

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	10/04/2026	2026/54	10/04/2026	2026/2551209

Procedência	SESPA - HGT
--------------------	-------------

Interessado	INST.NAC.DE DESENVOLV.SOC.E HUMANO-INDSH/TAIL
--------------------	---

Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL
----------------	---

Complemento	Relatório Trimestral, considerando os meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2026.
--------------------	---

Anexo/Sequencial	1,2,3
-------------------------	-------





GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SESPA

OFÍCIO nº

2026/54 HGT - SESPA

Tailândia, 10 de abril de 2026

À GABS - SESPA

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia-HGT, vem encaminhar o **51º Relatório Trimestral, considerando os meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2026**, sobre as comissões, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2018.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente as informações e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para apreciação.

- 1º Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente Janeiro, Fevereiro e Março/2026;
- 2º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP), referente ao 51º Trimestre, Janeiro, Fevereiro e Março/2026;
- 3º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), referente ao 51º Trimestre, Janeiro, Fevereiro e Março/2026;
- 4º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), referente ao 51º Trimestre, Janeiro, Fevereiro e Março/2026;
- 5º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), referente ao 51º Trimestre, Janeiro, Fevereiro e Março/2026;
- 6º Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), referente Janeiro, Fevereiro e Março/2026;
- 7º Atas da Comissão de Ética Médica (CEM), referente Janeiro, Fevereiro e Março/2026.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para levar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente;

Eduardo Pereira da Silva - Diretor Executivo- HGT/INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2551209

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2012.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva,

CPF: ***.541.418-**

Em: 15/04/2026 14:38:44

Aut. Assinatura: 0af8161a378e7f25b9d109e7a0da7f427744e55c69878d05aec7ad26426c7811



Identificador de autenticação: 2bbbea28-560f-4c8c-8119-f11799f18678

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2018
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH

51º TRIMESTRE – 2026

REFERÊNCIA: JANEIRO /FEVEREIRO /MARÇO DE 2026

Tailândia/PA, 10 de abril de 2026

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	003
2. RELATÓRIO TRIMESTRAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	004
3. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	137
4. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR....	155
5. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.....	220
6. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA.....	243
7. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	262
8. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.....	269

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2018 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2018 e 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão nº002/SESPA/2018, assinado em 22 de Março de 2022, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas aos meses de **janeiro, fevereiro e março de 2026**, o Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Relatórios e Atas das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuários (CRP), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), Comissão de Farmácia e Terapêutica (CPFT), Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) e Atas da Comissão de Ética Médica (CEM).

Tailândia, 10 de abril de 2026.


Eduardo Pereira da Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

INDICADORES DE DESEMPENHO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

PRIMEIRO TRIMESTRE/2026

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é um setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Geral de Tailândia, analisando o índice de satisfação dos usuários.

O trabalho desenvolvido pelos colaboradores do SAU busca levantar informações relacionadas aos serviços prestados, seja por dúvida, queixa, elogio ou sugestões. Envolve o processo de escuta dos usuários, estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com os mesmos.

O atendimento neste setor tem a característica ativa (pesquisa de satisfação através de questionários), envolvendo pacientes e acompanhantes, e passiva (atendimento aos usuários através de canais de comunicação como telefone ou sala de atendimento).

A Pesquisa de Satisfação avalia a qualidade do atendimento na busca pela melhoria dos serviços prestados, ouvindo a opinião dos usuários que utilizam a nossa assistência, sendo realizada diariamente nos setores de atendimento do hospital (Internação, Alta Hospitalar, Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia - SADT, Ambulatório, Hemodiálise – HD e Pronto Atendimento – P.A). A partir das pesquisas são obtidos dados estatísticos referentes aos índices de satisfação dos usuários, possibilitando o monitoramento permanente da qualidade da assistência prestada no HGT.

Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de sugestões disponíveis nos setores de atendimento, onde os usuários podem se manifestar quanto ao atendimento recebido.

Todo este processo permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo principal do SAU que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil e acolhedor.

O presente relatório apresenta as atividades executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário do Hospital Geral de Tailândia no 1º trimestre de 2026.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários, às perguntas dos questionários. Os conceitos "péssimo", "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom" e "ótimo" influenciam para que o índice apresente um percentual maior.

Mesmo ocorrendo oscilação no número de pesquisas realizadas de um mês para outro, a quantidade mensal permaneceu em torno da meta. Já os conceitos atribuídos às perguntas dos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

questionários apresentam variações para mais ou para menos, o que está diretamente ligado ao resultado dos índices de satisfação dos diversos setores. Estas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no HGT é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções e experiências únicas acerca do serviço prestado.

ANÁLISE DOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO NO 1º TRIMESTRE/2026

- Internação

O setor de internação iniciou o mês de janeiro ocupando o segundo lugar no ranking de satisfação setorial, em fevereiro e março alcançou o primeiro lugar, sendo o maior destaque dos setores e de aprovação, durante o trimestre esteve acima de 99,30%.

- Alta Hospitalar

Alta Hospitalar começou em primeiro lugar e encerrou o trimestre em terceiro lugar do ranking de satisfação setorial, o estorvo deste setor foi a falta de silêncio – que é relativo, pela quantidade de pessoas em sala e enfermaria, contudo, o setor permaneceu acima de 99,20% durante os três meses.

- Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia

Este setor teve uma melhora relevante em seu grau de satisfação de janeiro para março, atingiu 96,37% no último mês. O conceito que contribui para a posição de 5º lugar no ranking de satisfação setorial é o "ruim", atribuído a demora para ser atendido – sendo oscilante, pois o ambulatório atende internações, P.A. e os exames ambulatoriais.

- Ambulatório

O setor ambulatorial, apesar de se manter acima da meta como os demais setores, para o ranking de satisfação setorial não evoluiu, pois, em janeiro estava em quarto lugar e encerrou o trimestre em sexta posição, os conceitos contribuintes para este declínio, foram "péssimo, ruim e regular" para a demora para ser atendido, semelhante ao SADT, este setor serve a outros setores do hospital, o que faz o horário para atendimento oscilar, dependendo do fluxo.

- Pronto Atendimento

O P.A durante o trimestre oscilou, pela "demora para o atendimento médico", porém, manteve-se acima da meta, atingindo 98,37%.

- Hemodiálise

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

No Centro de Hemodiálise, o ranking de satisfação setorial foi proveitoso, setor que começou a contagem em fevereiro e evoluiu no mês de março, chegou a 99,36% de satisfação.

Em busca de uma crescente satisfação dos usuários, a direção do HGT vem continuamente trabalhando em prol de melhorias no atendimento, e dentro das possibilidades, procurando atender às sugestões, bem como dar o devido encaminhamento à resolução das reclamações registradas.

As reclamações sempre são apuradas com a maior brevidade possível, e se tratando de colaboradores, resultam em orientações por parte das chefias imediatas, e se necessário, em advertências. Sempre que o usuário se identifica, o Serviço de Atendimento do Usuário procura manter contato para esclarecimentos acerca do ocorrido, bem como para dar retorno ao mesmo sobre as providências adotadas.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

I - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no 1º trimestre seguem distribuídas conforme tabela a seguir:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO 1º TRIMESTRE/2026

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS				QUANTIDADE ATENDIMENTOS				% PESQ
	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM	
Ambulatório	114	116	176	406	926	975	1.202	3.103	13,08
Internação	138	139	159	436	357	334	337	1.028	42,41
Pronto Atendimento	214	211	201	626	6.218	5.857	6.213	18.288	3,42
S.A.D.T	103	122	168	393	2.701	2.650	3.421	8.772	4,48
Hemodiálise	0	24	37	61	0	815	845	1.660	3,67
Alta Hospitalar	138	137	196	471	325	290	314	929	50,70
TOTAL	707	749	937	2.393	10.527	10.921	12.332	33.780	177

Tabela 01: Pesquisas realizadas/ atendimentos por setor/ percentual de pesquisas em relação ao número de atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do trimestre avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 1º TRIMESTRE/2026

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor											
	Pronto Atendimento				SADT				Ambulatório			
	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM
Péssimo	3	15	9	27	0	4	4	8	0	2	7	9
Ruim	3	9	17	29	2	14	10	26	7	15	23	45
Regular	54	111	42	207	42	48	46	136	35	66	77	178
Bom	3.993	3.680	3.420	11.093	654	900	1.262	2.816	1.586	1.480	2.311	5.377
Ótimo	420	579	693	1.692	308	227	330	865	239	329	470	1.038
Total	4.473	4.394	4.181	13.048	1.006	1.193	1.652	3.851	1.867	1.892	2.888	6.647
% Satisfação	98,66	96,93	98,37	97,98	95,63	94,47	96,37	96,59	97,75	95,61	96,30	96,51

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor											
	Hemodiálise				Internação				Alta Hospitalar			
	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM
Péssimo	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Ruim	0	0	0	0	4	0	0	4	0	1	6	7
Regular	0	11	4	15	22	13	25	60	1	5	8	14
Bom	0	340	414	754	3.593	3.250	3.947	10.790	1.211	1.194	1.521	3.926
Ótimo	0	53	211	264	245	626	479	1.350	109	129	348	586
Total	0	404	629	1.033	3.864	3.890	4.451	12.205	1.321	1.329	1.883	4.533
% Satisfação	#####	97,28	99,36	98,55	99,33	99,64	99,44	99,47	99,92	99,55	99,26	99,54

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/percentual de satisfação.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 1º TRIMESTRE/2026

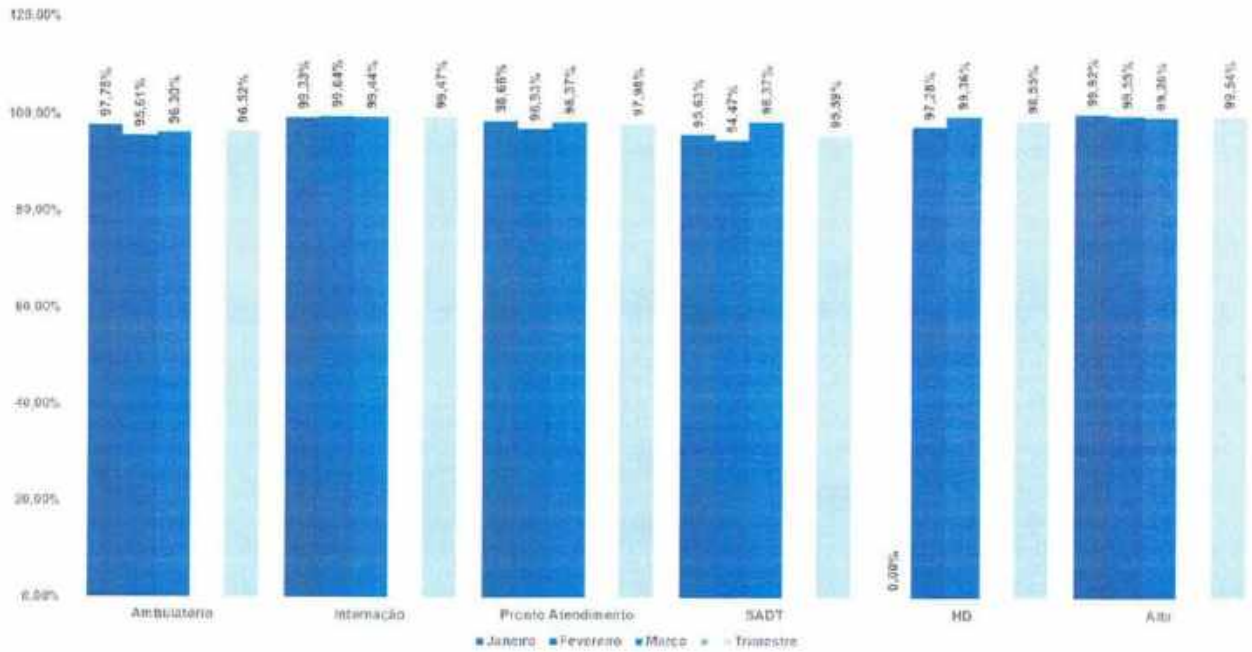


Gráfico 1: Percentual de satisfação por setor

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO GERAL NO 1º TRIMESTRE/2026

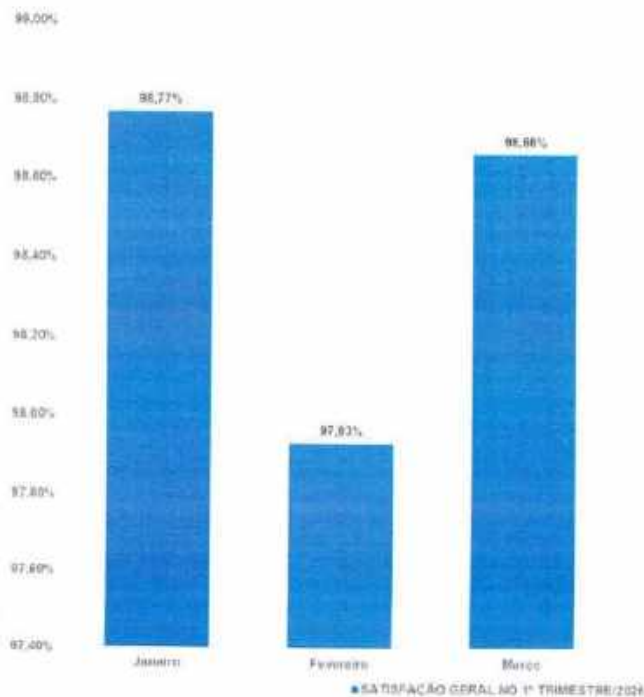


Gráfico 2: Percentual de satisfação geral

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SAU NO 1º TRIMESTRE/2026

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	JAN	FEV	MAR	TRIMESTRE
1.	Atendimentos	396	402	493	1291
1.1	Atendimentos reclamações em sala	3	0	3	6
1.2	Atendimentos por telefone/WhatsApp	29	35	39	103
1.3	Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de manifestação (elogios)	85	86	89	260
1.4	Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de manifestação (sugestões)	2	1	3	6
1.5	Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de manifestação (reclamações)	1	4	4	9
1.6	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	276	276	355	907
2.	Ações geradas nos atendimentos	1056	1091	1394	3541
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação...)	642	667	872	2181
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	356	362	452	1170
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	58	62	70	190
2.4	Encaminhamento à Psicologia	0	0	0	0
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	707	749	937	2.393
3.1	Internas	276	276	355	907
3.2	Externas	431	473	582	1486
4.	Informativos e comunicados emitidos	0	0	0	0
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	5	7	6	18
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	5	13	6	24
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.169	2.262	2.836	7.267

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	JAN	FEV	MAR	TRIMESTRE
Elogios	85	86	89	260
Sugestões	2	1	3	6
Reclamações	4	4	7	15
TOTAL	91	91	99	281

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS TIPOS DE COMENTÁRIOS EMITIDOS PELOS
USUÁRIOS NO 1º TRIMESTRE/2026**

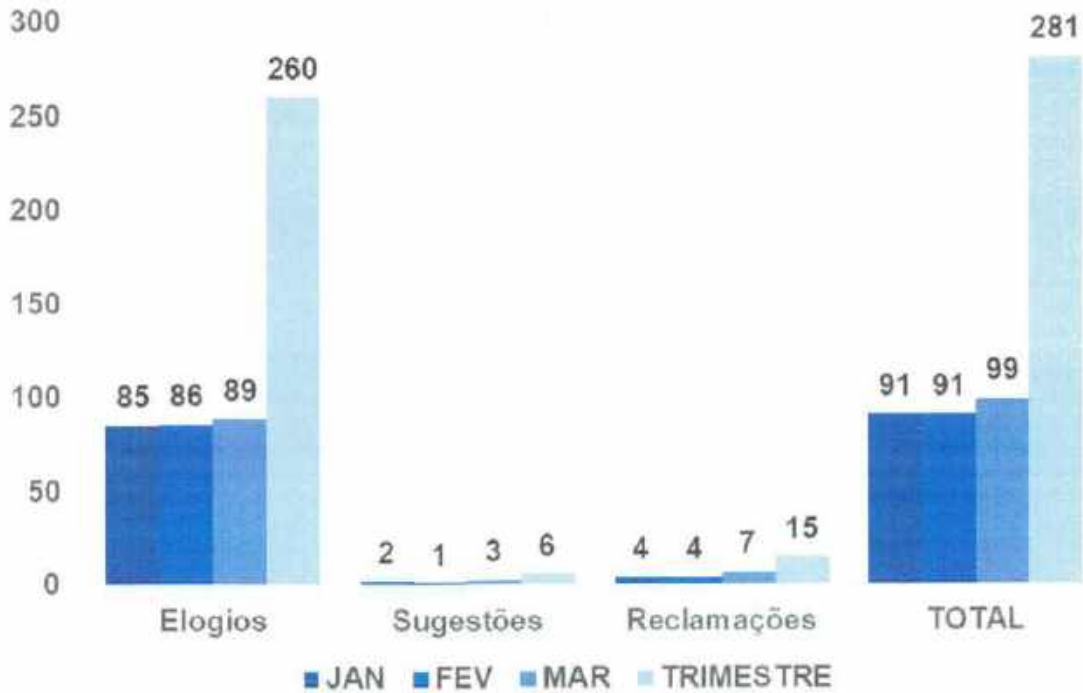


Gráfico 3: Tipo de comentários emitidos

Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas aos gestores responsáveis, para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	JAN	FEV	MAR	TRIMESTRE	%
Desatenção e demora	1		1	2	13,33%
Falta de comunicação efetiva e afetiva	2		2	4	26,67%
Demora para atendimento médico	1	3	1	5	33,33%
Variedade na alimentação		1		1	6,67%
Possível compartilhamento de informação sigilosa/ falta de ética			2	2	13,33%
Demora para realização de exame			1	1	6,67%
TOTAL	4	4	7	15	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES NO
1º TRIMESTRE/2026**



Gráfico 4: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	JAN	FEV	MAR	TRIMESTRE	%
Centro de Parto Normal	1	1	0	2	13,33%
Pronto Atendimento	2	2	4	8	53,33%
Centro de Hemodiálise	1	1	0	2	13,33%
Internação	0	0	1	1	6,67%
Centro Cirúrgico	0	0	1	1	6,67%
Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia	0	0	1	1	6,67%
TOTAL	4	4	7	15	100,00%

Gráfico 5: Procedência das reclamações



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

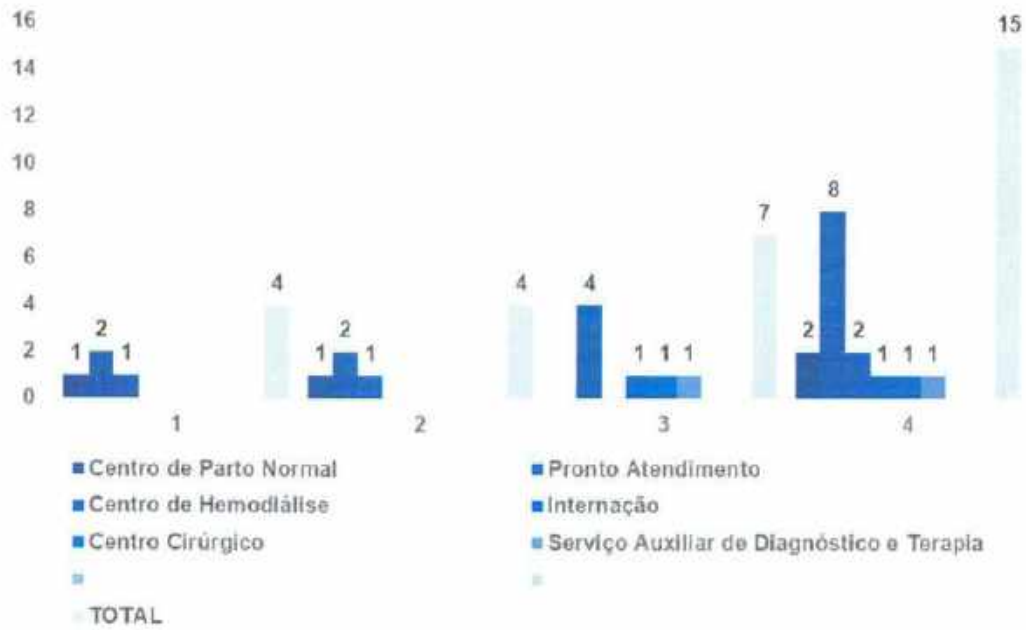


Tabela 06: Reclamações por setor

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES NO 1º TRIMESTRE/2026



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO 1º TRIMESTRE/2026

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	ROSA	LARANJA	TOTAL ATENDIMENTOS
JANEIRO	36	1.438	3.977	233	312	222	6.218
FEVEREIRO	32	1.453	3.741	150	273	208	5.857
MARÇO	33	1.571	3.946	93	334	236	6.213
TOTAL GERAL	101	4.462	11.664	476	919	666	18.288
%	0,55%	24,40%	63,78%	2,60%	5,03%	3,64%	100%

Nota: O percentual (%) é obtido através da divisão entre o total de atendimentos por classificação de risco e o total geral de atendimentos.

Tabela 07: Atendimentos por classificação de risco

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO 1º TRIMESTRE/2026

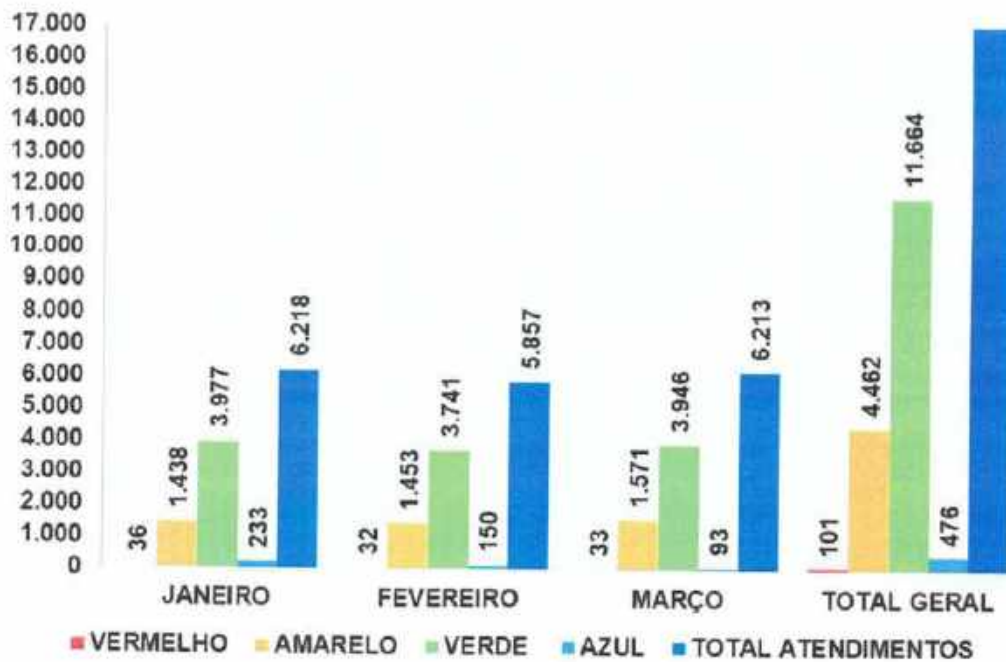


Gráfico 6: Percentual de atendimentos por classificação de risco

Analisando a representação gráfica do número de atendimentos por classificação de risco no 1º trimestre/2026, observa-se que o número de atendimentos que ocorrem no Pronto Atendimento do HGT que recebem a classificação VERDE - pouco urgente e AZUL - não urgente, representam 66,38% dos atendimentos do trimestre.

Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

QUANDO É PRECISO IR AO PRONTO-SOCORRO?



- A finalidade do pronto-socorro é atender **casos de urgência**, como acidentes, infartos, ossos quebrados, febre elevada

- Não é recomendado usar o pronto-socorro para consultas médicas convencionais porque **o atendimento será impessoal e só serão tratados os sintomas**


- O uso inadequado do pronto-socorro pode causar **sobrecarga** e dificultar o atendimento de casos de **emergências graves**



IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- 4) Estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 14 de abril de 2026.


Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ELOGIOS DOS USUÁRIOS

JANEIRO/2026

Síntese de Elogios janeiro/2026						
QTD	MANIFESTANTE	CPF	DATA	SETOR	COLABORADOR/SETOR	SÍNTESE
01	Maurilio de Oliveira	294.735 .862-72	01/01	Int.	HGT	Atendimento ótimo! Continuem assim <u>colaboradores</u> , vocês são maravilhosos. <u>HGT</u> nota 10!
02	Nilcílene dos Praseres Sanches	019.070 .492-17	01/01	Alta	HGT Ricardo Oliveira Ana Viana Domingos Costa	<p>Agradeço a <u>todos</u> pelo atendimento.</p> <p>Meus parabéns pelo empenho, dedicação e informações. Ao <u>Téc. Enf. Ricardo Oliveira</u> e a <u>Téc. Enf. Ana Viana</u>, vocês são 100%!</p> <p><u>G.O. Domingos Costa</u> e a toda sua equipe, vocês são profissionais excelentes!</p> <p>Agradeço a <u>todos</u> de coração.</p>
03	José Carlos da Costa	940.357 .747-20	02/01	Int.	S.H.L., S.N.D., João Silva, Jeani Pereira, Leile Kelly Santos, Rodrigo, Thales Araujo, Janayna Bitencourt, Natalia Ribeiro, Daize	<p>Gostaria de começar meus agradecimentos em especial à <u>equipe de limpeza</u>, todos são muito gentis e atenciosos. A <u>equipe da cozinha</u> é perfeita.</p> <p>A equipe da U.C.I.: <u>Enfermeiro João Silva</u>, <u>Técnicas de enfermagem Jeani Pereira e Leile Kelly Santos</u>, o <u>Cirurgião Geral Rodrigo Silva</u> e <u>Intensivista Thales Araujo</u> foram atenciosos e prestativos.</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Santiago, Ricardo Oliveira, Samara Cunha, Aysla Nascimento e Elane Silva	A equipe da enfermagem "A", aos que me atenderam com tanta atenção, muito obrigado: <u>Enfermeiras Janayna Bitencourt e Natalia Ribeiro, Técnicos de Enfermagem Daize Santiago, Ricardo Oliveira, Samara Cunha, Aysla Nascimento, são todos muito prestativos e atenciosos... muito bons profissionais, mas, em especial, quero agradecer à Técnica de enfermagem <u>Elane Silva</u>, que nos atendeu maravilhosamente bem, é carinhosa e ama a profissão. Me atendeu como acompanhante com muito cuidado e carinho, é maravilhosa e realmente sabe como tratar as pessoas fragilizadas.</u>
04	Juliana Carvalho de Araujo	069.888 .912-69	02/01	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> está em uma média de 90%, parabéns a todos os <u>profissionais</u> que, dia após dia se empenham e se esforçam para nos oferecer o melhor. Desejo que se superem a cada dia e oro para que Deus fortaleça a cada um.
	Maria das Graças Pereira de Sousa	763.906 .402-34	02/01	SADT	HGT	Há muito tempo recebo atendimento no HGT e percebo que todos são <u>calmos, educados</u> e sem estresse.
05	Valdieni Santana Soares	052.730 .952-47	02/01	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> é ótimo! percebo que todos os

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						profissionais nos atendem bem, pois, são <u>respeitosos</u> .
06	Marcela de Souza Freitas de Souza	023.973.602-28	02/01	SADT	HGT	O hospital está em ótimas condições de atendimento. Quero elogiar o <u>profissionalismo</u> e <u>respeito</u> que recebemos de cada profissional desse estabelecimento.
07	Francisco Neto Moraes Viana	424.012.592-87	02/01	Alta	Pedro Stermer	Agradeço de coração ao <u>Clinico Geral Pedro Stermer</u> pelo carinho! Desejo muita saúde, prosperidade, felicidade e paz em sua vida. Que você continue sendo esse profissional exemplar, cheio de vida e competência.
08	Rosevani a de Jesus A. Pereira	964.327.802-68	02/01	Alta	HGT	Desde o momento em que meu filho chegou ao hospital, recebemos um excelente <u>atendimento</u> . Como acompanhante e mãe, quero deixar uma frase a todos os profissionais: Que o Senhor te abençoe e faça brilhar e resplandecer o rosto em ti, que te conceda graça e que tudo te vá bem. Sou grata a todos que prestaram atendimento com amor e <u>humanização</u> a nós!
09	Luiza Vieira da Silva	865.793.122-20	02/01	Int.	Domingos Costa	Quero agradecer primeiramente a Deus pela vida do <u>G.O. Domingos Costa</u> por ser um excelente médico. Te desejo muitos anos de vida e realizações em seu caminho.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Você nos tratou com muito respeito e educação, é uma pessoa bastante humanizada e radiante.
10	Luciano da Silva Martins	652.163.933-15	02/01	SADT	HGT, auxiliares administrativos, auxiliares de serviços gerais e equipe médica	<u>Todos</u> estão de parabéns pelo excelente atendimento. Parabéns aos <u>auxiliares administrativos</u> do ambulatório pois são muito educados e gentis. Parabéns aos <u>auxiliares de serviços gerais</u> por serem tão zelosos na limpeza hospitalar e, por fim, parabéns à <u>equipe médica</u> desse hospital, pois percebo tamanha responsabilidade e competência de muitos ao tratar da saúde pública.
11	Francisca Orquise de Oliveira	028.775.132-54	04/01	P.A.	Thales Araujo, Luís Castro e Luís Fernando Tavares	Quero deixar um elogio especial e cheio de carinho para três excelentes profissionais que salvaram minha vida diversas vezes: <u>Clínicos Gerais Thales Araujo, Luís Castro e Luís Fernando Tavares</u> . Vocês são maravilhosos, gentis, dedicados e amorosos.
12	Agnaldo Macedo da Silva	037.747.842-30	04/01	P.A.	Rayza Dantas, Esthefani Lopes e Matheus Campos	<u>Técnicos de enfermagem Rayza Dantas, Esthefani Lopes e Matheus Campos</u> são profissionais de ouro! Espero que vocês alcancem seus objetivos na vida e se superem a cada dia, parabéns pela competência, dedicação e



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					carinho que demonstram durante o atendimento.
13	Marivalda Ribeiro da Silva	396.249 .942-34	05/01	P.A.	<p>Jonismá Rodrigues Mirelly Valadare Erineide Pantoja Vitória Tavares Renê Junior Edson Silva Lana Lima Antonia Faustino</p> <p>Vou começar citando os nomes dos profissionais brilhantes pelo quais me deparei nesta tarde: <u>Téc. Enf. Jonismá Rodrigues</u>, <u>Clínico Geral Mirelly Valadare</u> que é maravilhosa, <u>Téc. Enf. Erineide Pantoja</u>, <u>Enfª Vitória Tavares</u>, <u>Enfª Renê Junior</u>, <u>Téc. Enf. Edson Silva</u>, <u>Tec. Enf. Lana Lima</u> e <u>Téc. Enf. Antonia Faustino</u>.</p> <p>Por ter diagnóstico de Artrose, venho com frequência ao HGT, pois estou à espera de uma cirurgia.</p> <p>Nas minhas orações, sempre perguntava: "Senhor, por quê?" Hoje eu tenho a resposta. É para que juntamente com essas pessoas, pessoas que também sentem dor, sentem cansaço, mas que estão sempre aqui, com um sorriso no rosto para nos atender bem e tentarem aliviar nossa dor e amenizar o cansaço. Enfim, é dessa forma que vejo cada um deles. E deixa-me contar um segredinho: amo quando me chamam de senhora. É exatamente assim que todos me tratam, com toda a educação, atenção e respeito possível.</p>



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

14	Josué Pinheiro Machado	868.594 .392-20	06/01	Amb.	HGT	Meu elogio é: recebo atendimento aqui e sempre fui muito <u>bem tratado</u> por todos. Parabéns a <u>todos os profissionais!</u>
15	Raimunda Gaia Pantoja	016.717 .252-20	06/01	P.A.	HGT	Parabéns à <u>equipe da emergência</u> , vocês são ágeis, gentis e dedicados para nos ajudar no que for preciso.
16	José Cunha Mota	025.061 .692-02	06/01	Alta	HGT	Quero elogiar o <u>excelente atendimento</u> que recebi de todos os maravilhosos profissionais.
17	Mercês do Espírito Santo	828.108 .182-15	06/01	Alta	HGT	Aqui só tem pessoas maravilhosas! Elogio a <u>simpatia</u> e a <u>educação</u> dos profissionais ao nos atender.
18	Vera Lucia Pessoa da Silva	003.303 .072-31	06/01	SADT	HGT	Gosto bastante do atendimento aqui, pois sou tratada com respeito, educação e carisma. Dentre todas as coisas que poderia elogiar, cito, em lugar de maior importância, a <u>humanização</u> dos profissionais.
19	Eliude Kesya Luna da Veiga Lopes	005.820 .642-60	06/01	Int.	Clínica A	Elogio a toda a <u>equipe da Clínica "A"</u> pelo excelente tratamento que recebemos nesse hospital.
20	Antônio Anderson Oliveira Gomes	Não Informa do	06/01	Int.	Enfermagem, Vicente, Maria Aparecida Silva e Pedro Stermer	Quero elogiar a <u>equipe de enfermagem clínica</u> , pois são sempre atenciosos, calmos e gentis. <u>Enfermeiro Vicente Rosário e Téc. Enf. Maria Aparecida Silva</u> , foram anjos que Deus

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>enviou para tratar minha vida, sempre serei grato por cada visita, troca de curativo e orientação recebida.</p> <p>Amo vocês do fundo do coração.</p> <p>Ao <u>Clinico Geral Pedro Stermer</u>, só tenho palavras de gratidão por sua vida. Senão fosse por seu conhecimento, competência e principalmente, sua paciência para comigo, tenho certeza que não teria melhorado.</p>
21	Raimundo Damascos a Travassos	680.816 .182-87	06/01	SADT	HGT	<p>O <u>atendimento</u> é maravilhoso! Parabéns para essa maravilhosa <u>equipe</u> do HGT.</p>
22	Leidiane Martins da Silva	030.573 .082-79	09/01	SADT	HGT	<p>Atendimento aqui é ótimo, nota 10! Deus abençoe a todos do <u>HGT</u>, continuem assim, sempre nos proporcionando o melhor.</p>
23	Francinéia Araújo da Silva	013.183 .982-90	09/01	P.A.	Maciel Gilmaks Conceição Gabriel Rodrigues Lucas Rodrigues	<p>Gostaria de elogiar o atendimento humanizado de um <u>Agente de Portaria</u> por nome <u>Maciel</u> e um segundo por nome <u>Gilmaks Conceição</u>, onde ajudam com educação e respeito. Ao <u>Aprendiz Gabriel Rodrigues</u> e por fim, ao <u>Clinico Geral Lucas Rodrigues</u>, que nos proporcionam um atendimento de qualidade.</p>
24	Dheneffhy Suellen	096.184 .352-70	10/01	Alta	Domingos Costa	<p>Quero agradecer ao <u>G.O. Domingos Costa</u> por nos</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

	Pereira Rocha					<p>ajudar e prestar o melhor atendimento que poderia receber.</p> <p>Obrigada por salvar minha vida, por seu carinho e educação. Que o Senhor, te recompense em dobro!</p>
25	Rhayely Fernandes Araujo	095.863.312-61	10/01	Alta	Natalia Ribeiro, Ricardo Oliveira, Elane Silva, Rosiane Lima, Izabela Portilho e Alex Santos	<p>Quero elogiar toda a equipe pelo excelente atendimento, desde a <u>Enfermeira Natalia Ribeiro</u>, aos <u>Técnicos de enfermagem Ricardo Oliveira, Elane Silva, Rosiane Lima e Izabela Portilho</u>, são pessoas maravilhosas, competentes, alegres e gentis.</p> <p>Parabéns ao <u>Aux. serv. Gerais Alex Santos</u> em especial, seu jeito educado vai te levar muito longe.</p>
26	Dilene Silva de Viveira	028.757.452-04	10/01	Alta	Bruna Lima	<p>Elogio a <u>Técnica de Enfermagem Bruna Lima</u> pelo excelente atendimento! É 10 estrelas por sua educação, doçura e atenção.</p>
27	Elizabete do Socorro Texeira de Sousa	857.484.712-72	10/01	Alta	HGT	<p>Parabéns a <u>todos</u> pelo excelente <u>atendimento</u>, pensei que fosse uma celebridade ao ser tão bem tratada, respeitada e assistida.</p>
28	Maria Luiza F. P. Barbosa	718.529.562-91	10/01	Int.	HGT	<p>Somos muito bem <u>assistido</u> por toda a <u>equipe</u>!</p> <p>Ficamos cerca de um mês na U.C.I. e o paciente estava em um estado crítico de saúde, pensei que não suportaria tamanho sofrimento e aflição</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						ao ver o estado do meu esposo, mas Deus usou a equipe de médicos e enfermeiros com mãos poderosas para providenciar o melhor para nós e a melhoria dele. Só tenho a agradecer a cada profissional que contribuiu direta ou indiretamente para a melhora do meu esposo, não sei o que seria de nós sem essa equipe maravilhosa.
29	Catarina Martins da Silva Recalcati	005.193 .021-84	12/01	Amb.	HGT	O <u>atendimento</u> está sendo ótimo! Todos os <u>profissionais</u> são atenciosos, gentis e prestativos.
30	Maria de Carvalho	813.804 .452-72	12/01	Alta	HGT	Quero agradecer a todos vocês pelo <u>carinho</u> e <u>cuidado</u> investidos no atendimento. Muita saúde, paz e prosperidade!
31	Francisca Fernandes da Lima	763.542 .702-44	12/01	Amb.	Ambulatório	Parabênizo a <u>equipe do ambulatório</u> , que me atendeu super bem!
32	Maria Railane Santos	056.666 .852-10	12/01	Int.	Swellene Sousa e Vitória Ferreira	<u>Técnicas de Enfermagem Swellene Sousa e Vitória Ferreira</u> são muito carinhosas com meu filho e tem muita paciência. São dedicadas com as crianças e gosto muito de seus trabalhos. Que continuem sendo essas <u>peças dedicadas às crianças!</u>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

33	Ailza Silva dos Santos	043.765 .792-13	14/01	Alta	Aysla Nascimento, Izabela Portilho e Thiago Gomes	<p><u>Técnica de Enfermagem Aysla Nascimento</u> é uma excelente profissional, sempre que precisei, esteve disponível e não me deixou na mão. Amo sua vida, princesa linda!</p> <p><u>Técnica de Enfermagem Izabela Portilho</u> é super humanizada, orienta com clareza e tem o sorriso mais lindo desse hospital.</p> <p><u>Enfermeiro Thiago Gomes</u>, nem era sua paciente, mas você me visitava e acolhia com carinho. Desde o primeiro contato, foi hospitaleiro e me recebeu super bem, sempre fez questão de saber como estava.</p>
34	Silmara Oliveira de Sousa	105.033 .042-04	14/01	Amb.	HGT	O <u>atendimento</u> melhorou bastante, tenho certeza de que este resultado satisfatório é fruto do maravilhoso empenho da equipe.
35	Ilsoneth da Penha Macario	460.430 .042-91	14/01	Int.	Clínica A	Elogio o <u>atendimento</u> da maravilhosa equipe da <u>clínica "A"</u> .
36	José Carlos da Costa	Não Informa do	15/01	Alta	Eduardo Rocha Cesar Leitzeck Bruno Falcon Aladmilla Freitas Copeiras João Brito	Gostaria de agradecer em especial ao <u>Clinico Geral Eduardo Rocha</u> pelo cuidado e explicação. Agradeço também, ao <u>Cirurgião Geral Cesar Leitzeck</u> e ao <u>Cirurgião Geral Bruno Falcon</u> , que foram muito carinhosos conosco. Dr. Bruno, você é o nosso Doutor favorito.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p><u>Enfermeira Aladmilla Freitas</u> e as <u>Copeiras</u> também são perfeitas, e o <u>Agente de Portaria João Brito</u> com todo seu carisma fez nossa estadia aqui melhorar muito. Obrigado a todos!</p>
37	Ilsoneth da Penha Macario	460.430 .042-91	15/01	Alta	Equipe Técnica e Médicos	<p><u>Equipe Técnica</u> é maravilhosa e os <u>Médicos</u> são os melhores que Deus instruiu para cuidar das pessoas. Obrigada a todos!</p>
38	Mateus Costa Sousa	894.463 .302-97	15/01	P.A.	Erineide Pantoja	<p>Gostaria de registrar um elogio para a <u>Téc. Enf. Erineide Pantoja</u> que me proporcionou um atendimento excelente! Agradeço muito pelo cuidado, paciência, carinho, atenção e dedicação. Que Deus abençoe. Gratidão por tudo!</p>
39	Luísa Santos de Castro Campos	707.680 .722-04	16/01	Alta	HGT	<p>Desde o momento da cirurgia à minha alta, recebi um excelente <u>atendimento!</u></p>
40	Rosinalva Silva do Nascimento	018.936 .472-69	16/01	Alta	HGT	<p>Quero agradecer tanto a <u>equipe diurna</u> quanto a <u>equipe noturna</u> envolvidas no meu atendimento. Vocês são pessoas dedicadas, competentes e engraçadas!</p>
41	Maria Nelciane M. Pereira	004.981 .582-25	16/01	Int.	Franciele Santos, Lucinara Rodrigues, Vanessa Cruz, Ana	<p>Quero elogiar a <u>Aux. Serv. Gerais Franciele Santos</u> por ser uma excelente profissional. Te desejo muito destaque, comprometimento e diversas realizações na vida.</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Oliveira, Antônia Silva e Estefani Castro	<p><u>Fisioterapeuta Lucinara Rodrigues</u> é nota 10! Sentirei falta da sua gentileza e generosidade.</p> <p><u>Enfermeira Vanessa Cruz</u> é uma excelente profissional e trata a todos super bem. Te agradeço por cada conselho, olhar amigo e conversa, agradeço também por toda assistência prestada!</p> <p>As profissionais do SAU: <u>Supervisora Ana Oliveira e Auxiliares Administrativo Antônia Joene Silva e Estefani Castro</u> só deixo a minha gratidão. Cada uma têm sua personalidade, a <u>Ana</u> é agitada, engraçada e conversa com os pacientes; a <u>Joene</u> é uma mistura gostosa de carisma e agitação, sendo educada e prestativa ao atender, já a <u>Estefani</u> é a mais calma, conversa muito com os pacientes e tem uma doçura sem igual. Jamais esquecerei do quanto vocês me ajudaram, me orientaram e acalmaram meu coração.</p> <p>Um beijo a todas!</p>
42	Rosangel a Vitoria Nascimento Brito	088.802 .421-56	16/01	Int.	Direne Souza	<p><u>Tecnica de Enfermagem Direne Souza</u> é bastante legal e gentil, parabéns pelo excelente trabalho.</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

43	Vasti Lopes Barbosa	189.601 .112-87	16/01	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> melhorou bastante. O <u>tempo</u> de espera para ser atendido está excelente.
44	Rosivan da Silva Pinto	010.642 .312-55	18/01	P.A.	Leonardo Silva	Gostaria de parabenizar e agradecer ao <u>Maqueiro Leonardo Silva</u> por ter cuidado do meu irmão, mesmo em sua função usou de misericórdia, compaixão e humanização àquele que estava sofrendo e a nós como família, pois quando um familiar sofre, a família toda sofre. Parabéns, Leonardo. Seja cada vez melhor, que sua luz chegue a muitos corações.
45	Kaio Lúcio da Silva Vale	Não Informa do	18/01	Int.	Paulo Cosme Jessica Algalias Alexandre Gonçalves Simone Nascimento	Parabéns! Equipe excelente. Trabalho nota 10 desses profissionais: <u>Téc. Enf. Paulo Cosme</u> , <u>Jessica Algalias</u> , <u>Alexandre Gonçalves</u> e <u>Enfermeira Simone Nascimento</u> .



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

46	Vitorino Salustrian o Vaz Sobrinho	702.436 .822-55	20/01	Int.	Simone Nascimento Paulo Cosmo Jessica Algalias Alexandre Gonçalves	Achei o atendimento muito bom dos profissionais da área da saúde. Agradeço a <u>Enfermeira Simone Nascimento</u> e toda a sua equipe que é composta por: <u>Téc. Enf. Paulo Cosmo, Jessica Algalias e Alexandre Gonçalves</u> por todo apoio, cuidado e dedicação. Amei o trabalho vocês! Uma das equipes melhores que já vi neste hospital.
47	Osilene da Silva Santos	029.519 .362-06	21/01	Int.	Enfermeiros (as) Médicos (as) Técnicos (as) de Enfermagem	Primeiramente, quero agradecer a Deus por ter nos amparado e sustentado em todo o tempo, e quero também deixar registrado aqui o meu muito obrigada a toda equipe de <u>Enfermeiros (as), Médicos (as) e Técnicos (as) de Enfermagem</u> por toda atenção, cuidado e paciência que tiveram com meu pai durante os 24 dias que ficamos aqui. Minha gratidão a todos! Hoje, com o coração cheio de gratidão, estamos retornando para nossa cidade, pra nossa casa e só tenho a agradecer por tudo!
48	Ailza Silva dos Santos	043.765 .792-13	22/01	Int.	Domingos Costa Luciolla Silva	<u>G.O. Domingos Costa</u> , parabéns pelo excelente trabalho! Mesmo diante da alta demanda e da sobrecarga de

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Vicente do Rosário Neurivam Ferreira Rui Queiroz Adão Pereira	<p>cirurgias, o senhor sempre se dispõe a ajudar, o que faz toda a diferença para nós pacientes. Que Deus o abençoe, e que a O.S. responsável pelo hospital lhe ofereça condições dignas de trabalho, pois a sobrecarga continua também adoecendo. Cuide-se! Gratidão pelo atendimento e cuidado.</p> <p>Meus agradecimentos a <u>Enfermeira Luciolla Silva</u> e ao <u>Enfermeiro Vicente do Rosário</u> da Clínica "A". Prestaram uma assistência de enfermagem digna e de excelência.</p> <p>Meus agradecimentos aos Agentes de Portaria <u>Neurivam Ferreira, Rui Queiroz e Adão Pereira</u>, que estavam de plantão no dia 21/01/2026, no turno de 10h00 às 22h00. Vocês são sempre muito solícitos.</p>
49	Thyago Fonseca Oliveira	069.771 .452-07	23/01	P.A.	Luiz Castro Lana Lima	<p>Gostaria de agradecer ao <u>Clinico Geral Luiz Castro</u>, que nos prestou um atendimento muito bom! Sempre que venho a esta unidade hospitalar e sou atendida por este médico ou até mesmo quando venho acompanhar algum dos meus familiares, sempre recebemos um atendimento com devida</p>



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>educação, atenção e respeito. Peço a Deus que abençoe sempre este profissional e a todos os seus familiares.</p> <p>Desejo que continue assim, nos prestando este excelente atendimento, com tanta atenção e dedicação.</p> <p>Gostaria de agradecer a <u>Téc. Enf. Lana Lima</u>, que atendeu com tanta atenção, cuidado e paciência. Agradeço por você ser uma técnica de enfermagem tão humilde e humanizada.</p>
50	Francisco Magno Ferreira dos Santos	041.701.452-08	23/01	HD	Taiana, Daniele Silva, Thiago Mesquita, Cirlene Moraes e Jenifer Ribeiro	<p>Quero parabenizar a equipe técnica do segundo turno pela atenção e carinho que esse time vem demonstrando aos seus pacientes. Hoje, é excedente o quanto a equipe de técnicos de enfermagem tem absorvido experiência na hemodiálise.</p> <p>Meus parabéns por cuidarem de nós, pessoas dialíticas. Parabéns aos <u>Técnicos de Enfermagem Taiana Andrade, Daniele Silva, Thiago Mesquita, Enfermeiras Cirlene Moraes e Jenifer Ribeiro</u> pela dedicação e esforço que demonstram.</p>
51	Clauzinei de Moraes Gordo	426.104.942-20	24/01	HD	Icaro Tonin e Hemodiálise	<p><u>Psicólogo Icaro Tonin</u>, ocupa um espaço especial em meu coração. Obrigada por ser tão gentil e atencioso.</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						Todos são atenciosos aqui na hemodiálise, sou muito feliz pois sou tratada com <u>respeito e dignidade</u> .
52	Maria Cristina da Silva	005.051 .572-17	24/01	HD	Cirlene Moraes e Izabela	Elogio a <u>enfermeira Cirlene Moraes</u> , você é nota mil! Amo seu atendimento. <u>Nefrologista Izabela</u> é uma pessoa educada, gentil e prestativa.
53	Juciele Almeida dos Santos	045.665 .332-88	24/01	Alta	HGT	Minha Cesária em 22 de janeiro foi um sucesso, parabéns para toda a <u>equipe</u> !
54	Adriana Nascimento Neves	700.105 .972-20	24/01	Alta	HGT	Quero elogiar a <u>enfermeira e sua equipe</u> que me atenderam no plantão noturno do dia 22 de janeiro. Parabéns às equipes das Clínicas, vocês são nota mil!
55	Claudomir do Souza Reis	803.953 .412-72	26/01	Int.	HGT	Toda a <u>equipe</u> é maravilhosa!
56	Gelbson da Costa Alves	701.356 .722-10	26/01	Int.	Simone Nascimento e Equipe	<u>Enfermeira Simone Nascimento</u> e sua <u>equipe</u> são excelentes profissionais, sem dúvidas, são os melhores do hospital!
57	Jaqueline Santos Silva	051.909 .362-80	26/01	Amb.	Thiago Agostinho, Soany Santos, João Victor Brito, Ana Oliveira e Angela	Para que o hospital seja bem qualificado, é preciso ter um bom porteiro e o HGT tem ótimos Agentes de Portaria. <u>Thiago Agostinho</u> é maravilhoso! O mundo precisa de pessoas competentes,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					<p>humanizadas e doces como você.</p> <p><u>Clínico Geral Soany Santos</u>, sempre me recordo do seu carisma, gentileza e sorriso radiante ao atender. Além de tudo isso, não esqueço jamais do seu profissionalismo, competência e humanização.</p> <p><u>Agente de Portaria João Victor Brito</u>, desde quando era aux. serv. Gerais, sempre prestou um serviço de qualidade. É muito gratificante ver um funcionário melhorando suas condições de trabalho. João, desejo que você vá longe e continue se destacando ao exercer qualquer cargo.</p> <p><u>Supervisora de SAU Ana Oliveira</u>, você merece o cargo que ocupa, sempre foi uma profissional humanizada, humilde e prestativa. Hoje, tenho orgulho em ver onde você chegou e oro para que conquiste cada vez mais.</p> <p><u>Técnica de Enfermagem Ângela Rosario</u> é uma pessoa muito humanizada e alegre, sempre esteve disponível para prestar assistência técnica e, principalmente, para nos</p>
--	--	--	--	--	---



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						escutar e entender nossas dores.
58	RN de Claudinet e Braga de Sousa	011.895 .012-60	27/01	Int.	Andréia Costa Lorena Pantoja Bruno Silva Domingos Costa	<p><u>Técnica de Enfermagem Andréia Costa</u> é uma excelente profissional, atenciosa, educada e paciente. Ótima em sua profissão.</p> <p><u>Psicóloga Lorena Pantoja</u> é excelente profissional! Muito comunicativa, carismática e atenciosa, fala sobre a realidade.</p> <p><u>Pediatra Bruno Silva</u> é um excelente profissional, sempre disposto a tirar nossas dúvidas e explica com clareza o quadro clínico do paciente.</p> <p><u>G.O. Domingos Costa</u>, só tenho a agradecer pelo excelente trabalho. Estamos muito satisfeitos e felizes com o procedimento realizado.</p>
59	Maria da Conceição Rodrigues Neves	668.720 .906-00	27/01	Amb.	HGT	Que <u>todos</u> continuem assim, sendo profissionais excelentes! Parabéns a <u>todos</u> que contribuíram para que o nosso atendimento fosse humanizado e melhor.
60	Ayla Emanuell e Santos e Santos	078.056 .492-86	27/01	P.A.	Tatiane Paixão	<u>Técnica de Enfermagem Tatiane Paixão</u> , gostei do seu atendimento, você é muito paciente e demonstra muita atenção com minha filha.



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

61	Pedro de Souza Sobrinho	016.617.872-15	27/01	P.A.	HGT	O <u>hospital</u> está de parabéns! Todos têm uma atenção, paciência e cuidado com paciente. Fazem seu trabalho com amor e dedicação.
62	Eduardo Gomes Rodrigues	007.164.272-22	27/01	P.A.	HGT	Todos às vezes que venho receber atendimento nesta <u>unidade</u> , sou muito bem atendida, graças a Deus e a cada profissional que aqui nos oferece o melhor. Agradeço a cada um e espero que continuem assim!
63	Givanildo Pereira dos Santos	401.099.252-20	27/01	P.A.	Eisequiel Souza HGT	<u>Clinico Geral Eisequiel Souza</u> , continue assim, tratando bem seus pacientes como sempre. Você está de parabéns! Todos do <u>HGT</u> estão de parabéns, este hospital é muito bom!
64	Ângelo Gabriel Santos Santos	Não Informado	27/01	Int.	Equipe da U.C.I	Parabéns para a <u>Equipe da U.C.I</u> pelo tratamento, ajuda ágil e pela atenção. Obrigada! Uma excelente recepção!
65	Maria Ediana de Souza Araújo	011.599.432-73	27/01	Int.	Colaboradores da U.C.I	Os <u>colaboradores</u> que já me atenderam na <u>U.C.I</u> , me tratam muito bem e visitam bastante. Pela 1º vez que estou aqui, me sinto até um bebê. Muito legal! Gostei muito.
66	Jheniff da Silva dos Santos	100.120.252-08	27/01	Alta	Simone Nascimento Paulo Cosme Alexandre Gonçalves Jéssica Algalias	Gostaria de elogiar a <u>Enfermeira Simone Nascimento</u> e toda sua equipe, que é composta pelos <u>Técnicos de Enfermagem Paulo Cosme, Alexandre Gonçalves e Jéssica Algalias</u> .

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Aurea Sousa	Estes profissionais citados são ótimos. Espero que todos continuem assim, sendo profissionais atenciosos, autênticos e muito dedicados. Que Deus os abençoe! <u>Téc. Enf. Aurea Sousa</u> é maravilhosa, muito atenciosa, gentil e dedicada.
67	Dalvaneid e Cabral Soares	026.639.412-47	28/01	SADT	Ester Souza	<u>Aux. adm. Ester Souza</u> é muito educada e gentil. Gostei muito do seu atendimento, tratou-me super bem!
68	Vanderleia dos Santos Nascimento	935.897.352-87	28/01	SADT	Ester Souza, Thiago Agostinho e Ana Silva	<u>Aux. adm. Ester Souza</u> é maravilhosa, carinhosa, carismática, empática... gostei muito do seu atendimento. <u>Agente de Portaria Thiago Agostinho</u> é um profissional muito humano, gentil e educado, gostei bastante do seu atendimento! <u>Aux. adm. Ana Silva</u> , parabéns pelo excelente atendimento! Espero que continue empática e prestativa com o paciente.
69	Jaqueline Santos Silva	051.909.362-80	28/01	SADT	Francisco Felix	<u>Aux. adm. Francisco Felix</u> é uma pessoa extremamente educada, cuidadosa e cheia de uma paciência para conversar com o paciente. Parabéns, <u>Francisco!</u>



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

70	Carlos Mata Leite	107.938 .442-15	28/01	SADT	HGT	O hospital é referência em <u>atendimento humanizado</u> , gostei bastante!
71	Thais Lira Leal	091.544 .532-83	28/01	SADT	Ambulatório	As <u>receptionistas do ambulatório</u> são bem educadas e pacientes.
72	Valdileide Sacramento Lopes	944.467 .762-15	28/01	Amb.	HGT	Nossa cidade possui um <u>excelente hospital</u> de urgência e emergência.
73	Marcilena Pantoja de Souza	934.531 .322-20	28/01	Int.	Domingos Costa e HGT	<u>G.O. Domingos Costa</u> , só quero agradecer pelo excelente tratamento que recebi. Não me esquecerei de você quando for orar, pois sei que sua profissão não é fácil e seu trabalho é árduo, mas tenho plena convicção de que será muito bem recompensado. A <u>agilidade</u> do atendimento me surpreendeu bastante. Parabéns, <u>equipe</u> do HGT!
74	Maria da Soledade dos S.	796.762 .512-91	28/01	P.A.	Salomão Chagas	Gostei bastante do tratamento que recebemos, todos são educados e prestativos, em especial, o <u>Aux. Serv. Gerais Salomão Chagas</u> . Sua educação e doçura surpreendem a qualquer paciente, continue sempre assim!
75	Maria Madalena Oliveira dos Santos	069.947 .262-82	28/01	P.A.	Luiz Castro	<u>Clinico Geral Luiz Castro</u> é um médico excelente! Super educado, comunicativo e explica tudo com carinho.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

76	Gislaine Camila dos Santos e Santos	072.155 .832-10	28/01	Int.	Swellene Sousa	Querida <u>técnica de enfermagem Swellene Sousa</u> , além de muito simpática, você uma profissional atenta e super competente. Tira minhas dúvidas quando preciso, não tenho o que falar, você é 10!
77	Maria Ediana de Souza Araújo	011.599 .432-73	28/01	Int.	Paulo Cosme Alexandre Gonçalves Jéssica Algalias Antônia Simone Nascimento	Excelente equipe, parabéns! <u>Técnicos de Enfermagem Paulo Cosme, Alexandre Gonçalves, Jéssica Algalias, Antônia e Enfermeira Simone Nascimento</u> , continuem assim, sendo tão educados e atenciosos com os pacientes.
78	Maria Ediana de Souza Araújo	011.599 .432-73	28/01	Int.	Paulo Cosme Alexandre Gonçalves, Jéssica Algalias Antônia Simone Nascimento	Vocês são uma excelente equipe, meus parabéns! Continuem sempre assim, carinhosos, atenciosos e educados <u>Técnicos de Enfermagem Paulo Cosme, Alexandre Gonçalves, Jéssica Algalias, Antônia e Enfermeira Simone Nascimento</u> .
79	RN de Jaqueline de Sousa Neves	101.422 .302-43	29/01	Alta	Domingos Costa Vitória Ferreira Luanny Rodrigues Nayara Souza Ivone Souza	<u>G.O. Domingos Costa</u> é médico excelente! É também muito atencioso e gente boa. <u>Técnica de Enfermagem Vitória Ferreira</u> é muito atenciosa e calma. Gosto de como você se comunica e de sua atenção. <u>Técnica de Enfermagem Luanny Rodrigues</u> é muito

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>gente boa, é também muito engraçada, atenciosa e muito cuidadosa com o meu bebê. Obrigada!</p> <p><u>Técnica de Enfermagem Nayara Souza</u> é uma profissional excelente, muito cuidadosa e delicada. Gosto de sua presença. Parabéns!</p> <p><u>Técnica de Enfermagem Ivone Souza</u> é muito atenciosa, cuidadosa e explica tudo corretamente! Gratidão.</p>
80	Joilson Ferreira dos Santos	035.409 .342-86	30/01	P.A.	Anderson Silva e Estefani Castro	<p><u>Técnico de Enfermagem Anderson Silva</u> é muito humanizado, gostei bastante da sua atitude de buscar um senhor de idade avançada e acompanhá-lo por estar vulnerável. Você presta sempre um excelente atendimento aos pacientes! Saiba que jamais esquecerei de sua linda ação e estarei sempre em oração por sua vida, um forte abraço!</p> <p><u>Aux. adm. Estefani Castro</u>, menina educada e doce! Gosto muito de receber atendimento com você, pois nos trata com respeito e carinho, sempre com um meigo sorriso no rosto ao nos cumprimentar. Oro para</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						que Deus ilumine sua vida e que Seu amor a alcance sempre.
81	Suligy Lorrany da S. J.	090.083.332-79	30/01	Int.	Pedro Stermer	<u>Clínico Geral Pedro Stermer</u> é super atencioso, educado e prestativo. Explica a situação do paciente com clareza e sempre pergunta como estamos. Tem uma forma de trabalhar bastante investigativa e, por isso, nos sentimos seguros com seu atendimento.
82	Iracema da Silva dos Santos	620.483.412-68	30/01	Alta	Paulo Cosme e Aysla Nascimento	<u>Técnico de Enfermagem Paulo Cosme</u> é uma pessoa incrível e super prestativo ao atender. <u>Técnica de Enfermagem Aysla Nascimento</u> é super educada e tem amor por sua profissão.
83	Geibson da Costa Alves	701.356.722-10	30/01	Alta	Clínico Geral Pedro Stermer, Simone Nascimento e Flávia Raiol	<u>Clínico Geral Pedro Stermer</u> , você é um excelente profissional! <u>Enfermeira Simone Nascimento</u> está de parabéns pelo atendimento prestado, desejo muita saúde e prosperidade em sua caminhada. <u>Enfermeira Flávia Raiol</u> é maravilhosa! Te desejo o melhor no mundo profissional e espiritual. Que você sinta paz em sua jornada.
84	Nazaré Cintia	906.763.432-87	31/01	HD	Icaro Tonin Ruthelene Silva	<u>Psicólogo Icaro Tonin</u> , <u>Téc. Enf. Ruthelene Silva</u> , <u>Joyce</u>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	Santos Sousa				Joyce Silva Beatriz Floriano Isabela Gonçalves Dyones Serra	Silva, Beatriz Floriano, <u>Assistente Social</u> Isabela Gonçalves e <u>Enfermeiro</u> <u>Dyones Serra</u> são todos maravilhosos, atenciosos, dedicados, amorosos e prestativos. Que Deus abençoe cada um, com amor, sabedoria e saúde.
85	Raimunda Fernandes Carlos	Não Informado	31/01	HD	Dyones Serra Beatriz Floriano Joyce Silva	Gostaria de elogiar o <u>Enfermeiro Dyones Serra</u> , <u>Téc. Enf. Beatriz Floriano</u> e <u>Joyce Silva</u> que são ótimos profissionais, são prestativos, atencioso, educados e gentis.

FEVEREIRO/2025

Síntese de Elogios – fevereiro/2026						
QTD	MANIFESTANTE	CPF	DATA	SETOR	COLABORADOR/SETOR	SÍNTESE
1	Ray Maia Miranda	857.420.232-00	01/02/2026	P.A.	Ana Carla Oliveira e Dilma Moura	Técnica de <u>Enfermagem Ana Carla Oliveira</u> e <u>Enfermeira Dilma Moura</u> são atenciosas e possuem uma paciência com as crianças. É muito bom chegar ao hospital e ser bem recebido, e foi isso que essas profissionais fizeram. Quero dizer a vocês que não mudem essa

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						forma humanizada de atender, nem deixem de ser empáticas e sorridentes.
2	Lenita de Oliveira Costa	853.952.772-34	01/02/2026	P.A.	Edilza Aviz	<p><u>Técnica de enfermagem Edilza Aviz</u> é uma profissional super simpática e se importa conosco. Prestou total assistência quando precisei e se dispôs para acalmar meu emocional abalado. te desejo tudo de bom, princesa!</p>
3	Antônia Lima de Jesus	704.627.805-97	01/02/2026	P.A.	Thales Araujo e Lucas Pedro Rodrigues	<p><u>Clinico Geral Thales Araujo</u> é um excelente médico! Gostei muito da sua educação, bondade e preocupação ao nos atender, seu jeito de investigar e buscar trazer um diagnóstico certo nos passa muita confiança. Jamais esqueça desse fato, doutor: seus pacientes confiam na sua competência!</p> <p><u>Clinico Geral Lucas Pedro Rodrigues</u> é maravilhoso! confesso que me surpreendi, pois aparenta ser tão jovem... entretanto,</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						possui um conhecimento incrível e nos ajudou muito. sempre que surgia alguma dúvida, você prontamente conseguia explicar e resolver.
4	F. Alana Correa da Silva	977.447.512-72	01/02/2026	P.A.	Edna Silva, Perpétua Medeiros e Mirelly Valadare	<p><u>Pediatra Edna Silva</u> foi super ágil no atendimento da minha bebê e nos tratou com muita educação, competência e carinho.</p> <p><u>Técnica em Análises clínicas Perpétua Medeiros</u> é super gentil, teve tanta paciência para colher o sangue da minha bebê que ela nem chorou. Além disso, seu jeito autêntico e espontâneo alegra nosso dia!</p> <p><u>Clínico Geral Mirelly Valadare</u>, sua agilidade e prontidão deveriam ser exemplo para os demais profissionais! continue sendo essa profissional centrada, focada e, acima de tudo, humanizada ao atender. Estarei em oração por sua vida com a expectativa de te</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						ver alcançando lugares inimagináveis!
5	Jessica da Silva Oliveira Meneses	048.924. 052-64	01/02/ 2026	Int.	Vitória Seabra, Vitória Ferreira, Gabriela Pereira, Joelma Alves, Helena Ribeiro, Luanny Rodrigues, Swellene Sousa, Adriely Igreja, Camila Assis e Amanda Nunes	<u>Técnicas de Enfermagem Vitória Seabra, Vitória Ferreira, Gabriela Pereira, Joelma Alves, Helena Ribeiro, Luanny Rodrigues, Swellene Sousa, Adriely Igreja, Camila Assis e Amanda Nunes</u> são extremamente competentes, gentis, prestativas, caridosas e pacientes com os bebês e conosco, que somos mães cansadas em puerpério.
6	Gabriela Nunes Cavalcante	092.724. 782-86	01/02/ 2026	Int.	Amanda Nunes, Swellene Sousa, Gabriela Pereira e Gabriela Silva	<u>Técnicas de Enfermagem Amanda Nunes, Swellene Sousa, Gabriela Pereira e Gabriela Silva</u> são profissionais exemplares, silenciosas e gentis. Espero que alcancem todos os seus objetivos de vida e encontrem suas realizações.
7	Luciana Santos da Silva	038.881. 432-25	01/02/ 2026	Alta	Julianne Albuquerque	o atendimento é muito bom! <u>Nutricionista Julianne Albuquerque,</u> você é super educada, gentil e orienta o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						acompanhante com muita atenção.
8	Laiany da Silva Alves	008.075. 612-31	01/02/ 2026	Alta	HGT	Estão <u>todos</u> de parabéns pois sou muito bem <u>tratada</u> , a sensação é de estar em um hotel cinco estrelas!
9	Antônio Araújo Magalhães	343.473. 483-04	02/02/ 2026	Int.	Juliane Souza	Meus elogios vão para a <u>Técnica de Enfermagem Juliane Souza</u> ! Técnica Julia, obrigada por ser mais do que uma profissional. Uma verdadeira bênção. Mais uma vez, obrigada pela sua dedicação, paciência e gentileza. Sua competência e empatia tornaram este momento difícil muito mais leve. És uma técnica muito dedicada e competente. Agradeço todo seu esforço, cuidados e carinho. Você faz a diferença!
10	Antônio Araújo Magalhães	343.473. 483-04	02/02/ 2026	Int.	Maria Aparecida Silva	Quero registrar o meu muito obrigada a <u>Técnica de Enfermagem Maria Aparecida Silva</u> . Você é uma profissional muito íntegra, comprometida,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

							dedicada e ética. Agradeço de coração por todo cuidado! Profissionais igual a você faz toda a diferença.
11	Doralice Ferreira Lima	906.205. 421-87	02/02/ 2026	Amb.	HGT		Gosto muito do <u>HGT</u> , pois é um hospital de portas abertas e com atendimento ágil e humanizado. Quando não é possível fazer algum procedimento por falta de especialização médica e por falta de materiais necessários, por ser um hospital de média complexidade, eles fazem o possível e transferem os pacientes para os hospitais especializados, garantindo que não sofram com a falta de atendimento adequado. Muito obrigada <u>HGT!</u>
12	Ana Carolina Machado Miranda	050.756. 032-97	02/02/ 2026	Int.	Domingos Costa, Paola Viana		Agradeço primeiramente a Deus e segundo ao <u>OB-GYN</u> <u>Domingos Costa</u> por ter nos prestado um excelente atendimento! Sempre muito atencioso. A <u>Enfermeira Paola Viana</u> também foi muito

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						maravilhosa! Obrigada aos dois, vocês são incríveis!
13	Renato Cardoso Brito	026.531. 952-83	03/02/ 2026	P.A.	HGT	O <u>atendimento</u> está sendo muito bom, parabéns!
14	Ana Caroline Machado Miranda	050.756. 032-97	03/02/ 20202 6	Alta	Domingos Costa	Quero agradecer a Deus por ter colocado o <u>G.O. Domingos Costa</u> em meu caminho, Deus deixou os médicos para cuidar de nossa saúde!
15	Ana Cláudia Mendes Ramos Amanaye	876.841. 872-87	03/02/ 2026	Amb.	HGT	<u>Todos</u> estão de parabéns pelo <u>atendimento</u> que recebemos.
16	Glaucilene Mendonça Coutinho	012.972. 962-06	03/02/ 2026	Amb.	Elza Vale e Estefani Castro	<u>Agente de Portaria Elza Vale e Auxiliar Administrativo Estefani Castro</u> , muito obrigada por me ajudarem. São exemplos de humanização, carisma e, para além do profissionalismo, vocês são excelentes pessoas!
17	Quersi Amorim dos Santos	050.543. 882-81	03/02/ 2026	SADT	Suelen Mendes	<u>Enfermeira Suelen Mendes</u> é excelente em tudo o que faz! Gostei muito de todas as vezes em que recebi seu atendimento pois, além de competente, trata aos pacientes com cuidado.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

18	Marcela Antunes Alencar	055.997.382-23	03/02/2026	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> é bom, creio que melhorará ainda mais, por agora, só desejo parabenizar a todos pelo <u>empenho</u> .
19	Francisco das Chagas de Assis	735.867.062-00	03/02/2026	Int.	Gestão e HGT	A <u>gestão</u> está de parabéns. Não há fantasias, a verdade é nua e crua: o <u>atendimento</u> é bom!
20	Rosiane de Souza Lima	750.191.912-72	03/02/2026	Int.	Domingos Costa e Equipe	Quero elogiar ao <u>G.O. Domingos Costa</u> e sua <u>equipe</u> , pois são excelentes! Fui muito bem atendida por todos.
21	Willyan Dias Alves	108.432.172-60	03/02/2026	Int.	Marco Varella	Obrigado, <u>Ortopedista Marco Varella</u> , pelo tratamento que recebi. A cirurgia foi um sucesso graças a você!
22	Maria Dediana de Souza Araújo	823.461.512-20	04/02/2026	Int.	João Victor Silva, Rosiane Lima, Alexandre Gonçalves, Jessica Algalias e Antônia Soares	<u>Enfermeiro João Victor Silva</u> e sua equipe: <u>Técnica de Enfermagem Rosiane Lima</u> , <u>Técnico de Enfermagem Alexandre Gonçalves</u> e <u>Técnica de Enfermagem Jessica Algalias</u> e <u>Técnica de Enfermagem Antônia Soares</u> são pessoas sensacionais!
23	Angela Maria Lima de Araújo	024.049.762-73	04/02/2026	Amb.	Ana Carolina Silva	<u>Auxiliar Administrativo Ana Carolina Silva</u> atende muito bem, que continue assim!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						<p>Pessoas assim que precisamos no nosso dia a dia. Deus a abençoe!</p>
24	Luana Pitangueira Silva Barbosa	038.703.382-37	05/02/2026	Amb.	Ana Carolina Silva e Serviço Social	<p>O olhar holístico é fundamental para cada cliente que necessita fazer uso. As vezes, pequenos gestos colaboram com o quadro clínico do usuário. A recepção no ambulatório através da <u>Aux. Adm. Ana Carolina Silva</u> fez total diferença na contribuição da agilidade diante do quadro da irmã.</p> <p>Durante os retornos que ocorreram, sempre procurou sanar em todas as dificuldades encontradas e quero deixar registrado uma de suas contribuições.</p> <p>No final de seu expediente se mostrou muito preocupada com o retorno, que já aguardava há horas o SAMU para voltar à nossa residência, <u>Ana</u>, por sua vez, procurou ao serviço social para contribuir com mais rapidez. A forma que deve ser aplicada ao</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

									<p>paciente é de muitíssima importância, demonstrar que está apto a explicar novamente caso haja dúvidas. Portanto, está funcionária atende a todos os requisitos que precisa em uma unidade hospitalar. Entretanto, a <u>assistente social</u> fechou com chave de ouro como profissional, sanando todas as dificuldades que lhe foram propostas.</p>
25	Eloah Braga Abreu	121.981. 973-59	06/02/ 2026	Int.	Jessica Algalias				<p>Pela equipe do Enfermeiro João Victor Silva tive constante atendimento, principalmente pela <u>Técnica de Enfermagem Jessica Algalias</u> que foi tão prestativa, dedicada, cuidadosa e carinhosa com a minha filha. Obrigada, Jessica!</p>
26	Franciane Castro da Silva	011.075. 012-88	06/02/ 2026	Alta	Rodrigo Silva				<p><u>Cirurgião Geral Rodrigo Silva</u> e toda sua equipe exerceram um excelente trabalho, foram prestativos e atenciosos. Que continuem sendo uma equipe tão maravilhosa</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						quanto são. Que Deus abençoe todos vocês!
27	Carlos Henrique Santos dos Santos	712.955.892-06	06/02/2026	Alta	HGT	<u>Todos</u> estão de parabéns! Vocês formam uma equipe excelente, continuem assim, fazendo sempre esse bom trabalho, pois precisamos de vocês!
28	Fernanda S. Souza	038.063.502-05	07/02/2026	Alta	Eliana Serra, Driene Souza, Bruno Silva, Eduardo Silva e Edna Silva	<u>Aux. Serv. Gerais Eliana Serra</u> limpa a sala super bem, também gostei muito de sua companhia durante a internação do meu filho, você fez a diferença! <u>Técnica de Enfermagem Driene Souza</u> é muito boa! Te desejo muito sucesso em sua carreira e que você só receba melhor! <u>Pedriatra Bruno Silva</u> , um médico excelente que esse hospital possui a sorte de ter! Continue atencioso, meu filho amou todas as suas visitas e ficou muito triste quando outros vieram ao invés de você. Sentiremos saudades de sua gentileza e esperamos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>vê-lo por aí. Aqui, a pesar de bom por termos você, é ruim pois significa que meu filho não está bem.</p> <p><u>Diretor Executivo Eduardo Silva</u> é uma pessoa bastante comunicativa. Gostei muito de sua visita, é um bom sinal!</p> <p><u>Pediatra Edna Silva</u>, um grande amor de pessoa! Seu coração dedicado, jeitinho engraçado e caridoso conquista qualquer criança. Amo quando você chega cantando na sala, alegra nosso dia!</p>
29	Maria Jucileide Travassos Monteiro	828.734.702-59	07/02/2026	SADT	Ana Silva, Vitoria Sales e Ester Souza	O atendimento é muito bom. <u>Aux. Adm. Ana Silva, Vitoria Sales e Ester Souza</u> são maravilhosas e atenciosas com o paciente.
30	Wanderson Silva de Souza	058.435.192-52	08/02/2026	Int.	Jessica Algalias, Roseane Lima, Alexandre Gonçalves, Antônia e	A equipe do turno da noite são ótimas pessoas, todas as pessoas em especial a <u>Técnica de Enfermagem Jessica Algalias, Técnica de Enfermagem Roseane</u>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					João Victor Silva	<u>Lima, Técnico de Enfermagem Alexandre Gonçalves, Técnica de Enfermagem Antônia e Enfermeiro João Victor Silva</u> , esses citados são muito alegres que contagiam!
31	Deivison da Silva Silva		08/02/ 2026	Int.	Jessica Algalias, Roseane Lima, Alexandre Gonçalves, Antônia Soares e João Victor Silva	<u>Enfermeiro João Victor Silva, Técnica de Enfermagem Rosiane Lima, Técnico de Enfermagem Alexandre Gonçalves, Técnica de Enfermagem Jessica Algalias e Técnica de Enfermagem Antônia Soares</u> são uma equipe muito alegre e gentil. Essa equipe da noite é ótima, a alegria deles contagia cada um. Gostei muito!
32	Angela Lucia Silva da Silva	901.095. 032-87	08/02/ 2026	P.A.	Thales Araujo	<u>Clínico Geral Thales Araujo</u> é muito atencioso e prestativo, faz seu trabalho com excelência!
33	Josyane Freitas da Silva	093.381. 062-84	08/02/ 2026	Alta	Andréia Costa, Rosivan Pinto e Domingos Costa	<u>Técnica de enfermagem Andréia Costa, Técnico de Enfermagem Rosivan Pinto e OB-GYN Domingos Costa</u> me atenderam muito bem, são atenciosos, explicam bem, cuidam muito bem de nós

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

							pacientes e resumindo, todos esses profissionais são muito bons!
34	Raiane Almeida de Melo	023.598.692-36	08/02/2026	Alta	HGT		Elogio a <u>todos</u> pelo atendimento que recebi, desde a entrada até a saída fui tratada muito bem, todos foram excelentes! <u>Técnico de Enfermagem Rosivan Pinto, Técnica de Enfermagem Ariel e Auxiliar Adm. Antônia Joene Silva</u> , me atenderam muito bem. Agradeço a cada um por tudo que fizeram!
35	Cleicilene de Souza	088.392.992-97	09/02/2026	Int.	Bruno Silva		<u>Pediatra Bruno Silva</u> é uma pessoa contagiante e meiga! Nunca pensei que conheceria um profissional tão calmo, educado e competente como você. Sanou todas as dúvidas, afastou meus medos e explicou tudo com uma didática incrível.
36	Lucca Bernado Sousa Felipe	081.043.872-00	09/02/2026	Int.	Jessica Algalias, Roseane Lima, Alexandre Gonçalves,		<u>Técnica de Enfermagem Jessica Algalias, Enfermeiro João Victor Silva, Técnico de Enfermagem Alexandre</u>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Antônia Soares e João Victor Silva</p> <p><u>Gonçalves, Técnica de Enfermagem Antônia Soares e Técnica de Enfermagem Roseane Lima</u> são uma equipe muito solícita, não tenho nada a reclamar! Se melhorar estraga.</p>
37	Noah Tay Costa de Brito	109.084.532-48	10/02/2026	P.A.	Luiz Castro, Romerson Dutra, Watila Costa, Miriam Cruz, Raissa Souza e Andressa Silva.	<p>Gostaria de elogiar o atendimento do <u>Clínico Geral Luiz Castro</u>, pois foi muito atencioso e educado.</p> <p><u>Enfermeiro Romerson Dutra, Técnico de Enfermagem Watila Costa, Técnico de Enfermagem Miriam Cruz e Enfermeira Raissa Souza</u>, foram muito atenciosos e prestativos, esses profissionais são excelentes. A <u>Copeira Andressa Silva</u> também é muito gentil e atenciosa.</p> <p>Estava no pronto atendimento com o meu filho e todos esses profissionais que foram citados, foram essenciais com atendimento humanizado.</p>



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

38	Yuri Kaleb Brito do Nascimento	097.041.932-54	10/02/2026	Int.	Jessica Algalias, Roseane Lima, Alexandre Gonçalves, Antônia Soares e João Victor Silva	<p><u>Técnica de Enfermagem Jessica Algalias</u> uma excelente profissional, tratou meu filho super bem!</p> <p><u>Enfermeiro João Victor Silva, Técnico de Enfermagem Roseane Lima, Técnico de Enfermagem Alexandre Gonçalves e Técnica de Enfermagem Antonia Soares</u>, toda a equipe está de parabéns! Super atenciosos, cuidadosos, e muito bem educados. Só tenho a agradecer cada um.</p>
39	Maria Ferreira de Melo	363.321.783-53	10/02/2026	Int.	Médicos, Enfermeiros (as) e Técnicos (as) de Enfermagem	<p>Recebemos um excelente atendimento! Médicos excelentes, Enfermeiros (as) e Técnicos (as) de Enfermagem muito atenciosos. Agradeço pelos cuidados, explicações e atenção.</p>
40	Daniela Alves Mescouto	034.847.552-70	10/02/2026	Alta	Rosivan Pinto e Andréia Costa	<p><u>Técnico de Enfermagem Rosivan Pinto e Técnica de Enfermagem Andréia Costa</u> são excelentes profissionais! Fizeram um trabalho excelente e explicaram tudo muito bem, também</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						foram muito atenciosos. Profissionais como estes, deveriam permanecer todos os dias.
41	Natalia Maria Gloria	084.517.602-10	10/02/2026	Alta	Andréia Costa e Rosivan Pinto	<u>Técnica de Enfermagem Andréia Costa e Técnico de Enfermagem Rosivan Pinto</u> foram maravilhosos! Agradeço pelo cuidado e carinho. Deus abençoe!
42	Luana Pitangueira Silva Barbosa	020.860.042-65	10/02/2026	Amb.	Marco Varella	<u>Ortopedista Marco Varella</u> é ótimo! Nota 10 para ele!
43	Ruth da Silva de Oliveira	066.474.912-79	11/02/2026	Alta	Equipe de Enfermagem e Agentes de Portaria	toda a <u>equipe de enfermagem</u> é muito educada, prestativa e carinhosa ao fazer o curativo. Os <u>Agentes de Portaria</u> são extremamente gentis e educados.
44	Vanda de Aquino	869.045.152-87	11/02/2026	Alta	S.N.D.	Achei muito interessante o fato de que o <u>Serviço de Nutrição</u> vem avaliar e perguntar o que o paciente gostaria de comer.
45	Eliana Conceição Silva	994.126.672-72	11/02/2026	Alta	Domingos Costa	<u>G.O. Domingos Costa</u> possui mãos de fada e milagrosas! Um excelente médico, calmo e compassivo.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Te desejo prosperidade em sua jornada.
46	Samuel dos Anjos Santos	012.399.992-38	11/02/2026	SADT	HGT	Já realizei duas cirurgias nesse hospital e, graças a Deus, tudo ocorreu muito bem. Além disso, recebi um excelente <u>atendimento</u> .
47	Josenilton Nascimento diniz	789.709.542-87	11/02/2026	P.A.	Luiz Castro e HGT	<u>Clínico Geral Luiz Castro</u> é uma ótima pessoa, sou muito grato a Deus por sua vida. Dou nota 10 para o <u>atendimento</u> das equipes desse maravilhoso hospital.
48	Vivaldo José de Souza Mendes	375.976.982-91	11/02/2026	P.A.	HGT e Luiz Castro	O <u>atendimento</u> é muito bom. <u>Clínico Geral Luiz Castro</u> é excelente em tudo o que faz!
49	Jaciane de Souza Gonçalves	652.436.412-00	12/02/2026	Alta	HGT	Ótimo atendimento, são todos maravilhosos! Que Deus abençoe a todos!
50	Luana Pitangueira Silva Barbosa	020.860.042-65	13/02/2026	Int.	HGT, Agentes de Portaria e Marco Varela	Sou imensamente grata a todo o suporte da <u>equipe do HGT</u> , desde os <u>Agentes de Portaria</u> , que sempre trazem um excelente atendimento, aos demais profissionais que auxiliaram. Ao meu <u>Ortopedista Marco Varela</u> , que fez este



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						procedimento com excelência.
51	Leidiane Pantoja de Pantoja	027.032.942-04	13/02/2026	Int.	HGT	Gostei bastante do <u>atendimento</u> , todos são gentis e prestativos.
52	Antônio Carlos Nascimento Pereira	101.890.452-21	13/02/2026	Int.	HGT	Só quero agradecer a <u>todos pelo tratamento</u> que recebo nessa unidade.
53	Ivanilson Rodrigues da Silva	606.545.032-49	13/02/2026	SADT	HGT	estou sendo muito bem <u>atendida</u> por todos, só tenho palavras de gratidão!
54	Mayza Moreira Carneiro	102.121.032-37	14/02/2026	Int.	Domingos Costa	Quero agradecer ao <u>G.O. Domingos Costa</u> , que nos atendeu muito bem e foi excelente profissional!
55	Cassiane do Livramento Sandres	027.158.632-09	14/02/2026	P.A.	Camile Rocha	<u>Técnica Enfermagem Camile Rocha</u> tem mãos de fada, sempre que sou atendida por ela, ou quando algum de meus familiares recebem o atendimento com ela, é maravilhoso. Faz seu trabalho com muita precisão.
56	Maria Rosivane Pereira de Araújo	824.921.742-04	16/02/2026	Amb.	Domingos Costa	Estou muito feliz pela oportunidade de me consultar com o <u>G.O. Domingos Costa</u> . Sempre me falaram que ele é um médico excelente e hoje consegui receber esse atendimento. Agradeço por tudo!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

57	Vanessa da costa Silva	040.228.892-09	16/02/2026	Int.	Eisequiel Souza, Domingos Costa, Edna Silva, Ariel Moreira e Joene Silva	<p>Gostaria de agradecer ao <u>Clinico Geral Eisequiel Souza</u>, pois foi muito prestativo e atencioso conosco.</p> <p><u>OB-GYN Domingos Costa</u> fez o seu melhor e nos explicou tudo perfeitamente bem. Foi muito prestativo, agradeço muito!</p> <p><u>Pediatra Edna Silva</u> foi excelente comigo e com meu bebê! Sempre muito atenciosa e gentil.</p> <p>Agradeço muito a <u>Técnica de Enfermagem Ariel Moreira</u>, pois foi maravilhosa. Uma profissional doce, meiga e dedicada. Continue assim, querida!</p> <p><u>Auxiliar Adm. Antônio Joene Silva</u>, você é muito atenciosa e carismática. Tem um sorriso doce e encantador. Faz seu trabalho muito bem e nos oferece um atendimento</p>
----	------------------------	----------------	------------	------	--	---

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						humanizado. Parabéns e que Deus te abençoe!
58	Rayane Ferreira Paes Sousa	035.496. 532-80	16/02/ 2026	Alta	Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem , Médicos, Pediatra e todo o HGT	Dei entrada no hospital dia 14/02/2026 com dores de parto, desde a Triagem fomos bem atendidos e já encaminhadas para a ala obstétrica, lá fui cuidada por uma equipe de <u>Enfermeiros e Técnicos</u> maravilhosas, das 18h00 às 19h00. Teve troca de plantão e a outra equipe veio muito bem preparada, foram também maravilhosos conosco. Deus usou a equipe que me conduziu e fizeram ali um parto cuidadoso, cheio da presença de Deus, empatia e gentileza. Não sei o nome desses profissionais, mas tenho muita gratidão a cada um. <u>Todos os profissionais</u> que nos atenderam no hospital: <u>Enfermeiras, Técnicos, Doutores, Pediatra</u> e tudo mais, foram maravilhosos, usados por Deus. O meu muito obrigada! Continuem

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						assim, humanos e gentis, vocês fazem a diferença nas nossas vidas. Deus abençoe!
59	Ivanete Mendes Gonçalves	891.995.962-53	17/02/2026	SADT	Ambulatório	O <u>atendimento</u> aqui dentro do <u>Ambulatório</u> é ótimo, todos estão de parabéns!
60	Francisco Walison S. Mendes	062.735.772-50	17/02/2026	Int.	Domingos Costa	Gostei bastante do atendimento do <u>G.O. Domingos Costa</u> , achei exemplar. Não criou dificuldades para nos atender e sei muito bem o quão cansativo é fazer cirurgias e ainda consultar. Porém, percebi que você atende a todos com a <u>dignidade e humanização</u> que a lei assegura. O HGT deve se orgulhar muito do seu profissionalismo.
61	Jilvana Cardoso	921.656.642-68	17/02/2026	Amb.	HGT	Gosto muito da <u>logística otimizada</u> do hospital, pois, em um dia, já resolvemos tudo: exames variados e consultas.
62	Samilly Viana dos Santos	101.339.782-73	17/02/2026	Int.	Rômulo e Verônica	<u>Anestesista Rômulo e Enfermeira Verônica</u> são excelentes profissionais! Sua dedicação e carinho são ouro.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

63	Albelize Ferreira de Oliveira Viana	011.210. 392-86	18/02/ 2026	SADT	HGT	Os Colaboradores são muito educados. O hospital está de parabéns!
64	Sueily Almeida Batista	619.417. 942-20	18/02/ 2026	Int.	Raiane Tenorio, Josué Meneses, Evandro Macedo e Marizete Ramos Equipe UTI	<u>Técnica Enfermagem Raiane Tenório,</u> <u>Técnico Enfermagem Josué Meneses,</u> <u>Técnico Enfermagem Evandro Macedo e</u> <u>Técnica Enfermagem Marizete Ramos,</u> agradeço muito pelo atendimento de vocês, pois são muito atenciosos e cuidadosos comigo. Agradeço a equipe do diurno, que são excelentes de uma maneira geral, setor UTI.
65	Roseli Silva Moreira	020.624. 282-43	18/02/ 2026	SADT	HGT	Tudo aqui é muito bom, agradeço pela oportunidade de receber esse atendimento tão bom e humanizado! Cada um faz seu melhor. Parabéns Equipe HGT!
66	Julieta Maria Evangelista Sousa	223.316. 202-10	19/02/ 2026	Int.	Pedro Stermer e Equipe	Gostaria de agradecer ao <u>Clinico Geral Pedro Stermer</u> e toda a sua <u>equipe</u> por tudo o que fizeram por nós. Fomos muito bem <u>assistidos...</u>



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Uma equipe nota 10. Nosso muito obrigada!
67	Marcela Lima de Castro	090.734.712-65	19/02/2026	P.A.	Pronto Atendimento	o <u>atendimento</u> é bom, parabéns à <u>equipe do Pronto atendimento</u> pelo empenho!
68	Tabita Mendonça de Lima	823.088.102-20	22/02/2026	Alta	HGT Osmarina Marques	Gostei muito de tudo! <u>HGT</u> está de parabéns, sempre que venho sou muito bem atendida. Técnica de Enfermagem <u>Osmarina Marques</u> é muito atenciosa e simpática!
69	Jovenilde de Nazaré Pereira Cardoso	995.712.422-68	23/02/2026	SADT	Domingos Costa e Equipe Assistencial	<u>G.O. Domingos Costa</u> , continue sendo o médico atencioso que é com suas pacientes. A <u>equipe assistencial do Centro Cirúrgico</u> foi atenciosa, explicativa, precavida e prestativa.
70	Elizângela de Jesus Silva	053.025.402-66	23/02/2026	SADT	HGT	Estou gostando bastante do <u>atendimento</u> , só tenho elogios para essa equipe!
71	Luciane Cordeiro Marques	099.747.692-30	23/02/2026	SADT	Ambulatório	Os <u>auxiliares administrativos do ambulatório</u> são muito educados e explicam muito bem.
72	Jonatas Pinheiro Farias	025.478.782-75	23/02/2026	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> é bom e o <u>tempo de espera</u> para realizar a ultrassonografia

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						melhorou bastante, parabéns!
73	Wilson Rosa queiroz	460.461. 942-53	23/02/ 2026	SADT	Ana Carolina Silva	Aux. Adm. <u>Ana Carolina Silva</u> é uma boa atendente, recepciona com carinho.
74	Jair Ferreira da Silva Filho	695.613. 382-20	23/02/ 2026	Alta	HGT	Toda a <u>equipe</u> me atendeu super bem!
75	Cassia dos Santos Souza	977.440. 502-15	23/02/ 2026	Amb.	HGT	Em todas as vezes que venho ao hospital, recebo um excelente <u>atendimento</u> .
76	Antônia Kelly Viana da Conceição	018.949. 649-84	24/02/ 2026	Int.	Silmara Almeida, Laise Costa, Lorena Pantoja e Jadson Moraes	Venho aqui agradecer a todos da UTI pelo cuidado com a minha mãe Rosilda Viana da Conceição. Agradeço pelo cuidado com ela a cada minuto... Agradeço aqui a <u>Coor. de Enfermagem Silmara Almeida, Enfermeira Laise Costa, Psicóloga Lorena Pantoja e o Intensivista Jadson Moraes</u> , agradeço a todos pela atenção.
77	Antônia Kelly Viana da Conceição	018.949. 649-84	24/02/ 2026	Int.	Equipe assistencial UTI, Silmara Almeida e Psicóloga	Minha mãe foi bem atendida na UTI, tanto pelo <u>médico</u> quanto pelas <u>enfermeiras</u> . A <u>Psicóloga</u> foi excelente em conversar comigo sobre tudo! A <u>Coor. de Enfermagem Silmara Almeida</u> também

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

							cuidou muito bem da minha mãe e agradeço a todos pela dedicação.
78	Antônia Kelly Viana da Conceição	018.949.649-84	24/02/2026	Int.	Julianne Albuquerque, Simone Nascimento, Aurea Sousa e Kamillin Oliveira		Minha mãe foi muito bem atendida, tanto pelos médicos quanto pela equipe assistencial, foram todos atenciosos e só agradeço pela atenção de todos: <u>Nutricionista Julianne Albuquerque, Enfermeira Simone Nascimento, Técnica de Enfermagem Aurea Sousa e Técnica de Enfermagem Kamillin Oliveira.</u>
79	Clebson da Conceição Santos	638.457.502-78	24/02/2026	Int.	HGT		Quero deixar registrado o excelente atendimento de <u>toda</u> a equipe do <u>Hospital</u> . Somos imensamente gratos e desejamos que Deus continue abençoando cada um de vocês!
80	Olinta Maria de Moraes Soares	748.470.402-44	24/02/2026	Int.	Simone Nascimento, Kamillin Oliveira e Lucinara Rodrigues		Quero agradecer a atenção, o cuidado e o carinho que tiveram com a minha mãe, principalmente a <u>Enfermeira Simone Nascimento</u> , a <u>Técnica de Enfermagem Kamillin Oliveira</u> e a <u>Fisioterapeuta Lucinara Rodrigues</u> . Gratidão!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

81	RN de Juliana Viana dos Santos	096.182. 002-05	26/02/ 2026	Int.	Joelma Alves, Adriely Igreja, Amanda Nunes, Gabriela Pereira, Vitória Seabra, Vitória Ferreira, Ivone Souza, Angela Rosario, Helena Ribeira, Lorena Pantoja, Rosilene Silva, Brenda Cunha, Luanny Rodrigues e Edna Silva	<p>As <u>Técnicas de</u> <u>Enfermagem Joelma</u> <u>Alves, Adriely Igreja,</u> <u>Amanda Nunes,</u> <u>Gabriela Pereira,</u> <u>Vitória Seabra, Vitória</u> <u>Ferreira, Ivone Souza,</u> <u>Angela Rosario, Helena</u> <u>Ribeiro, Rosilene Silva</u> <u>a Psicóloga Lorena</u> <u>Pantoja e a Enfermeira</u> <u>Brenda Cunha,</u> todas essas colaboradoras são excelentes profissionais e atendem-nos maravilhosamente bem! <u>Técnica de</u> <u>Enfermagem Luanny</u> <u>Rodrigues</u> também é excelente, gosto demais dela.</p> <p><u>Pediatra Edna Silva</u> é maravilhosa! Explica muito bem, com clareza e cuidado. Cuida dos bebês com amor e dedicação. Obrigada, Doutoral!</p>
82	Maria Raimunda da Costa Xavier	819.052. 972-20	27/02/ 2026	Int.	Katri Andrade, Niveatam Alves, Alexandre Azevedo, Larissa Amaral,	<p><u>Técnicos de</u> <u>Enfermagem Katri</u> <u>Andrade, Niveatan</u> <u>Alves e Enfermeiro</u> <u>Alexandre Azevedo</u> são pessoas maravilhosas! Todos educados, prestativos e gentis</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						Edilza Aviz, Railson Mendonça e Pedro Rodrigues	com o paciente, demonstrando interesse e cuidado. <u>Técnicas de Enfermagem Larissa Amaral, Edilza Aviz, Enfermeiro Railson Mendonça e Fisioterapeuta Pedro Rodrigues são todos maravilhosos, dou nota 10! Sempre que preciso, estão disponíveis e dispostos para me ajudar.</u>
83	Kauane da Silva Sacramento	085.838. 912-65	27/02/ 2026	Int.	HGT		Gostei bastante do atendimento, é tudo ótimo!
84	José Ronaldo Trindade Corrêa	632.629. 242-53	27/02/ 2026	Int.	Pedro Stermer, Maria Aparecida Silva, Driene Souza e Daiza Santiago	<u>Clínico Geral Pedro Stermer, Técnica de Enfermagem Maria Aparecida Silva, Técnica de Enfermagem Driene Souza e Técnica de Enfermagem Daiza Santiago</u> tem um excelente atendimento, são cuidadosos, são ótimos profissionais, são pontuais nos remédios, são simpáticos e resumindo, nota 10 para a equipe!	
85	Jaele Balieiro dos Santos	024.667. 092-44	28/02/ 2026	Alta	U.C.I.		Todos os colaboradores da UCI

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						foram ótimos! Todos muito atenciosos e gentis. São MARAVILHOSOS! Gostei de todos, pois me deram muita atenção.
86	Antônio Mickael da Silva Sousa	059.869.712-80	28/02/2026	P.A.	Lana Lima e Edson Silva	Parabéns pelo excelente trabalho, amei! Tiraram o milho do nariz do meu filho e foi um sucesso. Gratidão Técnica de Enfermagem Lana Lima e Técnico de Enfermagem Edson Silva, vocês foram excepcionais!

MARÇO/2026

Síntese de Elogios – março/2026						
QTD	MANIFESTANTE	CPF	DATA	SETOR	COLABORADOR/SETOR	SÍNTESE
1	Clara Costa Conceição	105.966.272-89	01/03/2026	Alta	HGT	A equipe é ótima! São todos <u>educados</u> e em especial, com as crianças, gostei bastante do <u>tratamento</u> que os funcionários oferecem a elas.
2	Kailane Pantoja Pires	086.266.802-60	01/03/2026	Alta	HGT	Desde o momento em que cheguei ao hospital, até o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						momento da alta, estou recebendo um excelente <u>atendimento</u> .
3	Suane da Conceição	025.058.372-01	01/03/2026	Alta	S.H.L. e HGT	A limpeza da clínica é exemplar, tudo é muito bem organizado e o hospital possui um odor agradável. A equipe é boa e o <u>atendimento</u> também!
4	Maria de Nazaré Soares de Siqueira	786.010.103-34	01/03/2026	P.A.	Matheus Campos	<u>Técnico de Enfermagem</u> <u>Matheus Campos</u> é incrível, dedicado e humano... Sinto muito orgulho de você!
5	Maria de Nazaré Soares de Siqueira	786.010.103-34	01/03/2026	P.A.	Ana Cala Oliveira	Gostaria de agradecer à <u>Técnica de Enfermagem Ana Cala Oliveira</u> por todo o seu cuidado e atenção com os pacientes, sempre sendo prestativa e atenciosa. Espero que sempre evolua e Deus abençoe sua vida!
6	Leiliane Silva e Silva	019.935.792-73	01/03/2026	P.A.	Raiza Dantas	Quero agradecer à <u>Técnica de Enfermagem Raiza Dantas</u> pelos cuidados prestados

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					<p>ao meu pai, que esteve internado.</p> <p>Durante esse tempo, foi um anjo em nossas vidas e na vida de meu pai, agradeço por todo cuidado e carinho proporcionados por você. Muito obrigada, continue sendo essa ótima profissional!</p>
7	Sueily Almeida Batista	619.338.783-80	02/03/2026	Int.	<p>Equipe Assistencial:</p> <p><u>Técnicos de Enfermagem</u></p> <p>Maycon Anjos, Franciane Souza, Elane Silva, Ricardo Oliveira, Aysla Nascimento, Wilma Lima, Izabeli Seabra, Raiane Santos, Pedro Sousa, Marizete Ramos, Evandro Macedo e Josué Meneses, todos esses profissionais que foram citados são extremamente simpáticos, atenciosos, atendem muito bem e são bastante cuidadosos conosco. Excelentes profissionais, que</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Deus abençoe cada um!
8	Noah Tay Costa de Brito	109.084. 532-48	02/03/ 2026	P.A.	Alex Maciel Silva Esthefani Lopes René Junior Gostaria de elogiar o atendimento do <u>Clinico Geral Alex Silva</u> , pois foi muito atencioso e tirou todas as nossas dúvidas especificando o caso clínico do meu filho. <u>Técnica de Enfermagem Esthefani Lopes</u> foi muito humanizada no momento de colocar o acesso do meu filho, soube entreter ele que ele nem chorou. <u>Enfermeiro René Junior</u> foi muito atencioso e prestativo.
9	José Ronaldo da Silva Santos	379.410. 382-34	02/03/ 2026	P.A.	Assistência, Administrativo e Gestão Depois de 3 anos, retorno aqui e afirmo com certeza, que o atendimento melhorou muito, tanto na parte <u>Assistencial</u> como na parte <u>Administrativa</u> e <u>Gestão</u> . Estão todos de parabéns, sempre muito

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						dedicados e cuidadosos! A alimentação também é muito boa.
10	Maria Deonice Barbosa Soares	376.118. 012-87	03/03/ 2026	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> é legal e o hospital é muito organizado. Gostei bastante do atendimento oferecido aos pacientes da zona rural no <u>ambulatório</u> , sempre somos orientados e ajudados conforme nossas necessidades.
11	Ivaneide Ferreira dos Santos	857.415. 662-00	03/03/ 2026	SADT	HGT	Gostei bastante do <u>atendimento</u> , todos os profissionais nos atendem com muito carinho, respeito, educação e responsabilidade.
12	José Ronaldo da Silva Santos	379.410. 382-34	03/03/ 2026	Alta	equipe de enfermeiros, equipe administrativa e S.H.L.	Quero parabenizar tanto à <u>equipe de enfermeiros</u> , quanto à <u>equipe administrativa e de limpeza hospitalar</u> . Vocês fizeram total diferença em minha recuperação!
14	Deuzanira Andrade de Souza	719.048. 082-04	03/03/ 2026	Amb.	Domingos Costa	<u>G.O. Domingos Costa</u> é um excelente médico humanizado e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						explica bem. Gostei bastante do seu jeito carinhoso e divertido ao nos atender e te desejo muita prosperidade em sua vida profissional, pessoal e financeira!
15	Marcos Vinícius de Barros Silva	100.870.182-33	03/03/2026	Alta	Maria Fernanda Marques, João Brito, Diogo Sztoltz, Gilmário Drago, Robson Wanzeller e Elias Falcon	<p><u>Aux. Adm. Maria Fernanda Marques</u> nos orienta super bem! Nunca havia sido atendido por uma profissional tão dedicada como você, parabéns por sua educação, carisma e acolhimento.</p> <p><u>Agente de Portaria João Brito</u>, profissional cheio de empatia para conversar e orientar aos pacientes, seja sempre assim!</p> <p><u>Cirurgião Geral Diogo Sztoltz</u> explica tudo com calma, educação, competência e responsabilidade. Faz questão de esclarecer qualquer dúvida que</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

					<p>apresentamos, o mundo precisa de profissionais como você!</p> <p><u>Radiologista</u> <u>Gilmário Drago</u>, gostei muito de sua preocupação ao nos atender e mesmo após seu atendimento encerrar, continuou nos tratando com respeito e carinho.</p> <p><u>Cirurgião Geral</u> <u>Robson Wanzeller</u>, seu jeito engraçado e gentil de atender, nos deixa muito mais tranquilizados e calmos com os procedimentos a serem realizados.</p> <p><u>Cirurgião Geral</u> <u>Elias Falcon</u>, ficará guardado em minha memória sua maneira caridosa e solidária de lidar com o paciente, fazendo questão de nos explicar o procedimento da forma mais detalhada e de fácil</p>
--	--	--	--	--	---

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					entendimento para nos acalmar.
16	Frederico Lindembergue Silva de Oliveira	103.360.782-77	03/03/2026	Alta	<p><u>Cirurgião Geral Diogo Sztoltz</u> explicou tudo direitinho e de forma extremamente detalhada e cuidadosa. Parabéns por apresentar uma postura competente e humanizada durante o atendimento.</p> <p><u>Cirurgião Geral Elias Falcon</u> foi, além de cirurgião, um grande psicólogo, pois estava com muitas preocupações acerca da cirurgia e especialmente no pós-operatório. Mas você me tranquilizou com palavras de paz, explicando tudo em detalhes. Hoje, posso dizer com orgulho: sou operado pelo SUS graças a dois cirurgiões maravilhosos!</p>



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

17	Marlene Martins dos Santos Arruda	475.278. 893-49	05/03/ 2026	Int.	<p>Quero elogiar o <u>Clinico Geral Pedro Stermer</u> por ser um médico surpreendentemente e maravilhoso! Amo suas visitas pois explica meu quadro clínico com precisão e empatia, te desejo toda sorte do muito e muito dinheiro para recompensar seus esforços (embora saiba que nem todo o dinheiro do mundo seria suficiente para recompensá-lo). Atendimento maravilhoso!</p> <p>Pedro Stermer, Estefani Castro e Eduarda Vanderley</p> <p><u>Aux. Adm. Estefani Castro</u>, te achei uma profissional surpreendente pois possui uma voz meiga, porém explica tudo com competência e respeito... sabe quando o paciente só deseja ser ouvido e acolhido e esse é o seu diferencial.</p> <p><u>Enfermeira Eduarda Vanderley</u>, uma</p>
----	---	--------------------	----------------	------	--

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					<p>profissional doce, engraçada e simpática! Te desejo muito sucesso em todas as áreas de sua vida e que alcance a prosperidade. Meu conselho para você é que continue sorridente, seu sorriso é contagiante.</p>
18	Pedro da Conceição de souza	024.622.325-16	05/03/2026	Alta	<p>O atendimento é nota mil!</p> <p>Quero agradecer à equipe de enfermagem da clínica "A" e em especial, aos <u>técnicos de enfermagem</u> <u>Ricardo Oliveira</u>, <u>Izabela Portilho</u>, <u>Rosilene Lima</u>, <u>Elaine Pacheco</u> e à maravilhosa <u>Enfermeira Natalia Ribeiro</u>. Vocês foram profissionais fundamentais na minha recuperação, ser visitado, assistido, acolhido e acalmado por essa equipe foi um grande privilégio.</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

19	Patrícia Maria Rezende Freitas	011.130.762-75	05/03/2026	Amb.	Simone Agostinho e Rosiane Lima	Amo o Atendimento da <u>Técnica de Enfermagem Simone Agostinho</u> , super atenciosa, delicada, humanizada e gentil. <u>Técnica de Enfermagem Rosiane Lima</u> é super atenciosa e gentil, parabéns por seu cuidado e gentileza.
20	Cleonice Damasneca	077.053.792-56	05/03/2026	Int.	Wictor Leles e Honeagleson Dias	Quero elogiar o <u>Intensivista Wictor Leles</u> por ser tão gentil e prestativo. Quero elogiar o <u>Enfermeiro Honeagleson Dias</u> , pessoa gentil e prestativa com os pacientes.
21	Aldeide da Penha Cruz	400.372.902-15	05/03/2026	SADT	Francisco Felix	<u>Aux. Adm. Francisco Felix</u> atende muito bem e é muito educado.
22	Luana Silva Martins	063.241.572-02	06/03/2026	Int.	Jonas Conceição, Domingos Costa e Equipe	<u>Técnico de Enfermagem Jonas Conceição</u> está de parabéns! Agradeço muito pela a atenção, pelo olhar acolhedor e observador.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p><u>G.O. Domingos Costa</u> e toda sua Equipe estão de parabéns! Que Deus abençoe cada um, vocês são profissionais realmente incríveis!</p>
23	Matheus Oliveira Sousa	053.873.152-46	06/03/2026	H.D.	Taiana Andrade, Sandra Aguiar, Daniele Silva, Joyce Silva, Isabela Gonçalves, Mayara Silva e Emily Araújo	<p><u>Técnicas de Enfermagem Taiana Andrade, Sandra Aguiar, Daniela Silva, Joyce Silva, Assistente Social Isabela Gonçalves, Aux. Administrativo Mayara Silva e Emily Araújo</u> são todas incríveis! Agradeço muito por tudo.</p>
24	Maria Audenice Silva da Silva	450.026.062-53	06/03/2026	H.D.	Daniele Silva, Dayane Costa, Icaro Toin, Sandra Aguiar, Sandra Coutinho e Jenifer Ribeiro	<p><u>Téc. Enfermagem Daniele Silva, Enfermeira Dayane Costa, Psicólogo Icaro Tonin, Téc. Enf. Sandra Aguiar, Téc Enf. Sandra Coutinho e Enf. Jenifer Ribeiro,</u> vocês são maravilhosos! Agradeço muito vocês pelo acolhimento e carinho. Deus abençoe cada um!</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

25	Alex da Silva Ramos	994.194. 755-49	06/03/ 2026	H.D.	Sandra Aguiar, Daniele Silva, Taiana Andrade, Robson Pontes, José Freire	Parabéns para as <u>Técnicas de Enfermagem Sandra Aguiar, Daniele Silva, Taiana Andrade,</u> para o <u>Enfermeiro Robson Pontes e</u> para o <u>Téc. Enfermagem José Freire!</u> Obrigado pelo cuidado, atenção e carinho de todos. Que Deus os abençoe!
26	Francisca Lucilene Chaves Monteiro	756.509. 592-34	06/03/ 2026	Amb.	HGT	Que Deus abençoe <u>todos do HGT!</u> <u>Todos</u> são essenciais para nossa recuperação, agradeço muito de coração!
27	Nicolas Gideão Oliveira Veloso	056.100. 317-37	06/03/ 2026	P.A.	Jaciel Santos, Erineide Pantoja, Vitória Tavares, Kelory Melo, Ana Beatriz Oliveira, Antônia Joene Silva e Israel Braga	Gostaria de elogiar o <u>Agente de Portaria Jaciel Santos, Téc. Enfermagem Erineide Pantoja, Enfermeira Vitória Tavares, Jovem Aprendiz Kelory Melo, Supv. do SAU Ana Beatriz Oliveira, Aux. Administrativo Antônia Joene Silva e Clínico Geral Israel Braga,</u> pois atenderam muito bem. Agradeço a

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>cada um citado neste registro pelo atendimento. Peço que Deus abençoe cada um. Entendo o papel de cada colaborador e agradeço muito, pois sem vocês, não teríamos tão excelente atendimento.</p>
28	Elias Vascoceles dos Anjos	045.204.192-98	07/03/2026	P.A.	Esthefani Lopes, Raiza Dantas, Ana Carla Oliveria e Matheus Alves	<p>Hoje quero deixar meu sincero agradecimento a toda a equipe de enfermagem, principalmente a <u>técnica de enfermagem Esthefani Lopes</u> que realizou a medicação com muito carinho e aos demais <u>técnicos de enfermagem: Raiza Dantas, Ana Carla Oliveria e Matheus Alves</u>, obrigado pelo acolhimento.</p>
29	Maicon Junior Pizato	009.606.982-13	09/03/2026	Int.	HGT	<p>O <u>atendimento</u> é bom. Parabéns aos <u>colaboradores do Hospital Geral de Tailândia</u>, vocês são uma benção em nossas vidas. Por várias vezes abrem</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						mão do próprio conforto para nos proporcionar o melhor <u>atendimento</u> e, por isso, digo com toda a convicção: vocês são os verdadeiros heróis de Tailândia.
30	Edeval Moreira da Ponte	083.893.442-03	09/03/2026	Alta	HGT	<u>Toda a equipe é bastante educada.</u>
31	Suely Almeida Batista	612.338.783-80	09/03/2026	Alta	Silvane Castro, Ana Viana e Daiza Santiago	<u>Técnica Enfermagem Silvane Castro, Ana Viana e Daize Santiago são</u> pessoas boas e atendem bem, possuem uma paciência maravilhosa para tratar dos pacientes. Só desejo sucesso para vocês, meninas!
32	Vanede Brito Moreira	035.294.552-45	09/03/2026	Alta	HGT	Só quero agradecer a todos pelo <u>carinho e respeito</u> ao nos atender, vocês foram nossa base nesse momento tão vulnerável, muito obrigada!
33	Daylla da Silva e Silva	062.519.972-30	09/03/2026	SADT	HGT	O hospital possui um bom atendimento; não à toa, o consideramos referência em

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<u>atendimento humanizado.</u>
34	Enzo Daniel Sales Teixeira	078.906.842-74	10/03/2026	Int.	Thaylla Porto, Swellene Santos e Ana	Para mim é nota 100.000 em tudo! <u>Técnicas de Enfermagem:</u> <u>Swellene Santos e Ana</u> são maravilhosas, nota 300.000 pra vocês, de profissionais como vocês que precisamos diariamente para um atendimento mais humanizado. Obrigada por tudo que vocês fizeram para o meu filho Enzo! <u>Intensivista Thaylla Porto</u> um beijo em teu coração, que Deus abençoe você e toda sua família, pois quando você deixa a sua família para cuidar da minha, só se resume em muito amor. Para você, eu dou uma nota sem fim. Obrigada por tudo e um beijo!
35	Antonio Wagner Soares	934.142.693-68	11/03/2026	Alta	HGT	O <u>atendimento</u> da equipe é bom, é perceptível o empenho de todos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						ao tratar de cada paciente com carinho, zelo, amor e educação. Temos a sensação de que somos pertencentes da família HGT!
36	Antonio Mirinaldo Maciel da Silva	609.897.772-00	11/03/2026	Amb.	HGT	Continuem sempre mantendo esse padrão, vocês são nota mil no <u>atendimento humanizado</u> .
37	Maria Benedita Coelho Gaia	001.430.012-56	11/03/2026	Amb.	HGT	Toda a minha família sempre é muito bem <u>atendida</u> , recebida e <u>acolhida</u> em qualquer setor desse hospital, não tenho reclamações!
38	Rosilene Souza da Silva	867.802.632-49	11/03/2026	Amb.	HGT	Desejo que os funcionários permaneçam nesse excelente padrão de <u>atendimento</u> , assim como toda a equipe técnica.
39	Maria de Fatima do Amaral	744.413.022-15	13/03/2026	SADT	HGT	Quero elogiar as <u>equipes</u> que, mesmo recebendo suas respectivas remunerações, percebemos que todos amam suas profissões e tratam a todos com <u>humanização e respeito</u> .

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

40	Rosinete do Socorro Tavares da Silva	363.737.612-15	13/03/2026	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> é bom pois os funcionários são muito educados, <u>humanizados</u> e prestativos.
41	Jocelina de Matos Dias Cavalcante	700.455.462-41	13/03/2026	Int.	Domingos Costa e Icaro Tonin	Quero elogiar o <u>G.O. Domingos Costa</u> , pois é muito prestativo, competente e resolve tudo. Sua dedicação e zelo ao atender são exemplares. <u>Psicólogo Icaro Tonin</u> sempre conversa com clareza, me acalmou quando estava abatida e sua calma me fez muito bem! Te desejo muito sucesso e bençãos celestiais, pois acredito que com sua competência, você irá muito longe.
42	Elisabete Araújo de Oliveira	089.035.183-06	13/03/2026	int.	Swellene Sousa	Minha filha foi internada na Neo-Natal e foi cuidada por 3 dias pela <u>Técnica de Enfermagem Swellene Sousa</u> ,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>meu pai passou 2 dias também e eu, Elisabete, também passei 1 dia internada e todos nós recebemos atendimento com a mesma técnica. Não temos nada a reclamar, mas somente a agradecer, você cuidou perfeitamente da minha filha, explicou tudo direitinho sobre as regras, sobre o tratamento e sobre a higienização pra ser feita na minha filha. Ótima técnica, sempre tão carinhosa, cuidadosa, dedicada e etc... Muito obrigada, Swellene!</p>
43	Adrianeia Aroucho Ferreira	024.496.522-64	13/03/2026	Int.	HGT	<p>A <u>equipe</u> me deixou muito à vontade e a cirurgia foi um sucesso! Se não fosse pelo <u>empenho</u>, <u>humanização</u>, <u>acolhimento</u> e palavras de conforto no momento em que estava com medo, tenho certeza que</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					teria desistido, mas vocês demonstraram um profissionalismo que vai além do contrato, ele alcança o emocional!
44	Cleyde Antonia Brito Morais	840.551.112-15	13/03/2026	Alta	Tenho um elogio para a equipe de enfermagem do Centro de Parto: <u>Técnicos de Enfermagem Andreia Costa, Rosivan Pinto e Cleizielem Morais,</u> ao <u>G.O. Domingos Costa e Anestesiata Romulo Nascimento,</u> vocês são profissionais competentes, gentis e prestativos. Fomos muito bem acolhidos, orientados e recebemos as explicações necessárias. <u>Técnico de Enfermagem Ricardo Oliveira,</u> você é um amor de pessoa! Gostei muito de ser atendida e receber os cuidados.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

45	Pablo Alves de Oliveira Siva	039.047.792-30	17/03/2026	SADT	Ana Silva, Vitoria Sales e Estefani Castro	<u>Aux. Adm. Ana Silva, Vitoria Sales e Estefani Castro</u> são bem legais! Cada uma com suas particularidades ao atender, mas todas possuem em comum o respeito, a delicadeza e a empatia para com o paciente.
46	Liliana Maia de Souza	036.736.662-23	17/03/2026	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> é bom e <u>todos os profissionais</u> são empáticos, prestativos e cordiais ao atender. Essas características, elevam a confiança do paciente com os serviços prestados pela unidade.
47	Ayslla Vitoria Moraes	613.235.293-80	17/03/2026	Alta	Railson Mendonça, Larissa Amaral, Tais Santos e Rosário	<u>Enfermeiro Railson Mendonça, Técnicas de Enfermagem Larissa Amaral e Tais Santos</u> são membros da melhor equipe que atendeu minha filha. <u>Técnica de enfermagem Rosário</u> do plantão noturno é uma excelente profissional! Desejo

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					o melhor do mundo para esses colaboradores maravilhosos.
48	Maryane Costa Pereira	704.622.582-62	17/03/2026	Alta	<p>A <u>equipe do Centro de Parto</u> está de parabéns!</p> <p><u>G.O. Domingos Costa</u> juntamente com a <u>Técnica de Enfermagem Andreia Costa</u> são pessoas gentis, educadas e caridosas. Que Deus abençoe grandemente a vida de vocês!</p>
49	Cleiziane Brito Moraes	001.754.372-03	17/03/2026	Int.	<p>Quero deixar um elogio para a <u>equipe do C.C.</u> impar diurno, que foi tão solícita conosco enquanto estávamos aqui.</p> <p>Meu agradecimento especial para os <u>Técnicos de Enfermagem Bruna Lima, Cleidiane Santos e Wanderson Costa;</u> <u>Enfermeiro Rogério Moura;</u> <u>G.O. Domingos Costa e Anestesiista Romulo Nascimento.</u></p> <p>Obrigada, vocês são</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					<p>profissionais incríveis!</p> <p>Meu profundo agradecimento à equipe do <u>C.P.N.</u> impar diurno, em especial à <u>Tecnica</u> <u>de Enfermagem</u> <u>Andreia Costa e</u> <u>Enfermeira Thays.</u></p> <p>Obrigada pela dedicação que demonstraram, vocês são incríveis!</p> <p>Agradeço à <u>Enfermeira Natalia</u> <u>Ribeiro e Técnico de</u> <u>Enfermagem</u> <u>Ricardo Oliveira</u> pela humanização no atendimento. Deus abençoe vocês!</p>
50	Aylla Mendes de Souza	048.297. 722-12	17/03/ 2026	Int.	<p>Lorena Pantoja, Swellene Sousa e Vitória Ferreira</p> <p>Quero elogiar a todas a Enfermeiras e Técnicas pois foram atenciosas com o meu bebê. Elogio, também, a <u>Psicóloga Lorena</u> <u>Pantoja</u> por sempre ser atenciosa com todos, amei cada profissional: <u>Técnicas de</u> <u>Enfermagem</u></p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					<u>Swellene Sousa e Vitória Ferreira.</u>
51	Silmara M. D. Souza	007.470.352-88	17/03/2026	Int.	Lorena Pantoja, Swellene Sousa e Vitoria Ferreira. Nada a reclamar dos dias que passamos aqui, pois fomos bem tratados por todos. São excelentes as profissionais: <u>Psicóloga Lorena Pantoja e Técnicas de Enfermagem Swellene Sousa e Vitória Ferreira.</u>
52	Rejane Maria de Carvalho	803.165.812-91	18/03/2026	Amb.	HGT Foi tudo muito bom, gostei muito! Parabéns, <u>equipe do HGT</u> , vocês são ótimos. Continuem assim, sempre!
53	Maria Airles Lopes Nogueira	857.552.062-87	18/03/2026	SADT	Simone Agostinho <u>Técnica de Enfermagem Simone Agostinho</u> é muito simpática, prestativa e também uma excelente profissional. Desejo que continue assim, com essa alegria contagiante, Simone!
54	Lucimar Barral da Silva	053.638.682-02	18/03/2026	SADT	Antônia Joene Silva e Gislene Santos Gostaria de elogiar a <u>Aux. Administrativo Antônia Joene</u> , pois é uma pessoa maravilhosa e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

					<p>incrível!</p> <p>Gostaria de elogiar a <u>Técnica de Enfermagem Gislene Santos</u>, pois é uma ótima técnica e também muito esforçada!</p>
55	Carla da Costa Corrêa	043.127.462-22	18/03/2026	Int.	<p>Mariana Carmo, Heliana Oliveira, Vitória a Ferreira, Camila Assis, Luanny Rodrigues, Swellene Sousa, Elisandra Pinheiro, Winnie Moraes, Vitória Seabra, Amanda Nunes, Joelma Alves, Nayara Souza, Antonia Thais Silva, Luana Bizarrias, Ivone Souza e Kellem Costa, Elinara Rodrigues e Ana Kevilly, Julianne</p> <p>Na UTI-Neo, meu filho foi muito bem atendido por todos os profissionais, por todos, sem exceção de nenhum. Fizeram tudo o que puderam pelo meu filho, e hoje, ele está saindo da UTI com muita saúde, graças a Deus e a cada um. Só gratidão por tudo!</p> <p>Gostaria de agradecer as <u>Enfermeiras Mariana Carmo, Heliana Oliveira, e as Técnicas de Enfermagem: Vitória Ferreira, Camila Assis, Luanny Rodrigues, Swellene Sousa, Elisandra Pinheiro, Winnie Moraes, Vitória Seabra, Amanda Nunes, Joelma</u></p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Albuquerque, Maria Victoria Pereira, Silmara Almeida, Lorena Pantoja	<u>Alves, Nayara Souza, Antonia</u> <u>Thais Silva, Luana</u> <u>Bizarrias, Ivone Souza e Kellem Costa, as</u> <u>Fisioterapeutas Elinara Rodrigues e Ana Kevilly, as</u> <u>Nutricionistas</u> <u>Julianne Albuquerque e</u> <u>Maria Victoria Pereira, a</u> <u>Coordenadora de</u> <u>Enfermagem Silmara Almeida e a</u> maravilhosa <u>Psicologa Lorena Pantoja.</u> Obrigada por tudo, equipe da UTI-NEO!
56	Samira Suely de Freitas	071.932.171-94	19/03/2026	Alta	HGT	Fui muito bem atendida por todos os profissionais. Parabéns, <u>equipe do HGT</u> por demonstrar um excelente desempenho!	
57	Valdeli Pastana Correa	701.012.192-37	19/03/2026	Alta	HGT	Todos atendem muito bem, o <u>preparo</u> que a <u>equipe</u> recebe para acolher, tratar e receber os pacientes	

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					demonstra total eficiência.
58	Francisco Magno Ferreira dos Santos	041.701.452-08	20/03/2026	HD	<p>Minhas boas referências mensais estão destinadas aos <u>Técnicos de Enfermagem Taiana Andrade, Romário Sousa e Daniele Silva; Enfermeiro Robson Pontes</u>, pois não deixou a desejar e <u>Nefrologista Nicola Oliva</u> que ao meu ver de paciente, tenho recebido uma atenção profissional de bom agrado e estou recebendo um tratamento seguro. Vale lembrar do <u>Agente de Portaria Gilmaks Conceição</u> que tem uma desenvoltura prestativa em suas ações. Observo, também, que a forma como <u>este documento</u> está redigida proporciona uma melhor crítica construtiva ou elogios.</p>
59		025.114.182-90	20/03/2026	Alta	<p>Amanda Fernandes, Edilene</p> <p>Agradeço pelo carinho e cuidado oferecidos a eu, e à</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Souza, Adriana Viana, Geovania Nascimento, Cristiane Lobato, Geane Rodrigues, Maria José, Domingos Costa e Bruno Silva	minha família, pela <u>Enfermeira Amanda Fernandes, Técnica de Enfermagem Edilene Souza e toda a equipe.</u> Agradeço também pelos cuidados conosco à <u>Enfermeira Adriana Viana e as Técnicas de Enfermagem: Geovania Nascimento, Cristiane Lobato, Geane Rodrigues e Maria José.</u> Agradeço imensamente ao <u>G.O. Domingos Costa e ao Pediatra Bruno Silva.</u> Que Deus abençoe a todos por terem dado o melhor de vocês. Palavras não são suficientes para expressar a minha enorme gratidão a cada um!
60	Wendys de Oliveira Cardoso	050.823.952-46	21/03/2026	Alta	HGT	Todos os <u>funcionários</u> do hospital são muito atenciosos.
61	João Victor Almeida Brito	058.728.542-77	21/03/2026	P.A.	Médico e Jonas Conceição	Obtive um bom atendimento por parte do <u>médico</u> , que procurou

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					explicar, mesmo com pressa, de maneira clara. Porém, o melhor atendimento que recebi foi do <u>Técnico de Enfermagem Jonas Conceição</u> , um profissional atencioso, cuidadoso e um amor de pessoa. És uma pessoa que inspira a quem deseja seguir essa profissão.
62	Lindaiva Pereira da Costa	815.097.582-91	21/03/2026	HD	Dyones Serra e Ruthelene Silva <u>Enfermeiro Dyones Serra e Téc. de Enfermagem Ruthelene Silva</u> são pessoas maravilhosas. Fiquei muito triste quando o Dynoes saiu de férias pois senti muita saudade de suas risadas, conversas, piadas em carinho... Você faz uma falta danada!
63	Wanderlany T. V. Mendes	037.387.912-13	21/03/2026	Amb.	Ana Silva e Francisco Felix e Ambulatório <u>Aux. Adm. Ana Silva e Francisco Felix</u> são muito educados e prestativos com o paciente. O atendimento de

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					<p>vocês é maravilhoso!</p> <p>O tempo de espera para ser atendido melhorou bastante para a consulta com o ginecologista, gostei muito do fato de mudarem o horário de atendimento para torná-lo mais viável para o médico, a <u>espera é humanizada!</u></p>
64	Maria Alicia dos Reis dos Santos	098.181.762-94	22/03/2026	Alta	<p><u>Enfermeira Adriana Viana, Téc. Enf. Aysla Nascimento, Pediatra Bruno Silva, Enfermeira Simone Nascimento, Téc. Enf. Edson Silva e Sandra Rocha,</u> vocês são muito atenciosos! Agradeço de todo o meu coração pelos cuidados e atenção com a minha filha!</p>
65	Yasmim de Sousa Rodrigues	038.251.952-36	22/03/2026	Alta	<p>Bruno Silva</p> <p>Atendimento muito bom, desde o momento em que entramos... principalmente o atendimento do <u>Pediatra Bruno</u></p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Silva, pois foi muito bom, é um excelente profissional! Parabéns.</p>
66	Maria Carmina Trindade Feitosa	554.841.662-68	22/03/2026	Int.	Jeani Pereira	<p><u>Técnica de Enfermagem Jeani Pereira</u> atende os pacientes muito bem! Agradeço muito a Deus por tê-la capacitado a tão grande missão! Deus te abençoe, querida.</p>
67	Erica de Souza de Sousa	060.871.862-98	22/03/2026	Int.	Jonatas Carvalho, Jeani Pereira, Pedro Stermer, Katrinne Costa e Edilza Aviz	<p>Quero elogiar o <u>Enfermeiro Jonatas Carvalho</u> e toda sua equipe, que é composta por: <u>Técnicas de Enfermagem Jeani Pereira, Edilza Aviz, Clínico Geral Pedro Stermer e a Nutricionista Katrinne Costa</u>, pois todos esses citados são ótimos, muito atenciosos e prestativos. Até agora, essa é a melhor equipe que já me cuidou. Obrigada, queridinhos!</p>
68	Maria Liege Abreu Moraes	756.301.762-34	23/03/2026	SADT	HGT	<p>O <u>atendimento</u> está sendo muito bom,</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						todos os colaboradores são educados.
69	Maria Carmina Trindade Feitosa	554.841.662-68	23/03/2026	Alta	HGT	Gostei bastante do <u>atendimento</u> pois todos são gentis, amorosos, compassivos e atenciosos.
70	Nei Raimundo Lopes dos Santos	212.913.302-91	23/03/2026	Alta	HGT, Ana Oliveira e Estefani Castro	Quero elogiar a toda a <u>equipe do HGT!</u> <u>Supervisora de SAU Ana Oliveira</u> é uma amiga que Deus enviou sem que eu esperasse... Me apresentou o jardim do hospital e me ofereceu boas conversas, tomando todas as minhas internações em alegria, mesmo na doença. <u>Aux. Adm. Estefani Castro</u> , menina doce e meiga que tive a oportunidade de conhecer! gosto muito da sua companhia diária, conversas, conselhos e piadas. Você ilumina meu leite quando chega.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Com carinho, Nei Raimundo.
71	Francisca Talita Viana da Silva	015.266.452-11	24/03/2026	Amb.	<p><u>Auxiliares</u> <u>Administrativo Ana Carolina Silva,</u> <u>Antônia Joene Silva</u> e toda a <u>Equipe do HGT</u> estão de parabéns! Continuem assim, que Deus abençoe vocês, hoje e sempre, pois vocês são maravilhosos!</p>
72	Naiandra da Silva	020.246.952-21	24/03/2026	Int.	<p>A equipe toda é maravilhosa, super atenciosos e nos deixam sempre bem informados a cada procedimento realizado. Quero mencionar aqui os <u>Técnicos de Enfermagem:</u> <u>Rosivan Pinto e Andreia Costa,</u> sem comentários críticos para o atendimento deles, pois me deixaram super à vontade, foram bastante gentis e profissionais. Grata também, ao <u>Gestor Eduardo Pereira</u> do HGT pelo excelente trabalho que está sendo realizado!</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

73	Ana Vitória Martins dos Santos	055.509.152-00	24/03/2026	Alta	Amanda Fernandes	<u>Enfermeira Amanda Fernandes,</u> agradeço por todo cuidado, por ter pegado meu bebê, pelo carinho e pela força que me deu. Deus te abençoe!
74	Marciano Alves da Silva	695.291.592-34	25/03/2026	SADT	Ana Silva e Vitoria Sales	<u>Aux. Adm. Ana Silva</u> é uma excelente profissional! Funcionária bastante atenciosa, prestativa e explica tudo muito bem. O mesmo vale para a <u>Aux. Adm. Vitoria Sales,</u> essas duas são excelentes!
75	Ivani Santos de Souza	022.022.892-35	25/03/2026	SADT	Ambulatório	O <u>atendimento do ambulatório</u> é ótimo pois todos os profissionais são muito comunicativos, educados e calmos.
76	Francimildo Costa Brito	067.133.592-80	25/03/2026	P.A.	Rayza Danta	<u>Técnica de Enfermagem Rayza Dantas</u> atende tão bem que meu filho nem chorou para receber a medicação, parabéns!
77	Eliane Figueiredo de Souza	893.569.851-20	25/03/2026	Alta	HGT	O que mais achei interessante foi o <u>investimento no conforto</u> para os

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						acompanhantes nas clínicas. Vale parabenizar o atendimento do <u>Psicólogo Icaro Tonin</u> pois, em toda a minha vida, nunca fui tão bem surpreendida por um profissional esplêndido como você, rapaz tão doce, simpático, profissional e engraçado que nos traz conforto e paz.
78	Geiziane Barbosa Martins	075.343.322-22	25/03/2026	Alta	Edivan Cardoso, Eduarda Vanderley e equipe	<u>Enfermeira Eduarda Vanderley</u> e toda a sua <u>equipe</u> me atenderam bem e cuidaram de mim com muito carinho, saibam que o mesmo carinho que recebi de vocês, irei guardar e retribuirei quando a oportunidade aparecer. <u>Técnico em Análises Clínicas Edivan Cardoso</u> , você é 10 e maravilhoso em tudo o que faz!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

79	Maria dos Anjos de Jesus Gonçalves	729.951.572-23	25/03/2026	Alta	Rosivan Pinto e Andreia Costa	O serviço das equipes é ótimo! <u>Técnicos de Enfermagem Rosivan Pinto e Andreia Costa</u> são exemplares, me surpreendi com o cuidado que demonstraram ao nos atender, tratando nossos bebês com o mesmo amor e carinho que tratariam seus próprios filhos queridos. Muito obrigada!
80	Niandra da Silva	020.146.952-21	25/03/2026	Alta	Andreia Costa e Rosivan Pinto	<u>Técnicos de Enfermagem Andreia Costa e Rosivan Pinto</u> são ótimos, maravilhosos e gentis profissionais. Vocês são o tesouro desse hospital! Com carinho, Niandra
81	Andrina Gonçalves Siqueira	729.951.572-53	26/03/2026	Int.	HGT	Excelente! Continuem assim, que Deus abençoe todos vocês e ilumine seus caminhos. Obrigada pelo carinho e paciência conosco!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

82	Ana Beatriz Rocha Oliveira	045.592. 742-42	26/03/ 2026	P.A.	<p>Ao profissional do almoxarifado <u>Eli Coutinho</u>, obrigada por sua dedicação em pedir, organizar e distribuir os materiais diversos nesta unidade hospitalar. Sua prestatividade, educação e gentileza são notáveis. Para seu aprendiz <u>Mateus Costa</u>, agradeço a agilidade e carisma.</p> <p>Eli Coutinho, Mateus Costa, Eduardo Silva, Ederson Araujo e Marcos Silva</p> <p>Que Deus os abençoe grandemente!</p> <p><u>Diretor Executivo Eduardo Silva</u>, nem imagino a complexidade que deve ser administrar e criar estratégias para a melhoria do atendimento ao público/usuários e trabalhadores...</p> <p>Desejo e oro para Deus lhe conceder saúde, sabedoria, abundância espiritual, psíquica, material e proteção.</p> <p>Luz para os seus caminhos!</p>
----	-------------------------------	--------------------	----------------	------	---

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Para a funcionalidade adequada dos equipamentos clínicos hospitalares, é necessário um profissional qualificado. Parabéns <u>Tec. Equip. Médicos Ederson Araujo</u>, por sua constância, prestatividade e responsabilidade. Para o <u>Aux. Técnico Marcos Silva</u>, continue com sua educação, dedicação e comprometimento regular. Deus lhes abençoe!</p>
83	Silvana Patrocinio	079.610.362-37	27/03/2026	Int.	Joaquim Neto	<p><u>G.O. Joaquim Neto</u> é um excelente profissional! Gostei bastante da sua maneira de trabalhar, seu zelo ao explicar o procedimento e habilidade para realizá-lo.</p>
84	Jorge Cordeiro Lopes	129.030.782-20	28/03/2026	Alta	Jonatas Carvalho, Jeani Pereira, Edilza Aviz e	<p>Agradeço a cada um que me atendeu nesta clínica, em especial ao</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Antônia Joene Silva	<u>Enfermeiro Jonatas Carvalho, a Técnicas de Enfermagem Jeani Pereira, Edilza Aviz e a Aux. Administrativo Antônia Joene Silva,</u> pois foram todos que me acompanharam desde o começo até agora, muito obrigado! Que Deus abençoe cada um com muito mais sabedoria, paz, felicidade, saúde e tudo de melhor.
85	Doralice Soares Lima de Sousa	029.575.113-47	28/03/2026	P.A.	Jonismá Rodrigues Edson Silva	Gostei muito do atendimento do <u>Técnico de Enfermagem Jonismá Rodrigues,</u> é um profissional de grande valor. Muito obrigada pela sua atenção, foi um prazer ser atendida por você! Ao <u>Técnico de Enfermagem Edson Silva,</u> muito obrigada pela atenção!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

86	Beatriz Brito Oliveira	089.406. 012-03	30/03/ 2026	P.A.	José Henrique Grajaú	<p><u>Auxiliar</u> <u>Administrativo José</u> <u>Henrique Grajaú</u>, foi um ótimo informador, com muita atenção, cuidado, educação, gentileza, cuja com sua eficiência ajudou a auxiliar no meu atendimento. Meus parabéns <u>José Henrique</u>, pelo seu excelente trabalho!</p>
87	Elizani da Silva Pantoja	704.467. 352-05	30/03/ 2026	P.A.	José Henrique Grajaú	<p>Hoje, gostaria de elogiar o <u>Aux.</u> <u>Administrativo José</u> <u>Henrique Grajaú</u> pelo seu excelente atendimento, educação, simpatia e agilidade. Sempre muito atento e dedicado. Meus parabéns por ser um ótimo colaborador, que você seja inspiração para os demais. Continue assim, com seu ótimo trabalho!</p>
88	Patrícia Maria Resende de Freitas	Não Informad o	30/03/ 2026	H.D.	Técnicas de Enfermagem da hemodiálise e	<p><u>Todas as Técnicas</u> <u>de Enfermagem da</u> <u>hemodiálise são</u> <u>maravilhosas!</u> Todas são muito</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Fernanda Vieira	atenciosas, educadas, prestativas e dedicadas. <u>Técnica de Enfermagem Fernanda Vieira,</u> está se saindo muito bem, continue assim, querida. Deus te abençoe!
87	José Maria de Souza Martins	700.440. 882-56	30/03/ 2026	U.C.I	Antônia Joene Silva, Jeni Pereira, Jonatas Carvalho e Edilza Aviz	Estou indo para casa muito satisfeito com atendimento de todos vocês, em especial a <u>Aux. Administrativo Antônia Joene Silva,</u> a <u>Téc. Enf Jeni Pereira,</u> ao <u>Enfermeiro Jonatas Carvalho e a Tec. Enf. Edilza Aviz,</u> vocês são profissionais excelentes! Agradeço de todo meu coração e peço que Deus abençoe cada um, com muito amor, sabedoria e muita felicidade. As lembranças que levarei do excelente atendimento que recebi de vocês, não serão jamais apagadas.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Continuem sendo luz na vida de cada um!
88	Aleksandra Santos Lima	014.677.372-16	30/03/2026	H.D.	Nayara Franco, Beatriz Floriano	<u>Técnicas de Enfermagem</u> <u>Nayara Franco e Beatriz Floriano</u> nos tratam muito bem! Deus abençoe vocês. Muito obrigada pelo carinho!
89	Jose Ademir da Costa Maciel	774.115.952-68	31/03/2026	Alta	HGT, Estefani Castro e João Victor Brito	<u>Todos os colaboradores</u> realizaram um atendimento de excelência. Quero destacar a <u>Aux. Adm. Estefani Castro</u> e o <u>Agente de Portaria João Victor Brito</u> pois são dois profissionais meigos, empáticos e explicam o fluxo com coerência e clareza. Que Deus abençoe a vida de vocês!

SUGESTÕES DOS USUÁRIOS

JANEIRO/2026

Nº: 001

De: Fillyp da Silva

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

CPF: 011.895.012-60

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99321 8060

Data: 27/01/2026

Para: Gerência Assistencial

Sugestão:

Sugiro que melhorem o conforto para o bem-estar das pacientes da UTI-NEO e acompanhantes que possam muito tempo para cuidar de seus bebês, e às vezes ficam até com dor de tanto esperar em cadeiras desconfortáveis.

Resposta do Setor Competente:

A manifestação apresentada foi recebida e analisada pela gestão do Hospital Geral de Tailândia, sendo compreendida a importância do conforto e do bem-estar dos acompanhantes, especialmente em um ambiente sensível como a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI Neo).

Informamos que a observação relacionada ao uso de longarinas já foi considerada pela gestão, e, como medida de melhoria, encontra-se em andamento a organização de uma área específica destinada ao descanso dos acompanhantes da UTI Neo. Esse espaço contará com cadeiras mais confortáveis, além de estrutura adequada para realização de refeições (almoço e jantar), buscando proporcionar melhores condições de acolhimento durante o período de permanência na unidade.

Reforçamos que a instituição mantém o compromisso contínuo com a humanização da assistência valorizando não apenas o cuidado ao paciente, mas também o suporte oferecido aos familiares e acompanhantes.

Agradecemos o registro, que contribui diretamente para o aprimoramento dos nossos serviços.

Nº: 002

De: Jaqueline D. S. Neves

CPF: 101.422.302-43

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99245 0364

Data: 27/01/2026

Para: Serviço de Nutrição e Dietética

Sugestão:

Sugiro que melhorem o tempero das refeições, como por exemplo, o do frango, que vem com pouco sal; o feijão, que vem mal cozido; a carne moída também precisa melhorar; mingau e o café precisam um pouco de açúcar.

Resposta do Setor Competente:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Infelizmente, as normas do hospital sugerem pouco uso de sal e açúcar nas refeições, por serem feitas em apenas uma remessa, juntas, para pacientes e acompanhantes. Acredito que a acompanhante em questão tenha observado nas preparações ofertadas. Identificamos e somos orientados para seguir os critérios.

Em relação ao mal cozimento, estaremos orientando e realizando as mudanças cabíveis.

FEVEREIRO/2026

Nº: 001

De: Elizabett S. D. Santos

CPF: 063.839.792-80

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 9120-8859

Data: 05/02/2026

Setor: ambulatório

Sugestão:

Gostaria, primeiramente, que a auxiliar administrativo Ana Carolina melhore sua conduta de ética, para tratar os pacientes com mais educação. A forma com a qual fomos tratadas por ela hoje deixou a desejar, com descaso e desleixo. Fiquei muito mal com toda a situação, sendo gestante e vulnerável, fui muito mal tratada!

Resposta do Setor Competente:

Lamentamos o ocorrido, nossa instituição tem compromisso de atuar com o tratamento humano e respeitoso com nossos usuários.

Será reforçado com nossa equipe orientações para melhorias em nossa comunicação.

Agradecemos a sugestão!

MARÇO/2026

Nº: 001

De: Amanda Maria B. D. Silva

CPF: 040.490.752-02

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: (91) 99242-7035

Data: 01/03/2026

Setor: Internação – Int.

Sugestão:

Na Clínica A, quando cheguei da cirurgia no dia 28/02/2026 não fui apresentada por nenhum profissional na hora do atendimento. Por exemplo: "Boa tarde, meu nome é... e sou enfermeira ou

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

técnica, irei ficar responsável e/ou com você até às 19h. Está sentindo alguma coisa? Realizou um procedimento cirúrgico e não pode tomar banho em até 24h.”

Importante lembrar que as profissionais do plantão seguinte, receberam plantão com a informação de que eu estava com diarreia e isso não aconteceu, em momento algum me queixei sobre, estava me sentindo bem.

Resposta do Setor Competente:

Prezada Sra. Amanda Maria B. D. Silva

Agradecemos por registrar sua manifestação junto ao Serviço de Atendimento ao Usuário. Informamos que sua reclamação foi recebida e analisada pela equipe responsável. Lamentamos pela experiência relatada durante sua permanência na clínica cirúrgica, especialmente quanto à ausência de apresentação da equipe de enfermagem no momento da admissão e à informação incorreta registrada sobre seu estado de saúde.

Ressaltamos que o acolhimento adequado, a identificação do profissional e a comunicação clara com o paciente são condutas fundamentais na assistência. Diante do ocorrido, a situação foi encaminhada para reforço das orientações à equipe quanto a importância da apresentação profissional, da comunicação com o paciente e do registro correto das informações durante a passagem de plantão.

Agradecemos por sua contribuição, que é essencial para a melhoria contínua da qualidade da assistência prestada em nossa instituição.

Nº: 002

De: Maria de Cássia

CPF: 627.249.241-15

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99157 5955

Data: 06/03/2026

Setor: Pronto Atendimento – P.A

Sugestão:

Sugiro que contratem mais médicos para a emergência, pois minha filha está há mais de três horas aguardando para consultar e ainda não foi atendida.

Resposta do Setor Competente:

Saliento que foi um dia atípico, com fluxo fora do normal, extremamente aumentado, mas estamos buscando formas de melhorar o fluxo de atendimento, visando um atendimento qualificado e humanizado, no menor tempo possível.

Nº: 003

De: Jenice D. R. Veloso

CPF: 056.100.317-37

Acompanhante () Paciente ()

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Telefone: (91) 98325 2581

Data: 06/03/2026

Sector: Portaria

Sugestão:

Gostaria de registrar uma sugestão sobre a melhoria de comunicação do setor de portaria, estava dando suporte para minha nora que acompanhava uma criança de espectro autista e precisei conversar com o médico porque fui orientada pelo "posso ajudar" a isso. Ao chegar na portaria falei com o Porteiro Neurivam e expliquei a situação singelamente e com tom de voz normal, porém, o porteiro foi grosseiro ao me responder, falando de forma ríspida, tom de voz alto e que não iria permitir minha entrada para falar com o médico porque não havia pedido, sendo que tinha pedido 03 vezes e ainda "com licença", questionou o fato de pedir suporte para o "posso ajudar" que ele mesmo orientou a chamar para falar com o médico, tanto é que, a colaboradora orientou-me a registrar a sugestão. Cheguei a pedir para o porteiro se acalmar, mas aí que ele se alterou! Venho sugerir que a comunicação melhore neste setor, aplique humanização, comunicação efetiva e afetiva ao atender.

Resposta do Setor Competente:

Venho por meio deste primeiramente expressar minhas mais sinceras desculpas pelo ocorrido, e que toda equipe do setor de portaria recebeu treinamento em relação a comunicação, e também, venho agradecer a sugestão trazendo assim uma oportunidade de melhoria dentro do setor de portaria, ressalto que o envolvido na situação informada, foi orientado devidamente do incidente, proporcionando assim que o mesmo não venha se repetir.

**REGISTRO DE ATENDIMENTO
(RECLAMAÇÕES / FLUXOS)**

JANEIRO/2026

Nº: 001

Nome: RN de Juciane D. S. D. Carvalho

Manifestante: Débora D. A. Janaú

CPF: 919.567.652-04

Telefone: (91) 99282 4811

Endereço: Não Informado

Data: 05/01/2026

Sector: Centro de Parto Normal - CPN

Reclamação:

Na data 28/12/25, a usuária mencionada nos dados, teve um bebê, através de cesárea, por volta de 18H, a Enfermeira Amanda Fernandes, entregou-me o papel nascido vivo, junto com o cartão do SUS da paciente. Em 05/01/26, a paciente foi retirar a certidão de nascimento do bebê e não encontrou o seu Registro Geral, perguntou-me sobre, respondi

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

que a Identidade da paciente não estava entre os documentos entregues pela enfermeira desde o dia do parto. Hoje, retorno e não está no hospital, a enfermeira alega ter entregue o documento, mas tenho total certeza que não entregou.

Peço que observem melhor nas próximas vezes e que tenham mais cuidado com os documentos de pacientes.

Fluxo:

Esclarecemos que a entrega da Declaração de Nascido Vivo (DNV) e demais documentos ocorre conforme o fluxo institucional, sendo registrados em livro próprio o recebimento da documentação com assinatura do acompanhante responsável no momento da entrega.

Ainda assim, a manifestação foi encaminhada às coordenações envolvidas para reforço das orientações e aprimoramento do fluxo de conferência e registro documental, visando maior clareza e organização no atendimento aos usuários.

O hospital permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reafirma seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do whatsapp informado no registro.

Nº: 002

Nome: Francinéia A. D. Silva

Manifestante: Francinéia A. D. Silva

CPF: 013.183.982-90

Telefone: (91) 99297 5953

Endereço: Não Informado

Data: 09/01/2026

Sector: Empresa Luminus – Gestão em Saúde

Reclamação:

Dei entrada com quadro de diarreia na unidade hospitalar, por volta de 08h10min, atendida pelo médico Eizequiel Souza, um atendimento arrogante como outras vezes já passei com o mesmo, solicitei um atestado, pois não tem como trabalhar dessa maneira, com este problema. O médico respondeu para procurar a recepção central, sem nem explicar o porquê, lá deram declaração de comparecimento, que não é um atestado, fui orientada a retornar com o médico para explicar a situação e tentar pegar o atestado, ao voltar o médico começou a me ouvir, sem educação, pediu para outro paciente entrar, e deixou-me no descaso, sem me ouvir por completo e só respondeu "não".

Me senti humilhada, o médico não poderia nem ouvir? Dar uma resposta decente e educada?

Obs.: Que fique claro a minha indignação não foi pelo fato de o médico não ter me dado o atestado, más sim pela falta de empatia, atenção e humanização para com o paciente!

Fluxo:

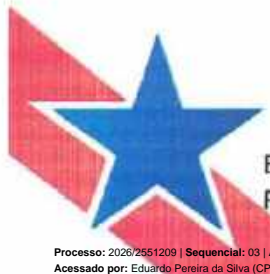
Prezados,

Em atendimento à resposta do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) acerca da manifestação formalizada pela usuária Francineia Araujo da Silva, registrada em 09/01/2026, encaminhada pelo SAU dia 12/01/2026 vimos, respeitosamente, informar que recebemos o relato no qual a usuária expressa insatisfação em relação ao atendimento prestado nesta unidade, especialmente quanto a falta de comunicação por parte médica. Em atenção à notificação recebida, a empresa lamenta o ocorrido e esclarece que a manifestação foi analisada com atenção e seriedade, tendo sido adotadas as devidas diligências para apuração dos fatos.

Esclarecemos que a unidade segue rigorosamente os protocolos de urgência e emergência, fundamentados no Protocolo de Classificação de Risco de Manchester, o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

qual prioriza o atendimento conforme a gravidade clínica apresentada pelo paciente no momento da triagem.

Além do mais, ressaltamos que a classificação de risco é um instrumento essencial para a organização do fluxo de pacientes que buscam a porta de entrada da urgência/emergência, considerando quadros de instabilidade de doenças agudas ou crônicas. Pacientes classificados nas cores verde ou azul, conforme o Protocolo de Manchester, por não se tratarem de demandas urgentes, podem aguardar atendimento por tempo prolongado ou, conforme avaliação, serem orientados e/ou encaminhados para outros serviços de saúde adequados ao seu quadro clínico, assim como o profissional ao duvidar do resultado dos exames poderá ou não solicitar a repetição dos exames.

Em análise, a empresa entende que o médico em sua autonomia de análise técnica entendeu que a paciente não apresentava critérios para afastamento laboral, sendo uma decisão do profissional.

Em resolução, a empresa reforça que não pactua com qualquer forma de desrespeito interpessoal, tampouco com condutas caracterizadas como negligência, imperícia ou imprudência no exercício profissional, prezando sempre pela ética, responsabilidade e qualidade na assistência prestada.

Informamos que o profissional envolvido foi orientado quanto à importância da cordialidade e da comunicação clara com os usuários, bem como será reforçado junto à equipe o alinhamento contínuo das práticas de comunicação.

Certos de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do whatsapp informado no registro.

Nº: 003

Nome: Vanusa D. S. Sousa

Manifestante: Vanusa D. S. Sousa

CPF: 977.452.602-30

Telefone: 91 99343 1365

Endereço: Não Informado

Data: 14/01/2026

Sector: Empresa Luminus – Gestão em Saúde

Reclamação:

Não é a primeira vez que passo por atendimento com o Dr. Luiz Fernando. Hoje, novamente em atendimento, informei ao médico que tenho reação alérgica a dipirona e bezetacil, estava com a pulseira indicativa de alergia, mas ainda assim, o médico prescreveu dipirona injetável, recusei a tomar, é claro!

Solicitei um atestado, pois estou com gripe e desde segunda-feira (12/01/26) venho ao hospital, tenho tomado as medicações em casa, entretanto o Dr. Não cedeu o atestado, poderia melhorar o atendimento, com mais atenção ao paciente e ao seu trabalho.

Fluxo:

Prezados,

Em atendimento à resposta do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) acerca da manifestação formalizada pela usuária Vanusa da Silva Sousa, registrada em 14/01/2026, encaminhada pelo SAU dia 16/01/2026 vimos, respeitosamente, informar que recebemos o relato no qual a usuária expressa insatisfação em relação ao atendimento prestado nesta unidade, especialmente quanto a falta de comunicação por parte médica. Em atenção à notificação recebida, a empresa lamenta o ocorrido e esclarece que a manifestação foi analisada com atenção e seriedade, tendo sido adotadas as devidas diligências para

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

apuração dos fatos. Esclarecemos que a unidade segue rigorosamente os protocolos de urgência e emergência, fundamentados no Protocolo de Classificação de Risco de Manchester, o qual prioriza o atendimento conforme a gravidade clínica apresentada pelo paciente no momento da triagem. Em análise, a empresa entende que o médico em sua autonomia de análise técnica entendeu que a paciente não apresentava critérios para afastamento laboral, sendo uma decisão do profissional. Contudo, quanto a falha de comunicação e identificação de alergia ao medicamento citado, em resolução, a empresa reforça que não pactua com qualquer forma de desrespeito interpessoal, tampouco com condutas caracterizadas como negligência, imperícia ou imprudência no exercício profissional, prezando sempre pela ética, responsabilidade e qualidade na assistência prestada, deste modo o médico será sinalizado com medidas administrativas interna da empresa Luminus. Informamos que o profissional envolvido foi orientado quanto à importância da cordialidade e da comunicação clara com os usuários, bem como será reforçado junto à equipe o alinhamento contínuo das práticas de comunicação e uso seguro de medicamentos conforme protocolo de segurança do paciente. Certos de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do whatsapp informado no registro.

Nº: 004

Nome: Francisco M. F. D. Santos

Manifestante: Francisco M. F. D. Santos

CPF: 041.701.452-08

Telefone: (11) 97299 0810

Endereço: Bairro Piçarreira, Tv. Mãe do Rio, nº 106

Data: 23/01/2026

Reclamação:

Deve-se ter, de imediato, uma preocupação pela parte cardiovascular antes que comecemos a morrer por falta de acesso. Não permita que chore uma mãe, irmãos, primos ou filhos, não permita que uma família chore por negligência médica.

Informações adicionais:

Não existe confiança em relação ao atendimento oferecido no quesito cardiovascular.

Até hoje, nenhum médico fez saber qualquer especificação sobre meu estado de saúde e o tratamento que seria realizado.

Fluxo:

Prezado Sr. Francisco Magno Ferreira dos Santos,

Recebemos sua manifestação e agradecemos por compartilhar sua preocupação, a qual foi analisada com atenção pela equipe do Hospital Geral de Tailândia.

Esclarecemos que foi realizada a tentativa de confecção de fístula para acesso à hemodiálise. Contudo, por o senhor ser cadeirante e utilizar os membros superiores para locomoção e apoio, houve a necessidade de uso do membro operado no período pós-cirúrgico, o que ocasionou abertura de pontos e infecção no local, impossibilitando a manutenção desse acesso.

Diante dessa situação, a equipe médica avaliou outras possibilidades de acesso, incluindo alternativas em membro inferior e uso de prótese, porém tais condutas dependem de avaliação técnica específica, e materiais adequados e do tempo clínico necessário para nova abordagem segura.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Ressaltamos que o senhor permanece assistido pela equipe de saúde, com acompanhamento médico contínuo, e que todas as decisões estão sendo tomadas com base em critérios técnicos, visando sua segurança e o melhor tratamento possível. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada ao manifestante através do whatsApp informado no registro.

FEVEREIRO/2026

Nº: 001

Nome: Mariléia W. D. Souza

Manifestante: Mariléia W. D. Souza

CPF: 028.561.502-25

Telefone: (91) 98130 2496

Endereço: Rua 50, Q. 65

Data: 03/02/2026

Sector: Pronto Atendimento – P.A.

Reclamação:

A disponibilidade médica é péssima, poucos para atender na emergência, os pacientes ficam mais de 05H esperando. O atendimento no HGT sempre é de péssima qualidade.

Fluxo:

Gostaríamos de agradecer a manifestação. Vale a pena informar que o tempo de espera prolongado foi devido ao número de urgências/emergências que ocorreu impactando no tempo de atendimento dos pacientes classificados como verde e azul (não urgentes). Foi uma situação atípica do momento. Já estamos trabalhando na melhoria dos nossos atendimentos.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do whatsApp informado no registro.

Nº: 002

Nome: David Pereira Andrade

Manifestante: David Pereira Andrade

CPF: 063.839.792-80

Telefone: (91) 9120 8859

Endereço: Não Informado

Data: 06/02/2026

Sector: Centro de Parto Normal - CPN

Reclamação:

No dia 06 de fevereiro de 2026 estive como acompanhante de uma gestante para uma consulta com o ginecologista Dr. Domingos Costa. Nos foi direcionado chegar às 12h30 e, ao chegarmos no horário marcado, fomos direcionados à sala espera para aguardar a chamada. Aguardamos poucos minutos (por volta de 35 minutos) e fomos direcionados para uma nova sala de espera onde atualmente estamos aguardando o médico chegar para iniciar o atendimento; são 16h30.

Quatro horas de espera para ainda não sermos atendidos, não fomos esclarecidos devidamente sobre o atraso ou se haverá ainda o atendimento.

Complemento enviado pelo manifestante no whatsapp: "Gostaria de complementar a manifestação já registrada e deixar expressamente esclarecido que minha reclamação não

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

se refere ao atendimento prestado pelo médico, que, inclusive, é um excelente profissional, amplamente elogiado, não sendo este o objeto da presente manifestação. Minha reclamação diz respeito exclusivamente à demora excessiva, à falta de informações adequadas e à falha na prestação de assistência às pacientes gestantes que aguardavam atendimento.

No dia 06/02/2026, gestantes aguardaram atendimento por aproximadamente 4 horas e 45 minutos (das 12h30 às 17h15) para consulta médica com a finalidade de definição e agendamento de cirurgia de cesárea. Durante esse período, não foram prestadas informações claras sobre o tempo de espera, tampouco foi oferecida assistência adequada, sendo que as gestantes permaneceram por mais de quatro horas sem alimentação, situação que gera desconforto, risco e insegurança, considerando a condição gestacional.

Ressalto que tal situação configura falha na organização do serviço, afrontando os princípios da humanização, integralidade e eficiência do atendimento, previstos no art. 196 da Constituição Federal, na Lei nº 8.080/1990 (Lei Orgânica da Saúde), bem como o direito à prioridade da gestante, conforme a Lei nº 10.048/2000, além das diretrizes da Política Nacional de Humanização do SUS e da Rede Cegonha.

Destaco ainda que a Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre os direitos do usuário dos serviços públicos, assegura ao cidadão o direito a um serviço adequado, eficiente, seguro e com informações claras, bem como à apuração de falhas na prestação do serviço.

Diante do exposto, solicito que a situação seja devidamente apurada e que sejam adotadas medidas para evitar a repetição desse tipo de ocorrência, especialmente em atendimentos que envolvam gestantes, garantindo melhor organização, comunicação e assistência durante o período de espera."

Fluxo:

Em resposta a manifestação, informo que a demora se deve ao grande volume do bloco de cirúrgico, número de avaliações obstétricas, procedimentos cirúrgicos com demanda que precisam ser de dois profissionais, porém, há somente um no plantão, conforme contrato com a unidade.

Entretanto isso é medida meramente paliativa, tendo em vista que o maior problema está na alta demanda pra apenas 1 (um) profissional. Todavia, já solicitamos junto a diretoria executiva do HGT, incorporação de mais um profissional para compor a escala.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do whatsapp informado no registro.

Nº: 003

Nome: Jacicleide D. S. Baia

Manifestante: Jefferson Melo

CPF: 086.611.635-44

Telefone: (91) 99167 8176

Endereço: Não Informado

Data: 17/02/2026

Setor: Pronto Atendimento – P.A.

Reclamação:

O médico saiu para trocar e não voltou já faz mais de 2h. A paciente com dor na recepção central e nada do médico, toda vez é isso e não tem compromisso com o horário. E quem paga o preço são os pacientes, isso não pode acontecer!

Complemento enviado pelo manifestante no Whatsapp: chegamos 3h40 da madrugada e passamos pela triagem, a paciente foi classificada com pulseira amarela. Fui me informar sobre o atraso para consulta com médico e, simplesmente, ele tinha saído e ela só foi ser atendida por volta de 5h da madrugada.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Fluxo:

Inicialmente, agradecemos o registro da ocorrência, pois manifestações como esta são fundamentais para o aprimoramento contínuo dos nossos processos assistenciais. Após análise preliminar do ocorrido, identificamos que houve intercorrência na escala médica durante o plantão noturno, ocasionando atraso no atendimento e impactando no tempo de espera da paciente, classificada com prioridade amarela na triagem. Reconhecemos que o tempo de espera está aquém do padrão de qualidade que buscamos oferecer e compreendemos o desconforto causado à paciente e seus familiares.

Medidas adotadas:

- Abertura de apuração interna para análise detalhada do fluxo assistencial do plantão referido.
- Reforço das orientações quanto à comunicação imediata à coordenação em casos de ausência temporária do profissional escalado.
- Revisão do protocolo de contingência para cobertura médica em intercorrências de plantão.
- Reforço junto à equipe sobre o cumprimento dos tempos preconizados conforme classificação de risco.

Medidas de Melhoria Estruturante:

- Reavaliação da escala médica noturna.
- Estabelecimento de fluxo formal de substituição imediata em ausências não programadas.
- Sensibilização da equipe quanto à humanização e comunicação com usuários durante atrasos inevitáveis.

Reafirmamos nosso compromisso com a qualidade assistencial, segurança do paciente e respeito aos usuários do SUS. Situações como esta são tratadas com seriedade e utilizadas como oportunidade de aprimoramento institucional.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do WhatsApp informado no registro.

Nº: 004

Nome: Jairo L. Lima

Manifestante: Jairo L. Lima

CPF: 364.585.703-68

Telefone: (94) 98449 9348

Endereço: Tv. Aveiros, Bairro Centro, nº 69

Data: 23/02/2026

Setor: Centro de Hemodiálise

Reclamação:

Gostaria de informar o descaso com os pacientes da hemodiálise no tocante à alimentação. Muitos colegas com diabetes e a alimentação é horrível. Agora estão servindo torrada com melancia e cortaram a única coisa menos ruim, o cuscuz.

Fluxo:

Prezado Sr.,

Pedimos desculpas pela insatisfação quanto à alimentação ofertada aos pacientes em hemodiálise. As refeições são fornecidas por empresa terceirizada, sob supervisão da equipe de nutrição, seguindo critérios técnicos e nutricionais adequados aos pacientes renais.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Esclarecemos que o cuscuz não foi retirado do cardápio, sendo ofertado em dias específicos (quarta e quinta-feira) conforme planejamento semanal. Informamos ainda que realizaremos ajuste na opção de torrada para os pacientes do segundo período de hemodiálise, visando melhor aceitação, sem prejuízo nutricional.

Reafirmamos nosso compromisso com a melhoria contínua do serviço e permanecemos à disposição.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada ao manifestante através do whatsapp informado no registro.

MARÇO/2026

Nº: 001

Nome: Amanda Maria B. D. Silva

Manifestante: Amanda Maria B. D. Silva

CPF: 040.490.752-02

Telefone: 91 99242 7035

Endereço: Não informado

Data: 01/03/2026

Setor: Internação – Int.

Reclamação:

Na Clínica A, quando cheguei da cirurgia no dia 28/02/2026 não fui apresentada por nenhum profissional na hora do atendimento. Por exemplo: "Boa tarde, meu nome é... e sou enfermeira ou técnica, irei ficar responsável e/ou com você até às 19h. Está sentindo alguma coisa? Realizou um procedimento cirúrgico e não pode tomar banho em até 24h."

Importante lembrar que as profissionais do plantão seguinte, receberam plantão com a informação de que eu estava com diarreia e isso não aconteceu, em momento algum me queixei sobre, estava me sentindo bem.

Fluxo:

- A Coordenação de Enfermagem Clínica, responde:

Prezada Sra. Amanda Maria B. D. Silva

Agradecemos por registrar sua manifestação junto ao Serviço de Atendimento ao Usuário. Informamos que sua reclamação foi recebida e analisada pela equipe responsável. Lamentamos pela experiência relatada durante sua permanência na clínica cirúrgica, especialmente quanto à ausência de apresentação da equipe de enfermagem no momento da admissão e à informação incorreta registrada sobre seu estado de saúde.

Ressaltamos que o acolhimento adequado, a identificação do profissional e a comunicação clara com o paciente são condutas fundamentais na assistência. Diante do ocorrido, a situação foi encaminhada para reforço das orientações à equipe quanto a importância da apresentação

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

profissional, da comunicação com o paciente e do registro correto das informações durante a passagem de plantão.

Agradecemos por sua contribuição, que é essencial para a melhoria contínua da qualidade da assistência prestada em nossa instituição.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do WhatsApp informado no registro.

Nº: 002

Nome: Maria Eloá D. S. Lima

Manifestante: Elana Roberta D. S. Lima

CPF: 633.498.953-79

Telefone: (91) 99289 7257

Endereço: Não informado

Data: 06/03/2026

Setor: Pronto Atendimento – P.A

Reclamação:

O atendimento está péssimo para chegar até o atendimento médico, estou acompanhando minha filha, chegamos por volta de 11h30min, criança com sintomas de virose, febre, tosse... estou registrando as 17h44min essa reclamação. Minha filha está classificada com pulseira verde, 05h de tempo esperando para passar com um médico.

Isso é um absurdo!

Fluxo:

- A Empresa Foccus Serviços Médicos e Hospitalares, responde:
Agradeço pela sinalização.
Saliento que foi um dia atípico, com fluxo fora do normal, extremamente aumentado, mas estamos buscando formas de melhorar o fluxo de atendimento, visando um atendimento qualificado e humanizado, no menor tempo possível.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do WhatsApp informado no registro.

Nº: 003

Nome: A. V. D. O. B.

Manifestante: Felipe D. S. Bianco

CPF: 977.468.942-91

Telefone: (91) 99208 3276

Endereço: Não informado

Data: 10/03/2026

Setor: Pronto Atendimento – P.A

Reclamação:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Na noite de segunda-feira, 09/03/2026, por volta de 19h40min, acompanhei minha filha no Pronto Atendimento, ela estava com ardência nos olhos, ânsia de vomito, tontura e queimação na pele, e uma semana antes tinha tomado medicação para verme, após uma diarreia. Passamos pela triagem, paciente foi classificada com pulseira amarela. Após isso, relatei a mãe dela através do whatsApp, a situação da paciente e sobre o erro de uso contínuo de ivermectina oral, pois o medicamento foi um contribuinte para o que ela estava sentindo. Através do whatsApp, a mãe falou "tira a Ana do hospital porque ela não tem nada, ela precisa descansar e dormir, ela não tem nada, vou pegar o laudo. Tenho mais de 10 clientes que trabalham nesse hospital e estão de plantão agora, então tenho direito ao laudo e do que você falou aí no hospital, vou pegar os medicamentos que foram passados e o que médico falou. Pois acusação que você está fazendo não ficará impune não!..."

Só fiz o relato da minha filha para enfermeira da triagem e o médico do plantão, após isso estou sofrendo ameaças de processo e/ou boletim de ocorrência por estar insinuando que a paciente não estava precisando de atendimento médico, com a finalidade de prejudicar-me. Quero que providencias sejam tomadas com os profissionais envolvidos pela a falta de ética ao passar informações da privacidade da paciente e aguardo atenciosamente um posicionamento oficial do hospital dos envolvidos no atendimento para um esclarecimento lógico do fato.

Fluxo:

- A Gerência Assistencial, responde:

O Hospital Geral de Tailândia, informa que recebeu e analisou a manifestação registrada em 10/03/2026, referente ao atendimento prestado no Pronto Atendimento desta unidade hospitalar no dia 09/03/2026.

Quanto às alegações relacionadas a possível compartilhamento indevido de informações da paciente, informamos que, até o presente momento, não foram identificados elementos ou evidências que confirmem a ocorrência de vazamento de informações por parte dos profissionais envolvidos no atendimento.

Ressaltamos que o Hospital Geral de Tailândia não compactua com qualquer conduta que viole o sigilo das informações em saúde, sendo o respeito à privacidade do paciente um princípio fundamental da assistência prestada, em conformidade com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e demais normativas éticas aplicáveis aos profissionais da saúde.

Ainda assim, como medida de reforço institucional, a equipe do turno foi orientada quanto à importância da manutenção do sigilo profissional, do respeito à confidencialidade das informações do paciente e da observância dos princípios éticos que regem a prática assistencial.

O Hospital Geral de Tailândia permanece comprometido com a ética profissional, a segurança do paciente e o respeito aos direitos dos usuários do serviço de saúde.

- Complemento da Gerência Assistencial, referente à manifestação registrada em 10/03/2026:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Em complemento à manifestação registrada, informamos que o usuário foi acolhido pela Direção da unidade para escuta qualificada, oportunidade em que pôde relatar detalhadamente sua percepção acerca da situação apresentada.

Compreendemos a sua insatisfação e acolhemos a sua manifestação com a devida atenção, especialmente por se tratar de uma situação sensível relacionada à privacidade e ao sigilo das informações em saúde.

O Hospital Geral de Tailândia reafirma seu compromisso com a ética profissional, o respeito aos usuários e a confidencialidade das informações, princípios que norteiam a atuação de toda a equipe assistencial.

Diante do ocorrido, foram adotadas medidas institucionais com foco na melhoria contínua dos processos, incluindo o fortalecimento dos fluxos internos relacionados à proteção das informações em saúde, bem como o reforço das orientações junto às equipes assistenciais quanto à importância do sigilo profissional e do respeito à privacidade do paciente.

Informamos ainda que o tema está sendo conduzido em conjunto com a Comissão de Ética, com a realização de ações educativas e treinamento direcionado, visando aprimorar continuamente as práticas institucionais e prevenir situações semelhantes.

Reforçamos que manifestações como a sua são importantes para o aperfeiçoamento dos serviços prestados e para o fortalecimento das práticas assistências seguras e éticas.

Permanecemos à disposição para os esclarecimentos institucionais que se fizerem necessários.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada ao manifestante através do WhatsApp informado no registro.

Nº: 004

Nome: Benedito D. A. Ramos

Manifestante: Benedito D. A. Ramos

CPF: 189.600.902-63

Telefone: (91) 99193 2268

Endereço: Tv. Soures, bairro Piçarreira, nº 140.

Data: 15/03/2026

Setor: Pronto Atendimento

Reclamação:

O caso "acidente doméstico – fratura exposta em mão esquerda" foi classificado como amarelo pelo enfermeiro Rene Junior, sendo que seria laranja.

Tratou mal e foi mal-educado; disse que se fosse classificação laranja, que o médico colocasse. Bateu à porta e não auxiliou em nada.

Fluxo:

- A Coordenação de Enfermagem, responde:

Conforme demanda registrada por um acompanhante do paciente B.A.R, o mesmo refere a falta de comunicação afetiva e efetiva envolvendo um enfermeiro, referente a uma classificação não

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

adequada segundo a mesma. Foi feita a análise da cronologia mediante a classificação amarela e a mesma seguia os protocolos de assertividade de forma correta. Realizada orientação sobre o assunto abordado, com o objetivo de promover melhorias no atendimento de qualidade aos nossos usuários.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada ao manifestante através do WhatsApp informado no registro.

Nº: 005

Nome: Jaqueline P. Pimentel

Manifestante: Rafael F. D. Vasconcelos

CPF: 787.539.372-87

Telefone: (91) 99205 2573

Endereço: Não informado

Data: 17/03/2026

Setor: Centro Cirúrgico – C.C.

Reclamação:

Na tarde de ontem, 16/03/2026 a paciente passou por um procedimento de curetagem em razão de um aborto que sofreu e foi levada ao centro cirúrgico por volta das 17h15min, sendo liberada para casa por volta das 20 horas. Logo que saiu do hospital comentou comigo que teria ficado desconfortável, porque não me deixaram a acompanhar, dizendo que não seria permitido acompanhante no procedimento e pelo fato que quando colocada na mesa de cirurgia, sua genitália foi despida imediatamente, com a demora da chegada do médico, ela começou a se sentir constrangida, pois entraram dois homens na sala, depois tomamos o conhecimento de que um foi o médico anestesista Rômulo Brandão. Ela relatou desconforto pelo fato de estar despida e o médico (Rômulo) ter ficado próximo a ela tentando puxar assunto e ficar conversando. Mas que logo em seguida acabou por adormecer em razão da anestesia e só acordou no quarto de espera. Importante destacar que no decorrer do dia, enquanto aguardávamos o procedimento, ficamos numa sala ao lado da sala do "ante parto" de cirurgia dos partos normais que tem uma janela de vidro e por diversas vezes esse médico passou por lá e nos viu, ou seja, ele sabia que ela estava acompanhada. Acontece que na manhã seguinte, hoje 17/03, o médico anestesista Rômulo procurou a rede social de Jaqueline, e puxou papo cantando ela, mostrando preocupação exacerbada e fazendo galanteios, o que a deixou extremamente constrangida e com crise emocional, vez que ele tinha nos visto juntos e ainda teve essa "coragem" desse tipo de contato. Ainda pior, pelo fato de ter sido ele o responsável por anestesiá-la e outras pacientes, ficando em nossa preocupação do que mais "ele teve coragem de fazer com ela dormindo, ou o que de pior ele já fez com mulheres desacompanhadas". De modo que houve sério abalo emocional da paciente diante de sua vulnerabilidade e da ocorrência posterior do fato dele ter entrado em contato com ela.

Fluxo:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

- A Diretoria Técnica, responde:

Inicialmente, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco. Lamentamos sinceramente qualquer situação que tenha gerado desconforto, constrangimento ou abalo emocional durante seu atendimento em nossa unidade.

Sua manifestação foi recebida com a devida atenção e tratada com seriedade, considerando especialmente o contexto de vulnerabilidade inerente ao momento assistencial vivenciado. Informamos que, diante do relato apresentado, foram adotadas providências institucionais para a apuração dos fatos, incluindo o encaminhamento do caso para análise interna pelos setores competentes, a fim de avaliar a conduta profissional e as circunstâncias descritas.

Reforçamos que esta instituição preza pelo respeito à dignidade, à privacidade e à segurança de todos os pacientes, sendo tais princípios fundamentais na prestação da assistência em saúde.

Esclarecemos que todas as etapas de apuração serão conduzidas de forma criteriosa, sigilosa e imparcial, assegurando o devido processo e a análise adequada das informações envolvidas.

Permanecemos a disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e, caso deseje, nosso serviço está a disposição para acolhimento e suporte.

Agradecemos novamente pelo seu contato, contribui para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada ao manifestante através do WhatsApp informado no registro.

Nº: 006

Nome: Famosa S. D. Souza

Manifestante: Famosa S. D. Souza

CPF: 005.892.712-37

Telefone: (11) 96506 7259

Endereço: Não informado

Data: 27/03/2026

Setor: Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia – SADT

Reclamação:

Registro minha insatisfação com a espera prolongada para um raio-X via ambulatorial. No comprovante de agendamento o horário marcado é de 7h da manhã com o pedido para chegar 30min antes, ou seja, às 6h30. Cheguei no horário previsto, porém agora são 9h50 e não há previsão de quando serei atendida.

A espera é absurda, humilhante e pacientes que nem estão com um quadro grave acabam piorando por tamanha demora e estresse. É muito desconfortável e frustrante essa espera para realizar um único exame e deixa a experiencia do paciente a desejar.

Seria de bom tom que melhorassem a experiencia do paciente da forma mais positiva possível, em respeito e atenção à essa situação em que somos expostos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Fluxo:

- A Liderança de Atendimento, responde:

Prezada, agradecemos por registrar sua manifestação e lamentamos pelo tempo de espera ocorrido no dia 27/03/2026 para a realização do exame de raio-X. Entendemos que situações como essa geram desconforto e não correspondem ao padrão de atendimento que buscamos oferecer.

Informamos que a unidade enfrentou uma alta demanda associada a intercorrências operacionais, o que impactou diretamente no fluxo de atendimento ambulatorial.

Ressaltamos nosso compromisso com um atendimento humanizado e de qualidade, e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Retorno do SAU:

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do WhatsApp informado no registro.

Nº: 007

Nome: Iracema S. Lima

Manifestante: Iracema S. Lima

CPF: 029.575.113-47

Telefone: (91) 99360 5248

Endereço: Não informado

Data: 31/03/2026

Setor: Pronto Atendimento – PA

Reclamação:

Olá, bom dia, hoje vou descrever algo que aconteceu na emergência – Pronto Atendimento. Minha mãe (Doralice S. L. D. Sousa) chegou na emergência, trazida pelo SAMU, era mais ou menos 00:00, foi prestado o primeiro atendimento, classificada com pulseira amarela e outra lilás, segundo minha cunhada (era a acompanhante no momento do ocorrido), a paciente passou com o médico e foi avaliada. Um técnico de enfermagem, levou cetoprofeno para a paciente tomar, a acompanhante informou que ela não poderia tomar está medicação, porque passava mal sempre que a tomava, então, depois o médico perguntou porque ela não tinha informado antes, pois gastou muito tempo para prescrever, saiu da sala e não retornou, nem medicação, nem médico, nem téc. de enfermagem e nem enfermeiro.

Quando cheguei no hospital, eram umas 07h:45min para acompanhar a paciente, a mesma estava desorientada, sem falar, não ficava em pé, nem se mexia, às vezes, tentava descer do leito, mas não conseguia. Verifiquei os membros superiores e inferiores, a paciente não estava de AVP, somente com as pulseiras amarela e lilás, ainda não tinha tomado nenhuma medicação, nem soro. No momento da minha chegada, a acompanhante anterior estava na sala do médico perguntando o motivo de ainda não ter feito exame, medicação... nada na paciente. Então, o médico falou que iria pedir, quando a acompanhante entrou na sala que estava a paciente, eu já estava lá, repassou

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

que também estava aguardando para fazer o exame de tomografia computadorizada, por volta de 08h a ambulância chegou para leva-la, neste mesmo momento que o t c. de enfermagem Edson chegou com um soro para aplicar na paciente e perguntou "onde está o acesso venoso periférico dela?", respondi a verdade "não tem".

Somente quando cheguei que foi pego o AVP, pelo t c. de Enfermagem Edson que mais tarde, aplicou medica o para dor, pois a paciente foi fazer o exame de T.C. no AME, minutos antes da saída, a profissional do laboratório, coletou sangue da paciente para exame. Por volta de 10h:30min, o médico falou que a paciente seria internada na unidade de terapia intensiva, por causa da falta de sódio nela.

Olha, não sei o que possa ter acontecido na noite da data 27/03/2026 para 28/03/2026, porque a negligência correu solta! Particularmente, não estou acreditando que exista técnico ou enfermeiro em serviço agindo com irresponsabilidade, já que trabalham com amor, que tenham pelo menos responsabilidade, porque empatia e a humaniza o não existiu naquela madrugada.

Desculpe ter escrito essas palavras um pouco duras, mas   a pura realidade!

Obrigada.

Fluxo:

- A Coordena o de Enfermagem, responde:

Conforme demanda registrada por uma acompanhante da paciente D. S. L. S., o mesmo refere   falta de comunica o afetiva e efetiva na assistência prestada, envolvendo um enfermeiro e técnicos de enfermagem do P.A. Realizado análise cronológica mediante a classifica o amarela, foi identificado falha na linha de cuidados. Foi realizada orienta o escrita sobre o assunto abordado, com objetivo de promover melhorias no atendimento de qualidade aos nossos usuários. Realizada orienta o com referente a data da ocorrência no dia 26/03/2026, considerando a ausência de registro de enfermagem identificada no prontuário (38715) D. S. L. S. Está orienta o tem como finalidade reforçar a importância do cumprimento das normas estabelecidas pela Resolu o COREN n  564/2017, que dispõe sobre a responsabilidade e obrigatoriedade dos registros de enfermagem nos prontuários dos pacientes. Ressalta-se, que o registro de enfermagem   um documento legal,  tico, e científico, indispensável para continuidade da assistência, segurança do paciente e respaldo profissional e Jurídico. A ausência ou inadequa o dessas anota es pode comprometer a qualidade do cuidado prestado e gerar implica es  tico-legais ao profissional. Diante do exposto, orienta-se que: Todos os cuidados prestados sejam devidamente registrados de forma clara, objetiva, legível e completa; os registros sejam realizados em tempo oportuno, imediatamente após a presta o da assistência; sejam incluídas informa es relevantes como data, horário, identifica o do profissional e descri o das a es executadas; seja rigorosamente o cumprimento das normativas vigentes do Conselho Regional de Enfermagem. Solicitamos maior aten o quanto   realiza o dos registros de enfermagem, a fim de garantir a qualidade da assistência e o cumprimento das normas profissionais. Esta orienta o possui caráter educativo e preventivo.

Retorno do SAU:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Assim que obtido o retorno do setor competente, resposta enviada a manifestante através do WhatsApp informado no registro.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO
AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE/2026**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO


ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	10	336	59	406	0	406	395
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	0	327	60	387	19	406	387
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	343	61	405	1	406	404
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	5	21	94	239	45	404	2	406	284
4.2	Pelos enfermeiros	2	9	32	299	63	405	1	406	362
4.3	Pelos funcionários da Administração	2	9	29	303	62	405	1	406	365
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	1	2	340	62	405	1	406	402
5.2	Para os enfermeiros	0	1	0	342	62	405	1	406	404
5.3	Para os funcionários da Administração	0	1	0	341	64	406	0	406	405
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	1	341	63	405	1	406	404
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	342	63	405	1	406	405
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	341	64	405	1	406	405
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	1	339	65	405	1	406	404
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	1	248	61	311	95	406	309
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	3	245	61	310	95	406	306
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	4	323	65	392	14	406	388
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	348	58	406	0	406	405
TOTAIS		9	45	178	5397	1038	6667	235	6902	6435
		0,13%	0,67%	2,67%	80,95%	15,57%	100%	3,40%		96,52%

Total respondido 6667

Total de 7/8 e 9/10 6435

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,52%

Foram realizadas 406 entrevistas no 1º trimestre/2026.


Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNAÇÃO
AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE/2026**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10				
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO								
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?					436	0	436	430				
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?					435	1	436	433				
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)					435	1	436	434				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1	Pelos médicos					436	0	436	417				
4.2	Pelos enfermeiros					436	0	436	430				
4.3	Pelos Outros Profissionais					435	1	436	432				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1	Pelos médicos					436	0	436	436				
5.2	Pelos enfermeiros					436	0	436	436				
5.3	Pelos Outros Profissionais					436	0	436	436				
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?					436	0	436	436				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?												
7.1	Pelos médicos					436	0	436	436				
7.2	Pelos enfermeiros					436	0	436	436				
7.3	Pelos Outros Profissionais					436	0	436	436				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					436	0	436	436				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?					436	0	436	436				
10	A limpeza das roupas de cama e banho?					436	0	436	435				
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?					436	0	436	430				
12	O silêncio no ambiente do hospital?					436	0	436	433				
13	O horário em que são servidas as refeições?					436	0	436	433				
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?					436	0	436	435				
15	O horário das visitas?					436	0	436	436				
16	Quanto aos medicamentos?												
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?					436	0	436	433				
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?					436	0	436	433				
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					436	0	436	433				
18	Frequência de visitas realizadas?												
18.1	Pelos médicos					436	0	436	434				
18.2	Pelos enfermeiros					436	0	436	435				
18.3	Pelos Outros Profissionais					436	0	436	435				
18.4	Pelos S A U					436	0	436	435				
TOTAIS					1	4	60	10790	1350	12205	3	12208	12140
					0,01%	0,03%	0,49%	88,41%	11,06%	100%	0,02%	99,47%	

Total respondido 12205

Total de 7/8 e 9/10 12140

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,47%

Foram realizadas 436 entrevistas no 1º trimestre/2026.

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
Serviço de Atendimento ao Usuário HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO
AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE/2026**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0	7	547	70	625	1	626	617
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	0	2	547	69	619	7	626	616
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	0	551	73	625	1	626	624
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	4	12	89	448	67	620	6	626	515
	4.2 Pelos enfermeiros	4	6	28	508	78	622	4	626	584
	4.3 Pelos Outros Profissionais	3	4	15	520	79	621	5	626	599
	4.4 Pelos funcionários da Administração	4	4	17	518	79	622	4	626	597
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	2	1	6	535	81	625	1	626	616
	5.2 Para os enfermeiros	0	0	6	538	81	625	1	626	619
	5.3 Para os Outros Profissionais	0	0	2	541	81	624	2	626	622
	5.4 Para os funcionários da Administração	1	0	2	540	82	625	1	626	622
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	1	0	4	538	82	625	1	626	620
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	2	0	2	535	87	626	0	626	622
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	537	87	626	0	626	624
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	0	538	87	625	1	626	625
	7.4 Pelos funcionários da Administração	0	0	1	539	86	626	0	626	625
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	8	523	88	620	6	626	611
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	5	525	87	618	8	626	612
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	1	3	497	76	577	49	626	573
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	2	0	7	526	91	626	0	626	617
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	544	81	626	0	626	625
TOTAIS		27	29	207	11093	1692	13048	98	13146	12785
		0,21%	0,22%	1,59%	85,02%	12,97%	100%	0,75%		97,98%

Total respondido 13048

Total de 7/8 e 9/10 12785

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,98%

Foram realizadas 626 entrevistas no 1º trimestre de 2026.


Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO SADT
AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE/2026**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PESSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	19	291	80	392	1	393	371
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	1	2	299	82	384	9	393	381
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	3	301	87	391	2	393	388
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	7	22	85	207	87	388	5	393	274
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	297	94	391	2	393	391
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	0	296	95	391	2	393	391
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	295	95	391	2	393	390
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	2	6	257	84	349	44	393	341
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	20	268	94	382	11	393	362
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	305	87	392	1	393	392
TOTAIS		8	26	136	2816	865	3851	79	3930	3681
		0,21%	0,68%	3,53%	73,12%	22,46%	100%	2,01%		95,59%

Total respondido 3851

Total de 7/8 e 9/10 3681

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,59%

Foram realizadas 393 entrevistas no 1º trimestre de 2026.


Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO ALTA HOSPITALAR
AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE/2026**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRE DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	3	6	407	55	471	0	471	462
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	416	55	471	0	471	471
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	2	6	405	58	471	0	471	463
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	408	63	471	0	471	471
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	409	61	471	0	471	470
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	404	66	471	0	471	470
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	1	0	405	65	471	0	471	470
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	401	69	470	1	471	470
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	1	0	264	30	295	176	471	294
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	407	64	471	0	471	471
TOTAIS		0	7	14	3926	586	4533	177	4710	4512
		0,00%	0,15%	0,31%	86,61%	12,93%	100%	3,76%		99,54%

Total respondido 4533

Total de 7/8 e 9/10 4512

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,54%

Foram realizadas 471 entrevistas no 1º trimestre/2026.


Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE HEMODIÁLISE
AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE/2026**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, salas de espera e consultórios?	0	0	1	46	14	61	0	61	60
2	O centro de hemodiálise é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	0	47	14	61	0	61	61
3	O silêncio no ambiente da hemodiálise?	0	0	2	45	14	61	0	61	59
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
4.1	Médico	0	0	1	44	16	61	0	61	60
4.2	Enfermagem	0	0	0	45	16	61	0	61	61
4.3	Demais funcionários	0	0	0	46	16	61	0	61	61
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido									
5.1	Médico	0	0	2	44	15	61	0	61	59
5.2	Enfermagem	0	0	1	45	15	61	0	61	60
5.3	Demais funcionários	0	0	1	45	15	61	0	61	60
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por esta hemodiálise?	0	0	0	45	15	60	1	61	60
7	A frequência das visitas realizadas									
7.1	Médico	0	0	0	44	16	60	1	61	60
7.2	Enfermagem	0	0	0	44	16	60	1	61	60
7.3	Demais funcionários	0	0	0	44	16	60	1	61	60
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e explicações sobre o tratamento?	0	0	2	43	16	61	0	61	59
9	O atendimento do Serviço Social e Psicologia	0	0	2	43	16	61	0	61	59
10	A refeição servida (temperatura, sabor e horário)	0	0	2	42	17	61	0	61	59
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	43	17	61	0	61	60
TOTAIS		0	0	15	754	284	1033	4	1037	1018
		0,00%	0,00%	1,45%	72,99%	25,56%	100%	0,39%		98,55%

Total respondido 1033

Total de 7/8 e 9/10 1018

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,55%

Foram realizadas 61 entrevistas no 1º trimestre/2026.


Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
REGISTRO DE OPINIÃO
Período: 1º Trimestre/2026**

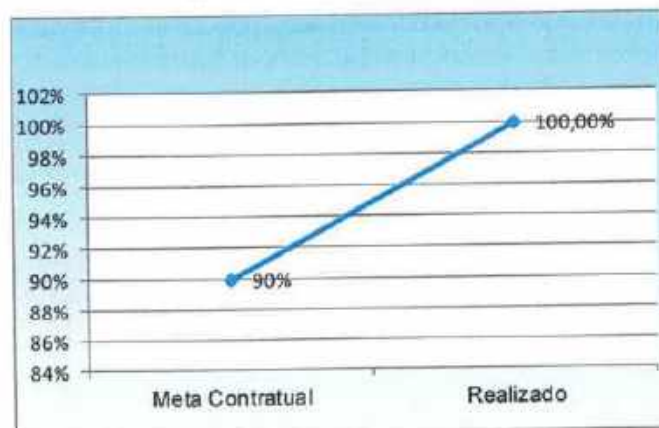
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO	406
INTERNAÇÃO	436
PRONTO ATENDIMENTO	626
SADT	393
HEMODIÁLISE	61
ALTAS	471
TOTAL	2.393

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	260
SUGESTÕES	6
RECLAMAÇÕES	15
TOTAL	281

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	15	100,00%

META CONTRATUAL		90%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



Ana Beatriz Oliveira
Supervisora SAU
HGT/INDSH

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

51º TRIMESTRE

JANEIRO A MARÇO DE 2026

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

I – INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades executadas pela Comissão de Revisão de Prontuários no período de janeiro, fevereiro e março do Hospital Geral de Tailândia.

A Comissão de Prontuários visa a melhoria e segurança contínua da qualidade das informações contidas nos prontuários dos usuários do Hospital Geral de Tailândia, sendo assim várias ações foram desenvolvidas buscando sempre a melhoria contínua dos registros nos prontuários.

Compete à Comissão de Revisão de Prontuários:

- I. Observar os itens que deverão constar obrigatoriamente do prontuário confeccionado em qualquer suporte, eletrônico ou papel;
- II. Assegurar a responsabilidade do preenchimento que cabem ao médico assistente, à chefia da equipe, à chefia da Clínica e à Direção técnica da unidade;
- III. Detectar e avaliar as falhas de preenchimento;
- IV. A continuidade das falhas poderá resultar em convocação do responsável e devendo ser tomadas as providências cabíveis;
- V. Havendo necessidade, a Comissão deve programar cursos de reciclagem junto à Comissão de Educação Permanente.

As ações descritas a seguir obedecem ao descrito no Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

Foram realizadas 03 reuniões no período. As atas das reuniões devidamente aprovadas pela Comissão encontram-se anexas:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

II - MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão tem por finalidade atender a resolução CREMERSP nº 70/1995 e a resolução CFM nº 1638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico (que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo), é um órgão coligado ao Hospital Geral de Tailândia, de natureza consultiva, deliberativa, normativa, educativa e independente, que tem por objetivo analisar e acompanhar os prontuários médicos.

A composição da CRP/HGT é de 20 (vinte) membros, sendo um presidente, um vice-presidente, dois secretários e dezesseis membros conselheiros, designados pela Diretoria Executiva através do ato administrativo.

Apresentamos abaixo a lista dos membros:

- Eduardo Rocha – Presidente / Diretor Técnico
- Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente / Enfermeiro / Gerente Assistencial.
- Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário/Supervisor de Faturamento
- Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretaria /Assistente Administrativo
- Aldo Rodrigo Lima de Vasconcelos – Membro / Supervisor de T.I
- Ismaina dos Santos – Membro / Lider de Atendimento
- Marayza Pinheiro Nunes – Membro / Enfermeira.
- Maria Airles Lopes Nogueira – Membro / Assistente administrativo / SPP/Estatística.
- Maria Eliane Lima Costa – Membro / Coordenadora de Logística / Gerencia Administrativa e Financeira
- Ronaldo Bentes Batista – Membro / Coordenador de Enfermagem
- Marcos Vinicius Barbosa Moura – Membro / Assistente Administrativo – faturamento
- Geovana Rodrigues Feitosa – Membro / Assistente Administrativo – faturamento
- Samuel Filipe Santos de Oliveira – Membro / Coordenador de Enfermagem
- Elizandra Silva de Carvalho Meireles – Membro / Coordenador de Enfermagem

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

- Silmara Nayra Silva Almeida – Membro / Coordenador de Enfermagem
- Hayanne Chrystina Pereira Jorge – Membro / Coordenador de Enfermagem
- Fernanda de Paula Cordeiro – Membro / Fisioterapeuta
- Maria Victoria Sena de Almeida Pereira – Membro / Nutricionista
- Julianne Lisboa de Albuquerque – Membro / Nutricionista
- Bruna Maryane Manfredi Neves – Membro / Farmacêutica

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **REUNIÕES DO PERÍODO:** Foram realizadas reuniões nas datas: 27/01/2026, 25/02/2026 e 18/03/2026 atendendo ao critério de reunião mensal, com ata detalhada anexa.

IV - ANÁLISE DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

No fim do período trimestral ocorreram **1027** saídas hospitalares.

Após a alta do usuário o prontuário é recolhido pelos secretários de clínicas, onde o mesmo é analisado e priorizada a correção das AIH'S, e demais não conformidades encontradas. Logo após, o mesmo é encaminhado para o Setor Faturamento, o prontuário passa por análise do assistente administrativo do setor e posterior do supervisor de faturamento, onde é analisado 100% das saídas hospitalares, caso seja encontrada alguma não conformidade é devolvido para que possa ser corrigida, e depois faturado e após o faturamento, os prontuários são encaminhados para o Setor Serviço de Prontuário do Paciente.

Dados coletados para o relatório:

No mês de Janeiro tivemos **359** saídas

No mês de Fevereiro tivemos **323** saídas

No mês de Março tivemos **345** saídas.



Gráfico 01 - Comparação de saídas mensal 2026.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Apresentação do total de saídos do 1º trimestre HGT 2026.

Tabela 1 – Comparação de saídos por trimestre 2026.

Total de Saídos HGT 2026				
1ºTRIMESTRE	2ºTRIMESTRE	3ºTRIMESTRE	4ºTRIMESTRE	Total
1.027				1.027



Gráfico 02 - Comparação de saídos por trimestre 2026

V – COMPARATIVO TRIMESTRAL DAS CONFORMIDADES E NÃO CONFORMIDADES DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

A partir do segundo trimestre de 2022 passamos a auditar 100% dos saídos hospitalares.

Todos os 1027 prontuários hospitalares foram revisados, e foram observadas não conformidades em **9,06%** deles e **90,94%** foram considerados conformes, considerando que as análises foram realizadas segundo os 11 itens de avaliação e mais alguns itens internos, conforme abaixo:

O Objetivo do presente estudo é focar na qualidade das informações contidas nos prontuários de internação.

Todos as não conformidades encontradas foram solucionadas ficando 100% conforme.

- Identificação do paciente;
- Letra ilegível;
- Evolução multiprofissional;
- Solicitação de exames;



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

- Relatório operatório;
- ASA- anestesia.
- Prescrição médica;
- Assinatura e carimbo do médico;
- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional;
- Plano assistencial de enfermagem;
- Resumo de alta;

Itens internos:

- Rasura e uso do corretivo;
- Falta de procedimento.

Abaixo será apresentado as conformidades e não conformidades

Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2026.				
	SAÍDOS	AUDITADOS	CONFORME	NÃO CONFORME
1° trimestre	1027	1027	934	93
2° trimestre				
3° trimestre				
4° trimestre				

Tabela 2 – Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2026. Fonte: CRP/HGT



Gráfico 03 - Comparação prontuários conforme e não conforme por trimestre 2025

O número de não conformidades obteve um leve aumento de um trimestre para o outro devido a rotatividade na escala de novos colaboradores e médicos com a instalação das UTI's adulto

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

e neonatal no período, bem como os novos médicos do pronto atendimento, estamos trabalhando para que possamos diminuir essas não conformidades ainda mais.

Com essa nova metodologia podemos observar que as não conformidades vem melhorando, ainda fica algumas pendências devido a mudança rotineira no quadro clínico.

Com as orientações da equipe do faturamento e exigências do hospital, já não encontramos AIH'S feitas manual e nem em formulários que chamamos de piratas. Todos os profissionais são orientados a gerar AIH e demais documentos pertinentes ao prontuário no próprio Sistema Salux, para que as informações possam ser fidedignas e legíveis.

VII - AÇÕES REALIZADAS

- Criado o formulário Lista de Verificação de Prontuários, para ser usado na conferência dos prontuários enquanto ainda estiver na unidade de internação;
- Orientado os novos colaboradores da equipe de enfermagem no momento da integração sobre a importância do preenchimento e assinaturas corretas no prontuário;
- Orientação a toda equipe médica do uso de AIH'S no sistema, para que todas possam ser digitadas, ficando legíveis.
- Orientado os gestores e participantes da comissão sobre a importância de sempre informar sobre a inserção de novos formulários e sua obrigatoriedade para que assim possamos reduzir o número de pendências.
- Implantação de Notificação para não conformidades visando diminuir o índice de pendências deixadas pelos colaboradores.
- Melhoria na escala de Nutricionistas e formulários após ver necessidade através das reuniões e auditoria da CRP.
- Rotatividade na participação da equipe multiprofissional na reunião da CRP para que possam compreender o processo e a importância de evitar pendências.
- Realização de Treinamento sobre os processos de faturamento bem com a importância de evitar as não conformidades.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

VIII- CONCLUSÃO

Ao final deste relatório podemos concluir que em relação ao trimestre anterior o número de não conformidades teve um leve aumento, isso se dá devido a escala de novos colaboradores e médicos no período, porém continuamos todos os dias reestruturando e capacitando a equipe do setor de faturamento com o objetivo de reduzir o número de pendências, porém ainda temos o que melhorar, no entanto estamos sempre discutindo nas reuniões da Comissão e pedindo o apoio do Diretor técnico, Gerência de enfermagem a fim de mobilizar toda a equipe, visando melhorias na qualidade do preenchimento do prontuário do paciente, que irão refletir em melhorias na qualidade da assistência prestada ao paciente, e medidas administrativas baseados nos dados epidemiológicos gerados buscando sempre pela qualidade das anotações nos prontuários.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT / INDSH

Dr. Eduardo Rocha
Diretor Técnico
Presidente da CRP
CRM-PA 19783

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de faturamento
HGT - INDSH

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de Faturamento
1ºSecretario da CRP

Tailândia, 15 de abril de 2026.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO/ MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			<p>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</p>  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 27/01/2026	Local: Auditório	Hora: 15:00	Nº ATA 01/2026
<p>Pauta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Leitura da ata anterior; 2 – Debate da auditoria; 3 – Plano de ação; 4 – Resultado de auditoria de prontuários. 			
<p>Participantes:</p> <p>Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Lucas de Souza Belfort – 1º Secretario, Geovana Rodrigues Feitosa-Membro, Marcos Vinícios Barbosa Moura– Membro, Hayanne Christyna P. Jorge – membro, Samuel Filipe S. de Oliveira - Membro, Silmara Nayra S. Almeida - Membro, Elizandra Silva de C. Meireles-Membro, Eduardo Rocha – Presidente.</p> <p>Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Ismaina Santos – Membro</p>			
<p>Pendências:</p> <p>Não há</p>			
<p>Desenvolvimento:</p> <p>Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior onde não consta nenhuma pendencia.</p> <p>Pauta 02: Foi discutido em relação as auditorias realizadas, diante disto Dr. Eduardo pontuou a respeito da resposta de parecer do especialista, no qual sugere ser respondido de forma separada em outro campo no SALUX, tal situação foi repassado para TI no qual já sanou a situação de forma imediata até a confecção desta ata.</p> <p>Pauta 03: Foi falado sobre planos de ação a ser feito para conscientizar os colaboradores, e como meio de conscientização foi sugerido a realização de treinamento prévio para apresentar o setor do Faturamento e Comissão de prontuários, para que os colaboradores possam entender melhor sobre a importância do setor.</p> <p>Pauta 03: Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 10 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: Total de 94 % de conformidade quantitativa de 10 Prontuários, e 92% de conformidade qualitativa de 10 prontuários. Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.</p>			
<p>Ações Futuras:</p> <p>Realização de treinamento para apresentar o setor do Faturamento e Comissão de prontuários. Responsável: Lucas Belfort e Dr. Eduardo Rocha / Prazo: 15.03.2026</p>			



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRP.001

Versão: 001

Página 2 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO

Eduardo Rocha

Director Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL - FALTA

ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – MEMBRO

Ana Claudia da C. Santos
Assistente Administrativo
Ana Claudia
HGT/INDSH

ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I - FALTA

ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO - FALTA

MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE- FALTA

MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Maria Airles
HGT/INDSH

RONALDO BENTES BATISTA – COORDENADOR DE ENFERMAGEM – FÉRIAS

LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de faturamento
HGT-INDSH



MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA

MARCOS VINÍCIOS BARBOSA MOURA – MEMBRO



Marcos Vinícios B. Moura

GEOVANA RODRIGUES FEITOSA - MEMBRO



Geovana Rodrigues Feitosa

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			 <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 3 de 3	



HAYANNE CHRISTYNA P. JORGE – COORDENADOR DE ENFERMAGEM	<i>Hayanne Christyna Pereira Jorge</i> Coren - 623697 - Enf. Coordenador de Enfermagem HGT/INOSH
SAMUEL FILIPE S. DE OLIVEIRA - COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Samuel Filipe Santos de Oliveira</i> Coren - 687.719 - ENF. Coordenador de Enfermagem HGT/INOSH
SILMARA NAYRA S. ALMEIDA - COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Silmara Nayra Silva Almeida</i>
ELIZANDRA SILVA DE C. MEIRELES - COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Elizandra Silva de C. Meireles</i> Coren - 639904 Coordenadora UTI Adulto - HGT

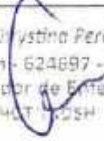

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			<p>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</p>  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 3	



Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 25/02/2026	Local: Auditório	Hora: 17:00	Nº ATA 02/2026
Pauta:			
<p>1 – Leitura da ata anterior;</p> <p>2 – Debate da auditoria;</p> <p>3 – Plano de ação;</p> <p>4 – Resultado de auditoria de prontuários.</p>			
Participantes:			
<p>Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário, Marcos Vinicius Barbosa Moura– Membro, Hayanne Christyna P. Jorge – membro, Elizandra Silva de C. Meireles-Membro, Eduardo Rocha – Presidente, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Ismaina Santos – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro.</p>			
Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Geovana Rodrigues Feitosa-Membro, Samuel Filipe S. de Oliveira – Membro, Silmara Nayra S. Almeida - Membro.			
Pendências:			
Não há			
Desenvolvimento:			
Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior onde não consta nenhuma pendencia.			
Pauta 02: Foi discutido em relação as auditorias realizadas, diante disto observou-se a necessidade de melhoria nas evoluções do G.O para que faça em evoluções diárias separadas.			
Pauta 03: Foi falado sobre planos de ação a ser feito para conscientizar os colaboradores, e como meio de conscientização foi sugerido a realização de treinamento prévio para apresentar o setor do Faturamento e Comissão de prontuários, para que os colaboradores possam entender melhor sobre a importância do setor.			
Pauta 03: Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 8 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: Total de 93 % de conformidade quantitativa de 08 Prontuários, e 90% de conformidade qualitativa de 08 prontuários. Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.			
Ações Futuras:			
Realização de treinamento para apresentar o setor do Faturamento e Comissão de prontuários. Responsável: Lucas Belfort e Dr. Eduardo Rocha / Prazo: 15.03.2026			

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			<small>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</small>  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 3	



Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO	<p>Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH <i>R</i></p>
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL	<p><i>MP</i> MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 406-380-ENF HGT/INDSH</p>
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – MEMBRO – FALTA	
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I	<p>Aldo Vasconcelos Supervisor de TI HGT-INDSH <i>AV</i></p>
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO	<p>Ismaina dos Santos Lider de Atendimento HGT-INDSH <i>IS</i></p>
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	<p><i>marayza Pinheiro Nunes</i></p>
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA	<p>Maria Airles Lopes No. Assistente Administrativo SPP/ESTATISTICA HGT/INDSH <i>Maria Airles</i></p>
RONALDO BENTES BATISTA – COORDENADOR DE ENFERMAGEM – FALTA	
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO	<p>Lucas de Souza Belfort Supervisor de faturamento HGT-INDSH <i>Lucas</i></p>
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
MARCOS VINICIUS BARBOSA MOURA – MEMBRO	<p><i>Marcos Vinicius B. Moura</i></p>
GEOVANA RODRIGUES FEITOSA – MEMBRO – FÉRIAS	



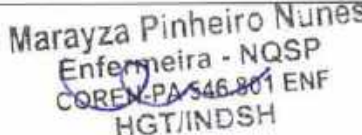
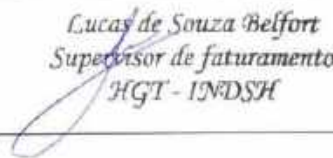
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 3 de 3	



HAYANNE CHRISTYNA P. JORGE – COORDENADOR DE ENFERMAGEM	 Hayanne Christyna Pereira Jorge Coren - 624697 - Enf. Coordenador de Enfermagem HGT - INDSH
SAMUEL FILIPE S. DE OLIVEIRA - COORDENADORA DE ENFERMAGEM – FÉRIAS	
SILMARA NAYRA S. ALMEIDA - COORDENADORA DE ENFERMAGEM – FÉRIAS	
ELIZANDRA SILVA DE C. MEIRELES - COORDENADORA DE ENFERMAGEM	
	

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 18/03/2026	Local: Auditório	Hora: 15:00	Nº ATA 03/2026
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior; 2 – Debate da auditoria; 3 – Plano de ação; 4 – Resultado de auditoria de prontuários.			
Participantes: Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário, Marcos Vinicius Barbosa Moura – Membro, Hayanne Christyna P. Jorge – membro, Elizandra Silva de C. Meireles – Membro, Eduardo Rocha – Presidente, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Ismaina Santos – Membro, Samuel Filipe S. de Oliveira – Membro, Silmara Nayra S. Almeida – Membro, Maria Victoria – Membro. Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Maria Airlés Lopes Nogueira – Membro, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Geovana Rodrigues Feitosa – Membro, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro.			
Pendências: Não há			
Desenvolvimento: Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior onde não consta nenhuma pendência. Pauta 02: Foi discutido em relação as auditorias realizadas, diante disto observou-se a necessidade de melhoria na padronização do documento "curva de crescimento" usado pela nutrição. Pauta 03: Foi apresentado aos membros da comissão um vídeo como plano de ação apresentado setor faturamento e a importância de todo processo exercido, o vídeo será apresentado como forma de treinamento para equipe assistencial. Pauta 03: Realizamos a auditoria quali quantitativa de 11 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: Total de 87% de conformidade quantitativa, e 87% de conformidade qualitativa. Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.			
Ações Futuras: Não há.			

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			<small>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</small>  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO	<i>Eduardo Rocha</i> Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH 
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL – FALTA	
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – MEMBRO – FÉRIAS	
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I – FÉRIAS	
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO	Ismaína dos Santos Líder de Atendimento HGT-INDSH 
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	<i>Marayza Pinheiro Nunes</i> Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH 
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA – FALTA	
RONALDO BENTES BATISTA – COORDENADOR DE ENFERMAGEM – FALTA	
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO	<i>Lucas de Souza Belfort</i> Supervisor de faturamento HGT-INDSH 
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
MARCOS VINICIUS BARBOSA MOURA – MEMBRO	
<i>Marcos Vinicius Barbosa Moura</i>	
GEOVANA RODRIGUES FEITOSA – MEMBRO – FALTA	

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 3 de 3	

HAYANNE CHRISTYNA P. JORGE – COORDENADOR DE ENFERMAGEM	<i>Hayanne Christyna Pereira Jorge</i> Coren - 624697 - Enf. Coordenadora de Enfermagem HGT/INDSH
SAMUEL FILIPE S. DE OLIVEIRA - COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Samuel Filipe Santos de Oliveira</i> COREN-PA 667.719 ENF
SILMARA NAYRA S. ALMEIDA - COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Silmara Nayra Silva Almeida</i> Coren - PA: 757.398 - ENF Coordenadora UTI Neonatal-HGT
ELIZANDRA SILVA DE C. MEIRELES - COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Elizandra Silva de C. Meireles</i> Coren - PA : 639904 Coordenadora UTI Adulto - HGT
MARIA VICTORIA SENA	<i>Maria Victória Sena</i> Nutricionista CRN-PA 19112/P



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

51º TRIMESTRE

JANEIRO A MARÇO DE 2026

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

Eduardo Rocha	Diretor Técnico	Presidente
Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos	Enfermeira SCIH/NHE	Vice-Presidente
Laiza Souza Santos	Tec. Enfermagem	1º Secretaria

MEMBROS CONSULTORES

Eduardo Pereira da Silva	Diretor Executivo	Membro
Milton Peixoto Neto	Gerente Assistencial	Membro
Maria Eliane Silva Costa	Gerente Administrativa	Membro
Ronaldo Bentes Batista	Coordenação PA e UCI	Membro
Marayza Pinheiro Nunes	Enfermeira NQSP	Membro
Monique dos Santos Rocha	Enfermeira CME	Membro
Elizandra Silva de Carvalho	Coordenação UTI Adulto	Membro
Jennifer Regina Maia Ribeiro	Enfermeira Hemodiálise	Membro
Patrícia Manfredini	Nutricionista	Membro
Francisca Samara de Souza Evangelista	Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT	Membro
Carlos Eduardo Brito Cavalcante	Biomédico	Membro
Antônio Cleibe do Carmo Marques	Lider de Hotelaria	Membro
Silmara Nayra Silva Almeida	Coordenadora UTI-Neo	Membro
Samuel Filipe S de Oliveira	Coordenador Clinicas	Membro
Hayanne Chrystina Pereira Jorge	Coordenadora CC/CPN	Membro

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2551209

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva,

CPF: ***.541.418-**

Em: 15/04/2026 14:38:44

Aut. Assinatura: 94142d564f5c03e278157fd0eea967fcc8b44a5ff0642acaff787a4c6123cc0a



Identificador de autenticação: 769368ea-007a-43f8-99bc-a6a96a421aaf

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	SUMÁRIO	Pág.
I	INTRODUÇÃO	4
II	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	5
A	Vigilância Epidemiológica	5
A.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	5
A.2	Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	6
A.3	Busca de Egressos Cirúrgicos	11
A.4	Doenças de Notificação Compulsórias	12
A.5	Acidentes de trabalho com material biológico	14
III	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	14
A.1	Indicadores gerais	14
IV	PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS	21
V	VISITAS TÉCNICAS	24
VI	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	24
VII	REUNIÕES REALIZADAS	25
VIII	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE	25
IX	CONSIDERAÇÕES FINAIS	26
X	REFERÊNCIAS	27



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

I. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Geral de Tailândia apresenta o relatório trimestral das atividades realizadas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998 Compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, realizar investigações de casos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios.

Dentre as principais atividades para a coleta de dados para o relatório mensal está a busca mista (busca ativa e passiva). A ativa é descrita em Instrução de Trabalho-IT (Código: IT.HGT.SCIH.018) norteado por formulário institucional baseado nas recomendações da ANVISA 2014, com frequência diária em Unidade de Tratamento Intensivo (UTIs Adulto e Neonatal) e sistematizada em clínica médica e cirúrgica, utilizando a metodologia NNISS, (National Nosocomial Infection Surveillance System), rastreamento de microrganismos multirresistentes, análise de culturas positivas e dados repassados pelos setores de apoio ao serviço: centro cirúrgico, farmácia, laboratório, SESMT, epidemiologia, estatística. Os critérios utilizados para diagnóstico de notificação de Infecções Relacionada à Assistência em Saúde (IRAS) foram baseados na nota técnica GVIMS/GGTES nº 03/2026 de 02 de janeiro de 2026.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

A Organização Mundial da Saúde em 2016 descreve que um dos principais componentes essenciais para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em saúde é a vigilância epidemiológica das infecções hospitalares. O SCIH do HGT utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta pela busca ativa e passiva.

A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. Busca ativa por setores é realizada diariamente em UTIs adulto e neonatal na qual a infecção hospitalar tem grande importância (seja na frequência com que ocorre, seja na gravidade particular das suas consequências). As buscas ativas por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: sítio cirúrgico, relacionadas a dispositivos e/ou procedimentos invasivos e vulnerabilidade do usuário (imunocomprometidos, tempo



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

prolongado de internação, uso de drogas imunossupressoras e/ou antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites).

A tabela 01 descreve o comparativo do total de usuário/dia em setores de internação nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Tabela 01: Taxa de usuário/dia em setores de internação e usuário/dia acompanhado por busca ativa nos meses janeiro, fevereiro e março de 2026.

Setores de internação	Quantitativo de usuário/dia			Quantitativo de usuários acompanhados por busca ativa			Taxa % de usuários acompanhados por busca ativa		
	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar
Clinica Médica	499	538	535	359	358	411	72%	65%	67%
Clinica Cirúrgica	544	432	478	386	356	456	71%	75%	80%
UCI	95	128	150	95	123	156	100%	100%	82%
UTI ADU	187	219	207	187	207	167	100%	100%	100%
UTI NEO	160	120	180	160	180	84	100%	100%	100%

Fonte: SCIH, setor estatística/SCIH.

No mês de janeiro a unidade de internação clínica médica obteve 72% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 71% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de fevereiro a unidade de internação clínica médica obteve 65% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 75,00% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de março, a unidade de internação clínica médica apresentou cobertura de 67% dos usuários contemplados pela busca ativa. A clínica cirúrgica atingiu 80% de cobertura. A UCI obteve 82% dos usuários contemplados pela busca ativa com a abertura das UTIs, a UCI passou a caracterizar-se como unidade de internação médica, apresentando um perfil de pacientes de menor gravidade e com reduzida

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

utilização de dispositivos invasivos. Destaca-se, ainda, a inauguração e implantação das UTIs Adulto e Neonatal no período, ambas com 100% de cobertura dos usuários contemplados pela busca ativa, conforme demonstrado na Tabela 01.

Resultado esperado visto à metodologia de busca ativa que considera o perfil crítico dos usuários, já que o risco de infecção é diretamente relacionado à gravidade da doença e exposição de fatores de risco sendo; tempo de internação, cirurgias complexas, drogas imunossupressoras, antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites, entre outras.

A.2 Busca Ativa de Infecções de Sítio Cirúrgico

Nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026 foram realizadas um total de 784 (setecentos e oitenta e quatro) cirurgias sendo, 479 (61,00%) eletivas e 305 (39%) de urgência/emergência, cirurgias limpas 194 (25,00%) limpas e 590 (75,00%) não limpas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

Tabela 02: Cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Mês	Número de cirurgias	Cirurgias limpas	Cirurgias não limpas	Número de Infecção de sítio	Taxa de infecção de Sítio	Taxa de Mortalidade operatória
Janeiro	288	58	230	01	1,72%	0,0%
Fevereiro	254	76	187	00	0,0%	0,0%
Março	242	60	182	01	1,60%	0,0%

Fonte: SCIH



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 03: Partos Cirúrgicos/Cesária realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cesarianas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Mês	Número de cirurgias	Número de Partos cesarianos	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em partos cesarianos	Taxa de Infecção em parto Cesária	Taxa de Mortalidade operatória
Janeiro	288	70	00	0,0%	0,0%
Fevereiro	254	49	01	2,04%	0,0%
Março	242	70	01	1,42%	0,0%

Fonte: SCIH

Tabela 03: Cirurgias ortopédicas realizadas e infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas limpas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Mês	Número de cirurgias ortopédicas limpas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias ortopédicas limpas	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas	Número de cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante
Janeiro	29	01	3,44%	15	6,66%
Fevereiro	46	00	0,0%	17	0,0%
Março	36	01	2,77%	20	5,0%

Fonte: SCIH

Observa-se que no trimestre de janeiro a março de 2026 foram realizadas 111 (Cento e onze) cirurgias ortopédicas limpas e houve 02 (dois) casos de Infecção de sítio cirúrgico em cirurgia ortopédica limpa (tabela 03). Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

ISC é uma das principais infecções relacionadas à assistência em saúde no Brasil ocupando a terceira posição entre todas as infecções compreende 14% a 16% de usuários hospitalizados (ANVISA,2017). Apesar de ser a complicação mais comum de uma cirurgia, espera-se que a ocorrência de ISC fique em níveis aceitos pelos órgãos competentes. Propostas por diversos órgãos de referência tais como o CDC, são consideradas aceitáveis a taxa de ISC para cirurgias limpas de até 5%.

Nos meses de janeiro a março de 2026, houve 02 (dois) casos de ISC - IS em cirurgia limpa, para um total de 194 (cento e noventa e quatro) cirurgias limpas realizadas no período, tendo taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas de 1,03%.

A.3 Protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

O SCIH realiza ativamente a vigilância de ISC em cirurgias limpas, o planejamento e implementação de medidas de prevenção, validação dos processos relacionados a processamento de materiais cirúrgicos, validação de rotinas descritas em instruções de trabalho, auditorias internas, divulgação e auditoria da adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgica.

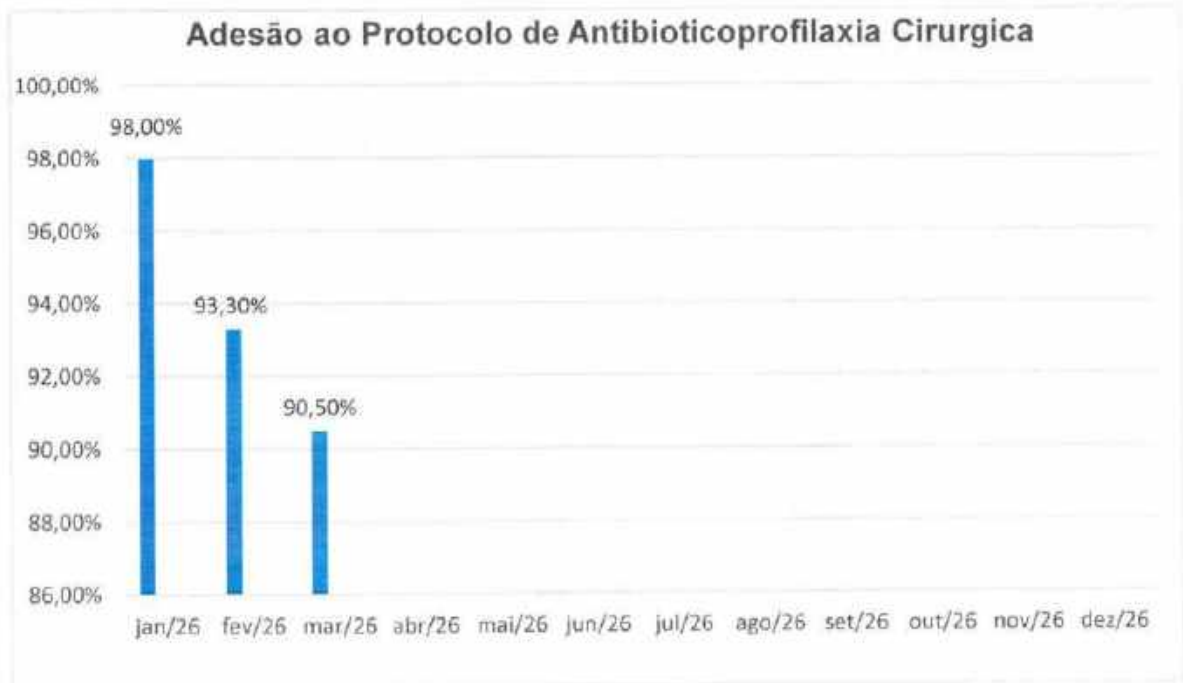
O protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica foi instituído a partir do mês de maio 2022.

O SCIH monitora a adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica, através de auditorias em prontuário e realiza capacitação junto à equipe médica. Observa-se que obtivemos uma tendência oscilante, vale ressaltar que estamos no processo de implantação e fortalecimento da cultura de uso do protocolo em questão.

As equipes do bloco cirúrgico nos seus respectivos registros, sinalizam qual ATB foi realizado, horário, se houve repique, caso não seja realizado, nas evoluções também são registrados o motivo, por exemplo, se o usuário já realiza ATB na unidade de internação, não há necessidade de realizar o ATB profilático, desta forma, temos alcançado excelentes resultados na adesão ao protocolo.



Gráfico 01. Adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgico nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

A adesão a prática de uso do Antibioticoprofilaxia cirúrgica neste período foi de 98,00% em janeiro, 93,00% em fevereiro e 90,50% em março.

A.3 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente através de notificações de casos suspeitos de ISC em cirurgias limpas no retorno ao ambulatório médico descrito em Instrução de trabalho (Código: IT.HGT.SCIH.005) e ativamente por meio do instrumento de busca fonada através contato telefônico com o usuário após a alta hospitalar, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreamento de casos suspeitos.

Nos meses de janeiro a março de 2026, realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias limpas a partir de 07 dias do pós-operatório até 30 dias em cirurgias limpas sem implantes e até 90 dias em usuários com implantes.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

No mês de janeiro totalizou-se 355 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 111 (31,20%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 244 (68,80%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de no fevereiro totalizou-se 355 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 111 (31,20%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 244 (68,80%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de março totalizou-se 411 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 174 (42,30%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 237 (57,70%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

Ressalta-se que os casos de ISC citados no relatório foram identificados ainda na internação do usuário por meio da busca ativa e retorno do mesmo a unidade hospitalar.

A.4 Doenças de notificação compulsórias

No trimestre em questão foi comunicado a Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de casos individuais, suspeitos ou confirmados da lista de agravos listados na Portaria 264 de 17 de fevereiro/2020 do Ministério da Saúde, por meio do preenchimento da ficha do SINAN. Também foram realizadas as medidas de precauções e isolamentos conforme a forma de transmissão. Durante o período analisado foram notificados 317 (trezentos e dezessete) casos confirmados ou suspeitos.

Tabela 03: Casos notificados suspeitos e/ou confirmados de agravos à saúde de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Doenças/Agravos de Notificação Compulsória	Casos notificados
Acidente Antirrábico Humano	46
Acidente com animais peçonhentos	49



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Acidente de Trabalho	52
Acidente de trabalho com exposição a material biológico	10
AIDS/HIV	01
Caso suspeito/ confirmado de Covid19	04
Criança Exposta ao HIV	06
Chikungunya	01
Dengue	07
Doença de Chagas	03
Febre Amarela	01
Gestante com HIV	05
Hantavirose	01
Hepatites Virais	02
Intoxicação exógena	23
Leptospirose	01
Leishmaniose Visceral	01
Malária	01
Meningite, Doenças Meningocócica, Outras Meningites	07
Sífilis Adquirida	03
Sífilis Congênita	05
Sífilis em Gestante	02
Toxoplasmose	02
Tuberculose	02
Violência Interpessoal provocada	82
Total	317

Fonte: NHE

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Os casos de notificação compulsória notificados nos meses de janeiro a março de 2026 obtiveram 46 (quarenta e seis) casos de acidente antirrábico humano correspondendo a 14,50% dos casos, 49 (quarenta e nove) casos de Acidente com animais peçonhentos correspondendo 15,50% dos casos, 52 (cinquenta e dois) casos de Acidente de Trabalho correspondendo a 16,40% dos casos, 10 (dez) casos de Acidente de trabalho com exposição a material biológico correspondendo a 3,15% dos casos, 01 (um) caso AIDS/HIV correspondendo 0,31% dos casos, 04 (quatro) casos COVID correspondendo 1,26% dos casos, 06 (seis) casos Criança Exposta ao HIV correspondendo 1,89% dos casos, 01 (um) caso de Chikungunya correspondendo 0,31% dos casos, 07 (sete) casos de dengue correspondendo 2,20% dos casos, 03 (três) casos de doença de chagas correspondendo 0,94% dos casos, 01 (um) caso de febre amarela correspondendo 0,31% dos casos, 05 (cinco) caso Gestante com HIV correspondendo 1,57% dos casos, 01 (um) caso de hantavirose correspondendo 0,31% dos casos, 02 (dois) casos de Hepatites Virais correspondendo a 0,63% dos casos, 23 (vinte e três) casos de Intoxicação exógena correspondendo 7,20% dos casos, 01 (um) caso de leptospirose correspondendo 0,31% dos casos, 01 (um) caso de Leishmaniose Visceral correspondendo a 0,31% dos casos, 01 (um) caso de malária correspondendo 0,31% dos casos, 07 (sete) Meningite correspondendo 2,20% dos casos, 03 (três) casos de Sífilis Adquirida correspondendo 0,94% dos casos, 05 (cinco) casos de Sífilis Congênita correspondendo 1,57% dos casos, 02 (dois) casos de Sífilis em Gestante correspondendo 0,63% dos casos, 02 (dois) caso de toxoplasmose correspondendo 0,63% dos casos, 02 (dois) caso de tuberculose correspondendo a 0,63% dos casos e 82 (oitenta e dois) casos de violência interpessoal ou autoprovocada correspondendo a 26% dos casos.

A.5 ACIDENTE COM MATERIAL BIOLÓGICO

A resolução-ANVISA/DC N°48 referência a importância da atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. No trimestre em questão houve 10 (dez) casos de acidente de colaborador com material biológico, sendo 05 (cinco) no mês de janeiro, 04 (quatro) no mês de fevereiro e 01 (um) no mês



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

de março. Os casos foram acompanhados, seguindo fluxo de atendimento ao trabalhador.

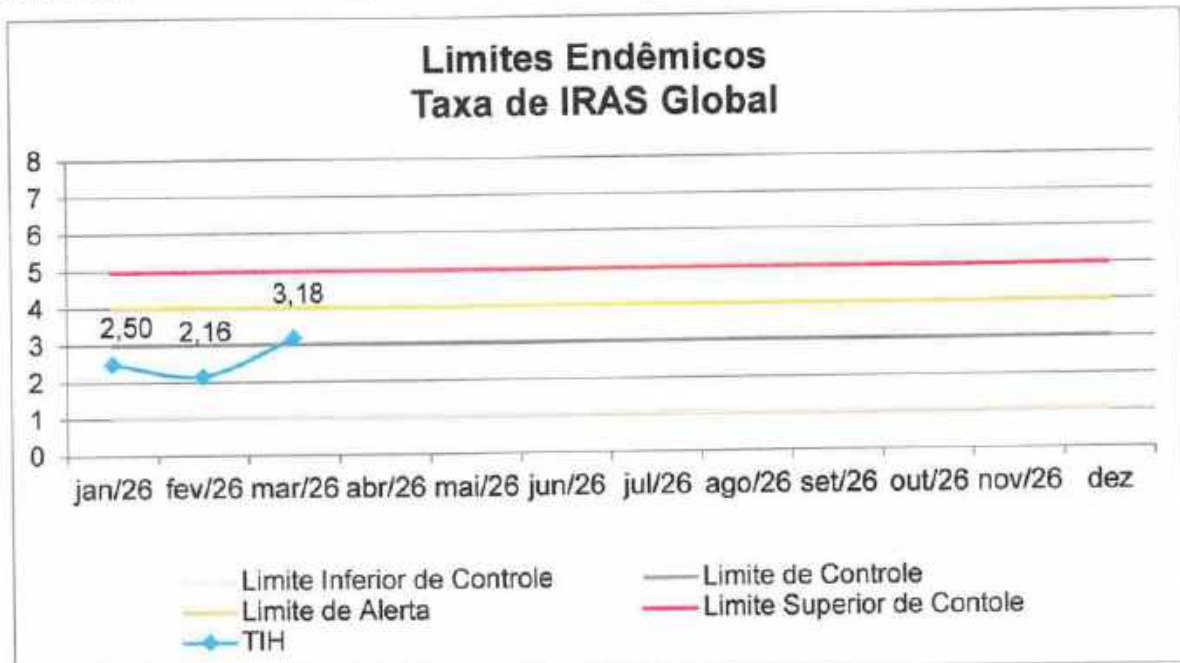
O SCIH realiza treinamentos para a saúde do trabalhador programados anualmente no Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde-PCIRAS, o monitoramento da adesão às precauções e isolamentos contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

III. ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

A.1 Indicadores Gerais

O gráfico 02 apresenta a taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de janeiro a março de 2026, limites de controle, de alerta e superior de controle.

Gráfico 02: Limites endêmicos/taxa global de IRAS nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

Observa-se no gráfico 02 a taxa de IRAS dos meses janeiro, fevereiro e março de 2026. Pontua-se que durante os meses a cima citado para diagnóstico e notificação de IRAS foi utilizada a última atualização da ANVISA: NOTA TÉCNICA

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

GVIMS/GGTES N° 07/2021 de 29 de dezembro de 2021, Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde e GVIMS/GGTES n° 03/2026 de 02 de janeiro de 2026 Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde.

A tabela a seguir apresenta a taxa de IRAS e letalidade, quantitativo de saídas, pacientes com IRAS e óbitos de pacientes com IRAS.

Tabela 04: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de usuários com IRAS e taxa de letalidade nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

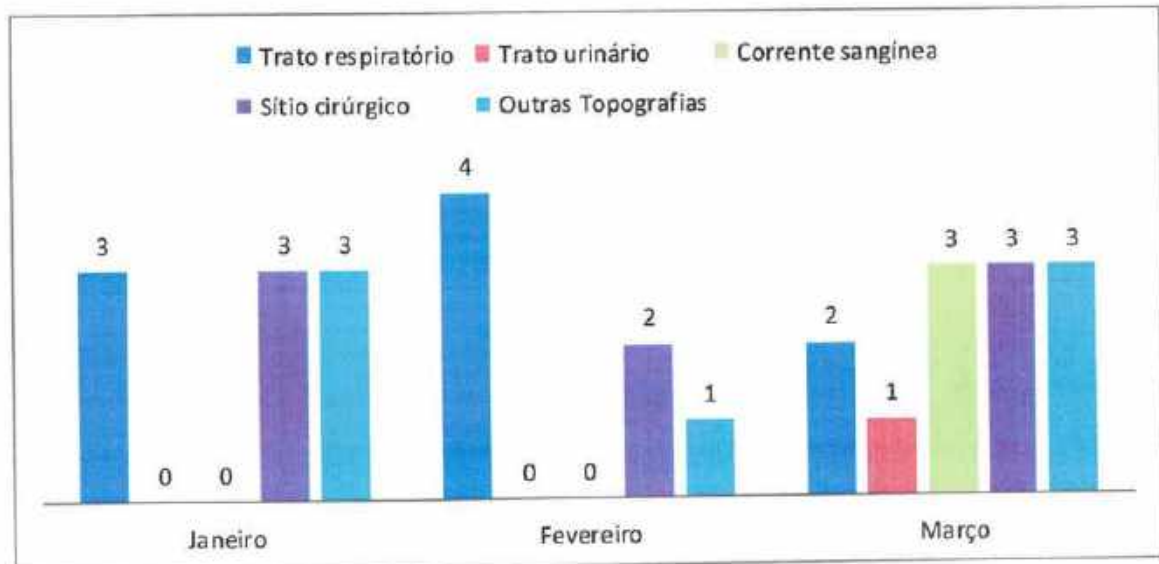
Meses	Saídos	Número de IRAS	Pacientes com IRAS	Óbitos de pacientes Com	Taxa % de IRAS	Taxa de letalidade
Janeiro	359	09	09	02	2,50%	22,22%
Fevereiro	323	07	07	01	2,16%	14,28%
Março	345	11	08	01	3,18%	12,50%

Fonte: Busca ativa, SCIH

No trimestre descrito na tabela 04 a maior taxa de IRAS ocorreu em março tendo a taxa de 3,18%, no trimestre houve 04 (quatro) óbitos de usuário relacionado a IRAS, obtendo taxa de letalidade igual a 14,80%.



Gráfico 03: Distribuição de IRAS por topografia no HGT nos meses janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

Janeiro de 2026

No mês de janeiro de 2026 houve um total de 09 (nove) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia limpa, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profundo (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profundo (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como infectada, 01 (um) casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), 02 (dois) casos de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não Associada a Ventilação Mecânica (PAH não PAVM), 01 (um) caso de Enterocolite Necrosante relacionado a assistência em RN <1 mês e 02 (dois) de Impetigo relacionado a assistência em RN < 1 mês descrito no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI/UTIs:

Paciente S.T.C., 75 anos, ICC, HAS internado nesta unidade no dia 06/01/26 com HD: Colangite Aguda. Evoluiu 08° DIH com tosse produtiva, dispneia e alteração no padrão radiológico e ausculta piorada e necessidade de O2 suplementar por máscara não reinalante. Foi diagnosticado com pneumonia



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a **NT GVIMS/GGTES n°7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho clínico: Permanece Internado.

Paciente G.G.F., 48 anos, sem comorbidades, submetido a hernioplastia incisional no dia 07/01/2026. Recebendo alta no dia 14/01. Retornado a unidade em menos de 24h com queixas de algia intensa, hiperemia, calor, saída de secreção purulenta e deiscência pela F.O. internado novamente para ATB e novo procedimento cirúrgico no dia 17/01. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão superficial em cirurgia não limpa, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA n° 03/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Alta melhorada 29/01/2026.

Paciente W.C.S., 13 anos, sem comorbidades, submetido a Fixação Percutânea de Fratura de Radio Distal E no dia 23/11/2025. Recebendo alta no dia 24/11. Evoluiu no 39° P.O com queixas de dor, edema, rubor, calor, febre e saída de secreção purulenta em F.O. Realizado 09/01 a RMS+LMC. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão Profunda em cirurgia limpa, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA n° 03/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente B.G.L., 15 anos, sem comorbidades, submetido a apendicectomia no dia 11/01/2026. Recebendo alta no dia 13/01. Evoluiu no 19° P.O com queixas de febre, dor, calor, saída de secreção purulenta e deiscência de F.O. Internado para ATB. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão profunda em cirurgia não limpa, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA n° 03/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Alta melhorada 02/02/2026.

Não houve IRAS Ocorrida na UCI:

IRAS Ocorrida na UTI Adulto:

Paciente E.L.R., 42 anos. Vítima de acidente automobilístico no dia 25/12/25 submetido a drenagem de tórax D no mesmo dia, internado na CA necessitou procedimento cirúrgico no 27/12/25 L.E, sendo submetido a IOT no

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

intraoperatório. No 06° (02/01) dia de entubação evoluiu com febre, taquicardia, calafrio, hipotensão, ausculta piorada, aumento da necessidade dos parâmetros ventilatórios, hipersecretivo com aspecto purulento em IOT e infiltrados no raio x, realizado coleta de aspirador traqueal com resultado *pseudomonas aeruginosa perfil sensível*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Alta Melhorada 19/01/26.

Paciente R.S.N.M., 71 anos, DM, HAS internado na clínica médica no dia 12/12/25 com HD: IRA + ITU + FRATURA DE FEMUR. No 21/12/25 Encaminhado a UTIA recebendo alta 05/01/26 para UCI, no 06/01 26° DIH Evoluiu no RNC, desconforto respiratório, taquicardia, tosse produtiva, leucocitose, hipotensão, hipossaturação, hipotermia, alteração no padrão radiológico e ausculta piorada e necessidade de O2 suplementar por máscara não reinalante. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho clínico: Óbito relacionado a IRAS 23/01/2026.

IRAS Ocorrida na UTI Neonatal:

Paciente E.F.S., <1 mês, foi internado na UTIN no dia 26/12/2025 com HD: Prematuridade proveniente de Abaetetuba. Evoluiu no 06° dia de internação com febre, distensão abdominal e mudança do resíduo gástrico. Foi diagnosticado com Enterocolite Necrosante em RN < 1mês, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017**. Desfecho Clínico: Óbito 14/01/2026 relacionado a IRAS.

Paciente RN J.S.N., <1 mês, nascido nesta unidade 16/01, foi internado no dia 18/01/2026 com HD: Sífilis congênita, transferido para UTIN no 19/01. Evoluiu no 06° (22/01) dia de internação com presença de pústulas na face e abdome, necessitou de ATB e precaução de contato. Foi diagnosticado com Impetigo associada a assistência, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada**

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

à **Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017**. Desfecho Clínico: Alta melhorada 29/01/2026.

Paciente N.S.G., <1 mês, nascido nesta unidade 13/01, foi internado na UTIN dia 15/01/2026 com HD: Sífilis congênita. Evoluiu no 08º (21/01) dia de internação com presença de pústulas na face, dorso e abdome, necessitou de ATB e precaução de contato. Foi diagnosticado com Impetigo associada a assistência, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017**. Desfecho Clínico: 27/01/2026.

Fevereiro de 2026

No mês de fevereiro de 2026 houve um total de 07 (sete) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superfície (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), 02 (dois) casos de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não Associada a Ventilação Mecânica (PAH não PAVM), e 01 (um) de Conjuntivite relacionado a assistência em RN < 1 mês descrito no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI/UTIs:

Paciente C.S.R., 42 anos, submetido a hernioplastia Incisional Encarcerada no dia 26/01/2026. Evoluiu no 26º PO com queixas de dor, deiscência e saída de secreção purulenta pela F.O. Internado novamente para ATB, realizado coleta de secreção para cultura com resultado positivo para *Escherichia Coli*. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA N° 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho Clínico: Alta melhorada 03/03/2026.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Paciente R.S.L., 43 anos, submetida à Cesariana em 02/02; evoluiu no 08º PO com queixas de deiscência, dor, hiperemia, febre e drenagem de secreção serosanguinolenta. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente A.P.E.L., 76 anos, DM. Internado nesta unidade em 11/02 com HD: Pé diabético, evoluiu no 07º DIH após episódio de vômito com dispnéia, febre, tosse produtiva, taquicardia, taquidispnéia, RNC e infiltrados no RX de tórax. Foi diagnosticado com PAH não PAVM em conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho: Óbito não relacionado a IRAS 01/03/2026. IRAS Ocorrida na UCI:

Paciente J.B.S., 32 anos, epilepsia. Internada na UCI dia 26/01 com HD: Mal Epilético. Evoluiu no 08º DIH (03/02) com dispnéia, febre, taquicardia, taquidispnéia, leucocitose, RNC, infiltrados no RX de tórax, necessidade de O2 (Tubo orotraqueal), aberto protocolo de SESPE de foco pulmonar e encaminhada para UTI após episódio de broncoaspiração. Foi diagnosticada com PAH não PAVM em conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho alta melhorada: 28/02/26.

IRAS Ocorrida na UTI Adulto:

Paciente B.F.G., 80 anos, HAS, DM., internado na UTIA no dia 15/01/26 sendo submetido a IOT no mesmo dia, sendo destubado 14 dias após (28/01). Precisou de nova IOT/VM no dia 31/01. Evoluiu 03º dia após a 2º entubação com febre, taquicardia, ausculta piorada, hipersecretivo com aspecto purulento em IOT e infiltrados no raio x, realizado coleta de aspirador traqueal com resultado *Citrobacter koseri perfil sensível*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 01/03 não relacionado a IRAS.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Paciente A.A.M., 57 anos, internado nesta unidade 25/01 e na UTIA no dia 03/02/26 sendo submetido a IOT/VM no 10/02/26. Evoluiu 05° dia após entubação com febre, ausculta piorada, hipersecretivo com aspecto purulento em IOT, infiltrados no raio x e leucocitose, realizado coleta de aspirador traqueal com resultado *sem crescimento*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 04/03/2026 relacionado a IRAS.

IRAS Ocorrida na UTI Neonatal:

Paciente RN M.S.A., <1 mês, foi internado na UTIN no dia 10/02/2026 com HD: Sífilis Congênita. Evoluiu no 05° dia de internação com hiperemia, secreção purulenta e edema em região periorbital. Foi diagnosticado com conjuntivite Neonatal em RN < 1mês, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017**. Desfecho Clínico: Alta melhorada 23/02/2026.

Março de 2026

No mês de março de 2026 (gráfico 03) houve um total de 09 (nove) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Inserção Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superfície (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), 01 (um) caso de Infecção do Trato Urinário associado a cateter (ITU-AC), 03 (três) casos de Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCSL), 01 (um) Enterocolite Necrosante relacionado a assistência em RN < 1 mês e 01 (um) de Onfalite relacionado a assistência em RN < 1 mês descrito no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas nas UTIs:

Paciente A.C.C., 14 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Cesariana no dia 25/02. Evoluiu 06° P.O com queixa de edema, hiperemia, deiscência e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

saída de secreção purulenta em moderada quantidade em F.O. Internada para ATB 07/03. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Alta melhorada 25/03/2026.

Paciente C.N.F., 50 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Osteossíntese de Tibia E + Fixador no dia 03/03. Evoluiu 03º P.O com febre, edema, hiperemia, calor e saída de secreção purulenta pelo ósteos do fixador. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia limpa descrita ISC - IS, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Transferido para unidade de referência no dia 01/04/2026.

Paciente G.A.S., 30 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a HTA no dia 06/03. Evoluiu 05º P.O com queixas de dor, calor, hiperemia, febre, edema, e saída de secreção piosanguinolenta pela F.O. Internada para ATB e nova abordagem cirúrgica com drenagem de abscesso em parede abdominal. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia não limpa descrita ISC - IP, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Alta Melhorada no dia: 18/03/26

IRAS Ocorrida na UTI Adulto:

Paciente M.G.Q.M., 71 anos, HAS, DM, Parkinson, foi internada no dia 09/02 proveniente de Abaetetuba com HD: PNM. Submetido a IOT/VM no dia 05/02 na unidade de origem. Realizada coleta de Secreção Traqueal para cultura com resultado negativo nos dias 10/02 e 20/02. Apresentou melhora do quadro de entrada. Evoluiu no 20º dia DIH com febre e taquicardia, no 21º aumento, mudança no aspecto da secreção traqueal (purulenta) e alterações radiológica. Realizada uma nova coleta de secreção traqueal no dia 05/03 com resultado *Acinetobacter Baumannii MR*. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026**. Desfecho clínico: Óbito 25/03/2026 relacionado a IRAS.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Paciente M.G.Q.M., 71 anos, HAS, DM, Parkinson, foi internada no dia 09/02 proveniente de Abaetetuba com HD: PNM em uso de SVD 07/02 inserida na unidade de origem. Realizada a troca 09/02 e coleta de Urocultura com resultado negativo. Evoluiu no 20º dia DIH com febre, taquicardia e piuria em SVD, realizada uma nova coleta de urocultura no dia 05/03 com resultado *Enterobacter Clocae* perfil sensível. Foi diagnosticado com Infecção do Trato Urinário Associado a Cateter ITU-AC, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 25/03/2026 relacionado a IRAS.

Paciente M.G.Q.M., 71 anos, HAS, DM, Parkinson, foi internada no dia 09/02 proveniente de Abaetetuba com HD: PNM em uso de AVC 08/02 inserido na unidade de origem. Realizada a troca 09/02 VFE e coleta de Hemocultura com resultados negativos. Evoluiu no 23º dia DIH com febre, taquicardia, hiperemia e saída de secreção purulenta pelo óstéo, realizada uma nova coleta de hemocultura no dia 04/03 com resultado *Staphylococcus Epidermidis* perfil sensível. Foi diagnosticado com Infecção Primária de Corrente Sanguínea confirmada laboratorialmente IPCSL, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 25/03/2026 relacionado a IRAS.

Paciente R.G.N.S., 76 anos, sem comorbidades, foi internado no dia 12/03 na UTI Adulto com HD: DPOC. Realizada inserção de AVC 12/03 VJE e coleta de Hemocultura com resultados negativos. Evoluiu no 05º dia DIH com febre, taquicardia e hipotensão, realizada coleta de novas culturas 19/03, hemoculturas com resultado *Staphylococcus Epidermidis* perfil sensível nas duas amostras. Foi diagnosticado com Infecção Primária de Corrente Sanguínea confirmada laboratorialmente IPCSL, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Permanece Internado na UTI.

Paciente M.O.S.M., 61 anos, HAS, DM, foi internada no dia 07/03 na UTI Adulto com HD: PNM. Realizada inserção de AVC 07/03 VFD e coleta de Hemocultura com resultados negativos. Evoluiu no 09º dia DIH com hipotensão,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

hiperemia no ósteo de inserção e saída de secreção serosa, realizada coleta de novas culturas 17/03, hemoculturas com resultado *Staphylococcus Hyicus* perfil sensível nas duas amostras. Foi diagnosticado com Infecção Primária de Corrente Sanguínea confirmada laboratorialmente IPCSL, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 27/03/2026 não relacionada a IRAS.

IRAS Ocorrida na UTI Neonatal:

Paciente D.L.C.V., <1 mês, nascida nesta unidade 22/02/26, foi internado na UTIN com HD: Hipoxia Neonatal. Evoluiu no 08º dia de internação com distensão abdominal, náuseas e regurgitação de resíduo acastanhado. Realizado a troca de ATB. Foi diagnosticado com Enterocolite Neonatal em RN < 1mês, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017**. Desfecho Clínico: Alta melhorada 18/03/2026.

Paciente RN.L.S.P., <1 mês, nascida nesta unidade 18/02/26, foi internado na UTIN com HD: Prematuro Externo. Realizada inserção de CVU no mesmo dia. Evoluiu no 15º dia de inserção de CVU com odor fétido e secreção purulenta pelo umbigo. Realizada retirada de dispositivo. Foi diagnosticado com Onfalite Grau III AC em RN < 1mês, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017**. Desfecho Clínico: Permanece internado.

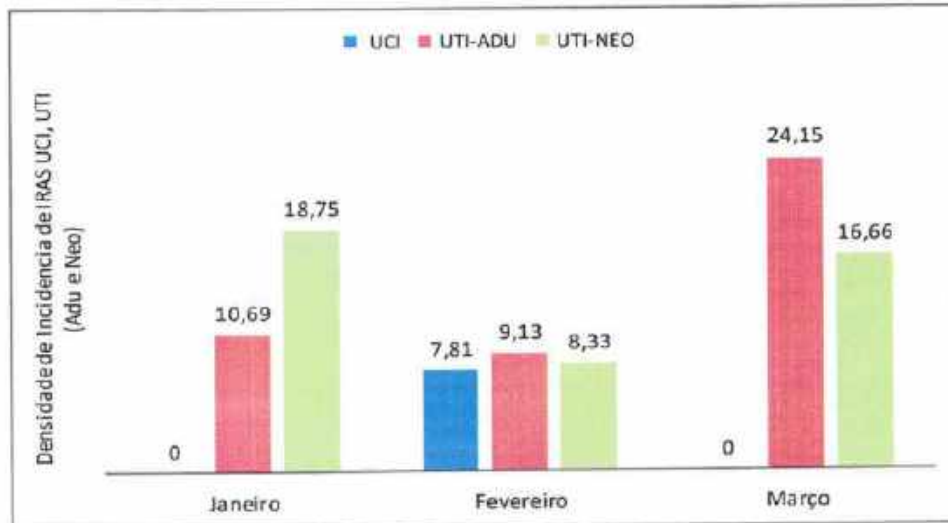
Paciente RN.L.S.P., <1 mês, nascida nesta unidade 18/02/26, foi internado na UTIN com HD: Prematuro Externo. Submetido a IOT/VM no mesmo dia de internação. Evoluiu no 11º dia após intubação com alterações radiológicas, piora da troca gasosa, dessaturação, instabilidade térmica, ausculta piorada, aumento da secreção e da necessidade de aspiração e mudança no aspecto da secreção purulenta. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Permanece internado.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

O gráfico a seguir apresenta a densidade de incidência de IRAS na UTI adulto e Neonatal no 1º trimestre de 2026.

Gráfico 04: Densidade de Incidência (DI) de IRAS na UCI e UTIs (Adulto e Neonatal) nos meses de Janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH.

A Densidade de Incidência (DI) de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) foi de 0/1.000 pacientes-dia no mês de janeiro, 7,81/1.000 pacientes-dia em fevereiro e 0/1.000 pacientes-dia em março. No trimestre avaliado, foi identificado 01 (um) caso de IRAS na UCI, submetido à vigilância epidemiológica ativa, conforme diretrizes vigentes.

Ressalta-se que, no mês de março, com a abertura das Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), a UCI passou a ter perfil de Clínica Médica. Dessa forma, a vigilância epidemiológica por busca ativa passou a ser conduzida conforme o padrão das unidades de internação clínica, tornando desnecessário o monitoramento deste indicador específico para a UCI.

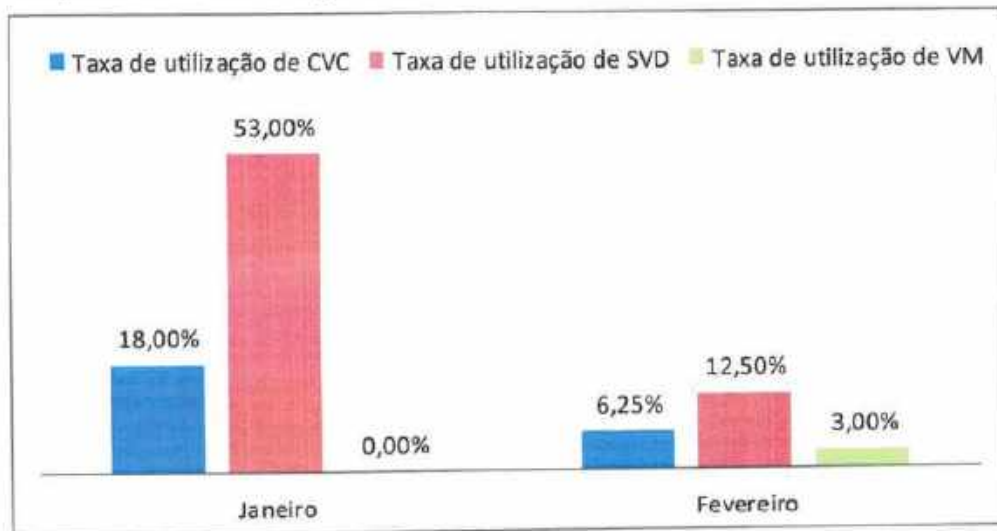
Destaca-se que as Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) foram inauguradas no mês de dezembro, sendo este o período inicial de coleta de dados. Na **UTI Adulto**, a DI de IRAS no mês de janeiro foi de **10,69/1.000 pacientes-dia** em fevereiro **9,13/1000 pacientes-dia** em março **24,15/1000 pacientes-dia**, no trimestre avaliado, foi identificado 09 (nove) casos de IRAS na UTI Adulto, submetido à vigilância epidemiológica ativa, conforme diretrizes vigentes.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Na **UTI Neonatal**, a DI de IRAS no mês de janeiro foi de **18,75/1.000 pacientes-dia** em fevereiro **8,33/1000 pacientes-dia** em março **16,66/1000 pacientes-dia**, no trimestre avaliado, foi identificado 09 (nove) casos de IRAS na UTI Adulto, submetido à vigilância epidemiológica ativa, conforme diretrizes vigentes.

Gráfico 05: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UCI nos meses de Janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte SCIH.

No mês de janeiro de 2026 (gráfico 05) obteve quantitativo de usuário/dia em uso de dispositivos invasivos e taxa de utilização na UCI dos usuários acompanhados pela busca ativa: Cateter Venoso Central 17 paciente-dia com taxa de utilização de 18%, Sonda Vesical de Demora 50 paciente-dia e taxa de utilização de 53% e Ventilação Mecânica 0 paciente-dia com taxa de utilização de 0,0%.

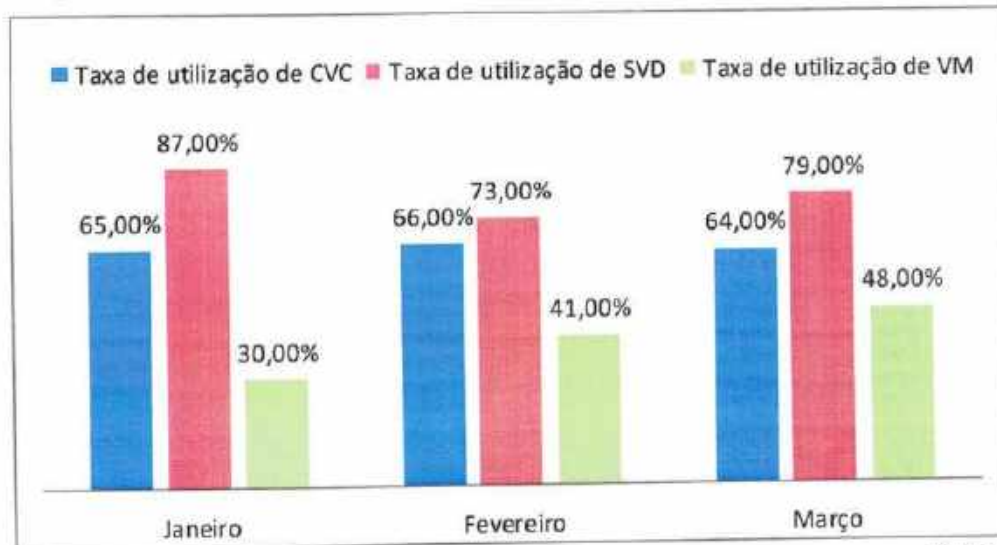
No mês de fevereiro de 2026 (gráfico 05) obteve quantitativo de usuário/dia em uso de dispositivos invasivos e taxa de utilização na UCI dos usuários acompanhados pela busca ativa: Cateter Venoso Central 08 paciente-dia com taxa de utilização de 6,25%, Sonda Vesical de Demora 16 paciente-dia e taxa de utilização de 12,50% e Ventilação Mecânica 04 paciente-dia com taxa de utilização de 3,0%. Ressalta-se que, no mês de março, com a abertura das Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), a UCI passou a ter perfil de Clínica Médica.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Dessa forma, a vigilância epidemiológica por busca ativa passou a ser conduzida conforme o padrão das unidades de internação clínica, tornando desnecessário o monitoramento deste indicador específico para a UCI.

Gráfico 06: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UTI Adulto nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

No mês de janeiro na UTI Adulto obteve quantitativo de usuário/dia em uso de dispositivos invasivos e taxa de utilização dos usuários acompanhados pela busca ativa: Cateter Venoso Central 121 paciente-dia com taxa de utilização de 65%, Sonda Vesical de Demora 163 paciente-dia e taxa de utilização de 87% e Ventilação Mecânica 56 paciente-dia com taxa de utilização de 30%.

No mês de fevereiro obteve quantitativo de usuário/dia em uso de dispositivos invasivos e taxa de utilização dos usuários acompanhados pela busca ativa: Cateter Venoso Central 144 paciente-dia com taxa de utilização de 66%, Sonda Vesical de Demora 159 paciente-dia e taxa de utilização de 73% e Ventilação Mecânica 90 paciente-dia com taxa de utilização de 41%.

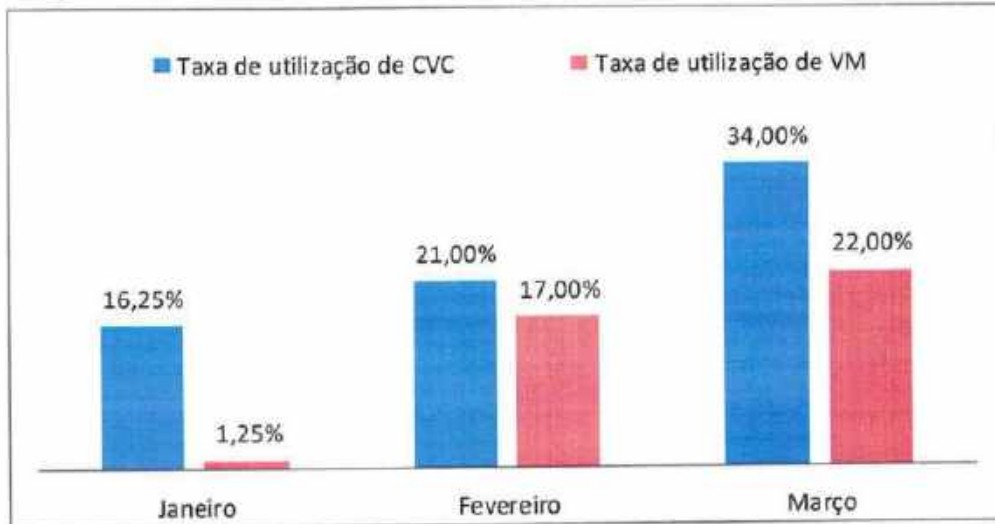
No mês de março de 2026 obteve quantitativo de usuário/dia em uso de dispositivos invasivos e taxa de utilização na UTI Adulto dos usuários acompanhados pela busca ativa: Cateter Venoso Central 133 paciente-dia com taxa de utilização de 64%, Sonda Vesical de Demora 163 paciente-dia e taxa de utilização de 79% e Ventilação Mecânica 99 paciente-dia com taxa de utilização

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



de 48%.

Gráfico 07: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UTI Neonatal nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

Na UTI Neonatal obteve quantitativo de usuário/dia em uso de dispositivos invasivos e taxa de utilização dos usuários acompanhados pela busca ativa: Cateter Venoso Central 26 paciente-dia com taxa de utilização de 16,25%, Sonda Vesical de Demora 00 paciente-dia e taxa de utilização de 0,0% e Ventilação Mecânica 02 paciente-dia com taxa de utilização de 1,25%.

No mês de fevereiro obteve quantitativo de usuário/dia em uso de dispositivos invasivos e taxa de utilização dos usuários acompanhados pela busca ativa: Cateter Venoso Central 25 paciente-dia com taxa de utilização de 21%, Sonda Vesical de Demora 00 paciente-dia e taxa de utilização de 0,0% e Ventilação Mecânica 20 paciente-dia com taxa de utilização de 17%.

No mês de março obteve quantitativo de usuário/dia em uso de dispositivos invasivos e taxa de utilização dos usuários acompanhados pela busca ativa: Cateter Venoso Central 62 paciente-dia com taxa de utilização de 34% e taxa, Ventilação Mecânica 39 paciente-dia com taxa de utilização de 22%.

Quando comparadas às demais unidades de internação (Clínica Médica e Clínica Cirúrgica) as Unidades de Terapia Intensiva (UTI Adulto e UTI Neonatal)

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

apresentam maior prevalência de utilização de dispositivos invasivos, em razão da maior densidade tecnológica empregada no suporte à assistência aos pacientes críticos. Esse cenário demanda atuação contínua do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), especialmente no monitoramento do uso de dispositivos, avaliação do tempo de permanência e vigilância das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

Na análise trimestral, observou-se que o dispositivo invasivo mais frequentemente utilizado foi a Sonda Vesical de Demora (SVD). A maior taxa de utilização ocorreu no mês de janeiro na UTI adulto, enquanto a menor taxa foi registrada no mês de fevereiro na UCI, evidenciando uma tendência oscilante ao longo do período analisado.

Em relação ao uso de Cateter Venoso Central (CVC), identificou-se aumento da taxa de utilização no mês de fevereiro na UTI Adulto, quando comparado aos meses anteriores e aos demais setores, mantendo-se, entretanto, uma tendência oscilante no trimestre.

Quanto à Ventilação Mecânica (VM), a menor taxa de utilização foi observada no mês de janeiro na UTI Neonatal, enquanto a maior taxa ocorreu no março mês na UTI Adulto. Assim como os demais dispositivos, a análise temporal demonstra comportamento oscilante no período avaliado.

As taxas de utilização dos dispositivos invasivos estão diretamente relacionadas às condições clínicas dos pacientes admitidos, à necessidade de uso de drogas vasoativas, ao monitoramento rigoroso do balanço hídrico, entre outros fatores, considerando o perfil epidemiológico dos usuários atendidos.

A necessidade de manutenção dos dispositivos invasivos é monitorada sistematicamente pelo SCIH e discutida de forma individualizada, à beira leito, durante os rounds multiprofissionais, em conjunto com o médico assistente, reforçando-se que a otimização do tempo de uso constitui medida essencial para a redução do risco de desenvolvimento de IRAS.

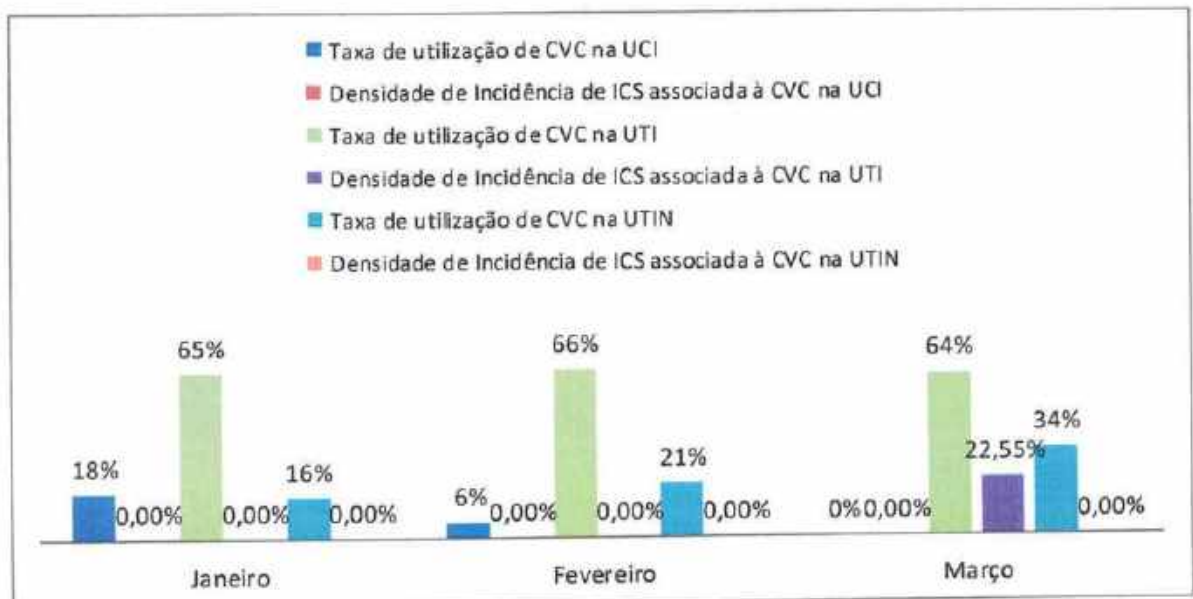
Durante todo o trimestre o SCIH monitorou a realização dos bundles de prevenção de IRAS (PAV, IPCS, ITU) nas UTIs (Adulto e neonatal), clínica médica e clínica cirúrgica.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Os gráficos 06, 07 e 08 denota a Densidade de Incidência (DI) de IRAS de grandes sítios associadas a dispositivos invasivos (CVC, SVD, VM) na UTI nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Gráfico 08: Densidade de Incidência de ICS associada à CVC na UCI nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

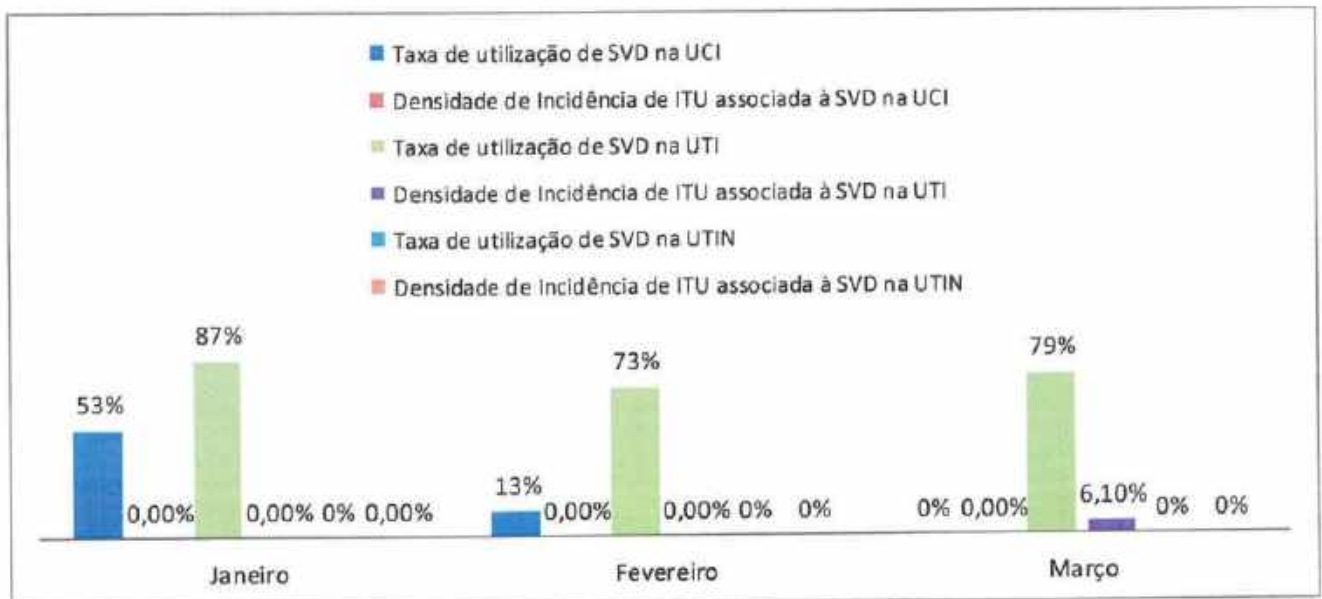
O gráfico 08 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC na UCI dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia, fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 0/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC na UTI Adulto dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia, fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 22,55/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC na UTI Neonatal dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia, fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 0/1000-paciente/dia. No trimestre avaliado (gráfico 08) houve 03 (três) notificações de casos de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Adulto, resultado de intensificação da manutenção do dispositivo e vigilância de toda equipe quanto ao dispositivo. Ressaltamos que a vigilância inclui realização de exames (hemoculturas), e que de fato, no trimestre alcançamos o resultado esperado quanto à IPCSL.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

O SCIH objetiva a redução de casos de IPCS associada à CVC a partir de medidas de prevenção e controle, tais como a aplicação de bundles de inserção segura de CVC conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 05/2017- REVISADA, avaliação dos dispositivos venosos e bundle de cuidados com CVC conforme as orientações da ANVISA, 2017. Em janeiro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%, em fevereiro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80% e em março taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80% nas UTIs adulto e neonatal.

Gráfico 09: Densidade de Incidência (DI) de ITU associada à SVD na UCI nos meses de Janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

O gráfico 09 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção do Trato Urinário Associada à SVD na UCI dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia, fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 0/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Infecção do Trato Urinário Associada à SVD na UTI Adulto dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia, fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 6,10/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Infecção do Trato Urinário Associada à SVD na UTI Neonatal dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia, fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 0/1000-paciente/dia. No

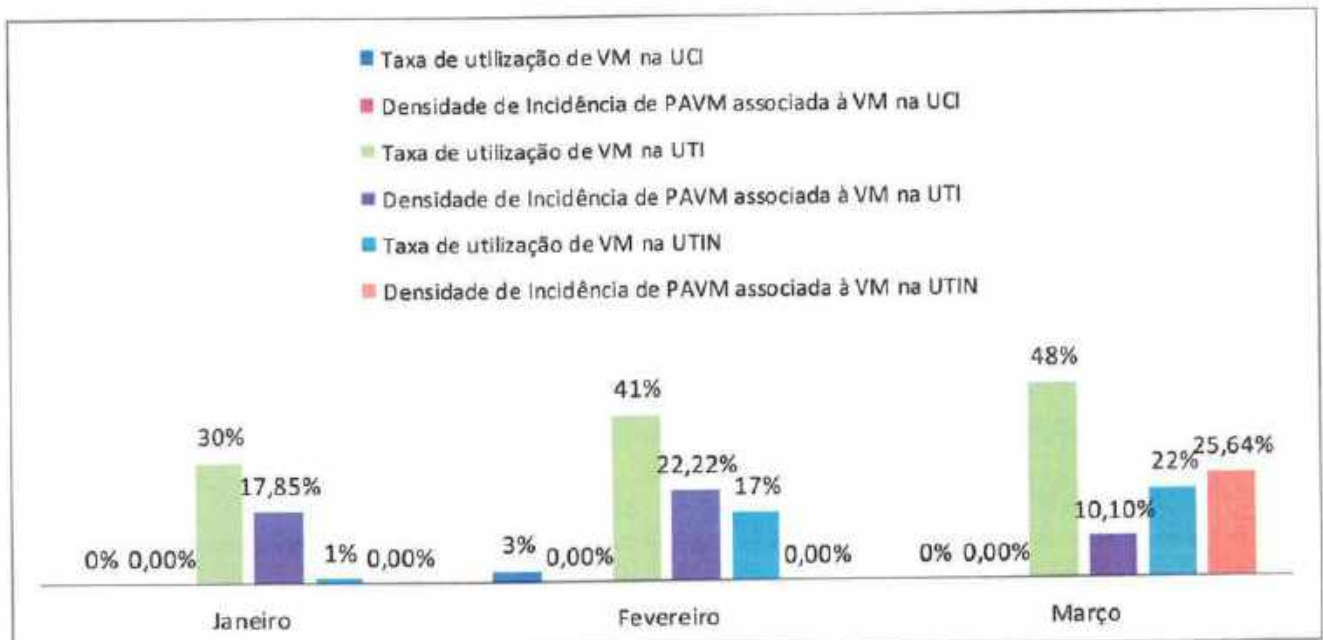


HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

trimestre houve 01 (um) caso de Infecção do Trato urinário relacionados ao uso de Sonda Vesical de Demora na UTI Adulto.

É incorporada na rotina da UCI e UTIs (Adultos e Neonatal) a aplicação do bundle de prevenção de ITU a todo usuário em uso de SVD, compõe ao bundle itens de recomendações da ANVISA: Higienização das mãos conforme os 05 momentos preconizados pela OMS, sondagem com justificativa plausível, avaliação da necessidade de permanência, volume de diurese na bolsa coletora adequado, bolsa coletora elevada do chão e fixação da sonda correta. Tal ação contribui para a prevenção de ITU associada à SVD. Em janeiro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80%, em fevereiro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80% e em março taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80% nas UTIs adulto e neonatal.

Gráfico 10: Densidade de Incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) na UCI nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

O gráfico 10 apresenta a densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica na UCI dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia,



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 0/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica na UTI Adulto dos meses de janeiro 17,85/1000-paciente/dia, fevereiro 22,22/1000-paciente/dia e março 10,10/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica na UTI Neonatal dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia, fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 25,64/1000-paciente/dia.

O SCIH realiza o monitoramento da adesão ao protocolo de PAV e aplicação do bundle de prevenção fundamentado nas recomendações da ANVISA, 2017: Fisioterapia respiratória e motora, higiene oral, despertar diário, cuidados com o circuito de VM e pressão do Cuff adequada, tais ações contribuem para diminuição e prevenção da incidência de PAV. Em janeiro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80%, em fevereiro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80% e em março taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80% nas UTIs adultos e neonatal.

IV PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS

As tabelas 05 e 06, apresentam o quantitativo de exames microbiológicos realizados nos meses de abril, maio e junho e exames com resultado positivo (crescimento de microrganismo) hospitalar e inter-hospitalar.

Tabela 05: Quantitativo de exames de culturas solicitadas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026:

Exames	Quantidade solicitada	Resultado positivo
Hemocultura	300	27
Urocultura	50	06
Swab's de vigilância	236	00
Secreção Traqueal	26	06
Outras culturas	12	08
Total	624	47

Fonte: SCIH



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Do total de culturas realizadas 47 (7,50%) foram positivas, dentre essas estão às infecções/colonização hospitalar e inter-hospitalar que estão descritas na tabela 06 e 07. O rastreio de germes multirresistentes em usuários que apresentam fatores de risco de colonização e/ou infecção, são realizados em dois momentos distintos:

No momento da admissão do usuário: são coletadas culturas e swab's de usuários vindos de outras instituições hospitalares que permaneceram por mais de 48 horas ou de cuidados prolongados, nos quais tenham sido submetidos a procedimentos invasivos, ou ainda que apresentem outros fatores de risco.

Durante a internação: são realizados swab's semanalmente para a identificação de colonização de germes multirresistentes em paciente suspeito, que tenha sido contactante de outros comprovadamente infectados ou suspeitos para a colonização por bactérias multirresistentes e pelas particularidades da Unidade de Cuidados Intermediários e Unidades de Tratamento Intensivo Adulto e Neonatal são coletados em todos os usuários da unidade.

As ações de rastreio visam à identificação de germes multirresistentes e seu perfil microbiológico para o provimento do controle e prevenção de disseminação de MDR "Multidrug-resistant" (cepas resistentes a um ou mais antimicrobiano de três ou mais categorias testadas).

Tabela 06: Perfil microbiológico de infecção/colonização hospitalar nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Exame	Quantidade	Microrganismo Isolado	Perfil microbiológico resistência/sensibilidade	Setor
Hemocultura	04	<i>Staphylococcus Epidermidis</i>	Multisensível	UTIA
	02	<i>Staphylococcus Hyicus</i>		
Aspirado Traqueal	01	<i>Citrobacter Koseri</i>	Multisensível	
	01	<i>Pseudomonas Aeruginosa</i>	Multisensível	
	01	<i>Acinetobacter Baumannii</i>	MR	

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Culturas Diversas	01	<i>Escherichia Coli</i>	Multissensível	UCI
Urocultura	01	<i>Enterobacter Cloacae</i>	Multissensível	UTI-ADU

* Multissensível: sensível a cefalosporinas 3º e 4º geração, carbapenêmicos e aminoglicosídeos.

Fonte: SCIH

Observa-se na tabela 06 o perfil microbiológico, sensibilidade e resistência bacteriana de culturas/swab's hospitalar. Obter o conhecimento da microbiota hospitalar através de exames de microbiologia possibilita maior efetividade no planejamento de ações de prevenção e controle de IRAS.

No trimestre houve 11 (onze) cultura inter-hospitalares positivas.

Tabela 09: Perfil microbiológico de infecções/colonização inter-hospitalar nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Exames microbiológicos	Quantidade	Microorganismo isolado	Perfil microbiológico	Setor de ocorrência	Material
Outras Culturas	01	<i>Serratia fonticola</i>	Multissensível	CA/CB/UCI	Secreção de ferida
	02	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>			Sec. F.O.
	02	<i>Acinetobacter baumannii</i>			Sec. de ferida
	03	<i>Escherichia coli</i>			Sec. Ferida
Hemocultura	02	<i>Staphylococcus aureus</i>	Multissensível	HD	Sangue
	04	<i>Enterobacter cloacae</i>			
	02	<i>Staphylococcus heamolyticus</i>		UTIN	
	14	<i>Serratia marcescens</i>		HD	
	02	<i>Staphylococcus Epidermidis</i>			

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Urocultura	01	<i>Escherichia coli</i>	Multissensível	PA	Urina
	01	<i>Klebsiella Pneumoniae</i>		CB	
Secreção Traqueal	01	<i>Citobacter koseri</i>	Multissensível	UTIA	Sec. Traqueal
	02	<i>Acinetobacter baumannii</i>		PA	

Fonte: Laboratório

Dos exames microbiológicos realizados em no trimestre 24% foram oriundos de outras unidades hospitalares. A utilização de ferramentas eficientes como a metodologia de busca ativa e passiva, vigilância e rastreamento de germes multirresistentes possibilitam a tomada de medidas precoce ainda na admissão do usuário, proporcionando atuação mais efetiva do SCIH e impacto na assistência no que tange o controle de disseminação de microrganismos de importância hospitalar.

V HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar realiza mensalmente auditorias de higienização das mãos, nos setores assistenciais, (Pronto atendimento, Clínica médica, Clínica cirúrgica, Bloco cirúrgico e Unidade de Cuidados Intermediários), através de um formulário interno desenvolvido com embasamento no que determina a ANVISA.

Neste formulário, realizamos análise dos momentos de oportunidades de higienização das mãos, de acordo com os 05 momentos de higienização das mãos, (Antes do contato com o paciente, após o contato com o paciente, antes de realizar procedimento asséptico, após risco de exposição com fluidos corporais e após contato com superfícies próximas ao paciente), também sinalizamos no formulário qual o profissional está sendo observada, e com o que houve ou não a higienização das mãos, (Álcool em gel ou sabonete líquido), além disso, avaliamos se a técnica de higienização foi correta.

Ao finalizar o mês, realizamos tabulação e avaliação dessas fichas que são separadas por setor, e transformamos em taxas, além da taxa global, fracionamos as parciais por setor, a partir deste dado, identificamos qual setor que mais

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

contribuiu para a taxa global de adesão ao protocolo de higienização das mãos, divulgamos nas reuniões mensais da comissão de controle de infecção hospitalar, e realizamos a premiação no setor.

A premiação é realizada através de um troféu itinerante, o que gera na equipe vencedora inquietude em não perder a premiação para outro setor, e nas demais equipes, gera o desejo de receber o título de unidade que mais higieniza as mãos do hospital, para que esse objetivo seja alcançado, eles têm um desafio, que é o de higienizar as mãos, e esse ciclo não se acaba, pois sempre há a oportunidade de vencer no próximo mês.

Gráfico 09: Taxa global da adesão a Higienização das Mãos nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.



Fonte: SCIH

No mês de janeiro de 2026 a taxa de adesão a higienização global foi 72,19% e a equipe campeã teve uma adesão de 84,66% ficando com o setor Centro de Hemodiálise.

No mês de fevereiro de 2026 a taxa de adesão a higienização global foi 75,30% e a equipe campeã teve uma adesão de 87,72% ficando com o setor Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

No mês de março de 2026 a taxa de adesão a higienização global foi 70,42% e a equipe campeã teve uma adesão de 94,44% ficando com o setor Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal.

V VISITAS TÉCNICAS

Tabela 09: Visitas técnicas realizadas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Data	Local
21/01/2026	Serviço de Higienização e Limpeza
17/02/2026	Clinica Medica/Pediátrica
17/02/2026	Clinica Obstétrica/Cirúrgica
10/03/2026	Farmácia/Almoxarifado

Fonte: SCIH

No trimestre em questão foram realizadas 04 (quatro) visitas técnicas conforme descrito na tabela 09 seguindo o cronograma do Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde 2026 (PCIRAS), o relatório foi encaminhado para as lideranças e diretoria das áreas para provimento de correções das inconformidades relacionadas à prevenção e controle de IRAS, a reinspeção é realizada com prazo de até 30 dias pós-inspeção inicial e apresentado na reunião da CCIH.

VI EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 10: Treinamentos realizados em janeiro, fevereiro e março de 2026.

Tema	Público alvo	Mês
Higienização Hospitalar	SHL	Janeiro
Prevenção de Infecção do Trato Urinário	Enfermagem	Fevereiro

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



Prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea	Enfermagem	Março
--	------------	-------

Fonte: SCIH

A portaria MS 2616/98 assegura: "A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares", diante disto, o SCIH realizou em conjunto com o NEP o planejamento anual (2026) dos treinamentos mensais conforme PCIRAS 2026. (Tabela 10).

VII REUNIÕES REALIZADAS

As reuniões mensais aconteceram:

- Reunião mensal: 06/02/2026.
- Reunião mensal: 05/03/2026.
- Reunião mensal: 09/03/2026.

VIII PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- Continuar com a metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Manter vigilância epidemiológica de IRAS.
- Cumprir programação do PCIRAS/2026.
- Continuar com o monitoramento dos indicadores de processo e discuti-los na reunião da CCIH.
- Realizar reunião ordinária mensal da CCIH e se necessária reunião extraordinárias.
- Divulgar os dados de IRAS em painel de gestão a vista nas áreas.
- Realizar treinamentos conforme o Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (PCIRAS).
- Realizar visita técnica (PCIRAS) com emissão de relatório aos responsáveis das áreas.
- Atualizar fluxos e orientações de acordo com as atualizações que a ANVISA e Ministério da Saúde disponibilizam.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

- Observar cenário epidemiológico interno e externo, para acompanhamento e intervenções na agenda cirúrgica.
- Continuidade do Projeto de "Unidade Campeã em Higienização das Mãos do Mês"

IX CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Hospital Geral de Tailândia vem realizando várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS, tais como:

- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Monitoramento de bundles de prevenção de IRAS;
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Monitoramento da adesão às normas de precauções e isolamentos, bem como a higienização das mãos.
- Adequação as normas e rotinas do HGT de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC.
- Discussão em reunião da CCIH o uso racional de antimicrobianos.
- Disponibilização de protocolos relacionados ao uso racional de antimicrobiano.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

X REFERÊNCIAS

ANVISA. Caderno 03 Critérios diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde *Neonatologia* – ano 2017.

ANVISA. Caderno 8 Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na Atenção Obstétrica – ano 2024.

ANVISA. Nota técnica /DIRE3/ANVISA Nº 03/2026. Publicada em 02 de janeiro de 2026 Critérios Diagnósticos das infecções relacionadas à assistência à saúde de notificação nacional obrigatória – ano: 2026

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº04/2021. Orientações para vigilância, identificação, prevenção e controle de infecções fúngicas invasivas em serviços de saúde no contexto da pandemia da COVID-19. Brasília, 14 de junho de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 04/2020 - revisada em 25/02/2021. Medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo corona vírus (sars-cov-2).

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 06/2020 - revisada em 30/03/2021. Orientações para a prevenção e o controle das infecções pelo novo Corona vírus (sars-cov-2) em procedimentos cirúrgicos.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA ° 05/2017.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

OMS. World Health Organization 2016.Guidelines on Core Components of Infection Prevention and Control Programmes at the National and Acute Health Care Facility Level.2016.Disponível em:< <http://www.who.int/gpsc/core-components.pdf>>. Acesso em 01 de fevereiro de 2018.

ANVISA- Unidade de Investigação e Prevenção de infecções e dos Efeitos Adversos UIPEA – Orientações para a Prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea setembro de 2010

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Diretor Técnico/Presidente CCIH

Ilda Elizana d Almeida Vasconcelos

Enfermeira/Vice-presidente, CCIH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO/ MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 1 de 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 06/02/2026

Local: Auditório

Hora: 15:00

Nº ATA 01/2026

Pautas:

- Pauta 01 – Avaliação das taxas e índices de infecções relacionadas à Assistência do mês de janeiro;
- Pauta 02 – Indicadores SCIH;
- Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de janeiro;
- Pauta 05 – Microbiologia;
- Pauta 06 – IRAS Hemodiálise;
- Pauta 07 – Auditoria da Lavagem das Mãos.

Participantes:

- Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
- Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
- Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
- Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) – Membro;
- Milton Peixoto O. Neto (GEENF) – Membro;
- Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
- Elizandra Silva de C. Meireles (Coordenadora UTI-Adulto) – Membro;
- Fernanda de Paula Cordeiro (RT Fisioterapia) – Membro;
- Hayanne Chrystina Pereira Jorge (Coordenadora CC/CPN) – 2º Secretário;
- Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;
- Francisca Samara de Souza Evangelista (Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT) Membro;
- Ronaldo Bentes Batista (Coordenador Pronto Atendimento) – Membro,
- Antônio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;
- Monique Rocha dos Santos (Coordenadora CME) Membro;
- Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária.

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

- Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) –) Membro; Silmara Silva Almeida (Coordenadora UTI-NEO) – Membro;
- Samuel Filipe S de Oliveira (Coordenador Clinicas) - Membro; Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro.
- Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao sexto dia do mês de fevereiro de dois mil e vinte e seis as quinze horas reuniram-se os membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de dezembro de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, apresentou os dados das infecção



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 2 de 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de janeiro obteve 359 (trezentos e cinquenta e nove) saídas (óbitos, altas e transferências), com 09 (nove) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 09 (nove) pacientes, obtendo taxa de 2,50%, houve 02 (dois) óbitos de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 22,22%. As Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 01 (um) de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) cirurgia limpa, 02 (dois) casos de impetigo relacionado a assistência em RN e 01 (um) caso Pneumonia de Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), 01 (um) caso Pneumonia de Aquisição Hospitalar não Associada a Ventilação Mecânica (PAVM) e 01 (um) Enterocolite necrosante em RN descritas a baixo:

IRAS não ocorridas na UCI/UTIs

1º Caso: Paciente S.T.C., 75 anos, ICC, HAS internado nesta unidade no dia 06/01/26 com HD: Colangite Aguda. Evoluiu 08º DIH com tosse produtiva, dispneia e alteração no padrão radiológico e ausculta piorada e necessidade de O2 suplementar por máscara não reinalante. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021. Desfecho clínico: Permanece Internado.

2º Caso: Paciente G.G.F., 48 anos, sem comorbidades, submetido a hernioplastia incisional no dia 07/01/2026. Recebendo alta no dia 14/01. Retornado a unidade em menos de 24h com queixas de algia intensa, hiperemia, calor, saída de secreção purulenta e deiscência pela F.O. internado novamente para ATB e novo procedimento cirúrgico no dia 17/01. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão superficial em cirurgia não limpa, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Alta melhorada 29/01/2026.

3º Caso: Paciente W.C.S., 13 anos, sem comorbidades, submetido a Fixação Percutânea de Fratura de Radio Distal E no dia 23/11/2025. Recebendo alta no dia 24/11. Evoluiu no 39º P.O com queixas de dor, edema, rubor, calor, febre e saída de secreção purulenta em F.O. Realizado 09/01 a RMS+LMC. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão Profunda em cirurgia limpa, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Acompanhamento ambulatorial.

4º Caso: Paciente B.G.L., 15 anos, sem comorbidades, submetido a apendicectomia no dia 11/01/2026. Recebendo alta no dia 13/01. Evoluiu no 19º P.O com queixas de febre, dor, calor, saída de secreção purulenta e deiscência de F.O. Internado para ATB. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão profunda em cirurgia não limpa, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Alta melhorada 02/02/2026.

IRAS ocorridas na UTI Adulto:

01º Caso: Paciente E.L.R., 42 anos. Víctima de acidente automobilístico no dia 25/12/25 submetido a drenagem de tórax D no mesmo dia, internado na CA necessitou procedimento cirúrgico no 27/12/25 L.E, sendo submetido a IOT no intraoperatório. No 06º (02/01) dia de entubação evoluiu com febre, taquicardia, calafrio, hipotensão, ausculta piorada, aumento da necessidade dos parâmetros ventilatórios, hipersecretivo com aspecto purulento em IOT e infiltrados no raio X, realizado coleta de aspirador traqueal com resultado *pseudomonas aeruginosa perfil sensível*. Foi diagnosticado com

Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Alta Melhorada 19/01/26.

02º Caso: Paciente R.S.N.M., 71 anos, DM, HAS internado na clínica medica no dia 12/12/25 com HD: IRA + ITU + FRATURA DE FEMUR. No 21/12/26 Encaminhado a UTIA recebendo alta 05/01/26 para UCI, no 06/01 26º DIH Evoluiu no RNC, desconforto respiratório, taquicardia, tosse produtiva, leucocitose, hipotensão, hiposaturação, hipotermia, alteração no padrão radiológico e ausculta piorada e necessidade de O2 suplementar por mascara não reinalante. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a NT GVIMS/GGTES n°7, ANVISA, 29/12/2021. Desfecho clínico: Óbito relacionado a IRAS 23/01/2026.

IRAS ocorridas na UTI Neonatal:

01º Caso: Paciente E.F.S., <1 mês, foi internado na UTIN no dia 26/12/2025 com HD: Prematuridade proveniente de Abaetetuba. Evoluiu no 06º dia de internação com febre, distensão abdominal e mudança do residuo gástrico. Foi diagnosticado com Enterocolite Necrosante em RN < 1mês, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017. Desfecho Clínico: Óbito 14/01/2026 relacionado a IRAS.

02º Caso: Paciente RN J.S.N., <1 mês, nascido nesta unidade 16/01, foi internado no dia 18/01/2026 com HD: Sífilis congênita, transferido para UTIN no 19/01. Evoluiu no 06º (22/01) dia de internação com presença de pústulas na face e abdome, necessitou de ATB e precaução de contato. Foi diagnosticado com Impetigo associada a assistência, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017. Desfecho Clínico: Alta melhorada 29/01/2026.

03º Caso: Paciente N.S.G., <1 mês, nascido nesta unidade 13/01, foi internado na UTIN dia 15/01/2026 com HD: Sífilis congênita. Evoluiu no 08º (21/01) dia de internação com presença de pústulas na face, dorso e abdome, necessitou de ATB e precaução de contato. Foi diagnosticado com Impetigo associada a assistência, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017. Desfecho Clínico: 27/01/2026.


Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 17 (dezessete) paciente-dia com taxa de utilização de 18%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 50 (cinquenta) paciente-dia com taxa de utilização de 53% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 0 (zero) pacientes-dia com taxa de utilização de 0,0% e taxa de densidade 0/1000 paciente-dia não houve nenhum caso de IRAS relaconada a ventilação mecanica para mês em vigência. Quanto a utilização de dispositivos invasivos na UTI Adulto tivemos: Cateter Venoso Central 121 (cento e vinte e um) paciente-dia com taxa de utilização de 65%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 163 (cento e sesenta e três) paciente-dia com taxa de utilização de 87% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 56 (cinquenta e seis) pacientes-dia com taxa de utilização de 30% e taxa

de densidade 18,75/1000 paciente-dia houve 01 (um) caso de IRAS relacionada a ventilação mecânica para mês em vigência na UTI Adulto. Quanto a utilização de dispositivos invasivos na UTI Neonatal tivemos: Cateter Venoso Central 26 (vinte e seis) paciente-dia com taxa de utilização de 16,25%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente e Ventilação Mecânica 02 (dois) pacientes-dia com taxa de utilização de 1,25% e taxa de densidade 0/1000 paciente-dia não houve nenhum caso de IRAS relacionada a ventilação mecânica para mês em vigência na UTI Neonatal. No mês de janeiro não houve nenhum caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 0/1000 pacientes-dia. Na UTI Adulto houve 02 (dois) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UTI A obtendo densidade de incidência de 10,69/1000 pacientes-dia. Na UTI Neonatal houve 03 (três) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UTIN obtendo densidade de incidência de 18,75/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de janeiro foram realizadas 288 (duzentos e oitenta e oito) cirurgias, sendo 58 (cinquenta e oito) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 1,72% houve 01 (um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia limpa para o mês vigente, dentre essas tivemos 29 (vinte e nove) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 3,44%, com 01 (um) caso para o mês, 15 (quinze) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 6,66%, no mês de janeiro encerra com 01 (um) caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 70 (setenta) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 0,0% sem nenhum caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de janeiro. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de janeiro, onde foram realizados 288 (duzentos e oitenta e oito) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 281 (duzentos e oitenta e um) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 98% e apenas 07 (sete) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (dezembro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 90,50%, a vice presidente Sra. Ilda Elizana parabenizou a equipe do centro cirúrgico enfatizando que essa é a maior taxa desde que foi implantado o indicador.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de janeiro pelo SCIH, a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de janeiro no setor de serviço de higienização e limpeza as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação,

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de janeiro, total de culturas solicitadas foram de 224 (duzentos e vinte e quatro), com 15 (quize) resultados positivos, sendo 87 (oitenta e sete) hemoculturas solicitadas e 05 (cinco) resultado positivos, 18 (dezoito) uroculturas e 03 (três) resultado positivo, 08 (oito) secreção traqueal e 02 (dois) resultado positivo, 05 (cinco) outras culturas e 05 (cinco) resultados positivo e 106 (cento e seis) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos. A Sra. Ilda Elizana esclareceu que o aumento na demanda por exames de microbiologia decorre da implantação e início das atividades assistenciais das UTIs Adulto e Neonatal, em

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 7	

consonância com as necessidades de vigilância microbiológica e monitoramento de infecções relacionadas à assistência à saúde.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 04 (quatro) casos descritos abaixo:

01° Caso: Paciente M.M.S., HAS, DM, em uso de Permicath 30/12/2025, compareceu 12/01 no CH apresentando hiperemia e saída de secreção purulenta em ostio do permicath. Não realizado coleta de hemocultura, Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular IAV, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 /2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Melhora do quadro.

02° Caso: Paciente S.K.M.O., HAS, em uso de Permicath (sem registro do tempo de uso), compareceu 22/01 no CH apresentando hiperemia. Não realizada coleta de hemocultura. Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Melhora do quadro.

03° Caso: Paciente J.H.S.M., HAS, em uso de Permicath 23/07/2025, compareceu 19/01 no CH apresentando calafrio. Realizada coleta de hemocultura com resultado *Enterobacter cloacae* (sensível) nas duas amostras. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Bacteremia associado a cateter permanente, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Melhora do quadro.

04° Caso: Paciente A.G.P., HAS, em uso de CDL 16/01/2026, compareceu 18/01 no PA apresentando febre. Realizada coleta de hemocultura com resultado *Staphylococcus aureus* (sensível) nas duas amostras e a troca do dispositivo no dia 19/01. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Bacteremia associado a cateter temporário, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Internado com falência de acesso, aguardado leito para HP.

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 6. Finalizando a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de janeiro foi de 72,19% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a Centro Hemodiálise em primeiro lugar com 84,66%. Seguida da UTI Adulto com 80,72%, UTI Neonatal com 78,41%, Centro de Parto Normal com 73,63%, Clínica B com 73,21%, UCI com 72,20%, PA com 69,51%, Centro Cirúrgico com 69,67% e em último lugar ficou Clínica A com 60%, o GAF Sr. Milton Peixoto Neto reforçou a importância da adesão as boas práticas de higienização das mãos, ressaltando a importância de aumento da taxa, solicitou o comprometimento das equipes e o apoio das lideranças enfermeiros e supervisão na sensibilização dos colaboradores. Em fala o DIEX Sr. Eduardo enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/02/2026 a 28/02/2026;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH, Período: 01/02/2026 a 28/02/2026;



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 6 de 7

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/02/2026 a 28/02/2026;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/02/2026 a 28/02/2026;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
 Diretor Executivo
 HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
 Médico Tuberculoso
 CRM-PA 19783
 HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos
 Enfermeira do CCIH - HE
 COREN-PA 142720-ENF
 HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Laiza Sousa Santos -

Laiza Sousa Santos
 COREN-PA 666027 TE

Maria Eliane Lima Costa -

Maria Eliane L. Costa
 Coordenadora de Logística
 HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes -

Marayza Pinheiro Nunes
 Enfermeira - NQSP
 COREN-PA 546.801 ENF
 HGT/INDSH

Milton Peixoto O. Neto -

Milton P. de Oliveira Neto

Ronaldo Bentes Batista -

Ronaldo B. Batista

Patrícia Manfredi- Férias

Elizandra Silva de C. Meireles
 Elizandra Silva de C. Meireles -
 Coren-PA: 639904
 Coordenadora UT Adulto - HGT

Silmara Silva Almeida - Férias

Fernanda de Paula Cordeiro -

Fernanda de P. Cordeiro



Monique Rocha dos Santos -

Monique Rocha dos Santos

Carlos Eduardo Brito Cavalcante - FALTA

Antônio Cleiber do Carmo Marques -

Antônio C. Marques
LIDER DE SHL SPR
HGT INDSH

Stephanye Carvalho Bezerra - FALTA

Hayanne Chrystina Pereira Jorge--

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 624697 - Enf.
Coordenador de Enfermagem
HGT

Francisca Samara de Souza Evangelista-

Francisca S. de S. Evangelista
INSS - SEGURANÇA DO TRABALHO
INSTRUMENTO 41720 / PA

Samuel Filipe S de Oliveira- Férias

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 06/03/2026

Local: Auditório

Hora: 16:00

Nº ATA 02/2026

Pautas:

- Pauta 01 – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de fevereiro;
- Pauta 02 – Indicadores SCIH;
- Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de fevereiro;
- Pauta 04 – Microbiologia;
- Pauta 05 – IRAS Hemodiálise;
- Pauta 06 – Contenção de Surto HD;
- Pauta 07 – Auditoria da Lavagem das Mãos.

Participantes:

- Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
- Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
- Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
- Maria Ellane Silva Costa (Coordenadora de logística) – Membro;
- Milton Peixoto O. Neto (GEENF) – Membro;
- Silmara Silva Almeida (Coordenadora UTI-NEO) – Membro;
- Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
- Elizandra Silva de C. Meireles (Coordenadora UTI-Adulto) – Membro;
- Fernanda de Paula Cordeiro (RT Fisioterapia) – Membro;
- Hayanne Chrystina Pereira Jorge (Coordenadora CC/CPN) – 2º Secretário;
- Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;
- Francisca Samara de Souza Evangelista (Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT) Membro;
- Ronaldo Bentes Batista (Coordenador Pronto Atendimento) – Membro,
- Antônio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;
- Monique Rocha dos Santos (Coordenadora CME) Membro;
- Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária.
- Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) Membro
- Samuel Filipe S de Oliveira (Coordenador Clínicas) - Membro;

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro. Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao quinto dia do mês de março de dois mil e vinte e seis as dezesseis horas horas reuniram-se os membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de fevereiro de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos

enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, apresentou os dados das infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS), no mês de fevereiro obteve 323 (trezentos e vinte e três) saídas (óbitos, altas e transferências), com 07 (sete) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 07 (sete) pacientes, obtendo taxa de 2,16%, houve 01 (um) óbitos de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 0,0%. As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram:

sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superfície (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), 02 (dois) casos de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não Associada a Ventilação Mecânica (PAH não PAVM), e 01 (um) de Conjuntivite relacionado a assistência em RN < 1 mês descrito abaixo.

IRAS não ocorridas na UCI/UTIs.

1º Caso: Paciente C.S.R., 42 anos, submetido a hernioplastia Incisional Encarcerada no dia 26/01/2026. Evoluiu no 26º PO com queixas de dor, deiscência e saída de secreção purulenta pela F.O. Internado novamente para ATB, realizada coleta de secreção para cultura com resultado positivo para *Escherichia Coli*. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho Clínico: Permanece internado.



2º Caso: Paciente R.S.L., 43 anos, submetida à cesariana em 02/02; evoluiu no 08º PO com queixas de deiscência, dor, hiperemia, febre e drenagem de secreção serosanguinolenta. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

3º Caso: Paciente A.P.E.L., 76 anos, DM. Internado nesta unidade em 11/02 com HD: Pé diabético, evoluiu no 07º DIH após episódio de vômito com dispneia, febre, tosse produtiva, taquicardia, taquidispneia, RNC e infiltrados no RX de tórax. Foi diagnosticado com PAH não PAVM em conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho: Óbito não relacionado a IRAS 01/03/2026.

IRAS Ocorrida na UCI:

01º Caso: Paciente J.B.S., 32 anos, epilepsia. Internada na UCI dia 26/01 com HD: Mal Epilético. Evoluiu no 08º DIH (03/02) com dispneia, febre, taquicardia, taquidispneia, leucocitose, RNC, infiltrados no RX de tórax, necessidade de O2 (Tubo orotraqueal), aberto protocolo de SESPE de foco pulmonar e encaminhada para UTI após episódio de broncoaspiração. Foi diagnosticada com PAH não PAVM em conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho alta melhorada: 28/02/26.

IRAS ocorridas na UTI Adulto:

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	

01° Caso: Paciente B.F.G., 80 anos, HAS, DM., internado na UTIA no dia 15/01/26 sendo submetido a IOT/VM no mesmo dia, sendo destubado 14 dias após (28/01). Precisou de nova IOT/VM no dia 31/01. Evoluiu 03° dia após a 2ª entubação com febre, taquicardia, ausculta piorada, hipersecretivo com aspecto purulento em IOT e infiltrados no raio x, realizado coletada de aspirador traqueal com resultado *Citrobacter koseri perfil sensível*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA N° 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 01/03 não relacionado a IRAS.

02° Caso: Paciente A.A.M., 57 anos, internado nesta unidade 25/01 e na UTIA no dia 03/02/26 sendo submetido a IOT/VM no 10/02/26. Evoluiu 05° dia após entubação com febre, ausculta piorada, hipersecretivo com aspecto purulento em IOT, infiltrados no raio x e leucocitose, realizado coletada de aspirador traqueal com resultado *sem crescimento*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA N° 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Permanece Internado.

IRAS Ocorrida na UTI Neonatal:

01° Caso: Paciente RN M.S.A., <1 mês, foi internado na UTIN no dia 10/02/2026 com HD: Sífilis Congênita. Evoluiu no 05° dia de internação com hiperemia, secreção purulenta e edema em região periorbital. Foi diagnosticado com conjuntivite Neonatal em RN < 1mês, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017. Desfecho Clínico: Alta melhorada 23/02/2026.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 08 (oito) paciente-dia com taxa de utilização de 6,25%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 16 (dezesesseis) paciente-dia com taxa de utilização de 12,50% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 04 (quatro) pacientes-dia com taxa de utilização de 3,0% e taxa de densidade 7,81/1000 paciente-dia houve um caso de IRAS relacionada a ventilação mecânica para mês em vigência. Quanto a utilização de dispositivos invasivos na UTI Adulto tivemos: Cateter Venoso Central 144 (cento e quarenta e quatro) paciente-dia com taxa de utilização de 66%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 159 (cento e cinquenta e nove) paciente-dia com taxa de utilização de 73% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 90 (noventa) pacientes-dia com taxa de utilização de 41% e taxa de densidade 9,13/1000paciente-mês houve 02 (dois) casos de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde na UTI Adulto. Quanto a utilização de dispositivos invasivos na UTI Neonatal tivemos: Cateter Venoso Central 25 (vinte e cinco) paciente-dia com taxa de utilização de 21%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente e Ventilação Mecânica 20 (20) pacientes-dia com taxa de utilização de 17% e taxa de densidade 8,33/1000paciente-dia no presente mês houve 01 (um) caso de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde na UTI Neonatal. No mês de fevereiro houve (01)

um caso de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde. (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 7,81/1000 pacientes-dia. Na UTI Adulto houve 02 (dois) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UTI A obtendo densidade de incidência de 9,13/1000pacientes-dia. Na UTI Neonatal houve 01 (um) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UTIN obtendo densidade de incidência de 8,33/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de fevereiro foram realizadas 254 (duzentos e cinquenta e quatro cirurgias) cirurgias, sendo 76 (setenta e seis) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 0,0% não houve nenhum caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia limpa para o mês vigente, dentre essas tivemos 46 (quarenta e seis) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 0,0%, sem nenhum caso para o mês, 17 (dezesete) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 0,0%, no mês de fevereiro encerra sem nenhum caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 49 (quarenta e nove) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 2,04% com 01 (um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de fevereiro. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de fevereiro, onde foram realizados 254 (duzentos e cinquenta e quatro) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 237 (duzentos e trinta e sete) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 93,30% e apenas 17 (dezesete) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se uma diminuição da taxa da taxa se comparando ao mês anterior (janeiro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 98, %, a vice presidente Sra. Ilda Elizana parabenizou a equipe do centro cirúrgico enfatizando que essa é a maior taxa desde que foi implantado o indicador.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de fevereiro pelo SCIH, a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de fevereiro no setor de Clínica Médica/Pediátrica e Clínica Cirúrgica/Obstétrica as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de fevereiro , total de culturas solicitadas foram de 219 (duzentos e vinte e dezenove), com 17 (dezesete) resultados positivos, sendo 101 (cento e um) hemoculturas solicitadas e 08 (oito) resultado positivos, 15 (quinze) uroculturas e 01 (um) resultado positivo, 10 (dez) secreção traqueal e 02 (dois) resultado positivo, 07 (sete) outras culturas e 03 (três) resultados positivo e 84 (oitenta e quatro) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 06 (seis) casos descritos abaixo:

01º Caso: Paciente L.P.C., HAS e DM, em uso de Permichath 30/09/2025, compareceu 10/02/26 no CH apresentando hiperemia, edema, (tunelite) em ostio do permichath. Realizada coleta de hemocultura com resultado negativo (nas duas amostras), Iniciado ATB e realizado a troca. Foi diagnosticado com Infecção de Acesso Vascular - IAV conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 /2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Melhora do quadro.

02° Caso: Paciente S.K.M.O., HAS, em uso de Pemicath 02/02/2026, compareceu 18/02/26 no CH apresentando hiperemia e secreção em ósteo. Realizada coleta de hemocultura com resultado negativo (nas duas amostras), Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 /2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Melhora do quadro.

03° Caso: Paciente M.M.S., HAS e DM, em uso de Pemicath 30/12/2025, compareceu 18/02/26 no CH apresentando hiperemia e secreção em ósteo. Realizada coleta de hemocultura com resultado negativo (nas duas amostras), Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 /2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Melhora do quadro.

04° Caso: Paciente R.S.R., HAS, em uso de Pemicath 20/01/2026, compareceu 04/02/26 no CH apresentando calafrio durante secção de hemodiálise. Realizada coleta de hemocultura com resultado *Escherichia coli* com perfil sensível nas duas amostras. Iniciado ATB. Foi diagnosticado com Bacteremia Associado à Cateter Permanente conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 /2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Melhora do quadro.

05° Caso: Paciente G.J.S., HAS e DM, em uso de Pemicath 05/01/2026, admitida no centro de hemodiálise no dia 12/01/2026, realizou hemocultura de admissão com resultado negativo. Compareceu 16/02/26 no CH apresentando calafrio durante secção de hemodiálise, realizada coleta de hemocultura com resultado *Serratia mascencens* com perfil sensível (Tazocin e Meropenen) nas duas amostras. Internada na CB no dia 18/02/2026 com HD: SESPE de Foco Cutâneo, encaminhada a UTI 20/02/2026 devido piora do quadro, evoluiu a óbito no dia 23/02/2026. Foi diagnosticada com Bacteremia Associado à Cateter Permanente conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 /2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Óbito relacionado a Bacteremia 23/02/2026.

06° Caso: Paciente F.F.S., DM, em uso de Pemicath 31/01/2026. Compareceu 23/02/26 no CH apresentando calafrio durante secção de hemodiálise, realizada coleta de hemocultura com resultado *Serratia mascencens* com perfil sensível (Tazocin e Meropenen) nas duas amostras. Internado na CB no dia 27/02/2026 com HD: Bacteremia para ATB adequado. Foi diagnosticado com Bacteremia Associado à Cateter Permanente conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 /2026 02/01/2026, Desfecho clínico:** Permanece internado em ATB.

Pauta 6. A Sra. Ilda Elizana explicou que no CHD (Centro de Hemodiálise), houve um surto, onde dois pacientes que realizavam hemodiálise em máquinas adjacentes, apresentaram resultado de hemocultura positivo para *Serratia mascencens* em que um paciente evoluiu a óbito e o outro encontra-se internado em antibioticoterapia. Foram realizadas medidas de intervenção para o controle do surto, tais como: monitoramento e intensificação da higienização das mãos com clorexidina degermante, coleta de swab em todos os colaboradores do setor, reforço à adesão das precauções padrão de contato, limpeza de superfícies com solução de quaternário de amônia. Trata-se de um serviço ambulatorial e que os



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 6 de 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas que é abrangido quanto às medias traçadas e planos de ações.

Pauta 7. Finalizando a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de fevereiro foi de 75,30% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a UTI Neonatal em primeiro lugar com 87,72%, UTI Adulto com 83,53%, seguida do Centro Hemodiálise com 80,37%, UCI com 76,56%, Centro de Parto Normal com 75,82%, Centro Cirúrgico com 71,83%, clínica A com 69,88%, PA com 68,48%, Clínica B com 67,86%, em último lugar o GAF Sr. Milton Peixoto Neto reforçou a importância da adesão as boas práticas de higienização das mãos, ressaltando a importância de aumento da taxa, solicitou o comprometimento das equipes e o apoio das lideranças enfermeiros e supervisão na sensibilização dos colaboradores. Em fala o DIEX Sr. Eduardo enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/03/2026 a 31/03/2026;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/03/2026 a 31/03/2026;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/03/2026 a 31/03/2026;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/03/2026 a 31/03/2026;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Especial
HGT

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 747.743-ENF
HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Ribeiro
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 19.533-ENF

Laiza Sousa Santos -

Laiza Sousa Santos
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 668027-TE

Maria Eliane Lima Costa -

Maria Eliane L. Costa
Coordenadora de Logística
HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes -

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 546.801 ENF
HGT/INDSH





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 7 de 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Milton Peixoto O. Neto –

MILTON P. OLIVEIRA NETO
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 405-380-ENF
HGT/INDSH

Ronaldo Bentes Batista –

Patrícia Manfredi-Falta

Elizandra Silva de C. Meireles -

Elizandra Silva de C. Meireles
Coren - PA 639904
Coord. Enferm. Adulto - HGT

Silmara Silva Almeida -

Silmara Silva Almeida
Coren - PA 757.398 - ENF
Coordenadora UTI Neonatal HGT

Fernanda de Paula Cordeiro -

Fernanda de Paula Cordeiro
Fisioterapeuta
CREFITO 12 - 252076. F

Monique Rocha dos Santos -

Carlos Eduardo Brito Cavalcante -

Antônio Cleiber do Carmo Marques -

Antônio C. Marques
LIDER DE SHL SPR
HGT/INDSH

Stephanye Carvalho Bezerra – Licença maternidade

Hayanne Chrystina Pereira Jorge-

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 621697 - Enf.
Coordenadora Enfermagem
HGT/INDSH

Francisca Samara de Souza Evangelista-

Francisca S. de S. Evangelista
TEC EM SEGURANÇA DO TRABALHO
REGISTRO - 40720 / PA

Samuel Filipe S de Oliveira-

Samuel Filipe Santos de Oliveira
Coren - 637119 - ENF
Coordenador de Imagem
HGT/INDSH





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 1 de 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 08/04/2026

Local: Auditório

Hora: 14:00

Nº ATA 03/2026

Pautas:

- Pauta 01 – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de março;
- Pauta 02 – Indicadores SCIH;
- Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de março;
- Pauta 04 – Microbiologia;
- Pauta 05 – IRAS Hemodiálise;
- Pauta 06 – Auditoria da Lavagem das Mãos.

Participantes:

- Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
- Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
- Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
- Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) – Membro;
- Milton Peixoto O. Neto (GEENF) – Membro;
- Silmara Silva Almeida (Coordenadora UTI-NEO) – Membro;
- Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
- Elizandra Silva de C. Meireles (Coordenadora UTI-Adulto) – Membro;
- Hayanne Chrystina Pereira Jorge (Coordenadora CC/CPN) – 2º Secretário;
- Francisca Samara de Souza Evangelista (Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT) Membro;
- Antônio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _ Membro;
- Monique Rocha dos Santos (Coordenadora CME) Membro;
- Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária.
- Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) Membro
- Samuel Filipe S de Oliveira (Coordenador Clinicas) - Membro;

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

- Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro. Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;
- Fernanda de Paula Cordeiro (RT Fisioterapia) – Membro; Ronaldo Bentes Batista (Coordenador Pronto Atendimento) – Membro, Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao nono dia do mês de abril de dois mil e vinte e seis as onze horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos

indicadores referente ao mês de março de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, apresentou os dados das infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de março obteve 345 (trezentos e quarenta e cinco) saídas (óbitos, altas e transferências), com 11 (onze) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 08 (oito) pacientes, obtendo taxa de 3,18%, houve 01 (um) óbitos de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 12,50,%. As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram:

01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Inserção Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superfície (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), 01 (um) caso de Infecção do Trato Urinário associado a cateter (ITU-AC), 03 (três) casos de Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCSL), 01 (um) Enterocolite Necrosante relacionado a assistência em RN < 1 mês e 01 (um) de Onfalite relacionado a assistência em RN < 1 mês descritos abaixo.

IRAS não ocorridas na UCI/UTIs.



01º Caso: Paciente A.C.C., 14 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Cesariana no dia 25/02. Evoluiu 06º P.O com queixa de edema, hiperemia, deiscência e saída de secreção purulenta em moderada quantidade em F.O. Internada para ATB 07/03. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Alta melhorada 25/03/2026.

02º Caso: Paciente C.N.F., 50 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Osteossíntese de Tibia E + Fixador no dia 03/03. Evoluiu 03º P.O com febre, edema, hiperemia, calor e saída de secreção purulenta pelo ósteos do fixador. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia limpa descrita ISC - IS, conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Transferido para unidade de referência no dia 01/04/2026.

03º Caso: Paciente G.A.S., 30 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a HTA no dia 06/03. Evoluiu 05º P.O com queixas de dor, calor, hiperemia, febre, edema, e saída de secreção piosanguinolenta pela F.O. Internada para ATB e nova abordagem cirúrgica com drenagem de abscesso em parede abdominal. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia não limpa descrita ISC - IP, conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Alta Melhorada no dia: 18/03/26

IRAS ocorridas na UTI Adulto:

04º Caso: Paciente M.G.Q.M., 71 anos, HAS, DM, Parkinson, foi internada no dia 09/02 proveniente de Abaetetuba com HD: PNM. Submetido a IOT/VM no dia 05/02 na unidade de origem. Realizada coleta de Secreção Traqueal para cultura

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			<small>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</small>  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 7	

com resultado negativo nos dias 10/02 e 20/02. Apresentou melhora do quadro de entrada. Evoluiu no 20º dia DIH com febre e taquicardia, no 21º aumento, mudança no aspecto da secreção traqueal (purulenta) e alterações radiológica. Realizada uma nova coleta de secreção traqueal no dia 05/03 com resultado *Acinetobacter Baumannii MR*. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 25/03/2026 relacionado a IRAS.

05º Caso: Paciente M.G.Q.M., 71 anos, HAS, DM, Parkinson, foi internada no dia 09/02 proveniente de Abaetetuba com HD: PNM em uso de SVD 07/02 inserida na unidade de origem. Realizada a troca 09/02 e coleta de Urocultura com resultado negativo. Evoluiu no 20º dia DIH com febre, taquicardia e piuria em SVD, realizada uma nova coleta de urocultura no dia 05/03 com resultado *Enterobacter Clocae* perfil sensível. Foi diagnosticado com Infecção do Trato Urinário Associado a Cateter ITU-AC, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 25/03/2026 relacionado a IRAS.

06º Caso: Paciente M.G.Q.M., 71 anos, HAS, DM, Parkinson, foi internada no dia 09/02 proveniente de Abaetetuba com HD: PNM em uso de AVC 08/02 inserido na unidade de origem. Realizada a troca 09/02 VFE e coleta de Hemocultura com resultados negativos. Evoluiu no 23º dia DIH com febre, taquicardia, hiperemia e saída de secreção purulenta pelo ósteo, realizada uma nova coleta de hemocultura no dia 04/03 com resultado *Staphylococcus Epidermidis* perfil sensível. Foi diagnosticado com Infecção Primária de Corrente Sanguínea confirmada laboratorialmente IPCSL, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 25/03/2026 relacionado a IRAS.

07º Caso: Paciente R.G.N.S., 76 anos, sem comorbidades, foi internado no dia 12/03 na UTI Adulto com HD: DPOC. Realizada inserção de AVC 12/03 VJE e coleta de Hemocultura com resultados negativos. Evoluiu no 05º dia DIH com febre, taquicardia e hipotensão, realizada coleta de novas culturas 19/03, hemoculturas com resultado *Staphylococcus Epidermidis* perfil sensível nas duas amostras. Foi diagnosticado com Infecção Primária de Corrente Sanguínea confirmada laboratorialmente IPCSL, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Permanece Internado na UTI.

08º Caso: Paciente M.O.S.M., 61 anos, HAS, DM, foi internada no dia 07/03 na UTI Adulto com HD: PNM. Realizada inserção de AVC 07/03 VFD e coleta de Hemocultura com resultados negativos. Evoluiu no 09º dia DIH com hipotensão, hiperemia no ósteo de inserção e saída de secreção serosa, realizada coleta de novas culturas 17/03, hemoculturas com resultado *Staphylococcus Hyicus* perfil sensível nas duas amostras. Foi diagnosticado com Infecção Primária de Corrente Sanguínea confirmada laboratorialmente IPCSL, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito 27/03/2026 não relacionada a IRAS.

IRAS Ocorrida na UTI Neonatal:

09º Caso: Paciente D.L.C.V., <1 mês, nascida nesta unidade 22/02/26, foi internado na UTIN com HD: Hipoxia Neonatal. Evoluiu no 08º dia de internação com distensão abdominal, náuseas e regurgitação de resíduo acastanhado. Realizado a troca de ATB. Foi diagnosticado com Enterocolite Neonatal em RN < 1mês, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017. Desfecho Clínico: Alta melhorada 18/03/2026.

10º Caso: Paciente RN.L.S.P., <1 mês, nascida nesta unidade 18/02/26, foi internado na UTIN com HD: Prematuro Externo. Submetido a IOT/VM no mesmo dia de internação. Evoluiu no 11º dia após intubação com alterações radiológicas, piora da troca gasosa, dessaturação, instabilidade térmica, ausculta piorada, aumento da secreção e da necessidade de aspiração e mudança no aspecto da secreção purulenta. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026., 02/01/2026. Desfecho clínico: Permanece internado.

11º Caso: Paciente RN.L.S.P., <1 mês, nascida nesta unidade 18/02/26, foi internado na UTIN com HD: Prematuro Externo. Realizada inserção de CVU no mesmo dia. Evoluiu no 15º dia de inserção de CVU com odor fétido e secreção purulenta pelo umbigo. Realizada retirada de dispositivo. Foi diagnosticado com Onfalite Grau III AC em RN < 1mês, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017. Desfecho Clínico: Permanece internado.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UTI Adulto tivemos: Cateter Venoso Central 133 (cento e trinta e três) paciente-dia com taxa de utilização de 64%, e taxa de densidade de 22,55/1000 paciente-dia houve 03 (três) caso de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde, Sonda Vesical de Demora 163 (cento e sessenta e tres) paciente-dia com taxa de utilização de 79% e taxa de densidade de 6,10/1000 paciente-dia, houve 01 (um) caso de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde. e Ventilação Mecânica 99 (noventa e nove) pacientes-dia com taxa de utilização de 48% e taxa de densidade 0/1000 paciente dia no mês em vigência não nenhum casos de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde na UTI Adulto. Quanto a utilização de dispositivos invasivos na UTI Neonatal tivemos: Cateter Venoso Central 02 (dois) paciente-dia com taxa de utilização de 34%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente e Ventilação Mecânica 02 (dois) pacientes-dia com taxa de utilização de 22% e taxa de densidade 25,64/1000paciente-dia no presente mês houve 01 (um) caso de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde.na UTI Neonatal. No mês de março houve 03 (três) casos de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde. (IRAS) densidade de incidência de 16,66/1000 pacientes-dia. Na UTI Adulto houve 05 (cinco) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UTI A obtendo densidade de incidência de 24,15 /1000pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de março foram realizadas 242 (duzentos e quarenta e dois) cirurgias, sendo 60 (sessenta) cirurgias limpas, para esse

mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 1,60% houve um caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia limpa para o mês vigente, dentre essas tivemos 36 (trinta e seis) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 2,77%, com um caso para o mês, 20 (vinte) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implante foi de 5%, no mês de março encerra com 01 (um) caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 70 (setenta) para esse mês a taxa de infecção em parto cesáreo foi de 1,42% com 01 (um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de março. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de março, onde foram realizados 242 (duzentos e quarenta e dois) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 219 (duzentos e dezenove) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 90,5% e apenas 23 (vinte e três) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se uma diminuição da taxa da taxa se comparando ao mês anterior (fevereiro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 93,3 %, a vice presidente Sra. Ilda Elizana parabenizou a equipe do centro cirúrgico enfatizando que essa é a menor taxa desde que foi implantado o indicador.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de março pelo SCIH, a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de março no setor de Farmácias/ Almoarifado as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.



Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de março, total de culturas solicitadas foram de 182 (cento e oitenta e dois), com 18 (dezoito) resultados positivos, sendo 112 (cento e doze) hemoculturas solicitadas e 14 (quatorze) resultado positivos, 17 (dezesete) uroculturas e 02 (dois) resultado positivo, 08 (oito) secreção traqueal e 02 (dois) resultado positivo, 00 (zero) outras culturas e 46 (quarenta e seis) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 03 (três) casos descritos abaixo:

01º Caso: Paciente J.S.C., 58 anos, HAS, em uso de Pemicath 29/09/25, compareceu 06/03/26 no CH apresentando hiperemia e saída de secreção purulenta em óstio. Não realizada coleta de hemocultura, Iniciado ATB e troca de permicath. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº04/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Melhoras clínicas

02º Caso: Paciente E.L.S., 55 anos, HAS, em uso de Pemicath (Sem data de inserção), compareceu 10/03/26 no CH apresentando hiperemia, febre e saída de secreção purulenta em óstio. Realizada coleta de hemocultura com resultado negativo, Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº04/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Melhoras clínicas.

03º Caso: Paciente C.M.G., 58 anos, HAS, DM, em uso de Pemicath 30/09/2025, compareceu 02/03/26 no CH apresentando calafrio durante sessão de HD. Realizada coleta de Hemocultura com resultado positivo **Serratia**

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 6 de 7	

marcescens nas duas amostras. Iniciado ATB e confecção de fistula. Foi diagnosticado bacteremia associada a cateter permanente: conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº04/2026 02/01/2026**. Desfecho clínico: Melhoras clinicas.

Pauta 6. Finalizando a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de março foi de 72, % a unidade campeã que ficou com o troféu foi a UTI Neonatal em primeiro lugar com 94,44%, seguida do Centro Cirúrgico com 90,63%, Centro de Parto Normal com 83,33%, UTI Adulto com 73,33% UCI com 65,57%, PA com 64,29 %, Clinica B com 61,54%, Centro Hemodiálise com 58,6%, clinica A com 41,51% , em último lugar. Em fala o Sr. Eduardo pereira da silva Diretor Executivo reforçou a importância da adesão as boas práticas de higienização das mãos, ressaltando a importância de aumento da taxa, solicitou o comprometimento das equipes e o apoio das lideranças enfermeiros e supervisão na sensibilização dos colaboradores. E enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/03/2026 a 31/03/2026;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/03/2026 a 31/03/2026;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/03/2026 a 31/03/2026;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/03/2026 a 31/03/2026;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
 Diretor Executivo
 HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
 Diretor Técnico
 CRM-PA 19783
 HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
 Enfermeira do SCHII/NHE
 COREN-PA 747.775-2HF
 HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Regina Maia Ribeiro
 Enfermeira do SCHII/NHE
 COREN-PA 747.775-2HF
 HGT/INDSH

Laiza Sousa Santos -

Laiza Sousa Santos
 COREN-PA 668027 TF

Maria Eliane Lima Costa -

Maria Eliane L. Costa
 Gerente Administrativo/financeiro
 HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes - falta

Milton Peixoto O. Neto –

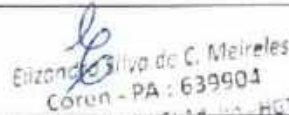


MILTON PEIXOTO NETO
OAB/PA 40302/2015
MILTON NETO

Ronaldo Bentes Batista – falta

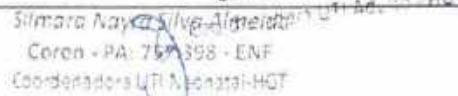
Patricia Manfredi-Falta

Elizandra Silva de C. Meireles -



Elizandra Silva de C. Meireles
Coren - PA : 639904

Silmara Silva Almeida -



Silmara Naysa Silva Almeida
Coren - PA: 757358 - ENF
Coordenadora UTR Neonatal-HGT

Fernanda de Paula Cordeiro - falta

Monique Rocha dos Santos -



Monique Rocha Vilela
COREN/PA 415.316 - ENF
Especialista CC/CME

Carlos Eduardo Brito Cavalcante -

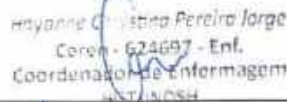
Antônio Cleiber do Carmo Marques -



Antônio Cleiber Marques
LIDER DO SHL/SPR
HGT/INDSH


Stephanye Carvalho Bezerra – Licença maternidade

Hayanne Chrystina Pereira Jorge-



Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 624697 - Enf.
Coordenadora de Enfermagem
HGT/INDSH

Francisca Samara de Souza Evangelista-





Francisca S. de S. Evangelista
ENFERMEIRA DE TRABALHO
REGISTRO 41120/PA

Samuel Filipe S de Oliveira-




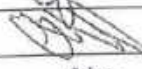
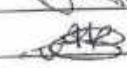


Samuel Filipe Santos
da Oliveira
COREN-PA 635119 ENF

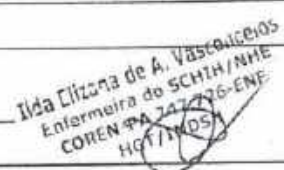
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			 <small>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</small> GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HGT.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

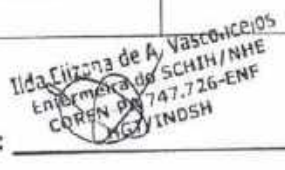
Nome do Evento: <u>Reunião do CCIH</u>	
Facilitador: <u>Ilda Clizena Vasconcelos</u>	Empresa/Consultoria:
Qualificação do Facilitador:	Responsável pelo Evento:

Data: <u>09/04/26</u>	Horário/Início:	Término:	C. Horária Total:
Sector:	Diretoria:	Local:	

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 807	Deborah Silva		OME	Empresaria
2 934	Sora Leisner Davine		HD	TE
3 --	Ana Kenney T. Pamplona		UTI N	Fisio
4	IRACIA BRUNO	IB	UTI N	Médica
5 995	Lyndia Victoria		CA	T-E
6 929	Simone L. Nascimento		UTI A	enf.
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Total de Participantes: _____
 Assinatura do Facilitador: 
 Ilda Clizena de A. Vasconcelos
 Enfermeira do SCHI/NHE
 COREN PA 747.726-ENF
 HGT/INDSH

Responsável Pelo Evento: 
 Ilda Clizena de A. Vasconcelos
 Enfermeira do SCHI/NHE
 COREN PA 747.726-ENF
 HGT/INDSH





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

51º TRIMESTRE

JANEIRO A MARÇO DE 2026

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

I – INTRODUÇÃO

Este relatório possui o objetivo de apresentar todas as ações da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) no que compete aos dados referentes ao primeiro trimestre referente aos meses de JANEIRO a MARÇO de 2026. Assim sendo, realizaram-se atividades multidisciplinares em sinergia às normativas que regem a CRO – que objetivam a melhoria contínua da assistência prestada no Hospital Geral de Tailândia.

II – MEMBROS INTEGRANTES

Integrante	Registro no Conselho	Função na Organização	Função da Comissão
Eduardo Rocha	CRM 19783/PA	Diretor Técnico	Presidente
Luiz Carlos Sousa de Castro	CRM 17330/PA	Médico	Vice-Presidente
Marayza Pinheiro Nunes	COREN 546801/PA	Enfermeira do NQSP	1º Secretário – Membro Executor
Patrícia Manfredi da Silva	CRN 7248/PA	Coordenadora de Nutrição	2º Secretário – Membro Executor
Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos	COREN 747726/PA	Enfermeira do SCIH/NHE	Membro Conselheiro
Fernando Luiz Figueira Pompeu	CRM 16403/PA	Médico	Membro Conselheiro

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Reuniões: Foram realizadas reuniões atendendo o critério mensal, cuja ata detalhada segue anexa:

- 10/02/2026 – Reunião para avaliação do mês de JANEIRO de 2026.
- 09/03/2026 – Reunião para avaliação do mês de FEVEREIRO de 2026
- 08/04/2026 – Reunião para avaliação do mês de MARÇO de 2026.

III – METODOLOGIA

Esta CRO avaliou todos os óbitos ocorridos no primeiro trimestre de 2026, seguindo a metodologia de verificação contratual dos itens obrigatórios no prontuário do paciente, conforme contrato de gestão 002/SESPA/2018. Seguem as análises técnicas como fomento a discussões do impacto direto a partir de ações orquestradas para o plano de melhoria contínua da assistência prestada.

No trimestre em questão, ocorreram 48 (quarenta e oito) óbitos no Hospital Geral de Tailândia, sendo 36 (trinta e seis) institucionais e 12 (doze) não institucional.

- **Com relação às causas:**

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
CACS	M	65	01/01	Institucional	Choque séptico
SCM	F	29	04/01	Institucional	Choque cardiogênico
RFS	M	66	04/01	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
AGG	F	77	05/01	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
RSB	F	89	06/01	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
GC	M	75	09/01	Institucional	Choque séptico
LCG	F	67	10/01	Institucional	Pneumonia
EFS	F	23d	14/01	Institucional	Hemorragia gastrointestinal
NTB	F	89	17/01	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
MN	M	84	19/01	Institucional	Pneumonia
RSNM	M	71	24/01	Institucional	Choque séptico
APA	M	75	26/01	Institucional	Sepse de foco pulmonar
ABN	F	1a	26/01	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
OCF	F	58	28/01	Institucional	Choque séptico
ANA	M	50	28/01	Hospitalar	Choque séptico
M.R.S.	F	82	03/02	Hospitalar	Choque séptico
J.M.R.R.	M	74	04/02	Hospitalar	Insuficiência renal aguda
RN de G.F.G.	F	2d	05/02	Institucional	Choque séptico
A.M.C.S.	F	64	06/02	Hospitalar	Choque séptico
E.R.F.	M	44	07/02	Institucional	Choque séptico
J.C.	M	69	08/02	Hospitalar	Pneumonia
A.M.S.	M	90	09/02	Institucional	Pneumonia
S.R.S.	F	98	12/02	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
M.F.M.	F	87	13/02	Institucional	Sepse de foco pulmonar
G.G.S.	M	42	14/02	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
E.A.S.	M	62	14/02	Institucional	Sepse de foco abdominal
M.D.S.	F	72	17/02	Hospitalar	Abdome agudo perfurativo

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

F.C.B.	M	63	19/02	Hospitalar	Sepse de foco urinário
G.J.S.R.	F	75	23/02	Institucional	Choque séptico
M.C.B.M.	F	63	23/02	Institucional	Choque séptico
L.P.S.	F	80	24/02	Institucional	Choque cardiogênico
E.V.S.	M	77	26/02	Institucional	Choque cardiogênico
N.M.C.	F	47	28/02	Institucional	Choque séptico
B.F.G	M	80	01/03	Institucional	Choque cardiogênico
A.P.L.	M	76	01/03	Institucional	Edema agudo de pulmão
A.A.M.	M	57	04/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
J.A.S.	M	70	04/03	Hospitalar	Choque séptico de foco pulmonar
M.L.C.C.	F	48	06/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
P.H.L.B.	M	04	06/03	Hospitalar	Pneumonia
M.S.M.	M	75	06/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
A.N.R.	M	84	13/03	Institucional	Sepse de foco abdominal
P.B.M.	M	85	15/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
E.A.N.S.	F	58	16/03	Institucional	Doença renal crônica agudizada
K.V.S.	F	02 M	18/03	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
M.C.N.C.	F	62	20/03	Institucional	Pneumonia
M.G.Q.M.	F	71	25/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
M.O.S.M.	F	61	27/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
V.P.M.	M	72	29/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar

No primeiro trimestre de 2026, tivemos como distribuição dos casos: choque séptico, 20 casos (41,67%); insuficiência respiratória aguda, 08 casos (16,67%); pneumonia, 06 casos (12,50%); choque cardiogênico, 04 casos (8,34%); sepsse de foco pulmonar, 02 casos (4,17%); sepsse de foco abdominal, 02 casos (4,17%); hemorragia gastrointestinal, 01 caso (2,08%); abdome agudo perforativo, 01 caso (2,08%); insuficiência renal aguda, 01 caso (2,08%); sepsse de foco urinário, 01 caso (2,08%); doença renal crônica, 01 caso (2,08%); edema agudo de pulmão, 01 caso (2,08%).

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Todos os óbitos foram avaliados pelos membros efetivos da comissão, cumprindo com o preconizado. Seguem os dados quanto à faixa etária, sexo, esperabilidade e estatística padrão:

- ✓ 06 (12,96%) óbitos ocorreu em paciente com idade de 0 a 39 anos
- ✓ 14 (28,52%) óbitos ocorreram em pacientes com idade de 40 a 64 anos
- ✓ 28 (58,52%) óbitos ocorreram em pacientes com idade maior ou igual a 65 anos

- ✓ 24 (50,00%) óbitos ocorreram em pacientes do sexo masculino
- ✓ 24 (50,00%) óbitos ocorreram em paciente do sexo feminino

- ✓ 06 (seis) óbitos foram considerados a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,51%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 1,19%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 4,70%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 1027
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 785, sendo 305 (38,85%) de urgência e 480 (61,15%) eletivas.
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%
- ✓ Taxa de óbitos evitáveis: 2,22%
- ✓ Taxa de óbitos avaliados pela comissão local: 100%

Com relação aos óbitos a esclarecer (análise qualitativa):

1. NTB: Óbito esperado, devido múltiplas comorbidades graves (provável falência orgânica já na admissão), porém como melhoria foi proposto engajar melhor a equipe no protocolo de sepse, treinamento sobre escala de coma de Glasgow e sobre protocolo da classificação de risco do paciente no pronto atendimento.
2. OCF: Óbito provavelmente evitável. Paciente deu entrada com quadro de dor abdominal, instável e encaminhada para a UTI. Realizada tomografia computadorizada do abdômen. O laudo não estava compatível com a clínica da paciente. Foi necessário solicitar revisão do laudo que evidenciou pneumoperitônio (abdome agudo perfurativo) atrasando a definição de conduta. Encaminhada de urgência para o bloco cirúrgico na qual apresentou 04 paradas cardiorrespiratória durante a indução anestésica impossibilitando o procedimento cirúrgico e reencaminhada para a UTI. Como medidas de melhoria foi reforçar o protocolo de reconhecimento da deterioração clínica e notificação da empresa responsável pelo laudo (terceirizada pelo município).

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

3. MRS: Óbito esperado, devido múltiplas comorbidades e idade avançada. No entanto, apresentou entrada recorrentes pelo pronto atendimento. Como melhoria foi proposto engajar melhor a equipe no protocolo de sepse e no protocolo da classificação de risco do paciente no pronto atendimento.
4. ERG: Óbito esperado. Paciente deu entrada neste hospital já em grave estado geral e encaminhado para a UTI. Evoluindo com doença renal aguda e necessidade de hemodiálise. Devido deterioração clínica a intubação foi postergada (já havia refratariedade clínica). Como melhoria, foi proposto o fortalecimento a avaliação médica e discussão clínica em visita multiprofissional
5. MDS: óbito esperado. Paciente com idade avançada portadoras de múltiplas comorbidades incluindo doença pulmonar obstrutiva crônica (ex tabagista) e acidente vascular encefálico. Apresentou entradas recorrentes pelo pronto atendimento. Como medidas de melhoria foi reforçar o protocolo de reconhecimento da deterioração clínica.
6. BFG: Óbito esperado, devido múltiplas comorbidades e idade avançada. No entanto, apresentou episódio de broncoaspiração na enfermaria retornando a UTI e posteriormente evoluiu com choque cardiogênico. Como melhoria, foi proposto engajamento no protocolo de broncoaspiração e a criação de um dispositivo para medida da angulação da cabeceira do leito.

IV – Análise Gráfica:



Gráfico 01: Comparativo de cirurgias realizadas

Fonte: Estatística – HGT

Análise: No primeiro trimestre de 2026 foram realizadas 785 cirurgias sendo 305 de urgência e 480 eletivas. Comparado ao mês de janeiro e fevereiro, houve uma redução do número de cirurgias realizadas no mês de março. Pode ser justificada pela reforma que o centro cirúrgico passou por 12 dias. Não houve mortalidade cirúrgica.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

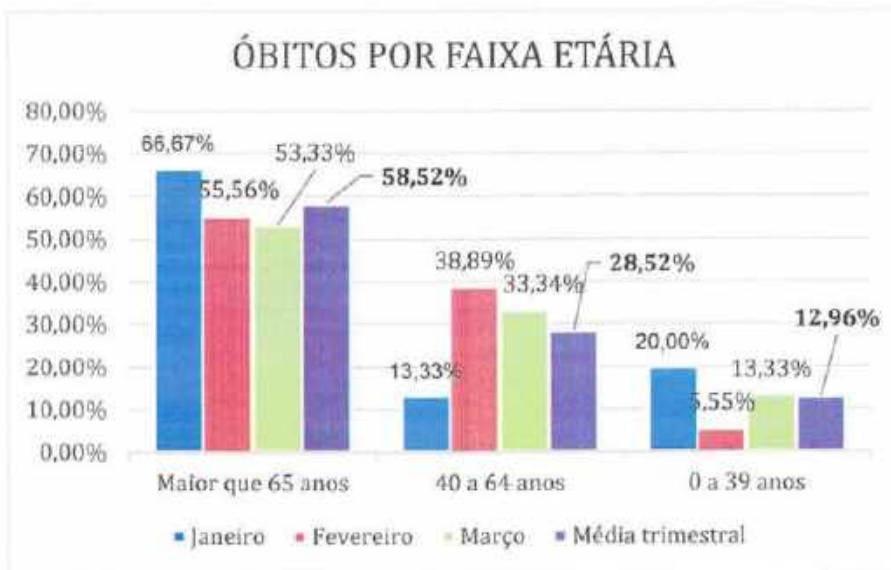


Gráfico 02 : Comparativo de óbitos por faixa etária

Fonte: Estatística – HGT

Análise: Pode-se verificar que a média trimestral de maior incidência de óbitos foi em idade maior ou igual a 65 anos (58,52%) seguida de 40 a 64 anos (28,52%) e de 0 a 39 anos (12,96%).

Mês	Causa da Morte	Quantidade
Janeiro a Março 2026	Choque séptico	20
	Insuficiência respiratória aguda	08
	Pneumonia	06
	Choque cardiogênico	04
	Sepse de foco pulmonar	02
	Sepse de foco abdominal	02
	Hemorragia gastrointestinal	01
	Abdome agudo perforativo	01
	Insuficiência renal aguda	01
	Sepse de foco urinário	01
	Doença renal crônica	01
	Edema agudo de pulmão	01
Total		48

Tabela 01: Etiologia dos óbitos no primeiro trimestre de 2026



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

CAUSAS DE ÓBITO MENSAL - JANEIRO A MARÇO 2026

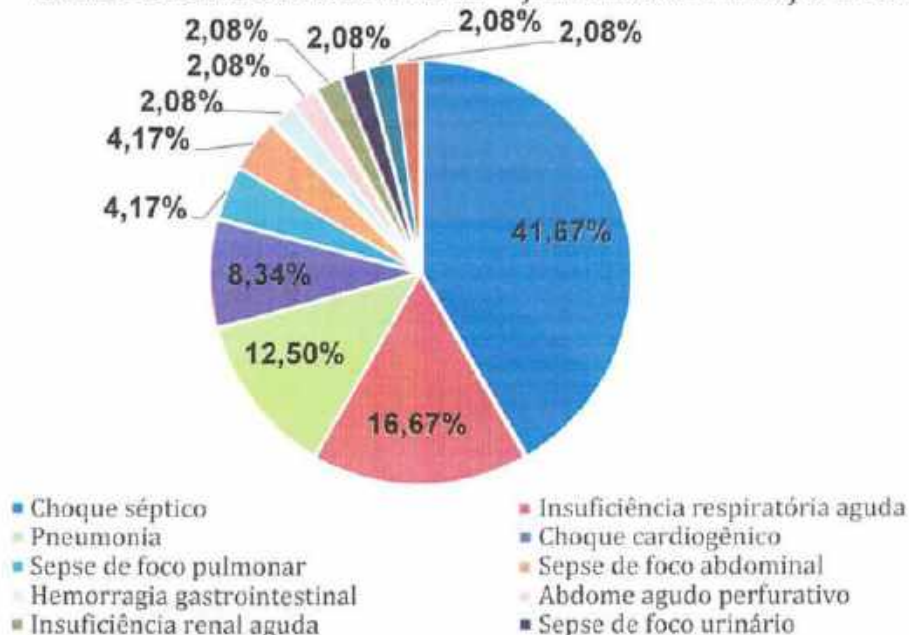


Gráfico 03: Etiologia dos óbitos no primeiro trimestre de 2026

Fonte: Estatística – HGT

Análise: Conforme observado no gráfico, houve maior mortalidade relacionada sepse, seguindo de insuficiência respiratória aguda.

ÓBITOS POR GÊNERO

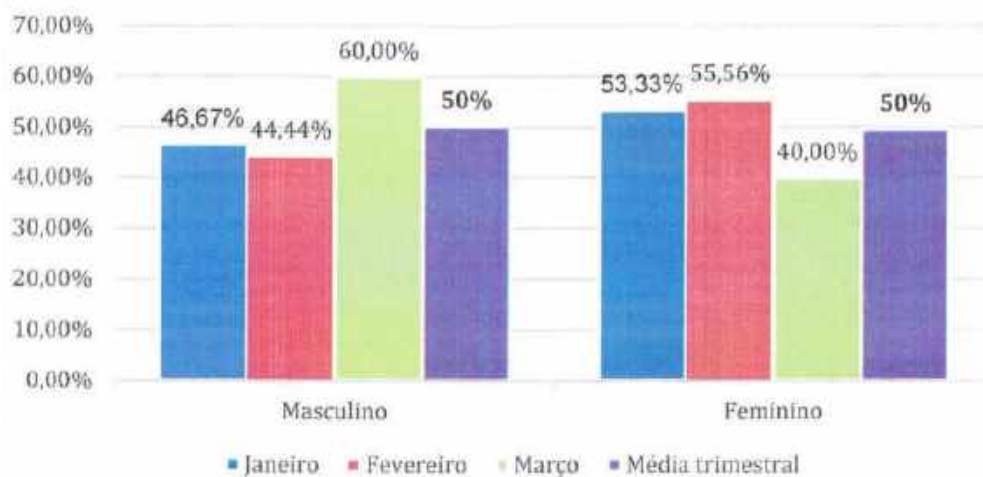


Gráfico 04: Comparativo de óbitos quanto ao gênero

Fonte: Estatística – HGT

Análise: A média trimestral de óbitos foi de 50% tanto no gênero masculino quanto no feminino.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

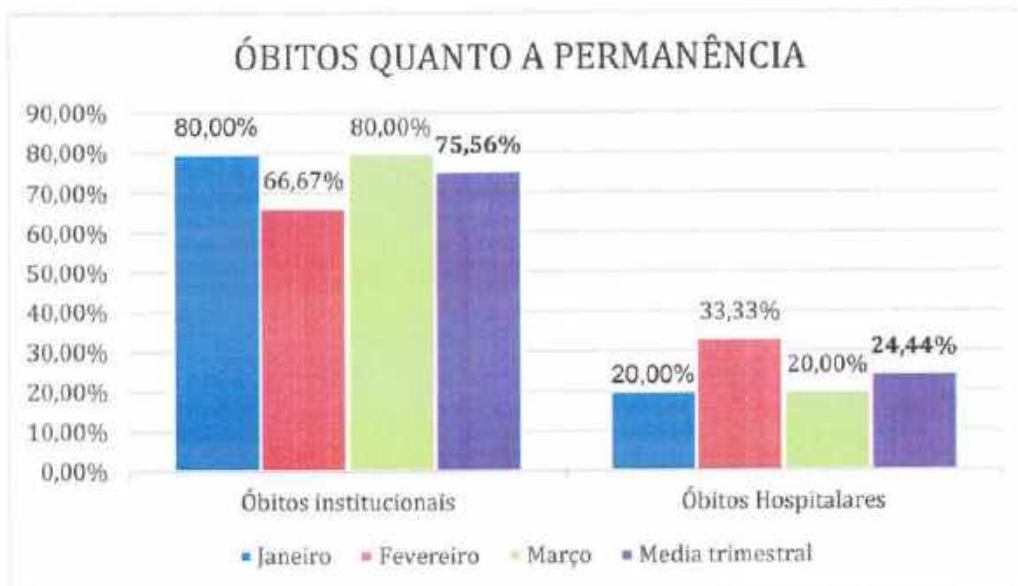


Gráfico 05: Comparativo de óbitos quanto a permanência

Fonte: Estatística – HGT

Análise: No trimestre em questão, os óbitos institucionais foram de 75,56%. Tanto no mês de março quanto no mês de fevereiro e janeiro, os óbitos foram maiores nos tempos de internação superior que 24 horas (institucionais).

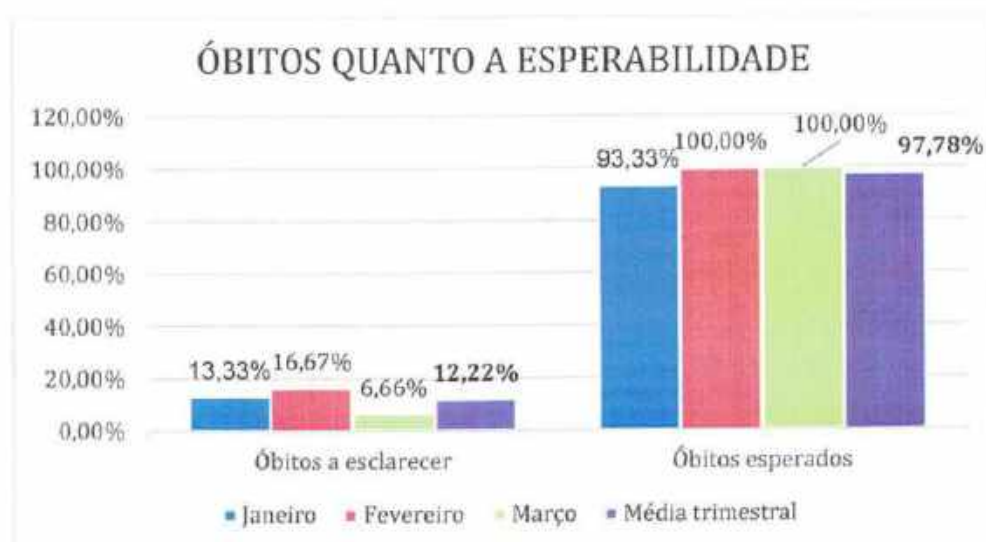


Gráfico 06: Comparativo de óbitos quanto a esperabilidade

Fonte: Estatística – HGT

Análise: Pode-se verificar que 12,22% dos óbitos foram a esclarecer e que, após análise, 97,78% dos óbitos foram esperados. No mês de março e fevereiro, todos os óbitos analisados foram esperados. No mês de janeiro, 01 óbito potencialmente evitável (2,22% - média trimestral).



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

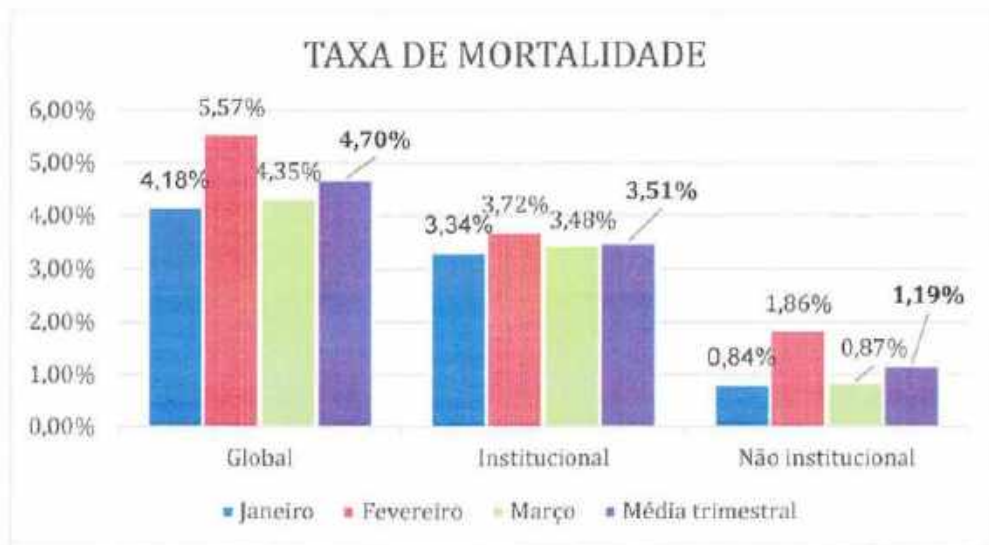


Gráfico 07: Comparativo de taxa de mortalidade

Fonte: Estatística – HGT

Análise: No trimestre analisado, pode-se verificar que a média trimestral da taxa de mortalidade global foi de 4,70%, institucional de 3,51% e não institucional de 1,19%. No mês de março, houve redução da mortalidade no período analisado. A mortalidade institucional pode ser justificada pela maior gravidade dos pacientes internados (eventos relacionados a sepse conforme gráfico 03 – etiologia do óbito). Com relação a não institucional, pode indicar um maior número de pacientes que foram admitidos em estado muito crítico.

V – AÇÕES FUTURAS

- Manutenção contínua das ações do engajamento do corpo clínico e multiprofissional quanto ao Protocolo de SEPSE, de prevenção da broncoaspiração e de classificação de risco.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT / INDSH

Dr. Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO/ MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito			
Data da Reunião: 10/02/2026	Local: Sala da auditório	Hora: 16:00min	Nº ATA 01º/2026
Pauta:			
Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior			
Pauta 02: Resumo informações de óbitos			
Pauta 03: Causa Mortis			
Pauta 04: Estatística de óbitos			
Pauta 05: Descrição dos óbitos			
Pauta 06: Classificação dos óbitos			
Pauta 07: Discussão e Ações Futuras			
Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro, Fernando Luiz Filgueira Pompeu			
Ausências:			
Desenvolvimento			
Pauta 1:			
Leitura da Ata de Reunião anterior			
<ul style="list-style-type: none"> A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas. 			
Pauta 2:			
Resumo das informações dos óbitos			
<ul style="list-style-type: none"> Ocorreram 15 (quinze) óbitos em janeiro de 2026 Todos os casos foram analisados e discutidos: <ul style="list-style-type: none"> - 12 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (80,00%) e 03 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (20,00%); 			
Pauta 3:			
Causas Mortis			
- Insuficiência respiratória aguda, 05 casos (33,33%);			
- Choque séptico, 05 casos (33,33%);			
- Pneumonia, 02 casos (13,33%);			
- Sepsis de foco pulmonar, 01 caso (6,67%);			
- Choque cardiogênico, 01 caso (6,67%);			
- Hemorragia gastrointestinal, 01 caso (6,67%).			

pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 02 (dois) óbitos foram considerados a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,34%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,84%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 4,18%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 359
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 288, sendo 112 (38,89%) urgências e 176 (61,11%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%
- ✓ Taxa de óbitos evitáveis: 6,67%
- ✓ Taxa de óbitos avaliados pela comissão local: 100%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

Com relação aos óbitos a esclarecer (análise qualitativa):

1. NTB: Óbito esperado, devido múltiplas comorbidades graves (provável falência orgânica já na admissão), porém como melhoria foi proposto engajar melhor a equipe no protocolo de sepse, treinamento sobre escala de coma de Glasgow e sobre protocolo da classificação de risco do paciente no pronto atendimento.
2. OCF: Óbito provavelmente evitável. Paciente deu entrada com quadro de dor abdominal, instável e encaminhada para a UTI. Realizada tomografia computadorizada do abdômen. O laudo não estava compatível com a clínica da paciente. Foi necessário solicitar revisão do laudo que evidenciou pneumoperitônio (abdome agudo perfurativo) atrasando a definição de conduta. Encaminhada de urgência para o bloco cirúrgico na qual apresentou 04 paradas cardiorrespiratória durante a indução anestésica impossibilitando o procedimento cirúrgico e reencaminhada para a UTI. Como medidas de melhoria foi reforçar o protocolo de reconhecimento da deterioração clínica e notificação da empresa responsável pelo laudo (terceirizada pelo município).

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
CACS	M	65	01/01	Institucional	Choque séptico

SCM	F	29	04/01	Institucional	Choque cardiogênico
RFS	M	66	04/01	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
AGG	F	77	05/01	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
RSB	F	89	06/01	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
GC	M	75	09/01	Institucional	Choque séptico
LCG	F	67	10/01	Institucional	Pneumonia
EFS	F	23d	14/01	Institucional	Hemorragia gastrointestinal
NTB	F	89	17/01	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
MN	M	84	19/01	Institucional	Pneumonia
RSNM	M	71	24/01	Institucional	Choque séptico
APA	M	75	26/01	Institucional	Sepse de foco pulmonar
ABN	F	1a	26/01	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
OCF	F	58	28/01	Institucional	Choque séptico
ANA	M	50	28/01	Hospitalar	Choque séptico

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 12 (80,00%)
- Óbitos hospitalares: 03 (20,00%)
- A esclarecer: 01 óbito foi considerado não esperado e o outro como potencialmente evitável, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 14 (93,33%)
- De 0 a 39 anos – 03 (20,00%)
- De 40 a 64 anos – 02 (13,33%)
- Maior ou igual a 65 anos – 10 (66,67%)
- Masculino – 07 (46,67%)
- Feminino – 08 (53,33%)

**Pauta 07:
Discussão**

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.



Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE e de classificação de risco.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	<i>Eduardo Rocha</i> Diretor Técnico CRM-PA 18783 HGT/INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	<i>Marayza Pinheiro Nunes</i> Enfermeira - NQSP COREN-PA/546.801 ENF HGT/INDSH
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	<i>Patrícia Manfredi da Silva</i>
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	<i>Fernando Pompeu</i> Médico CRM-PA 16903
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	<i>Luiz Carlos Sousa de Castro</i> CRM-PA 57330
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	<i>Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos</i>

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito

Data da Reunião: 09/03/2026	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 02º/2026
-----------------------------	--------------------------	----------------	-----------------

Pauta:

Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior

Pauta 02: Resumo informações de óbitos

Pauta 03: Causa Mortis

Pauta 04: Estatística de óbitos

Pauta 05: Descrição dos óbitos

Pauta 06: Classificação dos óbitos

Pauta 07: Discussão e Ações Futuras

Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos.

Ausências: Luiz Carlos Sousa de Castro e Fernando Luiz Filgueira Pompeu

Desenvolvimento

Pauta 1:

Leitura da Ata de Reunião anterior

- A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.

Pauta 2:

Resumo das informações dos óbitos

- Ocorreram 18 (quinze) óbitos em janeiro de 2026
- Todos os casos foram analisados e discutidos:
 - 12 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (66,67%) e 06 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (33,33%);

Pauta 3:

Causas Mortis

- Choque séptico, 07 casos (38,89%);
- Insuficiência respiratória aguda, 02 casos (11,12%);
- Pneumonia, 02 casos (11,12%);
- Choque cardiogênico, 02 casos (11,12%);
- Sepses de foco pulmonar, 01 caso (5,55%);
- Sepses de foco abdominal, 01 caso (5,55%);
- Sepses de foco urinário, 01 caso (5,55%);

- Abdome agudo perfurativo, 01 caso (5,55%),
- Insuficiência renal aguda, 01 caso (5,55%).

pauta 4:



Estatística de óbitos

- ✓ 03 (três) óbitos foram considerados a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,72%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 1,86%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 5,57%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 323
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 255, sendo 161 (63,14%) eletivas e 94 (36,86%) urgências
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%
- ✓ Taxa de óbitos evitáveis: 0%
- ✓ Taxa de óbitos avaliados pela comissão local: 100%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
M.R.S.	F	82	03/02	Hospitalar	Choque séptico
J.M.R.R.	M	74	04/02	Hospitalar	Insuficiência renal aguda
RN de G.F.G.	F	2d	05/02	Institucional	Choque séptico
A.M.C.S.	F	64	06/02	Hospitalar	Choque séptico
E.R.F.	M	44	07/02	Institucional	Choque séptico
J.C.	M	69	08/02	Hospitalar	Pneumonia
A.M.S.	M	90	09/02	Institucional	Pneumonia
S.R.S.	F	98	12/02	Institucional	Insuficiência respiratória aguda

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

M.F.M.	F	87	13/02	Institucional	Sepse de foco pulmonar
G.G.S.	M	42	14/02	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
E.A.S.	M	62	14/02	Institucional	Sepse de foco abdominal
M.D.S.	F	72	17/02	Hospitalar	Abdome agudo perforativo
F.C.B.	M	63	19/02	Hospitalar	Sepse de foco urinário
G.J.S.R.	F	75	23/02	Institucional	Choque séptico
M.C.B.M.	F	63	23/02	Institucional	Choque séptico
L.P.S.	F	80	24/02	Institucional	Choque cardiogênico
E.V.S.	M	77	26/02	Institucional	Choque cardiogênico
N.M.C.	F	47	28/02	Institucional	Choque séptico

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 12 (66,67%)
- Óbitos hospitalares: 06 (33,33%)
- A esclarecer: nenhum óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 18 (100,00%)
- De 0 a 39 anos – 01 (5,55%)
- De 40 a 64 anos – 07 (38,89%)
- Maior ou igual a 65 anos – 10 (55,56%)
- Masculino – 08 (44,44%)
- Feminino – 10 (55,56%)



Pauta 07:


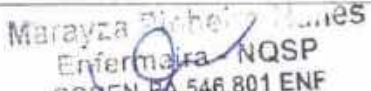


Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.



Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE e de classificação de risco.

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	 Eduardo Rocha Diretor Técnico HGT/INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	 Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira NQSP COREN-PA 546.801 ENF
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	 Patricia Manfredi da Silva Nutricionista CRN 7248
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	AUSENTE
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	AUSENTE
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	 Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito			
Data da Reunião: 08/04/2026	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 03º/2026
Pauta: Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior Pauta 02: Resumo informações de óbitos Pauta 03: Causa Mortis Pauta 04: Estatística de óbitos Pauta 05: Descrição dos óbitos Pauta 06: Classificação dos óbitos Pauta 07: Discussão e Ações Futuras			
Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro, Victor Hugo Oliveira Leles.			
Ausências:			
Desenvolvimento			
Pauta 1:			
Leitura da Ata de Reunião anterior			
<ul style="list-style-type: none"> A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas. 			
Pauta 2:			
Resumo das informações dos óbitos			
<ul style="list-style-type: none"> Ocorreram 15 (quinze) óbitos em janeiro de 2026 Todos os casos foram analisados e discutidos: <ul style="list-style-type: none"> 12 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (80,00%) e 03 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (20,00%); 			
Pauta 3:			
Causas Mortis			
<ul style="list-style-type: none"> Choque séptico, 08 casos (53,33%); Pneumonia, 02 casos (13,33%); Insuficiência respiratória aguda, 01 caso (6,67%); Choque cardiogênico, 01 caso (6,67%); Sepse de foco abdominal, 01 caso (6,67%); Doença renal crônica, 01 caso (6,67%); Edema agudo de pulmão, 01 caso (6,66%). 			

pauta 4:**Estatística de óbitos**

- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,48%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,87%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 4,35%
- ✓ O número total de altas hospitalares foi de 345
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 242, sendo 143 (59,09%) eletivas e 99 (40,91%) urgências.
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%
- ✓ Taxa de óbitos evitáveis: 0%
- ✓ Taxa de óbitos avaliados pela comissão local: 100%

Óbito a esclarecer:

1. BFG: Óbito esperado, devido múltiplas comorbidades e idade avançada. No entanto, apresentou episódio de broncoaspiração na enfermaria retornando a UTI e posteriormente evoluiu com choque cardiogênico. Como melhoria, foi proposto engajamento no protocolo de broncoaspiração e a criação de um dispositivo para medida da angulação da cabeceira do leito.

Pauta 5:**Descrição dos Óbitos**

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
B.F.G	M	80	01/03	Institucional	Choque cardiogênico
A.P.L.	M	76	01/03	Institucional	Edema agudo de pulmão
A.A.M.	M	57	04/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
J.A.S.	M	70	04/03	Hospitalar	Choque séptico de foco pulmonar
M.L.C.C.	F	48	06/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
P.H.L.B.	M	04	06/03	Hospitalar	Pneumonia
M.S.M.	M	75	06/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
A.N.R.	M	84	13/03	Institucional	Sepse de foco abdominal
P.B.M.	M	85	15/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar



E.A.N.S.	F	58	16/03	Institucional	Doença renal crônica agudizada
K.V.S.	F	02 M	18/03	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
M.C.N.C.	F	62	20/03	Institucional	Pneumonia
M.G.Q.M.	F	71	25/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
M.O.S.M.	F	61	27/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar
V.P.M.	M	72	29/03	Institucional	Choque séptico de foco pulmonar

Pauta 06:**Classificação dos óbitos**

- Óbitos institucionais: 12 (80,00%)
- Óbitos hospitalares: 03 (20,00%)
- A esclarecer: 01 (um) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 15 (100,00%)
- Evitáveis: 00
- De 0 a 39 anos – 02 (13,33%)
- De 40 a 64 anos – 05 (33,34%)
- Maior ou igual a 65 anos – 08 (53,33%)
- Masculino – 09 (60,00%)
- Feminino – 06 (40,00%)

Pauta 07:**Discussão**

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE e de broncoaspiração.

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	<p><i>Eduardo Rocha</i> Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INOSH</p>
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	<p><i>Marayza Pinheiro Nunes</i> Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INOSH</p>
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	
WICTOR HUGO DE OLIVEIRA LELES – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	<p><i>Dr. Wictor Leles</i> Médico CRM-PA 19558</p>
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	<p><i>Dr. Luiz Carlos</i> CRM-PA 19558 Membro do SCHEM/NHE Enfermeira do SCHEM/NHE COREN-PA 727.729-ENF HGT/INOSH</p>
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

51º TRIMESTRE

JANEIRO A MARÇO DE 2026



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

I – INTRODUÇÃO

Neste trimestre foram verificadas questões ligadas a cadeia medicamentosa na assistência aos pacientes, sempre visando uma melhora nos atendimentos e resultados. Para que isto seja possível torna-se constante a atualização/revisão de materiais e medicamentos assim como dos envolvidos, tendo sempre em observação a eficácia dos processos implantados.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

PROFISSIONAL/REGISTRO PROFISSIONAL	FUNÇÃO	FUNÇÃO NA CPFT
Bruna Maryane Manfredi Neves CRF-PA 6168	Farmacêutico RT	Presidente
Eduardo Rocha CRM-PA 19783	Diretor Técnico (Médico)	Vice-Presidente
Kassandra Bento da Silva	Auxiliar de Almoxarife	Secretária
Marcio Gonzaga Magalhães CRF-PA 6168	Farmacêutica	Vice-Secretária
Milton Peixoto de Oliveira Neto COREN-PA 405380	Gerente Assistencial	Membro
Ronaldo Bentes Batista COREN-PA 508527	Supervisor de Enfermagem	Membro
Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546801	Enfermeira da Qualidade	Membro
Maria Eliane Lima Costa	Gerente Administrativo Financeiro	Membro
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos COREN-PA 747726	Enfermeira do SCIH	Membro
Monique Rocha dos Santos COREN-PA 415316	Enfermeira CME	Membro
William dos Santos Figueiredo	Supervisor de Logística	Membro
Jenifer Regina Maia Trindade COREN 539533	Enfermeira Hemodiálise	Membro
Samuel Felipe Oliveira COREN-PA 687719	Supervisor de Enfermagem	Membro
Elizandra Meireles COREN-PA 639904	Supervisor de Enfermagem	Membro
Silmara Nayra Silva Almeida COREN-PA 757398	Supervisor de Enfermagem	Membro
Daniela Adriani Barbosa Mendes CRF-PA 14291	Farmacêutica	Membro
Amanda Nunes de Oliveira Lucas CRF-PA 1312	Farmacêutica	Membro
Luana Leandro Sarmiento CRF-PA 12384	Farmacêutica	Membro

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões da Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica (CPFT) nos seguintes meses: outubro (06/01/2026), novembro (03/02/2026) e dezembro (09/03/2026).

Neste período foram discutidas as seguintes pautas:

Mês de Janeiro – Iniciando os trabalhos revisando ações anteriores. A primeira reunião focou na melhoria dos processos assistenciais e na segurança do paciente. Os principais temas envolveram a oficialização de novos membros da enfermagem e a análise de medicamentos, com destaque para a

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

possível troca do Omeprazol pelo Esomeprazol para evitar a obstrução de sondas. Também foram discutidas cotações de Metadona, Bisacodil e Lorazepam.

Na área neonatal, avançou-se com a aquisição para testes da Clorexidina Aquosa e a cotação da nutrição Numeta para recém-nascidos prematuros. Por fim, a comissão buscou soluções para reduzir lesões de pele causadas por fitas adesivas, decidindo orçar o curativo Hipafix para novos protocolos de fixação, enquanto o manual de diluição segue em revisão técnica.

No tocante aos insumos para as UTIs, foram aprovados todos os medicamentos e a lista completa de materiais solicitados para a UTI Neonatal. Para a UTI Adulto, aprovou-se a padronização de Cetamina, Lorazepam e Haloperidol, ficando o Remifentanil e a Metadona sujeitos a reavaliação após o início das atividades do setor. A definição dos materiais para a UTI Adulto permanece pendente, no aguardo do envio da lista pela Coordenação de Enfermagem.

Por fim, discutiram-se falhas nos processos de conferência e dupla checagem entre farmácia e enfermagem. Ficou agendado um treinamento conjunto para os dias 30 e 31 de outubro e estabeleceu-se um novo fluxo: qualquer inconformidade deve ser registrada na ficha do paciente e as reposições só serão processadas mediante assinatura da Coordenação de Enfermagem, sendo que as solicitações de finais de semana serão analisadas no primeiro dia útil subsequente.

Mês de Fevereiro - A reunião apresentou um estudo técnico comprovando que a substituição do omeprazol injetável pelo Esomeprazol comprimido para pacientes com sonda gera uma economia significativa, superior a 400 reais mensais mesmo com poucos pacientes. Sobre a nutrição Numeta, o setor de compras busca viabilizar a logística com um fornecedor de Manaus após dificuldades na plataforma de cotação.

No setor de medicamentos e materiais, a lâmina de bisturi nº 11 foi padronizada para cirurgias vasculares, enquanto a seringa Oral Pack foi descartada. Medicamentos como Clonazepam, Levetiracetam e Haloperidol entrarão em um período de teste de três meses para avaliar o consumo real antes de uma decisão definitiva, e a repadronização do teste de urease depende de um levantamento com a equipe de endoscopia.

Outras atualizações incluíram a aprovação de uma nova lista de itens para o carro de emergência da UTI Neonatal e a apresentação de um monitoramento sobre atrasos na checagem de medicamentos controlados e termolábeis. Por fim, foi estabelecido um novo fluxo para a solicitação de medicamentos não padronizados, que agora exige o preenchimento de um formulário específico com justificativa médica e aprovação das diretorias técnica e executiva.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Mês de Março - A reunião focou na renovação da equipe e no ajuste do estoque com base no uso real dos itens. Houve a substituição de Diego Correia pelas farmacêuticas Luana, Amanda e Daniela, além da aprovação definitiva do teste de urease, protetor ocular e de mamilo. Em contrapartida, medicamentos como Haloperidol, Levetiracetam e Clonazepam registraram consumo nulo ou baixíssimo nos últimos meses, permanecendo sob observação.

No campo das novas solicitações, a Petidina foi indeferida por proibição da ANVISA, enquanto o Remifentanila e as sondas aramadas serão adquiridos apenas sob demanda para cirurgias específicas. Itens de alto custo, como a Alteplase, dependem de aprovação da sede, e o Sugamadex segue em análise técnica. Para a enfermagem, foi autorizada a compra de Clorexidina 0,005% para testes na hemodiálise e aguarda-se um estudo de custos para substituir gazes por fixadores de traqueostomia com velcro.

Por fim, a farmácia apresentou indicadores de produtividade, incluindo mais de 1.300 prescrições analisadas, e alertou sobre falhas de registro no horário de administração de medicamentos. Um novo fluxo será criado para corrigir essas divergências e aumentar a segurança nos processos internos.

IV – USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS

A monitorização da liberação de antibióticos é realizada através das Fichas Antimicrobianas, em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), visando o uso racional e o acompanhamento da evolução clínica do paciente.

No trimestre em questão, observamos um perfil de liberação significativo de ceftriaxona, devido ao seu uso em diversas infecções. Além disso, na profilaxia cirúrgica vemos um consumo predominantemente de cefazolina e cefalotina.

A quantidade de frascos/ampolas liberadas para antibióticos endovenosos e orais está detalhada na tabela abaixo.

MEDICAÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
AMPICILINA 1G F/A	214	167	154	535
ANFOTERICINA B	0	12	12	24
AMICACINA 50MG/ML 2ML	18	4	63	85
AMOXILINA 250MG/5ML FR 150MLSUSP ORAL	9	0	2	11
AZITROMICINA 200MG/5ML FR 15ML SUSP ORAL	1	0	1	2
AZITROMICINA 500MG CP	30	46	28	104

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

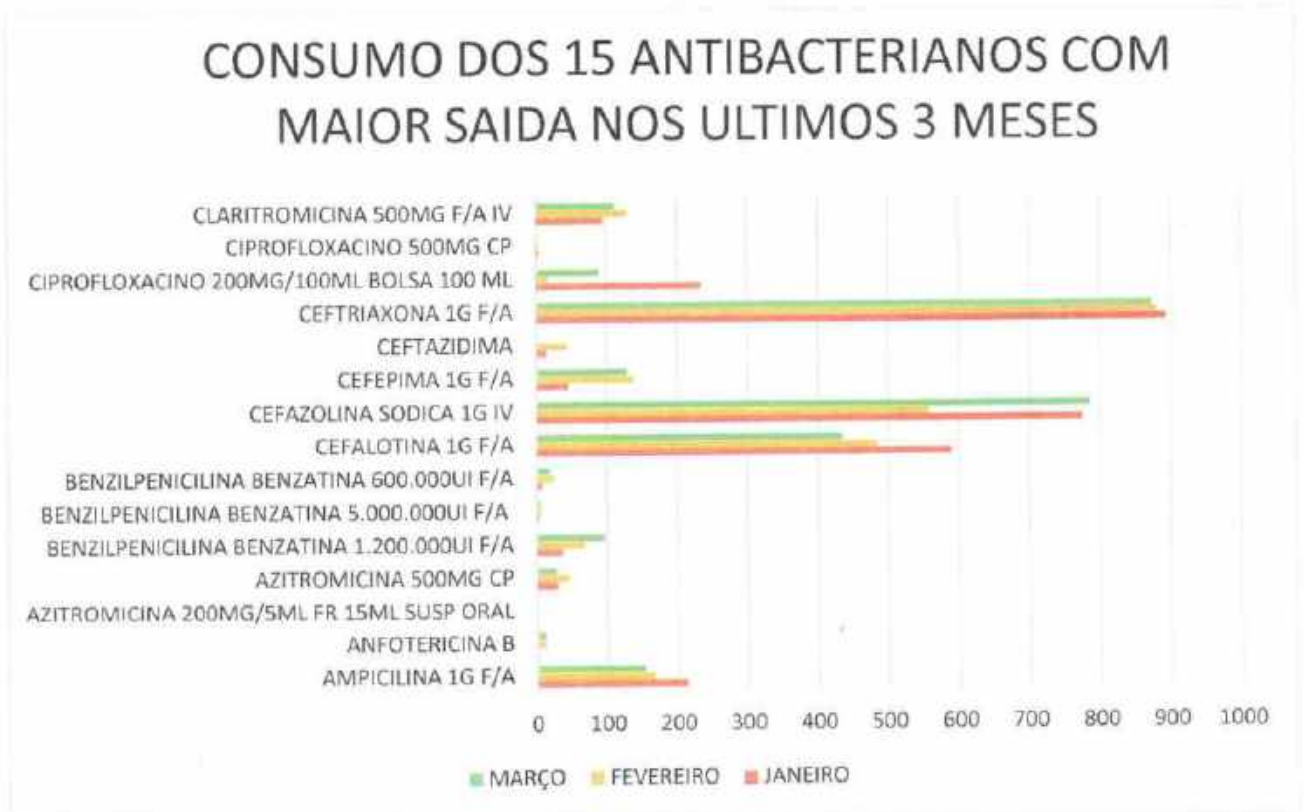
BENZILPENICILINA BENZATINA 1.200.000UI F/A	37	69	96	202
BENZILPENICILINA BENZATINA 5.000.000UI F/A	4	6	5	15
BENZILPENICILINA BENZATINA 600.000UI F/A	9	26	19	54
CEFALOTINA 1G F/A	590	484	435	1509
CEFAZOLINA SODICA 1G IV	775	558	785	2118
CEFEPIMA 1G F/A	47	139	129	315
CEFTAZIDIMA	16	45	2	63
CEFTRIAXONA 1G F/A	895	880	873	2648
CIPROFLOXACINO 200MG/100ML BOLSA 100 ML	235	19	90	344
CIPROFLOXACINO 500MG CP	6	5	0	11
CLARITROMICINA 500MG F/A IV	97	130	112	339
CLINDAMICINA 600MG AMP 4 ML	375	438	407	1220
COLAGENASE 6UI + CLORANFENICOL 0,1G TB 30G	25	18	34	77
GENTAMICINA 20MG/ML AMP 1 ML	10	26	4	40
GENTAMICINA 40MG/ML AMP 1ML	38	23	1	62
GENTAMICINA 80MG/2ML AMP 2ML	31	42	52	125
LEVOFLOXACINO 500MG CP	0	14	3	17
MEROPENEM 1G F/A	217	178	55	450
MEROPENEM 500MG F/A	9	13	58	80
METRONIDAZOL 0,5% BOLSA 100ML	403	321	344	1068
METRONIDAZOL 250MG CP	24	48	39	111
NEOMICINA 5MG+ BACITRACINA 250UI/G TB 15G	10	5	24	39
OXACILINA 500MG F/A	758	614	508	1880
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 2 G + 250MG F/A	57	7	24	88
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 4 G + 500MG F/A	374	572	528	1474
POLIMIXINA B, SULFATO 500.000 IV	0	52	27	79
SULFADIAZINA DE PRATA 1% POTE 400G	0	0	0	0
SULFADIAZINA DE PRATA 1% TB 50G	15	7	24	46
SULFAMETOXAZOL +TIMETROPIMA 800+160MG CP	62	5	146	213
VANCOMICINA 500MG F/A	464	287	219	970

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Na sequência temos um gráfico contendo os 15 antimicrobianos de maior consumo nos meses de julho, agosto e setembro 2025:



Tailândia, 13 de Abril de 2026

Bruna Maryane Manfredi
Especialista em Clínica
CRF-PA 6168

Bruna Maryane Manfredi Neves
Presidente da CPFT
CRF-PA 6168

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO/ MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 06/01/2026

Local: Auditório

Hora: 16:00h

Nº ATA 01/2026

Pauta:

1. Efetivação como membros dos novos coordenadores de enfermagem
2. Revisão das ações futuras da reunião anterior
3. Padronização de Clorexidina Aquosa 0,2% para Neonatologia
4. Fixadores de sonda e curativos.

Participantes:

Eduardo Rocha, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Eduardo Silva, Jennifer Regina Maia Ribeiro, Maria Eliane Lima Costa, Cassandra Bento da Silva, William dos Santos Figueiredo, Samuel Felipe de Oliveira, Elizandra Meireles e Silmara Almeida.

Ausente (s): Márcio Magalhães; Diego Corrêa; Ronaldo Bentes Batista, Monique Rocha dos Santos; Eduardo Silva.

Pendências:

Não há pendências.

Desenvolvimento:

Ao sexto dia do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte e seis, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica dando abertura a primeira reunião do ano.

PAUTA 01 – Foram apresentados e efetivados como membros da comissão os novos coordenadores de enfermagem, que até então eram convidados, sendo eles Samuel Felipe de Oliveira, Elizandra Meireles e Silmara Almeida.

PAUTA 02 – Procedeu-se à revisão das ações futuras:

1. Cotação de medicamentos (Bisacodil, Esomeprazol, Metadona e Lorazepam)

Cotação de Valores:

Bisacodil (comprimido): R\$ 1,00/unid.

Esomeprazol (40 mg comprimido): R\$ 1,60/unid.

A justificativa principal para a padronização desses medicamentos é a obstrução recorrente da sonda com o omeprazol atualmente em uso. A indicação de uso via sonda é um fator determinante para a mudança trazendo também como benefícios a diminuição do uso da seringa de 10ml e da agulha 40x12.

Metadona (10 mg comprimido): R\$ 1,81/unid.

Metadona (10 mg/ml ampola): R\$ 6,25/unid.



Lorazepam (2 mg comprimido): R\$ 3,13/unid.

Nota: Não foi encontrada cotação disponível para o Lorazepam em ampola até o momento.

Foi deliberado que seria feita uma avaliação dos pacientes em uso de sonda e realizado um estudo de valores do Esomeprazol, sendo trago posteriormente na próxima reunião os resultados.

2. Atualização sobre Nutrição Parenteral (Numeta)

O item já foi enviado para cotação e o retorno dos valores está pendente. Relembrando que a Numeta será utilizada como suporte nutricional estocável para recém-nascidos (RN) prematuros, servindo como

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			<p>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</p>  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 4	

ponte até que a nutrição parenteral manipulada exclusiva chegue à unidade.

3. Manual de Diluição

O manual de diluição segue em fase de avaliação técnica.

PAUTA 03 - Clorexidina Aquosa 0,2% (1 Litro):

Solicitada pela coordenadora Silmara, justificou-se o uso por ser a solução adequada para antisepsia em bebês neonatos.

Valor cotado: R\$ 8,22 por unidade.

Deliberação: Para fins de estudo até que se aprove ou não a padronização, será adquirida uma caixa com 6 und. O item permanecerá com status de "em padronização" durante o período de teste, com uso restrito a UTI Neonatal para monitoramento de consumo.

PAUTA 04 - Fixadores de sonda e curativos:

Foi apresentada à comissão a problemática envolvendo os métodos atuais de fixação de sondas (fita hospitalar e esparadrapo), que têm sido identificados como fatores causais de lesões por pressão nos pacientes. Para solucionar esta questão, foram trazidas opções de fixadores da marca 3M (modelos único e duplo), que depois de discutido foi descartado. Adicionalmente, foi apontado o uso do curativo filme transparente vermelho Hipafix, que foi encaminhado para cotação, visando compor o novo protocolo de fixação segura.


Fixador Duplo (Nariz e Bochecha): R\$ 4,63 (caixa com 100).

Fixador Único (Nariz): R\$ 3,89 (caixa com 100).



Curativo Filme (Hipafix): Discutido o uso do curativo filme em rolo (vermelho) da marca Hipafix (5cm x 10m). O item foi encaminhado para cotação e os valores serão apresentados na próxima reunião.

Ações Futuras:



1. Atualização do manual de diluição
2. Avaliação do consumo da Clorexidina Aquosa 0,2% na UTI NEO (Silmara Almeida)
3. Cotação de valores do curativo filme Hipafix (Setor de Compras)
4. Avaliação dos pacientes em uso de sonda (RT Bruna e Dr. Eduardo)

Bruna Maryane Manfredi Neves 
Farmacêutica RT
 Farmacêutica
 Esp. em Assistência Clínica
 CREPA 6168

Diego Corrêa **Ausente**
Farmacêutico



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	

Eduardo Rocha Diretor Técnico	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH <i>ER</i>
Eduardo Silva Diretor Executivo	Ausente
Elizandra Meireles Coordenadora de Enfermagem	Elizandra Silva de C. Meireles Coren - PA 639904 Coordenadora de Enfermagem Adulto - HGT <i>EM</i>
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos Enfermeira do SCIH	<i>Ilda Elizana Almeida Vasconcelos</i>
Jennifer Regina Maia Ribeiro Enfermeira do Centro de Hemodiálise	Jennifer Regina JREN - PA 539 533-ENF <i>JR</i>
Kassandra Bento da Silva Auxiliar de Almoxarife	<i>Kassandra B Silva</i> RG 8062105
Milton Peixoto de Oliveira Neto Gerente Assistencial	MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL HGT/INDSH <i>MP</i>
Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira do N.Q.S.P	Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH <i>MP</i>
Maria Eliane Lima Costa GAF - Coordenadora de Logística	Maria Eliane Lima Costa Coordenadora de Logística HGT/INDSH <i>EL</i>
Márcio Magalhães Farmacêutico	Ausente
Monique Rocha dos Santos Enfermeira do C. M. E.	Férias

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

Ronaldo Bentes Batista Supervisor de Enfermagem	<i>Férias</i>
Silmara Almeida Coordenadora de Enfermagem	 <i>Silmara Nayra Silva Almeida</i> Coren - PA 757.398 - ENF Coordenadora UTI Neonatal HGT
Samuel Felipe de Oliveira Coordenador de Enfermagem	 <i>Samuel Felipe Santos de Oliveira</i> Coren - PA 687.714 - ENF. Coordenador de Enfermagem HGT/INDSH
Willian dos Santos Figueiredo Comprador	 <i>William S. Figueiredo</i> COMPRADOR HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			<small>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</small>  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 03/02/2026	Local: Auditório	Hora: 16:00h	Nº ATA 02/2025
-----------------------------	------------------	--------------	----------------

Pauta:

1. Revisão das ações futuras;
2. Padronização de materiais e medicamentos;
3. Carro de emergência da UTI neonatal;
4. Checagem de horários de aprazamento em prescrição
5. Apresentação do novo formulário de solicitação de medicamentos não padronizados.

Participantes:

Eduardo Rocha, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, Marayza Pinheiro Nunes, Jennifer Regina Maia Ribeiro, Elizandra Meireles, Diego Corrêa, Wictor Leles, Amanda Nunes de Oliveira Lucas, Hayanne Chrystina Pereira Jorge

Ausente (s): Márcio Magalhães; Ronaldo Bentes Batista, Monique Rocha dos Santos; Eduardo Silva, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Maria Eliane Lima Costa, Kassandra Bento da Silva, William dos Santos Figueiredo, Samuel Felipe de Oliveira, e Silmara Almeida

Pendências:

Não há pendências.

Desenvolvimento:

Ao terceiro dia do mês de fevereiro do ano de dois mil e vinte e seis, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica dando abertura a segunda reunião do ano.

PAUTA 01 – Procedeu-se à revisão das ações futuras:

1. **Estudo de viabilidade financeira entre omeprazol e esomeprazol para pacientes em uso de sonda**
 Foi feita análise do uso de omeprazol endovenoso nos meses de dezembro e janeiro para pacientes em leito de UTI com uso de sonda. No estudo foi avaliado o numero de kits de omeprazol utilizados, sendo este kit composto pelo omeprazol e seu diluente, seringa e agulha, e comparando com a mesma quantidade de esomeprazol que poderia ser utilizado se tivéssemos na padronização. E com isso feito uma comparação de custos. Após análise foi obtido o seguinte resultado:

Mês 12

- 16 pacientes em uso de sonda
- 91 kits omeprazol utilizados – R\$758,94
- Esomeprazol 40mg comp. – R\$ 145,60
- Economia de **R\$ 613,34**



Mês 01

- 08 pacientes em uso de sonda
- 61 kits omeprazol utilizados – R\$508,74
- Esomeprazol 40mg comp. – R\$ 97,60
- Economia de **R\$411,14**

Após análise fica evidente o custo benefício do uso do esomeprazol em pacientes com uso de sonda.

2. **Nutrição parenteral industrializada (Numeta)**

Após lançamento do item na plataforma bionexo, ainda não houve cotante, em contato com a consultora Carolina do IBSP, a mesma forneceu um contato de um fornecedor de Manaus que faz o

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT,CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 4	

abastecimento desta nutrição para outra unidade do instituto. O contato foi passado ao setor de comprar que ira verificar a viabilidade logistica de aquisição.

PAUTA 02 – Padronização de materiais e medicamentos

- Clonazepam 2,5mg/mL gotas – Solicitado padronização pelo dr. Pedro com indicação de controle de ansiedade generalizada. Ficando definido que o medicamento ficará em análise por 3 meses, verificando-se a necessidade de consumo neste período, e posteriormente será levado em pauta novamente para definição de padronização por hora o medicamento ficara sob critérios de aquisição como medicamentos não padronizado.
- Lamina de bisturi nº 11 – Solicitado pelo medico vascular, com indicação de cirurgias de fistula que demanda maior precisão. Após análise de custos, ficou definido pela padronização do produto.
- Seringa OralPack – Sugerido pela consultora Carolina do IBSP para aplicação de medicamentos via sonda. Entretanto após análise da comissão houve parecer negativo, não sendo portanto padronizado.
- Levetiracetam 750mg comp – Medicamento solicitado pelo dr Wictor, com indicação de controle de crises convulsivas. O medicamento ficara em análise por 3 meses, sendo sempre que necessário devera ser solicitado como medicamentos não padronizado. E portanto com análise posterior.
- Haloperidol 2mg/mL gotas – Sugerido também pelo dr Wictor para agitações leves. Ficando da mesma forma que os demais medicamentos, em análise por 3 meses e pautado novamente posteriormente
- Teste de urease – Este item seria uma repadronização, o produto parou de ser adquirido em 2022 por falta de adesão. Esta demanda será repassada ao dr Eduardo que ficou responsável por verificar junto aos médicos da endoscopia a real necessidade e o consumo médio do item. Será pautado novamente posteriormente para então tomada de decisão quanto a repadronização.

PAUTA 03 – Carro de emergência da UTI neonatal



Conforme ciência de todos o serviço de UTI neonatal é novo na unidade e portanto ainda em fase de organização e adaptação. Inicialmente foi feito a montagem do carro de emergência com um padrão básico de materiais e medicamentos. Após análise da equipe do setor verificou-se a necessidade de melhorar a padronização, portando houve uma sugestão de nova padronização analisada inicialmente pela RT da farmácia (Bruna) e pelo diretor técnico (Eduardo Rocha), e então exposto para análise dos membros, após análise foi definida a aprovação da nova padronização do carro, sendo este atualizado ainda no mês de fevereiro.

PAUTA 04 – Checagem de horários de aprazamento em prescrição

Foi apresentado resultado da análise de 100% das prescrições após seu vencimento, na análise foi observado o horário de checagem de medicamentos que é necessário pegar na hora na farmácia, que são os medicamentos termolábeis que ficam na geladeira e os medicamentos controlados, foi identificado algumas divergências, sendo que foi considerado apenas divergências superiores a 30 minutos. O acompanhamento continua e voltara a ser exposto nas próximas reuniões.

PAUTA 05 – Apresentação do novo formulário de solicitação de medicamentos não padronizados

Foi apresentado para toda a comissão o novo formulário de solicitação de medicamentos não padronizados e explicado o como funcionara o fluxo. Sendo que inicialmente o medico dera fazer a solicitação do item no formulário específico justificando de forma ampla sua necessidade. O formulário ser entregue na farmácia juntamente com o receituário. O formulário é encaminhado ao compras que fará a cotação do item. Em seguida formulário ser analisado pela diretoria técnica, se parecer for negativo, processo se encera nesse momento, se parecer for favorável o formulário segue para análise da diretoria executiva, somente após a aprovação desde é o formulário volta para o setor de compras para proceder com a compra do produto.

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

Ações Futuras:

1. Verificação de fornecedor de nutrição parenteral industrializada (Numeta) pelo compras.
2. Avaliação por 3 meses do consumo de Haloperidol gotas, levetiracetam e clonazepam gotas; (RT Bruna)
3. Avaliação do uso de uso do teste de urase (Dr. Eduardo)

Bruna Maryane Manfredi Neves
Farmacêutica RT

Bruna M. Manfredi
Farmacêutica
Esp. em Hospitalização
CRF-PA 6105

Diego Corrêa
Farmacêutico

Diego Corrêa
Diego Correa
Farmacêutico
CRF-PA 13178

Eduardo Rocha
Diretor Técnico

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Eduardo Silva
Diretor Executivo

Ausente

Elizandra Meireles
Coordenadora de Enfermagem

Elizandra Silva de C. Meireles
Enfermeira - PA: 639904
UTI Adulto - HGT

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos
Enfermeira do SCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos

Jennifer Regina Maia Ribeiro
Enfermeira do Centro de Hemodiálise

Jennifer R. M. Ribeiro
Enfermeira - PA: 53400-ENF

Kassandra Bento da Silva
Auxiliar de Almoxarife



Ausente

Milton Peixoto de Oliveira Neto
Gerente Assistencial

Ausente



Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira do N.Q.S.P

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 546.801 ENF
HGT/INDSH



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			<small>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</small>  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

Maria Eliane Lima Costa GAF - Coordenadora de Logística	<i>Ausente</i>
Márcio Magalhães Farmacêutico	<i>Ausente</i>
Monique Rocha dos Santos Enfermeira do C. M. E.	<i>Férias</i>
Ronaldo Bentes Batista Supervisor de Enfermagem	<i>Férias</i>
Silmara Almeida Coordenadora de Enfermagem	<i>Férias</i>
Samuel Felipe de Oliveira Coordenador de Enfermagem	<i>Ausente</i>
Willian dos Santos Figueiredo Comprador	<i>Ausente</i>
Victor Leles Médico	 Dr. Victor Leles Médico CRM-PA 19595
Amanda Nunes de Oliveira Lucas Farmacêutica	 Amanda Nunes de O. Lucas Farmacêutica CRF - PA : 13.142
Hayanne Chrystina Pereira Jorge Enfermeira	 Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren - 624697 - Enf. Coordenadora de Enfermagem HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Sector Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 09/03/2026	Local: Auditório	Hora: 16:00h	Nº ATA 03/2026
Pauta: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisão das ações futuras; 2. Padronização de materiais; 3. Solicitações de Itens Não Padronizados; 4. Inconsistências de checagens; 5. Indicadores da Farmácia. 			
Participantes: Eduardo Rocha, Bruna Maryane Manfredi Neves, Marayza Pinheiro Nunes, Jennifer Regina Maia Ribeiro, Elizandra Meireles, Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Ronaldo Bentes Batista, Cassandra Bento da Silva, William dos Santos Figueiredo, Maria Eliane Lima Costa, Samuel Felipe de Oliveira, Silmara Almeida e Monique Rocha Vilela.			
Ausente (s): Márcio Magalhães, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Eduardo Silva, Milton Peixoto de Oliveira Neto.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao nono dia do mês de março do ano de dois mil e vinte e seis, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica dando abertura a segunda reunião do ano.			
PAUTA 01 – Procedeu-se à revisão das ações futuras: <ol style="list-style-type: none"> 1. Saída e indicação de membros: Registra-se o desligamento de Diego Correia. Em sua substituição, foram indicadas e aprovadas as farmacêuticas Luana Leandro Sarmento, Amanda Nunes de Oliveira Lucas e Daniela Adriani Barbosa Mendes. 2. Teste de Urease: Aprovado para padronização na unidade. 3. Monitoramento de Consumo (Último Trimestre): Observou-se baixa movimentação nos itens abaixo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Haloperidol (gotas): Consumo zero nos meses 02, 03 e 04. ➤ Levetiracetam 750mg: 60 comprimidos (mês 02); consumo zero nos meses 03 e 04. ➤ Clonazepam (gotas): Consumo zero nos meses 02, 03 e 04. 4. Medicamentos solicitados para padronização: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cloridrato de Remifentanila 2mg (pó IV) Dra. Sandra Não Padronizado. Aquisição sob demanda para cirurgias bucomaxilofaciais agendadas. ➤ Sugamadex Sódico Dra. Sandra Em análise. Necessário estudo complementar sobre o uso do Rocurônio para decisão final. ➤ Petidina EV Dr. Nazareno. Indeferido. Item proibido no território nacional pela ANVISA. ➤ Alteplase 50mg/100mg - Dr. Martiniano / Dr. Eduardo. Pendente. Indicado para falência de acesso em hemodiálise (Custo: R\$ 3.700,00/amp). Requer aprovação da SEDE. 			
PAUTA 02 – Solicitações de Padronização: Materiais <ol style="list-style-type: none"> I. Digliconato de Clorexidina 0,005% (100ml): Solicitado pela Enf. Jennifer (Hemodiálise) para prevenção de IRAS e infecção de acesso vascular. Decisão: Aprovada compra de lote inicial para teste em ambiente de hemodiálise e acompanhamento clínico de necessidade.			

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	

II. Fixador de Traqueostomia (Velcro): Solicitado pela Enf. Elizandra para substituição de almofadas de gaze (CME).

Ação Futura: Enf. Monique apresentará o levantamento de custos dos materiais usados na confecção atual para comparativo na próxima reunião.

III. Protetor Ocular / Protetor de Mamilo: Aprovada a padronização definitiva.

IV. Sonda Endotraqueal Aramada c/ Cuff (6.0 a 8.0): Solicitado pela Dra. Sandra.

Decisão: Aquisição apenas sob demanda conforme agendamento cirúrgico.

PAUTA 03 – Solicitações de Itens Não Padronizados

Foram realizadas solicitações pontuais de: Levetiracetam, Lacosamida, Ad-til, Loratadina XP e Tobramicina.

Status: Mantidos em observação de demanda, sem indicação de padronização no momento.

PAUTA 04 – Processos Internos: Inconsistências de checagens

A equipe de farmácia reportou divergências entre o horário de retirada do medicamento e o registro de checagem na ficha médica. O fluxo de aprazamento e administração será revisado para garantir a segurança do paciente.

PAUTA 05 – Indicadores da Farmácia (período anterior)


Abaixo, os dados consolidados das atividades farmacêuticas:

- I. Análise de Prescrições: 1.335
- II. Fichas de Antimicrobianos: 340
- III. Intervenções Farmacêuticas: 147
- IV. Conciliações Medicamentosas: 40

Ações Futuras:

- 1. (Alteplase): Solicitantes deverão elaborar relatório técnico-científico sobre o custo-benefício para envio à Sede
- 2. Fixador de Traqueostomia (Velcro): Enf. Monique apresentará o levantamento de custos dos materiais usados na confecção atual para comparativo na próxima reunião.

Bruna Maryane Manfredi Neves
Farmacêutica RT



Eduardo Rocha
Diretor Técnico

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT / INDSH





Eduardo Silva
Diretor Executivo


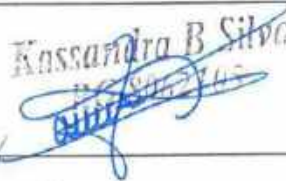
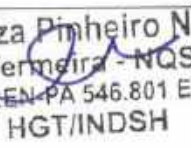

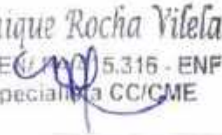
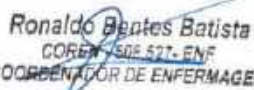


Ausente

Elizandra Meireles
Coordenadora de Enfermagem

Elizandra Silva de C. Meireles
Coren - PA 339904
Coordenadora de Enfermagem - HGT



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos Enfermeira do SCIH	Ausente
Jennifer Regina Maia Ribeiro Enfermeira do Centro de Hemodiálise	 Jennifer Regina Maia Ribeiro 539 536-EN
Kassandra Bento da Silva Auxiliar de Almozarife	 Kassandra B. Silva
Milton Peixoto de Oliveira Neto Gerente Assistencial	Ausente
Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira do N.Q.S.P	 Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH
Maria Eliane Lima Costa GAF - Coordenadora de Logística	 Maria Eliane Lima Costa Coordenadora de Logística HGT/INDSH
Márcio Magalhães Farmacêutico	Ausente
Monique Rocha Vilela Enfermeira do C. M. E.	 Monique Rocha Vilela COREN-PA 5.316 - ENF Especialista CC/CME
Ronaldo Bentes Batista Supervisor de Enfermagem	 Ronaldo Bentes Batista COREN-PA 506.527 - ENF COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Silmara Almeida Coordenadora de Enfermagem	 Silmara Nayra Silva Almeida Coren - PA: 757.398 - ENF Coordenadora UTI Neonatal-HGT
Samuel Felipe de Oliveira Coordenador de Enfermagem	 Samuel Felipe Santos de Oliveira Coren - PA: 687.719 - ENF Coordenador de Enfermagem HGT/INDSH



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e
Terapêutica

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CPFT.001

Versão: 001

Página 4 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Willian dos Santos Figueiredo
Comprador

William S. Figueiredo
COMPRADOR
HGT/INDSH

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coordenador de Enfermagem

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 624697 - Enf.
Coordenador de Enfermagem
HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO/ MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem

Data da Reunião: 27/01/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 01/2026
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pauta:

1. Leitura da ata anterior.
2. Ocorrências
3. Finalização de ocorrência
4. Realizado o treinamento no setor de hemodiálise.

Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.

Pendências:

1. Referente à ocorrência recebida e discutida na ata anterior, a comissão havia estabelecido prazo para finalização até dia 31/01/2026; No entanto, a ocorrência permaneceu pendente, uma vez que não foi possível concluir todas as etapas necessárias dentro do prazo estipulado.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Deu-se início à reunião com a leitura da ata da reunião anterior, a qual foi apresentada aos membros da Comissão. Após a leitura, a ata foi apreciada, discutida e aprovada por unanimidade, sem ressalvas.

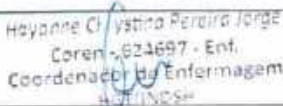

Pauta 02: No presente mês não recebemos ocorrências.

Pauta 03: Após a discussão, a comissão definiu as condutas cabíveis relacionados ao caso. A profissional denunciante já foi devidamente escutada. Permanece pendente a escuta das profissionais denunciadas.

Pauta 04: Foi realizado no mês de janeiro a ação de treinamento no setor de hemodiálise, conforme planejado.

Ações Futuras:

1. Ficou estabelecido um novo prazo para acompanhamento da ocorrência pela Comissão de Ética de Enfermagem, contemplando a escuta das profissionais denunciadas. **O prazo até o dia 03/03/2026 (Responsáveis: Membros da comissão)**

Nomes/Assinaturas:	
Hayanne Chrystina Pereira Jorge	 <p>Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren - 624697 - Enf. Coordenadora Enfermagem</p>
Silmara Nayra Silva Almeida	Falta injustificada
Paulo Diego Soares Ramos	Férias
Thiago do Nascimento Mesquita	

Edilene Braga Souza

Edilene Braga Souza
COREN PA 117.645 TF

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem

Data da Reunião: 28/02/2026

Local: Auditório

Hora: 14:00

Nº ATA 02/2026

Pauta:

1. Leitura da ata anterior;
2. Ocorrências
3. Continuação das escutas.

Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza, Paulo Diego Soares Ramos.

Pendências:

1. Referente à ocorrência recebida e discutida na ata anterior, a comissão havia estabelecido prazo para finalização até dia 31/01/2026; No entanto, a ocorrência permaneceu pendente, uma vez que não foi possível concluir todas as etapas necessárias dentro do prazo estipulado.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Deu-se início à reunião com a leitura da ata da reunião anterior, a qual foi apresentada aos membros da Comissão. Após a leitura, a ata foi apreciada, discutida e aprovada por unanimidade, sem ressalvas.

Pauta 02: No presente mês não recebemos ocorrências.

Pauta 03: Permanece pendente a escuta das profissionais denunciantes.

Pauta 04: tentativa de alinhar data para realização de escutas pendentes

Ações Futuras:

1. Continua estabelecido o prazo para acompanhamento da ocorrência pela Comissão de Ética de Enfermagem, contemplando a escuta das profissionais denunciadas. **O prazo até o dia 03/03/2026 (Responsáveis:**

Membros da comissão)

Nomes/Assinaturas:

Hayanne Chrystina Pereira Jorge

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 624697 - Enf.
Coordenadora de Enfermagem

Silmara Nayra Silva Almeida

Silmara Nayra Silva Almeida
Coren - PA 757.398 - ENF
Coordenadora UTI Neonatal-HGT

Paulo Diego Soares Ramos

Paulo Diego Soares Ramos
COREN/PA 722.762-11

Thiago do Nascimento Mesquita

Thiago do Nascimento
Mesquita
COREN-PA 1768962-1E

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CEEN.001

Versão: 001

Página 2 de 2

Edilene Braga Souza

Edilene Braga Souza
CORREN PAR 147.6467 TE

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem

Data da Reunião: 27/03/2026

Local: Auditório

Hora: 14:00

Nº ATA 03/2026

Pauta:

1. Leitura da ata anterior.
2. Ocorrências
3. Prazo para escutas
4. Finalização de ocorrência

Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza, Paulo Diego Soares Ramos

Pendências:

1. Referente à ocorrência recebida e discutida na ata anterior, a comissão havia estabelecido prazo para finalização até dia 03/03/2026; No entanto, a ocorrência permaneceu pendente, uma vez que não foi possível concluir todas as etapas necessárias dentro do prazo estipulado.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Deu-se início à reunião com a leitura da ata da reunião anterior, a qual foi apresentada aos membros da Comissão. Após a leitura, a ata foi apreciada, discutida e aprovada por unanimidade, sem ressalvas.

Pauta 02: No presente mês não recebemos ocorrências.

Pauta 03: Realizado discursão sobre novo prazo para escuta dos profissionais que realizaram a denuncia devido não conclusão das escutas .

Ações Futuras:

1. Ficou estabelecido um novo prazo para acompanhamento da ocorrência pela Comissão de Ética de Enfermagem, contemplando a escuta das profissionais denunciadas. **O prazo até o dia 30/04/2026 (Responsáveis: Membros da comissão)**

Nomes/Assinaturas:

Hayanne Chrystina Pereira Jorge

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 024097 - Enf.
Coordenador de Enfermagem
INDSH

Silmara Nayra Silva Almeida

Silmara Nayra Silva Almeida
Coren - PA: 757.398 - ENF
Coordenadora UTI Neonatal-HGT

Paulo Diego Soares Ramos

Paulo Diego Soares Ramos
COREN-PA 722.762 ENF

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CEEN.001

Versão: 001

Página 2 de 2

Thiago do Nascimento Mesquita

Thiago do Nascimento
Mesquita
COREN-PA 1756962-TE

Edilene Braga Souza

Edilene Braga Souza
COREN-PA 1476407-TE





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS



ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO/ MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 05/02/2026	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 01/2026
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências – não houve ocorrência			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. MICHEL NUNES ZIGMANTAS – CRM PA 9345			

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 <p>GOVERNO DO PARÁ POI TODOS O PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica

Data da Reunião: 03/03/2026	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 02/2026
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências – não houve ocorrência			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. MICHEL NUNES ZIGMANTAS – CRM PA 9345			

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 07/04/2026	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 03/2026
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências – não houve ocorrência			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Michel Nunes Zigmantas			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. MICHEL NUNES ZIGMANTAS – CRM PA 9345			



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2551209

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva,

CPF: ***.541.418-**

Em: 15/04/2026 14:38:44

Aut. Assinatura: 4763f74fceed9c1b25d23d88c1f2daf13e067c996210664335be8b684beb34dd



Identificador de autenticação: 6612d303-dc72-43f8-8fe5-d3d73a23da52

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>