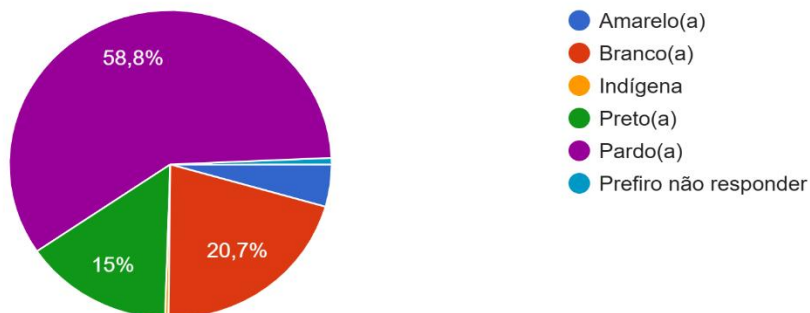
295 respostas



- 18 à 25 anos
- 26 à 35 anos
- 36 à 45 anos
- 46 à 55 anos
- 55 anos ou mais..

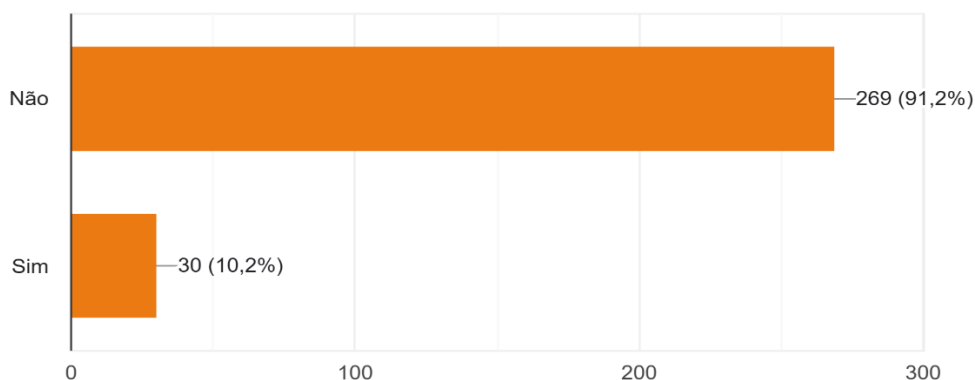
Qual cor ou raça/etnia você se identifica?

294 respostas



Você possui algum tipo de deficiência?

295 respostas

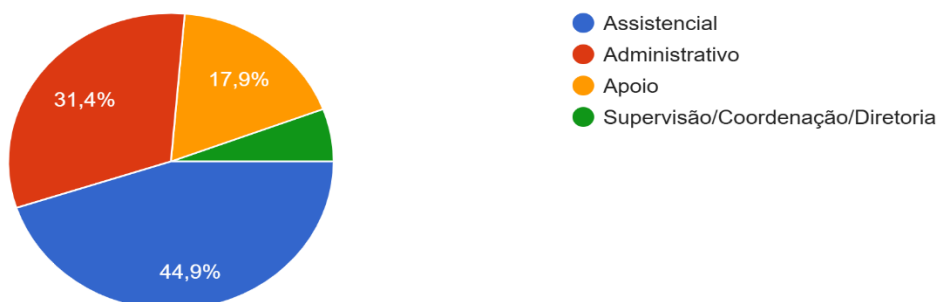


59

• Dados Profissionais

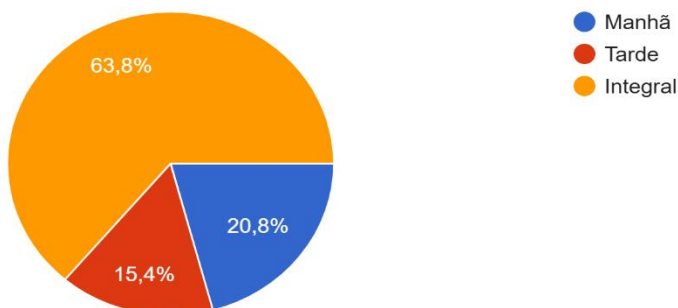
Cargo Exercido:

296 respostas



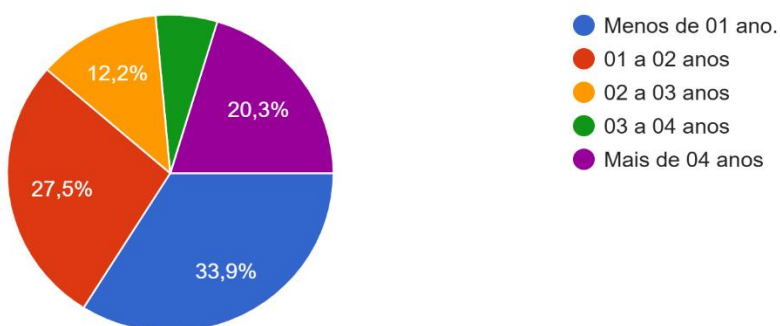
Horário de Trabalho:

293 respostas



Quanto tempo trabalha na empresa?

295 respostas

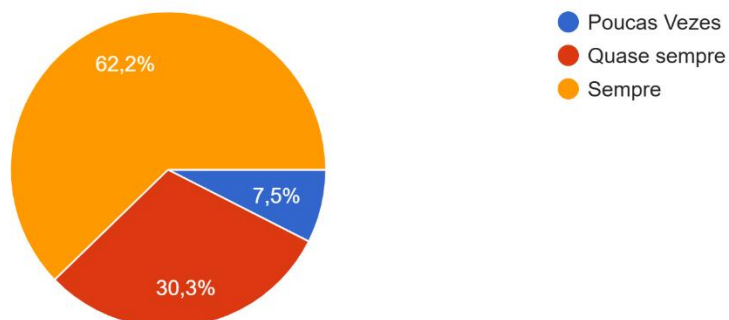


60

• Enquadramento Institucional

Conhece e compreende a missão, visão e princípios do CIIR?

294 respostas



Conhece as Instruções de Trabalho(I.T) de suas atividades?

295 respostas

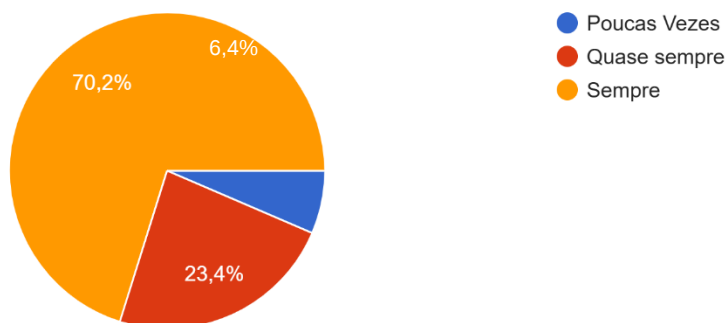
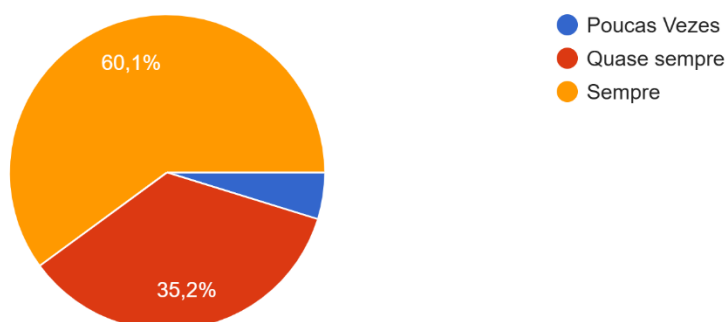


Imagem do CIIR

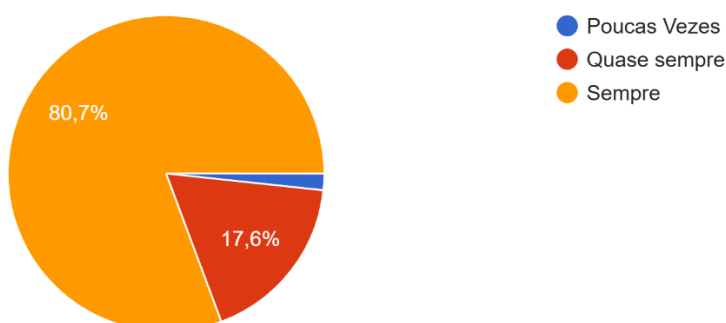
Considera que o CIIR tenha uma imagem positiva frente á sociedade?

293 respostas



Considera que os serviços prestados do CIIR é referência no estado?

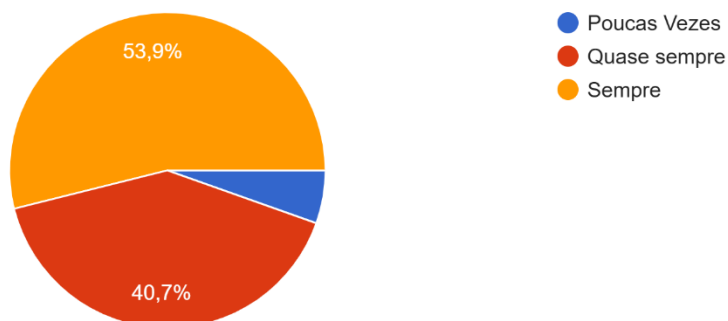
295 respostas



61

Considera que o CIIR realiza ações práticas que garantam a satisfação dos usuários?

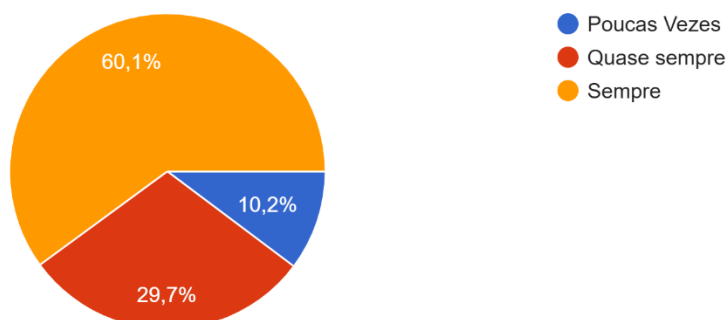
295 respostas



• Avaliação de Satisfação

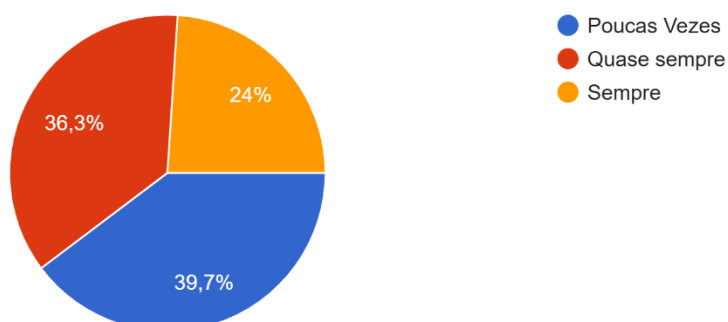
Está satisfeito em fazer parte do time de colaboradores do CIIR?

293 respostas



Considera que o seu salário está dentro da faixa média salarial de mercado, considerando cidade ou região, nas mesmas atividades desenvolvidas no CIIR?

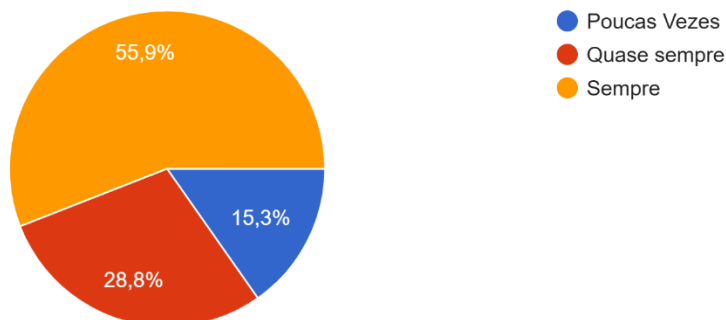
292 respostas



62

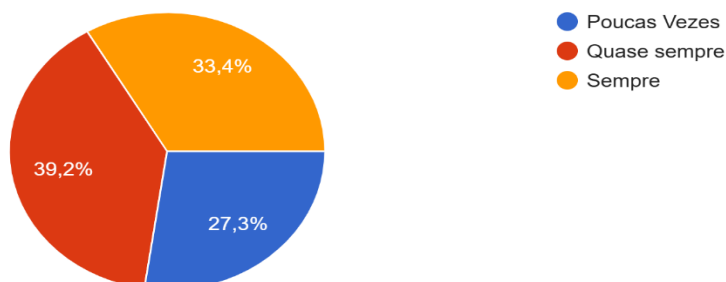
Esta satisfeito com o seu cargo e as atividades que você exerce?

295 respostas



Considera que existe valorização de seu trabalho independentemente de sua posição na organização?

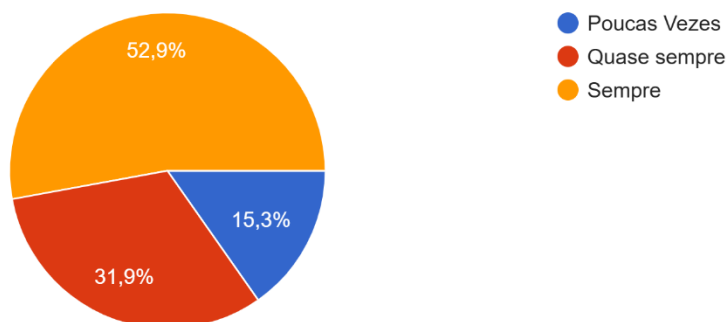
293 respostas



• Condições de Trabalho

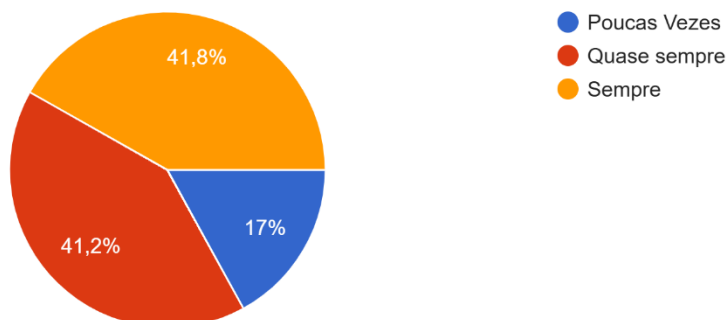
Considera o seu horário de trabalho adequado para realizar suas atividades?

295 respostas



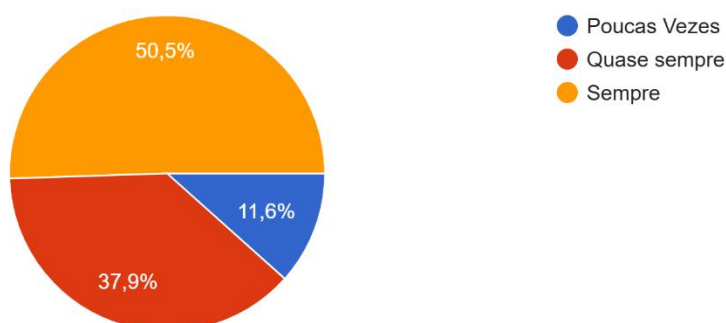
Considera que ambiente físico (instalação, higiene, temperatura, ruído e aparência) do seu local de trabalho encontra-se em condições seguras?

294 respostas



O CIIR oferece Recursos (equipamentos, ferramentas, e materiais) necessário para realização de suas atividades?

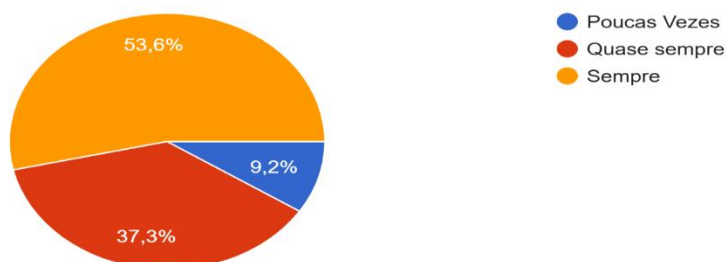
293 respostas



• Relacionamento Interpessoal

Existe Integração e cooperação no seu setor de trabalho?

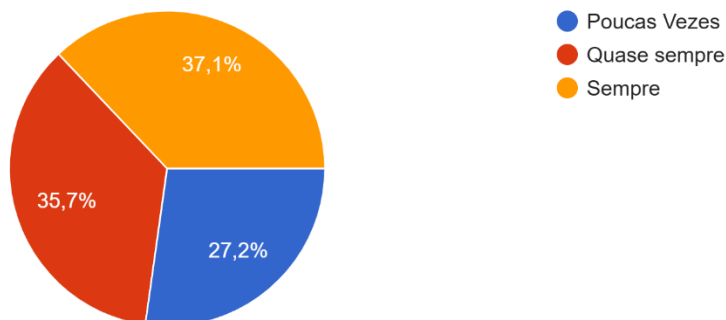
295 respostas



64

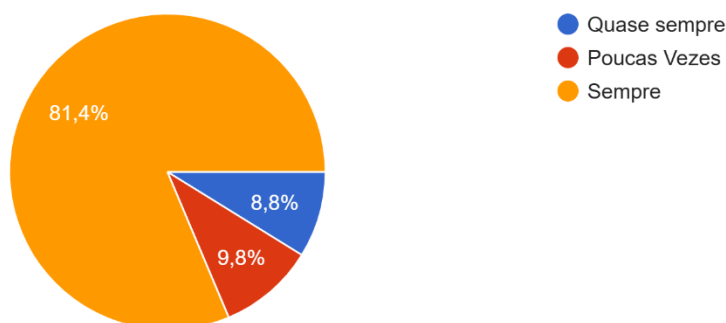
Você já recebeu/fez um elogio/reconhecimento de algum colaborador da sua área ou de outro setor por realizar um bom trabalho?

294 respostas



Mantém uma convivência e interação respeitosa e harmoniosa com o seu gestor/liderança?

295 respostas

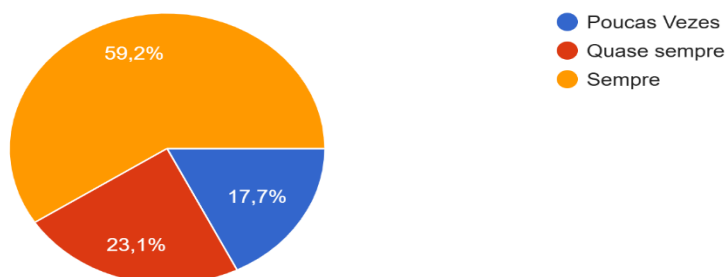


65

• Liderança

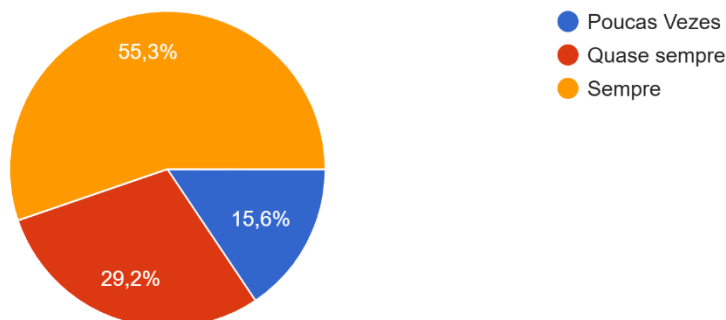
O seu gestor/liderança o incentiva a participar de eventos, cursos, treinamentos relacionados ao trabalho que você desenvolve?

294 respostas



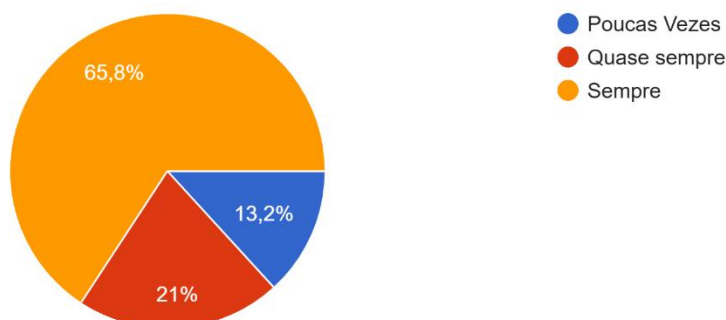
Em sua opinião, o seu gestor/liderança distribui as tarefas de forma adequada e as comunica de forma clara e assertiva?

295 respostas



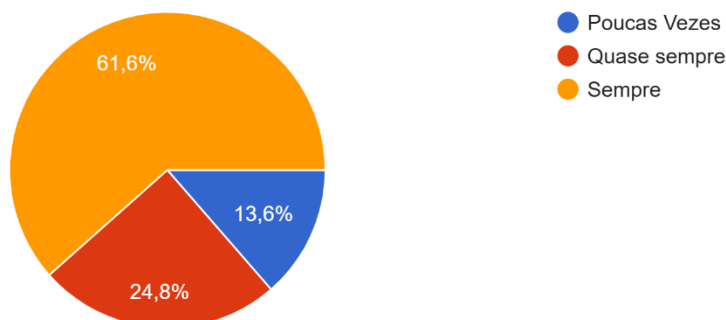
O seu gestor/liderança deixa claro o que espera do seu trabalho?

295 respostas



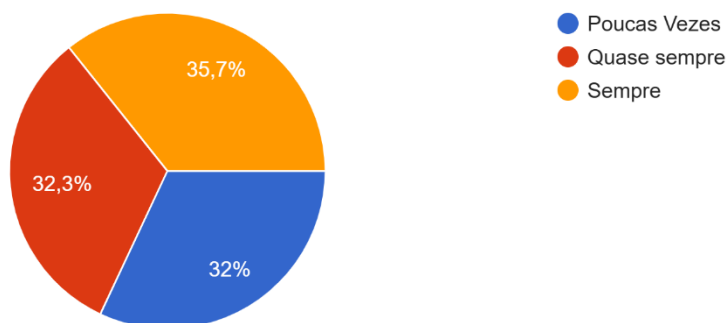
Recebe auxílio/ajuda, por parte de seu gestor/liderança, quando tem dúvidas ou quando ocorre algum problema?

294 respostas



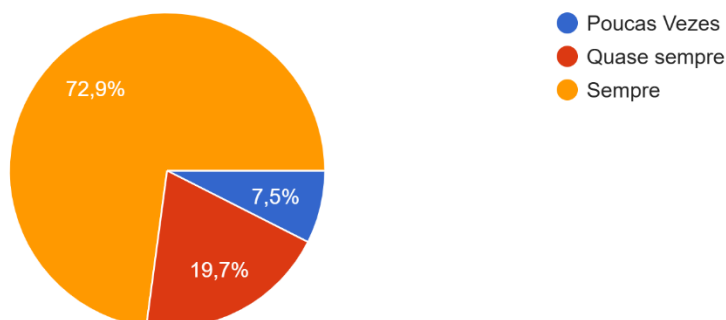
Em sua opinião, a boa atitude e a dedicação do colaborador são reconhecidos, com elogio ou incentivo, pelo gestor/liderança?

294 respostas



É bem recebido e atendido por seu gestor/liderança quando precisa?

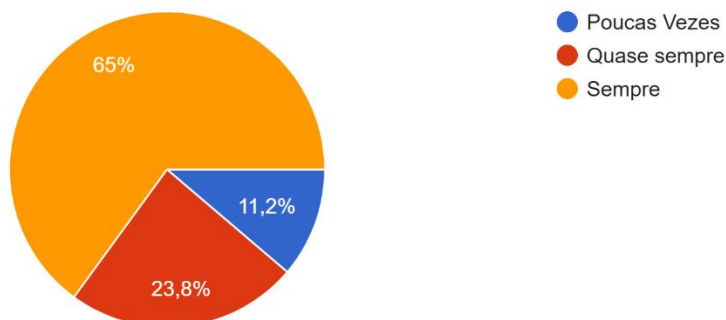
295 respostas



• Comunicação

Considera ter uma boa comunicação com o seu gestor/liderança?

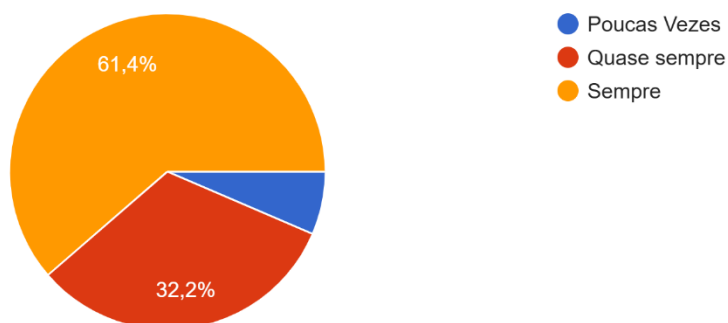
294 respostas



67

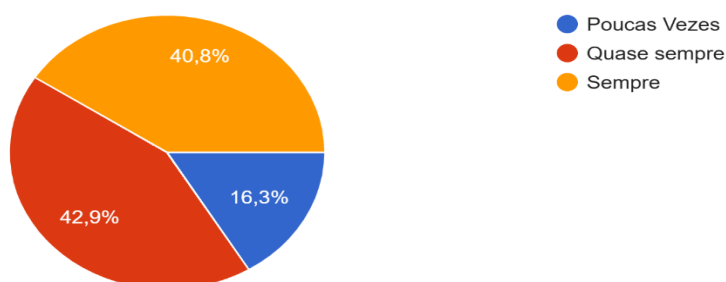
Considera ter uma boa comunicação com demais colaboradores do seu setor?

295 respostas



Existe uma boa comunicação entre o seu setor e outras áreas?

294 respostas

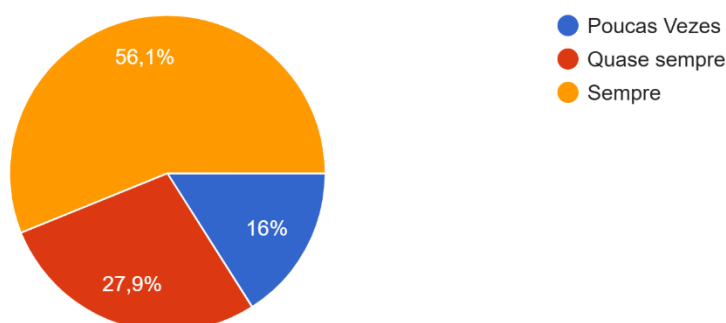


68

• Treinamento

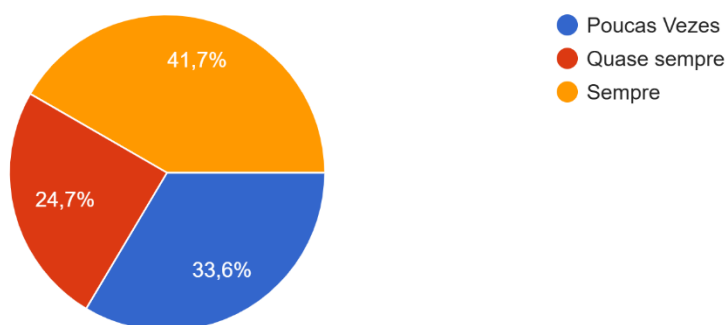
O seu gestor/liderança fornece orientações e treinamentos necessários para a realização de suas atividades?

294 respostas



Percebe que o CIIR oferece oportunidades de qualificação e crescimento profissional?

295 respostas



11. Etapa Qualitativa

A etapa qualitativa contou com um espaço aberto para os participantes inserirem, de forma livre, as percepções deles sobre as três questões realizadas que foram:

- **Pontos Positivos - 242 respondentes:** Atendimento humanizado e de qualidade aos usuários; Treinamentos e capacitações aos colaboradores; Comunicação entre colaboradores e setores; Estrutura física e condições de trabalho; Reconhecimento e valorização dos colaboradores; Bom relacionamento com gestores.
- **Pontos de Melhorias - 235 respondentes:** Política salarial; Espaço para descanso; Valor do vale alimentação; Comunicação e relacionamento com gestores; Comunicação entre colaboradores e setores; Oportunidades de crescimento e valorização profissional; Estrutura e equipamentos do refeitório; Estrutura física de áreas assistenciais.
- **Sugestão de Benefícios e Recompensas – 222 respondentes:** Aumento do vale alimentação; Melhoria salarial; Espaço para descanso; Folga Aniversário; Plano de Saúde; Mais treinamentos e cursos; Mais oportunidades de crescimento e valorização.

69

As evidências apresentadas no Relatório da Pesquisa de Clima Organizacional 2024 do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) demonstram um ambiente de trabalho amplamente favorável, com altos índices de satisfação e engajamento dos colaboradores. A taxa de participação de 89,4% reforça a relevância do estudo, bem como a confiança dos colaboradores no processo de avaliação. De acordo com a Taxa de Favorabilidade de 85%, os dados indicam que a maioria dos colaboradores reconhece o CIIR como uma instituição de excelência, destacando a sua imagem positiva perante a sociedade e a qualidade dos

serviços oferecidos. A satisfação com o ambiente de trabalho, o relacionamento interpessoal e a liderança também são aspectos positivos que contribuem para um clima organizacional equilibrado e produtivo.

- **Desligamento funcional e entrevista demissional:**

Em casos solicitação de desligamento, será obrigatório o preenchimento e devida justificativa no formulário de solicitação de desligamento realizado pelo gestor e assinada pela diretoria da área.

A entrevista demissional é uma ferramenta que tem como objetivo conhecer o nível de satisfação dos colaboradores que deixam a empresa por motivo de solicitação ou comunicado de demissão. A entrevista é conduzida por um profissional da área de RH, que coleta o máximo de informações e/ou impressões que o colaborador leva da empresa, buscando identificar e trabalhar pontos específicos para assegurar melhorias na gestão de pessoas e no clima organizacional. Esta entrevista não é obrigatória, mas deve ser bem esclarecida a respeito de seu objetivo, do sigilo e de sua tratativa, visando maior adesão. Os dados são tabulados, analisados e monitorados na forma de indicador de RH e relatório gerencial destinado a Diretoria.

70

- **Deveres dos Colaboradores:**

São os deveres dos colaboradores que estão no Manual do Colaborador, sendo uma ferramenta que tem como objetivo orientá-lo sobre as diretrizes, normas internas, políticas, serviços, e identidade estratégica institucional, bem como seus direitos, deveres, benefícios, de ter boa postura profissional, manter boas práticas de convivência, práticas não permitidas aos colaboradores, sanções disciplinares e atualização de informação junto a empresa.

- **Acolhimento do colaborador:**

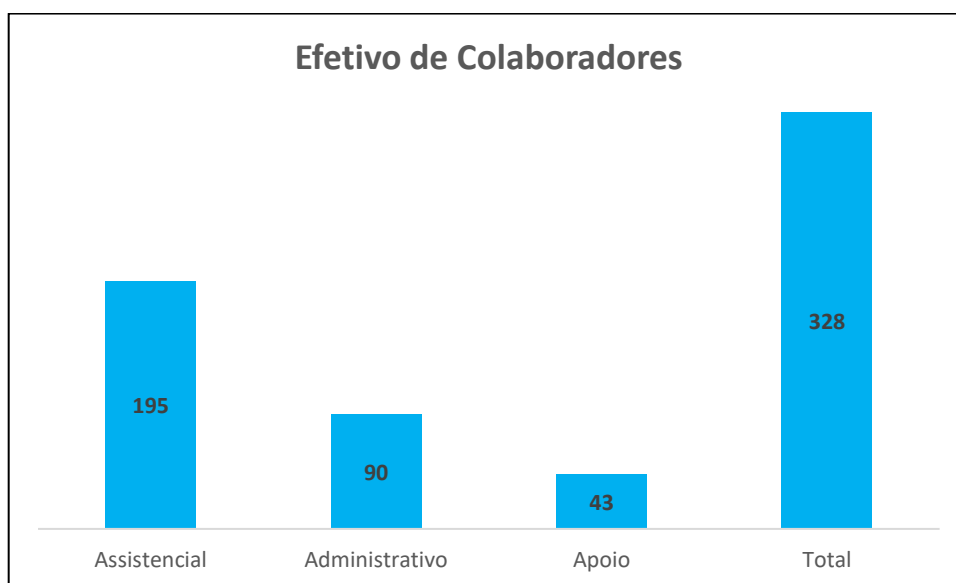
É um canal de escuta ativa, com a estratégia RH de portas abertas, onde o colaborador terá a possibilidade de trazer suas queixas e sugestões como contribuição para os processos de melhoria do centro, assim como relatar algum tipo de atitude ou comportamento que possa gerar constrangimento, retaliação ou assédio, tanto por parte de outro colaborador, como por algum prestador de serviço, usuário ou acompanhante.

A escuta precisará ser registrada em formulário destinado para este fluxo, após registro ele precisará ser mantido em regime de confidencialidade, podendo ser acessado somente para análise e tratativas, intermediado pela gestão de pessoas.

- **Programa de Reconhecimento:**

É um programa específico de reconhecimento para celebrar e compartilhar conquistas individuais, de equipes e toda a organização, a fim de fortalecer a cultura interna. Atualmente temos ações de reconhecimento por: Quando ele for elogiado pelo usuário através dos meios institucionais - via SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário); Quando o colaborador completar aniversário de contratação; Quando for o mês de seu aniversário; Quando for data comemorativa da sua profissão/função; Quando trazer sugestões para processos de melhoria para o CIIR.

Atualmente o CIIR consta com um efetivo de 328 em regime de consolidação das Leis Trabalhistas os quais encontram-se divididos da seguinte forma: **Assistencial - 195; Administrativo - 90; Apoio - 43, conforme gráfico abaixo:**



71

12. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

No ano de 2024, fechamos o ano com 294 profissionais terceirizados, conforme demonstrado abaixo:

Serviços terceirizados diversos, sendo 26 colaboradores distribuídos, conforme abaixo:

- 02 Serviços Técnicos de Radiologia
- 02 Serviços de Limpeza de Vidros
- 04 Serviços de Jardinagem

- 01 Serviço de Limpeza de Piscinas
- 01 Serviço de Agente de Limpeza
- 02 Serviço de manutenção de equipamentos Médicos Hospitalar
- 02 Serviço de Refrigeração
- 06 Serviço de Segurança Patrimonial
- 06 Coordenador/Supervisor

10.2. Serviço Terceirizados por especialidades médica, sendo 66 colaboradores distribuídos, conforme abaixo:

- 01 Alergista Pediátrico
- 06 Cardiologista (Adulto e Pediátrico)
- 02 Dermatologista Pediátrica
- 01 Hematologista Pediátrica
- 03 Fisiatra
- 01 Geneticista
- 09 Neurologista (Adulto e Pediátrico)
- 02 Nefrologista Pediátrico
- 03 Oftalmologista
- 06 Ortopedia (Adulto e Pediátrico)
- 05 Otorrinolaringologia
- 02 Urologista (Adulto e Pediátrico)
- 02 Gastroenterologista (Adulto e Pediátrico)
- 03 Psiquiatra
- 02 Pediatra
- 02 Reumatologia (Adulto e Pediátrico)

72

- 02 Endócrino Pediatra
- 07 Anestesiologistas
- 05 Clínico Médico
- 02 Radiologista

Serviço terceirizados por especialidades não médica, sendo 202 colaboradores distribuídos, conforme abaixo:

Não Médicas

- 03 Cirurgião Dentista – Buco Maxilo Facial
- 02 Cirurgião Dentista – Geral
- 02 Cirurgião Dentista – Endodontia
- 02 Cirurgião Dentista – Periodontia
- 14 Fisioterapeuta
- 01 Estágio Fisioterapeuta
- 03 Estágio Fonoaudiologia
- 08 Estágio Terapeuta Ocupacional
- 04 Assistente Social
- 12 Educador Físico
- 34 Cuidador em Saúde
- 04 Enfermeiro
- 14 Fisioterapeuta
- 15 Fonoaudiologia
- 02 Massoterapeuta
- 02 Musicoterapia

- 08 Pedagogo
- 12 Psicólogo
- 02 Psicopedagogo
- 44 Terapeuta Ocupacional
- 14 Terapeuta ABA

13. FATURAMENTO

Segue abaixo, custo da Produção BPA e APAC apresentados em 2024.

CUSTOS APAC E BPA 2024			
JANEIRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		
	TOTAL		
FEVEREIRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		
	TOTAL		
MARÇO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		
	TOTAL		
ABRIL	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		
	TOTAL		
MAIO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		
	TOTAL		
JUNHO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		

74

TOTAL		
--------------	--	--

JULHO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		
	TOTAL		

AGOSTO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		
	TOTAL		

SETEMBRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA		
	APAC		
	TOTAL		

OUTUBRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	36.877	R\$ 538.250,56
	APAC	175	R\$ 116.740,55
	TOTAL	37.052	R\$ 654.991,11

75

NOVEMBRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	29.111	R\$ 381.268,49
	APAC	74	R\$ 50.920,12
	TOTAL	29.185	R\$ 432.188,61

DEZEMBRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	29.093	R\$ 386.069,75
	APAC	113	R\$ 53.822,09
	TOTAL	29.206	R\$ 439.891,84

ANUAL/ 2024	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	95.081	R\$ 1.305.588,80
	APAC	362	R\$ 221.482,76
	TOTAL	95.443	R\$ 1.527.071,56

14. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos

usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentaremos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referente ao período de janeiro a dezembro de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o ano de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou 56.080 (*cinquenta e seis mil e oitenta*) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU no ano 2024.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	10.682
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	7.622
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	1.622
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	15.620
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	8.241
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	7.792
1.6	Pesquisa de satisfação usuário da Oficina Ortopédica	1.982
	TOTAL DE PESQUISAS	53.561
2		
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	511
2.2	Atendimentos por telefone	206
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	717
3		
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	1.276
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	526
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	1.802
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	56.080

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2024.

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no ano de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 53.561 (cinquenta e três mil, quinhentos e sessenta e um) atividades que se referem as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 10.682 (dez mil, seiscentos e oitenta e dois) no ambulatório, 7.622 (sete mil, seiscentos e vinte e dois) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 1.622 (mil, seiscentos e vinte e dois) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 15.620 (quinze mil, seiscentos e vinte) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 8.241 (oito mil, duzentos e quarente e um) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA; 7.792 (sete mil, setecentos e noventa e dois) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) e 1.982 (mil, novecentos e oitenta e dois) na oficina Ortopédica.

2 - atendimentos **Gerais**

No ano de dois mil e vinte e quatro, obtivemos 717 (setecentos e vinte e sete) **atendimentos gerais**, sendo destes: 511 (quinhentos e onze) registrados no formulário de atendimento em sala e Livro ATA e 206 (duzentos e seis) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do ano de 2024, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 1.802 (mil oitocentos e dois) **ações geradas nos atendimentos**, destas 1.276 (mil, duzentos e setenta e seis) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 526 (quinhentos e vinte e seis) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores: 157 (cento e cinquenta e sete) para a supervisora da Central Interna de Agendamento – CIA; 91 (noventa e um) para a supervisora de atendimento; 61 (sessenta e um) para a Diretoria Técnica; 57 (cinquenta e sete) para coordenação assistencial Ambulatório/SADT; 33 (trinta e três) para o setor de Manutenção (apoio); 24 (vinte e quatro) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório; 16 (dezesesseis) para a supervisora da Gestão de Acesso; 13 (treze) para a supervisão da portaria; 12 (doze) para a Coordenação do Centro Especializado em Reabilitação – CER IV; 11 (onze) para o Serviço Social; 11 (onze) para a supervisão do SHL; 10 (dez) para a supervisão da Oficina Ortopédica; 06 (seis) para a Gerência Administrativa/Financeira; 06 (seis) para o Serviço Social; 04 (quatro) para a Coordenação Assistencial do NATEA; 02 (duas) para a Diretoria Executiva; 02 (dois) para a analista do Serviço de Prontuário do Paciente – SPP; 02 (dois) para Coordenação de Apoio; 02 (duas) para a coordenação da tecnologia da Informática T.I; 01 (uma) para coordenação de Apoio; 01 (um) para a Direção Executiva; 01 (um) para Engenharia clínica; 01 (um) para o setor de Compras e 01 (uma) para a Direção Assistencial.

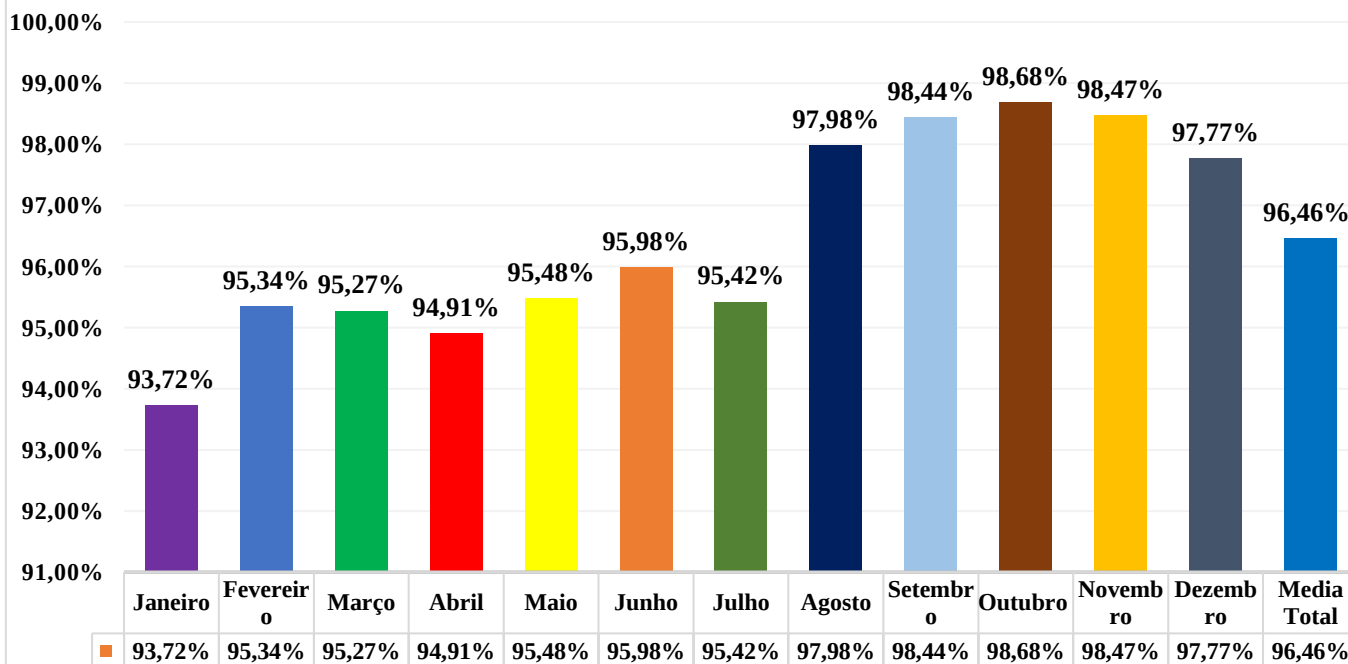
78

III- ANÁLISE DOS DADOS

O gráfico 01, abaixo demonstra o percentual de satisfação obtido entre os meses do ano de 2024, com **média geral de 96,46%**.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral.

Índice de Satisfação Mensal e Média Anual de 2024



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

O SAU além mensura o índice de satisfação, registra diariamente por meio desta, o quantitativo de pessoas entrevistadas na pesquisa, sejam elas usuários, acompanhantes e/ou responsáveis dos usuários, para obtenção do percentual de participação dos usuários, o qual é calculado mediante o quantitativo de usuários entrevistados e o quantitativos de atendimentos realizados por setor. Sendo assim este indicador é definido pelo total de pesquisas realizadas no setor, dividido pelo total de atendimentos realizados por setor, multiplicado por 100, que nos dará o percentual mensal de participação por setor e geral, conforme tabelas 02, 03, 04 e 05 abaixo:

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor no primeiro trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	2.631	15.528	17%
SADT	1.877	9.443	20%
CEO II	494	1.055	47%
CER IV	3.209	34.110	9%
NATEA	2.546	7.209	35%
CETEA	1.665	4.504	37%
OFICINA	558	2.192	25%
TOTAL	12.980	74.042	18%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2024.

Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor no segundo trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	2.744	17.389	16%
SADT	2.000	11.098	18%
CEO II	406	1.095	37%
CER IV	3.784	29.474	13%
NATEA	1.961	13.254	15%
CETEA	1.975	14.615	14%
OFICINA	497	2.334	21%
TOTAL	13.367	89.264	15%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2024.

Tabela 4: Percentual das pesquisas realizadas por setor no terceiro trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	2.791	17.909	16%

SADT	1.987	11.482	17%
CEO II	363	1.072	34%
CER IV	4.110	34.810	12%
NATEA	1.761	11.232	16%
CETEA	2.086	13.142	16%
OFICINA	453	2.405	19%
TOTAL	13.551	92.052	15%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consustanciado/2024.

Tabela 5: Percentual das pesquisas realizadas por setor no quarto trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	2.631	16.670	16%
SADT	1.877	9.740	19%
CEO II	494	941	52%
CER IV	3.209	28.035	11%
NATEA	2.546	11.373	22%
CETEA	1.665	12.536	13%
OFICINA	558	1.897	29%
TOTAL	12.980	81.192	16%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consustanciado/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários na pesquisa de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. As tabelas acima demonstram que no **primeiro trimestre, o setor obteve 18%, no segundo trimestre 15%, no terceiro trimestre 15% e no quarto trimestre 16% da participação total dos usuários dos serviços.** Entre os quatro trimestres de 2024 alcançamos a meta contratual proposta.

E importante destacarmos que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizadas nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas ***manifestações dos usuários por setor***, demonstraremos a tabela a seguir:

Tabela 06: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários no ano de 2024.

TIPO DE COMENTÁ	1º TRIM	2º TRIM	3º TRIM	4º TRIM	TOTA L
--------------------	---------	------------	------------	------------	-----------

RIO					
ELOGIOS	221	329	215	165	930
SUGESTÃO	165	131	100	90	486
O					
QUEIXA	13	23	20	18	74
TOTAL:	399	483	335	273	1.490

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2024.

No ano de 2024, foram registradas 1.490 (mil quatrocentos e noventa) manifestações dos usuários, conforme tabela 06 acima, sendo destas: 930 (novecentos e trinta) elogios, 486 (quatrocentos e oitenta e seis) sugestões e 74 (setenta e quatro) queixas. Ressalto que mediante o registro de queixas, todas obtiveram resolutividade, sendo seguido o fluxo de feedback de queixa, no qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas

Tabela 07: Setor e Serviço das queixas registradas no ano de 2024.

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Queixas registradas em janeiro de 2024		
Bloco B (SADT) Coordenação Assistencial	Demora no atendimento e desrespeito de colaborador do Raio X.	01
Bloco C (CER IV) Coordenação de apoio	Problemas de infraestrutura dos banheiros próximo da sala de convivência e da hidroterapia e desrespeito da colaboradora do SHL.	01
Total		02
Queixas registradas em fevereiro de 2024		
Bloco C (CER IV) Supervisora administrativa do CER IV/Gestão de Acesso	Desentendimento nas informações repassadas ao usuário sobre a agenda de reabilitação	01
Bloco C (CER IV) Supervisora administrativa do CER IV	Conduta inadequada da terapeuta do CER IV e falta de compreensão do fluxo de justificativa no serviço social, mediante a ausência do usuário nas terapias.	01
Bloco B (Ambulatório - Recepção) Supervisora administrativa do atendimento	Erro na retirada de senha no TOTEN do bloco B	01
Bloco C – (CER IV- Recepção) supervisora administrativa do atendimento	Desrespeito da colaboradora da recepção do Bloco C (CER IV)	01
Bloco B (Ambulatório - CIA) Diretoria Assistencial	Desrespeito de colaboradores do atendimento da CIA	02
Bloco B (Ambulatório -	Desrespeito da colaboradora da recepção	01

82

Recepção) Supervisora administrativa do atendimento		
Portaria - Supervisora administrativa do atendimento	Falta de informação e desrespeito do colaborador da portaria	01
Total		08
Queixas registradas em março de 2024		
Bloco B (Ambulatório - CIA) Diretoria Assistencial	Desrespeito de colaboradores do atendimento da CIA	01
Bloco B (Ambulatório) Gerente Administrativo/Financeiro Leisson Pinheiro	Falta de compreensão da colaboradora para autorizar a utilização da cadeira de rodas para o transporte da usuária.	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Perda da ficha de atendimento para o oftalmologista pelo auxiliar administrativo do médico.	01
Total		03
TOTAL GERAL DE QUEIXAS DO PRIMEIRO TRIMESTRE		13
Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Queixas registradas em abril de 2024		
Bloco B (SADT) Supervisão de Atendimento	Desrespeito do colaborador da Recepção do SADT	01
Bloco B (Ambulatório) Supervisão de Atendimento	Falta de informação correta da colaboradora do Toten no ambulatório	01
Bloco D (Oficina Ortese e Prótese) Supervisão de Oficina Ortese e Prótese	Dificuldade de contato com o setor de Oficina Ortopédica e conduta inadequada de colaboradores do setor.	01
Total		03
Queixas registradas em maio de 2024		
Bloco C (CER IV – Recepção) / Supervisão de Atendimento	Atraso na abertura das terapias do CER IV, por número insuficiente de recepcionistas.	02
Bloco B (Ambulatório) Serviço Social	Falha de Comunicação entre usuário e a colaboradora do Serviço Social sobre agendamento.	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Ausência da médica cardiológicas sem aviso prévio.	02
Bloco C – Lanchonete Coordenação de Apoio	Desrespeito dos colaboradores da Lanchonete.	01
Bloco B (Toten) / Supervisão de Atendimento	Informação incorreta da colaboradora que retira senha no TOTEN.	01
Bloco B (Ambulatório) Gerente Administrativo/Financeiro	Informação incorreta da colaboradora do atendimento sobre encaixe.	01
Bloco C (CER IV) Coordenação Assistencial do CER IV	Ausências de terapeutas no CER IV sem aviso prévio.	01

Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Laudo médico de Neurologia invalidado	02
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Conduta médica inadequada	01
Total		12
Queixas registradas em junho de 2024		
Bloco C (Recepção) Supervisão de Atendimento	Instabilidade no sistema operacional que ocasionou atraso e perda de atendimento em terapia.	01
Bloco B (Ambulatório) Gerente Administrativo/Financeiro	Conduta inadequada da colaboradora do atendimento.	01
Bloco C (Banheiro da hidroterapia) Coordenação do CER IV	Falta de adaptação correta nos banheiros da hidroterapia	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Erro no preenchimento dos documentos médicos	01
Portaria Supervisão de Atendimento	Desrespeito do colaborador da portaria	01
Bloco B (SADT) Coordenadora do SADT	Problemas técnicos que geraram demora na realização do exame Doppler	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Erro na organização e na chamada das pastas da gastroenterologista	01
Bloco C (Recepção) Supervisão de Atendimento	Atraso na abertura de atendimentos na reabilitação	01
Total		08
TOTAL GERAL DE QUEIXAS DO SEGUNDO TRIMESTRE		23
Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Queixas registradas em julho de 2024		
Bloco C (Lanchonete) Coordenação de Apoio	Desrespeito dos colaboradores da lanchonete Sabor do Chef	02
Portaria Supervisão de Atendimento	Conduta inadequada do colaborador da portaria	01
Bloco C (CER IV/psicopedagogia) Supervisão do CER IV	Conduta inadequada de uma colaboradora do CER IV	01
Bloco C (CER IV) Supervisão do CER IV	Falta de informações corretas na alta das terapias do CER IV	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Ausência da médica para consulta sem aviso prévio.	03
Total		08
Queixas registradas em agosto de 2024		
Bloco B (Ambulatório)	Conduta médica inadequada	01

Diretoria Técnica		
Bloco C (CER IV)	Atraso para iniciar a terapia de fisioterapia e desrespeito da profissional	01
Coordenador do CER IV		
Bloco B (Recepção)	Erro na chamada para abertura de atendimento	01
Supervisão de Atendimento		
Bloco C (CER IV)	Desentendimento de informações sobre as terapias do CER IV, relacionadas a justificativa e desligamento.	01
Coordenador do CER IV		
Bloco C (CER IV)	Conduta inadequada da fisioterapeuta, no cumprimento do horário da terapia e mediante se ausentar com frequência.	01
Coordenador do CER IV		
Total		05
Queixas registradas em setembro de 2024		
Bloco B (Ambulatório)	Conduta médica inadequada	01
Diretoria Técnica		
Bloco B (SADT)	Cancelamento da realização do exame de eletroneuromiografia	01
Diretoria Técnica		
Bloco B (CEO II)	Conduta inadequada da Dentista	01
Coordenação Assistencial		
Bloco D (Oficina Ortopédica)	Desrespeito da fisioterapeuta da Oficina Ortopédica	02
Supervisão do setor de Oficina Ortopédica		
Bloco B (Ambulatório)	Incompreensão e desrespeito da neurologista	01
Diretoria Técnica		
Bloco B (Recepção)	Erro na organização das fichas e chamadas para o atendimento da reumatologista, não respeitando as prioridades	01
Supervisão de Atendimento		
Total		07
TOTAL GERAL DE QUEIXAS DO TERCEIRO TRIMESTRE		20
Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Queixas registradas em outubro de 2024		
Bloco B (SADT/BERA)	Não realização do exame BERA, mediante problemas no sistema de refrigeração da Central de Material Esterilizado (CME).	01
Coordenação Assistencial SADT		
Bloco A (Copa)	Desrespeito no atendimento da copeira.	01
Gerente Administrativo/Financeiro		
Bloco B (SADT/Raio-x)	Erro na chamada e realização do exame de Densitometria Óssea.	01
Coordenação Assistencial SADT		
Bloco C (CER IV)	Conduta desrespeitosa da recepcionista do CER IV	01
Supervisora do Atendimento/Recepção do CER IV		
Total		04
Queixas registradas em novembro de 2024		
Bloco B (CIA)	Conduta inadequada de colaborador da CIA	01
Supervisora da CIA		
Bloco B (Ambulatório e CIA)	Dificuldades no atendimento, relacionadas a grande demanda de usuários e número reduzido de oferta de vagas.	06
Supervisora do Atendimento e Central Interna de Agendamento		
Total		07
Queixas registradas em dezembro de 2024		

Bloco C (Lanchonete- Sabor do Chef) Contratos Ana Clara Moreira	Desrespeito de colaboradores da Lanchonete Sabor do Chef.	02
Bloco B (CEO II- Odontologia) Coordenadora Assistencial do CEO II - Sillinne Nallane	Mudanças no perfil de atendimento da odontologia sem informação prévia, interferindo no tratamento odontológico da usuária.	01
Bloco C (CER IV) Coordenador Assistencial do CER IV - Bruno Cruz	Mudanças nas terapias do CER IV (profissionais e horários), sem informação prévia, interferindo no tratamento odontológico da usuária	02
Bloco C (CER IV – Transporte Social) Supervisora Administrativa Ivana Karen Pimentel	Desrespeitoso do motorista do transporte social, com a acompanhante de uma usuária do CER IV.	01
Bloco D (Oficina de Órtese e Prótese) Diretora Assistencial Maria do Carmo	Conduta inadequada de uma colaboradora da Oficina Ortopédica.	01
Total		07
TOTAL GERAL DE QUEIXAS DO QUARTO TRIMESTRE		18

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2024.

No 1º trimestre de 2024, foram registradas 13 (treze) queixas entre os meses de janeiro, 86
fevereiro e março de 2024. Em janeiro do corrente ano, foram registradas 02 (duas) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B no SADT, devido demora no atendimento e desrespeito de colaborador do Raio X; 01 (uma) no Bloco C no CER IV, mediante problemas de infraestrutura dos banheiros próximo da sala de convivência e da hidroterapia e desrespeito da colaboradora do SHL.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de fevereiro de 2024, foram registradas 08 (oito) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) Bloco C (CER IV), mediante desentendimento nas informações repassadas ao usuário sobre a agenda de reabilitação; 01 (uma) Bloco C (CER IV), devido Conduta inadequada da terapeuta do CER IV e falta de compreensão do fluxo de justificativa no serviço social, mediante a ausência do usuário nas terapias; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório - Recepção) por erro na retirada de senha no TOTEN; 01 (uma) no Bloco C – (CER IV- Recepção) mediante desrespeito da colaboradora da recepção; 02 (duas) no Bloco B (Ambulatório - CIA), devido desrespeito de colaboradores do atendimento da CIA; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório - Recepção), mediante desrespeito da colaboradora da recepção e 01 (uma) na portaria devido falta de informação e desrespeito do colaborador da portaria. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que

mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

Já no mês de março de 2024, foram registradas 03 (três) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) Bloco B (Ambulatório - CIA) para a Diretoria Assistencial mediante desrespeito de colaboradores do atendimento da CIA, 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório), por falta de compreensão da colaboradora para autorizar a utilização da cadeira de rodas para o transporte da usuária e 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório/oftalmologia) para a Diretoria Técnica, devido a perda da ficha de atendimento para o oftalmologista pelo auxiliar administrativo do médico. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

No 2º trimestre de 2024, foram registradas 23 (vinte e três) queixas entre os meses de abril, maio e junho de 2024. Ressalto que no mês de abril de 2024, foram registradas 03 (três) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (SADT) para Supervisão de Atendimento, mediante desrespeito do colaborador da Recepção do SADT; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório), para Supervisão de Atendimento, por falta de informação correta da colaboradora do Toten no ambulatório e 01 (uma) no Bloco D (Oficina Ortose e Prótese) para a Supervisão da Oficina de Ortose e Prótese, devido à dificuldade de contato com o setor de Oficina Ortopédica e conduta inadequada de colaboradores do setor.

Já no mês de maio de 2024, foram registradas 12 (três) queixas distribuídas nos seguintes setores: 02 (duas) no Bloco C (CER IV – Recepção) para Supervisão de Atendimento, mediante atraso na abertura das terapias do CER IV, por número insuficiente de recepcionistas; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório), para o Serviço Social, por falha de comunicação entre usuário e a colaboradora do Serviço Social sobre fluxo de agendamento; 02 (duas) no Bloco B (ambulatório) para Diretoria Técnica, por ausência da médica cardiológicas sem aviso prévio; 01 (uma) no Bloco C – (Lanchonete) para a coordenação de apoio, mediante desrespeito dos colaboradores da Lanchonete; 01 (uma) no Bloco B (Toten) para a supervisão de atendimento, devido informação incorreta da colaboradora que retira senha no TOTEN; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para o Gerente Administrativo/Financeiro, por informação incorreta da colaboradora do atendimento sobre encaixe; 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para Coordenação Assistencial do setor, sobre Ausências de terapeutas sem aviso prévio; 02 (duas) no Bloco B (ambulatório) para diretoria técnica, mediante laudo médico

87

de Neurologia invalidado e 01 (uma) no Bloco B (ambulatório) para diretoria técnica por conduta médica inadequada.

No mês de junho de 2024, foram registradas 08 (oito) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco C (Recepção) para a supervisão de atendimento, mediante instabilidade no sistema operacional que ocasionou atraso e perda de atendimento em terapia; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para o Gerente Administrativo/Financeiro, mediante conduta inadequada da colaboradora do atendimento; 01 (uma) no Bloco C (banheiro da hidroterapia), para o Coordenador do CER IV, devido falta de adaptação correta nos banheiros da hidroterapia; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a diretoria técnica, por erro no preenchimento dos documentos médicos; 01 (uma) na portaria para a supervisão de atendimento, devido desrespeito de colaborador do setor; 01 (uma) no Bloco B (SADT), para a coordenação da área, mediante problemas técnicos que geraram demora na realização do exame Doppler; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a diretoria técnica, por erro na organização e na chamada das pastas da gastroenterologista; 01 (uma) no Bloco C (Recepção) para a supervisão de atendimento, por atraso na abertura de atendimentos na reabilitação.

No 3º trimestre de 2024, foram registradas 20 (vinte) queixas entre os meses de julho, agosto e setembro de 2024. Como demonstrado acima, no mês de julho de 2024, foram registradas **08 (oito) queixas** distribuídas nos seguintes setores: 02 (duas) no Bloco C (Lanchonete) para a Coordenação de Apoio, mediante desrespeito dos colaboradores da lanchonete Sabor do Chef; 01 (uma) na Portaria para a Supervisão de Atendimento por conduta inadequada do colaborador da portaria, 01 (uma) no Bloco C, para a Supervisão do CER IV, por conduta inadequada de uma colaboradora do CER IV; 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para a supervisão do CER IV, mediante falta de informações corretas na alta das terapias do setor e 03 (três) no Bloco B (Ambulatório) para a diretoria técnica, devido ausência da médica para consulta sem aviso prévio.

Já no mês de agosto de 2024, foram registradas **05 (cinco) queixas** distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Diretoria Técnica, mediante conduta médica inadequada; 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial, devido atraso para iniciar a terapia de fisioterapia e desrespeito da profissional; 01 (uma) no Bloco B (Recepção) para a Supervisão de Atendimento, por erro na chamada para abertura de atendimento; 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial, devido desentendimento de informações sobre as terapias do CER IV, relacionadas a justificativa e desligamento e 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial, por conduta inadequada da fisioterapeuta, no cumprimento do horário da terapia e mediante se ausentar com frequência.

No mês de setembro de 2024, foram registradas **07 (sete) queixas** distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Diretoria Técnica, mediante conduta médica inadequada; 01 (uma) no Bloco B (SADT) para a Diretoria Técnica, devido cancelamento da realização do exame de eletroneuromiografia; 01 (uma) no Bloco B (CEO II) para a Coordenação Assistencial mediante conduta inadequada da Dentista; 02 (duas) no Bloco D (Oficina Ortopédica) por desrespeito da fisioterapeuta do setor; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Diretoria Técnica, por incompreensão e desrespeito da neurologista e 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Supervisão de Atendimento, devido erro na organização das fichas e chamadas para o atendimento da reumatologista, não respeitando as prioridades.

No 4º trimestre de 2024, foram registradas 18 (dezoito) queixas entre os meses de outubro, novembro e dezembro de 2024. Como demonstrado acima, no mês de outubro de 2024, foram registradas 04 (quatro) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (SADT/BERA) para a Coordenação Assistencial do SADT Silline Nallane, mediante a não realização do exame BERA, por problemas no sistema de refrigeração da Central de Material Esterilizado (CME); 01 (uma) no Bloco A (Copa) para o Gerente Administrativo/Financeiro Leisson Pinheiro, por desrespeito no atendimento da copeira; : 01 (uma) no Bloco B (SADT/Raio-X) para a Coordenação Assistencial do SADT Silline Nallane, mediante erro na chamada e realização do exame de Densitometria Óssea e 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para a Supervisora do Atendimento/Recepção do CER IV, devido conduta desrespeitosa da recepcionista do CER IV.

Já no mês de novembro de 2024, foram registradas 07 (sete) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (CIA) para a Supervisora da Central Interna de Agendamento - CIA Adriely Maciel, mediante conduta inadequada de colaborador da CIA e 06 (seis) no Bloco B (Ambulatório e CIA) para as Supervisoras do Atendimento e a da Central Interna de Agendamento Adriely Maciel e Aline Sampaio, devido dificuldades no atendimento, relacionadas a grande demanda de usuários e número reduzido de oferta de vagas.

No mês de dezembro de 2024, foram registradas 07 (sete) queixas distribuídas nos seguintes setores: 02 (duas) no Bloco C (Lanchonete- Sabor do Chef), para a analista de Contratos Ana Clara Moreira, mediante desrespeito de colaboradores da Lanchonete Sabor do Chef; 01 (uma) no Bloco B (CEO II- Odontologia) para a Coordenadora Assistencial do CEO II - Sillinne Nallane, devido mudanças no perfil de atendimento da odontologia sem informação prévia, interferindo no tratamento odontológico da usuária; 02 (duas) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial - Bruno Cruz, por mudanças nas terapias do setor (profissionais e horários), sem informação prévia,

interferindo no tratamento odontológico da usuária; 01 (uma) no Bloco C (CER IV – Transporte Social) para a Supervisora Administrativa Ivana Karen Pimentel, devido desrespeitoso do motorista do transporte social, com a acompanhante de uma usuária do CER IV; 01 (uma) no Bloco D (Oficina de Órtese e Prótese) para a Diretora Assistencial Maria do Carmo, por conduta inadequada de uma colaboradora da Oficina Ortopédica.

Foi seguido o fluxo de feedback durante o ano de 2024, no qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

15. ARTE E CULTURA- AÇÕES REALIZADAS EM 2023

- **Relatório anual 2024**

O Setor de Arte e Cultura, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do grupo de trabalho de humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As **Oficinas Artísticas** são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A **Biblioteca Inclusiva**, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A **Ação Recriando** é desenvolvida pelos recreadores diariamente com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar a ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os

90

Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

As atividades do setor estão em conformidade com os protocolos de cuidados, experimentando novas possibilidades de troca, convívios e integração adequados às possibilidades de não contágio.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

Equipe Administrativa: Denise Sousa Moraes (Supervisora), Thaiz Ferreira (Aux. Adm.), Wilson Passos (Aux. Adm.).

Bibliotecária: Andreza Leão

Equipe de Recreação: Luã Tavares, Hellyne Sousa e Nathália Caldas.

Equipe de Professores: Messias França (música), Hellen Sousa (dança), Eduardo Oliveira (artes visuais), Paula Barros (teatro) e Marcos Mendonça (música).

91

RECREAÇÃO

A equipe da recreação realiza atividades que vão desde o acolhimento (boas-vindas e avisos importantes) até o CIIR cultural, Círculo de Cultura, Atividades para colaboradores, recriando e atividades integradas. Todas as programações visam promover uma melhor ambiência aos usuários do centro.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. No ano de 2024, a equipe de recreadores desenvolveu seguintes atividades:

- **Acolhimento** - (Boas-vindas e informações importantes)
- **CIIR Cultural**
 - Caça ao tesouro
 - Correio do carinho

- Caixa surpresa
- Dia do Circo
- Dia do herói
- Dia nacional da Libras
- Dia do beijo
- Ciir Cultural
- Ciirculando livros
- Banho de Mangueira
- Vídeos – CIIR Com Você
- Dia nacional das artes
- Dia do artista de teatro
- Fit dance kids
- Palhaçaria
- Sessão Ciir
- Vô com Arte
- São Cosme e Damião
- Contação de história
- Baile da Matinta
- **Círculo de Cultura**
- Roda de conversa
- **Recriando**
- Jogo da memória
- Jogo da vovó
- Jogo da força
- Jogo da roleta
- Jogo de quebra-cabeça
- Jogo do encaixa o círculo
- Jogo do que é? o que é?
- Jogo da batatinha quente
- Jogo do enigma
- Jogo do basquete-copo / vareta
- Jogo do ligue os pontos/cores

- Jogo dos 7 erros
- Jogo do Palavra e música
- Jogo do para ou contínua
- Jogo do anagrama
- Jogo do perguntas e respostas
- Jogo de vôlei
- Jogo do caça palavras
- Jogo das Logomarcas
- Imagem e Ação
- Jogos diversos (foto, tabuleiro)
- Jogo do labirinto
- Karaokê
- Pintura facial
- Ping-pong
- Pintura livre
- Potoca
- Cata Lendas
- Boca de Forno
- Verdade e Falso
- Libras - recepções
- Presente misterioso
- Adedonha
- **Atividades Integradas**
 - Grupo de estimulação precoce
 - Espetáculo / Esquetes / Lazer / Mostra (Convidados)
 - Exposições
 - Atividades integradas
 - Decoração de Carnaval
 - Visita ao CETEA – Atividade
 - Cortejo de Carnaval – A&C
 - Decoração Aniversariante Mês
 - Saudação ao sol

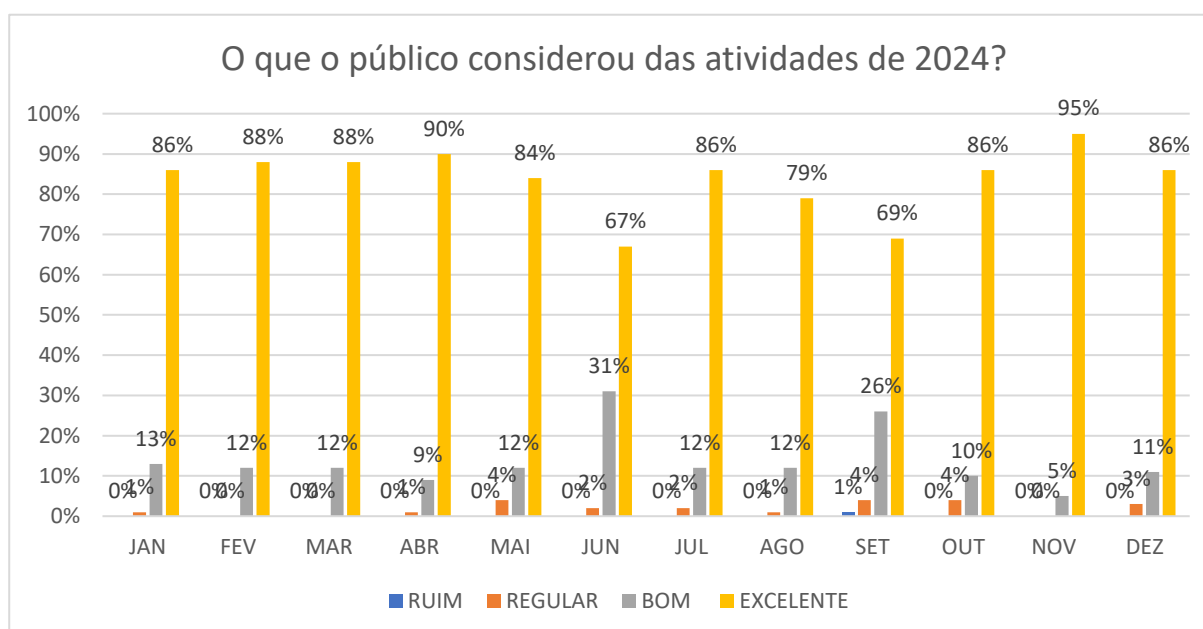
- Oficina de reaproveitamento de alimentos
- Oficinas livres
- Libras – setores (Módulos)
- Surpresa dia do país
- Momento relaxante
- Dia do brincar
- Almoço sonoro
- Clube de leitura
- Dia das Crianças
- Aniversariante do Mês

Dados de atividades executadas em 2024

Ao longo do ano de 2024 a equipe de Recreação realizou um total de **382 atividades** (para usuários/ acompanhantes e colaboradores), executadas nos horários da manhã e da tarde.

94

Avaliações mensais das atividades desenvolvidas pela equipe de recreação no ano de 2024



Após as programações os usuários avaliam as atividades com as opções: Excelente, Bom, Regular, Ruim. Ao longo do ano de 2024 foi possível chegar aos resultados exemplificados acima.

Houve apenas um registro da opção ruim no mês de setembro; A análise foi bastante favorável, visto que foi alcançado em todos os meses um percentual expressivo de uma boa avaliação.

OFICINAS ARTÍSTICAS

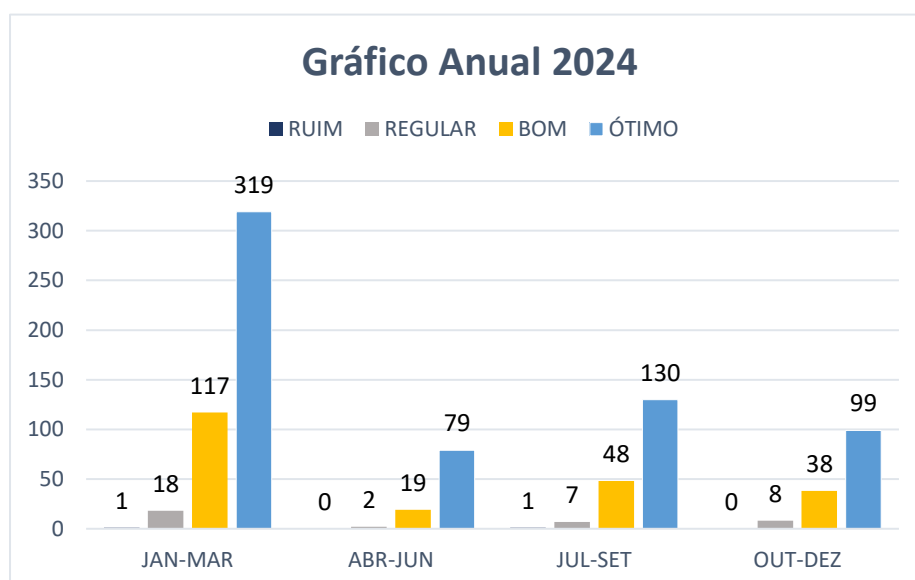
São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas)

Dados de atividades executadas durante 2024

Ao longo do ano de 2024 as Oficinas artísticas de Artes visuais, Dança, Música e Teatro tiveram **391 alunos**, divididos em 4 ciclos de oficinas. Cada ciclo de oficina possui, em média, duração de 3 meses.

O gráfico abaixo representa a avaliação das oficinas dos ciclos de 2024. A avaliação, representa um documento onde os alunos avaliam a oficina como um todo, metodologia aplicada pelo professor, recursos materiais e o desempenho na atividade ao final de cada ciclo.

São consideradas as avaliações de curso dos alunos concluintes, referente às oficinas Artísticas Regulares de Dança, Artes visuais e Música- manhã/ tarde, das quais são consideradas as opções: Ruim, Regular, Bom e Excelente.



BIBLIOTECA INCLUSIVA

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica, sessões de cinema, projeto de troca de livro, além de diversas outras atividades. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

96

Observando esses dois eixos norteadores, durante todo o ano, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, além de, também, ser um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

Ao longo de 2024 a biblioteca contabilizou um total de: **5.281 visitantes**. Este valor é contabilizado por meio do livro de frequência da Biblioteca Inclusiva, em que cada pessoa, ao visitar o espaço, deve assinar seu nome.

A Biblioteca Inclusiva desenvolveu em 2024, um total de **124 atividades**, foram elas:

- Ciirculando livros
- Clube de leitura
- Cine Biblio
- Contações de história
- Rodas de conversa

Oficinas

- Origami

- Macramê
- Informática
- Amigurumi
- Bordado em ponto cruz

Atividades integradas

- Feira de empreendedores
- Oficinas relacionadas a comissão de sustentabilidade

REGISTROS

Recreação



97



Oficinas artísticas



99



Biblioteca



16. SERVIÇO DE CONTROLE HOSPITALAR - SCIH

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório consubstanciado referente ao ano de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

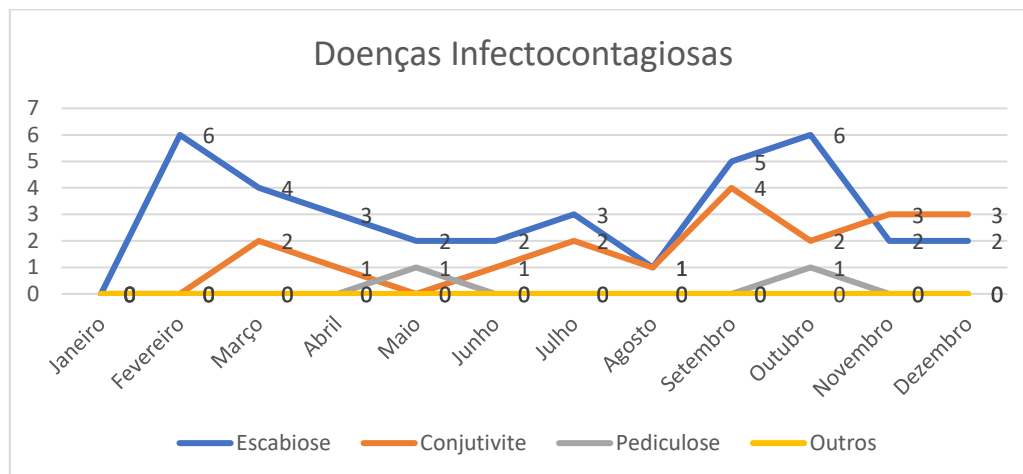
- Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No período analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 16 casos suspeitos de escabiose 15 casos de conjuntivite e 15 casos de pediculose de usuários em atendimento no CIIR,

realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

BUSCA DE EGRESSOS CIRÚRGICOS

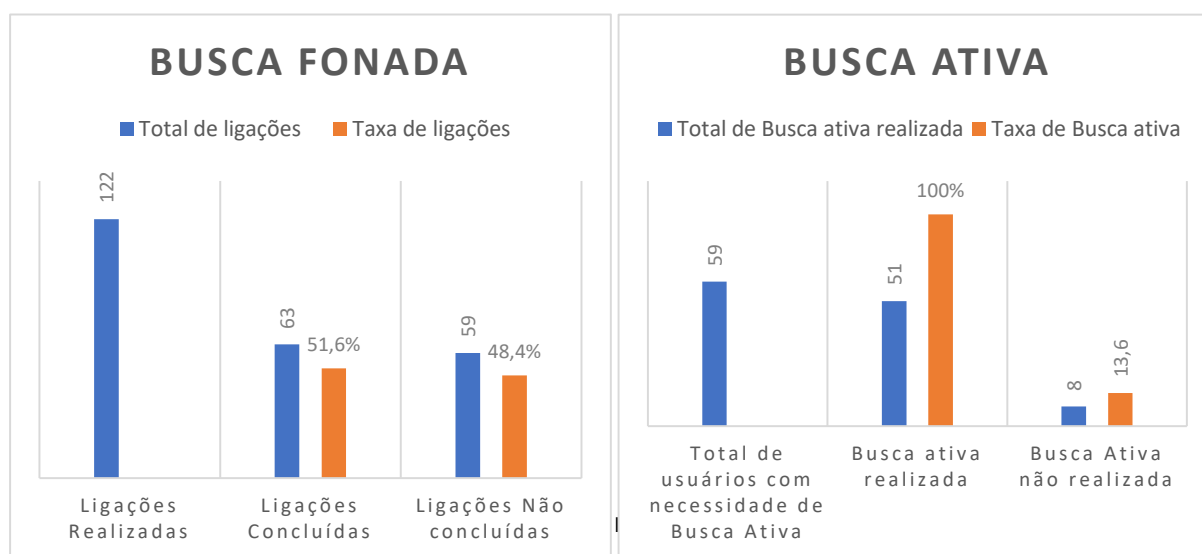
101

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. Totalizou-se 122 ligações, das ligações realizadas 59 (48,4%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 63 (51,6%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 59 usuários com necessidade de realização de

busca ativa, 51 (86,4%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia. Houveram 08 (13,6%) que não foram realizada a busca ativa por motivos de não comparecimento à unidade no período de 07 dias pós procedimento.



102

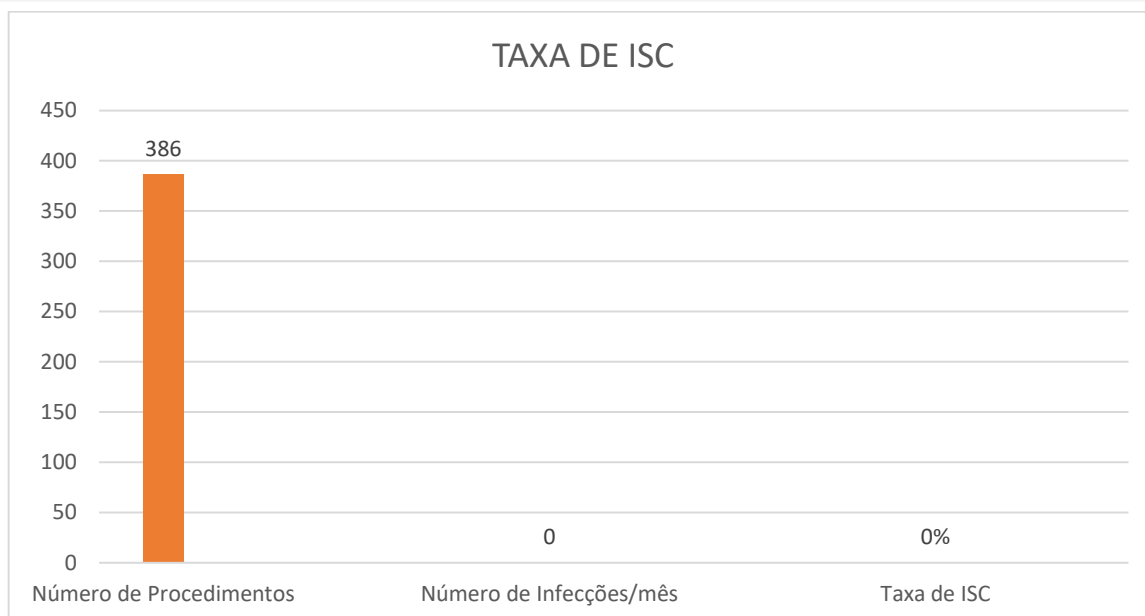
ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

- Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgiasodontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)em cirurgia odontológica
386	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Hospitalar

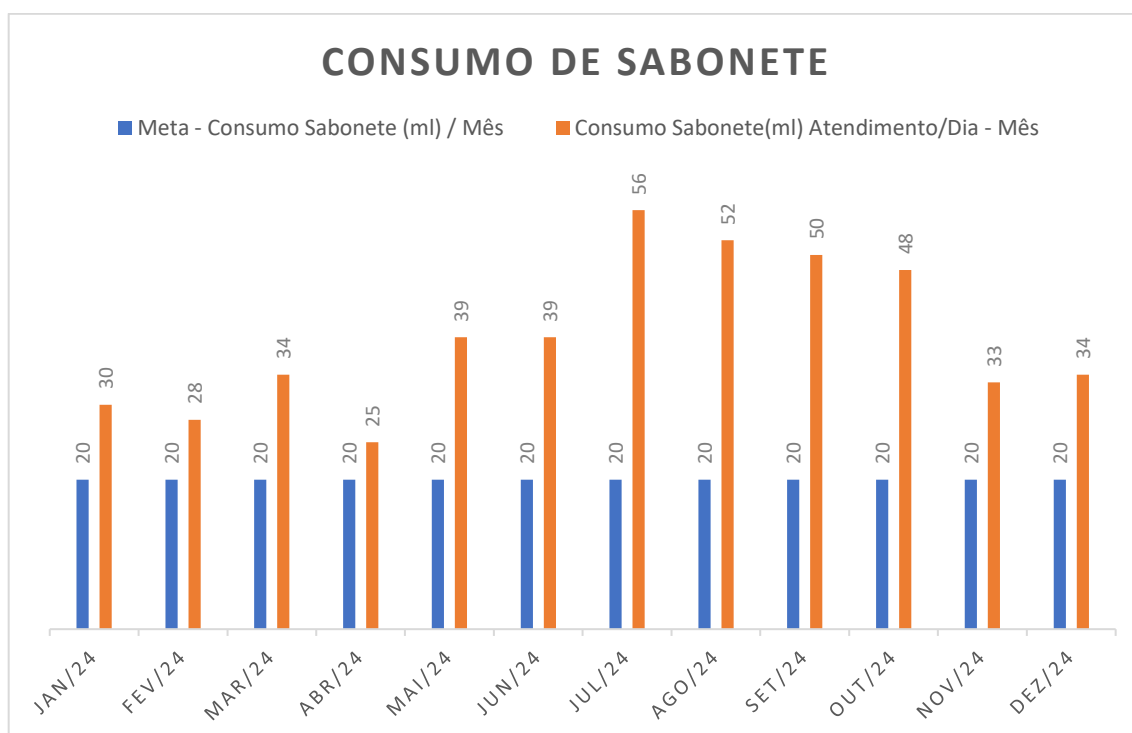
Foram realizadas 386 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentoscirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

- Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.**

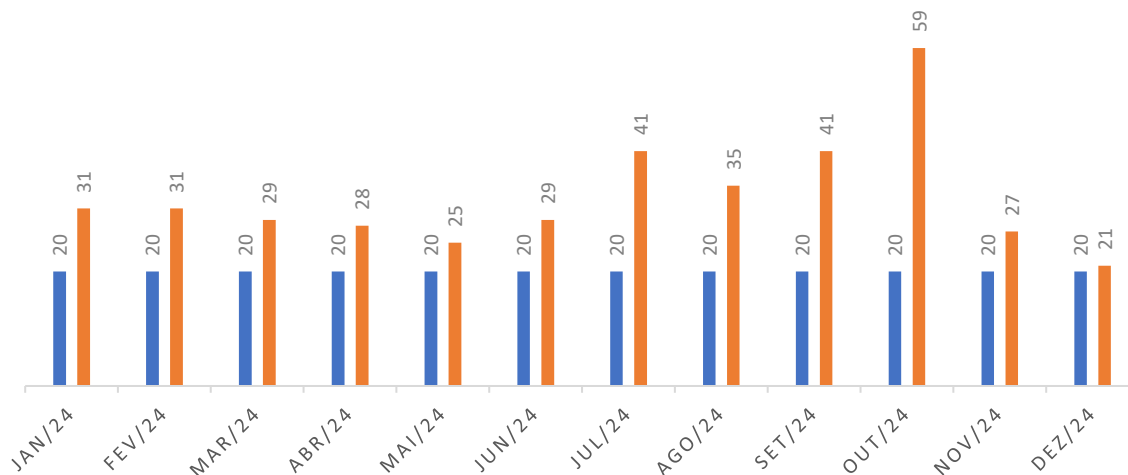
103



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

CONSUMO DE ÁLCOOL

■ Meta - Consumo Álcool (ml) / Mês ■ Consumo Álcool (ml) Atendimento/Dia - Mês

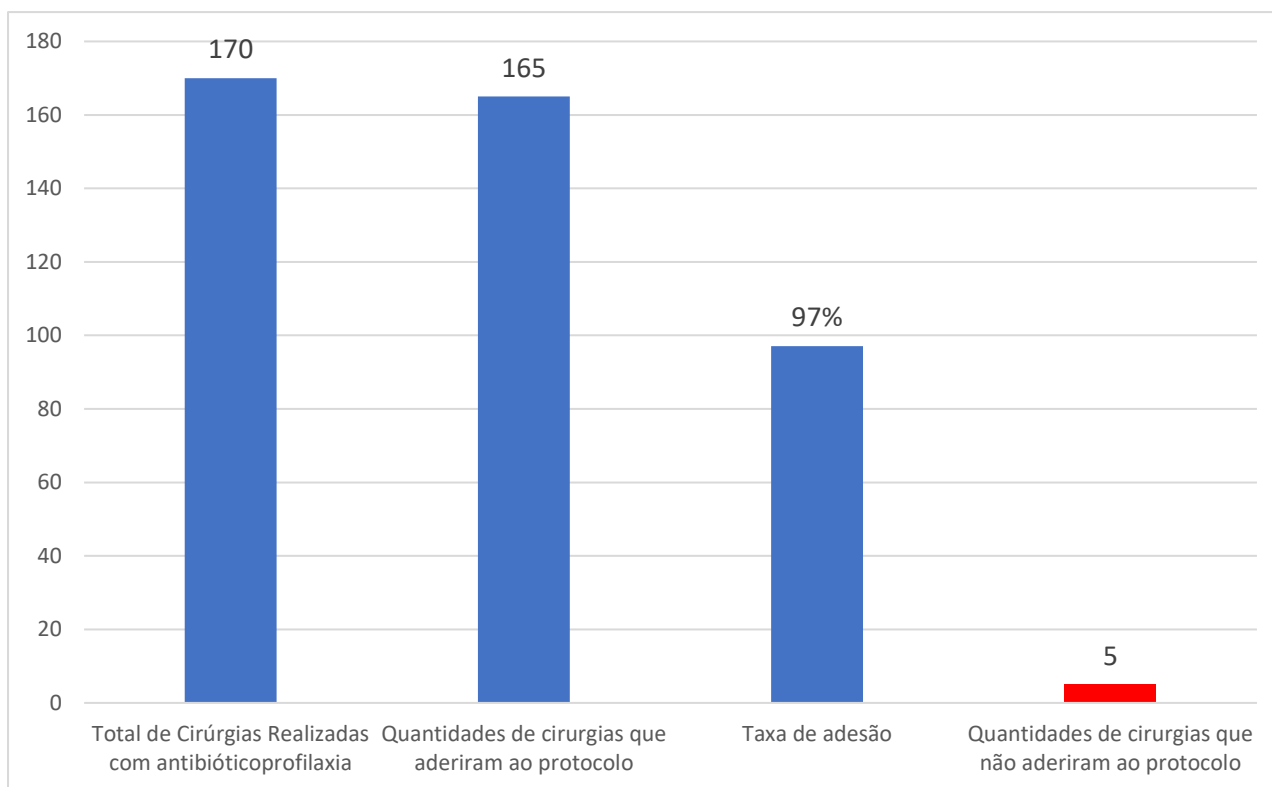


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

alar

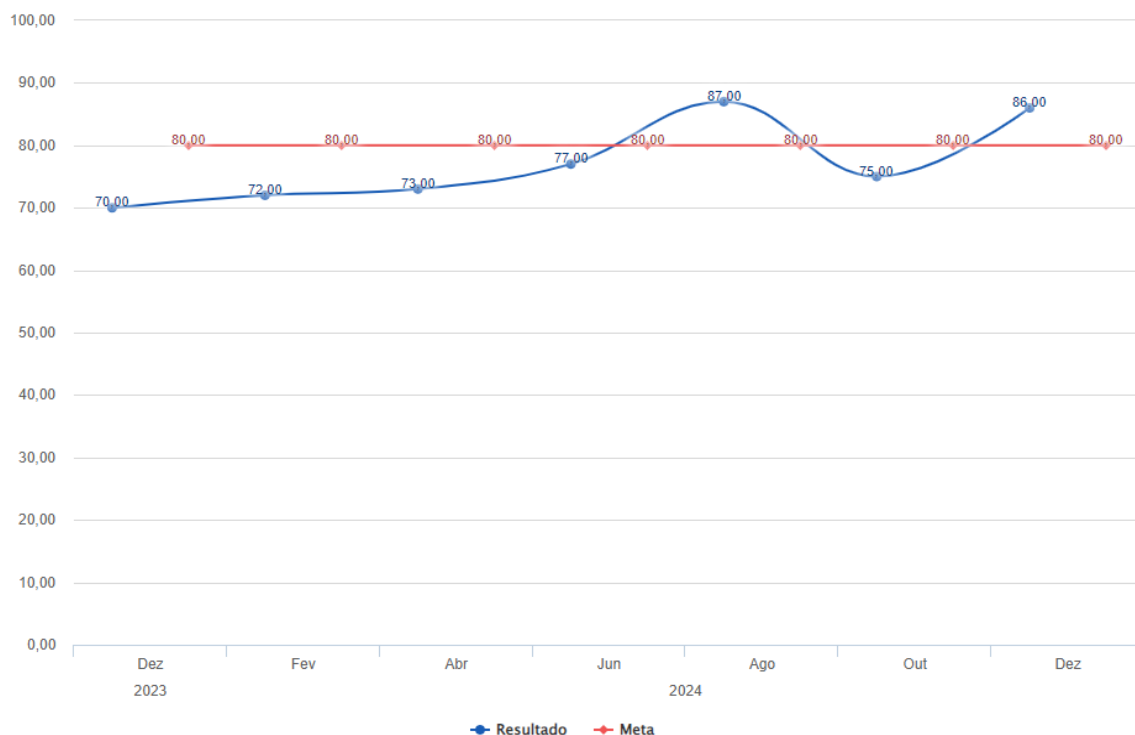
104

• Taxa de Adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

- Taxa de Adesão ao protocolo de Higienização das Mãos**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

- AÇÕES REALIZADAS**

Janeiro: Protocolo de Suicídio

Público: Equipe Assistencial



Fonte: SCIH

Fevereiro: Fortalecimento de Higienização das mãos

Público: Setores diversos



106



Fonte: SCIH

Fevereiro: Apresentação de Indicadores
Público: Colaboradores



Março: Apresentação de Indicadores

Público: Colaboradores



108

bril: Treinamento PGRSS

Público: CEO II



Fonte: SCIH

Maio: Protocolo de Higienização das Mãos
Público: Todos os colaboradores



109



Fonte: SCIH

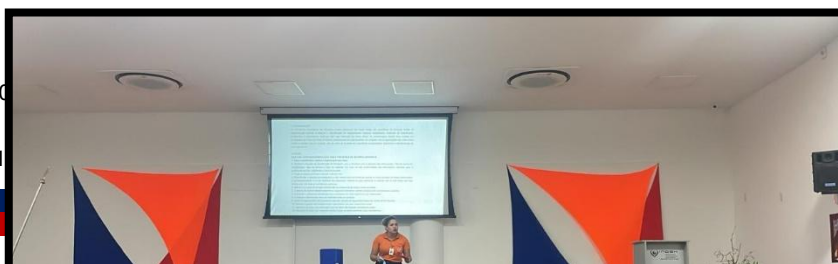
Junho: Ação de fortalecimento dos protocolos de segurança do paciente
Público: Colaboradores CER IV

110



Fonte: SCIH

Julho: Limpeza e desinfecção de equipamentos, brinquedos e instrumentos musicais.
Público: Colaboradores NATEA e CER IV





111

Agosto: Boas práticas de limpeza em ambiente de saúde.

Público: Equipe SHL (Serviço de Higienização e Limpeza)



Fonte: SCIH

Setembro: Precauções universais e medidas de isolamento
Público: Equipe Assistencial



112

Fonte: SCIH

Outubro: Campanha Interna de vacinação
Público: Colaboradores e Terceirizados





Outubro: Campanha de Higienização das mãos – Treino Parental

Público: Responsáveis de usuários



114

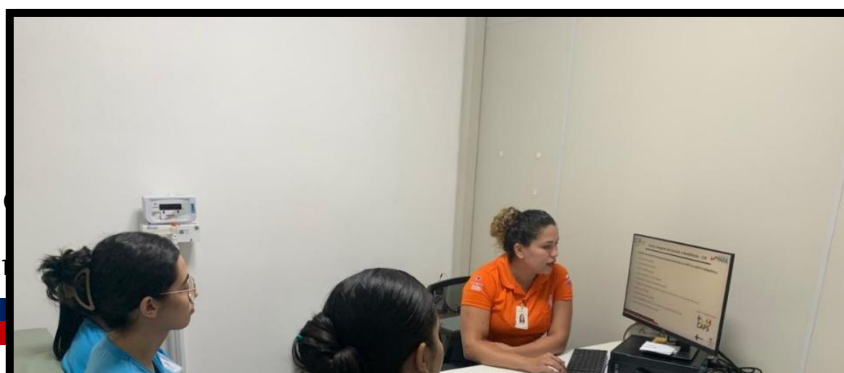


Novembro: Manual de Injetáveis
Público: Equipe Assistencial



115

Novembro: Protocolo de Suicídio
Público: Enfermeiros e Psicólogo – NATEA



Dezembro: Paramentação e Desparamentação e a importância dos EPI's

Público: Equipe Assistencial



O SCIH por meio de ações realizadas no ano de 2024 buscou destacar com as equipes envolvidas a importância da prática assistencial a ser executada com segurança e comprometimento, sabendo que é de responsabilidade de cada indivíduo a contribuição na prevenção de infecções relacionadas à assistência ao usuário. Desta forma, todas as ações foram elaboradas visando o envolvimento e sensibilização de

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

todos para um ambiente mais seguro e de qualidade ao usuário. É importante ainda ressaltar que o desenvolvimento de ações com esta finalidade deve ser executada de forma contínua para que o fortalecimento destas práticas sejam enfatizados sempre que oportuno.

17. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE-2024

Consumo de água

O CIIR é composto de uma cisterna com capacidade de 64m³, uma caixa d'água com capacidade de 30m³, sendo que 30% são reservados para o sistema de combate a incêndio. Possuímos ainda uma cisterna ativa de captação de água da chuva que abastece o jardim sensorial, com capacidade de 15,8m³.

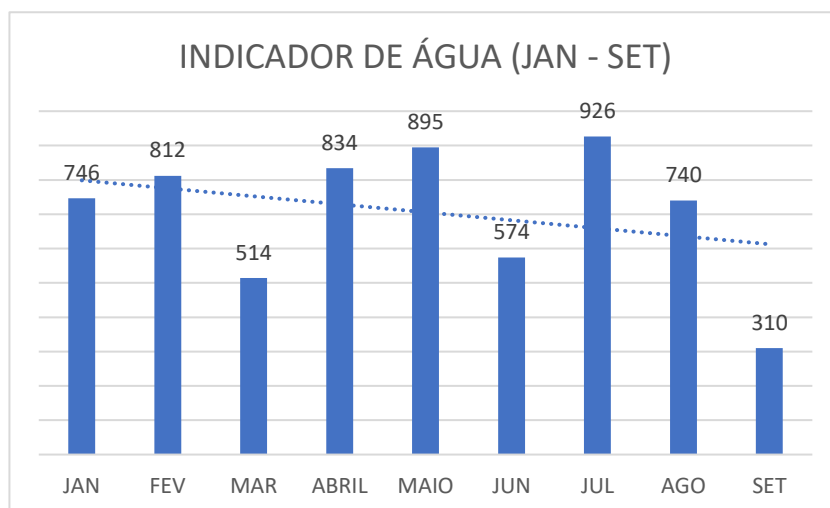
O CETEA é composto de uma cisterna com capacidade de 10m³ e uma caixa d'água com capacidade de 7,5m³, sendo que 30% são reservados para sistema de combate a incêndio.

Ações realizadas para redução do consumo de água:

- ✓ Utilização de água captada da chuva no jardim sensorial;
- ✓ Monitoramento permanente do consumo de água no centro.

117

Indicador trimestral									
CONSUMO/M ³	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET
CIIR (Cosanpa + Carro Pipa)	746	804	504	824	889	574	926	740	310
CETEA	0	8	10	10	6	0	0	0	0
TOTAL/MÊS	746	812	514	834	895	574	926	740	310



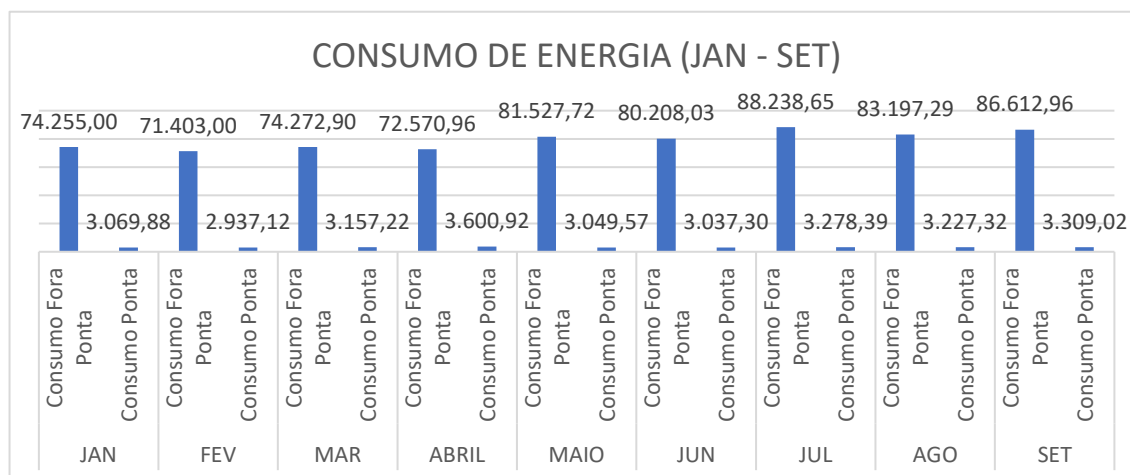
Consumo de energia

O setor de manutenção realiza de forma permanente rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ares-condicionados e fechando salas sem uso.

Utilizamos lâmpadas de LED, de forma a minimizar o consumo de energia.

Disponibilizamos de automação no um sistema de ar-condicionado. Foi realizado todo mapeamento da utilização das salas e seus respectivos horários. As lideranças são orientadas a informar quando alguma sala não está sendo utilizada. Para reforçar, o setor de manutenção realiza rondas, desligando onde não está sendo utilizado.

	JAN		FEV		MAR		ABRIL		MAIO	
UNIDADE	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta
CIIR	71.014,44	2.895,31	66.257,01	2.695,22	67.895,68	2.898,84	72.570,96	3.205,27	72.873,69	2.713,70
CETEA	3.240,56	174,57	5.145,99	241,9	6.377,22	258,38	8.093,48	395,65	8.654,03	335,87
TOTAL	74.255,00	3.069,88	71.403,00	2.937,12	74.272,90	3.157,22	72.570,96	3.600,92	81.527,72	3.049,57



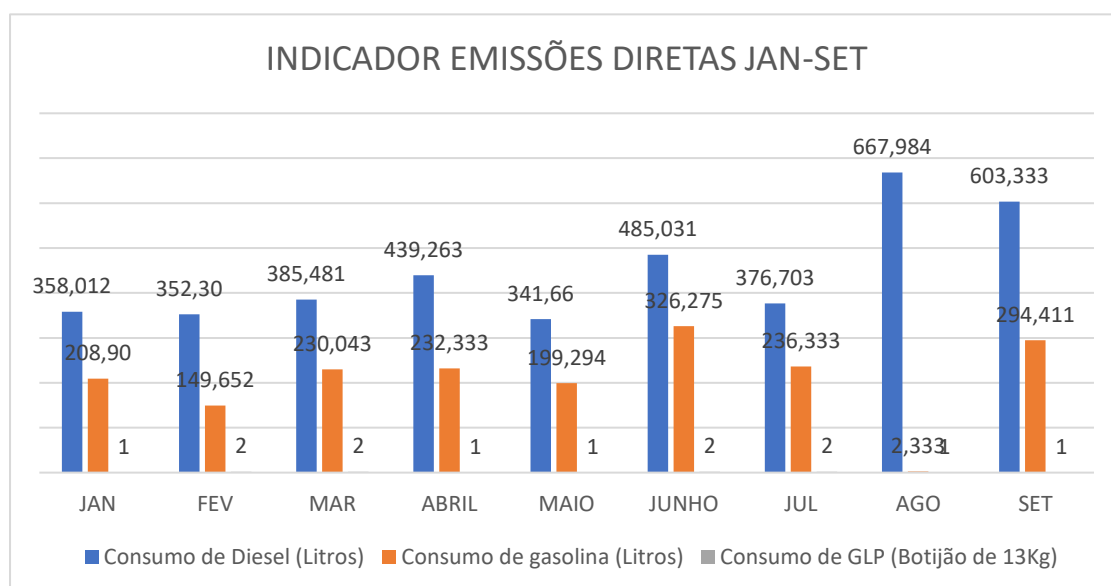
JUN		JUL		AGO		SET	
Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta	Consumo Fora Ponta	Consumo Ponta
71.961,62	2.718,24	78.324,12	2.877,50	74.390,90	2.840,45	76.924,17	2.927,56
8.246,41	319,06	9.914,53	400,89	8.806,39	386,87	9.688,79	381,46
80.208,03	3.037,30	88.238,65	3.278,39	83.197,29	3.227,32	86.612,96	3.309,02

118

Emissões diretas

Neste campo apresentamos as notas fiscais relativas à compra de óleo diesel (litros), gasolina (litros) e GLP nos meses de referência.

Indicadores Trimestral - Emissões Diretas									
	AN	EV	AR	BRIL	AIO	UNHO	UL	GO	ET
Consumo de Diesel (Litros)	58,01	52,30	85,48	39,263	41,66	85,031	76,703	67,984	03,333
Consumo de gasolina (Litros)	08,90	49,65	30,04	32,333	99,294	26,275	36,333	,333	94,411
Consumo de GLP (Botijão de 13Kg)									



119

Adote um copo

A Comissão de Sustentabilidade do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação implantou em 2018 o projeto “Copo Zero”, tendo como objetivo específico reduzir o consumo de copos descartáveis e promover a conscientização ambiental entre os colaboradores do CIIR.

A cada integração, é realizada a apresentação da comissão de sustentabilidade e as ações realizadas, assim como é feita a entrega de canecas sustentáveis a cada novo colaborador. A caneca é feita de fibra de coco e 100% sustentável.

No trimestre foram realizadas 4 integrações:



Tendo em vista o grande fluxo de usuários e acompanhantes, é muito difícil mensurar o impacto do projeto “Copo Zero”. Porém, as ações de conscientização e educação ambiental são realizadas pela comissão de sustentabilidade de forma permanentes.

Iniciaremos o monitoramento do quantitativo de copos plásticos dispensados para consumo na unidade a título de informação e análise para realização de possíveis ações, inclusive dentre os usuários e acompanhantes.

O CIIR possui 11 bebedouros de acessibilidade e 10 bebedouros de garrafão. O CETEA possui 6120 bebedouros de garrafão. Todos possuem coletores de copos plásticos.

Indicador trimestral - Consumo de copo descartável									
TIPOS DE COPOS	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGOS	SET
Copo descartável – 50ml	1700	3.200	2.000	3.200	700	1.100	1.600	2.600	2.800
Copo descartável – 150ml	27.500	–	55.000	45.000	68.500	51.500	63.100	57.400	55.600
Copo descartável – 200ml	12.500	37.500	–	–	–	–	–	–	–
Copo descartável – 500ml	–	–	50	–	–	–	50	–	–
Copo descartável em PP p/ resina – 500ml (resíduo químico)	10	10	4	–	–	–	–	–	–

Referência de quantidade:

Copo descartável – 50ml (1 pacote = 100 unds)

Copo descartável – 150ml (1 pacote = 100 unds)

Copo descartável – 500ml (1 pacote = 50 unds)

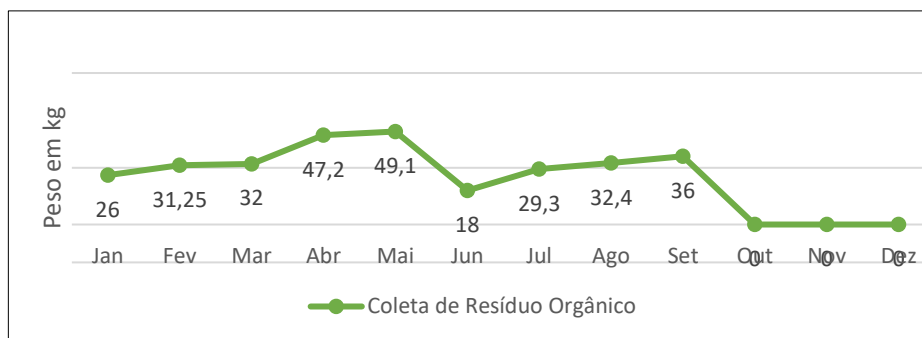
Compostagem

No centro, dispomos de uma composteira composta por 5 compartimentos, nos quais são feitos os manejos conforme o processo de compostagem. Nesse processo, é produzido tanto o adubo orgânico, quanto o fertilizante natural.

A equipe de jardinagem realiza o monitoramento e pesagem de todo o resíduo orgânico recebido. Abaixo segue gráfico com monitoramento dos resíduos orgânicos recebidos.

Indicador trimestral - Compostagem

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET
Pesagem dos orgânicos (kg)	26	31,25	32	32	49,1	18	29,3	32,4	36
Fertilizante natural produzido (litros)	—	5	15	—	15	—	—	35	—



Produção de Fertilizante.



Destinação de óleo

Realizar ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os usuários e seus acompanhantes. Em 10 de fevereiro de 2023 o CIIR iniciou a produção e uso de sabão ecológico nas áreas comuns.

O objetivo da ação sustentável é ensinar que, após o uso do óleo de cozinha na produção alimentar, pode ser reaproveitado na fabricação caseira de sabão para uso de higiene geral, como lavar louças, por exemplo.

Após a produção, o sabão é distribuído entre os participantes da oficina e disponibilizado para uso nas áreas comuns, sala de convivência, refeitório, copa e nos espaços de Atividades de Vida Diária (AVD)

Indicador trimestral - Coleta e destinação de óleo									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGOS	SET
Volume de óleo (em litros) destinado corretamente (oficinas de sabão)	3	3	3	3	3	6	9	6	
Volume de óleo (em litros) coletado	1,5	4,5	6,5	6	6	6	6	2	

substituindo os detergentes líquidos comuns. Além de gerar economia, a didática traz a conscientização para a sociedade não descartar o produto de forma incorreta, muitas das vezes, na pia, atitude esta que agride o meio ambiente através dos esgotos indo parar nos rios e mares.

Oficina de sabão ecológico no CIIR e CETEA



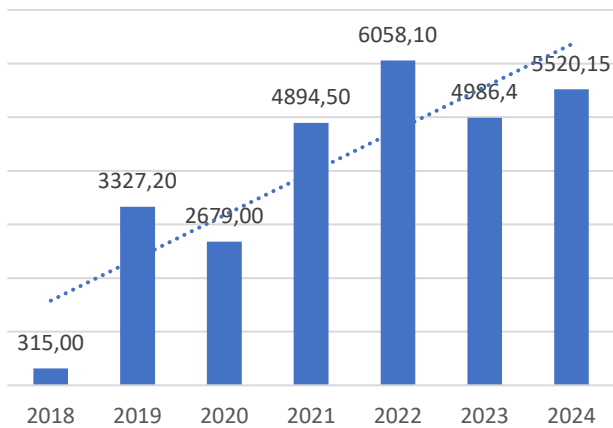
122

Reciclagem

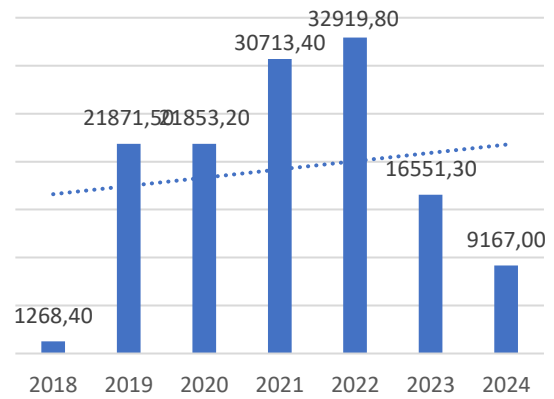
Em março de 2018, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, estabeleceu entre suas ações do Planejamento Estratégico o CIIR SUSTENTÁVEL, com a missão de desenvolver a gestão financeira, social e ambiental de forma harmoniosa para cuidar de vidas.

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente no trimestre e demais monitoramentos mensais.

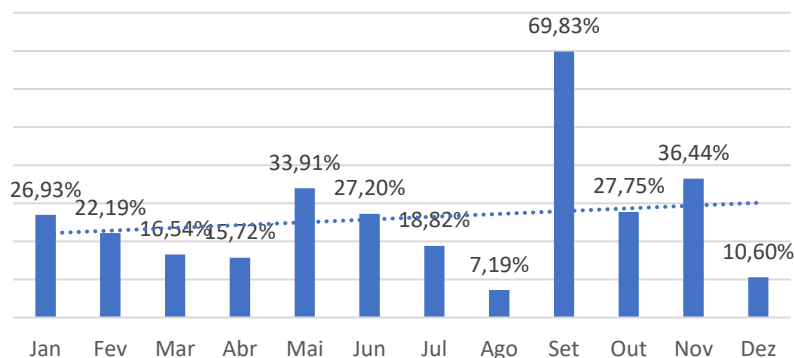
Total de Resíduo Reciclado em kg



Total de Resíduo Comum em kg



Percentual de reciclagem com relação à geração de resíduos comuns por mês/2024



Número total de atendimentos realizados durante o último ano.

Local		jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado
Ambulatório		3.649	4.240	4.273	4.657	4.289	4.418	4.452	4.601	4.586	4.208	4.235	4.319	51.927
SADT	CIIR	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	3.459	3.411	2.870	41.763
CEO (Usuários)		384	349	322	390	381	324	374	346	352	382	272	287	4.163
Reabilitação (NATEA)		3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	4.037	5.071	3.052	3.250	46.610
Reabilitação (CETEA)		440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372	3.934	4.230	45.237
Reabilitação (CER IV)		10.455	9.981	10.182	11.216	7.841	10.417	11.753	11.259	11.798	12.482	7.474	8.079	122.937
Oficina Ortopédica	T.O / Fisioterapia	377	339	324	363	375	306	402	377	356	327	336	238	4.120
	Manutenção de OPM's	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	26	33	395
	Dispensação OPME's	358	328	288	357	331	385	373	358	333	427	175	171	3884
	Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	42	43	40	429
Serviço Social		1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	1.251	1.211	15.570
Total		22.917	24.383	25.168	30.535	27.038	29.574	30.069	29.507	30.322	31.828	24.034	24.557	337.035

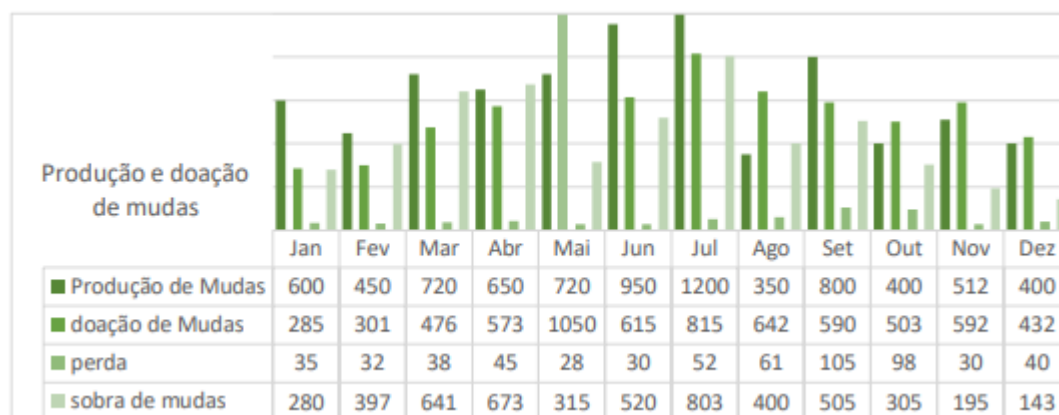
Monitoramento dos acidentes de trabalho

Indicador trimestral - Acidente e/ou incidente									
TIPO	AN	EV	AR	BRIL	AIO	UN	UL	GO	ET
Quantidade de acidentes					0				
Incidentes					1				
Acidente de trajeto					1				

Dados do espaço sensorial

O jardim sensorial do CIIR é um espaço preparado para receber os usuários, acompanhantes e colaboradores e tem como objetivo promover a inclusão de pessoas com deficiência no contato com a natureza com o estímulo de cada sentido – audição, olfato, tato, paladar e visão, onde as pessoas podem expandir suas perspectivas. Além de servir também como conscientização e educação ambiental.

O espaço é disponibilizado para realização de terapias ao ar livre, atividades de recreação, atividades educativas e distribuição de mudas.



124

Ações realizadas

Distribuição de hortaliças

A Comissão de Sustentabilidade, em conjunto com o Grupo de Trabalho e Humanização – GTH e, com o apoio da equipe de jardinagem, realizou Ação de distribuição de hortaliças para usuários. Foram distribuídos couve, cariru e espinafre no total de 10 maços, para usuários do CIIR, assim como doação de mudas de plantas.

Oficina de jardinagem.

O ambiente do jardim foi utilizado para que um grupo de usuários atendidos na psicologia aprendessem um pouco sobre a profissão de jardineiro e as principais atividades realizadas no jardim.

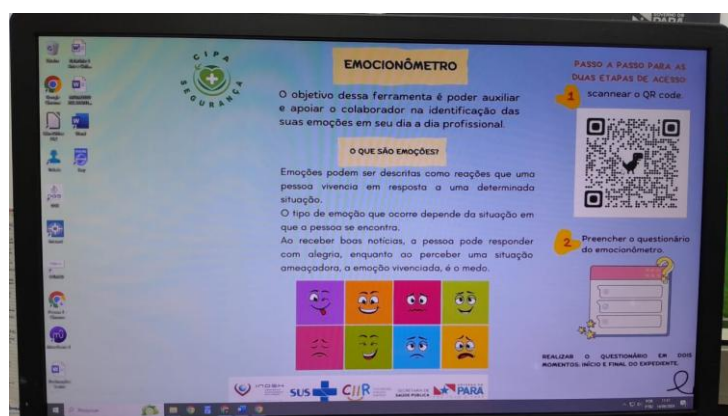
Na ocasião o Jardineiro Fredson compartilhou um pouco da sua experiência na profissão e ainda promoveu uma oficina de plantio.



Emocionômetro

Ao longo do mês de abril a Comissão Interna de Prevenção a acidentes e assédio, realizaram orientação em todos os setores sobre a importância do preenchimento do questionário e seus reflexos.

Para acesso fácil e rápido, um cartaz com QR code foi fixado próxima a cada relógio de ponto existente no centro e como papel de parede na área de trabalho dos computadores. 125



Oficina de reaproveitamento de alimento.

“Reaproveitamento de Alimentos”, tem por objetivo promover orientação contínua e sustentável para reutilização de produtos e elaboração de cardápios alimentares saudáveis.

A atividade foi conduzida pela gastrônoma Nathália Nanci. Segundo ela, os cardápios fáceis de produzir, com pratos diversificados.

“Brigadeiro de casca de banana”, feita com casca da banana.

“Panqueca de banana”, reaproveitando a fruta que foi utilizada a casca na receita anterior.



03 de junho - Dia mundial da Bicicleta



126

Ações pelo Dia Mundial do Meio Ambiente

Para celebrar e conscientizar sobre a data, a comissão de sustentabilidade realizou uma programação com ações de referência.

As atividades no CIIR e CETEA ocorreram em paralelo. Foi exposto um painel alusivo ao dia, realizado oficina de sabão ecológico nos dois turnos do dia, oficina de plantio e atividades recreativas com referência a data realizada pelos recreadores do setor de arte cultura, além da premiação do colaborador sustentável do mês.



Painel pelo Dia do Meio Ambiente



Blitz Ambiental CIIR/CETEA

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas, promover as ações que realizamos no centro e



lembrar do dia “D” coleta seletiva em cada local.

Dia “D” coleta seletiva no CIIR/CETEA

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda última quinta-feira de cada mês e no CETEA toda última sexta-feira de cada mês. O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



128

Imagens ilustrativas – premiação colaborador sustentável do mês Projeto Canteiro com a comunidade

O projeto "Canteiro com a Comunidade", é uma ação sustentável que incentiva a um plantio de mudas em pneus. Com o apoio do setor de Arte e Cultura, o projeto artístico lúdico foi concluído com pintura e a criação de "bichinhos", para esteticamente, deixar os ambientes ainda mais coloridos e totalmente sustentável. Uma forma de transformar espaços próximos ao centro, que antes eram utilizados como áreas de descarte inadequado de lixo ou tomados pelo mato, em ambientes agradáveis, incentivando a preservação e uma alimentação mais saudável.



Reuniões da Comissão de Sustentabilidade

A comissão de sustentabilidade tem encontros mensais para abordar assuntos referentes ao cronograma das ações e o planejamento de ações programadas para os próximos meses e distribuição de demandas entre os membros da comissão.



18. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

129

A portaria MS/GM nº 529, de 01 de abril de 2013 institui a criação dos Núcleos de Qualidade e Segurança do paciente (NQSP). O CIIR conta com a equipe do NQSP desde sua fundação, atuando com foco na garantia das boas práticas do serviço de saúde, na melhoria contínua dos processos de cuidado centrado na pessoa e na disseminação e ampliação da cultura de segurança na instituição.

Protocolos de segurança do Paciente:

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente é o responsável pela implementação dos Protocolos de Segurança, em conformidade com a Portaria do ministério da saúde nº 529/2013 e a RDC 36/2013. No CIIR foram desenvolvidos 5 protocolos de segurança, são eles:

Os protocolos em questão foram firmados para garantir o cuidado e a segurança do paciente tentativa

Identificação segura dos usuários;

No 2024

Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos;

ações

Cirurgia segura no CEO II

em área

Higienização das mãos

referidos

Prevenção de Quedas;

prática

rotineira.

na instituição na de mitigar eventos relacionados a assistência. decorrer do ano de foram realizados treinamentos; educativas e acompanhamentos para validação dos protocolos na assistencial

Indicadores

Os indicadores de saúde são medidos para o estado de saúde de uma população ou grupo de pacientes. Eles são usados para monitorar, identificar e avaliar ações, além de subsidiar decisões. A apresentação de indicadores passou a ser executada a partir da

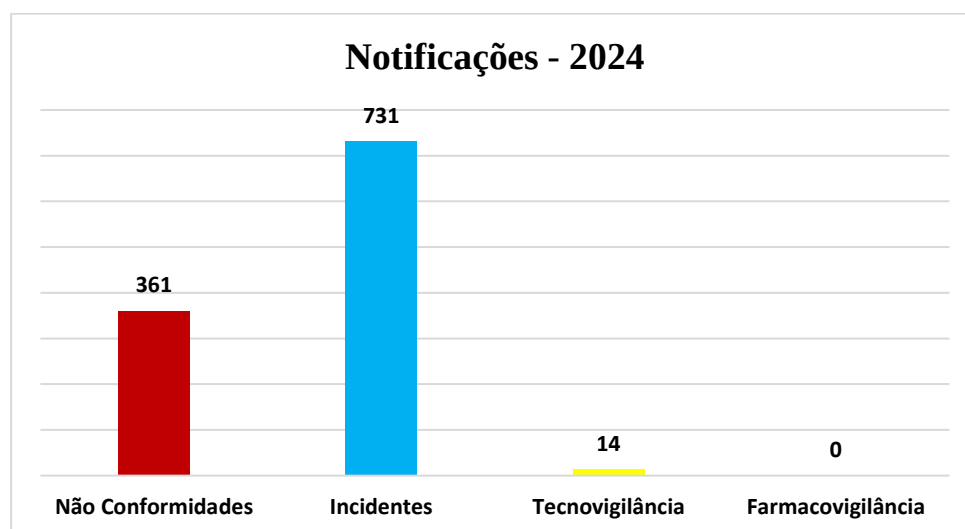
necessidade de tratar uma informação e torná-la de forma acessível, quantificável e compreensível, favorecendo a análise dos dados.

O monitoramento dos indicadores fica sob a responsabilidade do NQSP, por meio do sistema INTERACT, que gerencia e orienta as lideranças em seu processo. Mensalmente ocorrem as reuniões de indicadores com os líderes, onde os mesmos apresentam os dados referentes ao panorama atual das áreas da instituição. Podendo desta forma propor ações complementares para viabilizar a segurança e assistência em saúde.

131

Notificações

O NQSP trabalha gerenciando o processo de notificações da instituição, através dos sistemas implantados: Interact e Epimed. No ano de 20224 foram realizadas 1.106 notificações, abaixo a descrição por categorias:



Comissões

Para auxílio em nossos processos internos, temos as comissões que funcionam como apoio a gestão na melhoria contínua. Atualmente no CIIR contamos com 11 comissões, que ocorrem de forma mensal ou bimensal, são elas:

Comissão de Bioética;
Grupo de Trabalho Humanizado;
Conselho Consultivo de Pacientes;
Comissão de custos;

Comissão de Controle de infecção;
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio;
Comissão de Revisão de prontuário;
Comissão de Sustentabilidade;
Comitê Implementador Planetree;
Comitê de Segurança do Paciente;
Comissão de Farmácia e Terapêutica;
Comissão de gerenciamento de programa de resíduos sólidos

132

Acreditações

QMENTUM

A acreditação Qmentum é uma metodologia canadense baseado em padroes de excelencia global em serviços de saúde que visa garantir a segurança do paciente atraves da avaliação e reconhecimento da qualidade das organizações de saúde, buscando a melhoria continua da qualidade desses serviços.

O CIIR foi certificado em abril de 2024 e passou por visita de manutenção QMENTUM DIAMANTE em dezembro do mesmo ano. Para isso recebemos visitas dos consultores nos periodo de 02 e 03 de dezembro de 2024 para a manutenção da avaliação realizada no inicio do ano que deixou avaliações positivas das trajetórias já percorrida até o momento avaliado e apresentou oportunidades de melhorias .



PLANETREE

A certificação planetree é uma metodologia americana de reconhecimento internacional que distingue as organizações de saúde que oferecem um modelo de cuidado centrado na pessoa com foco na humanização e personalização do atendimento.

133

No ano de 2024 mantivemos o desenvolvimento das ações do programa acelerador Planetree, com formação de grupos voltados para as atividades dos Drives com a finalidade com a formalização de relatório de atividades para a realização de visita de certificação no primeiro semestre de 2025.



ATIVIDADES

Evento treino parental aplicado aos pais e responsáveis por usuários TEA.



134

Campanha segurança do paciente: Cadeia medicamentosa.



Campanha segurança do paciente: Higienização das Mãos



135

Evento: Auto de Natal realizado com usuários e colaboradores do CIIR.



19. CONSIDERAÇÕES

O ano de 2024 foi um período de grandes avanços e desafios para o **Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)**, consolidando sua atuação na promoção da saúde e inclusão das Pessoas com Deficiência (PcDs) no estado do Pará. Com a continuidade dos serviços de média e alta complexidade, o CIIR manteve seu compromisso com a excelência, o atendimento humanizado e a valorização da equipe profissional.

136

Um marco importante deste ano foi a **assunção de um novo Contrato de Gestão, o 005/SESPA/2024, em setembro**, trazendo consigo novas metas e diretrizes para o aprimoramento dos serviços prestados. Durante esse período de transição, a equipe do CIIR se dedicou intensamente à padronização de processos, garantindo que todas as metas contratuais fossem implementadas de forma eficiente e alinhadas às necessidades dos usuários.

Esse período de adaptação exigiu esforço conjunto para reestruturar fluxos internos, fortalecer protocolos de atendimento e otimizar recursos, sempre com o objetivo de assegurar um serviço de qualidade e acessível para a população. A colaboração entre os profissionais e a gestão foi essencial para que as mudanças fossem incorporadas de maneira eficaz, sem comprometer a assistência prestada aos usuários.

Dessa forma, o CIIR encerra o ano reafirmando seu compromisso com a inovação, a inclusão e a qualidade no atendimento. O novo contrato de gestão representa um passo significativo na ampliação e aprimoramento dos serviços, fortalecendo ainda mais o papel do CIIR como referência na reabilitação e inclusão das PcDs no Pará. O trabalho desenvolvido ao longo de 2024 prepara a instituição para um futuro de ainda mais avanços, sempre pautado na humanização, excelência e compromisso social.

QUADRO DE DIRETORES E GERÊNCIAS INDSH

Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora e Executiva

Leisson Domingues Pinheiro – Gerente Administrativa e Financeira

Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial

Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica

137

ANEXO I- DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO**(JANEIRO)****Integração Institucional**

“Só queria agradecer a todos que nos deram um pouco do seu conhecimento, tudo bem explicado, estão de parabéns.”

“A organização e explanação do conteúdo foram muito bem elaboradas.”

“A equipe está de parabéns, pois conduziu o momento de forma objetiva e clara.”

“Nota máxima aos profissionais elaboradores da integração, as questões levantadas foram nitidamente explicadas, com isso, nota-se, desde já, que a empresa vem para agregar e ampliar o conhecimento dos colaboradores, de modo pessoal. Eu aprendi muito coisa, no que se refere ao paciente, chamar o mesmo de usuário já mostra um olhar diferenciado. Espero absorver coisas boas, que meu conhecimento se amplie, pois tenho um ente querido com limitações, e acredito que, aqui, irei aprender a dar uma melhor condição de vida para ele. Desde já, agradeço ao CIIR, por me esclarecer sobre estas questões.”

“Muito bom. O atendimento é ótimo.”

“Eu gostei, boa explicação.”

“Treinamento excelente, tudo explicado com muita clareza, para mim, foi ótimo.”

“Muito organizado e estruturado.”

“Excelente treinamento, agregaram mais conteúdo para os meus conhecimentos.”

“A equipe foi ótima, bem explícita, e contundentes em todas as questões levantadas.”

“Apresentação didática e objetiva.”

“O evento foi excelente, pois esclareceu todo o funcionamento do CIIR.”

“Ótima explicação.”

Multiplicação de Curso - A Clínica Psicanalítica com Crianças, um Olhar Transdisciplinar

“Pouquíssima carga horária. Palestrante com didática excelente, mesmo com o horário apertado.”

“Curso maravilhoso, poderia ser para todos, não só para musicoterapeutas.”

“A carga horária deveria ser maior, para que possamos aproveitar melhor os ensinamentos do curso.”

“A palestrante tem conhecimento amplo e abordagem significativa, dentro do tema que foi tratado. Maravilhoso!”

Abertura de Chamados pelo Neovero

“É necessário tornar os treinamentos mais participativos, no sentido de possibilitar a manipulação efetiva do sistema.”

“Observa-se a melhoria dos processos com solicitações via sistema.”

“Ótima apresentação, todo o conteúdo foi proveitoso. “

Cuidado Centrado na Pessoa – Multiplicação

“Importante momento para nivelamento de conhecimento, no sentido de oportunizar mudanças de comportamento, e melhorarmos o bem-estar no trabalho e a experiência do paciente.”

“Excelente dinâmica, facilitada com excelente habilidade frente ao grupo. “

“Com empenho e frequência nos treinamentos, vamos conseguir essa certificação muito importante, precisamos conhecer a atividade dos setores, para dar continuidade em nosso trabalho e saber como direcionar o usuário.”

“De grande relevância a temática abordada, a fim de estimular a melhoria profissional, com o objetivo de garantir qualidade na assistência.”

“Parabéns pela abordagem e condução do conteúdo!”

“A iniciativa é válida, acredito que se for efetiva, trará bons resultados aos usuários e para todo o CIIR.”

“Ter uma melhor interação entre os setores e, também, entre as chefias e seus subordinados.”

“Super importante esse tipo de treinamento, para o desenvolvimento dos colaboradores, em todos os sentidos, tanto profissional quanto pessoal.”

“O treinamento foi extremamente importante para que a nossa prática seja constantemente repensada, não só dentro do centro, mas em qualquer ambiente.”

“Ótimo treinamento, todo o conteúdo foi bem proveitoso.”

“Cuidar de pessoas é muito importante, e com o conhecimento adequado melhora ainda mais o nosso desempenho.”

“Treinamento realizado com grande perspectiva de evolução e desenvolvimento de habilidades contínuos.”

“Excelente palestra, o assunto, o aprendizado. Gostaria que tivesse de seis em seis meses. Obrigada pela oportunidade.”

“Treinamento dinâmico e bem apresentado.”

“Excelente momento, espero que todos consigam participar!”

“Treinamento excelente, muito importante a abrangência para todos os colaboradores do Centro.”

“Muito interessante e importante para a nossa vida profissional e familiar, quanto mais conhecimento, melhor.”

“Sugiro que este treinamento seja de maior carga horária, se tem muito o que falar e ouvir sobre Planetree, e oferecer mais empatia ao próximo é incrivelmente importante.”

“O curso é ótimo, aborda vários assuntos e traz alertas para uma melhor relação para com os usuários e colaboradores, incentiva os ouvintes a se habilitarem e sempre procurarem novos horizontes, se aprofundar mais no que tange aos usuários. Tive o deslumbre de ouvir histórias de vidas e um incentivo para tornar-me um profissional melhor e almejar meus objetivos, e ajudar ao próximo.”

“Desejo buscar o conhecimento adequado para ter um bom desenvolvimento, e buscar ser um ótimo colaborador.”

“É necessário ter mais treinamentos como esse.”

“Muito produtivo, poderia ter mais vezes.”

(FEVEREIRO)

Integração Institucional

“Agradeço aos membros colaboradores pela excelente apresentação do conteúdo no dia da integração. Muito obrigado!”

“A iniciativa da integração foi de grande importância para que eu me inteirasse da dinâmica da empresa. O conhecimento de cada colaborador palestrante me foi interessante e receptivo.”

“Todas as palestras da integração foram imensamente importantes e acolhedoras.”

“Conceito ótimo, devido a integração ter sido de suma importância para o conhecimento de várias áreas do CIIR, interessante virem os profissionais de várias áreas para conhecê-los. Os facilitadores foram ótimos, explanaram bem o assunto, agradeço pelas boas-vindas e cuidado. A dona Mariana coordenou muito bem, do início ao fim.”

“A duração da integração foi boa, porém, achei muita informação para dois dias somente, o que acaba nos deixando cansados e dispersos.”

“Por se tratar de muita informação, acredito que poderia ter uma carga horária maior. Como ponto positivo, vejo o comprometimento e o conteúdo repassado.”

“A integração é importante para que o nosso relacionamento com os usuários e colaboradores seja humanizado.”

“O ponto de destaque se deu pela ótima receptividade que tivemos desde o primeiro momento, desde a portaria, se estendendo a todos os demais setores visitados.”

“A atenção e acolhimento repassado por todos foi muito importante. Dona Mariana, com sua simpatia e cuidado com todos, uma pessoa ímpar, ela não só fala e ensina sobre a humanização, ela também exerce no dia a dia. Todos de parabéns.”

“Mesmo apresentando uma carga horária extensa e cansativa, aprendi bastante, é muito importante conhecer seu ambiente de trabalho e seu funcionamento.”

“Todo o período foi excelente, devido ao grande número de informações e pouco tempo (apesar de já ser satisfatório), talvez uma ou outra informação deva ser mais alinhada, no mais, essa experiência é inspiradora e enriquecedora.”

“Pra mim, foi ótima a integração, é muito importante para termos conhecimentos sobre os colaboradores e a instituição.”

“A importância da integração é nos ajudar a aprender as normas corretas da empresa, para desenvolvermos um bom trabalho. Porém, deveria ser apenas um dia, em dois dias, o psicológico não aguenta, pois tem muita informação.”

“A integração foi uma ótima iniciativa acerca da apresentação da empresa e sua organização, um ponto negativo é o tempo para cada setor apresentado, ou seja, muita informação em pouco tempo. Também, na questão do ponto, não foi bem orientado.”

“Considero de extrema importância toda a metodologia aplicada no processo de integração dos novos colaboradores, ressaltando o conhecimento individual de cada palestrante que aqui, veio ministrar. Tudo muito bom.”

“Foi um momento de compartilhar conhecimento, mas se posso sugerir, seria o ideal ter mais intervalos entre as apresentações, pra não ficar cansativo psicologicamente.”

“Considero a integração importante para o início dos trabalhos. No entanto, deveria ter uma melhor organização dos horários, e esclarecimentos sobre a questão de bater ponto. Os instrutores foram objetivos e claros nos conteúdos desenvolvidos.”

“Precisa de mais interação.”

Palestra SIPAT – Infecções Sexualmente Transmissíveis

“Excelente explicação!”

“Muito necessária essa palestra para o autoconhecimento e prevenção das doenças que convivemos no dia a dia.”

“Palestra muito importante e com grande conhecimento.”

“A profissional, Cristina, explicou com muita propriedade o assunto numa linguagem bem clara e acessível. Foi assertiva nos pontos principais num assunto urgente da saúde pública em nosso país.”

“Cris sempre dá um show nas palestras, foi dinâmica, direta e clara no decorrer do assunto.”

“Um momento de bastante aprendizado.”

“Ótima palestra, interativa, dinâmica e muito necessária.”

“Excelente iniciativa da SIPAT, são de grande importância todas as informações prestadas, foi ótima.”

“Foi bom demais!”

“Enfermeira ótima. Parabéns!”

Palestra SIPAT – Saúde Mental

“Creio que as palestras que visam melhorias na autoestima do colaborador, são de suma importância, por isso que a empresa está de parabéns por essa iniciativa.”

“Gostei bastante do assunto, muito importante, pois me ajudou bastante.”

“Muito interessante saber a importância dessa palestra.”

“Ótima palestra para aquecer o coração. Me senti muito feliz de ouvir palavras sábias.”

“Foi bastante proveitoso de grande ajuda, é sempre importante trabalhar para melhor se reinventar como pessoa.”

“Palestra muito importante para nós, colaboradores, que vivemos diariamente no local de trabalho, por estresses cotidianos.”

“Treinamento muito importante para que possamos ter consciência e controle emocional, ressignificar os pensamentos e ações e achei muito bom e aplicável para as rotinas e vida diárias. Gostei do treinamento.”

“Deveríamos ter essas palestras todos os meses por conta da nossa saúde mental!”

“Muito bom para o período que estamos enfrentando, um período caótico.”

“Palestra edificante, com muitos conhecimentos relevantes.”

“Parabéns! A palestra, no meu ponto de vista, foi muito prazerosa e produtiva, levar para vida e família, e até mesmo no trabalho, que não deixa de ser uma família também.”

“Gostei muito do tema abordado, algo muito relevante para o momento que estamos.”

“Palestrante possui bastante conhecimento na área, muito bom.”

“Uma profissional com ótimo conhecimento e bem dinâmica.”

“Deveria ser realizada mais vezes.”

“Treinamento de extrema importância dentro da empresa, parabéns aos envolvidos.”

“Muito bom refletir com as palavras certas.”

“Apresentação ótima. Sugerimos mais apresentações relacionadas ao tema proposto.”

142

Palestra SIPAT – Prevenção de Acidentes Domésticos

“Assunto pertinente para se evitar problemas no cotidiano, em casa e outros lugares, para a prevenção e eliminação de riscos.”

“Ótimo. Excelente, educativo.”

“Curso muito bom, instrutor possui muito conhecimento sobre o tema, um momento de muita descontração e aprendizado.”

“Excelente, importante, conhecimento importante para o dia a dia do colaborador prevenir-se de acidentes domésticos.”

“O facilitador está de parabéns, a empresa precisa de mais treinamentos como esse em todas as áreas. Sr. Noberto precisa voltar mais vezes ao centro!”

“Ótima palestra!”

“Interessante, excelente.”

“Adorei, excelente!”

“As orientações foram bastantes proveitosas.”

“Deveríamos ter essas palestras pelo menos uma vez por mês.”

Palestra SIPAT – Saúde Ocupacional

“Muito bom e proveitoso, aprender a trabalhar de forma correta.”

“Ótima palestra, parabéns!”

“O fisioterapeuta Renan é muito assertivo e didático em seus ensinamentos, um excelente profissional e escolha para mediador desta palestra.”

“O palestrante é muito bom.”

“O facilitador Renan Maués está de parabéns.”

“O palestrante fez uma excelente didática explicativa, que possamos pôr em prática os exercícios.”

“Cada dia mais torna-se vital cuidar do corpo para exercer o trabalho de forma mais produtiva e feliz. Interessante a parte prática, para entender o cuidado com o corpo e, também, com a mente.”

“Muito bom, bastante conhecimento.”

Palestra SIPAT – Saúde Mental no Trabalho

“Foi de extrema importância, e de grande ajuda para todos os âmbitos da vida.”

“Foi top, tô no apoio para que segunda-feira tenha a parte II.”

“Treinamento maravilhoso, que tenha mais momentos como esse, dando esse olhar para o lado mental do trabalhador.”

“Palestra importante para os colaboradores, atividades ricas para o desenvolvimento emocional.”

“A saúde mental é algo que deve ser considerado imprescindível no cotidiano de cada indivíduo.”

“Muito boa dinâmica, acredito que tem que haver mais treinamentos assim para descontrair.”

“Atividade incrível, por favor, chamar a Juliana mais vezes, precisamos de mais momentos assim. Parabéns!”

“A dinâmica foi essencial para descontrair, e elevar a nossa centralidade.”

“Foi excelente!!! Muito útil! Estava precisando! Parabéns, Ju, nota 1000!”

“Muito bom, parabéns, sucesso sempre!”

“É de suma importância falar de saúde mental.”

Comportamento Verbal – Operantes Verbais

“Ambiente não estava climatizado.”

“Péssimas condições de ambiente onde foi realizado.”

“Muito bom, excelente treino, somente devem se atentar para ligar o ar-condicionado da próxima vez.”

“Importância de treino com a prática entre os participantes.”

“Ambiente quente devido a central de ar estar desligada, um acontecimento repetitivo.”

“Treinamento super didático e com ótimos exemplos: Facilitador demonstra bastante conhecimento e domínio do assunto. Adorei!”

“Explicou sobre a temática com bom domínio, em tempo oportuno.”

“Treino rápido, direto e bem preciso.”

Como Registrar de Forma Correta as Manifestações dos Usuários no S.A.U

“O treinamento possibilitou novos aprendizados de fluxos e serviços do SAU. Eu gostei, principalmente, de reciclar todo o aprendizado que já adquirido em 4 anos de casa. Agradeço a oportunidade, por agregar valores e crescer em conhecimento.”

“Treinamento de extrema importância para obter conhecimento, e assim ser aplicado no dia a dia com os usuários. Informações valiosas para prestar um atendimento de qualidade. O registro de manifestação para identificar onde devemos melhorar e aperfeiçoar como instituição.”

“Esse treinamento é necessário e enriquecedor para nossa equipe. O conhecimento é sempre bem-vindo, isto não se restringe somente ao ambiente de trabalho e sim, levamos para a vida. Quero agradecer a nossa supervisora Tuane, pelo desempenho e interesse em sempre nos capacitar cada vez mais.”

“Estou bastante satisfeita com o treinamento, pude aprimorar meus conhecimentos e aprender mais, me sinto ainda mais segura para colocar em prática no meu dia a dia no local de trabalho.”

(MARCO)

Integração Institucional

“Um ótimo curso preparatório para a nova equipe, ajudando o colaborador a se integrar de melhor forma e vem a somar.”

“Que sempre venha a ter cursos como esse, para melhor preparo e capacitação do colaborador e melhor evolução do centro.”

“Necessário para melhoria no trabalho.”

“Parabéns, excelente acolhimento, a única sugestão é em relação aos intervalos e a possibilidade de coffee para os ambientados no período da manhã.”

“A integração foi de grande relevância para meu conhecimento. Esclarecedor e acolhedor, todos os profissionais que nos receberam e esclareceram o funcionamento do CIIR foram excepcionais. Obrigado por fazer parte do Centro.”

“Integração com excelente qualidade, sanando dúvidas acerca de funcionamento, normas, regras e benefícios da instituição como um todo. Ótimo momento para dúvidas e complementação por parte dos novos colaboradores.”

“Apresentações muito boas, tudo perfeito.”

“A integração foi um momento muito bom para entender o andamento e como funciona cada setor. Apesar de cansativo, foi extremamente proveitoso e a Gessica (tradutora) conduziu com excelência o processo.”

“A integração assume um papel de significativa importância no processo de iniciação na empresa, visto que fornece subsídios para uma melhor eficiência prática de atuação e facilitação na compreensão do funcionamento institucional interno.”

“Destaco a integração como um elemento positivo no ato de admissão.”

“Integração é o momento de conhecimento e ambientação, que é de suma importância para o desenvolvimento de nossas atividades. Uma forma de aprender na prática tudo que iremos aplicar, cada um em seu setor.”

“Com a integração, temos uma dimensão do nosso dia a dia, seja ele total ou com pouco contato com os usuários. Essa prática de apresentação e acolhimento nos ajuda também no conhecimento dos colegas, de vivenciar cada setor, interligando toda a instituição.”

“Processo de integração muito bom, com uma boa metodologia de informação, exposição de slides. Gostei bastante do momento de apresentação do centro.”

“Achei os instrutores bons comunicadores, muito claros e, ao mesmo tempo, gentis. O ambiente é muito bem pensado.”

Cuidado Centrado na Pessoa

“Gostaria de participar mais vezes!”

“Treinamento muito importante para nosso crescimento profissional e pessoal. Parabéns!”

“Acredito que apenas o horário em que foi realizado o evento não foi apropriado, perto do horário de saída, pois as vezes temos outros compromissos.”

“Proposta essencial para refletir sobre os processos de trabalho institucionais.”

Limpeza e Desinfecção de Equipamentos e Brinquedos

“Muito bom para melhorar nas questões de higiene e limpeza.”

“Ótima explanação da temática.”

“Muito bom”

Operação e Bom uso da Autoclave

“Muito bem explanado”

“Importante treinamento após compra de insumos, que seja contínua esta capacitação”

“Excelente treinamento”

“Obrigada pela oportunidade”

Tipos de Ajuda e Esvanecimento de Ajuda

“Seria interessante emissão de certificados para estes treinamentos, minicursos e palestras”

“Tema importante e foi bem esclarecedor para informarmos para todos do campo do autismo”

“Tema muito relevante, didática muito boa”

“Excelente explanação da temática, organização da aula e interação com terapeutas e aplicadores”

“Curso muito bom para esclarecer dúvidas”

Oficina de Informática Básica

“As aulas que eu tive foram muito boas. As professoras estavam muito atentas e elas são maravilhosas e muito legais com os alunos, estão as duas de parabéns.”

(ABRIL)

Integração Institucional

“Todas foram muitos educados e receptivos.”

“Excelente todos os momentos aqui vividos nestes dois dias de integração, sem palavras! Primeira empresa na qual uma integração é especialmente preparada para receber novos colaboradores. Quanto a sugestão? Não tenho algo formado, só sei que foi muito bom, espero ter a mesma recepção com meus “coleguinhas” de profissão. Calorosa e amorosa. Muito obrigado!”

“Gostei muito, equipe bem qualificada e acolhedora.”

“A integração como um todo foi completa e muito importante para conhecer as pessoas, equipes e informações do CIIR.”

“Melhor forma de iniciar em uma empresa, sendo muito bem acolhido, sabendo que a empresa possui valores dos quais compactuo, principalmente inclusão e humanização”

“Ótima momento de acolhimento e receptividade.”

“Em particularmente amei, um ambiente surreal, me senti totalmente acolhida de todos os lugares que possui aqui onde me sentir mais abraçada.”

“Momento importante, este de integração, conhecemos direitos e deveres. Os facilitadores, em sua maioria, bem inteirados dos assuntos.”

“Pela primeira vez nesta minha caminhada de trabalho por algumas empresas que já passei, está aqui que vou trabalhar pelo que eu observei é uma empresa ótima diferenciada em tudo pessoas educadas mesmo com uso das máscaras mais sempre alegres e sorridentes. Esta é uma empresa que eu nunca vi em lugar nenhum pelo que já observei, é muito eficiente.”

Indicador

“Parabéns para a instrutora! Super didática e de fácil compreensão.”

Condicionamento de mesinha e reforçadores

“seria bom fornecer certificado a esses treinamentos como forma de gratificação e motivação para participar dos treinamentos.”

“Facilitador demonstra bastante conhecimento e objetividade. Explica muito bem.”

Planetree Experience

“O curso é excelente, pois fortalece nosso conhecimento para trabalharmos a cultura nos atendimentos nas redes públicas, nas regiões norte.”

“o Curso é excelente, pois fortalece nosso conhecimento para trabalharmos a cultura nos atendimentos nas redes públicas nas regiões norte e nordeste e como sabemos que devido à falta conhecimento para muitos. A ignorância reina e com isso acarreta estupidez e maus tratos no falar com os colaboradores e servidores, devemos sim trabalhar a cultura de cada indivíduo que chega no CIIR.”

“Tema pertinente á formada para certificação; vídeo extenso facilitando perda de foco mas conteúdos muito bom, troca de experiências; abordagens para iniciativas privadas o que torna difícil identificar melhorias par o setor público.”

“Faltou acessibilidade para Surdos. Faltou interação com os colaboradores, faltou didática, faltou metodologia, faltou aplicabilidade.”

“A intenção de fornecer conhecimento sobre o planetree aos colaboradores é muito boa e compartilho que devem entender e se sentir parte importante nesta acreditação. Porém acredito que a metodologia não foi muito eficaz para todos, visto a apresentação em forma de vídeo em tamanho

reduzido, não proporciona a atenção devida ao conteúdo durante horas de apresentação, bem como a abordagem para diversas áreas ao mesmo tempo o qual não insere o completo entendimento/compreensão em equidade a todos os presentes. É na ferramenta muito importante, porém deveria já ser inserido de forma que contemple o objetivo esperado para todos. Cuidado voltado/ centrado ao paciente e colaborado.”

“Acredito que se fosse realizado um treinamento mais próximo igual o realizado na época da acreditação Qmentum, teríamos uma noção de como será na prática a certificação.”

146

Prevenção de queda

“Treinamento muito relevante, estávamos precisando reforçar as orientações para que todos se sintam que fazem parte do protocolo de prevenção.”

“Contribuiu bastante para que possa contribuir, auxiliar no que for preciso com os usuários.”

(MAIO)

Cuidado Centrado na Pessoa

“Mudar o slide ou propor dinâmica.”

“Treinamento muito esclarecedor sobre o PLANETREE e a facilitadora conseguiu passar tudo de forma dinâmica, clara e concisa.”

“Treinamento de suma importância para prática dos profissionais. A facilitadora foi muito dinâmica. Empática e demonstrou domínio em tudo.”

“Ótimo para saber mais sobre a certificação.”

“O treinamento foi bom, bastante conhecimento, porém, é um assunto que já foi abordado anteriormente.”

“Fala monótona, enfadonha, sem nada prática.”

NR-32

“Bom aproveitamento no treinamento, foi falado coisas que ainda tinha ouvida falar.”

“ótimo treinamento.”

“A questão de utilização de adornos, sapatos deveria ter um inspeção direta em todos os setores tendo em vista que o conhecimento que todos os colaboradores têm sobre o uso correto. Ainda há uma grande quantidade de colaborador que não pratica as regras de conhecimento adquirido e muito menos utilizam seus crachás que é indispensável para conhecimento e identificação pelo usuário.”

Curso Internacional do Para dança para Atletas e Técnicos

“A participação no curso foi de muita relevância para o crescimento profissional como atleta paralímpico, o curso foi promovido pela maior autoridade da parадança que é o IPC e World para dance trazendo técnicas e melhorando a performance das atletas participantes, assim adquirindo conhecimento sobre a modalidade atualizado e aprimorado.”

Gestão de Conflitos

“O curso é ótimo, plataforma bem-organizada e os conteúdos bem acessível. Indico que todos os setores deveriam realizá-lo.”

“Interessante em ver como o conflito não é algo ruim, desde que tenhamos ferramentas e treinamento para gerenciá-lo.”

Integração Institucional

“Todos os instrutores foram claros com as informações, atenciosos e tiraram as dúvidas que surgiram”

“Todos os ensinamentos e esclarecimentos foram ótimos”

“Ambientação esclarecedora para os novos colaboradores, inclusive para os que não tem experiência na área da saúde. Todos os instrutores conseguiram repassar seus fluxos”

“Fernando e Tuane possuem uma ótima metodologia e didática, muito simpatia”

“A integração é realmente necessária, pois o serviço engloba muitas frentes. Além disso, seria interessante conhecermos a equipe multi que trabalham diretamente um com o outro.”

Interação de Processos

“Houve clareza nas informações a serem passadas, porém, foram muitas informações de vários setores para serem absorvidas em pouco tempo de treinamento.”

“Excelente treinamento.”

147

Lesões e Coberturas

“Sugiro que seja mostrado os materiais usados no curativo para melhor conhecimento.”

“Muito boa iniciativa para incluir os técnicos de enfermagem no cuidado dos usuários e realização dos curativos.”

“É essencial para nosso conhecimento e cuidados ao usuário, devido nosso perfil de usuários, sempre é bom estarmos cientes para atualização e como cuidar e tratar cada ferida.”

“Excelente treinamento. O compartilhamento foi feito de maneira direta e objetiva.”

“Superou minhas expectativas.”

Manuseio e boas práticas do carro de anestesia

Esclarecimento de dúvidas de forma clara e objetivo.

Protocolo de Higienização das mãos

“Excelente treinamento, conteúdo completo e simples.”

“Ótimo treinamento precisamos de mais como esse.”

“Ótima didática, que todos os treinamentos sejam assim.”

“De forma geral em conteúdo é ótimo para conhecimento. Em relação ao cumprimento das normativas tem muito a melhorar, pois a grande maioria dos colaboradores não seguem e não realizam os procedimentos.”

“Creio que obteve melhora as habilidades em grupos, fazer mais atividades práticas.”

“Treinamento foi fácil, objetivo, sem “enrolação”. Explicação mais agradável.”

“Muito bom, ajuda na conscientização dessa prática no nosso dia a dia.”

“Sugiro uma dinâmica no final.”

“Facilitadora muito didática e receptiva. Repassou as informações de forma excelente.”

Punção Venosa

“Aguardando ansiosamente pela prática.”

“Esse treinamento é muito importante para o nosso dia a dia.”

“Treinamento excelente. A equipe de enfermagem agradece esse momento.”

“Muito importante para nossa prática diariamente no CIIR.”

“Treinamento muito bom com oportunidade de tirarmos nossas dúvidas e praticar a punção venosa com vários dispositivos.”

Oficina de Informática Básica

“Muito grata, pelo incentivo e oportunidade. Obrigada.”

(JUNHO)

Alinhamento de Prótese Transfemoral e Tranfemoral

“Por mais Treinamentos como este!”

“Que possamos ter mais treinamentos este, é de suma importância para nós técnicos da oficina.”

NR-32

“Muito importante atualizar as informações.”

“Didática boa e interessante.”

“O treinamento foi realizado de forma clara, bem explicado não deixando espaço para dúvidas.”

“Foi muito bom e de suma importância que nos mostra com segurança que precisamos ter e o cuidado que a empresa tem com o colaborador.”

“Gostei muito da palestra ministrada, aprendi muito e espero colaborar com os conhecimentos adquiridos e aprender ainda mais.”

Integração Institucional

“As informações sobre o INDSH foram bem nítidas abriram novas janelas para conhecimentos e aprendizados.”

“Muito objetivo e rápido, porém de primeira é muita informação para absorver, mas os instrutores foram atenciosos em todo tempo da integração.”

“Abordagem de todos os assuntos foi muito relevante e de extrema necessidade profissional. Grato por estar no CIIR e somar com todos.”

“Integração necessária para o desenvolvimento e conhecimento do centro integrado, somando todas as dúvidas.”

“A integração Institucional foi ótima e de suma necessidade para que os novos colaboradores fiquem bem orientado sobre como funciona o CIIR. Dessa forma, gostei das orientações do SCIH, pois mostra o cuidado que o CIIR tem com os colaboradores e os usuários. Consequentemente também, mostra a importância da humanização para o centro. Portanto, espero aprender muito mais e colaborar.”

“Hoje tivemos nossa Integração, tirei muitas dúvidas com os profissionais, talvez coisas que ainda não tinha conhecimento, um dia muito produtivo e de aprendizado.”

“Na apresentação institucional falta ser mostrado o quadro pessoal (Equipe conta com quantos psicólogos?)”

“A integração Institucional foi realizada com mérito, pois todos os profissionais explicaram os assuntos de maneira clara e dinâmica, tirando todas as dúvidas e apresentações.”

“A integração é realizada de maneira coordenada e organizada com instrutores e interessados. Sugiro objetividade ao apresentar o conteúdo do SESMT.”

“Abordagem mais dinâmicas e com exemplos claros. Percebi, que em parte formam um melhor atendimento. Algumas atividades mais práticas talvez possam ser eficazes para o aprendizado.”

“A proposta da integração é mais que válida para início de qualquer atividade pois permite o devido esclarecimento quanto aos setores internos.”

“Ótima experiência que integra os trabalhadores.”

“O período de integração institucional foi muito bom e explicativo.”

“Obrigado pelo conhecimento.”

Notificação em saúde

“O curso didática, prática e informativo, enriquecendo nossa prática.”

“Excelente tema muito importante, seria ótimo ser abordado com os pais e responsáveis.”

“Relevante para o meio de trabalho e outros.”

Protocolo de Higienização das mãos

“É sempre bom lembrar e colocar isso em prática.”

“Foi de extrema importância este treinamento!”

“O treinamento foi excelente, pois é muito importante lavar as mãos trazendo ao conhecimento esse ato a ser realizado, pois evitamos contaminações.”

“Sugiro um momento prático.”

“Boa didática e conteúdo importante.”

“O treinamento foi realizado de forma clara, explicativa e dinâmica.”

RH estratégico

“O curso abordou vários tópicos de suma importância para o setor do RH, mostrando como podemos melhorar os processos cada vez mais e assim atingir os objetivos esperados da empresa.”

Treinamento IT – Limpeza dos Banheiros

“Satisfatório.”

“Ótimo treinamento.”

Treinamento de operação do CR

“Treinamento do Sistema, algumas coisas a serem aprendidas.”

149

Protocolo de Segurança de uso seguro de medicamentos

“Treinamento muito válido para prevenir os erros na administração de medicamentos.”

“Ótima didática e clareza na explicação.”

“Excelente treinamento. O conhecimento sobre medicação é de suma importância aos colaboradores do centro.”

“Alinhamento de ficha de gasto cirúrgico para impor responsabilidades dos responsáveis, orientando médicos sob prescrição.”

Protocolo de prevenção, promoção e tratamento de lesão por pressão.

“Que seja alinhado cada vez melhor o fluxo para mapeamento de lesão por pressão dos nossos usuários que informações não se perca. Facilitadora muito boa.”

“Clareza em toda explicação, boa didática.”

“Objetividade na abordagem e fácil compreensão, parabéns!”

Atenção à saúde bucal de pessoa com deficiência.

“Curso com bom conteúdo desenvolvido e prático para rotina clínica profissional em pacientes com deficiências.”

“Excelente curso com recursos técnicos-científicos bem desenvolvidos, e com potencial para capacitar nossa rotina clínica profissional e manejo de pacientes com deficiências. Só não concordei com uma questão”

“O curso foi excelente, cumpriu com as questões com mais material didático. Assim, poderíamos ter mais proveito do curso e mais capacitados estaríamos. No mais, sugiro que tenhamos mais cursos de extensão.”

III Congresso Internacional de boas práticas em saúde mental

“Congresso excelente com temáticas importantes sobre saúde mental, enfatizando boas práticas voltadas para políticas SUS. Porém os conteúdos apresentados em sua grande maioria abordaram boas práticas voltadas para atendimentos de manutenção referentes a comportamentos na linha intelectual, como por exemplo a esquizofrenia, cujo diagnóstico não é perfil de atendimento do CIIR, também foram abordados temas como o movimento antimanicomial e a saúde mental dos povos originários.

Como conteúdo de manipulação sugiro o tema apresentado pelo professor João Bento Torres Neto: Atividade física como estratégia para promover a boa saúde mental.”

Formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

“Treinamento muito bom, que venha mais treinamentos.”

“O treinamento foi de grande valia e aprendizado, com abordagens claras e diretas. Só tenho um adentro, a respeito da troca de lugar em cima da hora do treinamento, mas foi por conta de outros setores. Importante que os setores respeitem os treinamentos e as marcações, pois todos os processos são importantes.”

“O treinamento foi de bastante relevância e esclarecimento, feito de forma explicativo, dinâmico e discursivo o que facilitou bastante o entendimento. O que faltou foi um lugar específico para o treinamento que precisou ser alterado algumas vezes, pois precisamos de equipamentos de áudio e vídeo.”

(JULHO)

Cuidado Centrado na Pessoa

“Foi um treinamento perfeito, pois sempre temos que melhorar em algo!”

“Ótima didática, conteúdo abordado de extrema contribuição, não somente para melhoria do atendimento, mas para desenvolvimento pessoal.”

“O treinamento foi esclarecedor para todos os colaboradores em relação aos cuidados centrados na pessoa, em como devemos agir e falar para sermos pessoas melhores.”

“Ótimo treinamento!!!”

“Conteúdo de grande valor para conhecimento dos colaboradores, como há alguns colaboradores que não conseguem se ausentar por muito tempo dos seus postos de trabalho, acho interessante tentar realizar in loco.”

150

Jeito CIIR de ser

“Gratidão pelo conhecimento e aprendizado.”

“Duração Exagerada.”

“Dinâmicas bem colocadas, nos deixou presos ao assunto, que todos os colaboradores sigam o jeito CIIR de ser. Obrigada!”

“Muito obrigada pela troca e a forma que o conteúdo foi repassado!”

“Achei a instrutora ótima e o treinamento muito bom.”

“Promover sempre atividades como esta.”

“Muito bom o treinamento!”

“Excelente treinamento, espero que depois desse treinamento muitos se tornem mais humano.”

“Parabéns, Wellem, treinamento foi ótimo e necessário. Por mais treinamentos para os colaboradores.”

“Muito bom treinamento e a forma com que foi aplicado, apesar de longo, como foi aplicado não ficou cansativo e monótono. Gostei muito da aplicabilidade e da dinâmica.”

“Uma forma de fazer com que nós colaboradores possamos conhecer o CIIR e suas particularidades, e nos incentivar a evoluir.”

“Jeito CIIR de ser é um evento ótimo com a colaboradora Wellem que é uma excelente profissional.”

“Gostei do treinamento e recomendo para todos os colaboradores. Parabéns a Wellem pela palestra e a maneira que ela direcionou aos envolvidos.”

“Momento que nos trouxe mais conhecimento.”

“Super momento e necessário! Obrigada.”

“Treinamento maravilhoso, parabéns!”

“Só acrescento que é necessário, além de olhar o usuário ter um cuidado com o colaborador, pois ele precisa ter cuidados para cuidar!!”

“Amei o treinamento, foi ótimo deveria ter mais...”

“Tema enriquecedor.”

“Que possamos mais vezes ter esse tipo de cursos.”

“Ótimo treinamento.”

“Treinamento excelente, essencial e muito importante para melhoria dos processos e das relações interpessoais.”

“Excelente treinamento!!!”

“Foi perfeito, um treinamento super alegre e objetivo no ensino.”

“Ótimo, super dinâmico.”

Treinamento Ventilador Pulmonar de Transporte

“Como no CIIR trabalhamos com o TRR é de suma importância que saibamos manusear o ventilador de transporte na falta de uma fisioterapeuta podemos auxiliar o médico com o nosso conhecimento.”

Política Nacional de Humanização.

“A humanização é de suma importância nos atendimentos prestados em nosso centro.”

“Sugestão de fazer mais desse movimento em outra oportunidade.”

“Ótima iniciativa. O tempo poderia ser maior para melhor aproveitamento.”

“Outros momentos sobre o assunto são sempre bons. Importante que todos tenham tempo para acontecer pois é uma informação importante.”

Integração Institucional

“Gostei muito da metodologia usada e da instrutora.”

“Um momento de muito aprendizado e conhecimento, para um bom desenvolvimento das atividades laborais, pautado no cuidado centrado na pessoa. São pessoas cuidando de pessoas.”

“Todos os colaboradores foram muito bem receptivos.”

“A realização da integração é ótima, com ótimos profissionais e estou muito feliz por estar fazendo parte do CIIR.”

“A apresentação da área e dos funcionários foi de grande ajuda para os novos jovens aprendizes.”

“Foi ótima a integração de hoje, tudo bem explicado.”

“Ótima experiência com instrutores gentis e empáticos, ambiente limpo e agradável, profissionais simpáticos e educados.”

“A integração de hoje foi muito legal e dinâmica.”

“Momento com bastante conhecimento e aprendizagem, para que possamos trabalhar de uma forma melhor.”

“Que a integração foi maravilhosa.”

“A integração de hoje foi muito ótima.”

“Gostei da dinâmica usada para passar as informações e da explicação e bom humor (espontaneidade) dos instrutores dos setores.”

“Todos tiveram uma excelente interação com o grupo.”

“Todas as informações bem esclarecidas.”

“Ótimos profissionais com os conhecimentos e objetivos repassados maravilhosos.”

“Agradeço principalmente a dona Mariana que foi uma querida e supersimpática, além de nos instruir da forma mais humana possível.”

Modelo de Evolução em Notas Clínicas

“Diante das necessidades do detalhamento das informações nas metas clínicas, o tempo estabelecido para tal feito, é insuficiente, fazendo com que alguns profissionais saiam muito após o horário de serviço.”

“Treinamento essencial para o fluxo e compreensão dos atendimentos.”

“Sobre o tempo e a disponibilidade de computadores disponíveis, dificultam a parte de evolução de notas clínicas ao final do atendimento.”

“Diante das informações que devem conter mais notas clínicas, e a necessidade de informar com detalhes as sessões, pode ser que não haja tempo suficiente de muitos terapeutas conseguirem realizar as notas com mais detalhes, cito que o horário é de até as 19hs.”

Separação de resíduos, descarte correto e impacto no meio ambiente

“Explicação clara e objetiva.”

Muito bom.”

“Excelente treinamento.”

“Ótima explicação.”

“Treinamento muito importante, para desenvolver a prática de separação de resíduos. Importante esse treinamento.”

“Excelente! As dúvidas em relação aos lixo recicláveis foram tiradas.”

“Treinamento de grande importância para melhor conhecimento acerca de separação de resíduos.”

“O curso foi muito bom, para que todos nós possamos aprender a forma correta de descarte de resíduos e assim poder repassar para amigos e familiares.”

“Boa orientação. informação muito importante.”

“Muito importante para saber.”

“Ter melhor preparação sobre o assunto e de forma mais dinâmica.”

“Deu sono!!!”

(AGOSTO)

Integração Institucional (01 e 02/08/2023)

“No geral me senti muito bem acolhida por todos os profissionais que nos receberam e as informações foram repassadas de uma forma que nos fizeram anteder as instruções.”

“A integração foi bastante esclarecedora, onde promoveu um ambiente de acolhimento por parte dos instrutores.”

“As palestras foram de grande esclarecimento.”

“Foi ótimo a integração.”

“Como no dia anterior os facilitadores foram muito bem objetivos e de fácil entendimento.”

“Profissionais atenciosos e competentes.”

152

Jeito CIIR de ser

“Treinamento importante para lembrar quem somos e porque estamos aqui.”

“Muito bom o treinamento.”

Etiqueta Organizacional

“Treinamento importante para lembrar quem somos e porque estamos aqui.”

“Muito bom o treinamento.”

Direção Defensiva

“Muito bom e ensino de qualidade, uma observação. A lei sobre a CNH está desatualizada pois atualmente é de 10 anos a validade e na plataforma ainda consta 5 anos.”

“Achei ótimo o curso, me fez lembrar algumas coisas que tinha esquecido e estava bem resumido, tirei algumas dúvidas em relação a alguns itens como infração e penalidades.”

Treinamento do Time de Resposta Rápida – TRR

“Fazer treino sobre manobra de Henlich.”

“Excelente profissional, dominante do conteúdo!”

“Treinamento Importante para garantia do cuidado dos usuários, colaboradores e familiares. Seria interessante abordar a preparação do time o TRR para atendimento de usuários com TEA.”

“Seria com aula prática de primeiros socorros para lidar enquanto o TRR não chega.”

“Foi muito bom o curso.”

Integração Institucional (16 e 17/08/2023)

“A integração foi de muita validade, pois conhecer os setores me dá mais segurança e acolhida para presta o meu trabalho.”

“Achei muito importante esse momento, me fez sentir mais segurança e estímulo para começar. As apresentações foram muito boas, mas pelo período da tarde tive mais dificuldade de absorver as informações, acredito que em um turno conseguiria me concentrar mais e aproveitar. A visita guiada foi ótima e me ajudou nessa segurança e familiaridade.”

“Durante o dia houve um rico espaço de repasse de informações extremamente pertinentes, algo muito importante como ponta pé inicial nessa jornada, porém sugiro a inclusão de algumas metodologias/dinâmicas durante as apresentações, visando mais dinamicidade, no mais os instrutores apresentaram vasto conhecimento e propriedade sobre os processos, obrigada!”

“A integração na minha perspectiva foi objetiva e produtiva, fazendo com que o novo colaborador compreenda os processos da instituição primeiramente pela linguagem assertiva dos instrutores.”

“Uma ótima forma de recepção, sem dúvida o colaborador começa com um gás a mais, me senti completamente acolhida e com mais vontade de começar.”

“Poucas empresas que já trabalhei tem essa metodologia de integração e das que já passei o CIIR foi a melhor delas.”

“Gostei muito da Dinâmica do Arte e Cultura.”

“Foi perfeito, espero crescer demais no CIIR.”

“Hoje tivemos uma proposta mais dinâmica, o que foi ótimo, principalmente do Arte e Cultura.”

“Meu pensamento continua igual ao de ontem, achei de extrema importância todos os conhecimentos e informações passadas.”

“O núcleo de Arte e Cultura foram ótimos, foi bom o manejo de ansiedade e estresse com alívio cômico.”

Tratamento de Eletrocardiógrafo

“Foi muito válido para manusear de forma correta o aparelho.”

153

Habilidades Sociais e AFLS

“Seria interessante promover treinamentos.”

“Ótimo treinamento.”

“Ótimo assuntos com protocolos novos e bem necessários no dia a dia.”

“Mais lugares para que todos possam sentar e ver direito.”

Treinamento de Cardioversor e Bomba de Infusão

“Excelente curso.”

“Foi de grande valia o treinamento, aprendi a manusear o cardioversor e me sinto segura para usá-lo quando for necessário ao olhar clínico do médico e da equipe.”

“Além de que a bomba de infusão apesar de usados aqui no centro, temos que saber manuseá-la no nosso dia a dia.”

NR 32 – Acidentes com Materiais Perfurocortantes

“Treinamento de grande valia, pois todos os dias estamos expostos com riscos de acidentes, mas agora após o treinamento me sinto mais segura com todas as orientações.”

Relacionamento Interpessoal

“Tema abordado muito interessante e importante para sabermos como lidar com determinadas situações e melhorar o convívio com os demais.”

Departamento de Pessoal

“Conhecimento adquirido para que em algum momento possa se colocar em prática.”

(SETEMBRO)

Treinamento EPIMED

“Excelente.”

“Excelente a ferramenta, com uma excelente orientação de como usar.”

“Muito bom, excelente didática!”

“Excelente explicação, de fácil entendimento.”

“Excelente ideia, novos conhecimentos melhoram nosso desempenho e atendimento no centro.”

“Espero que esse novo aplicativo seja mais seguro e no anonimato.”

“Essa plataforma ou aplicativo, foi de grande valia pois tornou a notificação ágil e segura.”

Treinamento Time de Resposta Rápida - TRR

“Facilitadora com boa comunicação, não apresentou linguagem informal. Só precisa melhorara postura na palestra (Não ficar sentada e explicar/andar pela sala).”

“Abrir o auditório 10 minutos antes, cheiro abafado.”

“Foi um bom tema para ser abordado.”

Integração Institucional dias 04 e 05/09/2023

“Durante minha vida profissional, nunca havia recebido uma integração, um treinamento sobre a empresa que iria atuar. Sempre era direcionada ao trabalho sem treinamento. Por isso, muito obrigada!”

“Uma sugestão: poderia ser providenciado um mapa para os novos colaboradores, ajudando a identificar onde cada coisa funciona (setor) simples e de fácil visualização.”

“O aprendizado obtido através da integração é de extrema importância na nossa vida profissional.

“Achei muito prazeroso, acolhedor, todos muito educados, agradeço a oportunidade.”

“Achei ótimo o 1º dia de integração, pois é fundamental conhecer o espaço onde irei trabalhar.

“Gostei muito.”

“O treinamento foi muito bom, muito bem executado, cada fala de cada profissional foi muito boa a integração dos facilitadores com cada colaborador. A iniciativa muito importante e fundamental.”

“Foi ótimo.”

“Equipe de facilitadores estão de parabéns.”

“Esse momento é de muita importância para nós que estamos chegando agora, agradeço por toda a orientação aqui passado.”

“Arte e cultura, achei os colaboradores incríveis, maravilhosos. Hoje foi um dia proveitoso, cheio de aprendizagem.”

“Muito boa a integração, setor de Arte e Cultura arrasaram proporcionando um ótimo momento de descontração, risos e que se apresentam foi muito bom saber mais informações sobre a empresa.”

“O setor de Arte de Cultura muito dinâmicos, me sentir acolhida por toda a equipe de treinamento, e todo o aprendizado obtido será de extrema importância para desempenhar com êxito minhas atividades.”

“A equipe do Arte e Cultura é encantadora. Parabéns a eles.”

“A integração foi muito boa e finalizou com o setor de Arte e Cultura, muito bem.”

“A integração ao todo foi muito bom, a Gessica é excelente no que faz, muitas dúvidas foram esclarecidas, a dinâmica trazida pelo Arte Cultura foi muito bacana de participar, excelente a iniciativa!”

“A humanização, o atendimento, o acolhimento dos familiares ao cuidado prestado com a pessoa.

Integração Institucional dias 18 e 19/09/2023

“A ambientação institucional foi realizada de forma clara e objetiva por todas as equipes envolvidas, porém no time de resposta rápida poderia ser utilizado uma metodologia mais dinâmica e ser explicado de forma mais clara, contudo o objetivo e conhecimento que todos apresentaram foi imprescindível.”

“A realização da integração com o ambiente de trabalho junto com o funcionário é uma forma de facilitar a adaptação do colaborador com seu trabalho. Foi um dia magnífico com todos as metodologias aplicados e conhecimento adquirido para a trajetória de vida.”

“A humanização, o atendimento, o acolhimento dos familiares ao cuidado prestado com a pessoa.”

“Eu gostei bastante da integração, achei muito importante e acolhedor, aprendi bastante coisa e tenho certeza de que sairei daqui muito bem-informada.”

“A integração é importante para o colaborador, para conhecimento e adequação do setor, eu sugiro mais dinâmica.”

“Ótimo para conhecer um pouco mais sobre a empresa. Uma sugestão é que haja mais interação, dinâmica para envolver os colaboradores nas atividades.”

“Foi um treinamento muito importante principalmente para novos colaboradores já se familiarizarmos em outros colaboradores e espaço físico.”

“O dia de hoje foi importante, pois pudemos conhecer o local de trabalho e alguns setores e pessoas que iremos conviver ao longo da jornada. Foi um momento acolhedor.”

“Treinamento muito importante e proveitoso para ter um bom início de trabalho no CIIR.”

“Foi muito importante com muito conhecimento e troca de informações, que vai ser muito importante dentro das nossas rotinas.”

“Gostei bastante da integração, muito interessante e produtivo.”

“A integração foi ótima.”

“A interação no segundo dia foi de suma importância, pois foi tratado assuntos importantes como o código de ética e conduta, assim como os outros setores.”

“Um momento de suma importância para novos colaboradores.”

“A integração é muito importante para começo do relacionamento da empresa com o colaborador.”

Jeito CIIR de ser

“Excelente!”

“O primeiro modulo foi bem assertivo em abordar a cultura institucional, apresentando os pilares da nossa instituição.”

“Ciclo de aprendizado com qualidade e eficiência.”

“Excelente atividade.”

“Jornada será e deverá ser de grande aprendizado, visando melhorar a vivência aqui dentro.”

“Profissional com didático excepcional tom de voz dicção perfeitos”

155

Limpeza e Desinfecção de Equipamentos Médico-hospitalar

“Treinamento de forma clara e fácil ou, digo, entendimento.”

“Ressalto a importância de termos treinamentos com registros sempre.”

“Treinamento apropriado para melhor desempenho na função dos técnicos de enfermagem.”

“Ótima explicação.”

“Com ótimo conhecimento de metodologia para passar para os colaboradores.”

“Muito bom.”

“Treinamento ótimo, mas pode melhorar com auxilia de ilustrações.”

Bomba a vácuo aspirador

“Momento de aprendizado e conhecimentos excelentes.”

“Explicação simples de fácil compreensão.”

Proteção Auditiva e respiratória

“Muito importante para nossa área”

“Muito bom, agregou mais conhecimento e trouxe alertas importantes do cotidiano no qual muitas vezes não temos o olhar delicado para notar pois são questões na qual passam despercebidas. Seria importante ter mais treinamentos voltado para assuntos como esse de forma mais aprofundada”

(OUTUBRO)

Seletividade Alimentar

“Gostei muito, bom seria se recebêssemos apostilas com o conteúdo dessa palestra. Muito Obrigado pelas instruções.”

“Muito boa e necessário essas palestras, até o perfil de mães de autistas, precisamos muito desse apoio, onde estamos tirando dúvidas e trocando conhecimento. E certeza que foi uma grande satisfação.”

Posicionamento radiográficos

“Treinamento foi muito bom, necessário para aprimorar o conhecimento.”

“O tecnólogo Rafael, tirou todas as dúvidas em um treinamento realizado no CIIR em relação ao diagnóstico por imagem para aprimoramento dos técnicos presentes com certificação.”

Integração e Reambientação Institucional dias 09 e 10/10/2023

“A integração está sendo muito importante para o nosso conhecimento e para desempenhar um excelente trabalho.”

“Tecnologia da informação, faltou mais clareza e objetividade em sua apresentação, ressaltou que o momento que ele iniciou sua fala, houve algum tipo de problema com o sistema visual. A tela prejudicou o mesmo.”

“Foi um conhecimento muito ótimo.”

“A reintegração é importante para os colaboradores que estão a bastante tempo no CIIR, pois muita coisa mudou desde 2018.”

“De forma geral, acredito que todos os instrutores passados poderiam ter feito de forma mais objetiva, facilitando a memorização, polpando mais o tempo e energia. Todas as informações foram passadas de forma clara e prezando o atendimento de todos. Muito esclarecedores.”

“Iniciativa muito necessária com informações extremamente úteis. Sugiro talvez a realização de dinâmicas para leveza das informações passadas com o objetivo de aliviar a sobrecarga da mente.”

“Achei muito importante este momento de integração nos permite conhecer os departamentos; as funcionalidades, os colaboradores entre outros e faz com que o despertar do serviço vamos prestar. Quanto ao esclarecimento da T.I, senti falta de comunicação mais clara e que a ambientação seria no treinamento presencial. Seria de muita importância a disponibilização de caneta e papel das apresentações pois algumas informações são de suma importância serem anotadas.”

“Eu achei todos muito atenciosos e bem-educados. Foi bem proveitoso suas explicações.”

“Das Integrações que já participei, essa foi a melhor, bem explicado com a dedicação de cada palestrante.”

“Tivemos uma integração excelente, não havia participado de nenhuma até hoje.”

“sobre o primeiro dia de integração, achei excelente para o meu desempenho e conhecimento na empresa.”

“foi muito importante para meu conhecimento e para desempenhar um excelente trabalho.”

“A importância da integração é uma iniciativa muito essencial para conhecermos o ambiente de trabalho e de como funciona a empresa.”

“Metodologia objetiva e didática os facilitadores fizeram de forma clara e objetiva!”

“Em relação ao primeiro dia de integração, vale ressaltar que todos os colaboradores foram excelentes em suas colocações, porém é necessário destacar o trabalho da felicitadora do NEP e do SESMT.”

“A integração foi enriquecedora para conhecer a história, a amplitude da organização, bem como saber das mais variadas atividades que acontece no CIIR e de que forma podemos colaborar para o desenvolvimento do mesmo.”

“Achei extremamente importante cada etapa do primeiro dia de integração nos ajudou a entender mais sobre o CIIR e ficou claro cada detalhe explicado.”

“Esse primeiro contato com a instituição foi de grande relevância pois conhecemos setores, colaboradores da área, a dinâmica do espaço, onde podemos observar a organização do trabalho, onde resulta um bom resultado das atividades propostas.”

“Gostei muito da integração de hoje, muito explicativa nos deu noções nunca vista em outra instituição com relação a este tipo de aproximação com os futuros e demais colaboradores. Muito importante cada assunto abordado, bem como a organização do tempo de cada apresentação. Quanto ao momento de descontração com os integrantes dos colaboradores de arte e cultura foi excelente, momento de relaxar as tensões e aprender.”

“Treinamento com excelência e dedicação.”

“Eu gostei de todos, achei muito atenciosos.”

“A apresentação de ética e conduta foi excelente, abrangendo o conteúdo de forma clara e direta. A realização da Integração foi de suma importância para conhecer e adquirir conhecimentos sobre a instituição e seu papel para o melhor atendimento em excelência.”

“Todos os colaboradores foram ótimos, porém o destaque vai para o pessoal do Arte e Cultura, Gessica e Wellem.”

“Importância para esclarecer dúvidas. Grata pelo conhecimento que a equipe compartilhou conosco. Pela atenção que a Gessica nos deu desde o início, além de achar primordial as dinâmicas da arte e cultura”

“A integração foi muito esclarecedora é dinâmica. Os pontos mais esclarecidos foram o NEP e SESMT.”

“Excelentes apresentações, bastante construtivo e esclarecedor. Instrutores atenciosos e prestativos, estou grato de conhecê-los.”

“Adquirir muitos conhecimentos positivos e construtivos que levarei para meu desempenho na empresa.”

“A iniciativa da integração é necessária para o conhecimento geral do ambiente de trabalho, alinhamento das metas, objetivos, assim, englobamento a missão, valores, e visão da empresa.”

Cuidado em saúde: câncer de mamas

“Bem explicativo”

“A profissional demonstrou muita competência e domínio sobre o assunto abordado, esclareceu todas as dúvidas”

“Muito bom e instrutivo”

“Informativo e necessário”

Equipamentos de proteção Individual

“Ótima comunicação, clara e objetiva”

“Uma ótima explicação e um bom entendimento”

“Excelente curso”

“Muito bom o treinamento, parabéns”

“Treinamento ótimo, aprendi muito sobre o curso dos EPIS, o Dalton é um ótimo treinador”

“Curso muito importante para os colaboradores”

“Treinamento de grande importância parabéns”

“Parabéns, foi incrível a experiência”

“Treinamento foi muito bom para ser trabalhar com seus próprio EPI como é utilizados”

“O conhecimento do facilitador foi excelente promovendo o aprendizado com o método divertido sobre um assunto que envolve a segurança dos colaboradores”

“Importante treinamento para segurança dos colaboradores”

“Um bom treinamento com conhecimento era bom se tivesse outro treinamento com os EPIS para nos familiarizar melhor o conhecimento geral”

“Muito relevante o treinamento, com exemplos claros e objetivos”

“Foi ótimo evento, foi muito importante”

“Facilitador ótimo, lembrou a importância do uso do EPI”

“Muito bom para aprender sobre a segurança no trabalho e ótimo treinamento”

“A forma de abordagem e o assunto realizado foi muito importante para termos um bom contorno dentro da nossa área de trabalho com segurança por tanto é de real importância para todos”

Notificações

“Um treinamento muito importante, gostei bastante.”

Protocolo de higienização das mãos

“Seria interessante atividade durante a palestra com os participantes, fica cansativo e sonolento apenas ouvir.”

“Gostei muito do treinamento.”

“Uma boa orientação para os colaboradores”

“Ótima didática e boa compreensão”

“É sempre de muita valia os treinamentos de higienização das mãos para os profissionais perceberem a importância e criar o hábito de manter as mãos higienizadas. É a forma de segurança para o profissional e o usuário.”

“Boa comunicação e de fácil entendimento sobre o tema.”

“Treinamento realizado de forma objetiva e com informações novas e relaxantes.”

“Curso de grande importância, pois no decorrer do tempo acaba esquecendo a maneira correta da higienização das mãos.”

“Treinamento foi muito importante para lembrar a importância da higienização das mãos.”

“É importante para nós lembrar, isso nos traz uma reflexão tanto para o trabalho, quanto para casa.”

“Treinamento bem proveitoso.”

“Curso necessário para que as boas práticas não caiam em esquecimento.”

“Um treinamento muito importante, a enfermeira que ministrou o treinamento é muito boa e passou todas as informações necessários.”

“Falar de higienização das mãos, mesmo transparente, seja algo comum, é necessário para melhoria e controle de infecções. Parabéns ao centro e a enfermeira por abordar esse tema de forma esclarecedora.”

Lean Seis Sigma White Belt

“O treinamento é excelente, recomendo que outros assistentes acessem. A plataforma é acessível e os vídeos são bem explicativos.”

158

Autismo: conhecer para incluir

“Para mim foi muito produtivo, tirei todas as minhas dúvidas”

“Um conhecimento ao qual me ensinou sobre o autismo. Gostei muito.”

“A facilitadora foi bem clara e objetiva, foi uma instrução bem didático.”

“Amei a palestra foi muito didática e proveitosa e com certeza a cada dia aprendo muito mais.”

“Treinamento muito produtivo. Foi muito importante para o nosso conhecimento.”

NR-32 e controle de infecções nos serviços de saúde

“O conteúdo foi sintetizado de forma adequada e objetiva, de forma a facilitar a fixação do conteúdo exposto.”

“Como sugestão incluir metodologia ativa na técnica de lavar as mãos.”

“Muito boa a oportunidade de reconhecer a NR, reconhecer que precisamos cuidar da nossa saúde, de saber que as nossas ações de biossegurança afetam não só nossa saúde como também a saúde do outro. Além de verificar a importância desse levantamento nos espaços de saúde básica dos municípios.”

“Palestra com conteúdo pertinente, dado de forma didática e clara. Palestra objetiva e com linguagem acessível.”

Comunicação Inclusiva

“O curso é bom, tem ótimas informações, metodologias de ensino excelente ótimos professores.”

Instrutivo do CER IV

“ótima iniciativa, transmitir aos colaboradores as abordagens terapêuticas do CIIR.”

“Clareza nas explicações.”

Palestra: câncer de mama

“Foi superprodutiva a palestra. Não sabia de muitas coisas que foram informados, foi valioso para nossa saúde. Parabéns.”

“Parabéns a equipe que organizou o evento. Espero que tenha mais momentos como este.”

“Achei ótimo e enriquecedor!”

“Uma boa dinâmica, onde adquirir bons conhecimentos. Obrigada!”

“Ótima palestra, com a explicação bem didática e interativa com o público!”

“Facilitador com domínio e propriedade do conteúdo, com dinâmica. Parabéns pela apresentação e condução da palestra.”

“Todos estão de parabéns!”

“Ótimo treinamento, muito necessário para todos, Parabéns!”

“Bem explicativo e muito essencial para a saúde!”

“Curso muito importante e bastante esclarecedor, o palestrante conseguiu repassar as informações de forma clara e objetiva.”

“Palestra importante, o facilitador foi essencial e muito didático, espero tenha mais vezes.”

“Achei de extrema importância adquirir mais conhecimentos e tirar dúvidas sobre o assunto.”

“O palestrante está de parabéns, mostrou domínio e conhecimento sobre o assunto.”

“a realização desta palestra é de suma importância para conscientização sobre câncer.”

“Excelente, muito informativo”

“Excelente palestra, obrigada por esse momento, aprender sobre algo tão importante, nos motiva a ter cuidado com nossa saúde.”

“É de grande importância ter conhecimento sobre o assunto e a melhor parte foi desmistificar o público e abranger os homens.”

“Foi bom, acho que além desse assunto poderia abordar sobre o câncer de útero.”

“Treinamento maravilhoso, palestrante incrível.”

“Foi bastante proveitoso, muito importante todas as informações passadas, prevenir é fundamental.”

“São de suma importância, mesmo que já tenhamos conhecimento sobre, serve para alertar para nos prevenir e nos cuidar e ajudar pessoas a se cuidarem.”

“Bem proveitoso e alto conhecimento. Parabéns pela iniciativa.”

“Ação muito necessária, toda a equipe está de parabéns pela iniciativa de propaga informação em saúde.”

“ótima explicação do assunto abordado. Ótima didática.”

159

Gestão de conflitos

“Muito bom!”

Escala da ATA

“treinamento realizado com metodologia de fácil entendimento, facilitador possui umas boas dinâmicas com o grupo, podendo ser esclarecido dúvidas e obtendo mais conhecimento.”

“Facilitadora com grande conhecimento e expertise, realizado esclarecimento de dúvidas apresentados, boa interação com a equipe. Treinamento de grande relevância, que possibilitará conhecimento para equipe, a fim de subsidiar tomadas de decisões na assistência do usuário.”

(NOVEMBRO)

Protocolo de Higienização das Mãos

“Bom para reforçar nossos conhecimentos dos protocolos de segurança.”

“Treinamento importante tanto para autopercepção e segurança do colaborador quanto para do usuário, clareza nas palavras facilitaram o entendimento.”

“Se atentar ao horário estipulado.”

Treinamento Notificação – INTERAC e EPIMED

“Necessário para segurança dos prestadores de serviços.”

“Treinamento necessário e esclarecedor. Foi excelente.”

“Treinamento muito necessário.”

“Muito importante, esclarecedor e objetivo, a facilitadora conseguiu repassar muito bem o tema.”

“Foi ótimo e esclarecedor.”

“Ótimo!!”

“Excelente e esclarecedor.”

“Treinamento super necessário.”

“Muito bom e de grande importância.”

“Ótima explicação.”

“Treinamento excelente.”

“Treinamento foi muito bom, porque já avisamos de situações e sugestão, e eu particularmente me incluo, agradecemos os cuidados.”

“O treinamento foi excelente e será muito útil.”

“Ela explicou claramente, muito boa.”

“Treinamento de grande relevância para a segurança dos usuários e colaboradores, programas de fácil acesso para interação.”

Limpeza e Desinfecção dos Equipamentos Médico-Hospitalar

“Treinamento foi bom para conscientizar os colaboradores.”

“Eleger alguém volante para auxiliar os terapeutas na organização, e fiscalizar o profissional que não, mantém o ambiente organizado.”

FDS - Ficha com dados de segurança

“Foi bom o curso.”

“Muito proveitoso! Nunca é demais conhecimento e parabéns ao facilitador.”

“Foi muito bom e produtivo!”

“Treinamento muito boa, experiência ótima.”

“Foi muito bom e boa explicação.”

“Uma apresentação de forma rápida e objetiva.”

“Foi bom demais.”

“Bom.”

“Treinamento bastante produtivo, com desempenho ótimo.”

“Muito bom.”

“Ótimo treinamento.”

“Não entendi o que o palestrante falou, falou muito baixo.”

“Não entendi nada precisa melhorar e muito.”

“Precisa melhorar a metodologia.”

“Onde estão as FDS?”

“As informações foram muito bem esclarecidas com relação aos produtos de higienização.”

“Gostei do treinamento, meus conhecimentos estão sendo ótimo.”

“Treinamento de grande e suma importância.”

“Contribuiu para aumentar meus conhecimentos perante meu trabalho.”

“Muito bom.”

“Gostei muito do treinamento de ficha com dados de segurança, gostaria de participar mais vezes.”

“O assunto abordado, e de suma importância. Para nosso interesse profissional de grande importância para o nosso interesse pessoal e trabalhista.”

“Só acho que deve ser mais dinâmico.”

“Conhecimento e muito importante por quê! Quem trabalha com material químico tem que ter os conhecimentos do produto para sua segurança.”

“Foi muito bom para o nosso conhecimento, precisamos de mais cursos.”

“Ótimas orientações, explicações.”

“Evento importante para chamar atenção nos manuseios do dia a dia.”

“Muito bom, foi gratificante aprender.”

“Treinamento muito bom explicado, tirando todas as dúvidas sobre segurança de produtos químicos.”

Integração Institucional (Reambientação) dias 06 e 07/11/2023.

“Achei ótimo a reambientação, pois reforça conhecimentos já repassados pela instituição na ocasião da integração e outros novos que foram gerados ao longo do processo.”

“Acredito ser uma boa iniciativa os novos colaboradores terem sua integração, foi interessante para mim e gostei bastante.”

“Importante estende-se esta integração aos médicos, pois necessitamos ter a comunicação efetiva para melhoria no atendimento aos nossos usuários.”

“A importância de conhecer a instituição e os seus setores é de suma excelência para o enriquecimento do colaborador, pois consegue entender os processos da empresa e contribui para o desenvolvimento e crescimento da empresa.”

“Penso que está sendo de extrema importância, contudo alguns setores precisam melhorar nas apresentações, haja vista que ficou longa e cansativa.”

“A reambientação é uma iniciativa ótima, pois nos possibilita relembrar informações e adquirir novos conhecimentos.”

Integração Institucional (Reambientação) dias 20 e 21/11/2023.

“Um ótimo momento de aprendizado.”

“Sugiro que façam uma associação entre os setores (Se houver necessidade).”

“A integração foi interessante para se entender muito do que ocorre nos setores do CIIR, gostei muito e acredito interagir no meio profissional e social.”

“Ótima participação da equipe da Arte e Cultura.”

“Penso que foi muito importante; conhecer o setor de Arte e Cultura e sustentabilidade, foi proveitoso e quebrou a rotina dos fatos.”

“Muito importante saber que há novos processos para melhorias de assistência aos nossos usuários e colaboradores. Sugiro que todos os facilitadores deem os treinamentos como o setor de Arte e Cultura, bem dinâmico e inclusivo.”

“Excelente iniciativa da gestão em fazer e trazer esse momento de reambientação dos colaboradores com mais tempo no centro. Arte e cultura trouxe um ótimo trabalho como sempre fazem. Obrigada por esse momento, pois o investimento na educação e treinamento fará o diferencial para nós colaboradores.”

161

10 passos para uma alimentação adequada e saudável

“Treinamento maravilhoso, com conhecimento amplo! Parabéns pela iniciativa.”

“Treinamento importante e de bastante utilidade para uma vida saudável.”

“Treinamento de grande e suma importância, parabéns para a facilitadora por tanta explicação de grande importância.”

“Bom, tudo que foi administrado pela Nutri Jessica é de grande importância. Vou passar a comer menos besteiras e ter uma alimentação mais saudável com minha saúde.”

“Palestra bem informativa e explicadora.”

“Palestra necessária e importante.”

“Palestra necessária e enriquecedora.”

“Facilitadora boa, com ótima didática e clara.”

“Muito importante para uma vida saudável em torno de alimentação.”

“Muito produtivo e proveitoso!”

“Facilitadora apresentou boa didática e objetividade no tema.”

“Tudo de bom.”

“Acho que deveria falar um a pouco mais devagar, porém estava muito bem explicado e bem compreendido, foi bom o treinamento.”

“Treinamento bom para conhecermos mais sobre a boa alimentação e termos uma vida mais saudável.”

“Importante abordar esse tema, pois está relacionado a saúde e bem-estar de todos.”

“O treinamento foi ótimo, conteúdo dado foi bem dominado pela facilitadora.”

” Treinamento muito bom e qualidade alimentar.”

“Importante para nossa saúde alimentar, nos ajudou com nossas refeições do dia a dia.”

“Muito bom.”

“Palestra muito boa e objetiva.”

“Ótimo para o dia a dia.”

“O treinamento foi ótimo, com uma carga horária boa e a tratativa de um conhecimento maravilhoso e perfeito para nossa saúde.”

“Alimentação saudável e importante para todos é muito bom abordar esse tema.”

“As informações são muito importantes para o nosso dia a dia, precisamos de mais informações e qualificações.”

“Faltou microfone. Ela falou muito rápido, não entendi nada. Acabou muito rápido, precisa melhorar os treinamentos dados aos colaboradores, preparar melhor, organizar mais, elaborar dinâmicas.”

“Treinamento muito importante, porém, a facilitadora poderia explorar uma maneira mais dinâmica para a apresentação.”

“Treinamento foi bom para explicar como nós podemos melhorar a alimentação.”

“O tema é vasto e o tempo de apresentação foi muito curto. Slides com muito leitura, porém parabenizo a iniciativa de explorar o tema com colaboradores.”

“Ótimo para o dia a dia.”

“Palestra de suma importância.”

“Poderia ser um pouco mais elaborado.”

“Achei importante para conhecermos os alimentos.”

“Adquiri conhecimento para ter uma alimentação mais saudável, para balancear minha alimentação, comer alimentos mais saudáveis que venha contribuir para o meu bem-estar.”

“Seria interessante abordar uma forma de colocarmos em prática, no ambiente de trabalho, as orientações compartilhadas. Pontuados exemplos práticos de como o colaborador pode ter uma alimentação saudável mesmo na correria do seu dia a dia.”

“Palestra super necessária e importante para o cuidado dos nossos colaboradores.”

“O curso foi muito rápido, poderia ter mais informações.”

“A habilidade diante do grupo não foi favorável para a facilitadora.”

“Considero boa a iniciativa, no entanto, penso que poderia ser mais bem explicado e explorado o conteúdo, principalmente em relação a mudanças recente do vale alimentação do centro e as opções que temos atualmente sobre alimentação.”

“A facilitadora não se expressou muito bem frente ao grupo. Deveria ter sido mais aprofundado o assunto, não que ela não tenha conhecimento. Não consegui entender muito bem o que falava, por falar rápido demais.”

“Senti que obtive conhecimento ao assunto, porém, não tinha segurança de falar, e falava em velocidade 2x. Deveria ser mais dinâmica frente ao grupo, apenas em slides.”

“O conteúdo abordado é muito relevante para o dia a dia do colaborador em relação a alimentação saudável ou em como seguir uma alimentação mais adequada, porém a palestra poderia ser um pouco mais devagar, menos textos e mais imagens para ser mais dinâmica.”

“É um tema muito importante, porém precisa ser mais explorado, já que temos infinitos desenvolvimentos de doenças crônicas como; alergias, câncer e outros em decorrência da alimentação e alimentos esses que inflamam o corpo.”

“Foi muito esclarecedor e bem dinâmico.”

“Muito bom, deveria ter todos os meses.”

“Ótima abordagem, tema extremamente relevante, respondeu todas as dúvidas da plateia.”

“Apreendi conhecimento essenciais para a educação alimentar no dia a dia.”

“É de suma importância a estimulação da conscientização sobre o assunto palestrado. Deveria ter mais oportunidades sobre esse assunto.”

Palestra Novembro Azul

“Achei de extrema importância o assunto, nós homens deixamos de nos cuidar muito por sermos um pouco machista. Palestra ótima.”

“Estivemos uma ótima palestra sobre o câncer de próstata, como se prevenir.”

“Bastante esclarecedora.”

“Conteúdo bem abordado com clareza, que possibilitou a boa compreensão.”

“Ótima palestra, muito importante a abordagem com todos para a prevenção da doença no homem.”

“Ótimo treinamento.”

“Excelente palestra.”

“Palestra muito boa e importante para o bem da saúde.”

“Palestra muito esclarecedora, parabéns.”

“A palestra com o tema de prevenção ao novembro azul, é de grande importância para o conhecimento e verdade.”

“Muito produtiva a palestra, onde foi agregado muito conhecimento a respeito de prevenção! Obrigado.”

“Boa palestra, informações pertinentes e muito aproveitador.”

“Muito importante para nossa saúde.”

“Palestra muito importante para esclarecimento de todos.”

“Palestra muito importante para conscientização sobre esse câncer que acomete grande parte dos homens. Muito explicativo.”

“A palestra resume as matérias da nossa saúde, conscientizar sempre, muito importante e de grande resultado.”

“Muito importante o tema novembro azul, mais informações cuidado saúde.”

“Palestra foi muito ótima, tive um ótimo conhecimento.”

“Foi perfeito.”

“Apresentou informações importantes sobre o assunto.”

“Palestras são importantes para incentivar a procura a prevenção de todas as doenças possíveis, isso é incentivo principalmente para os homens que ainda tem muito preconceito.”

“Achei interessante, já tinha visto falar, mas foi uma explicação ótima, tirei as dúvidas de que seria a próstata.”

“Muito ótimo a palestra, o ambiente muito ótimo, foi muito bom aprender o que foi falado.”

“Palestra superimportante, para o conhecimento de todos.”

“Excelente palestra, com orientação e tirando as dúvidas de quem ainda tinha. Obrigada pelo momento de grandes importâncias para a saúde e bem-estar do indivíduo, parabéns aos envolvidos.”

“Tema bordado de extrema importância para a saúde pública, objetivo e claro.”

“Palestra importante investir na prevenção de doenças do colaborador é investir na qualidade do serviço. Parabéns a palestrante que abordou tema de forma clara.”

“Palestra excelente gostei muito, gostaria de participar mais vezes.”

“Foi muito boa.”

“Excelente palestra, bem objetiva e didática com propriedade.”

“Ótimo palestrante, assuntos bem explicados.”

“Agradeço o treinamento pelo conhecimento, envolvimento do novembro azul.”

“Muito produtivo as informações recebidas.”

“Conscientização sobre a saúde é muito importante.”

“Atividade que deve ser palestrado mensalmente.”

“Muito boa palestra e dúvidas tiradas.”

Plano de gerenciamento de resíduos no serviço de saúde (PGRSS)

“A importante o tema resíduo no lixo, muito interessante.”

“Conhecimento repassado muito importante para que todos possam realizar e se conscientizar do papel importante.”

“O treinamento foi importante para verificar como é feito a coleta dos resíduos e como é relacionado sua classificação.”

“O treinamento é de grande importância para o conhecimento e em relação aos facilitadores, ambos conduziram muito bem.”

“Bom o conteúdo, sugiro o vídeo ser mais dinâmico, com menos textos e mais imagens e vídeos.”

“Treinamento com boas técnicas de aprendizagem, boa comunicação e materiais didáticos para a boa compreensão do espectador.”

“Ótimo plano para que todos fiquem ciente de como gerenciar seus resíduos.”

“Treinamento muito cansativo, nada dinâmico, apenas um vídeo com textos.”

“Treinamento com a maior parte sendo vídeo, se torna um pouco monótono, sugiro que os vídeos seja apenas complemento ou apoio, e não o conteúdo principal.”

“Sugestão; teria que ser mais dinâmico, o vídeo deixou a plateia dispersa, mais entusiasmo.”

“Conhecimento vai sempre ajudar muito no dia a dia de todos os colaboradores.”

“Achei o vídeo repetitivo e pouco didático.”

“Um excelente assunto a ser abordado, todos devemos ter o conhecimento correto do manejo, muito obrigada pelas orientações.”

“Ótimo, acho que deveria ter um panfleto para fixar melhor as informações.”

“Penso que poderia ser mais bem trabalhado o conceito em relação a nossa prática. Exemplo: trazer o cotidiano de algum setor para que pudéssemos aprender sobre essa separação/segregação.” ‘A teoria é boa desde que utilizada com a prática do dia a dia.’

“O treinamento teve bastante informações importante para ter conhecimento em relação aos resíduos para evitar a contaminação e o desperdício. Sentir falta um pouco de mais imagens para visualizar como fazer. Ver quais são esses resíduos. Ótima facilitadora.”

“O conteúdo apresentado é muito relevante para a empresa e para nossa rotina diária em casa, para termos mais responsabilidades com o meio ambiente. O facilitador apresentou bem, apenas o vídeo que é muito cansativo, não consegue prender nossa atenção, teria sido melhor o facilitador ter apresentado.”

“Treinamento como este deveria acontecer com mais frequência para que todos os colaboradores terem noção sobre o assunto.”

“Treinamento muito bom para orientar e educar as pessoas com destino de seus resíduos, ensinando a separar e destinos para o local correto, assim diminuindo a poluição. E também ajuda a tratativa de diminuir doenças no geral sobre a carga horaria deveria ter mais tempo e distribuir alguma apostila para orientação.”

“O vídeo foi longo, algumas vezes tornou-se monótono. Quando foi a vez do palestrante ele somente falou (Falou muito alto, mesmo utilizando o microfone), acho que faltou pelo menos uma imagem no telão para explicitar.”

“O instrutor não deu uma boa palestra ele se expressou muito rápido não deu para entender bem.”

164

(DEZEMBRO)

Boas Práticas de uso de roupa Privativa - CME

“Treinamento com boa dinâmica e explicações.”

“Treinamento repassado com clareza, e de fácil entendimento.”

“Treinamento dentro do esperado.”

“Em meio a todo conhecimento que foi colocado pelo facilitador frente ao grupo, sugere-se que relacionado ao banheiro da CME que o mais rápido possível seja providenciado chuveiro.”

Levantamento de Necessidade de Treinamento e Plano Anual de Treinamento

“Muito bom para o nosso conhecimento para dia a dia.”

“Treinamentos com pontuações e esclarecimentos muito relevantes para a elaboração assertiva referente a levantamento das necessidades de treinamento para melhor performance de cada colaboradores.”

“A comunicação foi clara e objetiva.”

“Gostaria de dar parabéns pelo treinamento, trazendo a reestruturação do NEP. Ótimo treinamento sobre gestão e colaboradores e líderes.”

“Treinamento abordado de forma construtiva e com alta aplicabilidade na nossa rotina de trabalho. Eficaz para auxiliar no planejamento assertivo do setor.”

“Treinamento excelente para o desenvolvimento dos líderes.”

“Treinamento dinâmico e enriquecedor para nossa prática.”

“Treinamento muito necessário, de ótima exploração e motivador importante seria ter a participação de mais colaboradores.”

“Muito bom o conteúdo, seria bom que esse evento repetisse mais.”

“A efetividade do treinamento supri as necessidades dos treinados mediante ao conhecimento que foi repassado e de fácil entendimento.”

Segurança em crises agressivas dia 07/12/2023

“O conhecimento transmitido nos proporciona fazer o melhor manejo de usuário em situações fora de controle.”

“Muito boa a metodologia pratica e a aplicabilidade do conteúdo, foi um curso bem completo.”

“O treinamento foi de grande importância para o conhecimento em forma de prática, a condução do instrutor ajudou a compreender com clareza as técnicas a serem utilizadas em caso de crises dos usuários.”

“Treinamento de segurança em crises agressivas excelente, muito bom, bem realista, o professor Bruno foi muito dinâmico. Aprendemos táticas muito importantes para a nossa segurança e para o usuário.”

“Esse curso é fundamental no nosso dia a dia. Precisamos de outros com essa finalidade. O facilitador foi muito objetivo e muito prático em todas as técnicas.”

Segurança em crises agressivas dia 14/12/2023

“O treinamento me passou bastante conhecimento tanto prático como teórico, principalmente me deu fundamentos para possíveis situações futuras para que eu saiba manusear.”

“Muito bom e necessário as práticas ensinadas, pois lidamos todos os dias com TEA, pois não sabemos quando vamos vivenciar esses tipos de crises.”

“Ótima didática e conteúdo. Sugiro organização um pouco maior aos comentários externos na hora da explicação que dispersão.”

“Foi ótimo aprender técnicas para ajudar a conter os usuários em crises sem machucá-los.”

“O curso foi muito bem administrado e a participação prática de todos possibilita melhor consolidação das técnicas.”

165

Segurança em crises agressivas dia 21/12/2023

“Treinamento excelente e necessário para o atendimento no centro. Pois nossos usuários merecem um atendimento humanizado e com técnicas e conhecimentos para aplicação em situações de agitação ou dispensados emocionalmente.”

“Treinamento de suma importância para manejo de usuário desorganizado.”

“Excelente curso, as técnicas de contenção sem se machucar e os usuários são importantes e necessários.”

“Linguagem clara e objetiva.”

“O curso foi muito proveitoso, considerando as práticas, porém não tá utilizando os slides devido a problemas técnicos. Fica como sugestão mais treinos e cursos associados as práticas como este.”

Conhecendo o Serviço: CIIR / CETEA

“Ampliar a carga horário do treinamento.”

“Achei de grande importância para o planejamento a adaptação da equipe.”

“Todas as minhas dúvidas foram sanadas, e gostaria que fizessem outros treinamentos relacionado sobre o ambiente e ampliar a carga horária.”

Autismo: Conhecer para incluir

“Prática pensada no serviço a ser ofertado.”

“O curso foi ótimo, pois aumentou ainda mais meus conhecimentos no transtorno do Aspecto Autista.”

“Curso foi excelente, esclarecedor e dinâmico.”

Integração e Reambientação Institucional

“Um Ótimo treinamento, bastante explicativo.”

“Tempo de treinamento muito longo.”

“Poderia ser mais dinâmico, muito demorado e cansativo. Conteúdo de todos os temas abordados é bastante abrangente e completo, com muito conhecimento adquirido e de forma coerente e clara, equipe bem transparente e humanizada.”

“Conhecimento necessário, pois nos ajuda a entender o funcionamento da empresa.”

“Integração ao cargo de auxiliar de saúde bucal, foi um dia de muito conhecimento, e adaptação na empresa em qual irei exercer, foi muito importante, obrigado CIIR.”

“Foi uma experiência muito educativa, onde tive a oportunidade de conhecer um pouco sobre cada setor do CIIR. Todos são empáticos e acolhedores e são atenciosos ao repassar as informações e tirar dúvidas.”

“O CIIR apresenta boa consulta com seus funcionários e usuários, ao qual a humanização em todos os aspectos sempre está presente em todas as palestras no dia de hoje.”

“Facilitadores seguros e a vontade em suas falas.”

“Treinamento bom com boas informações e coisas que eu precisava lembrar, porém acho que faltava mais disciplina entre palestrantes, pois há uma grande espera de um para outro e se torna cansativo.”

“É um processo de extrema necessidade para os colaboradores que estão chegando e para os que já tem um certo tempo na instituição. Alguns processos precisam ser reajustados na essência.”

Estudo dirigido: as 07 dimensões da ABA

“É de fundamental importância saber as dimensões e o alcance da ABA.”

“Treinamento muito eficaz e enriquecedor para nossa qualificação enquanto profissionais.”

“Particularmente achei de suma importância para a capacitação da equipe.”

166

Mapa de processos

“Muito relevante e prático.”

“Excelente e necessário cursos, esclareceu muitas dúvidas.”

“Necessário ambiente fechado para melhor proveito no material e no facilitador.”

Reconciliação Medicamentosa

“Conteúdo de suma importância, facilitador bom e esclarecedor.”

“Boas informações, porém os técnicos precisam está mais formalizado com a ferramenta no sistema TASY.”

“Sugiro que tenha treinamento prático.”

“O facilitador deveria ter melhor domínio do assunto.”

“O treinamento foi muito eficaz para conhecermos ferramentas no TASY para adicionar o histórico medicamentoso dos nossos usuários e conhecermos um pouco mais sobre os medicamentos.”

“Esse é um treinamento muito importante para a atualização e acompanhamento melhor do usuário.”

Protocolo VB-MAPP/Fluxo de avaliação e acolhimento

“Excelente abordagem do assunto, essencial para saber o direcionamento do fluxo.”

“Excelente o conhecimento que foi proposto neste curso principalmente o curso de fluxo que são muitos detalhes para serem realizados no dia a dia.”

“O curso facilitou o entendimento dos atendimentos, melhorando o conhecimento dos terapeutas no cotidiano dos seus atendimentos.”

PBE para tratamento do TEA: intervenção por pais

“Ótima atividade com leituras e debates a serem realizados.”

“O curso novamente trouxe clareza para os serviços ofertados sobre a análise do comportamento.”

“Muito importante para a melhoria de eficácia da equipe.”

Treino de Habilidades sociais no TEA

“Atividade interessante proporcionando ampliação de conhecimento.”

“Ótimo treinamento de suma importância a metodologia utilizada.”

“Foi bastante esclarecedor para compreendermos ainda mais sobre habilidades sociais.”

“A palestra foi relevante para o exercício do trabalho no CETEA, e tudo que foi colocado será realizado durante os atendimentos.”

Comunicação e relacionamento com seus clientes

“Achei ótimo a oportunidade de abraçar novos conhecimentos com a parceria com o SEBRAE.”

“Tratar bem é fundamental para o sucesso, fornecer informações com o objetivo de aprimorar os procedimentos de trabalho.”

“A plataforma do curso é muito boa, bem dinâmica e pode ser feito em qualquer lugar”

“O curso é de extrema importância para o atendimento de qualidade, aprendi bastante.”

Gestão de cuidado Centrado na Pessoa-Liderança

“Treinamento com material de extrema importância e aplicabilidade para equipe.”

“Momento importante para as lideranças tomarem conhecimento e fortalecem a política do cuidado centrado na pessoa.”

“Treinamento altamente didático e aplicável no nosso processo de trabalho.”

“O cuidado Centrado na Pessoa é algo a ser pensado em todas as nossas ações de atendimento diário aos nossos usuários e colaboradores.”

Integração Institucional CARLETO

“Ótimo, essa realização no início pois assim os nossos colaboradores ficarão cientes dos serviços existentes, dos novos e dos do instituto.”

“Integração foi de suma importância onde pude somar dúvidas e ter aprendizados.”

“Instrutores e metodologia bons, porém, a carga horária poderia ser maior devido a quantidade de assuntos.”

“Integração eficiente e de suma importância para os colaboradores que continuem com essa responsabilidade.”

“As orientações passadas no geral foram de grande valia para melhor cuidar dos usuários e exercer com excelência as intervenções quanto profissionais.”

O Brincar na intervenção de TEA

“O treinamento foi extraordinário referente ao tema.”

“Muito importante para a capacitação da equipe.”

“Melhorou nossa percepção quanto ao brincar e como utilizar o vídeo modelação para ensinar habilidade de brincar.”

Cuidado Centrado em adultos e adolescentes com TEA.

“Considero de grande importância ter conhecimento a respeito do funcionamento da casa funcional. Treinamento foi muito bem e espero que haja mais treinamentos com o mesmo tema.”

“O curso foi ministrado de forma clara e objetiva, proporcionando muitas informações sobre o tema abordado.”

“Treinamento importante para entender melhor o trabalho e trocar com os terapeutas.”

“Curso importante para conhecer o funcionamento da casa funcional e como é feito o manejo com adolescentes e adultos.”

Manuseio correto do mapa e holter

“Treinamento bom do novo sistema de mapa. Aguardando só a prática, pois a teoria já está sanando as dúvidas.”

“Gostaria de agradecer a atualização dos exames de mapa e holter.”

“Curso importante durante a jornada de trabalho”

Palestra sobre combate ao HIV/AIDS

“Palestra muito produtiva e bastante conhecimentos.”

“A palestra foi de extrema importância, pois teve bastante conhecimento e informação para vida. Equipe maravilhosa, como um todo, todos super prestativos e ricos de informações.”

“Que possamos ter mais palestras cheias de informações para ter uma vida saudável e bem.”

“Maravilhoso, muito produtivo e necessário no combate ao preconceito e esclarecimentos quanto a tratamento e prevenção.”

“Muito importante a palestra, muitas informações que desconhecia e o facilitador palestrou muito bem também. Informações foram passadas que nunca vi em rede de TV por exemplo, realmente muito boa a palestra.”

“Parabenizo ao CIIR por trazer um assunto tão primordial para nosso local de trabalho, é um privilégio trabalhar em um lugar tão rico em conhecimento como o CIIR, a cada palestra e treinamento, me torno uma pessoa mais consciente e inteligente.”

“Parabéns também a este movimento incrível que é o ADVOCACY realiza, informação fundamental para nossa sociedade.”

“Maravilhoso de mais o CIIR aportar esse tipo de palestra, a importância de aportar esse conhecimento para nós colaboradores é de grande importância para adquirir conhecimento básico sobre HIV/AIDS.”

“Treinamento de grande valia para os colaboradores, principalmente para que sempre está em contato com fluidos, com materiais infectantes e para nós seres humanos extremamente. É bom conhecer o fluxo de medicação prevenção e saber que existe profissionais dedicados a essa causa.”

168

Autocuidado e gestão de estresse no trabalho

“Atividade muito reflexiva e positiva para os colaboradores”

“Acabei essencial para o autoconhecimento da equipe.”

“Foi extremamente importante, pois nos trouxe e a lembrança que nós devemos nos cuidar para que possamos exercer m excelente trabalho.”

“Excelente abordagem e tema essencial para nossas vidas.”

NR32 e controle de infecção nos serviços de saúde.

“A explicação relacionada ao tema foi excelente e de uma maneira simples, foi compreendido da forma que devemos fazer para manter as mãos higienizados.”

“Apenas uma sugestão, orientar de modo prático a higiene correta das mãos, chamar algum funcionário pra mostrar como que é feito.”

“Treinamento muito importante para o nosso trabalho quanto as medidas de proteção e segurança que devem ser tomadas por nós funcionários”

“ótima palestra de orientação, domínio de conteúdo, ótima facilitadora, parabéns!”

Gestão de Pessoas e comunicação interna

“Curso bastante produtivo, com diversos assuntos de suma importância, para ser aplicado no dia a dia, e melhora nossos fluxos”