

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº
007/SESPA/2021**

PROCESSO Nº 2021/799423

**INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO -
INDSH**

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

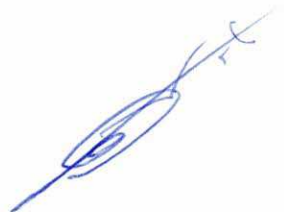
Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Sumário

1.	Apresentação	004
2.	Mapa de Produção Analítico	005
3.	Produção Consolidada	033
4.	Plano Estatístico	037
5.	Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário	070
6.	Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente	106
7.	Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar	115
8.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários	121
9.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos	129
10.	Ata's da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	136
11.	Ata's da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	145
12.	Ata's da Comissão de Farmácia.....	152
13.	Ata's da Comissão Sistematização de Assistência de Enfermagem.....	162
14.	Ata's da Comissão de Curativo.....	166
15.	Ata's da Comissão Gestora Multidisciplinar NR32	179
16.	Ata's de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	183
17.	Ata's da Comissão de Ética de Enfermagem	192
18.	Relatórios Trimestrais de Produção BPA e AIH	196

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 3º TRIMESTRE – **JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2024.**

Belém/PA, 10 de outubro de 2024.



Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2024

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	315	307	2	0	1	991	40	1.240	309	79,92%	3,10
CLÍNICA MÉDICA	24	31	1	0	3	500	20	620	35	80,65%	12,82
CTI	19	0	1	0	14	173	10	310	16	55,81%	5,77
TOTAL	358	338	4	0	18	1.664	70	2.170	360	76,68%	4,28

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	428	2	430	13,87

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	367			367
CARDIOLOGIA	325			325
CIRURGIA BARIÁTRICA	509			509
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	408			408
CIRURGIA GERAL	660			660
CIRURGIA PLÁSTICA	148			148
COLOPROCTOLOGIA	320			320
ENDOCRINOLOGIA	1.465			1465
GERIATRIA	82			82
OFTALMOLOGIA	35			35
PNEUMOLOGIA	191			191
PSIQUIATRIA	35			35
REUMATOLOGIA	545			545
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.090			5090
ASSISTÊNCIA SOCIAL	319			319
NUTRIÇÃO	774			774
PSICOLOGIA	291			291
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1.384			1384
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6.474			6474
CURATIVOS AMBULATORIAIS	149			149
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	149			149
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.623			6623

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	569
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2
BOMBA DE INSULINA	91
BRONCOSCOPIA	1
COLONOSCOPIA	152
ECOCARDIOGRAMA	25
ELETROCARDIOGRAMA	272
ENDOSCOPIA	402
ESPIROMETRIA	24
IODOTERAPIA	3
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	34.042
MAPA	14
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	123
RAIO-X	722
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	101
TOMOGRAFIA	187
ULTRASSONOGRAFIA	332
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	37.062

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	428
URGÊNCIA	2
TOTAL	430

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	3
MÉDIA	275
GRANDE	152
TOTAL	430

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	9
ANANINDEUA	68
BAIAO	1
BARCARENA	10
BELEM	156
BENEVIDES	8
BRAGANCA	1
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	2
CAMETA	2
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	7
CAPITAO POÇO	5
CASTANHAL	3
COLARES	2
CONCEICAO DO ARAGUAIA	4
CONCORDIA DO PARA	4
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	1
CURUCA	1
DOM ELISEU	2
GOIANESIA DO PARA	4
GURUPA	1
IGARAPE-MIRI	2
IPIXUNA DO PARA	2
MAE DO RIO	2
MARABA	16
MELGACO	1
MOJU	9
MONTE ALEGRE	2
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	3
OEIRAS DO PARA	2
PACAJA	2
PARAGOMINAS	2
PARAUPEBAS	2
PICARRA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PRIMAVERA	4
REDENCAO	1

RIO MARIA	3
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SANTA BARBARA DO PARA	1
SANTA IZABEL DO PARA	8
SANTA LUZIA DO PARA	6
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	12
SAPUCAIA	1
TAILANDIA	7
TRACUATEUA	6
TUCUMA	1
TUCURUI	6
ULIANOPOLIS	2
VIGIA	2
VISEU	2
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	430

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	45
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	55
CIRURGIA GERAL	197
CIRURGIA DO CÓLON	37
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	2
CPRE	15
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	71
PLÁSTICA REPARADORA	8
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	430

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	128
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	31
ACRELÂNDIA	1
AFUA	2
ÁGUA AZUL DO NORTE	29
ALÉNQUER	6
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	62
ANAJÁS	12
ANANINDEUA	871
ANAPU	4
AUGUSTO CORREA	7
AURORA DO PARÁ	9
BAGRE	9
BAIAO	29
BANNACH	3
BARCARENA	110
BELEM	2643
BENEVIDES	73
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	9
BRAGANÇA	34
BRASIL NOVO	9
BREJO GRANDE DO ARAGUAIA	5
BREU BRANCO	13
BREVES	39
BUJARU	8
CACHOEIRA DO ARARI	10
CACHOEIRA DO PIRIA	10
CAMETA	38
CAMPINA GRANDE	1
CAMPO GRANDE	1
CANAA DOS CARAJAS	35
CAPANEMA	55
CAPITÃO POÇO	29
CARUTAPERÁ	1
CASTANHAL	126
COLARES	11
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	21
CONCÓRDIA	1



CONCORDIA DO PARA	39
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	14
CURRALINHO	17
CURUCA	10
CURURUPU	2
DOM ELISEU	23
ELDORADO DOS CARAJAS	9
FLORESTA DO ARAGUAIA	5
GARRAFAO DO NORTE	14
GOIANESIA DO PARA	29
GURUPA	16
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	41
INHANGAPI	15
IPIXUNA DO PARA	15
IRITUIA	36
ITAITUBA	10
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	25
JURUTI	2
LIMOEIRO DO AJURU	14
LUCAS DO RIO VERDE	1
MACAPA	2
MAE DO RIO	29
MAGALHAES BARATA	13
MARABA	200
MARACANA	9
MARAPANIM	9
MARITUBA	58
MEDICILANDIA	3
MELGACO	10
MOCAJUBA	15
MOJU	30
MONTE ALEGRE	10
MUANA	44
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	9
NOVA IPIXUNA	7
NOVA TIMBOTEUA	6
NOVO REPARTIMENTO	39
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	17
OSASCO	1
OUREM	13
OURILANDIA DO NORTE	8
PACAJA	1
PALESTINA DO PARA	1
PARAGOMINAS	33
PARAUPEBAS	46

Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9c03-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

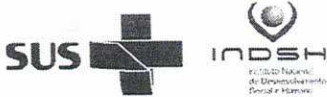
Página 10 de 56

PAU D'ARCO	4
PEIXE-BOI	8
PICARRA	2
POCINHOS	1
PONTA DE PEDRAS	35
PORTEL	29
PORTO DE MOZ	9
PRAINHA	2
PRIMAVERA	13
QUATIPURU	5
REDENCAO	41
RIACHAO	2
RIO DE JANEIRO	2
RIO MARIA	6
RONDON DO PARA	17
RUROPOLIS	9
SALINOPOLIS	21
SALVATERRA	13
SANTA BARBARA DO PARA	28
SANTA CRUZ DO ARARI	5
SANTA IZABEL DO PARA	61
SANTA LUZIA DO PARA	17
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	39
SANTANA DO ARAGUAIA	6
SANTAREM	12
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	38
SAO CAETANO DE ODIVELAS	21
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	15
SAO FELIX DO XINGU	8
SAO FRANCISCO DO PARA	13
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	15
SAO JOAO DO ARAGUAIA	4
SAO JOSE	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	63
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	15
SAPUCAIA	6
SENADOR JOSE PORFIRIO	1
SOURE	16
TAILANDIA	100
TERESINA	1
TERRA ALTA	3
TOME-ACU	43
TRACUATEUA	6

TUCUMA	24
TUCURUI	65
ULIANOPOLIS	17
URUACU	2
VIGIA	28
WISEU	24
VITORIA DO XINGU	10
XINGUARA	42
OUTROS	0
TOTAL	6474

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	367
CARDIOLOGIA	325
CIRURGIA BARIÁTRICA	509
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	408
CIRURGIA GERAL	660
CIRURGIA PLÁSTICA	148
COLOPROCTOLOGIA	320
ENDOCRINOLOGIA	1.465
GERIATRIA	82
OFTALMOLOGIA	35
PNEUMOLOGIA	191
PSIQUIATRIA	35
REUMATOLOGIA	545
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5090
ASSISTÊNCIA SOCIAL	319
NUTRIÇÃO	774
PSICOLOGIA	291
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1384
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6474

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

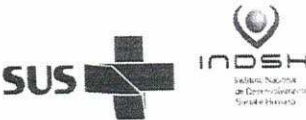


VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	6
Água Azul do Norte	1
Altamira	6
Ananindeua	61
Aurora do Pará	1
Baião	1
Barcarena	14
Belém	133
Benevides	4
Bragança	2
Breu Branco	1
Breves	3
Bujaru	2
Cachoeira do Arari	3
Cametá	2
Canaã dos Carajás	4
Capanema	3
Capitão Poço	3
Castanhal	5
Colares	2
Conceição do Araguaia	2
Concordia do Pará	3
Curionópolis	1
Curralinho	1
Curuça	1
Dom Eliseu	1
Goianesia do Pará	3
Gurupa	1
Igarapé – Açu	1
Igarapé -Miri	1
Ipixuna do Pará	2
Limoeiro do Ajuru	1
Mãe do Rio	2
Marabá	6
Marapanim	1
Marituba	2
Medicilândia	1
Melgaço	1
Moju	2
Monte Alegre	2
Muana	1
Nova Esperança do Piriá	2
Oeiras do Pará	2
Pacajá	1
Parauapebas	1
Ponta de Pedras	3
Portel	2
Primavera	2
Rio Maria	2
Rondon do Pará	1

Salinópolis	1
Salvaterra	1
Santa Barbara do Pará	1
Santa Isabel do Pará	6
Santa Luzia do Pará	1
Santo Antonio do Tauá	1
São Caetano de Odivelas	2
São Domingos do Capim	1
São Francisco do Pará	2
São João da Ponta	1
São João de Pirabas	1
São Miguel do Guamá	6
Sapucaia	1
Tailandia	7
Tomé-Açu	1
Tracuateua	1
Tucuma	1
Tucurui	3
Ulionópolis	1
Vigia	2
Viseu	3
Xinguara	1
Outros	4
TOTAL	358

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	47
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	131
CIRURGIA GERAL	86
CIRURGIA PLÁSTICA	9
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	2
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	18
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	43
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	5
TOTAL	358

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9c03-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655 Anexo/Sequencial: 4

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2024

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS S EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	291	302	1	0	0	997	40	1.240	303	80,40%	3,23
CLÍNICA MÉDICA	21	31	1	0	0	496	20	620	32	80,00%	14,59
CTI	14	0	1	0	6	178	10	310	7	57,42%	8,48
TOTAL	326	333	3	0	6	1.671	70	2.170	342	77,00%	4,59

ATIVIDADE CIRÚRGICA

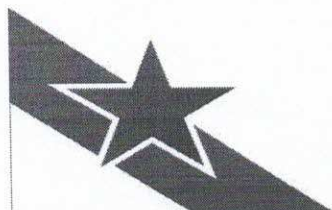
ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	439	2		
			441	14,23

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	321			321
CARDIOLOGIA	286			286
CIRURGIA BARIÁTRICA	507			507
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	387			387
CIRURGIA GERAL	569			569
CIRURGIA PLÁSTICA	131			131
COLOPROCTOLOGIA	207			207
ENDOCRINOLOGIA	1.560			1560
GERIATRIA	104			104
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	209			209
PSIQUIATRIA	40			40
REUMATOLOGIA	509			509
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4.880			4880
ASSISTÊNCIA SOCIAL	129			129
NUTRIÇÃO	750			750
PSICOLOGIA	529			529
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1.408			1408
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6.288			6288
CURATIVOS AMBULATORIAIS	115			115
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA)	115			115
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.403			6403

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	528
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	84
BRONCOSCOPIA	1
COLONOSCOPIA	123
ECOCARDIOGRAMA	23
ELETRCARDIOGRAMA	277
ENDOSCOPIA	346
ESPIROMETRIA	26
IODOTERAPIA	4
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	31.821
MAPA	12
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	131
RAIO-X	704
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	95
TOMOGRAFIA	201
ULTRASSONOGRAFIA	286
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	34.663



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA Tel.: (91) 3239 3800

Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9c03-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Página 15 de 56

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	439
URGÊNCIA	2
TOTAL	441

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	1
MÉDIA	302
GRANDE	138
TOTAL	441

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	70
AUGUSTO CORREA	1
BAIAO	4
BARCARENA	10
BELEM	180
BENEVIDES	8
BRAGANCA	3
BREU BRANCO	3
BREVES	1
CAMETA	5
CANAA DOS CARAJAS	7
CAPANEMA	4
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	8
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	3
DOM ELISEU	1
GOIANESIA DO PARA	1
IGARAPE-ACU	3
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	2
JACUNDA	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	12
MARAPANIM	1
MARITUBA	17
MEDICILANDIA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	1
MONTE ALEGRE	2
NOVA TIMBOTEUA	2
PARAGOMINAS	3
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	1
PORTEL	5
PORTO DE MOZ	1
REDENCAO	1
RIO MARIA	3
SALINOPOLIS	5
SALVATERRA	2
SANTA IZABEL DO PARA	5

SANTA LUZIA DO PARA	1
SANTA MARIA DO PARA	7
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	2
SAO FELIX DO XINGU	4
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	6
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TAILANDIA	7
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	5
WISEU	1
XINGUARA	1
OUTROS	4
TOTAL	441

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	45
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	51
CIRURGIA GERAL	248
CIRURGIA DO CÓLON	28
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	0
CPRE	15
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	47
PLÁSTICA REPARADORA	7
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	441

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	100
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	39
ACRELANDIA	4
AFUA	1
AGUA AZUL DO NORTE	31
ALENQUER	2
ALMEIRIM	6
ALTAMIRA	97
ANAJAS	16
ANANINDEUA	874
ANAPU	9
APARECIDA DE GOIANIA	1
AUGUSTO CORREA	16
AURORA DO PARA	14
AVEIRO	1
BAGRE	7
BAIAO	20
BANNACH	1
BARCARENA	77
BELEM	2505
BENEVIDES	65
BLUMENAU	1
BOM JESUS DO TOCANTINS	12
BONITO	13
BRAGANCA	41
BRASIL NOVO	23
BREU BRANCO	15
BREVES	39
BUJARU	9
CACHOEIRA DO ARARI	8
CACHOEIRA DO PIRIA	5
CAMETA	29
CANAA DOS CARAJAS	43
CAPANEMA	39
CAPITAO POÇO	28
CASTANHAL	100
COLARES	19
CONCEICAO DO ARAGUAIA	39
CONCORDIA DO PARA	37
CUMARU DO NORTE	3

CURIONOPOLIS	9
CURITIBA	1
CURRALINHO	10
CURUCA	17
CURURUPU	3
DOM ELISEU	22
ELDORADO DOS CARAJAS	6
FLORESTA DO ARAGUAIA	3
GARRAFAO DO NORTE	11
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	14
IGARAPE-ACU	36
IGARAPE-MIRI	48
INHANGAPI	8
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	30
ITAITUBA	7
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	21
JOAO PESSOA	1
LIMOEIRO DO AJURU	9
MACAPA	4
MAE DO RIO	26
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	186
MARACANA	9
MARAPANIM	14
MARITUBA	42
MEDICILANDIA	6
MELGACO	18
MOCAJUBA	20
MOJU	24
MONSENHOR HIPOLITO	1
MONTE ALEGRE	10
MUANA	27
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	8
NOVA IPIXUNA	3
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	42
OBIDOS	5
OEIRAS DO PARA	14
ORIXIMINA	1
OUREM	16
OURILANDIA DO NORTE	15
PACAJA	10
PALESTINA DO PARA	1
PARAGOMINAS	42
PARAISO DO TOCANTINS	1

Identificador de autenticação: 7507-7246-4256-9c03-6e248c624f48

PARAUAPEBAS	55
PAU D'ARCO	5
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	34
PORTEL	26
PORTO DE MOZ	11
PRIMAVERA	9
QUATIPURU	2
REDENCAO	29
RIO MARIA	6
RONDON DO PARA	16
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	32
SALVATERRA	23
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA IZABEL DO PARA	88
SANTA LUZIA DO PARA	14
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	7
SANTA MARIA DO PARA	35
SANTANA DO ARAGUAIA	6
SANTAREM	17
SANTAREM NOVO	5
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	41
SAO CAETANO DE ODIVELAS	20
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	15
SAO FELIX DO XINGU	31
SAO FRANCISCO DO PARA	7
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	8
SAO JOAO DA PONTA	3
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO JOAO DO ARAGUAIA	4
SAO MIGUEL DO GUAMA	44
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	21
SAPUCAIA	1
SAPUCAIA	2
SOURE	26
TAILANDIA	100
TARTARUGALZINHO	1
TERRA ALTA	11
TOME-ACU	39
TRACUATEUA	7
TUCUMA	27
TUCURUI	86
ULIANOPOLIS	11
URUARA	2
VIGIA	27

Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9003-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Página 20 de 56

WISEU	20
VITORIA DO XINGU	10
XINGUARA	19
TOTAL	6288

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	321
CARDIOLOGIA	286
CIRURGIA BARIÁTRICA	507
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	387
CIRURGIA GERAL	569
CIRURGIA PLÁSTICA	131
COLOPROCTOLOGIA	207
ENDOCRINOLOGIA	1.560
GERIATRIA	104
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	209
PSIQUIATRIA	40
REUMATOLOGIA	509
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4880
ASSISTÊNCIA SOCIAL	129
NUTRIÇÃO	750
PSICOLOGIA	529
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1408
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6288

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	8
Anajás	1
Ananindeua	52
Augusto Correa	1
Baião	3
Barcarena	10
Belém	133
Benevides	6
Bragança	4
Breu Branco	2
Breves	1
Bujaru	2
Cametá	5
Canaã dos Carajás	4
Capanema	3
Capitão Poço	2
Castanhal	5
Conceição do Araguaia	2
Concordia do Pará	2
Curuça	1
Dom Eliseu	1
Goianesia do Pará	1
Igarapé – Açu	2
Ipixuna do Pará	1
Irituia	2
Jacunda	1
Magalhães Barata	1
Maraba	5
Marituba	4
Medicilândia	1
Mocajuba	1
Maju	1
Monte Alegre	1
Muana	1
Nova Ipixuna	1
Nova Timboteua	1
Oeiras do Pará	1
Paragominas	2
Parauapebas	1
Peixe-Boi	1
Ponta de Pedras	2
Portel	1
Porto de Moz	1
Redenção	1
Rio Maria	1
Salinópolis	4
Salvaterra	2
Santa Isabel do Pará	5
Santa Maria do Pará	6
Santana do Araguaia	1

Santo Antonio do Tauá	3
São Caetano de Odivelas	1
São Domingos do Capim	1
São Felix do Xingu	2
São Francisco do Pará	1
São João de Pirabas	1
São Miguel do Guamá	4
São Sebastião da Boa Vista	1
Tailandia	2
Tucurui	2
Ulionópolis	2
Vigia	1
Viseu	1
Xinguara	1
Outros	2
TOTAL	326

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	45
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	120
CIRURGIA GERAL	86
CIRURGIA PLÁSTICA	10
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	25
COLOPROCTOLOGIA	1
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	8
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	24
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	3
TOTAL	326

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2024

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS S EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	329	305	2	0	1	970	40	1.200	308	80,83%	3,04
CLÍNICA MÉDICA	24	21	2	0	3	495	20	600	26	82,50%	14,56
CTI	17	0	0	0	11	186	10	300	11	62,00%	6,00
TOTAL	370	326	4	0	15	1.651	70	2.100	345	78,62%	4,30

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	418	2	420	14,00

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	397			397
CARDIOLOGIA	343			343
CIRURGIA BARIÁTRICA	533			533
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	408			408
CIRURGIA GERAL	607			607
CIRURGIA PLÁSTICA	151			151
COLOPROCTOLOGIA	293			293
ENDOCRINOLOGIA	1.476			1476
GERIATRIA	91			91
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	192			192
PSIQUIATRIA	33			33
REUMATOLOGIA	457			457
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.031			5031
ASSISTÊNCIA SOCIAL	397			397
NUTRIÇÃO	696			696
PSICOLOGIA	282			282
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1.375			1375
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6.406			6406
CURATIVOS AMBULATORIAIS	93			93
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA)	93			93
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.499			6499

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	473
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2
BOMBA DE INSULINA	87
BRONCOSCOPIA	1
COLONOSCOPIA	121
ECOCARDIOGRAMA	21
ELETROCARDIOGRAMA	230
ENDOSCOPIA	340
ESPIROMETRIA	26
IODOTERAPIA	5
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	28.772
MAPA	10
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	75
RAIO-X	643
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	103
TOMOGRAFIA	170
ULTRASSONOGRAFIA	323
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	31.402



VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	418
URGÊNCIA	2
TOTAL	420

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	1
MÉDIA	300
GRANDE	119
TOTAL	420

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	10
ACARA	4
AFUA	2
ALTAMIRA	4
ANAJAS	2
ANANINDEUA	54
AUGUSTO CORREA	1
BAIAO	1
BARCARENA	8
BELEM	159
BENEVIDES	4
BRAGANCA	5
BREVES	3
BUJARU	3
CAMETA	1
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	2
CAPITAO POÇO	1
CASTANHAL	15
COLARES	1
CONCORDIA DO PARA	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	1
CURUCA	2
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GOIANESIA DO PARA	2
IGARAPE-ACU	2
IGARAPE-MIRI	8
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	4
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	1
LIMOEIRO DO AJURU	2
MARABA	4
MARACANA	1
MARITUBA	1
MELGACO	2
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	2
OUREM	2
PARAGOMINAS	12
PARAUPEBAS	1

PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	3
RONDON DO PARA	3
SALVATERRA	4
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA IZABEL DO PARA	7
SANTA LUZIA DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SAO CAETANO DE ODIVELAS	2
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	12
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	3
TAILANDIA	1
TERRA ALTA	2
TOME-ACU	2
TUCUMA	1
TUCURUI	8
ULIANOPOLIS	3
VIGIA	10
XINGUARA	3
OUTROS	1
TOTAL	420

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	45
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	52
CIRURGIA GERAL	217
CIRURGIA DO CÓLON	6
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	1
CPRE	14
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	78
PLÁSTICA REPARADORA	7
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	420

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	121
ABEL FIGUEIREDO	2
ACARA	41
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	21
ALENQUER	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	68
ANAJAS	15
ANANINDEUA	828
ANAPU	9
AUGUSTO CORREA	12
AURORA DO PARA	23
BAGRE	5
BAIAO	18
BANNACH	1
BARCARENA	91
BELEM	2747
BENEVIDES	104
BLUMENAU	3
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	8
BRAGANCA	45
BRASIL NOVO	9
BREJO GRANDE DO ARAGUAIA	2
BREU BRANCO	16
BREVES	29
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	7
CAMETA	45
CANAA DOS CARAJAS	34
CAPANEMA	46
CAPANEMA	1
CAPITAO POÇO	27
CASTANHAL	122
CHAVES	3
COLARES	19
CONCEICAO DO ARAGUAIA	32
CONCORDIA DO PARA	26
CUMARU DO NORTE	5

CURIONOPOLIS	4
CURRALINHO	18
CURUCA	10
DOM ELISEU	18
ELDORADO DOS CARAJAS	1
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	9
GOIANESIA DO PARA	30
GURUPA	31
IGARAPE-ACU	43
IGARAPE-MIRI	44
INHANGAPI	3
IPIXUNA DO PARA	17
IRITUIA	41
ITABERAI	1
ITAITUBA	10
ITAJAI	1
ITUPIRANGA	15
JACAREACANGA	2
JACUNDA	24
LIMOEIRO DO AJURU	16
LOANDA	2
MACAPA	4
MAE DO RIO	21
MAGALHAES BARATA	4
MANAUS	1
MARABA	131
MARACANA	12
MARAPANIM	13
MARITUBA	61
MEDICILANDIA	5
MELGACO	17
MOCAJUBA	16
MOJU	35
MONTE ALEGRE	4
MUANA	32
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA IPIXUNA	8
NOVA PETROPOLIS	1
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	26
OEIRAS DO PARA	12
ORIXIMINA	1
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	10
PACAJA	4
PALESTINA DO PARA	3
PARAGOMINAS	35

Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9c03-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Página 28 de 56

PARAUAPEBAS	43
PAU D'ARCO	8
PEIXE-BOI	11
PICARRA	3
PILAO ARCADE	1
PONTA DE PEDRAS	19
PORTEL	27
PORTO DE MOZ	7
PRAINHA	1
PRIMAVERA	5
QUATIPURU	3
REDENCAO	32
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	4
RONDON DO PARA	11
RUROPOLIS	4
SALINOPOLIS	21
SALVATERRA	34
SANTA BARBARA DO PARA	31
SANTA CRUZ DO ARARI	5
SANTA IZABEL DO PARA	61
SANTA LUZIA DO PARA	12
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	29
SANTANA	4
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	12
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	48
SAO CAETANO DE ODIVELAS	12
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	10
SAO FELIX DO XINGU	9
SAO FRANCISCO DO PARA	11
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	6
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO JOAO DO ARAGUAIA	3
SAO LUIS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	42
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	24
SAPUCAIA	10
SOURE	34
TAILANDIA	100
TARTARUGALZINHO	1
TERRA ALTA	5
TIMBO	1
TOME-ACU	30

Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9003-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Página 29 de 56

TRACUATEUA	5
TUCUMA	25
TUCURUI	86
ULIANOPOLIS	12
URUARA	1
VIGIA	36
WISEU	12
VITORIA DO XINGU	19
XINGUARA	16
TOTAL	6406

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	397
CARDIOLOGIA	343
CIRURGIA BARIÁTRICA	533
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	408
CIRURGIA GERAL	607
CIRURGIA PLÁSTICA	151
COLOPROCTOLOGIA	293
ENDOCRINOLOGIA	1.476
GERIATRIA	91
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	192
PSIQUIATRIA	33
REUMATOLOGIA	457
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5031
ASSISTÊNCIA SOCIAL	397
NUTRIÇÃO	696
PSICOLOGIA	282
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1375
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6406



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 64dc75077246425690566e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Página 30 de 56

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	9
Acará	6
Altamira	5
Anajás	1
Ananindeua	49
Augusto Correa	1
Baião	2
Barcarena	10
Belém	141
Benevides	3
Bragança	5
Breves	3
Bujaru	4
Cametá	1
Canaã dos Carajás	2
Capanema	2
Capitão Poço	2
Castanhal	10
Colares	2
Conceição do Araguaia	1
Concordia do Pará	1
Curionópolis	1
Curralinho	1
Curuçá	1
Eldorado dos Carajás	2
Goianesia do Pará	2
Igarapé – Açu	2
Igarapé -Miri	3
Inhangapi	1
Ipixuna do Pará	1
Irituia	2
Itaituba	1
Itupiranga	1
Jacunda	1
Limoeiro do Ajuru	1
Marabá	4
Maracanã	1
Marituba	3
Melgaço	1
Moju	2
Monte Alegre	1
Muana	3
Novo Repartimento	2
Ourém	1
Ourilândia do Norte	1
Paragominas	6
Parauapebas	1
Ponta de Pedras	1
Portel	2
Rondon do Pará	2

Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9003-6e248c624f48

Salvaterra	4
Santa Barbara do Pará	1
Santa Cruz do Arari	1
Santa Isabel do Pará	6
Santa Luzia do Pará	1
Santa Maria do Pará	2
São Caetano de Odivelas	2
São Francisco do Pará	2
São Geraldo do Araguaia	2
São Miguel do Guamá	7
São Sebastião da Boa Vista	1
Soure	2
Tailandia	3
Terra Alta	1
Tomé-Açu	5
Tracuateua	1
Tucuma	1
Tucurui	6
Ulionópolis	1
Vigia	4
Xinguara	2
Outros	4
TOTAL	370

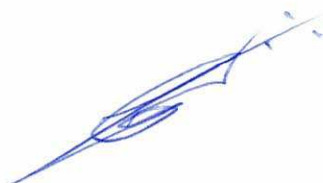
VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	54
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	109
CIRURGIA GERAL	103
CIRURGIA PLÁSTICA	12
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	29
COLOPROCTOLOGIA	1
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	0
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	15
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	44
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	0
TOTAL	370

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Produção Consolidada de Julho de 2024

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	307	-	2	315	186	991	40
CLÍNICA MÉDICA	31	3	1	24	94	500	20
UTI	-	15	1	19	-	173	10
TOTAL	338	18	4	358	280	1.664	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		360					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	428	2	430	13,87	2,77

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	367	87		87	454
CARDIOLOGIA	350	358	350	325	58		58	383
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	722	700	509	192		192	701
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	500	400	408	64	48	112	520
CIRURGIA GERAL	300	795	300	660	102	19	121	781
CIRURGIA PLÁSTICA	100	231	100	148	92	18	110	258
COLOPROCTOLOGIA	300	214	300	320	68	44	112	432
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.037	1.600	1.465	318	87	405	1.870
GERIATRIA	120	150	120	82	31	5	36	118
OFTALMOLOGIA	50	56	50	35	0		0	35
PNEUMOLOGIA	200	348	200	191	89	31	120	311
PSIQUIATRIA	40	62	40	35	16		16	51
REUMATOLOGIA	500	669	500	545	41	93	134	679
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.493	5.010	5.090	1.158	345	1.503	6.593
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		319	115		115	434
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		774	147		147	921
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		291	111		111	402
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.384	373	-	373	1.757
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		149	7		7	156
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				149	7	-	7	156
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					6.474			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.623	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								8.506

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	569	-	569
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2	-	2
BOMBA DE INSULINA	91	-	91
BRONCOSCOPIA	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	152	-	152
ECOCARDIOGRAMA	25	-	25
ELETRCARDIOGRAMA	272	-	272
ENDOSCOPIA	402	-	402
ESPIROMETRIA	24	-	24
IODOTERAPIA	3	-	3
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	34.042	-	34.042
MAPA	14	-	14
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	123	-	123
RAIO-X	722	-	722
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	101	-	101
TOMOGRAFIA	187	-	187
ULTRASSONOGRAMA	332	-	332
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	0	-	-
TOTAL	37.062	-	37.062
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS		37.062	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			37.062

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	965	0	965	-	965
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	57	0	57	-	57
HEMOTERAPIA	120	0	120	-	120
HEMODIALISE (SESSÕES)	51	0	51	-	51
PULSOTERAPIA	0	50	50	5	55
TESTE FUNCIONAIS	0	2	2	3	5
TOTAL	1.193	52	1.245	8	1.253

Belém, 09 de agosto de 2024.

Adm. Giovanni Moreira
Diretor Executivo
CDA/PA-15134

Giovani Moreira
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800/3845/ 3831.



Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9003-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Página 34 de 56

Produção Consolidada de Setembro de 2024

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	305	1	2	329	186	970	40
CLÍNICA MÉDICA	21	3	2	24	94	495	20
UTI	-	11	-	17	-	186	10
TOTAL	326	15	4	370	280	1.651	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		345					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	418	2	420	14,00	2,80

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	397	58	-	58	455
CARDIOLOGIA	350	358	350	343	93	-	93	436
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	722	700	533	177	-	177	710
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	500	400	408	206	55	261	669
CIRURGIA GERAL	300	795	300	607	254	26	280	887
CIRURGIA PLÁSTICA	100	231	100	151	108	12	120	271
COLOPROCTOLOGIA	300	214	300	293	77	52	129	422
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.037	1.600	1.476	871	136	1.007	2.483
GERIATRIA	120	150	120	91	44	10	54	145
OFTALMOLOGIA	50	56	50	50	0	-	0	50
PNEUMOLOGIA	200	348	200	192	93	17	110	302
PSIQUIATRIA	40	62	40	33	13	-	13	46
REUMATOLOGIA	500	669	500	457	141	66	207	664
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.493	5.010	5.031	2.135	374	2.509	7.540
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		397	100	-	100	497
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		696	189	-	189	885
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		282	120	-	120	402
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.375	409	-	409	1.784
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		93	4	-	4	97
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				93	4	-	4	97
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)						6.406		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.499	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								9.421

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	473	-	473
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2	-	2
BOMBA DE INSULINA	87	-	87
BRONCOSCOPIA	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	126	-	126
ECOCARDIOGRAMA	21	-	21
ELETROCARDIOGRAMA	230	-	230
ENDOSCOPIA	340	-	340
ESPIROMETRIA	26	-	26
IODOTERAPIA	5	-	5
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	28.772	-	28.772
MAPA	10	-	10
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	75	-	75
RAIO-X	643	-	643
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	103	-	103
TOMOGRAFIA	170	-	170
ULTRASSONOGRAFIA	323	-	323
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0	-	-
TOTAL	31.407	-	31.407
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS		31.407	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			31.407

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	850	0	850	-	850
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	60	0	60	-	60
HEMOTERAPIA	29	0	29	-	29
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	44	0	44	-	44
PULSOTERAPIA	0	37	37	3	40
TESTE FUNCIONAIS	0	9	9	1	10
TOTAL	983	46	1.029	4	1.033

Belém, 10 de outubro de 2024.

Giovani Merenda
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9093-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Página 35 de 56

Produção Consolidada de Agosto de 2024

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	302	-	1	291	186	997	40
CLÍNICA MÉDICA	31	-	1	21	94	496	20
UTI	-	6	1	14	-	178	10
TOTAL	333	6	3	326	280	1.671	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		342					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	439	2	441	14,23	2,85

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	321	100	-	100	421
CARDIOLOGIA	350	358	350	286	91	-	91	377
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	722	700	507	196	-	196	703
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	500	400	387	286	43	329	716
CIRURGIA GERAL	300	795	300	569	146	25	171	740
CIRURGIA PLÁSTICA	100	231	100	131	121	20	141	272
COLOPROCTOLOGIA	300	214	300	207	69	76	145	352
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.037	1.600	1.560	751	124	875	2.435
GERIATRIA	120	150	120	104	82	14	96	200
OFTALMOLOGIA	50	56	50	50	0	-	0	50
PNEUMOLOGIA	200	348	200	209	65	16	81	290
PSIQUIATRIA	40	62	40	40	9	-	9	49
REUMATOLOGIA	500	669	500	509	93	72	165	674
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.493	5.010	4.880	2.009	390	2.399	7.279
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		129	38	-	38	167
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		750	154	-	154	904
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		529	226	-	226	755
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.408	418	-	418	1.826
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		115	0	-	-	115
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				115	-	-	-	115
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					6.288		6.403	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)								9.220
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	528	-	528
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	84	-	84
BRONCOSCOPIA	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	123	-	123
ECOCARDIOGRAMA	23	-	23
ELETCARDIOGRAMA	277	-	277
ENDOSCOPIA	346	-	346
ESPIROMETRIA	26	-	26
IODOTERAPIA	4	-	4
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	31.821	-	31.821
MAPA	12	-	12
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	131	-	131
RAIO-X	704	-	704
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	95	-	95
TOMOGRAFIA	201	-	201
ULTRASSONOGRAFIA	286	-	286
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0	-	-
TOTAL	34.663	-	34.663
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS		34.663	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			34.663

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	944	0	944	-	944
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	81	0	81	-	81
HEMOTERAPIA	53	0	53	-	53
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	25	0	25	-	25
PULSOTERAPIA	0	39	39	1	40
TESTE FUNCIONAIS	0	5	5	1	6
TOTAL	1.103	44	1.147	2	1.149

Belém, 10 de setembro de 2024.

Giovani Merenda
Direção ExecutivaEduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9093-6e248c624f48

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Página 36 de 56

PLANO ESTATÍSTICO

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
PLANO ESTATÍSTICO 2024 (3º TRIMESTRE)

PLANO ESTATÍSTICO												MÉDIA	
1. Estatística de Pacientes Internados													
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	
1.1. N° de Leitos por Unidade													
Clinica Cirúrgica						40	40	40				120,0	40,00
Clinica Médica						20	20	20				60,0	20,00
UTI Adulto						10	10	10				30,0	10,00
Total						70	70	70				210,0	70,00
1.2. N° de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Cirúrgica						1.240	1.240	1.200				3.680,0	1.226,67
Clinica Médica						620	620	600				1.840,0	613,33
UTI Adulto						310	310	300				920,0	306,67
Total						2.170	2.170	2.100				6.440,0	2.146,67
1.3. N° de Pacientes-Dia por Especialidade													
Cardiologia						0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica						134	141	148				423,0	141,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço						419	372	262				1.053,0	351,00
Cirurgia Geral						455	468	472				1.395,0	465,00
Cirurgia Plástica						18	17	24				59,0	19,67
Cirurgia Vascular						0	0	0				0,0	0,00
Clinica Médica						288	371	412				1.071,0	357,00
Coloproctologia						6	7	2				15,0	5,00
Dermatologia						0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia						30	24	25				79,0	26,33
Endoscopia						0	0	0				0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares						0	0	0				0,0	0,00
Geriatria						0	0	0				0,0	0,00
Mastologia						229	186	229				644,0	214,67
Medicina Intensiva						0	0	0				0,0	0,00
Nefrologia						0	0	0				0,0	0,00
Nutrologia						41	23	41				105,0	35,00
Otorinolaringologia						0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clinica Médica						0	19	3				22,0	7,33
Pneumologia						44	43	33				120,0	40,00
Reumatologia						1.664	1.671	1.651				4.986,0	1.662,00
Total													
1.4. N° de Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Cirúrgica						991	997	970				2.958,0	986,00
Clinica Médica						500	496	495				1.491,0	497,00
UTI Adulto						173	178	186				537,0	179,00
Total						1.664	1.671	1.651				4.986,0	1.662,00
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Cirúrgica						31,97	32,16	32,33				96,5	32,15
Clinica Médica						16,13	16,00	16,50				48,6	16,21
UTI Adulto						5,58	5,74	6,20				17,5	5,84
Total						53,68	53,90	55,03				162,6	54,20

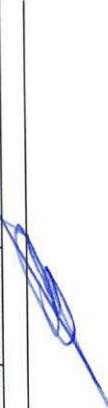
1.6. Internações por Especialidade											
Cardiologia						0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica						47	45	54		146,0	48,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço						131	120	109		360,0	120,00
Cirurgia Geral						86	86	103		275,0	91,67
Cirurgia Plástica						9	10	12		31,0	10,33
Cirurgia Vascular						0	0	0		0,0	0,00
Clinica Médica						16	25	29		70,0	23,33
Coloproctologia						2	1	1		4,0	1,33
Dermatologia						0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia						1	2	0		3,0	1,00
Endoscopia						0	0	0		0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares						0	0	0		0,0	0,00
Geriatria						0	0	0		0,0	0,00
Mastologia						18	8	15		41,0	13,67
Medicina Intensiva						0	0	0		0,0	0,00
Nefrologia						0	0	0		0,0	0,00
Nutrologia						43	24	44		111,0	37,00
Otorinolaringologia						0	0	0		0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica						0	0	2		5,0	1,67
Pneumologia						0	0	3		8,0	2,67
Reumatologia						5	3	0			
Total						358	326	370		1.054,0	351,33

1.7. Internação por Unidade											
Clinica Cirúrgica						315	291	329		935,0	311,67
Clinica Médica						24	21	24		69,0	23,00
UTI Adulto						19	14	17		50,0	16,67
Total						358	326	370		1.054,0	351,33
Média Diária de Internações						11,55	10,52	12,33		34,4	11,47

1.8. Internações por Município											
Abaetetuba						6	8	9		23,0	7,67
Abel Figueiredo						0	0	0		0,0	0,00
Acará						0	0	6		6,0	2,00
Água Azul do Norte						1	0	0		1,0	0,33
Alencar						0	0	0		0,0	0,00
Almerim						0	0	5		0,0	0,00
Altamira						6	0	0		11,0	3,67
Anajás						0	1	1		2,0	0,67
Ananindeua						61	52	49		162,0	54,00
Anapu						0	0	0		0,0	0,00
Augusto Correa						0	1	1		2,0	0,67
Aurora do Pará						1	0	0		1,0	0,33
Bagre						0	0	0		0,0	0,00
Baião						1	3	2		6,0	2,00
Barcarena						14	10	10		34,0	11,33
Belém						133	133	141		407,0	135,67
Benevides						4	6	3		13,0	4,33
Bom Jesus do Tocantins						0	0	0		0,0	0,00
Bonito						0	0	0		0,0	0,00
Bragança						2	4	5		11,0	3,67
Brasil						0	0	0		0,0	0,00
Brasil Novo						0	0	0		0,0	0,00
Breu Branco						1	2	0		3,0	1,00
Breves						3	1	3		7,0	2,33

Bujaru	2	2	4	8,0	2,67
Cachoeira do Arari	3	0	0	3,0	1,00
Cachoeira do Piriá	0	0	0	0,0	0,00
Cameiá	2	5	1	8,0	2,67
Canaã dos Carajás	4	4	2	10,0	3,33
Capanema	3	3	2	8,0	2,67
Capitão Poço	3	2	2	7,0	2,33
Carutapera	0	0	0	0,0	0,00
Castanhal	5	5	10	20,0	6,67
Chaves	0	0	0	0,0	0,00
Colares	2	0	2	4,0	1,33
Conceição do Araguaia	2	2	1	5,0	1,67
Concordia do Pará	3	2	1	6,0	2,00
Cumaru do Norte	0	0	0	0,0	0,00
Curionópolis	1	0	1	2,0	0,67
Curralinho	1	0	1	2,0	0,67
Curuçá	1	1	1	3,0	1,00
Dom Eliseu	1	1	0	2,0	0,67
Eldorado dos Carajás	0	0	2	2,0	0,67
Floresta do Araguaia	0	0	0	0,0	0,00
Garrafão do Norte	3	1	2	6,0	2,00
Goianesia do Pará	1	0	0	1,0	0,33
Gurupa	1	2	2	5,0	1,67
Igarapé – Açu	1	0	3	4,0	1,33
Igarapé-Miri	0	0	1	1,0	0,33
Inhangapi	2	1	1	4,0	1,33
IPIXUNA DO PARÁ	0	2	2	4,0	1,33
Irituba	0	0	1	1,0	0,33
Itaituba	0	0	1	1,0	0,33
Itupiranga	0	0	1	1,0	0,33
Jacunda	0	1	1	2,0	0,67
Limoeiro do Ajuru	1	0	1	2,0	0,67
Mãe do Rio	2	0	0	2,0	0,67
Magalhães Barata	0	1	0	1,0	0,33
Marabá	6	5	4	15,0	5,00
Maracanã	0	0	1	1,0	0,33
Marapanim	1	0	0	1,0	0,33
Marituba	2	4	3	9,0	3,00
Medicilândia	1	1	0	2,0	0,67
Meigaço	1	0	1	2,0	0,67
Mocajuba	0	1	0	1,0	0,33
Moju	2	1	2	5,0	1,67
Monte Alegre	2	1	1	4,0	1,33
Muana	1	1	3	5,0	1,67
Nova Esperança do Piriá	2	0	0	2,0	0,67
Nova Ipixuna	0	1	0	1,0	0,33
Nova Timboteua	0	1	0	1,0	0,33
Novo Repartimento	0	0	2	2,0	0,67
Obidos	0	0	0	0,0	0,00
Oeiras do Pará	2	1	0	3,0	1,00
Oriximiná	0	0	0	0,0	0,00
Ourém	0	0	1	1,0	0,33
Ourém do Pará	0	0	0	0,0	0,00
Ouriândia do Norte	0	0	1	1,0	0,33
Pacajá	1	0	0	1,0	0,33

Palestina do Pará	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0
Paragominas	0	0	2	6	8,0	2,67	8,0	2,67
Parauapebas	1	1	1	1	3,0	1,00	3,0	1,00
Pau D'arco	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Peixe-Boi	0	1	1	0	1,0	0,33	1,0	0,33
Ponta de Pedras	3	2	2	1	6,0	2,00	6,0	2,00
Portel	2	1	1	2	5,0	1,67	5,0	1,67
Porto de Moz	0	1	1	0	1,0	0,33	1,0	0,33
Primavera	2	0	0	0	2,0	0,67	2,0	0,67
Quatipuru	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Redenção	0	1	1	0	1,0	0,33	1,0	0,33
Rio Maria	2	1	1	0	3,0	1,00	3,0	1,00
Rondon do Pará	1	0	0	2	3,0	1,00	3,0	1,00
Ruopólis	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Salinópolis	1	1	4	0	5,0	1,67	5,0	1,67
Salvaterra	1	1	2	4	7,0	2,33	7,0	2,33
Santa Barbara do Pará	1	0	0	1	2,0	0,67	2,0	0,67
Santa Cruz do Arari	0	0	0	1	1,0	0,33	1,0	0,33
Santa Isabel do Pará	6	5	5	6	17,0	5,67	17,0	5,67
Santa Luzia do Pará	1	0	0	1	2,0	0,67	2,0	0,67
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Santa Maria do Pará	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Santarém	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Santarém Novo	1	1	3	0	4,0	1,33	4,0	1,33
Santo Antonio do Tauá	2	1	1	2	5,0	1,67	5,0	1,67
São Caetano de Odivelas	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
São Domingos do Arari	0	6	6	2	8,0	2,67	8,0	2,67
São Domingos do Capim	0	1	1	0	1,0	0,33	1,0	0,33
São Felix do Xingu	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
São Francisco do Pará	2	1	1	0	2,0	0,67	2,0	0,67
São Geraldo do Araguaia	0	0	0	2	2,0	0,67	2,0	0,67
São João da Ponta	1	1	0	0	1,0	0,33	1,0	0,33
São João de Pirabas	6	4	4	7	17,0	5,67	17,0	5,67
São Miguel do Guamá	0	1	1	1	2,0	0,67	2,0	0,67
São Sebastião da Boa Vista	1	0	0	0	1,0	0,33	1,0	0,33
Sapucaia	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Senador José Porfírio	0	0	0	2	2,0	0,67	2,0	0,67
Soure	7	2	2	3	12,0	4,00	12,0	4,00
Tailandia	0	0	0	1	1,0	0,33	1,0	0,33
Terra Alta	1	0	0	5	6,0	2,00	6,0	2,00
Tomé-Açu	1	0	0	1	2,0	0,67	2,0	0,67
Tracuateua	1	0	0	1	2,0	0,67	2,0	0,67
Tucuma	3	2	2	6	11,0	3,67	11,0	3,67
Tucuruí	1	2	2	1	4,0	1,33	4,0	1,33
Ulionópolis	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Uruara	2	1	1	4	7,0	2,33	7,0	2,33
Vigia	3	1	1	0	4,0	1,33	4,0	1,33
Viseu	0	0	0	0	0,0	0,00	0,0	0,00
Vitoria do Xingu	1	1	1	2	4,0	1,33	4,0	1,33
Xinguara	1	1	1	2	4,0	1,33	4,0	1,33
Outros	4	2	2	4	10,0	3,33	10,0	3,33
Total	358	326	370	370	1.054,0	351,33	1.054,0	351,33



1.9 Internações por Faixa etária											
De 01 a 13 anos						27	18	29		74,0	24,67
De 14 a 24 anos						28	21	23		72,0	24,00
De 25 a 35 anos						60	45	52		157,0	52,33
De 36 a 46 anos						93	93	85		271,0	90,33
De 47 a 57 anos						65	63	74		202,0	67,33
De 58 a 68 anos						47	59	60		166,0	55,33
De 69 a 79 anos						29	17	35		81,0	27,00
De 80 a 110 anos						9	10	12		31,0	10,33
Total						358	326	370		1.054,0	351,33

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade											
Cardiologia						0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica						44	41	48		133,0	44,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço						125	110	95		330,0	110,00
Cirurgia Geral						89	116	109		314,0	104,67
Cirurgia Plástica						8	11	12		31,0	10,33
Cirurgia Vascular						0	0	0		0,0	0,00
Clinica Médica						30	26	21		77,0	25,67
Coloproctologia						0	0	0		0,0	0,00
Dermatologia						5	2	0		7,0	2,33
Endocrinologia						0	0	0		0,0	0,00
Endoscopia						0	0	0		0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares						0	0	0		0,0	0,00
Geriatria						0	0	0		0,0	0,00
Mastologia						1	3	0		4,0	1,33
Medicina Intensiva						0	0	0		0,0	0,00
Nutrologia						36	23	40		99,0	33,00
Otorinolaringologia						0	0	0		0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica						0	0	0		0,0	0,00
Pneumologia						0	0	0		0,0	0,00
Reumatologia						0	1	1		2,0	0,67
Total						338	333	326		997,0	332,33

1.11. Altas por Unidade											
Clínica Cirúrgica						307	302	305		914,0	304,67
Clínica Médica						31	31	21		83,0	27,67
UTI Adulto						0	0	0		0,0	0,00
Total						338	333	326		997,0	332,33

1.12. Óbitos por Especialidade											
Cardiologia						0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica						0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço						0	0	1		1,0	0,33
Cirurgia Geral						1	1	0		2,0	0,67
Cirurgia Plástica						0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Vascular						0	0	0		0,0	0,00
Clinica Médica						3	0	3		6,0	2,00
Coloproctologia						0	0	0		0,0	0,00
Dermatologia						0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia						0	0	0		0,0	0,00
Endoscopia						0	0	0		0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares						0	0	0		0,0	0,00
Geriatria						0	0	0		0,0	0,00
Mastologia						0	0	0		0,0	0,00
Medicina Intensiva						14	5	11		30,0	10,00

Nutrologia	0	0	0	0	0,0	0,0
Otorinolaringologia	0	0	0	0	0,0	0,0
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0,0	0,0
Pneumologia	0	0	0	0	0,0	0,0
Reumatologia	0	0	0	0	0,0	0,0
Total	18	6	15		39,0	13,00
1.13. Óbitos por Unidade						
Clínica Cirúrgica	0	0	1		1,0	0,33
Clínica Médica	3	0	3		6,0	2,00
UTI Adulto	15	6	11		32,0	10,67
Total	18	6	15		39,0	13,00
1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)						
Cirurgia Geral	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0		0,0	0,00
UTI	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0		0,0	0,00
1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)						
Cirurgia Geral	1	0	1		2,0	0,67
Clínica Médica	3	0	3		6,0	2,00
UTI	14	6	11		31,0	10,33
Total	18	6	15		39,0	13,00
1.16. Óbitos por Faixa Etária						
De 14 a 24 anos	1	1	0		2,0	0,67
De 25 a 35 anos	0	0	1		1,0	0,33
De 36 a 46 anos	2	0	0		2,0	0,67
De 47 a 57 anos	1	1	1		3,0	1,00
De 58 a 68 anos	2	1	5		8,0	2,67
De 69 a 79 anos	6	2	2		10,0	3,33
De 80 a 110 anos	6	1	6		13,0	4,33
Total	18	6	15		39,0	13,00
1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)						
Clínica Cirúrgica	11	6	11		28,0	9,33
Clínica Médica	4	2	8		14,0	4,67
UTI Adulto	14	14	20		48,0	16,00
Total	29	22	39		90,0	30,00
1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)						
Clínica Cirúrgica	2	1	2		5,0	1,67
Clínica Médica	1	1	2		4,0	1,33
UTI Adulto	1	1	0		2,0	0,67
Total	4	3	4		11,0	3,67
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade						
Cardiologia	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	44	41	48		133,0	44,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	126	110	97		333,0	111,00
Cirurgia Geral	91	119	110		320,0	106,67
Cirurgia Plástica	8	11	12		31,0	10,33
Cirurgia Vascular	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	34	26	26		86,0	28,67
Coloproctologia	0	0	0		0,0	0,00

Dermatologia					0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia					5	2	0		7,0	2,33
Endoscopia					0	0	0		0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares					0	0	0		0,0	0,00
Geriatria					0	0	0		0,0	0,00
Mastologia					0	0	0		0,0	0,00
Medicina Intensiva					16	8	11		35,0	11,67
Nutrologia					0	0	0		0,0	0,00
Otorinolaringologia					36	24	40		100,0	33,33
Plantonista / Clínica Médica					0	0	0		0,0	0,00
Pneumologia					0	0	0		0,0	0,00
Reumatologia					0	1	1		2,0	0,67
Total					360	342	345		1.047,0	348,33
1.20. Pacientes Saídos por Unidade					309	303	308		920,0	306,67
Clínica Cirúrgica					35	32	26		93,0	31,00
Clínica Médica					16	7	11		34,0	11,33
UTI Adulto					360	342	345		1.047,0	349,00
Total					11,61	11,03	11,50		34,1	11,38
Média Diária de Saídas Hospitalares										
1.21. Percentagem de Ocupação por Unidade										
Clínica Cirúrgica					79,92%	80,40%	80,83%		241,16%	80,39%
Clínica Médica					80,65%	80,00%	82,50%		243,15%	81,05%
UTI Adulto					55,81%	57,42%	62,00%		175,23%	58,41%
Porcentagem Geral de Ocupação					76,68%	77,00%	78,62%		659,53%	77,44%
Porcentagem Geral de Ocupação					76,68%	77,00%	78,62%		659,53%	77,44%
1.22. Média de Permanência por Unidade										
Clínica Cirúrgica					3,10	3,23	3,04		9,4	3,12
Clínica Médica					12,82	14,59	14,56		42,0	13,99
UTI Adulto					5,77	8,48	6,00		20,2	6,75
Média Geral de Permanência					4,28	4,59	4,30		13,2	4,39
Média Geral de Permanência					4,28	4,59	4,30		13,2	4,39
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade										
Clínica Cirúrgica					7,78	7,60	7,75		23,1	7,71
Clínica Médica					1,80	1,65	1,40		4,9	1,62
UTI Adulto					1,70	0,80	1,10		3,6	1,20
Índice Geral de Giro de Leitos					5,14	4,89	4,93		31,6	4,99
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade										
Clínica Cirúrgica					0,00%	0,00%	0,31%		0,31%	0,11%
Clínica Médica					6,82%	0,00%	6,82%		13,64%	6,19%
UTI Adulto					48,39%	27,27%	35,48%		111,14%	88,89%
Taxa de Mortalidade Global					5,00%	1,75%	4,35%		125,09%	3,70%
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo										
Institucional					100,00%	100,00%	100,00%		300,00%	100,00%
Não Institucional					5,56%	0,00%	6,67%		12,22%	4,07%
Operatória					0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global					5,00%	1,75%	4,35%		11,10%	3,70%

2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas					3	1	1					5,0	1,67
Cirurgias Médias					275	302	300					877,0	292,33
Cirurgias Grandes					152	138	119					409,0	136,33
Total					430	441	420					1.291,0	430,33
					0	0	1					1,0	0,33
Número de Óbitos Operatórios					13,87	14,23	14,00					42,1	14,03
Média Diária de Cirurgias													
					430	441	420					1.291,0	430,33
Procedimentos					0	0	0					0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas												#DIV/0!	#DIV/0!
Média Diária de Cirurgias por Sala													
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo													
Cirurgias Eletivas					428	439	418					1.285,0	428,33
Cirurgias Urgentes					2	2	2					6,0	2,00
Total					430	441	420					1.291,0	430,33
2.1.3 Cirurgias por Especialidade													
Cirurgia Bariátrica					45	45	45					135,0	45,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço					55	51	52					158,0	52,67
Cirurgia Geral					197	248	217					662,0	220,67
Cirurgia do Cólon					37	28	6					71,0	23,67
Cirurgia de Transgêneros					2	0	1					3,0	1,00
CPRE					15	15	14					44,0	14,67
Mastologia					0	0	0					0,0	0,00
Otorrinolaringologia					71	47	78					196,0	65,33
Plástica Reparadora					8	7	7					22,0	7,33
Urologia					0	0	0					0,0	0,00
Outros					0	0	0					0,0	0,00
Total					430	441	420					1.291,0	430,33
Média Diária de Cirúrgias					13,87	14,23	14,00					42,1	14,03
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia													
Cirurgia Bariátrica					30:15:00	54:06:00	37:25:00					121:46:00	40:35:20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço					54:20:00	46:42:00	51:20:00					152:22:00	50:47:20
Cirurgia Geral					104:55:00	203:52:00	138:43:00					447:30:00	149:10:00
Cirurgia do Cólon					33:30:00	37:34:00	5:25:00					76:29:00	25:29:40
Cirurgia de Transgêneros					1:55:00	0:00:00	0:45:00					2:40:00	0:53:20
CPRE					10:35:00	11:15:00	13:10:00					35:00:00	11:40:00
Mastologia					0:00:00	0:00:00	0:00:00					0:00:00	0:00:00
Otorrinolaringologia					64:15:00	58:37:00	67:34:00					190:26:00	63:28:40
Plástica Reparadora					7:35:00	5:25:00	4:55:00					17:55:00	5:58:20
Urologia					0:00:00	0:00:00	0:00:00					0:00:00	0:00:00
Outros					0:00:00	0:00:00	0:00:00					0:00:00	0:00:00
Total					307:20:00	417:31:00	319:17:00					1044:08:00	348:02:40
Número de Reoperações do Período													
					1	3	2					6,0	2,00
Número de Cirurgias Suspensas													
					44	44	35					123,0	41,00
2.1.5. Procedimentos de Urgências													
Amigdalectomia					0	0	0					0,0	0,00
Apendicectomia					0	0	0					0,0	0,00

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico													
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte													
Porte Pequeno													0,00
Porte Médio													0,00
Porte Grande													0,00
Total													0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento													0,00
Média Diária de Procedimento													0,00
Procedimentos													0,00
Nº de Salas Cirúrgicas													5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala													0,00
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo													
Cirurgias Eletivas													0,00
Cirurgias Urgentes													0,00
Total													0,00
2.3.3 Procedimento por Tipo													
Balão Intraaórtico													0,00
Broncoscopia													0,00
Total													0,00
2.4. Anestesia													
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo													
Analgesia													0,00
Local													0,00
Geral													0,00
Peridural													0,00
Raquidiana													0,00
Bloqueio													0,00
Sedação													0,00
Outras													0,00
Total													0,00
Média Diária de Procedimento													0,00
2.4.2. Anestesias por Unidade													
Ambulatório													0,00
Clínica Cirúrgica													0,00
Clínica Médica													0,00
UTI Adulto													0,00
Outros													0,00
Total													0,00
2.5. Central de Material Esterilizado (CME)													
2.5.1. Produção													
Pacotes/Caixas preparados													7.264,00
Processamentos da Autoclave													168,00
Processamentos da Sterrad													27,67
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio													0,00
de Baumer													0,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio													0,00
Outros													7.459,67
Total													22.379,00

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor												
Ambulatório						114	151	437			702,0	234,00
Centro Cirúrgico						4.867	4.742	5.095			14.704,0	4.901,33
Clinica Cirúrgica						269	250	259			778,0	259,33
Clinica Médica						153	196	135			484,0	161,33
Endoscopia						674	564	5.095			6.333,0	2.111,00
UTI						824	850	1.124			2.798,0	932,67
Total						6.901	6.753	12.145			25.799	1.433,28

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento												
2.6.1. Consultas - Ambulatório												
Consultas Simples						5.090	4.880	5.031			15.001,0	5.000,33
Procedimentos						149	115	93			357,0	119,00
Total						5.239	4.995	5.124			15.358,0	5.119,33
Média Diária de Consultas						164,19	157,42	167,70			489,3	163,10

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas												
Anestesiologia						367	321	397			1.085,0	361,67
Cardiologia						325	286	343			954,0	318,00
Cirurgia Bariátrica						509	507	533			1.549,0	516,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço						408	387	408			1.203,0	401,00
Cirurgia Geral						660	569	607			1.836,0	612,00
Cirurgia Plástica						148	131	151			430,0	143,33
Coloproctologia						320	207	293			820,0	273,33
Endocrinologia						1.465	1.560	1.476			4.501,0	1.500,33
Geriatria						82	104	91			277,0	92,33
Oftalmologia						35	50	50			135,0	45,00
Pneumologia						191	209	192			592,0	197,33
Psiquiatria						35	40	33			108,0	36,00
Reumatologia						545	509	457			1.511,0	503,67
Total						5.090	4.880	5.031			15.001,0	5.000,33
Média Diária						164,19	157,42	167,70			489,3	163,10

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas												
Assistência Social						319	129	397			845,0	281,67
Nutrição						774	750	696			2.220,0	740,00
Psicologia						291	529	282			1.102,0	367,33
Total						1.384	1.408	1.375			4.167,0	1.389,00
Média Diária						44,65	45,42	45,83			135,9	45,30

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório												
Curativos						149	115	93			357,0	119,00
Total						149	115	93			8.826,9	2.942,30
Média Diária						4,81	3,71	3,10			11,6	3,87

2.7. Atividades Sociais												
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário												
Visitas Sociais ao Leito						822	633	846			2.301,0	767,00
Nº de Pesquisas de Usuários Internados						208	161	252			621,0	207,00
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo						1.742	1.399	1.628			4.769,0	1.589,67
Outros (Missas, Cultos...)						0	0	0			0,0	0,00
Total						2.772	2.193	2.726			7.691,0	2.563,67
Média Diária						89,42	70,74	90,87			251,0	83,68

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica												163,67
Clinica Médica												89,33
UTI Adulto												0,00
SADT												755,33
Total												253,00
Média Diária												32,90
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												834,33
Total												834,33
Média Diária												27,21
2.7.4. Serviço Social												
Atendimento Ambulatorial												1.008,33
Atendimentos Diário Usuário												834,33
Atendimentos de Óbitos												1.842,67
Solicitação de Ambulancia												2,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes												824,00
Total												26,88
Média Diária												0,00
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno												
Centro Cirúrgico												247,67
Clinica Cirúrgica												133,67
Clinica Médica												86,33
UTI Adulto												51,00
SADT												467,67
Total												16,94
Média Diária												0,00
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												305,33
Total												305,33
Média Diária												9,95
2.7.7. Serviço Nutricional												
Atendimento Ambulatorial												518,67
Atendimento nas Unidades												305,33
Total												824,00
Média Diária												0,00
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica												351,67
Clinica Médica												269,33
UTI Adulto												149,33
Total												770,33

Total		430	335	324	1.089,0	363,00
Média Diária		13,87	10,81	10,80	35,5	11,83
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo						
Ambulatório		139	193	149	481,0	160,33
Total		139	193	149	481,0	160,33
Média Diária		4,48	6,23	4,97	15,7	5,23
Total Exames Internos						
Total Exames Externos		430	335	324	1.089,0	363,00
Total Exames Realizados		139	193	149	481,0	160,33
Total Exames Realizados		569	528	473	1.570,0	523,33
3.2. Balão Intragástrico						
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno						
Centro Cirúrgico		0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica		0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica		0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto		0	0	0	0,0	0,00
Total		0	0	0	0,0	0,00
Média Diária		-	-	-	0,0	0,00
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo						
Ambulatório		2	1	2	5,0	1,67
Total		2	1	2	5,0	1,67
Média Diária		0,06	0,03	0,07	0,2	0,05
Total Exames Internos						
Total Exames Externos		0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados		2	1	2	5,0	1,67
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina						
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno						
Clínica Cirúrgica		0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica		0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto		0	0	0	0,0	0,00
Total		-	-	-	0,0	0,00
Média Diária		-	-	-	0,0	0,00
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo						
Ambulatório		91	84	87	262,0	87,33
Total		91	84	87	262,0	87,33
Média Diária		2,94	2,71	2,90	8,5	2,85
Total Exames Internos						
Total Exames Externos		0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados		91	84	87	262,0	87,33
3.4. Broncoscopia						
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno						
Clínica Cirúrgica		0	0	1	1,0	0,33
Clínica Médica		1	1	0	2,0	0,67
UTI Adulto		0	0	0	0,0	0,00
Total		1	1	1	3,0	1,00
Média Diária		0,06	1,06	1,06	2,2	0,73

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												
Total												
Média Diária												
Total Exames Internos												
Total Exames Externos												
Total Exames Realizados												
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia												
Biopsia												
Lavado Bronco-Alveolar												
Outros												
Total												
3.5. Ecocardiograma												
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica												
Clinica Médica												
UTI Adulto												
Total												
Média Diária												
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												
Total												
Média Diária												
Total Exames Internos												
Total Exames Externos												
Total Exames Realizados												
3.6. ECG - Eletrocardiograma												
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica												
Clinica Médica												
UTI Adulto												
Total												
Média Diária												
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												
Total												
Média Diária												
Total Exames Internos												
Total Exames Externos												
Total Exames Realizados												
3.7. Endoscopia Digestiva Alta												
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica												
Clinica Médica												
UTI Adulto												

UTI Adulto										0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																			
Ambulatório										1	6	5	5					12,0	4,00
Total										1	6	5	5					12,0	4,00
Média Diária										0,03	0,19	0,17	0,17					0,4	0,13
Total Exames Internos										0	0	0	0					0,0	0,00
Total Exames Externos										1	6	5	5					12,0	4,00
Total Exames Realizados										1	6	5	5					12,0	4,00
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar																			
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																			
Clinica Cirúrgica										0	0	0	0					0,0	0,00
Clinica Médica										0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0					0,0	0,00
Total										0	0	0	0					0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	-					0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																			
Ambulatório										24	26	26	26					76,0	25,33
Total										24	26	26	26					76,0	25,33
Média Diária										0,77	0,84	0,87	0,87					2,5	0,83
Total Exames Internos										0	0	0	0					0,0	0,00
Total Exames Externos										24	26	26	26					76,0	25,33
Total Exames Realizados										24	26	26	26					76,0	25,33
3.11. Iodoterapia																			
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																			
Clinica Cirúrgica										0	0	0	0					0,0	0,00
Clinica Médica										0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0					0,0	0,00
Total										0	0	0	0					0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	-					0,0	0,00
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																			
Ambulatório										3	4	5	5					12,0	4,00
Total										3	4	5	5					12,0	4,00
Média Diária										0,10	0,13	0,17	0,17					0,4	0,13
Total Exames Internos										0	0	0	0					0,0	0,00
Total Exames Externos										3	4	5	5					12,0	4,00
Total Exames Realizados										3	4	5	5					12,0	4,00
3.12. Laboratório de Análises Clínicas																			
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos																			
Bioquímica										18.459	18.381	16.538						53.378,0	17.792,67
Gasometria										222	250	258						730,0	243,33
Hematologia										2.929	1.923	2.273						7.125,0	2.375,00
Hormônios										9.196	7.751	7.378						24.325,0	8.108,33
Imunologia										1.697	1.542	560						3.799,0	1.266,33
Líquor/Líquidos Cautérios										1	2	3						6,0	2,00

Microbiologia/Micologia						721	685	637			2.043,0	681,00
Parasitologia						41	48	28			117,0	39,00
Urina						776	711	624			2.111,0	703,67
Total						34.042	31.293	28.299			93.634,0	31.211,33
Média Diária						1.098,13	1.009,45	943,30			3.050,9	1.016,96
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica						3.010	2.500	1.874			7.384,0	2.461,33
Clinica Médica						2.555	2.826	2.799			8.180,0	2.726,67
UTI Adulto						2.715	2.581	2.979			8.275,0	2.758,33
Total						8.280	7.907	7.652			23.839,0	7.946,33
Média Diária						267,10	255,06	255,07			777,2	259,08
3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório						25.762	23.914	21.120			70.796,0	23.598,67
Total						25.762	23.914	21.120			70.796,0	23.598,67
Média Diária						831,03	771,42	704,00			2.306,5	768,82
Total Exames Internos						8.280	7.907	7.652			23.839,0	7.946,33
Total Exames Externos						25.762	23.914	21.120			70.796,0	23.598,67
Total Exames Realizados						34.042	31.821	28.772			94.635,0	31.545,00
3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial												
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica						0	0	0			0,0	0,00
Clinica Médica						0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto						0	0	0			0,0	0,00
Total						0	0	0			0,0	0,00
Média Diária						-	-	-			0,0	0,00
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório						14	12	10			36,0	12,00
Total						14	12	10			36,0	12,00
Média Diária						0,45	0,39	0,33			1,2	0,39
Total Exames Internos						0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos						14	12	10			36,0	12,00
Total Exames Realizados						14	12	10			36,0	12,00
3.14. PAAF - Biópsia de Tireóide												
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica						0	0	0			0,0	0,00
Clinica Médica						0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto						0	0	0			0,0	0,00
Total						0	0	0			0,0	0,00
Média Diária						-	-	-			0,0	0,00
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório						123	131	75			329,0	109,67
Total						123	131	75			329,0	109,67
Média Diária						3,97	4,23	2,50			10,7	3,56
Total Exames Internos						0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos						123	131	75			329,0	109,67
Total Exames Realizados						123	131	75			329,0	109,67

3.15. Radiologia - Rato-X												
3.15.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo												
Abdômen												
Abdômen Agudo												
Articulação Sacro-Iliaca												
Articulação Tibio-Tarsica												
Braço												
Calcâneo												
Coluna Cervical												
Coluna Lombo-Sacra												
Coluna Torácica												
Coluna Toraco-Lombar												
Costelas (por Hemitorax)												
Cotovelo												
Coxa												
Crânio												
Joelho												
Mão												
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)												
Ombro												
Perna												
Punho												
Quadril/Bacia												
Seios da Face												
Tórax												
Tornozelo/Pé												
Outros												
Total												
Média Diária												

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno												
Abdômen												
Abdômen Agudo												
Articulação Sacro-Iliaca												
Articulação Tibio-Tarsica												
Braço												
Calcâneo												
Coluna Cervical												
Coluna Lombo-Sacra												
Coluna Torácica												
Coluna Toraco-Lombar												
Costelas (por Hemitorax)												
Cotovelo												
Coxa												
Crânio												
Joelho												
Mão												
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)												
Ombro												
Perna												
Punho												
Quadril/Bacia												
Seios da Face												
Tórax												
Pé/Dedos do Pé												



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/10/2024 17:44:11

Aut. Assinatura: 991025f2eea400969f05bad70e4e8a775d4663b70489a2f9b9b108705b941fc3



Identificador de autenticação: 64dc7507-7246-4256-9c03-6e248c624f48

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

[illegible]

3.17. Tomografia												
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos												
Abdômen Superior						36	63	40			139,0	46,33
Articulação de Membro Inferior						1	1	0			2,0	0,67
Articulação de Membro Superior						0	0	0			0,0	0,00
Coluna Cervical						9	1	21			31,0	10,33
Coluna Lombo-Sacra						8	11	4			23,0	7,67
Coluna Torácica						2	0	3			5,0	1,67
Crânio						30	18	1			49,0	16,33
Face						2	3	4			9,0	3,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior						30	47	31			108,0	36,00
Pescoço						14	13	19			46,0	15,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)						0	0	0			0,0	0,00
Quadril						0	0	10			10,0	3,33
Tórax						55	44	37			136,0	45,33
Outros						0	0	0			0,0	0,00
Total						187	201	170			558,0	186,00
Média Diária						6,03	6,48	5,67			18,2	6,06

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos												
Abdômen Superior						13	19	9			41,0	13,67
Articulação de Membro Inferior						0	1	0			1,0	0,33
Articulação de Membro Superior						0	0	0			0,0	0,00
Coluna Cervical						0	1	0			1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra						1	0	1			2,0	0,67
Coluna Torácica						2	0	1			3,0	1,00
Crânio						3	1	1			5,0	1,67
Face						0	0	0			0,0	0,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior						9	17	9			35,0	11,67
Pescoço						6	2	0			8,0	2,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)						0	0	0			0,0	0,00
Quadril						0	0	0			0,0	0,00
Tórax						20	19	10			49,0	16,33
Outros						0	0	0			0,0	0,00
Total						54	60	31			145,0	48,33
Média Diária						1,74	1,94	1,03			4,7	1,57

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica						14	29	11			54,0	18,00
Clinica Médica						30	29	18			77,0	25,67
UTI Adulto						10	2	2			14,0	4,67
Total						54	60	31			145,0	48,33
Média Diária						1,74	1,94	1,03			4,7	1,57

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos												
Abdômen Superior						23	44	31			98,0	32,67
Articulação de Membro Inferior						1	0	0			1,0	0,33
Articulação de Membro Superior						0	0	0			0,0	0,00
Coluna Cervical						9	0	21			30,0	10,00
Coluna Lombo-Sacra						7	11	3			21,0	7,00
Coluna Torácica						0	0	2			2,0	0,67
Crânio						27	17	0			44,0	14,67
Face						2	3	4			9,0	3,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior						21	30	22			73,0	24,33
Pescoço						8	11	19			38,0	12,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)						0	0	0			0,0	0,00

Total Exames Realizados										332	286	323	943,0	313,67
3.19. Ultrassonografia com Doppler														
3.19.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos de Carótida										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.19.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos de Carótida										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clinica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.19.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos de Carótida										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
Total Exames Internos														
Total Exames Externos														
Total Exames Realizados														
3.20. Fisioterapia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração										407	354	195	956,0	318,67
Motora										957	950	853	2.760,0	920,00
Respiratório										407	345	195	947,0	315,67
Outros										66	82	48	196,0	65,33
Total										1.837	1.731	1.291	4.859,0	1.619,67
Média Diária										59,26	55,84	43,03	158,1	52,71

3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clinica Cirúrgica						91	114		81			286,0		95,33
Clinica Médica						230	189		112			531,0		177,00
UTI Adulto						644	641		657			1.942,0		647,33
Total						965	944		850			2.759,0		919,67
Média Diária						31,13	30,45		28,33			89,9		29,97
Total de Sessões Pacientes Internos														
Total de Sessões Realizadas						2.802	2.675		2.141			2.759,0		919,67
3.21. Fonoaudiologia														
3.21.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação						30	72		50			152,0		50,67
Estimulação						174	239		162			575,0		191,67
Indicação de GTT						0	0		0			0,00		0,00
Test BDT						0	0		1			1,0		0,33
Outros						0	0		0			0,00		0,00
Total						204	311		213			728		242,67
Média Diária						6,58	10,03		7,10			1,99		7,90
3.21.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clinica Cirúrgica						0	0		0			0,0		0,00
Clinica Médica						24	46		19			89,0		29,67
UTI Adulto						33	35		41			109,0		36,33
Total						57	81		60			198,0		66,00
Média Diária						1,84	2,61		2,00			6,5		2,15
Total de Sessões Pacientes Internos														
Total de Sessões Realizadas						261	392		273			2.957,0		985,67
3.22. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.22.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clinica Cirúrgica						5	11		4			20,0		6,67
Clinica Médica						33	10		8			51,0		17,00
UTI Adulto						81	32		17			130,0		43,33
Centro Cirúrgico						1	0		0			1,0		0,33
Total						120	53		29			202,0		67,33
Média Diária						3,87	1,71		0,97			6,5		2,18
3.22.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica						0	0		0			0,0		0,00
Plasmaferese Terapêutica						0	0		0			0,0		0,00
Nº Transfusões Realizadas														
Média Diária						120	53		29			202,0		67,33
						3,87	1,71		0,97			6,5		2,18
3.23. Hemodiálise														
3.23.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico						0	0		0			0,0		0,00
Clinica Cirúrgica						0	0		0			0,0		0,00
Clinica Médica						0	0		0			0,0		0,00
UTI Adulto						51	25		44			120,0		40,00
Total						51	25		44			120,0		40,00
Média Diária						1,65	0,81		1,47			3,9		1,31

3.23.2. Implante de CDL para Hemodiálise							7	2	5		14,0	4,67
3.24. Pulsoterapia												
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica							0	0	0		0,0	0,00
Clinica Médica							0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0		0,0	0,00
Total							0	0	0		0,0	0,00
Média Diária							-	-	-		0,0	0,00
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório							50	39	37		126,0	42,00
Total							50	39	37		126,0	42,00
Média Diária							1,61	1,26	1,23		4,1	1,37
Total Exames Internos							0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos							50	39	37		126,0	42,00
Total Exames Realizados							50	39	37		126,0	42,00
3.25. Testes Funcionais												
3.25.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica							0	0	0		0,0	0,00
Clinica Médica							0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0		0,0	0,00
Total							0	0	0		0,0	0,00
Média Diária							-	-	-		0,0	0,00
3.25.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório							2	5	9		16,0	5,33
Total							2	5	9		16,0	5,33
Média Diária							0,06	0,16	0,30		0,5	0,18
Total Exames Internos							0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos							2	5	9		16,0	5,33
Total Exames Realizados							2	5	9		16,0	5,33
3.26. Resumo do Total SADT Internos e Externo												
3.26.1. Exames por Tipo												
Anatomia Patológica							569	528	473		1.570,0	523,33
Balão Intragástrico							2	1	2		5,0	1,67
Bomba de Insulina							91	84	87		262,0	87,33
Broncoscopia							1	1	1		3,0	1,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia							152	123	126		401,0	133,67
Ecocardiograma							24	23	21		68,0	22,67
Eletrcardiograma							272	277	230		779,0	259,67
Endoscopia							402	346	340		1.088,0	362,67
Espirometria							24	26	26		76,0	25,33
Iodoterapia							3	4	5		12,0	4,00
Laboratório de Análises Clínicas							34.042	31.821	28.772		94.635,0	31.545,00
MAPA							14	12	10		36,0	12,00
PAAF (Biópsia para tireóide)							123	131	75		329,0	109,67
Raio-x							722	704	643		2.069,0	689,67
Ressonância Magnética							101	95	103		299,0	99,67
Tomografia							187	201	170		558,0	186,00

[illegible][illegible][illegible]

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde															
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes								2.956,20	2.811,30	4.037,70				9.805,2	3.268,40
Tipo B - Químico								0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo C - Radioativos								0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo D - Comuns									0,00	0,00				0,0	0,00
Total								2.956,20	2.811,30	4.037,70				9.805,2	3.268,40
								95,36	90,69	134,59				320,6	106,88

Média Diária												
4.4. Manutenção												
4.4.1. Reparos por Área												
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais								0	0	0		0,0
Alvenaria								9	7	1		5,67
Carpintaria								8	5	5		6,00
Elétrica								47	56	64		167,0
Hidráulica								43	85	39		167,0
Manutenção								0	0	0		0,00
Marcenaria								27	50	25		34,00
Mecânica								0	0	0		0,00
Pintura								4	3	4		3,67
Refrigeração								89	133	72		294,0
Vistoria de Equipamento								2	5	3		10,0
Outros								68	62	70		200,0
Total								297	406	283		786,0
Média Diária								9,58	13,10	9,43		32,1
10,70												

4.4.2. Reparos por Setor												
Administração								0	0	0		0,0
Agência Transfusional								0	7	4		11,0
Almoxarifado								0	5	3		8,0
Ambulatório								29	51	34		114,0
Área Comum								20	15	12		47,0
Arquivo Médico								0	0	0		0,0
Assessoria de Comunicação								0	0	1		1,0
Assistência Social								0	0	0		0,0

Assistente da Diretoria																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U. INDICADORES DE DESEMPENHO

3º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 3º Trimestre de atividades do S.A.U
(JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2024)

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de julho, agosto e setembro 2024, evidenciando o segundo trimestre de atividades do ano de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 julho a 30 de setembro/2024, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **10.054** (Dez mil e cinquenta e quatro) atendimentos, deste total **4.254** (quatro mil duzentos e cinquenta e quatro) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **5.589** (Cinco mil, quinhentos e oitenta e nove), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **2.503** (Dois mil quinhentos e três).
- Internação: **445** (Quatrocentos e quarenta e cinco).
- SADT: **2.266** (Mil, duzentos e sessenta e seis).
- Alta Hospitalar: **375** (Trezentos e setenta e cinco).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JUL	AGO	SET
1.	Atendimentos Gerais	1.368	889	1.307
1.1	Atendimentos por telefone	218	128	139
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	100	37	175
1.3	Atendimentos em sala	228	91	147
1.4	Visita aos Leitos	822	633	846
2.	Ações geradas nos atendimentos	441	112	316
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	371	89	230
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	70	23	86
3.	Reuniões internas administrativas realizadas	07	02	06

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	10	01	06
5.	Pesquisas de Satisfação	1.950	1.560	2.079
5.1	Ambulatório	935	740	828
5.2	Internação	110	86	252
5.3	SADT	807	659	800
5.4	Alta hospitalar	98	78	199
	TOTAL	3.776	2.564	3.714

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2024

TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JUL	QUANT. AGO	QUANT. SET	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	935	740	828	2.503
Pesquisas realizadas no SADT;	807	659	800	2.266
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	98	78	199	375
Pesquisas realizadas nas internações	110	86	252	448
TOTAL	3.776	2.564	3.714	10.054

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2024



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



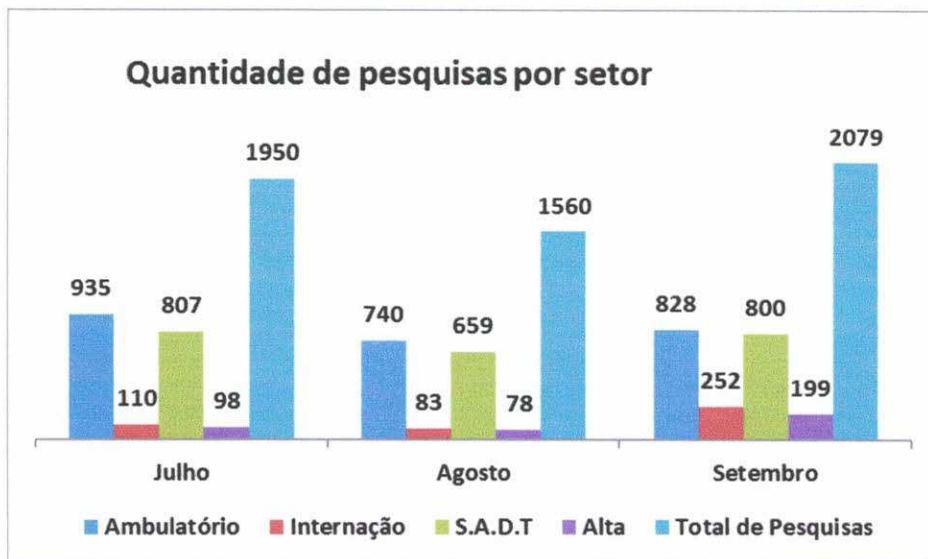
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2024

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses julho, agosto e setembro. Comparando o resultado alcançado no mês de julho com o mês de agosto, visualizamos que em agosto houve uma queda de **25%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. No mês de setembro, tivemos um aumento de **24,96%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Nesse 3º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 2º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (JUL,AGO,SET)	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	134	09	66	00
Nº Respostas: Ruim	61	07	146	22
Nº Respostas: Regular	342	182	302	62
Nº Respostas: Bom	16.711	5.465	11.359	1.995
Nº Respostas: Ótimo	10.738	4.989	7.894	2.415
Total de Resposta	27.986	10.652	19.767	4.494
Média da Satisfação %	93%	97,62%	91,18%	96,98%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2024

No 3º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e Ambulatório**.

O setor de **SADT e Ambulatório**, registrou as causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: ausência de informações corretas, divergências de informações entre os setores sobre agendamento dos exames, ausência de vagas para agendar exames dentro do calendário, insatisfação por não atenderem solicitação de exame com urgência feito pelo médico, desagrado com o atendimento das atendentes do setor SADT, e atraso medico.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, Política Nacional de Humanização previsão de acontecer nos próximos trimestres.

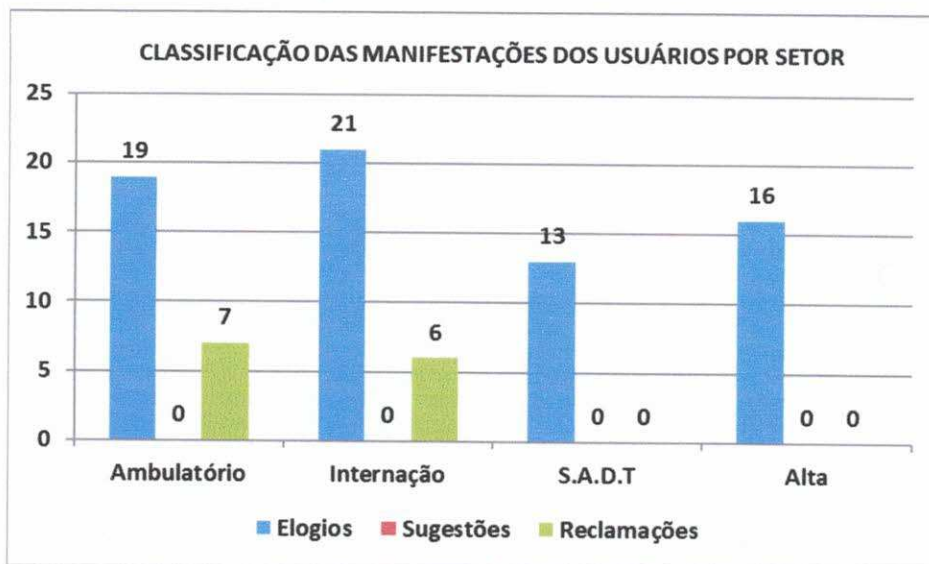
De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2024

É importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via INTERACT aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os registros foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIMESTRE
Elogios	161
Sugestões	02
Reclamações	34
Reclamações Solucionadas	34
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2024

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Ambulatório: **93%**;
- Internação: **97,62%**;
- S.A.D.T: **91,18%**
- Alta Hospitalar: **96,98**;

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR.

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 3º trimestre, envolvendo todos os setores é de **94,69%**.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **22,37%** dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 3º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
Julho	8.585	1.950	22.71%
Agosto	8.133	1.560	19.18%
Setembro	8.264	2.079	25.16%
Total	24.982	5.589	22,37%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
- ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (outubro, novembro e dezembro), continuaremos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de julho atingimos o total de **1.950** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em agosto tivemos uma queda de **25%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de agosto a setembro, obtivemos um aumento na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **24,96%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de outubro, assim como em todos os meses, continuaremos realizando arduamente a busca ativa, ainda assim, obtivemos um quantitativo inferior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 3º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", houve aumento no grau de satisfação geral nesse 3º trimestre, cujo resultado no mês de julho, atingiu o valor de **94,90%**; em agosto esse conceito teve uma queda, no qual alcançamos o percentual de **93,92%** de satisfação; nesse último mês de setembro, tivemos o aumento na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **95,26%**.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 3º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico “Análise dos dados”, trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **34** nos três meses desse 3º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de julho, **39** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; julho para agosto tivemos um aumento resultando em **52** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em setembro tivemos mantivemos um bom quantitativo, totalizando **70** elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.



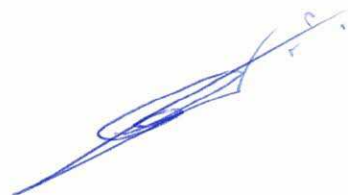
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,



Mabelle Lorraine Borges Palha
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

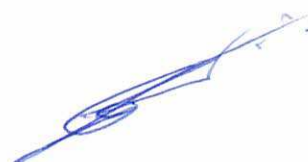


End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

ANEXOS

Índice dos Anexos:

- 1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
- 2- Fluxograma das atividades



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO (TRIMESTRE)



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT											
DATA: 30/07/2024											
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	3	61	445	298	807	0	807	743	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	1	59	334	413	807	0	807	747	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	55	324	427	807	0	807	751	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	17	76	299	415	807	0	807	714	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	64	301	439	807	0	807	740	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	59	311	436	807	0	807	747	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	3	57	309	438	807	0	807	747	
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	5	62	325	415	807	0	807	740	
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	2	60	327	418	807	0	807	745	
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	66	323	418	807	0	807	741	
TOTAIS		0	36	619	3298	4117	8070	0	8070	7415	
		0,00%	0,45%	7,67%	40,87%	51,02%	100%	0,00%		91,88%	

Total respondido	8070
Total de 7/8 e 9/10	7415
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	91,88%

Foram realizadas 807 entrevistas nesta data

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PEQUISA DA INTERNAÇÃO										
DATA: 30/jul										
		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	1	60	48	110	0	110	108
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	1	2	55	52	110	0	110	107
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	1	52	56	110	0	110	108
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido.									
4.1	Pelos médicos	0	1	2	53	54	110	0	110	107
4.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	52	55	110	0	110	107
4.3	Pelos Outros Profissionais	0		1	50	59	110	0	110	109
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	2	52	55	110	0	110	107
5.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	56	51	110	0	110	107
5.3	Pelos Outros Profissionais	0		1	57	52	110	0	110	109
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	3	55	51	110	0	110	106
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	2	55	52	110	0	110	107
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	56	51	110	0	110	107
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	2	57	50	110	0	110	107
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	2	59	48	110	0	110	107
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	2	54	53	110	0	110	107
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	2	39	51	93	0	93	90
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	2	56	54	113	0	113	110
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	1	2	51	56	110	0	110	107
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	1	56	52	110	0	110	108
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	2	58	49	110	0	110	107
15	O horário das visitas?	0	1	1	57	51	110	0	110	108
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	2	55	52	110	0	110	107
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	2	54	53	110	0	110	107
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	1	52	56	110	0	110	108
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	1	2	69	38	110	0	110	107
18.2	Pelos enfermeiros	0	2	3	68	37	110	0	110	105
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	1	64	44	110	0	110	108
18.4	Pelos S A U	0		1	57	52	110	0	110	109
TOTAIS		0	26	49	1559	1432	3066	0	3066	2991
		0,00%	0,85%	1,60%	50,85%	46,71%	100%	0,00%		97,55%

Total respondido	3066
Total de 7/8 e 9/10	2991
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,55%

Foram realizadas 110 entrevistas nesta data.

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
DATA: 30/jul										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	56	124	169	385	73	807	0	807	458
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	2	12	494	298	807	0	807	792
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	9	470	326	807	0	807	796
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	17	52	412	324	807	0	807	736
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	9	27	44	454	273	807	0	807	727
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	12	28	396	370	807	0	807	766
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Para os funcionários da Administração	1	11	21	476	298	807	0	807	774
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1	1	15	460	330	807	0	807	790
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	10	14	435	348	807	0	807	783
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	3	9	19	428	348	807	0	807	776
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	4	17	424	362	807	0	807	786
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	16	416	374	807	0	807	790
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	15	17	28	506	241	807	0	807	747
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	4	536	267	807	0	807	803
TOTAIS		90	236	448	6292	4232	11298	0	11298	10524
		0,80%	2,09%	3,97%	55,69%	37,46%	100%	0,00%		93,15%

Total respondido	11298
Total de 7/8 e 9/10	10524
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	93,15%

Foram realizadas 807 entrevistas nesta data.

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR										
DATA: 30/jun										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	1	2	64	31	98	0	98	95
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	71	26	98	0	98	97
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	1	2	67	28	98	0	98	95
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	2	1	66	29	98	0	98	95
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	3	64	29	98	0	98	93
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	1	63	33	98	0	98	96
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	1	2	62	33	98	0	98	95
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	1	4	59	34	98	0	98	93
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	1	2	59	36	98	0	98	95
10	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	48	49	98	0	98	97
TOTAIS		0	10	19	623	328	980	0	980	951
		0,00%	1,02%	1,94%	63,57%	33,47%	100%	0,00%		97,04%

Total respondido	980
Total de 7/8 e 9/10	951
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,04%

Foram realizadas 78 entrevistas nesta data.

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário



[Handwritten signature]

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
DATA: 31/ago										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	56	124	169	318	73	740	0	740	391
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	2	12	427	298	740	0	740	725
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	9	403	326	740	0	740	729
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	17	52	345	324	740	0	740	669
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	9	27	44	387	273	740	0	740	660
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	12	28	329	370	740	0	740	699
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Para os funcionários da Administração	1	11	21	409	298	740	0	740	707
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1	1	15	393	330	740	0	740	723
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	10	14	368	348	740	0	740	716
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	3	9	19	361	348	740	0	740	709
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	4	17	357	362	740	0	740	719
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	16	349	374	740	0	740	723
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	15	17	28	439	241	740	0	740	680
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	4	469	267	740	0	740	736
TOTAIS		90	236	448	5354	4232	10360	0	10360	9586
		0,87%	2,28%	4,32%	51,68%	40,85%	100%	0,00%		92,53%

Total respondido 10360

Total de 7/8 e 9/10 9586

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,53%

Foram realizadas 740 entrevistas nesta data.

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO PARA

Identificador de autenticação: f628a0c1-2a1b-412c-92d0-de1d3843ddb5

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 3

Página 33 de 85

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO										
DATA: 31/ago										
		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	1	60	21	83	0	83	81
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	1	2	55	25	83	0	83	80
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	1	52	29	83	0	83	81
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	1	2	53	27	83	0	83	80
4.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	52	28	83	0	83	80
4.3	Pelos Outros Profissionais	0		1	50	32	83	0	83	82
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	2	52	28	83	0	83	80
5.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	56	24	83	0	83	80
5.3	Pelos Outros Profissionais	0		1	57	25	83	0	83	82
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	3	55	24	83	0	83	79
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	2	55	25	83	0	83	80
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	56	24	83	0	83	80
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	2	57	23	83	0	83	80
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	2	59	21	83	0	83	80
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	2	54	26	83	0	83	80
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	2	39	41	83	0	83	80
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	2	56	24	83	0	83	80
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	1	2	51	29	83	0	83	80
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	1	56	25	83	0	83	81
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	2	58	22	83	0	83	80
15	O horário das visitas?	0	1	1	57	24	83	0	83	81
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	2	55	25	83	0	83	80
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	2	54	26	83	0	83	80
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	1	52	29	83	0	83	81
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	1	2	69	11	83	0	83	80
18.2	Pelos enfermeiros	0	2	3	68	10	83	0	83	78
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	1	64	17	83	0	83	81
18.4	Pelos S A U	0		1	57	25	83	0	83	82
TOTAIS		0	26	49	1559	690	2324	0	2324	2249
		0,00%	1,12%	2,11%	67,08%	29,69%	100%	0,00%		96,77%

Total respondido 2324
Total de 7/8 e 9/10 2249
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,77%

Foram realizadas 83 entrevistas nesta data.

Mabelle Paha
Serviço de Atendimento ao Usuário



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO PARA

Identificador de autenticação: f628a0c1-2a1b-412c-92d0-de1d3843ddb5

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 3

Página 34 de 85

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR										
DATA: 31/ago		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 7/8 e 9/10	
ITEM		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	1	2	54	31	88	0	88	85
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	51	26	78	0	78	77
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	1	2	47	28	78	0	78	75
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	2	1	46	29	78	0	78	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	3	44	29	78	0	78	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	1	43	33	78	0	78	76
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	1	2	42	33	78	0	78	75
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	1	4	39	34	78	0	78	73
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	1	2	39	36	78	0	78	75
10	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	28	49	78	0	78	77
TOTAIS		0	10	19	433	328	790	0	790	761
		0,00%	1,27%	2,41%	54,81%	41,52%	100%	0,00%		96,33%

Total respondido	790
Total de 7/8 e 9/10	761
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,33%

Foram realizadas 78 entrevistas nesta data.

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário



[Handwritten signature]

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT										
DATA: 31/08/2024										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	3	61	445	150	659	0	659	595
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	1	59	334	265	659	0	659	599
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	55	324	279	659	0	659	603
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	17	76	299	267	659	0	659	566
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	64	301	291	659	0	659	592
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	59	311	288	659	0	659	599
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	3	57	309	290	659	0	659	599
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	5	62	325	267	659	0	659	592
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	2	60	327	270	659	0	659	597
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	66	323	270	659	0	659	593
TOTALIS		0	36	619	3298	2637	6590	0	6590	5935
		0,00%	0,55%	9,39%	50,05%	40,02%	100%	0,00%		90,06%

Total respondido	6590
Total de 7/8 e 9/10	5935
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	90,06%

Foram realizadas 659 entrevistas nesta data

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR										
DATA: 30/set		NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
ITEM		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	1	2	10	55	131	199	0	199	186
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	2	111	86	199	0	199	197
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	1	3	107	88	199	0	199	195
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	2	2	106	89	199	0	199	195
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	4	104	89	199	0	199	193
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	2	103	93	199	0	199	196
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	1	3	102	93	199	0	199	195
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	1	5	99	94	199	0	199	193
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	1	3	100	95	199	0	199	195
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	88	109	199	0	199	197
TOTAIS		1	11	36	975	967	1990	0	1990	1942
		0,05%	0,55%	1,81%	48,99%	48,59%	100%	0,00%		97,59%

Total respondido	1990
Total de 7/8 e 9/10	1942
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,59%

Foram realizadas 199 entrevistas nesta data.

Mabelle Paiva
Serviço de Atendimento ao Usuário



[Handwritten signature]

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
DATA: 30/set		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 7/8 e 9/10	
ITEM		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	56	124	169	362	117	828	0	828	479
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	2	12	471	342	828	0	828	813
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	9	447	370	828	0	828	817
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	17	52	389	368	828	0	828	757
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	9	27	44	431	317	828	0	828	748
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	12	28	373	414	828	0	828	787
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Para os funcionários da Administração	1	11	21	453	342	828	0	828	795
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1	1	15	437	374	828	0	828	811
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	10	14	412	392	828	0	828	804
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	3	9	19	405	392	828	0	828	797
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	4	17	401	406	828	0	828	807
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	16	393	418	828	0	828	811
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	15	17	28	483	285	828	0	828	768
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	4	513	311	828	0	828	824
TOTAIS		90	236	448	5970	4848	11592	0	11592	10818
		0,78%	2,04%	3,86%	51,50%	41,82%	100%	0,00%		93,32%

Total respondido	11592
Total de 7/8 e 9/10	10818
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	93,32%

Foram realizadas 828 entrevistas nesta data.

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: f628a0c1-2a1b-412c-92d0-de1d3843ddb5

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 3

Página 38 de 85

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO											
DATA: 30/set		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	2	144	105	252	0	252	249	
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	1	3	139	109	252	0	252	248	
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	2	136	113	252	0	252	249	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1 Pelos médicos	0	1	3	137	111	252	0	252	248	
	4.2 Pelos enfermeiros	0	1	3	136	112	252	0	252	248	
	4.3 Pelos Outros Profissionais	0		2	134	116	252	0	252	250	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1 Pelos médicos	0	1	3	136	112	252	0	252	248	
	5.2 Pelos enfermeiros	0	1	3	140	108	252	0	252	248	
	5.3 Pelos Outros Profissionais	0		1	149	102	252	0	252	251	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	4	139	108	252	0	252	247	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1 Pelos médicos	0	1	3	139	109	252	0	252	248	
	7.2 Pelos enfermeiros	0	1	3	140	108	252	0	252	248	
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	3	141	107	252	0	252	248	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	3	143	105	252	0	252	248	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	3	138	110	252	0	252	248	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	3	123	125	252	0	252	248	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	3	140	108	252	0	252	248	
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	1	3	135	113	252	0	252	248	
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	2	140	109	252	0	252	249	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	3	142	106	252	0	252	248	
15	O horário das visitas?	0	1	2	141	108	252	0	252	249	
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	3	139	109	252	0	252	248	
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	3	138	110	252	0	252	248	
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	2	136	113	252	0	252	249	
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1 Pelos médicos	0	1	3	153	95	252	0	252	248	
	18.2 Pelos enfermeiros	0	2	4	152	94	252	0	252	246	
	18.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	2	148	101	252	0	252	249	
	18.4 Pelos S A U	0		2	141	109	252	0	252	250	
TOTAIS		0	26	76	3919	3035	7056	0	7056	6954	
		0,00%	0,37%	1,08%	55,54%	43,01%	100%	0,00%		98,55%	

Total respondido 7056
Total de 7/8 e 9/10 6954
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,55%

Foram realizadas 252 entrevistas nesta data.

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: f628a0c1-2a1b-412c-92d0-de1d3843ddb5

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 3

Página 39 de 85

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT										
DATA: 30/09/2024										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	3	62	515	220	800	0	800	735
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	1	60	404	335	800	0	800	739
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	55	397	347	800	0	800	744
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	17	77	369	337	800	0	800	706
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	70	370	357	800	0	800	727
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	60	381	358	800	0	800	739
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	3	58	379	360	800	0	800	739
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	5	64	424	307	800	0	800	731
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	2	63	385	350	800	0	800	735
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	67	393	340	800	0	800	733
TOTAIS		0	36	636	4017	3311	8000	0	8000	7328
		0,00%	0,45%	7,95%	50,21%	41,39%	100%	0,00%		91,60%

Total respondido	8000
Total de 7/8 e 9/10	7328
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	91,60%

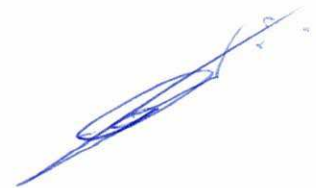
Foram realizadas 800 entrevistas nesta data

Mabelle Palha
Serviço de Atendimento ao Usuário



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

MAPA DO TRIMESTRE (JULHO, AGOSTO e SETEMBRO)



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	11	12	10	15	16	0	0	12	12	13	16	17	0	0	11	10	9	9	8	0	0	10	15	16	8	17	0	0	10	15	7	279
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	15	17	16	16	19	0	0	14	13	16	19	16	0	0	10	12	10	10	9	0	0	10	8	12	17	7	0	0	10	14	15	305
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	10	7	10	8	12	0	0	9	7	10	8	10	0	0	12	13	13	10	12	0	0	12	8	11	15	8	0	0	10	14	9	238
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	1	2	0	2	1	0	0	2	0	2	3	0	0	0	2	0	0	1	3	0	0	1	2	1	2	1	0	0	3	1	3	33
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1	2	0	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	2	3	0	3	0	0	2	1	3	1	1	0	0	4	2	0	31
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	3	1	2	3	4	0	0	3	2	2	3	4	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	1	2	3	1	0	0	2	3	2	46
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	1	0	2	1	0	0	2	0	2	3	0	0	0	2	0	0	1	3	0	0	1	2	1	2	1	0	0	1	1	3	30
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	1	2	0	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	2	3	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0	0	4	2	0	28
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	2	1	2	3	3	0	0	2	2	2	3	3	0	0	1		1	1	0	0	0	0	1	2	3	1	0	0	2	3	2	40
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	46	36	33	35	42	0	0	39	36	28	29	37	0	0	51	40	30	29	38	0	0	24	19	45	30	39	0	0	34	35	32	807
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5	3	4	7	3	0	0	3	4	2	4	2	0	0	3	4	2	3	3	0	0	6	7	4	7	7	0	0	5	6	6	100
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	49	40	38	26	31	0	0	21	37	51	27	53	0	0	38	54	37	44	49	0	0	52	37	34	41	44	0	0	39	45	48	935
Contato Telefônico	6	5	7	8	9	0	0	9	10	6	12	10	0	0	11	9	8	10	7	0	0	10	9	13	16	12	0	0	9	12	10	218
Atendimento em sala	12	15	9	8	9	0	0	7	8	10	14	8	0	0	9	5	7	8	12	0	0	12	13	11	12	9	0	0	10	9	11	228
Encaminhamentos Internos	3	4	5	2	1	0	0	1	1	2	3	2	0	0	2	1	2	1	1	0	0	5	2	6	5	4	0	0	6	5	6	70
Orientações e Informações	16	21	19	16	23	0	0	16	12	10	17	21	0	0	14	16	15	15	23	0	0	17	10	12	13	14	0	0	19	17	15	371
Participação em Treinamentos e reuniões internas	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	2	17
TOTAL																															3.776	

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	14	10	0	0	14	15	9	17	12	0	0	4	13	2	0	0	0	0	10	8	6	9	16	0	0	15	13	15	4	4	10	220
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	14	10	0	0	12	12	9	18	15	0	0	5	14	8	0	0	0	0	10	10	10	12	16	0	0	11	14	13	4	10	10	237
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	7	10	0	0	12	11	10	15	5	0	0	3	9	3	0	0	0	0	5	8	2	10	12	0	0	10	8	10	5	12	9	176
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	5	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	7	3	1	0	1	27
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	3	1	0	0	0	5	0	5	1	0	0	1	4	1	0	0	0	0	4	1	4	4	2	0	0	1	3	2	1	0	1	44
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	12
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	3	1	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	2	1	1	1	0	0	1	2	5	1	0	5	33
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2	1	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	1	3	2	3	0	3	34
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	11
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	31	22	0	0	36	20	35	39	43	0	0	31	37	41	0	0	0	0	23	16	38	36	42	0	0	22	34	48	22	15	28	659
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	9	2	0	0	3	1	3	3	2	0	0	1	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	2	37
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	43	40	0	0	34	37	37	53	42	0	0	43	42	40	0	0	0	0	42	46		41	35	0	0	25	27	45	28	16	24	740
Contato Telefônico	1	1	0	0	2	5	3	4	5	0	0	5	18	8	0	0	0	0	3	13	10	7	6	0	0	5	18	3	3	2	6	128
Atendimento em sala	7	3	0	0	3	7	5	4	2	0	0	2	2	8	0	0	0	0	1	7	7	11	5	0	0	3	7	1	3	2	1	91
Encaminhamentos Internos	1	0	0	0	0	1	0	6	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	3	23
Orientações e Informações	7	3	0	0	1	5	2	3	4	0	0	2	1	5	0	0	0	0	4	12	6	2	3	0	0	4	13	3	5	3	1	89
Participação em Treinamentos e reuniões internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
TOTAL																																2.564

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

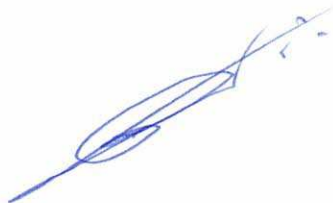
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	16	15	0	0	15	16	0	14	10	0	0	13	10	16	14	16	0	0	12	10	12	16	10	0	0	13	15	12	12	8	275
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	13	10	0	0	13	14	0	10	11	0	0	13	10	15	15	19	0	0	15	10	12	14	12	0	0	11	14	12	13	14	270
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	15	10	0	0	16	17	0	14	12	0	0	19	12	15	16	15	0	0	16	14	11	12	13	0	0	16	18	15	11	14	301
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	4	5	0	0	8	5	0	7	6	0	0	3	8	10	7	6	0	0	5	8	4	12	9	0	0	9	8	5	4	3	136
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	5	6	0	0	5	7	0	7	6	0	0	1	0	3	0	6	0	0	5	5	3	6	5	0	0	7	5	6	3	4	95
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	0	1	1	2	0	0	1	1	2	1	2	21
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	3	4	0	0	5	2	0	4	4	0	0	3	5	7	5	5	0	0	3	5	4	9	8	0	0	8	7	4	3	3	101
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	4	5	0	0	5	2	0	4	5	0	0	2	0	3	1	5	0	0	4	3	2	5	4	0	0	7	5	6	3	4	79
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	2	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	19
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	39	35	0	0	41	37	0	34	36	0	0	31	44	26	35	38	0	0	52	40	39	34	37	0	0	41	39	42	36	44	800
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	7	6	0	0	11	9	0	6	5	0	0	8	8	12	7	10	0	0	12	8	10	7	9	0	0	9	7	8	11	5	175
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	41	36	0	0	37	44	0	31	28	0	0	29	35	41	44	52	0	0	46	39	37	41	44	0	0	38	33	44	49	39	828
Contato Telefônico	9	7	0	0	7	7	0	9	10	0	0	7	8	5	6	7	0	0	9	6	7	5	3	0	0	7	6	4	8	2	139
Atendimento em sala	8	9	0	0	6	5	0	5	4	0	0	6	5	9	8	9	0	0	8	7	8	8	5	0	0	3	8	9	9	8	147
Encaminhamentos Internos	6	5	0	0	3	2	0	4	3	0	0	2	5	3	2	4	0	0	5	6	4	3	5	0	0	5	4	6	4	5	86
Orientações e Informações	11	16	0	0	11	15	0	9	15	0	0	17	8	9	12	14	0	0	9	11	11	14	9	0	0	17	8	9		5	230
Participação em Treinamentos e reuniões internas	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	12
TOTAL																														3.714	

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	41	37	10	15	45	31	9	43	34	13	16	34	23	18	25	26	9	9	30	18	18	35	41	16	8	45	28	27	26	27	17	774
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	42	37	16	16	44	26	9	42	39	16	19	34	24	23	25	31	10	10	34	20	22	36	36	12	17	29	28	25	27	38	25	812
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	32	27	10	8	40	28	10	38	24	10	8	32	21	18	28	28	13	10	33	22	13	34	33	11	15	34	26	25	26	40	18	715
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	10	7	0	2	9	5	0	11	9	2	3	3	9	10	9	6	0	1	10	8	4	14	11	1	2	11	15	8	8	4	4	196
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	9	9	0	1	5	12	0	15	7	0	1	2	4	4	1	8	3	0	12	6	7	12	8	3	1	9	8	8	8	6	1	170
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	4	2	2	3	5	0	0	4	3	2	3	5	4	1	2	0	1	1	6	0	1	2	4	2	3	2	4	3	3	5	2	79
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	7	6	0	2	7	2	0	8	6	2	3	3	6	9	7	5	0	1	8	7	5	11	11	1	2	10	9	9	5	4	8	164
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	7	8	0	1	5	7	0	12	5	0	1	2	1	5	2	7	3	0	10	3	4	7	5	1	1	9	8	8	10	6	3	141
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	5	1	2	3	6	0	0	3	3	2	3	6	1	2	1	2	1	1	3	1	0	0	2	2	3	2	0	4	2	5	4	70
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	116	93	33	35	119	57	35	112	115	28	29	99	81	67	86	78	30	29	113	56	77	94	98	45	30	102	73	90	92	94	60	2266
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	21	11	4	7	17	10	3	12	11	2	4	11	12	12	10	14	2	3	16	8	10	13	19	4	7	19	7	8	16	11	8	312
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	133	116	38	26	102	81	37	105	107	51	27	125	77	81	82	106	37	44	137	85	37	134	116	34	41	107	60	89	116	100	72	2503
Contato Telefônico	16	13	7	8	18	12	3	22	25	6	12	22	26	13	17	16	8	10	19	19	17	22	18	13	16	24	24	7	20	16	16	485
Atendimento em sala	27	27	9	8	18	12	5	16	14	10	14	16	7	17	17	14	7	8	21	14	15	31	23	11	12	15	15	10	22	19	12	466
Encaminhamentos Internos	10	9	5	2	4	3	0	11	8	2	3	4	9	3	4	5	2	1	6	6	4	8	7	6	5	10	6	6	11	10	9	179
Orientações e Informações	34	40	19	16	35	20	2	28	31	10	17	40	9	14	26	30	15	15	36	23	17	33	22	12	13	35	21	12	24	25	16	690
Participação em Treinamentos e reuniões internas	2	1	2	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	1	3	2	0	0	3	1	0	0	1	0	1	2	0	0	1	3	3	32

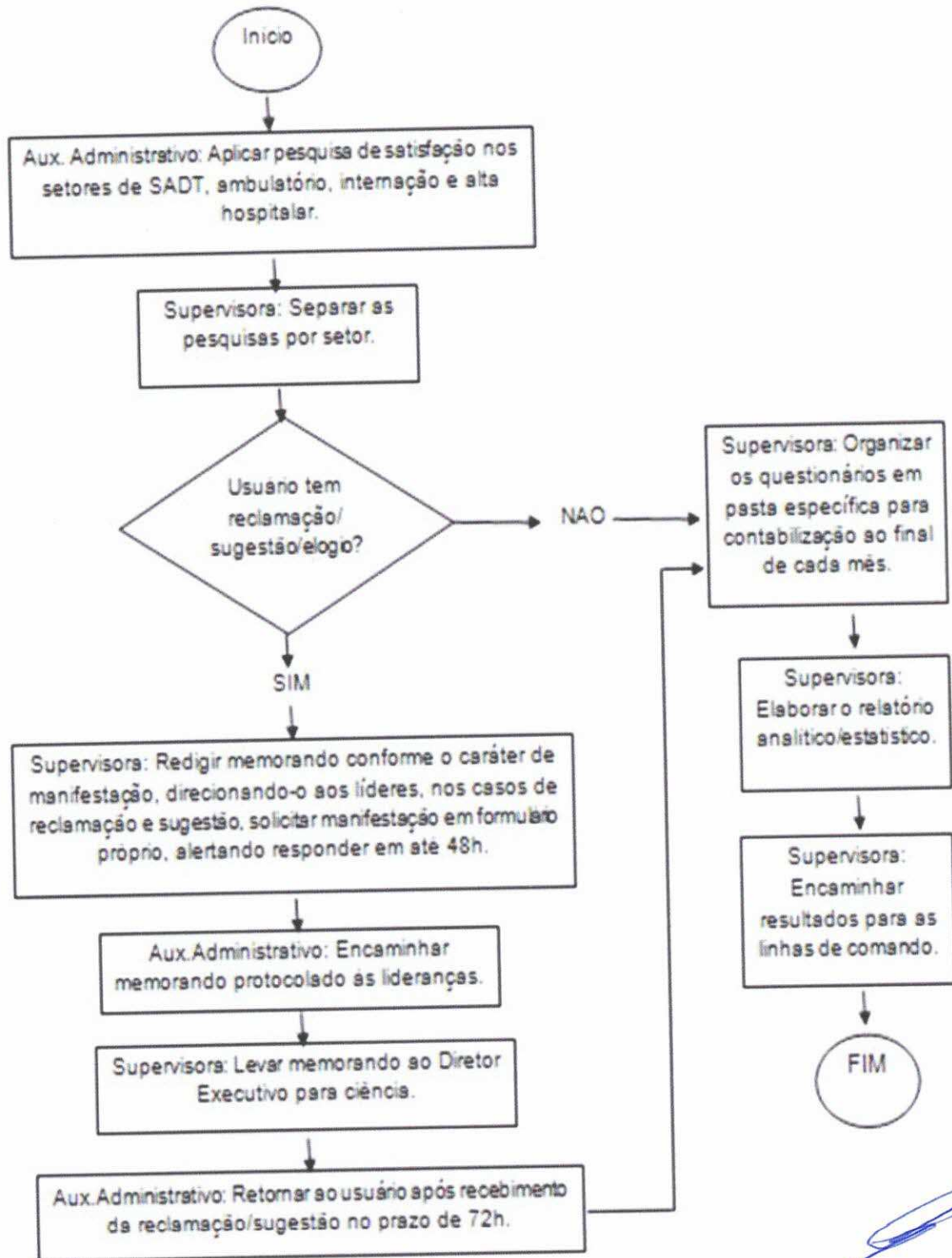
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.



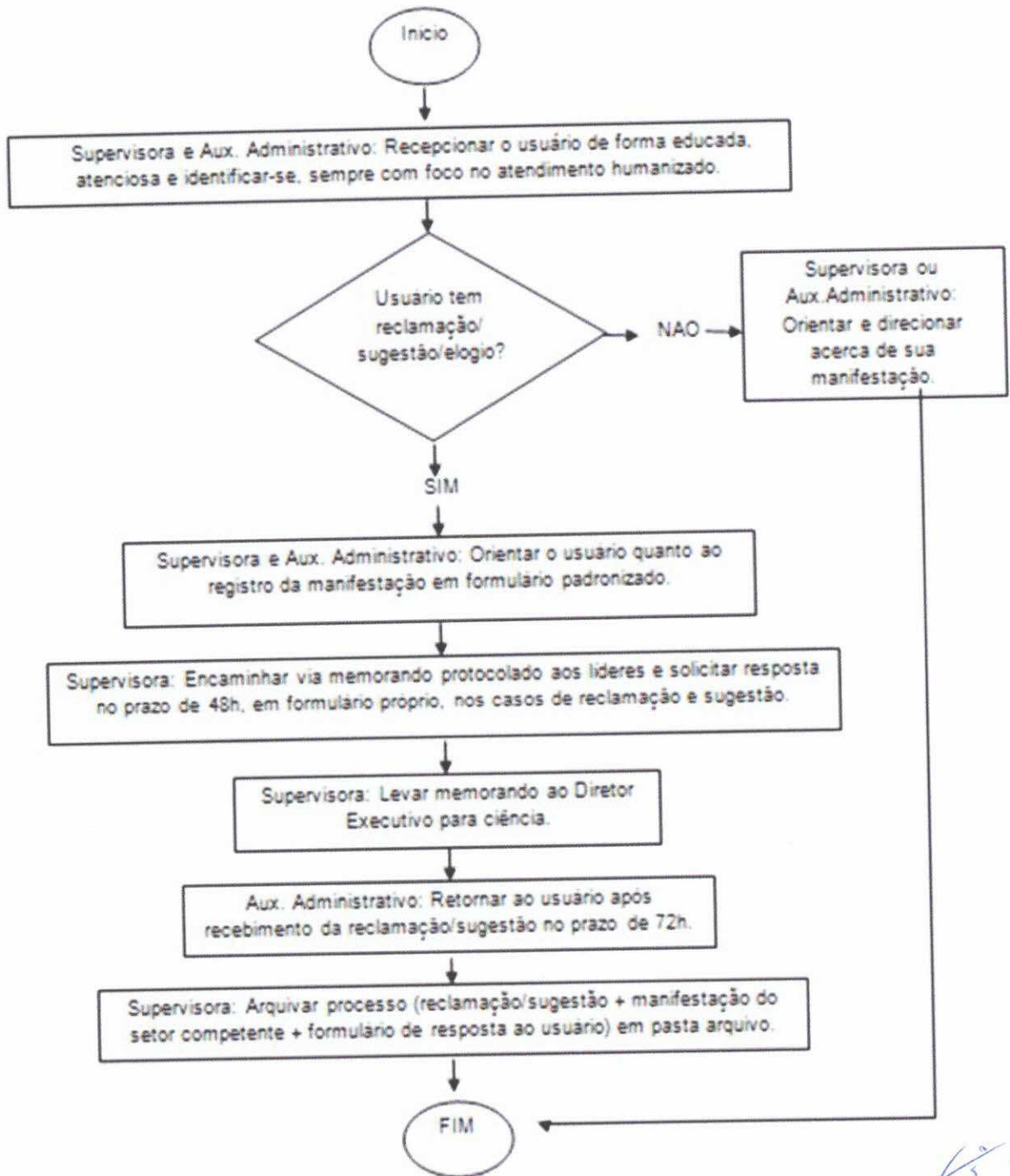
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



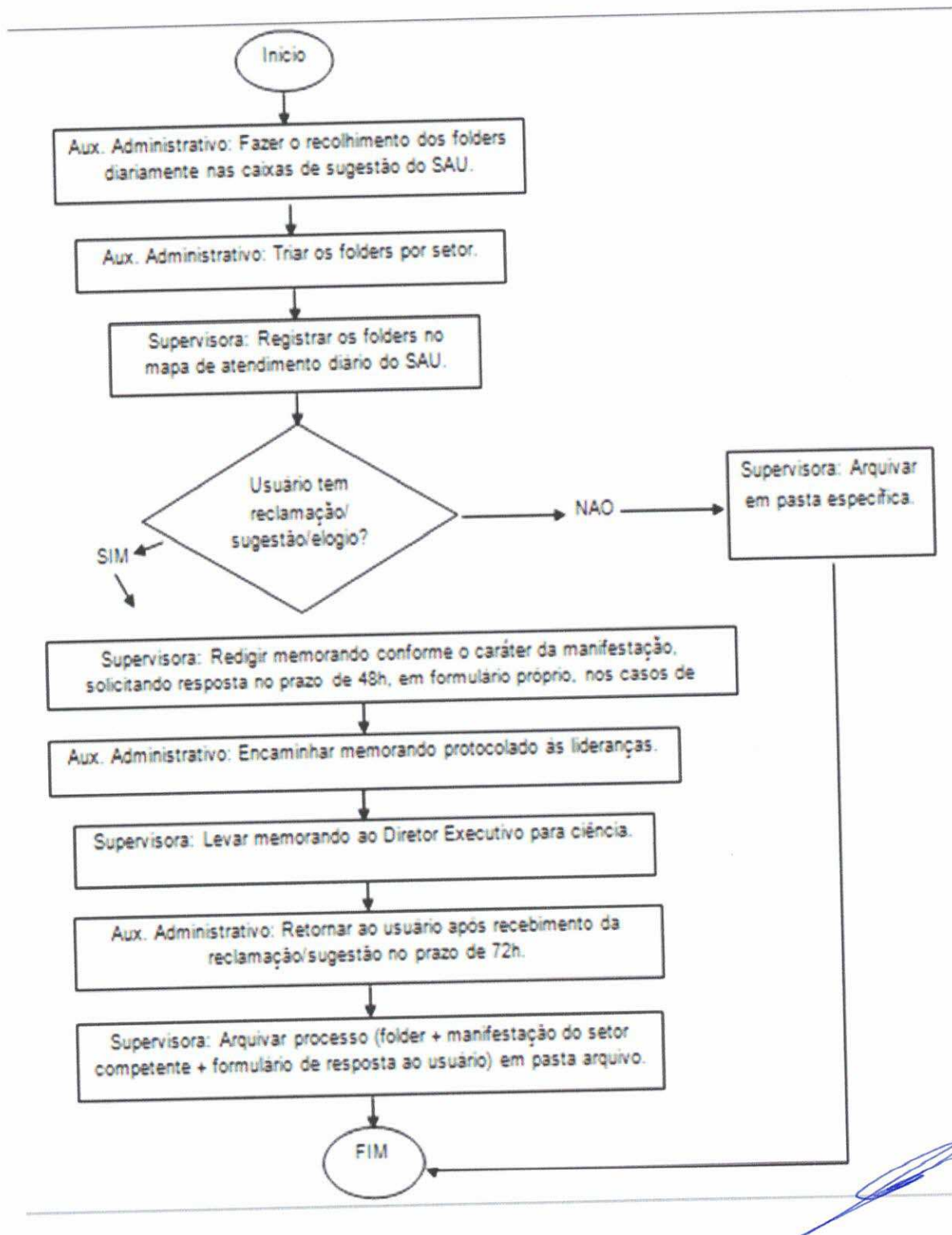
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder

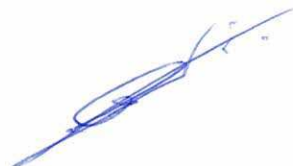


End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2024

BELÉM/PA



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2024

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

- 2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado
- 2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês
- 2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos
- 2.4 - Quantitativo das Horas
- 2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2023

3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores

- 3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Julho-24
- 3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Agosto-24
- 3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro-24

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

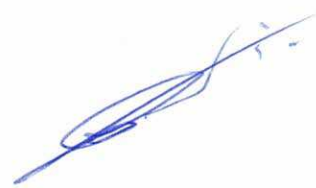
Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

▪ Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

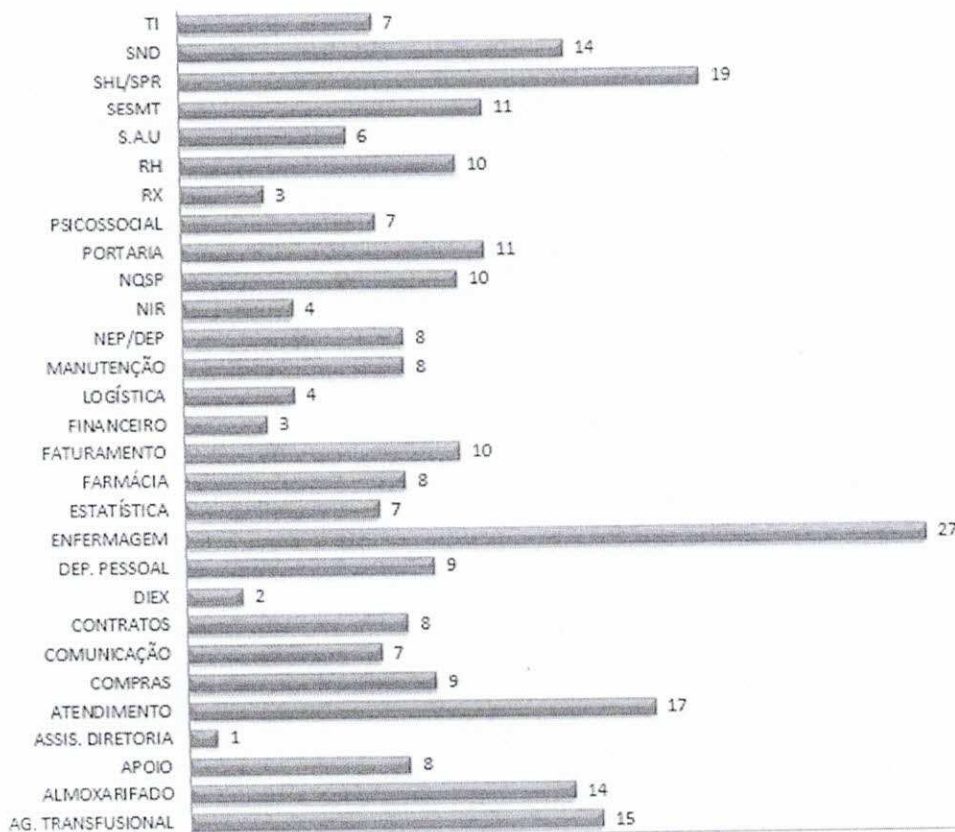
2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo

Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)

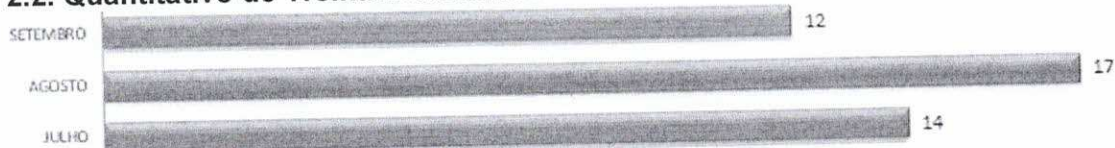


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Julho, Agosto e Setembro).

2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Julho, Agosto e Setembro) tivemos um total de 43 (quarenta e três) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

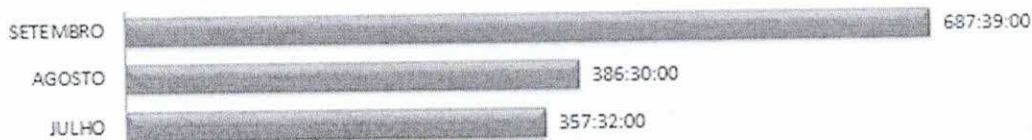
2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1345 (mil, trezentos e quarenta e cinco) participantes em treinamentos.

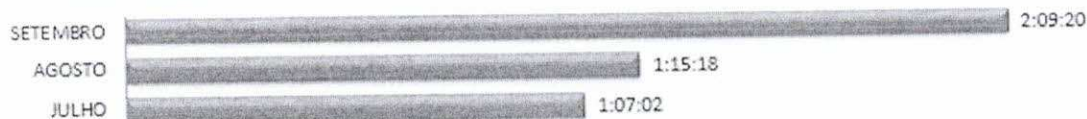
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 1431h41min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

A média de horas/homem durante o trimestre foi de 1h30min33seg.

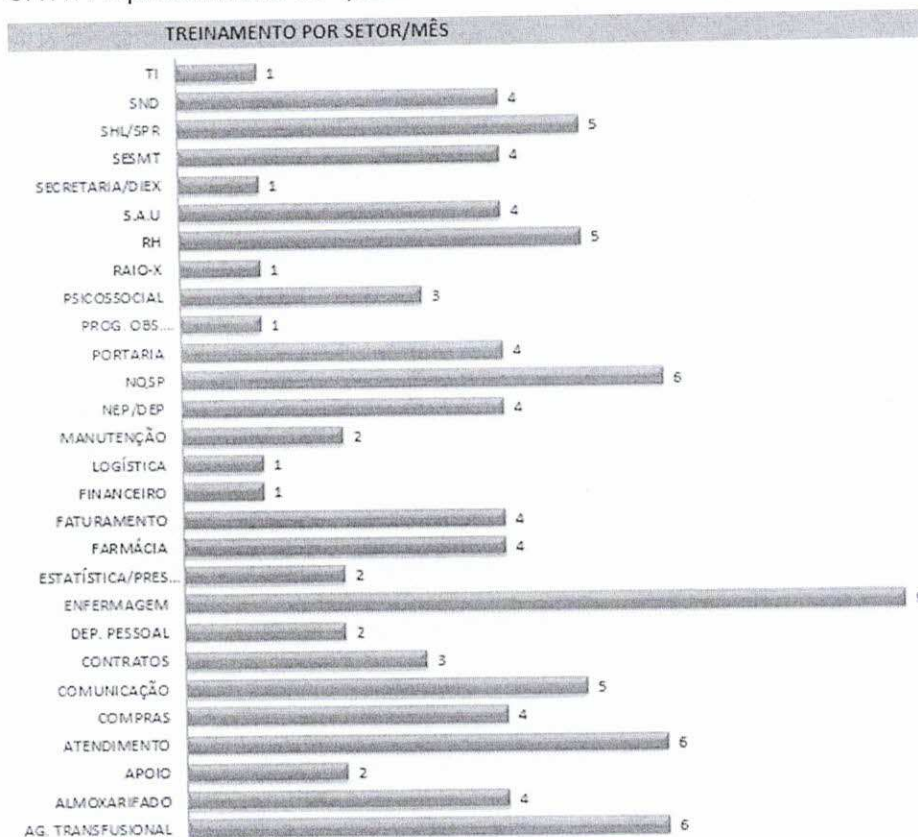
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: “É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática”.

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

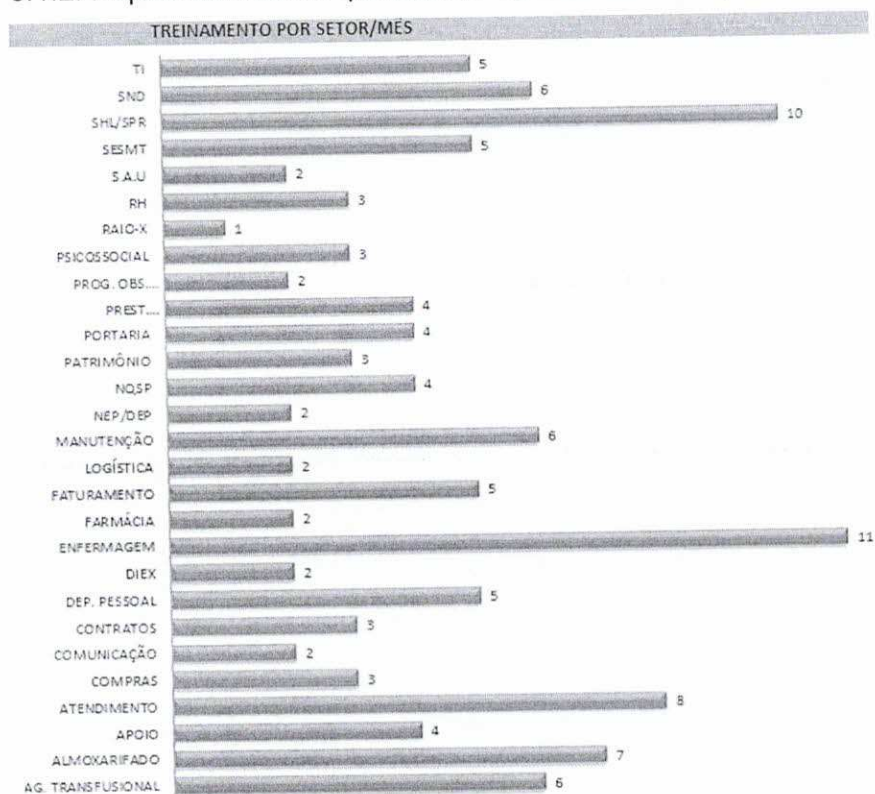
3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Julho



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

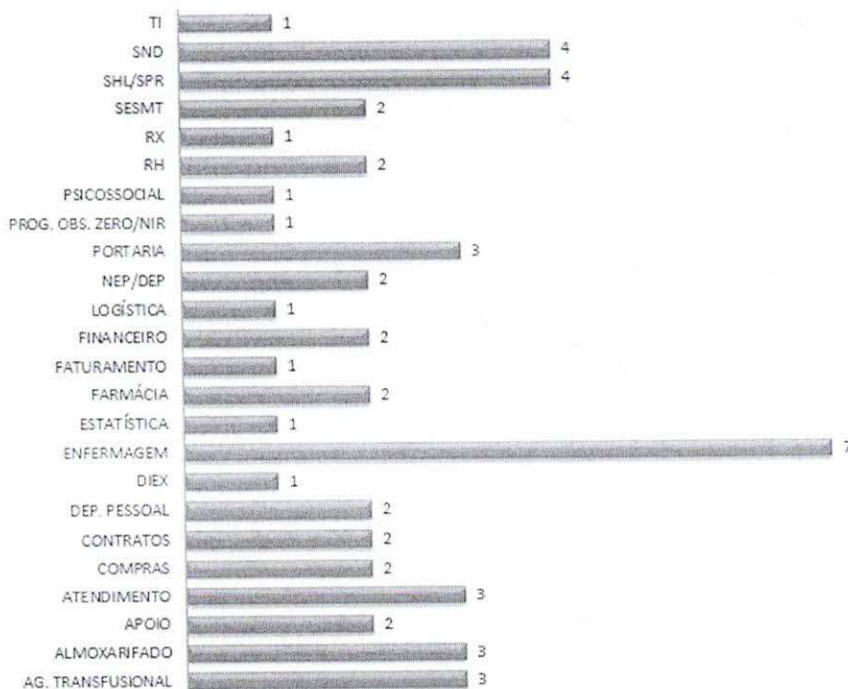
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Agosto



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizando como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.


Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH
Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente, Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PATel.: (91) 3239.3800

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: f628a0c1-2a1b-412c-92d0-de1d3843ddb5

Nº do Protocolo: 2024/2393655

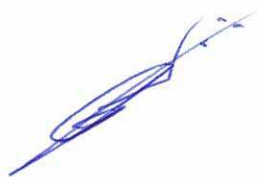
Anexo/Sequencial: 3

Página 59 de 85

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

3º Trimestre

Julho, Agosto e Setembro de 2024.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). O SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Ordinária (10/07/2024),
- Ordinária (14/08/2024) e
- Ordinária (11/09/2024).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de julho o SCIH realizou treinamento sobre o Programa de Controle de Infecção Hospitalar para todos os colaboradores e terceirizados do hospital com um total de 170 participantes, perfazendo 53% dos colaboradores ativos da instituição, o intuito do treinamento e explicitar as áreas de atuação do serviço como assessoria da alta gestão e de todos os setores da instituição minimizando os riscos de infecção para o usuário através de rotinas permanentes em serviço.
- No mês de agosto o SCIH não realizou treinamento o que estava agendado foi transferido para ser realizado em setembro, pois coincidiria com outros treinamentos realizados no hospital com o mesmo público.
- No mês de setembro o SCIH realizou treinamento sobre bundles de prevenção de infecções relacionadas a saúde para a equipe de técnicos e enfermeiros do HJB tendo como foco a importância do preenchimento dos bundles e além de repassar o que são estes pacotes de medidas. Tivemos a adesão de 53% de um universo de 137 colaboradores ligados a equipe de enfermagem do hospital. Para verificar a eficácia do treinamento será usado o material de busca ativa para saber se a equipe assistência está aplicando os check-list de inserção e o formulário do bundle diariamente.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Outubro, Novembro e Dezembro).

Será realizada a segunda campanha de higienização das mãos, treinamento sobre prevenção de infecção de sítio cirúrgico e Técnicas de Higienização e Limpeza de superfícies hospitalares .

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de julho a setembro de 2024.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Julho	272	12	11	0	4,4%	4%	0%
Agosto	342	12	11	0	3,51%	3,21%	0%
Setembro	345	13	13	0	3,77%	3,77%	0%

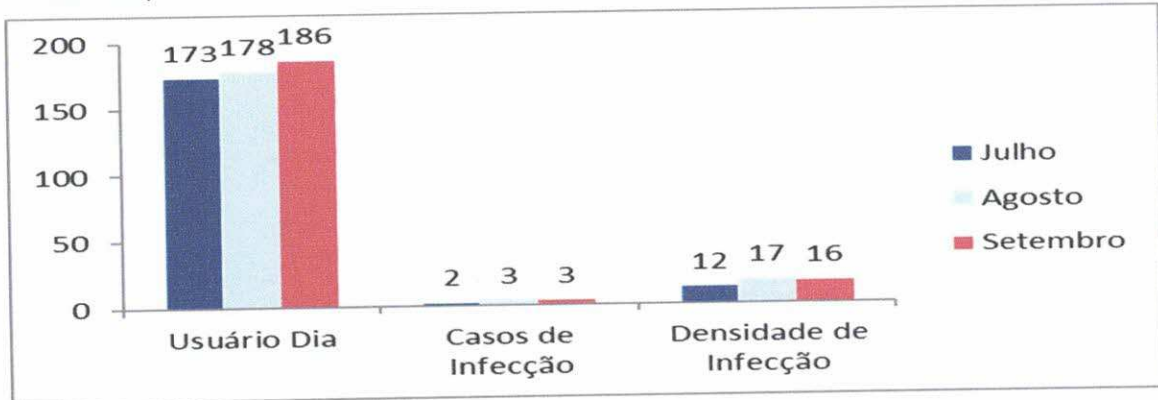
Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda:	IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

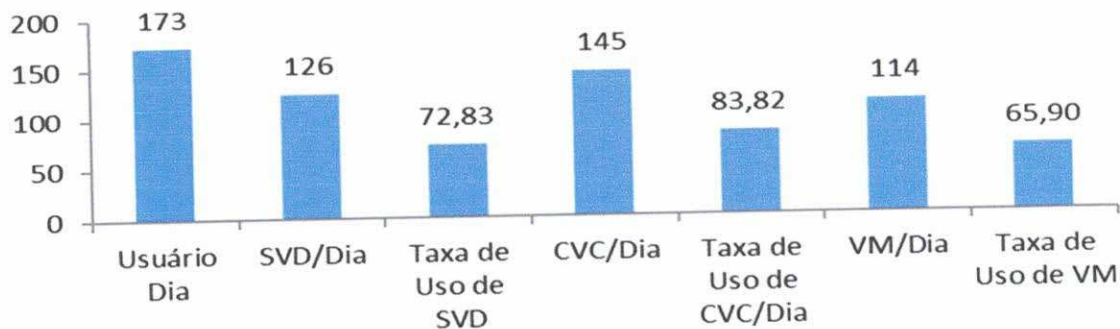
Conforme a tabela acima, não é possível avaliar tendência para a taxa de infecção, o serviço trabalha conjuntamente com as coordenações e equipes assistenciais para melhorá-la, atualmente os protocolos estão sendo reformulados e treinados, os incidentes avaliados e dado as devidas tratativas de melhoria.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no terceiro trimestre 2024 (julho, agosto e setembro).



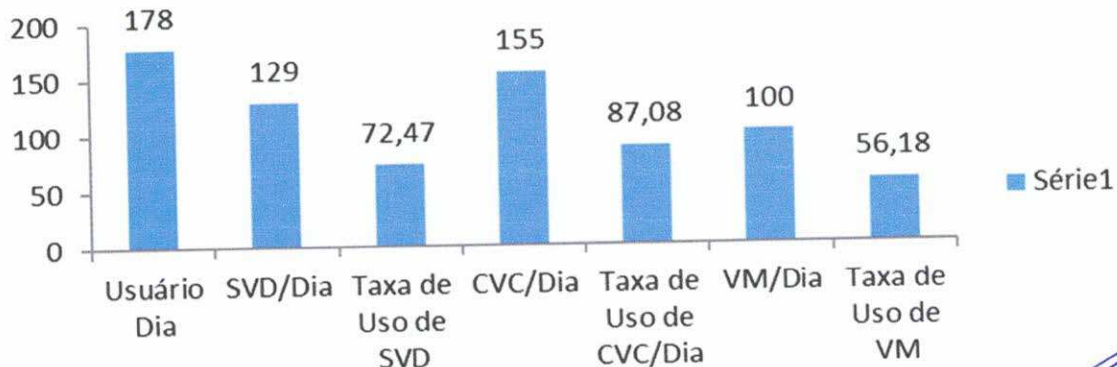
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Julho)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

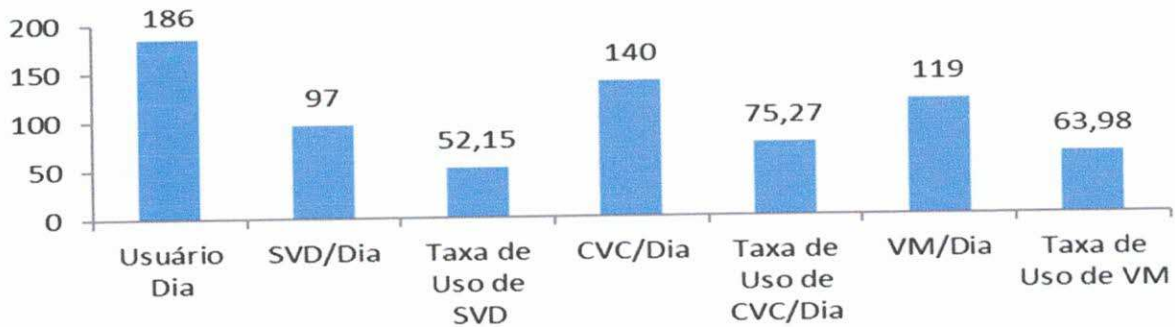
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Agosto)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Setembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 08 de outubro de 2024.


Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

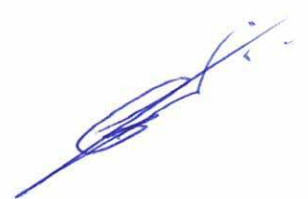
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



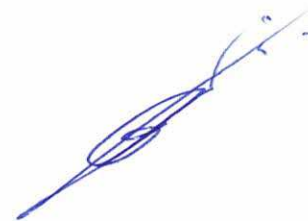
Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral – 2024

Referência: Julho / Agosto / Setembro

Integrantes:	
IGOR MIZAEI SAADI	Médico – Presidente
RODOLFO SANTIAGO	Faturista - 1º Secretário
YAGO LARRAT	Biomédico - 2º Secretário
JAMILA VAZ	Médica – Membro
SAMUEL SABBÁ	Médico - Membro
ALEXANDRA DO CARMO	Gerente Assistencial – Membro
GIOVANI MERENDA	Diretor Executivo - Membro
MAGDA NERY MAURO	Médica - Membro

Belém/PA
2024



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

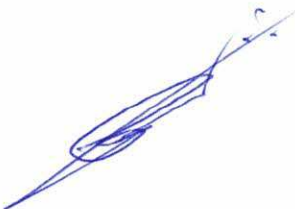
Sumário

1. INTRODUÇÃO 3

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES 4

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS 5

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 6



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

1. INTRODUÇÃO

Neste terceiro trimestre de 2024 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou minuciosamente os 120 (cento e vinte) prontuários recebidos no período. As não conformidades identificadas foram falta de prescrição médica, falta de evolução de enfermagem, falta de assinatura e carimbo na prescrição médica.

Não ocorreu mudança no cronograma das reuniões, permanecendo nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

- 1- Identificação do Paciente.
- 2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
- 3- Carimbo e Assinatura do Médico.
- 4- Evolução Multiprofissional.
- 5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
- 6- Plano de Assistência de Enfermagem.
- 7- Solicitação de Exames.
- 8- Relatório Operatório
- 9- Ficha de RPA (SAEP).
- 10- Prescrição Médica.
- 11- Resumo de Alta.

Todos os itens descritos são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

Foram realizados análise de 40 prontuários no mês de julho, sendo 20 deles da clínica medica e 20 deles da clínica cirúrgica, de um total de 360 saídas mensais do mês de abril de 2024, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Foram realizados análise de 40 prontuários, sendo 18 deles da clínica medica e 22 deles da clínica cirúrgica, de um total de 342 saídas mensais do mês de setembro de 2024, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Foram realizados análise de 40 prontuários Junho, sendo 20 deles da clínica medica e 20 deles da clínica cirúrgica, de um total de 344 saídas mensais do mês de junho de 2024, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Importante ressaltar, que neste terceiro trimestre mantivemos a avaliação da padronização das evoluções médicas, pois devido sermos um hospital escola, as vezes se torna mais difícil conseguirmos manter esta padronização. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão continuou a discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

- Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital. Avaliação dos prontuários, sendo 120 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.
- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.
- Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;
- Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).
- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro', onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado. A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades “in loco” em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;
- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.
- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;
- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;
- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.
- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.
- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Julho à Setembro, foram registradas 853 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de **Julho de 2024**.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	315
Clinica Médica	24
UTI Adulto	19
Total	358

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de **Agosto de 2024**.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	291
Clinica Médica	21
UTI Adulto	14
Total	326

Fonte: Estatística HJB-Salux

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de **Setembro de 2024**.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	329
Clínica Médica	24
UTI Adulto	17
Total	370

Fonte: Estatística HJB-Salux

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Julho à Setembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JULHO	360	36,0	40	(O) Ótimo:38 (B) Bom: 02 (R) RUIM: 0
AGOSTO	342	34,2	40	(O) Ótimo: 40 (B) Bom: 0 (R) RUIM: 0
SETEMBRO	344	34,4	40	(O) Ótimo:40 (B) Bom: 0 (R) RUIM: 0
TOTAL	1.046	104,6	120	(O) Ótimo: 118 (B) Bom:02 (R) RUIM: 0

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

Nos meses em questão foram avaliados 120 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas dos prontuários apresentaram conceito bom, por não apresentarem prescrição de enfermagem e evolução médica.

Nos meses de Julho à Setembro foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

- Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
- Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
- Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
- Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
- Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 09 de SETEMBRO de 2024

Yago Moisés Larrat
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar
INDSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Comissão de Revisão de Óbitos

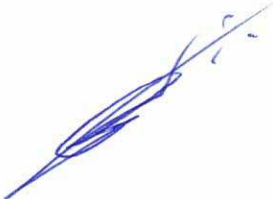
Relatório Trimestral

Referência: JULHO, AGOSOTO E SETEMBRO de 2024

Integrantes:

Rafael Maia de Sousa	CRM-PA 8627	Diretor Técnico	Presidente
Thiago de Araújo Ribeiro	COREN/PA 320.958	Cord. Enº UTI	Vice Presidente
Guilherme Euzébio Lemes	CREFITO 236916F	Coord. Fisioterapia	1ª Secretária
Marta Pamplona	CRESS 2486	Assistente Social	2ª Secretária
Érica Mariana Borges dos Reis	COREN/PA 474311	Enfermeira do NQSP	Membro
Ana Paula Ferreira de Oliveira	CRP-PA 09255/10	Psicóloga	Membro
Caio V. Botelho Brito	CRM-PA 12020	Médico do NQSP	Membro
Leila Rezegue	CRM-PA 3248	Responsável técnica UTI	Convidada

INTRODUÇÃO



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



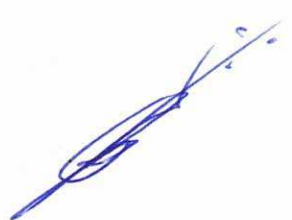
A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo do esperado e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no primeiro dia útil de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação, porém quando temos óbitos não institucional registramos e notificamos o setor responsável representado nesta instituição pelo NIR para melhorarmos o fluxo na admissão desses usuários.

Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list* – *Avaliação de Revisão de Óbitos*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da comissão presentes.

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

AVALIAÇÃO DOS DADOS



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: f628a0c1-2a1b-412c-92d9-de1d3843ddb5

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 3

Página 75 de 85

De abril a junho foram registrados **um total de 1.054 internações** no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3, segundo informação do setor de estatística do hospital.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de JULHO de 2024

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	24
Clínica Cirúrgica	315
UTI Adulto	19
Total	358

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de AGOSTO de 2024

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	21
Clínica Cirúrgica	291
UTI Adulto	14
Total	326

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de SETEMBRO de 2024

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	24
Clínica Cirúrgica	329
UTI Adulto	17
Total	370

Fonte: Estatística HJB

TAXA DE MORTALIDADE DO TRIMESTRE

No mês de julho foram registrados 18 óbitos; no mês de agosto foram registrados 07 óbitos e no mês de setembro houve o registro de 15 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo avaliados de maneira constante conforme apresentação dos

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

Ressalto que, no trimestre analisado, não houve óbitos classificados como não institucionais, uma vez que os pacientes evoluíram a óbito antes de completarem 24 horas de internação. Observamos uma melhora no fluxo de encaminhamento desses pacientes, e a instituição responsável por enviá-los é notificada conforme o processo estabelecido. Além disso, ações conjuntas com o NIR (Núcleo Interno de Regulação) foram implementadas para otimizar a admissão e a regulação desses pacientes. Em comparação com o trimestre anterior, quando houve um óbito classificado como não institucional, neste trimestre houve uma redução no número de casos.

Foi encaminhado 01 prontuário para o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP para análise crítica, pois foram classificados como óbitos a esclarecer, haja vista que eram óbitos, apesar do grau de gravidade intitulados como preveníveis. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas, Cirúrgicas e UTI através da Diretoria Técnica.

TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Mês	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Número de óbitos	18	07	15
Taxa de mortalidade	0,0%	0,0%	0,29%

TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA

Mês	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Taxa de cirurgia de urgência	0,58%	0,58%	0,58

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

TAXA DE INTERNAÇÕES ELETIVAS

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo, por mais que as cirurgias sejam de urgências, mas todos são regulados via central de regulação do estado.

ÓBITOS POR UNIDADE DE OCORRÊNCIA

Segundo as análises, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre abril a junho foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

Dos 38 óbitos ocorridos no trimestre, a maior taxa de óbito no HJB ocorreu na UTI (29 óbitos) devido à gravidade dos usuários, destes 38 óbitos ocorridos no trimestre 08 óbitos na Clínica Médica e clínica cirúrgica. Os pacientes que evoluíram a óbito nas clínicas, foram pacientes que após conferência com o familiar foram colocados em cuidados de conforto e que já chegaram clinicamente instáveis, sendo conduzidos para verificação no protocolo de Londres. O hospital vem trabalhando para que os usuários em cuidados de conforto permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos analisados deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Pneumonia, choque séptico, colangite, insuficiência renal, DPOC, abdome agudo, IAM, ICC, neoplasia maligna, acidente vascular cerebral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de abril a junho, a Comissão de Revisão de Óbitos do Hospital João Batista (HJB) realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos. Esse trabalho contínuo de vigilância do óbito envolve ações preventivas constantes.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

No período analisado, foram registrados 40 óbitos, sendo a maioria na UTI (36 óbitos), devido à gravidade dos pacientes. Além disso, ocorreram 06 óbitos na Clínica Médica e na Clínica Cirúrgica.

A avaliação do perfil de morbimortalidade hospitalar é essencial para o planejamento de ações de melhoria na saúde. Por meio dos dados relatados, é possível identificar fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e capacitar a equipe conforme as necessidades identificadas.

Ao analisar o perfil de comorbidades e o quadro clínico dos pacientes internados no HJB, observa-se que a maior quantidade de óbitos ocorre na UTI, uma vez que essa unidade atende pacientes em estado crítico. Esses óbitos, classificados com SAPS 3, indicam alta gravidade. Mesmo com todos os procedimentos adotados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do ambiente hospitalar.

Belém, 09 de outubro de 2024.

Thiago de Araujo Ribeiro
COREN-PA Nº 320.958 ENF
COORD ENF UTI HJB

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

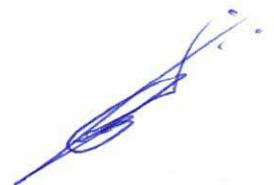
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

ATA's DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT			
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante				
Data da Reunião: 03/07/2024	Local: sala de reunião	Início: 14h00	Término: 15:00h	Nº 20

Pauta:

1. Informar quantidades de óbitos no mês maio e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

Participantes:

- Drº. Rafael Maia (Presidente)
- Dra. Leila Rezegue (Vice-Presidente)
- Thiago de Araújo Ribeiro (Secretario)
- Rosana Souza Gonçalves (Vice – Secretario)
- Rayssa Melo (membro)
- Erica Borges (membro),
- Ausentes: Guilherme Lemes (membro), Caio Vinicius Botelho Brito (membro), Alexandra dos Santos do Carmo (membro) Lourival Freitas da Silva Netto (membro)

Pendências:

1. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB;

Desenvolvimento:

Pauta 1: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT;

- O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte encefálica e provável doação de órgão.
- Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB redefinido para:
 - ✓ Julho de 2024, in loco para a equipe assistencial da UTI e clinicas integradas.

Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês fevereiro e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

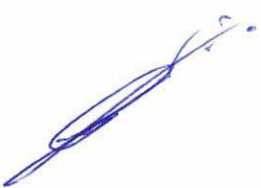
No mês de fevereiro tivemos um total de 15 óbitos e não houve possíveis doadores de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.

- Total de óbitos em **JUNHO**: 06
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 06



Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**



JEAN BITAN

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de presença

Código: FO.HJB.NEP.001

Versão: 001

Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Nome do Evento: Reunião da Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante

Facilitador: Thiago Roberto

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador:

Responsável pelo Evento:

Data:

Horário/Início: __h __min. / Término: __h __min

C. Horária Total: __h __min

Setor:

Diretoria:

Local:

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	299	Rosana S. Gouveia	[Signature]	Sa. Social	Ass. Social
2.	900	Thiago de Jesus Ribeiro	[Signature]	UT	Coord. UT
3.	—	LEILA RIBEIRO	[Signature]	UT	RT UT
4.	787	Olivia Borges	[Signature]	WOSP	Enfermeira
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

Thiago de Jesus Ribeiro



Thiago de Jesus Ribeiro
COORD. ENF. UT HJB

	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT			
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante				
Data da Reunião: 02/08/2024	Local: sala de reunião	Início: 14h00	Término: 15:00h	Nº 21

Pauta:

1. Informar quantidades de óbitos no mês julho e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

Participantes:

- Drº. Rafael Maia (Presidente)
- Dra. Leila Rezegue (Vice-Presidente)
- Thiago de Araújo Ribeiro (Secretario)
- Rosana Souza Gonçalves (Vice – Secretario)
- Ana Paula (membro)
- Erica Borges (membro),
- Ausentes: Guilherme Lemes (membro), Caio Vinicius Botelho Brito (membro), Alexandra dos Santos do Carmo (membro) Lourival Freitas da Silva Netto (membro)

Pendências:

1. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB;

Desenvolvimento:

Pauta 1: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT;

- O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte encefálica e provável doação de órgão.
- Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB redefinido para:
 - ✓ Setembro de 2024, in loco para a equipe assistencial das clinicas integradas.

Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês fevereiro e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

No mês de julho tivemos um total de 18 óbitos e não houve possíveis doadores de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.

- Total de óbitos em **JULHO**: 18
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 18



	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT			
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 2 de 2	

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/10/2024 17:44:11

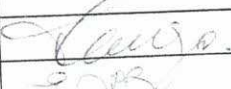
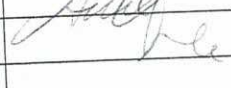
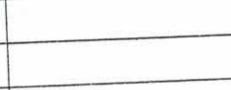
Aut. Assinatura: 3f5705cc81c36fdf080ce4ab0b0933a61911a6750d1b06268d2e5aa11b236949



Identificador de autenticação: f628a0c1-2a1b-412c-92d0-de1d3843ddb5

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: 02/08/2024		Horário/Início: __h __min. / Término: __h __min		C. Horária Total: __h __min	
Setor:		Diretoria:		Local:	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	700	Thiago de A. Ribeiro		UTI	Coord. UTI
2.	787	Jonatas Bezerra		NASP	Enferm.
3.	952	ANA PAULA F. DE OLIVEIRA		PSICOLOGIA	PSICÓLOGA
4.	—	LEILA REZENDE		UDI	RT
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____


Thiago de A. Ribeiro
COREN-PA Nº 320.958 ENF
COORD ENF UTHJB

Responsável Pelo Evento: _____


Thiago de A. Ribeiro
COREN-PA Nº 320.958 ENF
COORD ENF UTHJB



HJB HOSPITAL JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Nome do documento		
Código: MOD.HJB.NQSP.017	Versão: 009	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante			
Data da Reunião: 02/10/2024	Local: Sala de reuniões (anexo)	Hora: 14h	Nº ATA: 23
Pauta: • Participantes: Drº. Rafael Maia (Presidente) • Dra. Leila Rezegue (Vice-Presidente) • Thiago de Araújo Ribeiro (Secretario) • Rosana Souza Gonçalves (Vice – Secretario) • Ana Paula (membro) • Erica Borges (membro),			
Ausente (s): Guilherme Lemes (membro), Caio Vinicius Botelho Brito (membro), Alexandra dos Santos do Carmo (membro) Lourival Freitas da Silva Netto (membro)			
Pendências: Treinamento da equipe da CIHDOTT com CET – OPO programada para dia 16/10/2024 as 09h – 12h na sala de reuniões.			
Desenvolvimento: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT; • A nossa equipe participou do encontro das CIHDOTTs do estado do Pará, realizado no auditório da CET, como parte das atividades do "Setembro Verde". O evento incluiu uma roda de conversa sobre os desafios enfrentados pelas comissões de doação de órgãos e tecidos (CIHDOTTs). • Realizado pela equipe CIHDOTT do HJB campanha direcionado aos colaboradores das equipes assistenciais das clínicas integradas e clientes do HJB, com o objetivo de esclarecer dúvidas e estimular as doações de órgãos e tecidos, em alinhamento com a campanha do "Setembro Verde" no atendimento a casos de morte encefálica e a possível doação de órgãos			
Ações Futuras: Treinamento da equipe da CIHDOTT com CET – OPO programada para dia 16/10/2024 as 09h – 12h na sala de reuniões.			
Nomes/Assinaturas: "Lista de Presença em anexo"			



FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

JEANBITAR

GOVERNO DO PARÁ

Lista de presença

Código: FO.HJB.NEP.001

Versão: 001

Página 1 de 1

Nome do Evento: Reunião da Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante

Facilitador: Thiago de Araújo Ribeiro

Qualificação do Facilitador: Coord. Enf. UTI HJB

Data: 02/06/2024

Horário/Início: 14 h 30 min. / Término: 15 h 30 min

C. Horária Total: 2 h 00 min

Setor: UTI

Diretoria: Assistência Médica

Local: UTI

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar: _____

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	399	Robson S. Gonçalves	<u>[Assinatura]</u>	S. Saúde	Ass. Social
2.	952	América F. de Oliveira	<u>[Assinatura]</u>	PSICOLOGIA	PSICÓLOGA
3.	955	Thiago de Araújo Ribeiro	<u>[Assinatura]</u>	UTI	Coord. UTI
4.	-	LEILA REZENDE	<u>[Assinatura]</u>	UTI	RT UTI
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Thiago de Araújo Ribeiro
COORD. ENF. UTI HJB

Responsável Pelo Evento: Thiago de Araújo Ribeiro
COORD. ENF. UTI HJB



ATA's DA COMISSÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS**Data da Reunião:** 05/08/2024**Local:** Sala da Reunião do Anexo**Hora:** 11:00**Nº ATA** 072**Pauta 01 – Pendências da Reunião Anterior;****Pauta 02 – Análise do Consumo de Resíduo infectante;****Pauta 03 – O que ocorrer.****Participantes:**Gleiciane Moraes – Coordenadora de Apoio – **Presidente;**Waldecir Viana – Manutenção – **Vice-Presidente;**Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ª Secretária;**Flávia Bonfim Lima Pinheiro – Enfermeira da CME - **2ª Secretária;**

Alyne Pardaul – Agência Transfusional - Membro;

Ana Paula Costeira – Supervisor do SHL/SPR.

Ausentes:

Isadora Cordeiro – Nutricionista – Membro; (mudança de horário)

Lourival Freitas Netto – Coordenador das Clínicas Integradas – Membro e; (**Férias**)

Roseli Serrão Tavares – Representante da Farmácia – Membro; (mudança de horário)

Ezequiel Barros – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro (Licença Médica)

Pendências: NA**Desenvolvimento:**

Pautas 01: Pendências da reunião anterior: A reunião iniciou com a presidente informando de a necessidade dos membros serem mais responsáveis pelas ações discutidas em reunião como a questão do treinamento sobre o PGRSS que deveria ocorrer em abril e vem se protelando, e na última reunião foi informado que seria in loco e que os componentes da comissão ficariam responsáveis por áreas e caberia a eles realizar o treinamento e ninguém se prontificou, ela repassou as áreas com seus respectivos responsáveis e solicitou que o treinamento fosse realizado agora em agosto e trouxessem as comprovações na próxima reunião para que ela fizesse o apanhado geral entregasse no NEP.

Pauta 02: Análise do relatório de resíduo infectante – Com a relação ao resíduo infectante, no mês de análise foi coletado 755 kg com uma queda de quase 200kgs se comparado aos meses anteriores, a supervisora do SHL/SPR informa que tem acompanhado as coletas/pesagem e notou que precisava ajustar muitas rotinas desde o abrigo temporário até os lacres de coloração diferente que são utilizados para identificar os sacos brancos leitosos de acordo com o setor que origina o resíduo para que fosse determinante nas condutas de acordo com algum aumento “injustificado” no período. Ela informou que os colaboradores da área externa faziam uma média dos setores e lançavam na planilha como de determinado setor que talvez não tivesse produzido resíduo no mês de estudo, isso ocorria porque muitos lacres eram colocados de forma errada e/ou não eram colocados para determinar nos sacos, pois os sacos estavam muito cheios, tendo aquela a ideia de utilizar etiquetas com as mesmas cores, diminuindo custo e identificações inadequadas dos sacos. Foi perguntado pela supervisora do SCIH se já havia sido quantificado se quanto seria a economia e quando ocorreria o processo total de migração dos lacres para a etiqueta e a supervisora do SHL/SPR, não soube precisar sendo orientado pela secretária da comissão que fosse feito este levantamento e trazido na próxima reunião par conhecimento dos demais membros da comissão. Com relação a queda precisamos avaliar se o

fato de julho ser um mês atípico contribuiu visto que o número de paciente dia na UTI caiu e é o nosso maior gerador de resíduo infectante.

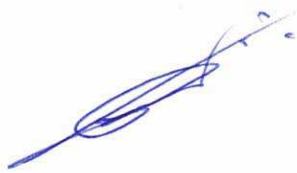
Pauta 03: O que ocorrer – A presidente perguntou aos membros da comissão se as não conformidades enviadas nos grupos estão sendo notificadas no SAS Interact, por ser o canal utilizado para melhoria nos serviços, inclusive de mostrar o trabalho executado pela comissão, ela informou ainda que as não conformidades visualizadas por ela e pela representante da nutrição, nesta comissão, foram devidamente registradas. O vice-presidente informou que fará as que ele visualizou inclusive em conjunto com a vigilância sanitária no período de visita no hospital. A presidente informou que foi solicitado um coletor de perfuro cortante par o consultório 05, porém foi orientado a médica solicitante que devido ao uso inadequado foi direcionado que os hemogluco testes sejam realizados na sala de curativos, que tem todos os materiais necessário a realização do exame, impedindo os descartes inadequados e possíveis acidentes aos demais colaboradores.

Ações Futuras: Prazo – Próxima Reunião
- Treinamento do PGRSS (Todos os membros).

Responsável pela ATA: Renata Silva

Nomes/Assinaturas: Lista de presença, em anexo.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária do PGRSS</u>					
Facilitador: <u>Gluciene Moraes</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Coord. Apoio</u>			Responsável pelo Evento: <u>Coord. Apoio</u>		
Data: <u>05/08/2024</u>		Horário/Início: <u>11 h 10</u> min. / Término: <u>12 h 00</u> min		C. Horária Total: <u>00 h 50</u> min	
Setor: <u>Diversos</u>		Diretoria: <u>Executiva</u>		Local: <u>Sala de Reunião do Anexo</u>	
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	<u>601</u>	<u>Regata Karoline Lima da Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SCM/NHE</u>	<u>Supervisor</u>
2.	<u>412</u>	<u>Gluciene Moraes</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>AGS</u>	<u>COORD.</u>
3.	<u>—</u>	<u>Walecia Lima</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Manutenção</u>	<u>Supervisor</u>
4.	<u>449</u>	<u>Felicia B.D. Pinheiro</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>CME</u>	<u>Enfermeira</u>
5.	<u>428</u>	<u>Ana Paula Costeira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SHL/SPR</u>	<u>Supervisor</u>
6.	<u>858</u>	<u>Luiz C. dos Santos Bandeira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>AT</u>	<u>Biomédica</u>
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: Gluciene Moraes Responsável Pelo Evento: Gluciene Moraes



ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
ATA de Reunião Ordinária			
Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS

Data da Reunião: 27/08/2024	Local: Sala da Reunião do Anexo	Hora: 14:00	Nº ATA 073
------------------------------------	--	--------------------	-------------------

Pauta 01 – Pendências da Reunião Anterior;
Pauta 02 – Análise do Consumo de Resíduo infectante;
Pauta 03 – O que ocorrer.

Participantes:
 Gleiciane Moraes – Coordenadora de Apoio – **Presidente;**
 Waldecir Viana – Manutenção – **Vice-Presidente;**
 Flávia Bonfim Lima Pinheiro – Enfermeira da CME - **2ª Secretária;**
 Alyne Pardaul – Agência Transfusional - Membro;
 Ana Paula Costeira – Supervisor do SHL/SPR. Membro;
 Renata Castilho – Convidada.

Ausentes:
 Isadora Cordeiro – Nutricionista – Membro; (mudança de horário)
 Lourival Freitas Netto – Coordenador das Clínicas Integradas – Membro e; (**Férias**)
 Roseli Serrão Tavares - Representante da Farmácia – Membro; (mudança de horário)
 Ezequiel Barros – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro (Licença Médica)
 Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ª Secretária;** (Trabalho externo)

Pendências: NA

Desenvolvimento:

Pautas 01: Pendências da reunião anterior: A reunião iniciou com a presidente informando que não conseguimos atingir os 70% dos colaboradores que necessitam participar do treinamento, e a necessidade dos membros darem continuidade para que possamos entregar até o começo do mês de setembro. Foi realizado nos andares, CME, bloco cirúrgico, porém está faltando alcançar o noturno. A supervisora do SHL irá fazer com seus respectivos colaboradores.

Pauta 02: Análise do relatório de resíduo infectante – Foi verificado uma grande diferença da coleta da UTI comparando com a última. Foi relatado que a coleta só foi realizado uma vez na semana, onde a supervisora do shl se propôs a enviar email para a empresa. A supervisora do SHL/SPR informa que tem acompanhado as coletas/pesagem e notou que precisava ajustar muitas rotinas desde o abrigo temporário até os lacres de coloração diferente que são utilizados para identificar os sacos brancos leitosos de acordo com o setor que origina o resíduo para que fosse determinante nas condutas de acordo com algum aumento "injustificado" no período. Ela informou que os colaboradores da área externa faziam uma média dos setores e lançavam na planilha como de determinado setor que talvez não tivesse produzido resíduo no mês de estudo, isso ocorria porque muitos lacres eram colocados de forma errada e/ou não eram colocados para determinar nos sacos, pois os sacos estavam muito cheios, tendo aquela a ideia de utilizar etiquetas com as mesmas cores, diminuindo custo e identificações inadequadas dos sacos. A supervisora do SHL trouxe o custo da etiqueta, e irá fazer o teste com o mesmo, a presidente sugeriu que pudesse fazer com a caneta piloto também.

Pauta 03: O que ocorrer – A presidente perguntou aos membros da comissão se as não conformidades enviadas nos



grupos estão sendo notificadas no SAS Interact, por ser o canal utilizado para melhoria nos serviços, inclusive de mostrar o trabalho executado pela comissão, pois foi relatado a dispensação inadequada de lixo infectante da UTI, fraldas sem sangue, algodão que é utilizado para o banho.

Ações Futuras: Prazo – Próxima Reunião
- Treinamento do PGRSS (Todos os membros).

Responsável pela ATA: Flávia Pinheiro

Nomes/Assinaturas: Lista de presença, em anexo.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



Nome do Evento: <u>REUNIÃO DA COMISSÃO DO PGRSS</u>					
Facilitador: <u>GLAUCINE L. DE L. J. J. J.</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>ADMINISTRADORA</u>			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>27/08/24</u>		Horário/Início: <u>14 h 00</u> min. / Término: <u> </u> h <u> </u> min		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min	
Setor:		Diretoria:		Local:	
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	712	GLAUCINE L. DE L. J. J.		ADAPRO	COORD.
2.	479	JOANA B. B. FERREIRA		CMF	ENFERMEIRO
3.	163	Renata Valéria L. Castilho		SCIH	Téc. Enfermagem
4.	858	Almeida C. dos Santos Pandozi		AT	Biomédica
5.	928	João Paulo Costa		SLL/SPR	SUPERVISOR
6.		WALDIRIN VIANA		MANUTENÇÃO	SUPERVISOR
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: GLAUCINE L. J. J.

Responsável Pelo Evento: GLAUCINE L. J. J.



ATA's DA COMISSÃO FARMACIA

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



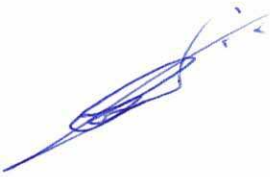
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA			
Data da Reunião: 31.07.2024	Local: Sala do DAF	Hora: 11:00 às 11:50 horas	Nº ATA: 80
Pauta: 1. Pendências da última reunião: 1.1. Bancada CME: pago 50% e está em produção 2. Queixa Técnica: 2.1 – Pulseira térmica do usuário, as informações são apagadas, o que gera um aumento de consumo 3. Padronização: 3.1. sem demandas 4. Despadronização: 4.1 – NSA			
Participantes: Ana Carolina – Farmacêutica – Presidente: farmacia.hjb@indsh.org.br Eduardo P. da Silva – Gerente Administrativo e Financeiro – Vice-presidente: eduardo.hjb@indsh.org.br Giovani Merenda - Diretor executivo – convidado: giovani.hjb@indsh.org.br Dayse Gurjão – Nutricionista RT – Secretária: nutricao.hjb@indsh.org.br em demanda fora do HJB. Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora do Bloco – vice-secretária: centrocirurgico.hjb@indsh.org.br Renata Karoline Lima – Enfermeira – Controle de Infecção (SCIH) – membro: scih.hjb@indsh.org.br			
Ausentes: Rafael Maia – Diretor técnico – membro: diretoriatecnica.hjb@indsh.org.br não estava no HJB Tatiane Assis – Farmacêutica – membro: farmacia.hjb@indsh.org.br em outra reunião			
DESENVOLVIMENTO: A reunião iniciou às 11:00 horas na sala do DAF. A presidente iniciou a reunião relatando sobre a queixa técnica das pulseiras térmicas, pela troca de fornecedor, tivemos um produto que durante o banho ou pelo uso de álcool as informações da pulseira, apagavam. Fato que aumenta o consumo e consequentemente onera o produto. Foi solicitado a pulseira com o outro fornecedor e acordado utilizar o que ainda temos. Também foi observado sobre a revisão dos itens que não têm consumo, os quais já estavam inativados no Salux, após uma atualização do programa, retornaram. A presidente solicitou o envio das listagens com os produtos que serão inativados novamente. O Sr. Eduardo solicitou que isso fosse comunicado a TI para a empresa do Salux ter ciência do problema e nos auxiliar com soluções. Sra. Ana reforçou que nosso giro de estoque em junho foi de 92%, estamos reduzindo nossa margem de segurança e alguns produtos sendo revisados para reduzir custos, e com o cuidado para não termos ruptura de estoque. Renata pediu para repassar se tem algum produto da enfermagem o qual temos que dar saída, para que a equipe seja orientada. A presidente agradeceu a presença de todos e finaliza a reunião.			
Responsável pela ATA: Dayse Gurjão			

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença, anexo.
--



FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de presença

Código: FO.HJB.NEP.001

Versão: 002

Página 1 de 1





GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Nome do Evento: Reunião CFT

Facilitador: Jana Caroline

Empresa/Consultoria: -

Qualificação do Facilitador: Coord. Logística

Responsável pelo Evento: Jana Caroline

Data: 31/07/2024

Horário/Início: 11 h 22 min. / Término: 11 h 50 min

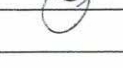
C. Horária Total: - h 50 min

Setor: CFT

Diretoria: DAF

Local: Sala DAF

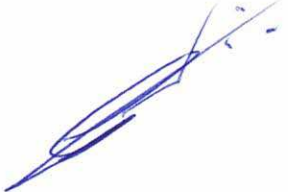
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	601	Renata Karoline Lima da Silva		SCIR / NRE	Supervisor
2.	705	Cláudio Pereira da Silva		GRF	GRF
3.	597	Lauren C. Gons		CC	Coord.
4.	361	Daya Opre		SND	Nutricionista DAF
5.	259	Giovani MEREDES		DIREX	DIREX
6.	824	Jana Caroline G. Santos		Logística	Coord.
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 6

Assinatura do Facilitador: 

Responsável Pelo Evento: 



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

Data da Reunião: 20.08.2024	Local: Sala do DAF	Hora: 11:00 às 12:00 horas	Nº ATA: 81
--------------------------------	--------------------	----------------------------	------------

Pauta:

1. Pendências da última reunião:
 - 1.1. Pulseiras de identificação já houve a troca de fornecedor
2. Queixa Técnica:
 - 2.1 – sem demandas
3. Padronização:
 - 3.1. sem demandas
4. Despadronização:
 - 4.1 – sem demandas

Participantes:

Ana Carolina – Farmacêutica – Presidente: farmacia.hjb@indsh.org.br

Eduardo P. da Silva – Gerente Administrativo e Financeiro – Vice-presidente: eduardo.hjb@indsh.org.br

Dayse Gurjão – Nutricionista RT – Secretária: nutricao.hjb@indsh.org.br

Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora do Bloco – vice-secretária: centrocirurgico.hjb@indsh.org.br

Renata Karoline Lima – Enfermeira – Controle de Infecção (SCIH) – membro: scih.hjb@indsh.org.br

Ausentes:

Giovani Merenda - Diretor executivo – convidado: giovani.hjb@indsh.org.br em outra reunião

Rafael Maia – Diretor técnico – membro: diretoriatecnica.hjb@indsh.org.br não estava no HJB

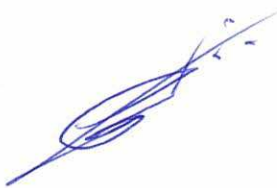
Tatiane Assis – Farmacêutica – membro: farmacia.hjb@indsh.org.br mudança de horário

DESENVOLVIMENTO:

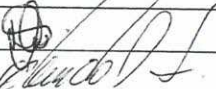
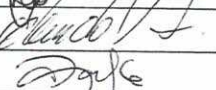
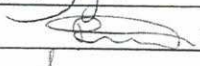
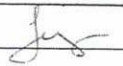
A reunião iniciou às 11:00 horas na sala do DAF. A presidente iniciou a reunião relatando sobre as pendências da reunião passada, sobre as pulseiras térmicas, que já foram solicitadas ao outro fornecedor. Também foi pontuado sobre o giro de estoque foi de 99% em julho e estamos sem margem de segurança, sem estoque parado. Foi reforçado a necessidade de refazer a planilha de insumos que serão excluídos novamente do Salux. Renata reforçou sobre o aumento de permanência de alguns pacientes com perfil para pneumologista. E durante suas visitas pelas Unidade de internação com atenção a troca de perfil dos usuários da clínicas cirúrgicas e médicas com o intuito de otimizar o atendimento do usuário e reduzir tempo de permanência. A presidente ressaltou sobre os usuários com o tratamento de esquema ripe solicitado via SESPA e informou que os testes de covid são solicitados via SESMA. Informou também sobre a sede estar realizando diretamente as compras, o que causou impacto em algumas aquisições e solicitou o apoio dos membros da CFT, quanto a observação de produtos fora do padrão, para que não tenhamos aumento de consumo nem aquisição de produtos com baixa qualidade. Sr. Eduardo informou sobre a

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	

importância de notificar as queixas técnicas. Foi sinalizado sobre as bolsas de medicamentos e os controles realizados, para o retorno da bolsa para a farmácia. A presidente agradeceu a presença de todos e finaliza a reunião.
Responsável pela ATA: Dayse Gurjão
Nomes/Assinaturas: Lista de Presença, anexo.



	FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente		 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	

Nome do Evento: <u>Reunião ordinária CFT</u>					
Facilitador: <u>Ana Carolina</u>			Empresa/Consultoria: _____		
Qualificação do Facilitador: <u>Coord. de Logística</u>			Responsável pelo Evento: <u>Ana Carolina</u>		
Data: <u>20/08/2024</u>		Horário/Início: <u>11</u> h <u>00</u> min. / Término: <u>12</u> h <u>00</u> min		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min	
Setor: <u>CAF</u>		Diretoria: <u>CAF</u>		Local: <u>Sala CAF</u>	
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____					
Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	834	Ana Carolina G. Santos		Logística	Coord.
2.	705	Cláudio Pereira		CAF	CAF
3.	361	Douglas Pereira		SND	NUTRICIONISTA RT
4.	601	Renata Karoline Lima da Silva		SETH/NME	Supervisor
5.	547	Luciano C. Costa		CC	Coord.
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: _____

Ana Carolina Santos
Coordenadora de Logística
CRF/PA 2993
INDSH - Hospital Jean Bitar

Responsável Pelo Evento: _____

Ana Carolina Santos
Coordenadora de Logística
CRF/PA 2993
INDSH - Hospital Jean Bitar



 HOSPITAL JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA			
Data da Reunião: 01.10.2024	Local: Sala do NQSP	Hora: 11:00 às 11:40 horas	Nº ATA: 82

Pauta:

1. Pendências da última reunião:
 - 1.1. Bancada CME
2. QueixaTécnica:
 - 2.1 – Pulseira ainda utilizando a antiga
 - 2.2 – esparadrapo
3. Padronização:
 - 3.1. sem demandas
4. Despadronização:
 - 4.1 – sem demandas

Participantes:

Ana Carolina – Farmacêutica – Presidente: farmacia.hjb@indsh.org.br

Rafael Maia – Diretor técnico – membro: diretoriatecnica.hjb@indsh.org.br

Dayse Gurjão – Nutricionista RT – Secretária: nutricao.hjb@indsh.org.br

Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora do Bloco – vice-secretária: centrocirurgico.hjb@indsh.org.br

Tatiane Assis – Farmacêutica – membro: farmacia.hjb@indsh.org.br

Samuel Sabbá – Diretor clínico - convidado

Ausentes:

Giovani Merenda - Diretor executivo – Vice presidente: giovani.hjb@indsh.org.br em outra reunião

Renata Lima – Enfermeira – Controle de Infecção (SCIH) – membro: scih.hjb@indsh.org.br em outra reunião

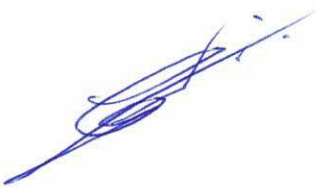
DESENVOLVIMENTO:

A reunião iniciou às 11:10 horas na sala do NQSP. A presidente iniciou a reunião relatando sobre as pendencias da reunião passada: a bancada da CME, a qual a empresa que ganhou a cotação teve um problema com o terceirizado, propôs ao hospital um acréscimo no serviço ou devolução do valor, o DÍEX aprovou o acréscimo e tem um prazo de 60 dias para entregar o serviço; as pulseiras térmicas também ainda estão em uso e foi feita a aquisição por outro fornecedor, estamos aguardando chegar. Temos a queixa técnica de esparadrapo, a presidente ressaltou que já esperava alguma queixa técnica em decorrência das compras serem realizadas pela sede, o que seria ajustado com o tempo. A vigilância sanitária em sua última visita pontuou sobre o gerenciamento das amostra grátis e tivemos como convidado na reunião o Dr. Samuel Sabbá, com o objetivo de nos auxiliar a entender o fluxo das amostras. E assim formalizar a entrada e saidas de amostras no HJB, foi sugerido elaborar um protocolo de manejo de medicação de uso do paciente e amostras grátis para se ter definido e implantado no HJB. A presidente ficou responsável por elaborar o protocolo. A presidente também ressaltou sobre as pinças que chegaram parcialmente e

outras 18 foram enviadas com formalização de queixa técnica (endomaster/symbitec). Foi realizada a notificação. A presidente agradeceu a presença de todos e finaliza a reunião.

Responsável pela ATA: Dayse Gurjão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença, anexo.



JEAN BITAR

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Lista de presença

Código: FO.HJB.NEP.001

Versão: 002

Página 1 de 1

Nome do Evento: REUNIAO MENSAL CFT - SETEMBRO

Facilitador: Ana Carolina Santos

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Presidente

Responsável pelo Evento:

Data: 01.10.24

Horário/Início: 11 h 00 min. / Término: h min

C. Horária Total: h min

Setor:

Diretoria:

Local: NQEP - 43 ANDAR

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	362	Jaqueline de Souza		SND	Administrativa
2.		Samuel Galvão Sobral			médico
3.		Rafael Maria de Sousa		DT	DT
4.	547	Raquel C. Gomes		coord	cc
5.	814	Tatiane S. Assis		Farmácia	Farmacêutica
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Ana Carolina Santos
Coordenadora de Logística
CRF/PA 3993
INDSH - Hospital Jean Bitar

Responsável Pelo Evento: Ana Carolina Santos
Coordenadora de Logística
CRF/PA 3993
INDSH - Hospital Jean Bitar



ATA's DA COMISSÃO SISTEMATIZAÇÃO DE ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: Comissão SAE

Data da Reunião: 22/06/2024	Local: Sala da Gerencia Assistencial	Hora:	Nº ATA: 06
-----------------------------	--------------------------------------	-------	------------

Pauta:

1) Auditoria de prontuários – verificação de etapas da SAE

Participantes:

Karine Antônio – Vice-Presidente - Enfermeira

Renata Valéria – Secretária- Téc Enfermagem SCIH

Alexandra Dos Santos do Carmo – convidada

Adria Vanessa – Membro - Enfermeira

Ausente (s): não se aplica

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Auditoria de prontuários – verificação de etapas da SAE

Desenvolvimento:

1. Auditoria de prontuários – verificação de etapas da SAE: Realizado o teste com três formulários, sendo que o formulário foi aprovado por todos os integrantes da comissão. Com isso, faremos auditoria trimestral de prontuários, a partir do mês de agosto/2024.

2. Cronograma de reuniões: alinhado que a partir de agora nossas reuniões ocorrerão de bimestralmente. Sendo a próxima reunião ocorrerá em agosto/2024.

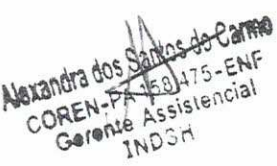
Ações Futuras:

Incluir formulário no Interact – Renata – Julho/2024

Auditoria de Prontuário com formulário da SAE – Agosto/2024

Responsável pela ATA: Renata Valéria

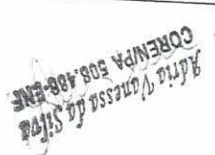
Nomes/Assinaturas:



Alexandra dos Santos do Carmo
COREN-PA: 458.475 - ENF
Gerente Assistencial
INDSH



Renata Valéria
COREN-PA: 852.199 TE



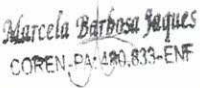
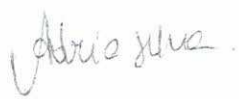
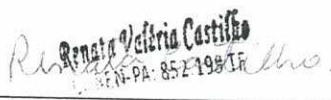
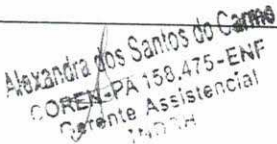
Adria Vanessa
COREN-PA: 458.475 - ENF



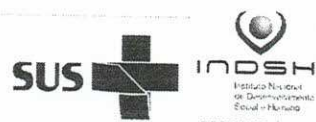
Renata Valéria
COREN-PA: 852.199 TE

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

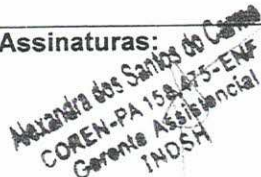
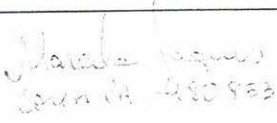
	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão SAE			
Data da Reunião: 09/08/2024	Local: Sala da Gerencia Assistencial	Hora:	Nº ATA: 07
Pauta: 1) Evolução de enfermeiro na UTI			
Participantes: Renata Valéria – Secretária- Téc Enfermagem SCIH Alexandra Dos Santos do Carmo – convidada Adria Vanessa – Membro – Enfermeira Marcela Jaques – Presidente - Enfermeira Ausente (s): não se aplica			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): Incluir formulário no Interact – Renata – Julho/2024 Realizado			
Desenvolvimento: 1. Evolução de enfermeiro na UTI: informado que a evolução do enfermeiro não esta ficando salvo no sistema salux, somente no prontuário, dificultando as auditorias. Tal demanda sera repassada ao coordenador da UTI para colocar o roteiro na evolução. 2. Diagnostico de enfermagem: não existe definição de tempo de atualização do diagnóstico. Realizar a atualização desse tempo no manual da SAE e repassar aos enfermeiros.			
Ações Futuras: - Inserir evolução da UTI no sistema – agosto/2024 – Thiago - Revisar manual da SAE – outubro/2024			
Responsável pela ATA: Renata Valéria			
Nomes/Assinaturas:  COREN-PA: 480.833-ENF   COREN-PA: 852.198-1F  COREN-PA 158.475-ENF Gerente Assistencial MOD-14			

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão SAE			
Data da Reunião: 27/09/2024	Local: Sala da Gerencia Assistencial	Hora:	Nº ATA: 08
Pauta: 1) Histórico de enfermagem na UTI 2) Diagnóstico de Enfermagem – período de atualização			
Participantes: Renata Valéria – Secretária- Téc Enfermagem SCIH Alexandra Dos Santos do Carmo – convidada Marcela Jaques – Presidente - Enfermeira Ausente (s): não se aplica			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): • Inserir evolução da UTI no sistema – Realizado			
Desenvolvimento: 1) Histórico de enfermagem na UTI: Será revisado no manual da SAE e definido onde será preenchido, se manualmente ou no sistema; 2) Diagnóstico de Enfermagem – período de atualização: Será revisado no manual da SAE e definido critérios de atualização.			
Ações Futuras: • Revisar manual da SAE – outubro/2024			
Responsável pela ATA: Renata Valéria			
Nomes/Assinaturas:  Alexandra dos Santos do Carmo COREN-PA 158.475-ENF Gerente Assistencial INDSH  Marcela Jaques COREN-PA 480.983  Renata Valéria COREN-PA: 852.199-TE			

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



ATA's DA COMISSÃO DE CURATIVO

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: Comissão de Curativo

Data da Reunião: 05/07/2024	Local: Sala 402, 4º Andar	Hora: 12:30	Nº 69
-----------------------------	---------------------------	-------------	-------

- Pauta 01: Levantamento de material disponível na farmácia do HJB**
- Pauta 02: Discursão para escolha de um novo enfermeiro para representar o 3 andar e farmácia.**
- Pauta 03: Uso de curativo para fixação em punção periférica**
- Pauta 04: Curso de curativo**
- Pauta 05: Planilha da comissão de curativo**

Participantes:

Raquel Oliveira– Enfermeira 4º andar, diurno (presidenta)

Arildo Silva – Enfermeiro do Ambulatório (diurno)

Juliane Reale – Enfermeira uti 6º andar diurno (ausente)

Carla Rafaela Maués- Farmacêutica (Ausente)

Iranilce Brito – Enfermeira 5 ° andar (diurno)

Emanuela Silva – Enfermeira 5ºandar (diurno)

Thaynara Maria Martins – Enfermeira SCHI (ausente)

Priscila Souza de Lima – Nutricionista (diurno) ausente

Renata Karoline Lima – SCIH (Supervisora/ presente)

- Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):**
- Inclusão e permuta de novos membros na comissão de curativos**
- Curso de curativos para o mês de Outubro**

Desenvolvimento:

Pauta 01: Levantamento de material disponíveis na farmácia do HJB – Na reunião foi lembrando aos

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 2 de 3	

membros presentes, quanto os produtos que estão disponíveis na farmácia do HJB para serem usados nos pacientes que necessitam desse material. No qual foi discutido pela equipe a falta do produto: micropore para realização de curativos, uma vez que as fitas disponíveis para realização de curativos são pequenas e não abrange toda a lesão levando o aumento de utilização de material. Conversado com a farmacêutica via grupo da comissão de curativo que alegou ter sido uma bonificação dos fornecedores.

Pauta 02: Discursão para escolha de um novo enfermeiro para representar o 3 andar e farmacêutica Foi colocado em pauta a escolha de um novo enfermeiro para representar o 3 andar, uma vez que a enfermeira Juliane hoje faz parte do quadro de funcionários da UTI. Tal demanda foi repassada para a gerente assistencial Alexandra, no qual informou que conversou com o enfermeiro coordenador Lourival para definir um profissional fixo para fazer parte da equipe de comissão de curativo, uma vez que as avaliações estão sendo realizadas pelo enfermeiro Arildo que já realiza os acompanhamentos dos pacientes no ambulatório. Discursão também realizada referente a farmacêutica, uma vez que no momento ela possui um novo vínculo e não poderá participar no horário das reuniões. Dessa forma aguardamos resposta da coordenação uma vez que o enfermeiro Lourival encontra-se de férias no mês de agosto.

Pauta 03: Uso de curativo para fixação em punção periférica: Foi discutido quanto ao material de curativo que há na farmácia para o uso nas punções periféricas nos pacientes internados nas clinicas e unidade de terapia intensiva. Ficou decido que cada enfermeiro dos respectivos setores solicitem o material da farmácia para usar nos pacientes e vê a veracidade do produto se realmente tem consistência durante a fixação.

Pauta 04: Curso de curativo: Foi colocado em pauta pela enfermeira Renata o próximo curso a ser ministrado que deverá ser em outubro de 2024 para os enfermeiros e técnicos de enfermagem em cada setor. Tal demanda será definida na próxima reunião.

Pauta 05: planilha da comissão de curativo: A enfermeira Raquel oliveira colocou em pauta a utilização da planilha da comissão de curativo que encontrava-se disponível na área de trabalho de cada setor, porem o documento sumiu da área de trabalho. A mesma ficou de conversa com colaborador Marcelo do setor de informática.



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 3 de 3	

CASOS NOVOS DE LPP (Julho / 2024)

UTI- 0 (sem atualização da planilha)

C.Médica- sem atualização da planilha

C.Cirúrgica-

4º andar: 1

3º andar: sem membro

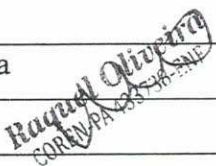
CURATIVOS REALIZADOS

UTI: 0 (sem atualização da planilha)

C. Médica: 0

C. cirúrgica 3º e 4º andar: 3

AMBULATÓRIO: 01 (PLACA) Curativos total: 129

Responsável pela ATA: Enfermeiro Arildo Silva e Raquel Oliveira		
Nomes/Assinaturas: Em anexo.		

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participa



Identificador de autenticação: 39b9f03c-a4ff-401f-bb0c-46dd697109f

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 2

Página28 de 61

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião comissão curativa</u>					
Facilitador: <u>Eda Raquel Oliveira</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>06/01/24</u>		Horário/Início: <u>12 h 30</u> min. / Término: <u>13 h 50</u> min		C. Horária Total: <u>1 h 0</u> min	
Setor: <u>402</u>		Diretoria:		Local: <u>HJB</u>	
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	<u>23</u>	<u>Maíra de Brito</u>	<u>Maíra</u>	<u>C. médica</u>	<u>Empenar</u>
2.	<u>558</u>	<u>Marcelo N. N. de Almeida</u>	<u>Marcelo</u>	<u>C. Cirurgião</u>	<u>Empenar</u>
3.	<u>140</u>	<u>Arildo Rigo da Silva</u>	<u>Arildo</u>	<u>Intubatório</u>	<u>Enfermeiro</u>
4.	<u>601</u>	<u>Renata Karoline Lima da Silva</u>	<u>Renata</u>	<u>SCM/NME</u>	<u>Supervisor</u>
5.	<u>337</u>	<u>Emanuel S da Silva</u>	<u>Emanuel</u>	<u>el. médico</u>	<u>Empenar</u>
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____



Identificador de autenticação: 39b9f03c-a4ff-401f-bb0a-4fdd697109f

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 2

Página 29 de 61

Sector Responsável / Comissão: Comissão de Curativo			
Data da Reunião: 05/09/2024	Local: Sala 402, 4º Andar	Hora: 12:30	Nº 70
Pauta 01: Diagnóstico da realidade dos pacientes internados no HJB e acompanhamento de curativos. Pauta 02: Discursão para escolha de um novo enfermeiro para representar o 3 andar e farmácia. Pauta 03: Uso de curativo para fixação em punção periférica Pauta 04: Curso de curativo Pauta 05: Aporte proteico			
Participantes: Raquel Oliveira– Enfermeira 4º andar, diurno (presidenta) Arildo Silva – Enfermeiro do Ambulatório (diurno) Juliane Reale – Enfermeira uti 6º andar diurno (ausente) Carla Rafaela Maués- Farmacêutica (Ausente) Iranilce Brito – Enfermeira 5 ° andar (diurno) Emanuela Silva – Enfermeira 5ºandar (folga) Priscila Souza de Lima – Nutricionista (diurno) Renata Karoline Lima – SCIH (Supervisora/ presente)			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): Inclusão e permuta de novos membros na comissão de curativos Curso de curativos para o mês de Outubro			
Desenvolvimento: Pauta 01: – Diagnóstico da realidade dos pacientes internados no HJB e acompanhamento de curativos. No início da reunião foi relatado pelos enfermeiras responsáveis das clinicas quanto os pacientes internados e			

HOSPITAL JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 2 de 3	

que necessitam de cuidados em virtudes de complicações cirúrgicas no pós- operatório. No quarto andar a enfermeira Raquel frisou que não há demanda quanto complicações de pós-operatório, também comentado pela enfermeira Iranilce que também foi mínimo de demanda quanto lesões nos pacientes internados, somente uma paciente a qual estava em fase final sua cicatrização foi transferida para o Abelardo Santos. Enquanto que no ambulatório foi relatado que estamos com 4 pacientes em curativo contínuo sendo que está sendo intensificado os dias de atendimento, em virtude de as lesões serem de grande extensão e isso precisa de uso de placa e troca conforme serem saturada, precisa ser trocas em tempo hábil. Vale ressaltar que temos paciente que querem ficar bom de seu ferimento e enquanto outros não levam a sério o tratamento fidedigno, no que se refere na troca do curativo secundário, mesmo sendo orientado da importância da troca do curativo.

Pauta 02: Discursão para escolha de um novo enfermeiro para representar o 3º andar e farmacêutica

Na reunião novamente foi colocado, em pauta a escolha de um novo enfermeiro para representar o 3º andar, uma vez que a enfermeira Juliane hoje faz parte do quadro de funcionários da UTI. Tal demanda foi repassada para a gerente assistencial Alexandra, no qual informou que conversou com o enfermeiro coordenador Lourival para definir um profissional fixo para fazer parte da equipe de comissão de curativo, uma vez que as avaliações estão sendo realizadas pelo enfermeiro Arildo que já realiza os acompanhamentos dos pacientes no ambulatório. Discursão também realizada referente a farmacêutica, uma vez que no momento ela possui um novo vínculo e não poderá participar no horário das reuniões. Dessa forma os enfermeiros Arildo e Raquel ficaram de agendar uma nova reunião com a enfermeira Alexandra para definir sobre essa pauta.

Pauta 03: Uso de curativo para fixação em punção periférica: Foi discutido quanto ao material de curativo que há na farmácia para o uso nas punções periféricas nos pacientes internados nas clínicas e unidade de terapia intensiva. Ficou decido que cada enfermeiro dos respectivos setores solicitem o material da farmácia para usar nos pacientes e vê a veracidade do produto se realmente tem consistência durante a fixação. Tal produto e utilizado principalmente no 5º andar por se tratar de uma clínica medica, no qual foi colocado pela enfermeira Iranilce que tal material é pequeno para fixação de AVP ocasionando assim maior perda de AVP. A enfermeira Renata ficou de conversar com a responsável pela farmácia.

Pauta 04: Curso de curativo: Foi colocado em pauta pela enfermeira Renata o próximo curso a ser ministrado



Identificador de autenticação: 39b9f03c-a4ff-401f-bb0c-4e5dd697109f

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 2

Página 31 de 61

que deverá ser em outubro de 2024 para os enfermeiros e técnicos de enfermagem em cada setor. Tal demanda será definida e organizada na próxima reunião. Uma vez que deverão abranger todos os colaboradores de enfermagem.

Pauta 05: Aporte proteico: Foi colocado em discussão pela nutricionista Priscila, a utilização de suplementos que auxiliam na dieta dos pacientes colaborando assim para uma melhora recuperação dos paciente que apresentam lesões.

- CASOS NOVOS DE LPP (Agosto / 2024)**
- UTI- 0 (sem atualização da planilha)**
- C.Médica- nenhum curativo realizado pelo enfermeiro**
- C.Cirúrgica-**
- 4º andar: nenhum curativo realizado pelo enfermeiro**
- 3º andar: sem membro**
- CURATIVOS REALIZADOS**
- UTI: 0 (sem atualização da planilha)**
- C. Médica: 0**
- C. cirúrgica 3º e 4º andar: 0**
- AMBULATÓRIO: 02 (PLACA) Curativos total: 178**

Responsável pela ATA: Enfermeiro Arildo Silva e Raquel Oliveira

Nomes/Assinaturas: Em anexo.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de presença

Código: FO.HJB.NEP.001

Versão: 002

Página 1 de 1





GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Nome do Evento: Reunião Comissão de Curativos

Facilitador: Enis daquel Oliveira

Qualificação do Facilitador:

Empresa/Consultoria:

Responsável pelo Evento:

Data: 05/09/2024

Horário/Início: 11 h 30 min. / Término: 13 h 30 min

C. Horária Total: 1 h 0 min

Setor: Sala 402

Diretoria:

Local: HJB

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	<u>140</u>	<u>Arildo Rego da Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Ampliatório</u>	<u>Enfermeiro</u>
2.	<u>782</u>	<u>Priscila Souza de Lima</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SND</u>	<u>Plantão de Pronto Socorro</u>
3.	<u>23</u>	<u>Graciela de Brito</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>C. de Curativos</u>	<u>Enfermeira</u>
4.	<u>558</u>	<u>Naiane N. N. de Azevedo</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>C. de Curativos</u>	<u>Enfermeira</u>
5.	<u>601</u>	<u>Renata Karoline Leime de Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SND</u>	<u>Supervisor</u>
6.	<u>558</u>	<u>1</u>			
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: [Assinatura]

Responsável Pelo Evento: [Assinatura]

Arildo Rego da Silva

COREN-PA 000.474827-ENE

INDESH

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humanitário

Identificador de autenticação: 39b9f03c-a4ff-401f-bb0c-40fdd697109f

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 2

Página33 de 61

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Curativo			
Data da Reunião: 04/10/2024	Local: Sala 402, 4º Andar	Hora: 12:30	Nº 71

- Pauta 01: Apresentação dos membros na comissão do curativo**
- Pauta 02: Diagnóstico da realidade dos pacientes internados no HJB e acompanhamento de curativos.**
- Pauta 03: Discursão sobre produto da marca Casex**
- Pauta 04: Curso de curativo**
- Pauta 05: Aporte proteico**

Participantes:

Raquel Oliveira-- Enfermeira 4º andar, diurno (presidenta)

Arildo Silva – Enfermeiro do Ambulatório (diurno)

Juliane Reale – Enfermeira uti 6º andar (diurno)

Carla Rafaela Maués- Farmacêutica (ausente)

Iranilce Brito – Enfermeira 5 ° andar (ausente)

Emanuela Silva – Enfermeira 5º andar (diurno)

Priscila Souza de Lima – Nutricionista (diurno)

Renata Karoline Lima – SCIH (Supervisora/ presente)

Aline Dias – Enfermeira 3º andar (diurno)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Curso de curativos para o mês de Outubro

Desenvolvimento:

Pauta 01: – Apresentação dos membros na comissão de curativo. No início da reunião a enfermeira Raquel Oliveira, falou sobre o objetivo da reunião e também apresentou a nova integrante da comissão a enfermeira



Aline Dias que ficará responsável pelos pacientes no 3º andar e os seus respectivos setores que são responsáveis, conforme descrito acima.

Pauta 02: Diagnóstico da realidade dos pacientes internados no HJB e acompanhamento de curativos.
No início da reunião foi relatado pelas enfermeiras responsáveis das clínicas quanto os pacientes internados e que necessitam de cuidados em virtudes de complicações cirúrgicas no pós-operatório. Referente ao 3 andar a enfermeira Aline Dias, relata que não há demanda no momento. No quarto andar a enfermeira Raquel frisou que não há demanda quanto complicações de pós-operatório no momento uma vez que as duas pacientes que eram complicação cirúrgica receberam alta para dar continuidade na realização do curativo via ambulatorial e na residência. Enquanto que no ambulatório foi relatado que estamos com 3 pacientes em curativo contínuo sendo que está sendo intensificado os dias de atendimento, em virtude de as lesões serem de grande extensão e isso precisa de uso de placa e troca conforme serem saturada, precisa ser trocas em tempo hábil. Vale ressaltar que temos paciente que querem ficar bom de seu ferimento e enquanto outros não levam a sério o tratamento fidedigno, no que se refere na troca do curativo secundário, mesmo sendo orientado da importância da troca do curativo. Já no que se refere ao 5 andar foi explanado pela enfermeira do 5 andar as demandas referentes aos curativos.

Pauta 03: Discursão sobre produtos da marca Casex. Foi levantado discursão sobre o produto que já tinha sido despadronizado pela comissão de curativo da marca casex(hidrogel), pois é um produto que agride a pele do paciente e também não tem uma boa qualidade na ação de uma lesão, o paciente sente dor ao colocar no leito da ferida, por isso a equipe achou por bem despadronizar da lista de material da farmácia do HJB. Porém foi explanado pela enfermeira Renata que durante visita no almoxarifado foi verificado novamente o produto da marca casex uma vez que o mesmo já tinha sido retirado.

Pauta 04: Curso de curativo: Foi colocado em pauta pela enfermeira Renata o próximo curso a ser ministrado que deverá ser em outubro de 2024 para os enfermeiros e técnicos de enfermagem em cada setor. Tal demanda foi definida e organizada que cada enfermeiro ficará responsável por um determinado setor e horário para que consigamos abranger todos os colaboradores de enfermagem.



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	

Pauta 05: Aporte proteico: Foi colocado em discussão pela nutricionista Priscila, a utilização de suplementos que auxiliam na dieta dos pacientes colaborando assim para uma melhora recuperação dos pacientes que apresentam lesões. Porém alguns encontram-se em falta no hospital como suplementos e simbióticos.

CASOS NOVOS DE LPP (Agosto / 2024)

UTI- 0 (sem atualização da planilha)

Médica- falta preenchimento na planilha

Cirúrgica-

4º andar: 1 curativo realizado pelo o enfermeiro

3º andar: sem membro (a enfermeira Aline iniciou no mês de outubro)

CURATIVOS REALIZADOS

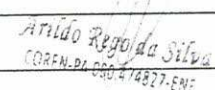
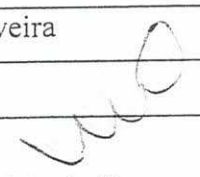
UTI: 0 (sem atualização da planilha)

C. Médica: 0

C. cirúrgica 3º (0) e 4º andar: 1

AMBULATÓRIO: 01 (PLACA) Curativos total: 120

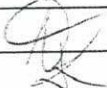
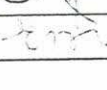
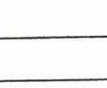
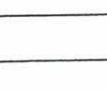
Responsável pela ATA: Enfermeiro Arildo Silva e Raquel Oliveira
Nomes/Assinaturas: Em anexo.



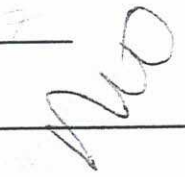
* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	

Nome do Evento: <u>Reunião de trabalho com o núcleo de educação permanente</u>					
Facilitador: <u>Arildo Reijo do Silva</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>04/06/2024</u>		Horário/Início: <u>08</u> h <u>30</u> min. / Término: <u>12</u> h <u>00</u> min		C. Horária Total: <u>3</u> h <u>00</u> min	
Setor: <u>025</u>		Diretoria:		Local: <u>122</u>	
Tipo: (☒) Reunião (☐) Treinamento (☐) Curso (☐) Palestra (☐) Outros - Especificar:					
Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	340	Arildo Reijo do Silva		ambulatorio	Enfermeiro
2.	757	Priscila Serrão de Lima		SND	Nutricionista
3.	601	Renata Koudina Gomes da Silva		CSH	Enfermeira
4.	578	Wagner A. N. do O.		C. S. S. S.	Cyfeiro
5.	826	Thome L. O.		C. S. S. S.	Enfermeira
6.	778	Juliana Moura Zule		UTI	Enfermeira
7.	337	Emmanuel S. de S.		cl. med. 2	Enfermeira
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador:  Responsável Pelo Evento: 

Arildo Reijo do Silva
COREN-PA 000 674227-5



ATA's DA COMISSÃO GESTORA MULTIDISCIPLINAR NR32

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.



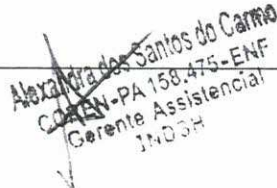
End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



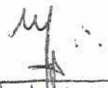
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA
Nome do documento			
Código: MOD.HJB.NQSP.017	Versão: 004	Página 1 de 1	

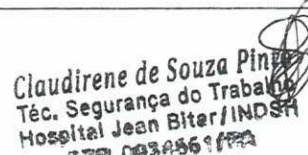
Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão Gestora Multidisciplinar			
Data da Reunião: 15/07/2024	Local: Sala da Gerencia Ass	Hora: 11h	Nº ATA : 71
Pauta: 1) Acidentes perfuro cortante			
Participantes: Alexandra dos Santos do Carmo – GAS – Presidente Waldecir Viana – Supervisor manutenção – Membro Ana Paula Costeira – Supervisora Lourival Netto – Presidente da CIPA Claudirene Pinto – Supervisora do SESMT – Vice-presidente Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora SCIH – Membro Flavia Bonfim – Enfermeira da CME – Secretária Ausente (s): Waldecir Viana – Supervisor manutenção – Membro, Ana Carolina Santos – Coordenadora de Logística – Membro			
Pendências: Não se aplica			
Desenvolvimento: 1) Acidentes perfuro cortante: Retificando, em junho tivemos apenas 01 acidentes ao invés de 02. E em julho, até o momento não tivemos nenhum acidente.			
Ações Futuras: Não se aplica			
Nomes/Assinaturas:  Renata Silva COREN 137.164  Claudirene de Souza Pinto Téc. Segurança do Trabalho Hospital Jean Biter/INOSH CTR 0031061/2023  Glauco Pinheiro  Alexandra dos Santos do Carmo COREN-PA 158.475-ENF Gerente Assistencial INOSH  Ana Paula Costeira			

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.


Lourival Netto
COREN-PA 568 058-ENF



ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA
Nome do documento			
Código: MOD.HJB.NQSP.017	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão Gestora Multidisciplinar			
Data da Reunião: 29/08/2024	Local: Sala da Gerencia Ass	Hora: 11h	Nº ATA : 72
Pauta: 1) Acidentes perfuro cortante			
Participantes: Alexandra dos Santos do Carmo – GAS – Presidente Claudirene Pinto – Supervisora do SESMT – Vice-presidente Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora SCIH – Membro Ausente (s): Waldeci Viana – Supervisor manutenção – Membro, Ana Carolina Santos – Coordenadora de Logística – Membro.			
Pendências: Não se aplica			
Desenvolvimento: 1) Acidentes perfuro cortante: Não houve acidente com perfuro cortante no Mês de agosto.			
Ações Futuras: Não se aplica			
Nomes/Assinaturas:  Waldeci Viana Supervisor de Manutenção  Claudirene de Souza Pinto Téc. Segurança do Trabalho Hospital Jean Biter/INDSA STP 0034561/PA  Renata Silva Supervisora SCIH/NHE COREN-PA 157.704-ENF  Ana Carolina Santos Coordenadora de Logística			

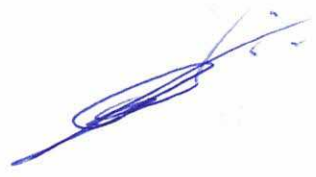
* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
Nome do documento			
Código: MOD.HJB.NQSP.017	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão Gestora Multidisciplinar			
Data da Reunião: 26/09/2024	Local: Sala da Gerencia Ass	Hora: 11h	Nº ATA : 73
Pauta:			
1) Acidentes perfuro cortante			
2) Substituição de representante da CIPA			
Participantes:			
Alexandra dos Santos do Carmo – GAS – Presidente			
Claudirene Pinto – Supervisora do SESMT – Vice-presidente			
Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora SCIH – Membro			
Ana Carolina Santos – Coordenadora de Logística –Membro.			
Ausente (s): Flávia Bonfim - férias			
Pendências:			
Não se aplica			
Desenvolvimento:			
1) Acidentes perfuro cortante: Não houve acidente com perfuro cortante no Mês de setembro			
2) Substituição de membro representante da CIPA: Solicitado via e-mail ao Presidente da CIPA que indique um membro da nova composição da CIPA para compor a comissão de perfuro cortante. O novo membro participará da próxima reunião da comissão de perfuro cortante.			
Ações Futuras:			
Não se aplica			
Nomes/Assinaturas:			
Alexandra dos Santos do Carmo COREN-PA 148.475-ENF Gerente Assistencial INDSH Claudirene de Souza Pinto Téc. Segurança do Trabalho Hospital Jean Bitar/INDSH CTR 0934661/PA Ana Carolina Santos Coordenadora de Logística CRF/PA 3993 HOSP. Hospital Jean Bitar Renata Silva Supervisora SCIH/INHE COREN-PA 107.604-ENF			

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



ATA's DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.

End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: 39b9f03c-a4ff-401f-bb0c-46fdd697109f

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 2

Página 42 de 61

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
Data da Reunião: 29/07/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 15h as 16h	Nº ATA 080/2024
Pauta: Informativos, demandas e resolução de pendência da Ata nº 079/2024.			
Participantes: Cláudia Srbek, Túlio Xavier, Evaldo Macedo, Claudirene Pinto, Lourival Netto, Francinete Blanco, Rodolfo Santiago, Antônio Paulo Vasconcelos, Waldecir Viana, Gleiciane Moraes (on-line), Yago Moises Larrat (on-line), Dayse Gurjão (on-line).			
Ausente (s): Marielly Santos (Não Justificado), Ezequiel Barros (Afastado), Anderson Mota (Não Justificado), Renata Silva (Não Justificado), Alyne Pardauli (Não Justificado), Lilyane Pantoja (Não Justificado), Karine Antônio (Não Justificado)			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Confecção do pedal para colaboradora Liliane – setor Centro Cirúrgico (Waldecir); - Não foi realizada ronda no mês de junho.			
Desenvolvimento: Em 29 de julho de 2024, fora realizado a <u>11ª reunião</u> do ciclo de gestão 2023/2024 da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do “Hospital Jean Bitar”, sobre andamento do colaborador Lourival Netto (Presidente) matrícula 553, com o número absoluto de 12 (quinze) colaboradores presentes. Informativo SESMT - Claudirene: - Número de Acidentes – Total de 0 (zero). Providenciar uma solicitação de compra de um sensor sonora para casa anexo. Definiu-se a eleição da CIPA Feita programação da SIPAT – 27 a 29/08/2024 - Palestras: Seg. Elétrica (Waldecir); Seg. no transito (PRF); Primeiros Socorros; Tabagismo e alcoolismo; CEMETRA; Ergonomia (SESC); Preserve. - Torneio de Futebol – Masculino e Feminino (Medalha e Troféu). - Jogos de Salão, Blitz e Big fone. Ata lavrada pela colaboradora Claudia Srbek (1º Secretaria)			
Ações Futuras: Sem mais para o momento.			
Responsável pela ATA: Claudia Srbek (Mat. 742)			

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

Nome do Evento:

Reunião CIPA

Facilitador:

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador:

Responsável pelo Evento:

Data: 29.07.24

Horário/Início: __ h __ min. / Término: __ h __ min

C. Horária Total: __ h __ min

Setor:

Diretoria:

Local:

Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	839	Blandine de S. Peres	[Assinatura]	SESMT	T.S.T.
2.	738	IVILIO M.S. Juen	[Assinatura]	Controles	Arbitro Controles
3.	784	Guilherme Eleonardo dos R. Maia	[Assinatura]	MANUTENÇÃO	Aux. Refrigeração
4.	742	Claudia Sabes B. de Souza	[Assinatura]	Estatística	Ass. Adm II
5.	219	Francinete Rômulo Negrão	[Assinatura]	Clínica médica	Téc. Prof.
6.	277	Rafael S. S. Silva	[Assinatura]	FARMACIA	Farmacêutico
7.	394	Antonio Paulo Cavero	[Assinatura]	Portaria	Sup. Seg. Pat.
8.		WALDIR VIANA	[Assinatura]	Manutenção	Supervisão
9.		Guiciane Ulloa			
10.		YAGO LARRA			
11.		Dayse Gueira			
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

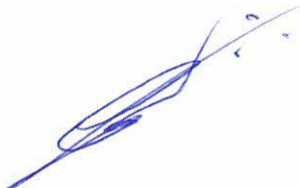
Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

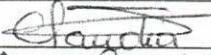
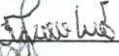
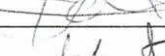
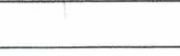
Responsável Pelo Evento: _____

Setor Responsável / Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
Data da Reunião: 30/08/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 16h as 17h	Nº ATA 081/2024
Pauta: Informativos, demandas e resolução de pendência da Ata nº 080/2024.			
Participantes: Cláudia Srбек, Francinete Blanco, Marielly Santos, Lilyane Pantoja, Karine Antônio, Claudirene Pinto, Evaldo Macedo, Waldecir Viana, Túlio Xavier, Rodolfo Santiago, Alyne Pardaul e Antônio Paulo Vasconcelos.			
Ausente (s): Gleiciane Moraes (Não Justificado), Ezequiel Barros (Afastado), Anderson Mota (Não Justificado), Renata Silva (Justificado), Yago Moises Larrat (Não Justificado), Dayse Gurjão (Não Justificado), Lourival Netto (Ferias)			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Confecção do pedal para colaboradora Liliane – setor Centro Cirúrgico (Waldecir); - Não foi realizada ronda no mês de junho/Julho/Agosto.			
Desenvolvimento: Em 30 de agosto de 2024, fora realizado a <u>12º reunião</u> do ciclo de gestão 2023/2024 da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do “Hospital Jean Bitar”, sobre andamento da colaboradora Claudirene Pinto (SESMT), com o número absoluto de 12 (doze) colaboradores presentes. Informativo SESMT - Claudirene: - Número de Acidentes – Total de 0 (zero). Dará início do treinamento para os novos membros nos dias 02, 03 e 04/09/2024. Finalização das Ações da comissão do ano de 2024. Em anexo orçamento do evento da SIPAT que ocorreu nos dias 27, 28 e 29/08. Ata lavrada pela colaboradora Claudia Srбек (1º Secretaria)			
Ações Futuras: Sem mais para o momento.			
Responsável pela ATA: Claudia Srбек (Mat. 742)			

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: CIPA 2023/2024					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: 30/08/24		Horário/Início: 16 h 00 min. / Término: __ h __ min		C. Horária Total: __ h __ min	
Setor:		Diretoria:		Local: Sala de Reunião	
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	742	Claudia Zibek		Estatística	Ass. Adm. II
2.	419	Francinete Bezerra Nogueira		C. M.	Téc. Graf.
3.	734	Maureli S. Silva		SAOT	Ass. Adm.
4.	533	Leilyane F. S. H. F.		Controle Químico	aux. adm.
5.	466	Isaura M. Antunes		Controle Químico	Enfermeiro
6.	839	Glaudine de S. Pinto		SESMT	T.S.T.
7.	784	Edvaldo Eduardo dos Reis		manutenção	mic. Refrigeração
8.		Wanderson Viana		Manutenção	S. P. Manutenção
9.	738	Yulio M. S. Xavier		Contratos	Administrativo
10.	277	Rosângela G. L. Silva		Jab. Limpeza	Jab. Limpeza
11.	858	Adriane E. dos Santos Bandeira		AT	Biomedica
12.	394	Adriane E. dos Santos Bandeira		S. P. Seg. P. P.	Adm. (Contab)
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____



Identificador de autenticação: 39b9f03c-a4ff-401f-bb0a-4e9dd697109f

Nº do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 2

Página 46 de 61

HOSPITAL JEAN BITAR		INSTRUÇÃO DE TRABALHO - Financeiro		1ª Via financeiro	
		SOLICITAÇÃO FUNDO FIXO - FX		Secretaria de Saúde Pública	
		Código: FOR.HJB.FIN.007	Versão: 001	Página 01 de 01	
				GOVERNO DO PARA POR TODOS DO PARÁ	
				Número:	
				Data: 14/08/2024	
Tipo de Despesa:		SIPAT 2024			
Departamento / Centro de Custo:		CIPA/SESMT			
Historico: COMPRA DOS MATERIAIS, BRINDES, PREMIO E ALUGUEL DA ARENA PARA PROGRAMAÇÃO DA SIPAT 2024					
Forma de Pagamento: ☒ DINHEIRO					
Valor Autorizado : R\$ 520,00		Valor Praticado: R\$ 508,02 Troco a maior R\$ 11,98			
Claudirene de Souza Pinto Téc. Segurança do Trabalho HJB / INDSH Responsável da área		Assinatura/Aprovação Diretor (a)		Responsável Financeiro 	

HJB - Hospital Jean Bitar
Rua Cônego Jerônimo Pimentel, 543 - Umarizal
Belém/PA CEP: 66.055-000
(91) 3239-3800



Claudirene de Souza Pinto
Téc. Segurança do Trabalho
Hospital Jean Bitar/INDSH
STR 0000001/PA

PAGO

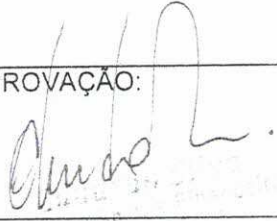
FINANCEIRO - HJB

30 | 08 | 24

Recebido

22/08/24

	FORMULARIO – Compras			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Solicitação manual de compras			
	Código: FO.HJB.COMP.001	Versão: 001	Página: 1 de 1	

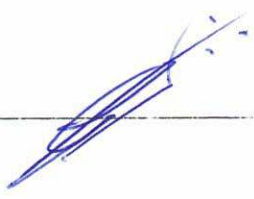
SETOR REQUISITANTE: CIPA		
QTD	UND	DESCRIÇÃO
04	PCT	BALÃO VERDE E VERMELHO *
03	UND	PAPEL CARTÃO *
01	UND	BANDEJA PAPELÃO PARA ROLETA PERGUNTAS E RESPOSTAS *
01	UND	COLA DE ISOPOR *
02	UND	PAPEL MADEIRA
01	UND	CARTELA DE BINGO DA BICICLETA
12	UND	MEDALHAS PARA O TORNEIO DE FUTEBOL *
02	UND	TROFEU PARA O TORNEIO DE FUTEBOL (MASCULINO E FEMININO)
15	PCT	PIPOCA PARA AS PALESTRAS
02	H	ALUGUEL DA ARENA DE FUTEBOL (R\$ 160,00 CADA 1H)
JUSTIFICATIVA: MATERIAIS PARA ORNAMENTAÇÃO DO AUDITÓRIO E HALL DO HJB PARA ROLETA DE PERGUNTAS E RESPOSTAS, PIPOCA PARA DISTRIBUIÇÃO AOS PARTICIPANTES DAS PALESTRAS, PREMIAÇÃO PARA O TORNEIO DE FUTEBOL DA SIPAT 2024.		
NOME DO SOLICITANTE: Claudirane de Sousa Faria Téc. Segurança do Trabalho Hospital Jean Bitar/INDSH		COORDENADOR:
DATA: 04/06/2024		HORAS:
		APROVAÇÃO: 

PARA PREENCHIMENTO DO SETOR DE LOGÍSTICA		
DATA DE ENTREGA:	COMPRADOR (A):	AVISADO:
	DATA: HORAS:	

 HOSPITAL JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 GOVERNO DO PARÁ
	Nome do documento		
Código: MOD.HJB.NQSP.017	Versão: 009	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes- CIPA			
Data da Reunião: 13/09/2024	Local: Sala de Reunião.	Hora: 16h às	Nº ATA 082/2024
Pauta: Participantes: Yago Larrat, Thiago Ribeiro, Sara Rodrigues, Danielle Luzia, Clara Saldanha, Telma Conceição, Marília Teixeira, Magaly Almeida, Claudia Srbek, Leonardo Pinto, Diniffi Souza, Luciana Gomes. Ausente (s): Arildo Silva, Jorge Campos (Férias), Isabele Souza, Adriana Moraes, Gleciene Moares, Soraya Brito. Pendências: Confeção do pedal para colaboradora Lilliane – setor Centro Cirúrgico.			

Desenvolvimento: Em 13 de Setembro de 2024, fora realizado a 13ª reunião do ciclo de gestão 2024/2025 da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do "Hospital Jean Bitar", sobre andamento do Presidente da CIPA Yago Larrat, com o número absoluto de 11 (onze) Colaboradores presentes. Campanhas de Conscientização Abordagem mais efetiva para incidentes e promoção da conscientização entre colaboradores. Dificuldades na Abertura de O.S. Avaliação dos desafios na abertura de ordens de serviço pelos colaboradores do HJB. Acesso pelo Celular Revisão do acesso ao sistema via dispositivos móveis. Manutenção do Prédio Notificação de eventos, como o incidente na endoscopia. Problemas Estruturais Bebedouro vazando no quinto andar e viabilidade do uso de tapetes. Ralos para Bebedouros Proposta para instalação de ralos adequados. Check List para Rondas Formulação de check list para inspeções regulares. Divisão de Cipeiros e Abertura de O.S. Proposta de divisão de responsabilidades entre cipeiros. Documentos da CIPA via Interact Formulação de documentos da CIPA usando a plataforma Interact. Obstruções das Rotas de Saídas de Emergência Identificação e remoção de obstruções nas rotas de emergência.





Nome do Evento: Atualização de conhecimentos - Racional

Facilitador: _____ **Empresa/Consultoria:** _____

Qualificação do Facilitador: _____ **Responsável pelo Evento:** _____

Data: 13/09/2024 **Horário/Início:** 16 h 00 min. / **Término:** 18 h 00 min **C. Horária Total:** 2 h 00 min

Setor: _____ **Diretoria:** _____ **Local:** _____

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	900	Thiago Ribeiro	[Assinatura]	UTI	Coord. UTI
2.	331	Esara Rodrigues	[Assinatura]	E.M.	Ass. Adm
3.	907	Danielle Luiza M. Jr	[Assinatura]	Dietética	Assistente
4.	165	Glória Silva Saldanha	[Assinatura]	RH	Supl. RH
5.	49	Felma Jul da Lencina	[Assinatura]	Administrativo	Ass. Recei
6.	29	Maíla Luzia R. Teixeira	[Assinatura]	C. Clínico	Exame
7.	680	Magaly R. Almeida	[Assinatura]	UTI	Enf
8.	742	Claudia Siben	[Assinatura]	Estadística	Ass. Adm IT
9.	897	Bernardo Pinto	[Assinatura]	Recepção	Recepcionista
10.	844	Donoff Souza	[Assinatura]	C. U. E	Tcc Enf
11.	844	Luciano Gomes	[Assinatura]	CA	Coord.
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 11

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

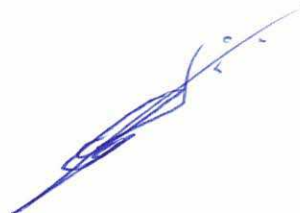


ATA's DA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM

3º TRIMESTRE /2024

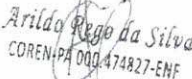
REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 1	

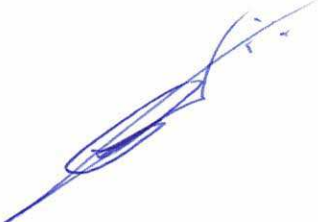
Setor Responsável / Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 04/07/2024	Local: Sala da Gerencia Assistencial	Hora: 16:00	Nº ATA: 07
Pauta: 1) Homologação de eleitos na comissão de ética			
Participantes: - Jean Jorge da Silva – Enfermeiro - Arildo Rego – Enfermeiro - Cledson Silva - Técnico de Enfermagem - Lourival Neto – Coord Enfermagem - Aline da Conceição – Enfermeira - Adriana Valéria - Técnico de Enfermagem - Alexandra Carmo – Gerente Ass			
Ausente (s): não se aplica			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
Desenvolvimento: 1) Homologação de eleitos na comissão de ética Na reunião foi solicitado aos colaboradores eleitos a cédula negativa do COREN até 12/07/2024. Para homologação da nova comissão.			
Ações Futuras: Não se aplica			
Responsável pela ATA: Arildo			
Nomes/Assinaturas:  Alexandra dos Santos do Carmo COREN-PA 150.475-ENF Gerente Assistencial INDSH Arildo Rego da Silva COREN-PA 000.474827-ENF Adriana Valéria da S. Oliveira COREN-PA 10.256-ENF Jean Ferreira COREN-PA 470947-ENF Aline da Conceição Santana Dias COREN-PA 684342-ENF Cledson F. Silva coren: 113683.			

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

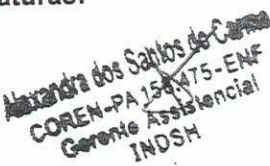
	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 30/08/2024	Local: Sala da Gerencia Assistencial	Hora:	Nº ATA: 08
Pauta:			
Participantes:			
Ausente (s): não se aplica			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
Desenvolvimento: Justificativa de não realização de reunião: No mês de agosto não foi realizado reunião da Comissão de ética de enfermagem, as pautas serão tratadas na reunião do mês de setembro/2024.			
Ações Futuras: Não se aplica			
Responsável pela ATA:			
Nomes/Assinaturas:  Arildo Rego da Silva COREN-PA 000.474827-ENF  Mariana dos Santos Carreira COREN-PA 15011-ENF Gerente Assistencial			

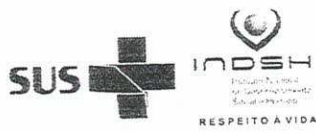
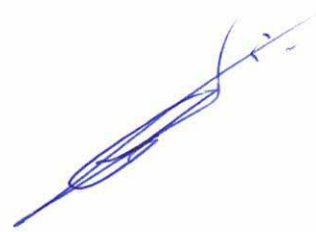
* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 25/09/2024	Local: Sala da Gerencia Assistencial	Hora:	Nº ATA: 09
Pauta: Homologação de Candidatos para a nova gestão da CEE			
Participantes: Jean Ferreira – Presidente Arildo Rego da Silva – Secretário Alexandra Carmo - Convidada			
Ausente (s): não se aplica			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
Desenvolvimento: Homologação de Candidatos para a nova gestão da CEE: Reenviado e-mail ao Coren solicitando a homologação dos candidatos eleitos. O envio ocorreu no dia 24 de setembro de 2024, através do e-mail da Gerente assistencial. Seguimos no aguardo do retorno.			
Ações Futuras: Não se aplica			
Responsável pela ATA: Arildo Rego da Silva			
Nomes/Assinaturas:  Alexandra dos Santos de Carmo COREN-PA 158475-ENF Gerente Assistencial INDSH  Arildo Rego da Silva COREN-PA 005476027-ENF 			

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

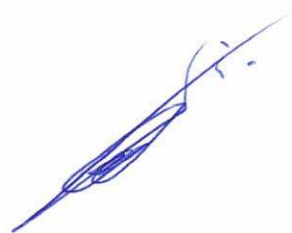


RELATÓRIO TRIMESTRAL DE PRODUÇÃO BPA E AIH

3º TRIMESTRE /2024

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2024

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2024.



End.: Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA
Tel.: (91) 3239.3800



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR

SIGLA : hsbhjb

CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ____/____/____ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

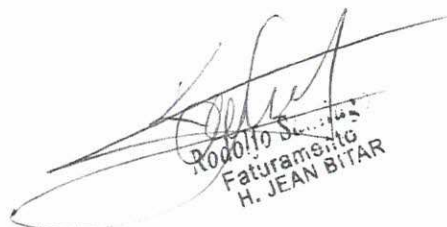
NOME : PAINDCON.AGO

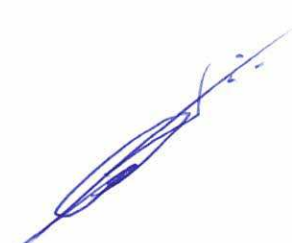
REGISTROS GRAVADOS : 004428

BPA(s) : 000233

CAMPO DE CONTROLE : 1778

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)


Rodolfo S. ...
Faturamento
H. JEAN BITAR



CNES.....:796701-2

ESFERA ADM.....:PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO:710.084.622-68

TELEFONE.....:32593800

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	285	01-CIRURGICO
00000002	66	03-CLINICOS
Total QTD:		351

Assinatura:

Data:10/09/24

Roberto S. Silva

Faturamento

H. JEAN

09:32

Reservado à Secretaria

Motivo:

()

Fora do Prazo

()

Falta de Etiqueta

()

Defeito Físico

()

Bloqueado

()

Cancelado / Não Cadastrado

()

Inconsistência

()

Divergência Conteúdo

()

Processo OK

Integrado em:

____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data:____/____/____

Hora:____:____

CNES.....:796701-2

ESFERA ADM.....:PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO:710.084.622-68

TELEPHONE.....:32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	288	01-CIRURGICO
00000002	72	03-CLINICOS
<u>Total QTD:</u>	360	

Assinatura: _____

Data: 07/08/85

Rodolfo S. de S.
Faturamento
M. JEANOSTAR

4:43

Reservado à Secretaria

Motivo:

() Fora do Prazo

() Falta de Etiqueta

() Defeito Físico

() Bloqueado

() Cancelado / Não Cadastrado

() Inconsistência

() Divergência Conteúdo

() Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura: _____

Matrícula: _____

Data: ____/____/____

Hora: ____:____

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR

SIGLA : hsbhjb

CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ____/____/____ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAINDCON.SET

REGISTROS GRAVADOS : 003974

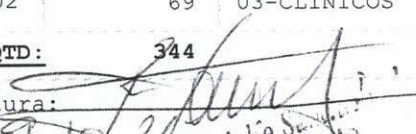
BPA(s) : 000208

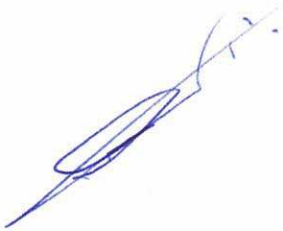
CAMPO DE CONTROLE : 1383

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)


Rodolfo S. M.
Faturamento
H. JEAN BITAR

CNES.....:796701-2
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:710.084.622-68
TELEFONE.....:32593800

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	275	01-CIRURGICO
00000002	69	03-CLINICOS
Total QTD:		344
Assinatura: 		
Data: 09/10/24 Hora: 09:45		
Faturamento H. JEAN BITAR		
Reservado à Secretaria		
Motivo:		
☐ Fora do Prazo ☐ Falta de Etiqueta ☐ Defeito Fisico ☐ Bloqueado ☐ Cancelado / Não Cadastrado ☒ Inconsistência ☐ Divergência Conteúdo ☐ Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura:		
Matrícula:	Data: ____/____/____	Hora: ____:____





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2393655

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/10/2024 17:44:11

Aut. Assinatura: 5bfac22bf7f61834d81a457b3efc5f668b202c75f0947a5cea645d17b9dd6c8c



Identificador de autenticação: 39b9f03c-a4ff-401f-bb0c-4cfdd697109f

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>